



# A közösségi coaching módszer tapasztalatai

*Zakár Ádám közösségi coach -  
Miskolci Egyesített Szociális-, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény*



**Funded by  
the European Union**



**MISKOLCI**  
EGYETEM  
UNIVERSITY OF MISKOLC

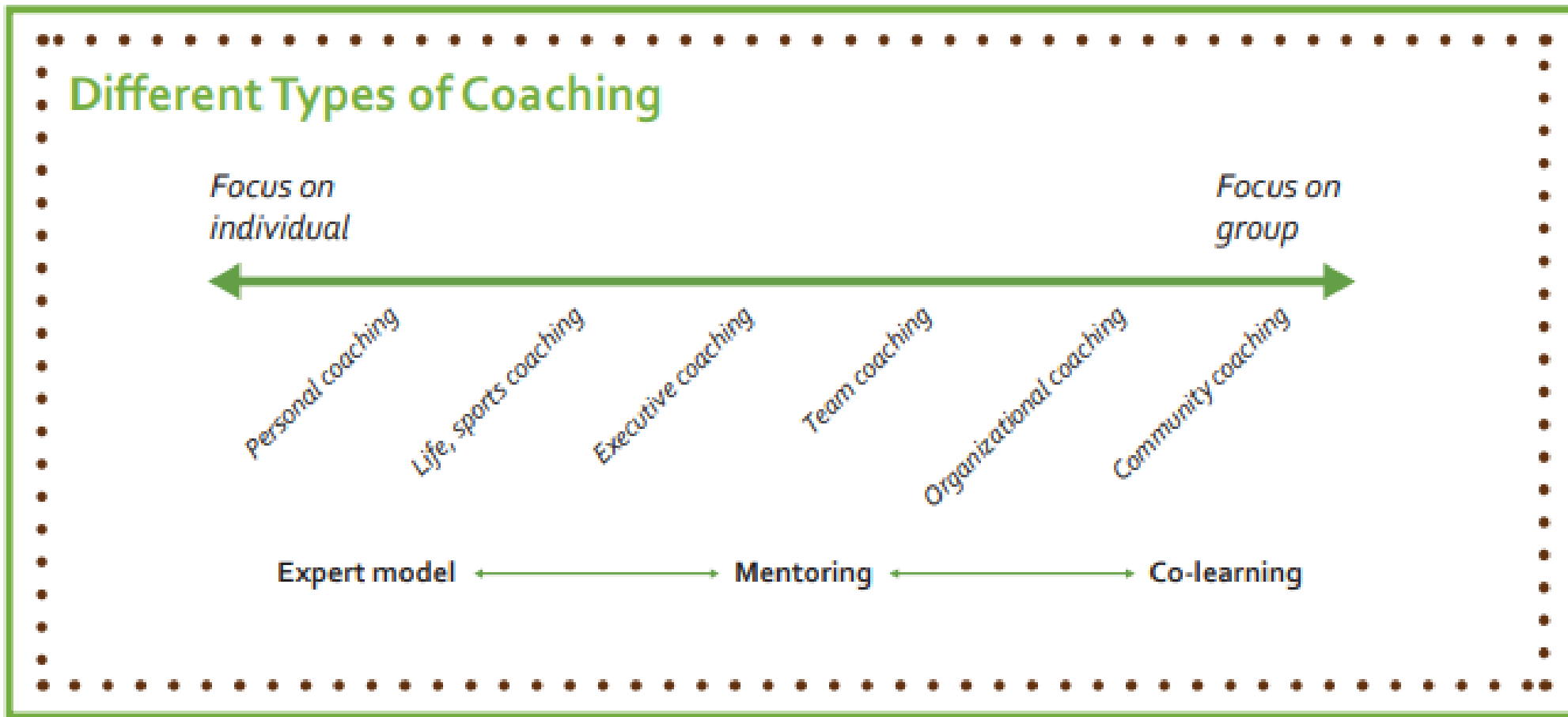


# Bevezetés: a klasszikus coaching

- ▶ W. Timothy Gallwey - (The Inner game of tennis - 1974)  
**Belső ellenfél jelenség**
- ▶ **A coaching definíciója:** az ügyfelet célja elérésében támogató, saját élményen alapuló, több dimenziójú, **testreszabott** fejlesztési folyamat, mely a támogatott életére és környezetére is áldásos hatást gyakorol (Kunos 2011)
- ▶ **Módszere:** Kérdezés, jelenlét, odafigyelés, valós meghallgatás -> indirekt rávezetés

**Forrás:** Mary Emery, Ken Hubbell and Becky Miles-Polka (2011)

# A résztvevők száma szerinti coaching típusok



# Mi a közösségi coaching?

- ▶ A közösségi coaching egyik alapelve, hogy a **kliens határozza meg a célokat**, és nem fordítva. A döntéshozatal középpontjában minden esetben a kliens marad.
- ▶ **Ítéletmentes** megközelítést igényel.
- ▶ A „kliens” jelen esetben egy egész városrész lakóközössége
- ▶ **A közösségi coach minden háztartást figyelembe vesz, mindenki véleménye érték**

## És mi nem az?

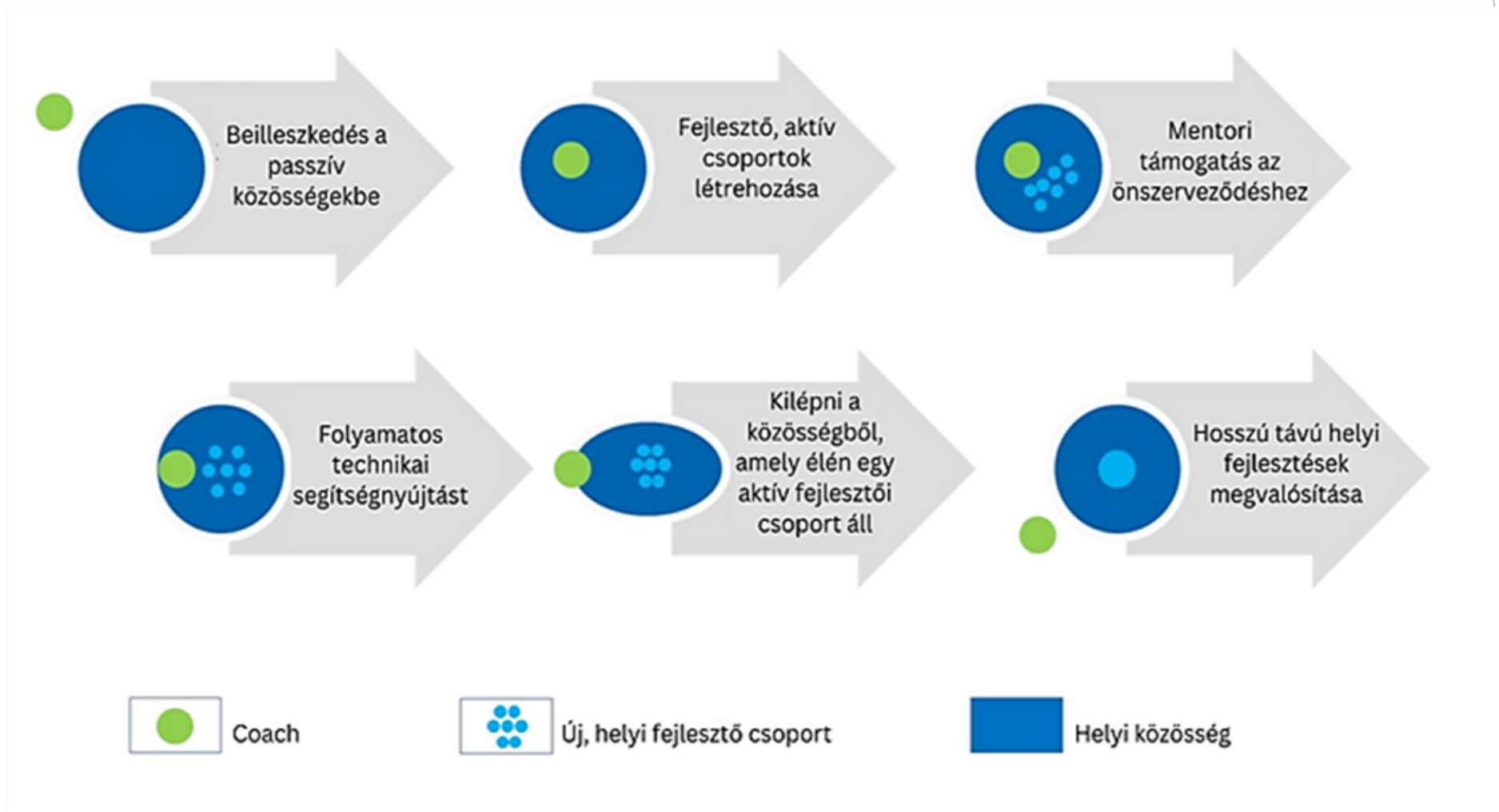
- ▶ Nem tréning, nem pszichoterápia, nem tanácsadás, nem baráti beszélgetés
- ▶ Nem kész válaszokat ad
- ▶ Nem családsegítő, nem a hatóság embere - nem kerülhet szerepkonfliktusba, bizalomvesztésbe

# A közösségi coaching további sajátosságai

## ▶ Sajátosságok:

- ▶ Bizonyos fokú távolságtartást igényel
- ▶ Ítékezésmentes
- ▶ Reflektív tevékenység
- ▶ Katalizáló hatású
- ▶ Nincs egyetlen bevált receptje
- ▶ Lehetővé teszi a közösség önszerveződését, újjászerveződését (Márczis 2016).

A coaching, módszertanát és irányzatait tekintve szerteágazó



Forrás: Márczis Márta

# Az alaphelyzet:

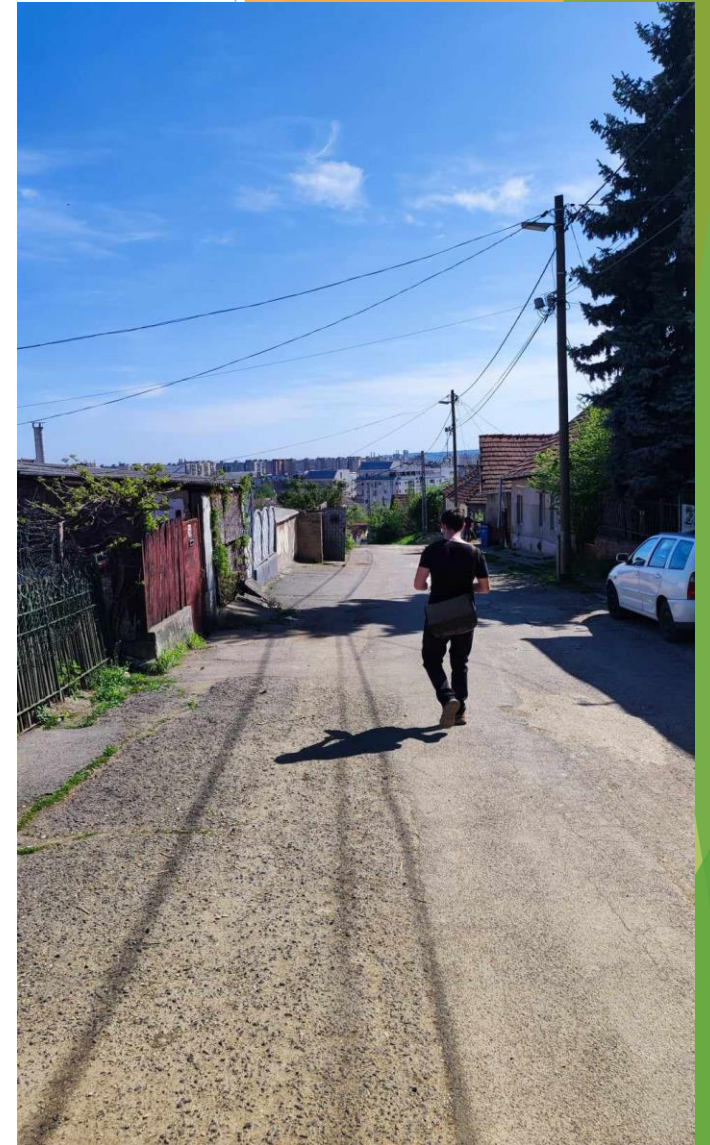
A coach passzív környezetbe, hivatlanul érkezik  
A transzgenerációs **tanult tehetetlenség**, mint **belső ellenfél**.

- ▶ Passzív környezet, rezignáltság, csalódottság, nem érzik, hogy a saját sorsuk irányítói
- ▶ Önbeteljesítő jóslat „mindset”, determinált sorsfelfogás
- ▶ Kezdeményezőképeség lecsökkenése, önbizalomhiány
- ▶ Intézmények iránti bizalmatlanság
- ▶ A transzgenerációs szegénység önmagában mélyen traumatizálja az egyén döntéshozatalát
- ▶ A szegénységben élők a saját szegénységüket nem minden esetben értékelik olyan akadálnak, amely sürgős megoldást kívánna.

# Feltárás, és a vízió megtalálása

Az egyén, a közösség és a intézmény közös nevezője

- ▶ A feltárást követő időszakban olyan célkitűzéseket vizionálunk, amelyek **reálisan elérhetőek**
- ▶ **Kezdetben kisebb részsikerekre törekvés**, amely a közösség önbizalmát erősíti, a coach látásmódját pedig folyamatosan formálja (kölcsonös tanulás időszaka)
- ▶ Más csoportokkal való kapcsolódások, együttműködések keresése (Társadalmi Innovációs Forrásközpont és az akciócsoportok háttértámogatásával)
- ▶ A fejlődés útjainak keresése, „álmondjunk egyre nagyobbat”





# A közösségi coaching tevékenység eszközei a 4IM projektben

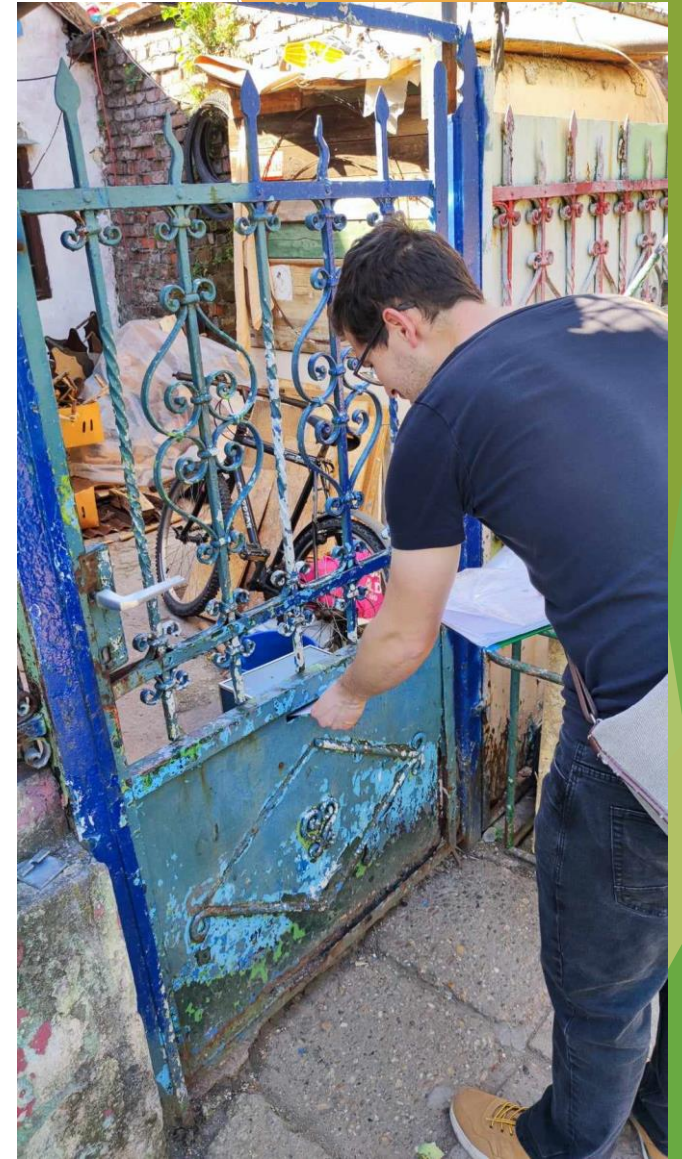
- ▶ Rendszeres helyiekkel történő beszélgetések, **háztartások felkeresése**, érdeklődés
- ▶ Helyi szerveződés elősegítése, **lakossági fórumok** szervezése
- ▶ Községi akciók generálása és végrehajtása: lépcsősor felújítása, megdőlt közkút helyreállítása, fűnyírások, szemétszedések, csoportfoglalkozások stb.
- ▶ **Tematikus közösségi programok**: Farsang, húsvét, Nőnap stb...
- ▶ A passzívak aktívvá, az elutasítók támogatóvá tétele
- ▶ **Egyéni döntéshozatal elősegítése**, és az addig vezető út folyamatos nyomon követése. „**Akinek csak egy lökés kell**”
- ▶ Folyamatos visszajelzés, **tükörszerep**



# A közösség, mint önmagában létjogosult érték



# További életképek



# A közösségi coaching módszer tapasztalatai

- ▶ Minden háztartás véleménye érték, tudás
- ▶ Az egyének, háztartások más arcukat mutatják, mint egy jogszabályi alapokon működő intézmény munkatársának. Fenyegtettség mentes, bizalmasabb kapcsolat
- ▶ A közösségi coaching során a kölcsönös tanulási idő tiszteletben tartása megspórolhatatlan
- ▶ Nem minden háztartásnak érdeke a közösségi öntevékenység erősödése
- ▶ Egyedül nem megy. (Társadalmi Integrált Forrásközpont és Intézmények team- munkája)
- ▶ A gyermekeken keresztül a legrövidebb út a felnőttekig

# Eredmények

- ▶ A közösség összekapcsolása, amely már önmagában létjogosult érték
- ▶ Bábonyibérci Önsegítő Közösség (BÖK) Egyesületté jegyzése
- ▶ Tetemvári „KACS” megalakulása
- ▶ Tematikus munkacsoportok megalakulása, amelyben a helyiek aktívak
- ▶ Háztartásanalízis elkészülte, szolgáltatási csomagokba való szakmai-adat alapú integrálás
- ▶ Intézményi együttműködés a célterületen is
- ▶ Számos egyéni belső gát átlépése a célterületen élők közül
- ▶ Tudják a nevem



# Köszönöm a figyelmet!

[www.4im.hu](http://www.4im.hu)

