

T Á J É K O Z T A T Á S

Miskolc Megyei Jogú Város közigazgatási területén a közforgalmú személyszállítás utas- és járműbiztonsága érdekében 2025. évben és a 2026. év arányos időszakában végzett járatkísérő tevékenységgel kapcsolatban

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata kiemelt figyelmet fordít a közösségi közlekedés biztonságának, rendezettségének és utasbarát jellegének folyamatos fejlesztésére. E célkitűzések megvalósítása érdekében az MVK Zrt. az önkormányzattal kötött személyszállítási közszolgáltatási szerződés alapján a város közösségi közlekedési rendszerében gondoskodik az utas- és járműbiztonsági feladatok teljesítéséről. Az MVK Zrt. helyi, az önkormányzati szervezetrendszerhez tartozó köztulajdonban álló gazdasági társaság, MiREND-Sec Kft. útján biztosítja a járművein a járatkísérő-szolgálat ellátását. A szolgálat elsődleges feladata a járatokon tapasztalható rendészeti, közbiztonsági és utaskomfortot érintő problémák megelőzése, kezelése, valamint a szolgáltatás zavartalan működésének elősegítése.

A 2025. év során, valamint a 2026. év első öt hónapjában MiREND-Sec Kft. rendszeres jelentésekben számolt be a végzett tevékenységről, az észlelt problémákról és a megtett intézkedésekről. A jelentések alapján megállapítható, hogy a szolgálat a városi közösségi közlekedés biztonságának fenntartásában és az utasok biztonságérzetének növelésében jelentős szerepet töltött be.

I. Szakmai információk

A vizsgált időszakban a járatseriffek kiemelt figyelmet fordítottak:

- a közösségi együttélés szabályait sértő magatartások visszaszorítására,
- az utasok zaklatásával, fenyegetésével vagy a közrendet sértő magatartásokkal kapcsolatos esetek kezelésére,
- az ittas vagy bódult állapotban lévő személyekkel kapcsolatos intézkedésekre,
- a járművek állagának megóvására,
- a menetdíjfizetéssel összefüggő ellenőrzések támogatására,
- utazási feltételek betartásának ellenőrzése,
- valamint a rendőrséggel, közterület-felügyelettel és egyéb társszervekkel való együttműködésre.

A 2025. évi jelentések alapján a járatseriff szolgálat összesen **6879** alkalommal intézkedett. Az alábbi táblázat az éves szinten végrehajtott, leginkább jellemző intézkedéseket ismerteti.

	2025. évben végrehajtott intézkedések	
	Tényállás	Darabszám
1.	Tiltott helyen történő dohányzás	2395
2.	Járművön történő táplálkozás	1050
3.	Alkoholos befolyásoltság alatt álló személyekkel szembeni intézkedés	357
4.	Járművön történő csendzavarás	642
5.	Járművön elhagyott tárgy	43
6.	Élőállat nem megfelelő szállítása	68
7.	Érvényes utazási okmány hiánya	40
8.	Babakocsival nem megfelelő utazás	3
9.	Országos Mentőszolgálat értesítése	78

10.	Közlekedési baleset miatti és meghibásodott jármű miatti kiürítés	17
11.	Megállóban szemetelés	11
12.	Rendőri intézkedés kezdeményezése	36
13.	Eszközök nem megfelelő szállítása	28
14.	Szeszesitalfogyasztás a megállóban	85
15.	Segítségnyújtás rászoruló utasok részére	238
16.	Egyéb magatartási szabályok, utazási feltételek megszegése	1212
17.	Utasforgalmi területen végzett egyéb tiltott tevékenység	576
	ÖSSZESEN:	6879

A 2026. év első öt hónapjában végrehajtott helyszíni intézkedések havi bontásban kerülnek bemutatásra.

2026. január		
	Tényállás	Darabszám
1.	Tiltott helyen történő dohányzás	169
2.	Járműveken történő étel és italfogyasztás	68
3.	Járműveken történő csendzavarás	81
4.	Járművek üléseinek nem rendeltetésszerű használata	5
5.	Élőállat nem megfelelő szállítása	4
6.	Alkoholos befolyásoltság alatt álló személyekkel szembeni intézkedés	29
7.	Járművezetői felszólításra történő intézkedés	3
8.	Talált tárgyak átadása jegyzőkönyvbevétellel	6
9.	Országos Mentőszolgálat értesítése	13
10.	Rendőrség munkájának segítése, rendőri intézkedés kérése	13
11.	Fizikai segítségnyújtás	3
12.	Rendőrségi intézkedést igénylő esetekben történő közreműködés	1
13.	Egyéb magatartási szabályok, utazási feltételek megszegése	171
14.	Egyéb egyedi esetekben történt intézkedések	15
	ÖSSZESEN:	581

2026. február		
	Tényállás	Darabszám
1.	Tiltott helyen történő dohányzás	191
2.	Járműveken történő étel és italfogyasztás	99
3.	Járműveken történő csendzavarás	93
4.	Járművek üléseinek nem rendeltetésszerű használata	3
5.	Élőállat nem megfelelő szállítása	2
6.	Alkoholos befolyásoltság alatt álló személyekkel szembeni intézkedés	47
7.	Járművezetői felszólításra történő intézkedés	1

8.	Talált tárgyak átadása jegyzőkönyvbevétellel	7
9.	Országos Mentőszolgálat értesítése	11
10.	Rendőrség munkájának segítése, rendőri intézkedés kérése	20
11.	Konkrét fizikai segítségnyújtás	4
12.	Rendőrségi intézkedést igénylő esetekben történő közreműködés	1
13.	Szeszesital fogyasztása a megállóban	11
14.	Egyéb egyedi esetekben történt intézkedések	6
15.	Egyéb magatartási szabályok, utazási feltételek megszegése	218
ÖSSZESEN:		714

2026. március		
	Tényállás	Darabszám
1.	Tiltott helyen történő dohányzás	202
2.	Járműveken történő étel és italfogyasztás	110
3.	Járműveken történő csendzavarás	80
4.	Járművek üléseinek, korlátaiknak nem rendeltetésszerű használata	2
5.	Élőállat nem megfelelő szállítása	3
6.	Alkoholos befolyásoltság alatt álló személyekkel szembeni intézkedés	23
7.	Járművezetői felszólításra történő intézkedés	0
8.	Talált tárgyak átadása jegyzőkönyvbevétellel	0
9.	Országos Mentőszolgálat értesítése	11
10.	Rendőrség munkájának segítése, rendőri intézkedés kérése	10
11.	Fizikai segítségnyújtás	6
12.	Rendőrségi intézkedést igénylő esetekben történő közreműködés	0
13.	Alkoholfogyasztása a megállóban	0
14.	Egyéb egyedi esetekben történt intézkedések	28
15.	Egyéb magatartási szabályok, utazási feltételek megszegése	224
ÖSSZESEN:		699

2026. április		
	Tényállás	Darabszám
1.	Tiltott helyen történő dohányzás	230
2.	Járműveken történő étel és italfogyasztás	94
3.	Járműveken történő csendzavarás	94
4.	Járművek üléseinek, korlátaiknak nem rendeltetésszerű használata	5
5.	Élőállat nem megfelelő szállítása	3
6.	Alkoholos befolyásoltság alatt álló személyekkel szembeni intézkedés	29
7.	Járművezetői felszólításra történő intézkedés	0
8.	Talált tárgyak átadása jegyzőkönyvbevétellel	3

9.	Országos Mentőszolgálat értesítése	6
10.	Rendőrség munkájának segítése, rendőri intézkedés kérése	19
11.	Konkrét fizikai segítségnyújtás	8
12.	Rendőrségi intézkedést igénylő esetekben történő közreműködés	3
13.	Alkohol fogyasztása a megállóban	5
14.	Egyéb egyedi esetekben történt intézkedések	28
15.	Egyéb magatartási szabályok, utazási feltételek megszegése	203
	ÖSSZESEN:	730

2026. május		
	Tényállás	Darabszám
1.	Megállóban történő dohányzás	181
2.	Járművön történő étel- és italfogyasztás	101
3.	Alkoholos befolyásoltság alatt álló személlyel szembeni intézkedés	26
4.	Járművön történő csendzavarás	79
5.	Élőállat nem megfelelő szállítása	2
6.	Országos Mentőszolgálat értesítése	4
7.	Rendőrségi intézkedés	12
8.	Segítségnyújtás	8
9.	Jármű beszenyezése	6
10.	Járművön elhagyott tárgy	2
11.	Alkohol fogyasztása a megállóban	52
12.	Egyéb magatartási szabályok, utazási feltételek megszegése	174
13.	Utasforgalmi területen végzett egyéb tiltott tevékenység	79
	ÖSSZESEN:	726

Az intézkedések tapasztalatai alapján továbbra is elsősorban a forgalmas villamos- és autóbuszvonalakon jelentkeznek olyan problémák, amelyek indokolják a járatseriffek rendszeres jelenlétét.

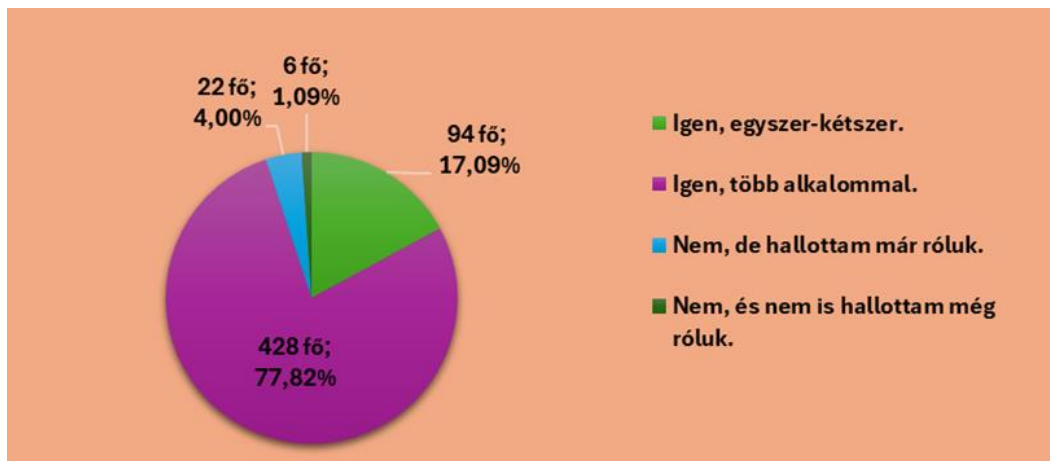
A rendszeresen ellenőrzött vonalakon a járatkísérők jelenléte lehetővé tette a problémás helyzetek gyorsabb felismerését és kezelését, valamint hozzájárult az utasok szubjektív biztonságérzetének javításához.

Az MVK Zrt. a szolgáltatás eddigi eredményeit az utaselégedettségi kutatással is alátámasztotta. A válaszadók közel 95%-a már találkozott a járatkísérővel, és a válaszadó több mint 73%-a szerint a rendszer kifejezetten pozitívan befolyásolja a helyi tömegközlekedést. Az utasok visszajelzései alapján a szolgáltatás legfontosabb hatása a szabálykövető magatartás javulása, a koncepció támogatottsága pedig kimagasló, hiszen az elutasítók aránya mindössze 1% körül mozog.

A válaszadók a szolgáltatás bevezetése óta eltelt közel egyéves tapasztalataikat összegezhették. A vélemények pontos felmérését feleletválasztós kérdések, valamint a szubjektív megítélést mérő, ötfokú Likert-skála alkalmazása tette lehetővé. Az alábbiakban a kutatás eredménye kerül bemutatásra.

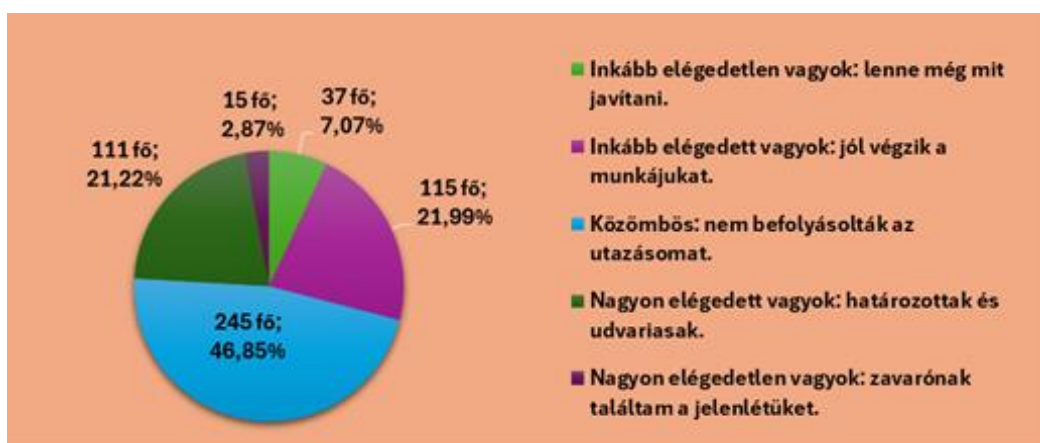
Találkozott-e már személyesen járatkísérővel valamelyik miskolci tömegközlekedési járaton?

A felmérés adatai alapján a járatkísérők ismertsége kiemelkedő: a válaszadók túlnyomó többsége (94,91%) találkozott már velük utazásai során. Ezzel szemben elenyésző, mindössze 1,09% azok aránya, akik egyáltalán nem ismerik a szolgáltatást.



Ha találkozott járatkísérővel, hogyan értékelné a munkájukat?
(Csak azoknak, akik az előző kérdésben „Igen”-nel válaszoltak.)

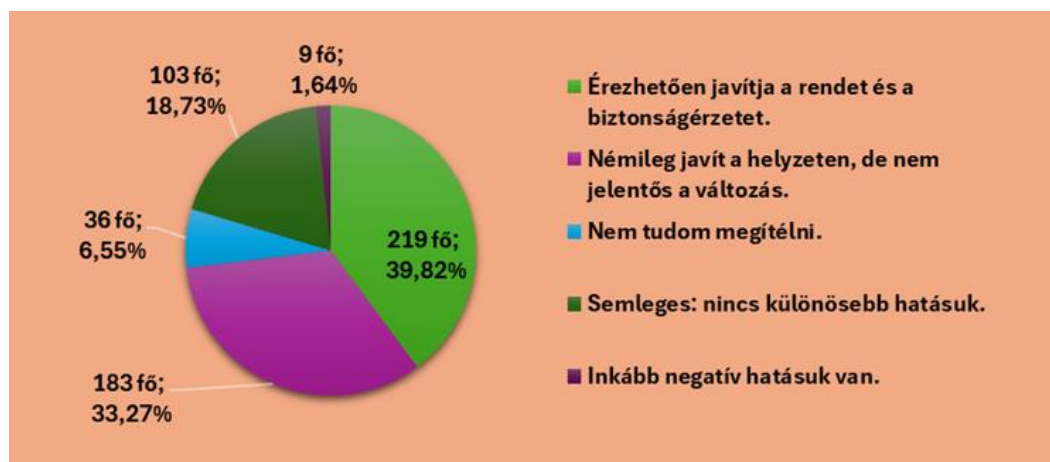
A járatkísérők tevékenységének értékelése megosztott képet mutat. A szolgáltatással már találkozott utasok körében végzett célzott vizsgálat alapján a válaszadók relatív többsége (46,85%) semlegesen viszonyul a jelenlétükhöz, jelezve, hogy munkájuk nincs közvetlen hatással az utazási élményükre. A pozitív megítélés aránya szintén számottevő (43,21%), míg a jelenlétüket zavarónak ítéelő, kedvezőtlen vélemények aránya 10% alatt maradt.



Milyen hatással van Ön szerint a járatkísérők jelenléte a miskolci közösségi közlekedésre?

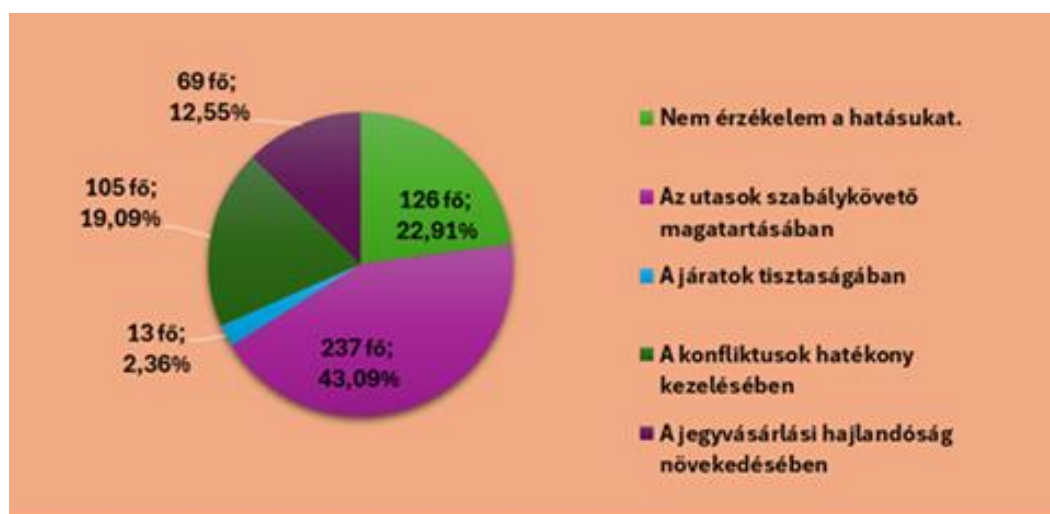
A válaszadók több mint kétharmada (73,09%-a) szerint a járatkísérők bevezetése pozitívan befolyásolja a helyi tömegközlekedést. Ettől jóval elmarad azok száma, akik nem tudtak egyértelmű választ adni a kérdésre, illetve nem tekintik őket a személyszállítási szolgáltatásra hatással lévő

tényezőnek (ez az arány 25,27%), és elenyésző 1,64%-ot tesz ki a negatív véleményformálók csoportja.



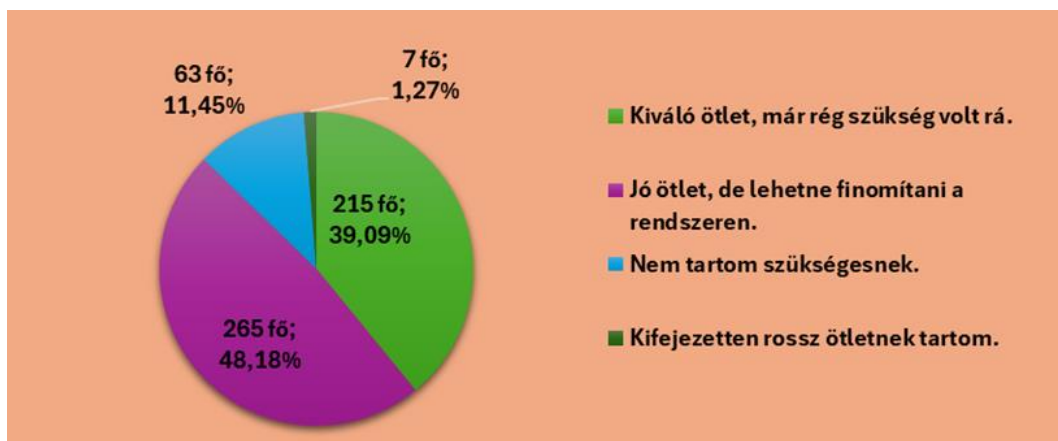
***Ön szerint mely területeken érezhető leginkább a járatkísérők munkájának hatása?
(Több válasz is megjelölhető.)***

A járatkísérők tevékenységének hatásmechanizmusát vizsgálva a válaszadók elsősorban az utasok szabálykövető magatartásának javulását emelték ki. Az eredmények alapján a szolgáltatás ezen a területen fejt ki a legjelentősebb pozitív hatást, míg a járművek tisztasági állapotára gyakorolt befolyása a kitöltők megítélése szerint kevésbé meghatározó.



Mennyire tartja jó ötletnek a járatkísérők jelenlétét a miskolci közösségi közlekedésben?

A felmérés alapján a járatkísérői rendszer ismertsége magas, társadalmi elfogadottsága erős, elutasítottsága pedig kifejezetten alacsony. A válaszok ugyanakkor arra is rámutatnak, hogy a rendszer működésének további finomhangolása indokolt.



II. Pénzügyi információk

A következő táblázat a járatkísérők által teljesített óraszám és az erre eső megbízási díj kimutatását tartalmazza:

időszak	2025. év összesen
óraszám	160 028
nettó összeg	718 525 720 Ft

időszak	2026.01.01-01.31.	2026.02.01-02.28	2026.03.01-03.31	2026.04.01-04.30	2026.05.01-05.31.	Összesen
óraszám	15 532	15 542	15 530	15 587	15 585	77 7765
nettó összeg (Ft)	69 738 680	69 783 580	69 729 700	69 985 630	69 976 650	349 214 240

III. Beérkezett igények

Az MVK Zrt., mint a közforgalmú személyszállítás végző szolgáltató ellátja az ehhez kapcsolódó panaszkezelést és a közérdekű bejelentéseket is. A szolgáltatás iránti társadalmi igényt támasztja alá az alábbiakban bemutatásra kerülő, az MVK Zrt. munkatársai által fogadott bejelentések, amelyek azt mutatják, hogy a járatkísérők fellépése összességében hatékony. Az eddig elért eredmények elemzése és szolgáltatás fejlesztése alkalmas lehet olyan társadalmi problémák kezelésére, amelyek akár a kriminalizáció megelőzését is szolgálhatják.

Járatkísérői szolgáltatás bővítésére vonatkozó igények:

- Az Avas végállomás felé a hétvégi időszakban, a 36 busz járataira,
- Avas végállomásról 22:20, 22:50 és a 23:20 órákor induló járatokra,
- Repülőtér végállomásról 22:25, 22:55 és 00:00 órákor induló járatokra,
- a 35-ös busz járataira hétköznapokon,
- az Avas végállomásról 21:00 és a 21:30 órákor induló járatokra,
- a Centrumtól 21:15 és 21:45 órákor induló járatokra több járatkísérőt igényelnek a lakosok.

Közérdekű bejelentés keretében a lakosság részéről konkrét jelzés érkezett a járatkísérők létszámának növelésére a 6-os, 7-es és 16-os járatokon, valamint a villamosokon. Egyúttal jelezték, hogy a 16-os járaton kifejezetten megnyugtató a jelenlétük. A járművezetők is több alkalommal jelezték, hogy mely járatokon ítélik szükségesnek a járatkísérők jelenlétét az akadálymentes menterendi közlekedés biztosítása érdekében.

Összegzőként megállapítható, hogy a járatkísérői rendszer bevezetése érdemi választ adott a miskolci közösségi közlekedésben jelentkező rendészeti, utaskomfortot érintő és járműbiztonsági problémák egy részére. A szolgálat működése nem váltja ki sem a rendőrség, sem a közterület-felügyelet, sem az MVK Zrt. saját feladatait, ugyanakkor fontos kiegészítő jelenléti eszközként segíti a közösségi közlekedés biztonságosabb és rendezettebb működését.

A rendelkezésre álló intézkedési adatok és az utas-visszajelzések alapján a rendszer folytatása indokolt. A következő időszak feladata a működés célzottabbá tétele: a jelenlét koncentrálationa a leginkább érintett vonalakra és időszakokra, az intézkedési protokollok pontosítása, az utasokkal szembeni udvarias, de határozott fellépés erősítése, valamint a szociális jellegű esetek társszervekkel összehangolt kezelése.