

Közzolgáltatási Szerződés Módosítása

A 2010. június 1. napján létrejött, 2011. június 1. napjától hatályos
10125. számú Közzolgáltatási Szerződés **37. számú** módosítása

amely létrejött egyrészről

név: **Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata**

székhely: 3525 Miskolc, Városház tér 8.

képviselő: Tóth-Szántai József polgármester

adószám: 15735605-2-05

bankszámlaszám: 11734004-15472009

mint ELLÁTÁSÉRT FELELŐS,

másrészről

név: **MVK Miskolc Városi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

székhely: 3527 Miskolc, Szondi György u. 1.

képviselő: Gadnai-Bodnár Éva vezérigazgató és Juhász János villamasközlekedési igazgató

cégjegyzékszám: 05-10-000147

adószám: 11072315-2-05

bankszámlaszám: 10918001-00000004-06960001

mint SZOLGÁLTATÓ között a mai napon a következő feltételekkel:

Felek a közöttük 2010. június 1. napján létrejött, 2011. június 1. napján hatályba lépő, már többször módosított Közzolgáltatási Szerződést Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 219/2025. (XII. 11.) határozata alapján, közös megegyezéssel az alábbiak szerint módosítják:

1./ A Közzolgáltatási Szerződés IV. A SZOLGÁLTATÓ jogait és kötelezettségeit tartalmazó fejezetén belül található „A SZOLGÁLTATÓ forgalomfejlesztési, előkészítési, ellenőrzési kötelezettségei” elnevezésű 6. pontjának 6.3. alpontja módosul a következők szerint:

„6.3. SZOLGÁLTATÓ köteles a közösségi közlekedés, valamint a Közzolgáltatási Szerződés szerinti személyszállítás közzolgáltatás színvonalának, különös tekintettel az utas-, és járműbiztonság növelése iránti intézkedéseket

– erre jogosult jogalany bevonásával – megtenni. Szolgáltató ezen pont szerinti kötelezettsége 2025. január 31. napjától

a rendelkezésre álló keretösszeg kimerítéséig, de legfeljebb jelen közzolgáltatási szerződés időtartamáig tart.

2./ A Közzolgáltatási Szerződés 7. sz. melléklete helyébe a jelen módosító szerződés 1. számú melléklete lép.

3./ A Közzolgáltatási Szerződés jelen módosító szerződés szerinti módosításokkal együtt érvényes, annak jelen módosításokkal nem érintett pontjai változatlan tartalommal maradnak hatályban a Felek között.

4./ A jelen módosító szerződés 2025. . napján lép hatályba.

Szerződő felek a jelen szerződésmódosítást kölcsönösen átolvasták, értelmezték, és azt, mint szerződési akaratukkal mindenben megegyezőt aláírták.

Miskolc, 2025.

.....	
SZOLGÁLTATÓ	ELLÁTÁSÉRT FELELŐS
MVK Miskolc Városi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata
Gadnai-Bodnár Éva vezérigazgató	Juhász János szolgáltatási és műszaki igazgató
	Tóth-Szántai József polgármester

Ellenjegyzem, Miskolcon 2025. év hó..... napján:

.....
Szilágyi Kornél
főosztályvezető
Gazdálkodási Főosztály

1. számú melléklet a Köszolgáltatási Szerződés 37. számú napján kelt módosításához

Köszolgáltatási szerződés 7. sz. melléklet

A személyszállítási közszolgáltatások díjai, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételek, illetve ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezmények

A 2012. július 1-től hatályos személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény, 25. § (3) bekezdés j) pontja szerint a személyszállítási közszolgáltatások díjait, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételeket, illetve ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezményeket a Közszolgáltatási Szerződésnek tartalmaznia kell.

1. A személyszállítási közszolgáltatások díjai

A jelen Szerződésben szabályozott menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatás igénybevételéért az utasok által fizetendő ellenértéket (a viteldíjakat) jelen melléklet „A” függeléke tartalmazza, amelytől a Szolgáltató kizárólag a jelen mellékletben található esetekben térhet el.

2. A díjtermékekre vonatkozó általános rendelkezések

- (1) A Szolgáltató a díjtermékeket papír alapon, vagy elektronikus módon (pl. Mobiljegy szolgáltatással) értékesítheti. A díjtermékek megjelenési módjáról, az érvényesítési szabályairól, az érvénytelenség eseteiről a Szolgáltató elsősorban az Üzletszabályzatában köteles tájékoztatni az utasokat, ez alól kizárólag halasztást nem tűrő indokolt esetben térhet el.
- (2) A különböző havi és éves bérletek a naptári hónap illetve az év első napjától az érvényességi időszakot követő hónap, vagy év 5. napján 24 óráig érvényesek. Használatuk arcképes igazolványhoz kötött, kivéve az arckép nélküli bérleteket. A teljes áru bérletszelvények általános bérletigazolvánnyal vagy más arcképes igazolvánnyal (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány), a kedvezményt tartalmazó tanuló bérletszelvények kizárólag arcképes diákigazolvánnyal, a nyugdíjas bérletszelvények kizárólag a Szolgáltató által kiadott nyugdíjas (ideiglenes vagy végleges) bérletigazolvánnyal együtt használhatóak.
- (3) A hóközi bérlet érvényessége nem kötődik naptári hónaphoz, tetszőleges kezdőnappal váltható, a kezdőnap 0 órájától a következő hónap azonos napját megelőző napján 24 óráig jogosít utazásra. A hóközi bérlet legfeljebb 2 hónapra előre váltható meg, a több hónapra előre megváltott hóközi bérlet kiadása külön szelvényen történik. A bérleten fel kell tüntetni az érvényességi idő kezdetét és végét (hónap, nap), e nélkül az értékszelvény nem adható ki.
- (4) A negyedéves bérlet tetszőleges kezdőnappal váltható, érvénytartama 100 nap. Érvényes a jelölt kezdőnapon 0 órától (de legkorábban a vásárlás időpontjától) az azt követő 100. napon 24 óráig Miskolc közigazgatási határán belül. A negyedéves bérlet a megfelelő érvényes arcképes igazolvánnyal vagy – jogszabályban meghatározott – személyazonosság igazolására alkalmas okmánnyal együtt ad utazási jogosultságot. Csak természetes személyek vásárolhatják. Nem cserélhető (kivéve sérülés esetén, illetve igazolványszám változása miatt), nem ruházható át, és csak az érvényesség kezdete előtt váltható vissza.
- (5) Szemeszterbérlet kizárólag tanuló bérlet vásárlására jogosultaknak értékesíthető, minden év szeptember 1-től a következő év február 5-ig, vagy minden év február 1-től július 5-ig érvényes Miskolc közigazgatási határán belül valamennyi autóbusz-és villamosvonalon. Kizárólag érvényes diákigazolvánnyal együtt jogosít utazásra. Nem cserélhető (kivéve sérülés esetén, illetve igazolványszám változása miatt), nem ruházható át, és csak az érvényesség kezdete előtt váltható vissza.
- (6) Az előreváltott, a járművön váltott, valamint az automatából vásárolt vonaljegy érvényes az autóbusz- vagy villamos-vonal teljes hosszán két végállomás között egy utazásra, átszállás nélkül. A vonaljegyet az utazás megkezdésekor érvényesíteni kell a járműre történő felszállás alkalmával. Felsőzsolca Város területére közlekedő 7-es vonalszámjelzésű autóbusz járatok a vonal teljes hosszán egy Vonaljegy érvényesítésével vehetők igénybe.
- (7) A hétvégi családi jegy a megjelölt hétvégén szombat 0 órától vasárnap 24 óráig, érvényes a Szolgáltató menetrend szerinti járatain korlátlan számú utazásra a város közigazgatási határán belül (7-es viszonylat esetében Keleti kapu megálló). A hétvégi családi jegy igénybevételére annak érvényességi ideje alatt egy vagy két felnőtt, legalább egy, de legfeljebb három tizennégy éven aluli gyermekkel együtt jogosult. A 6 éven felüli gyermekek esetében utazáskor az érvényes magyar diákigazolványt is fel kell mutatni.

- (8) Csoportos kombinált tanuló 24 órás jegy 5 főig illetve 10 főig a rajta megjelölt kezdőnap adott időpontjától 24 órán keresztül érvényes minden autóbusz és villamos vonalon.
- (9) Kerékpáros napijegy érvényes a vevő kérésének megfelelően a Szolgáltató jegyértékesítője által ráírt érvényességi időtartam kezdő időpontjától számított 24 óra időtartamon belül.
- (10) A 24 órás jegy vásárlásakor a vevő kérésének megfelelően feltüntetett kezdő időponttól (hónap, nap, óra) számított 24 órán keresztül érvényes.
- (11) Az 5/30 napijegy egy tőszelvényből és 5 darab 24 órás jegyből áll. Az 5/30 napijegy tetszőleges kezdőnappal váltható, érvénytartama 30 nap. A 24 órás jegy a rajta az utas által feltüntetett kezdő időponttól (hónap, nap, óra, perc) számított 24 órán át érvényes Miskolc közigazgatási határán belül. Egy szelvényen egyszerre csak egy kezdő dátum és időpont szerepelhet. A 24 órás jegy érvényességét az utazás megkezdése előtt kell feltüntetni a szelvényen. Az 5/30 napijegy szelvényei nem választhatók szét. Az egyes 24 órás jegyeket az 5/30 napijegyen feltüntetett 30 nap alatt lehet felhasználni úgy, hogy az elsőnek felhasznált jegy kezdő időpontja nem lehet korábbi, mint az 5/30 napijegy kezdőnapján 0 óra, az utolsónak felhasznált jegy kezdő időpontja pedig az 5/30 napijegy lejáratú időpontjánál korábbi kell legyen. Az utolsó szelvény érvényessége legkésőbb a 30. napon kezdődhet. Egy tömböt egyszerre csak egy személy használhat. Csak a tőszelvényen szereplő érvényesség kezdete előtt váltható vissza.
- (12) A 72 órás jegy a vevő kérésének megfelelően feltüntetett kezdő időponttól (hónap, nap, óra) számított 72 órán keresztül érvényes.
- (13) A 7 napos turistajegy a feltüntetett nap 0 órájától az azt követő hatodik nap 24 órájáig érvényes. A jegy névre szóló, az utazás megkezdése előtt a tulajdonos neve rávezetésre kerül.
- (14) A hétvégi családi jegy, a 24 órás jegy, a 72 órás jegy és 7 napos turistajegy a 7-es viszonylaton csak Keleti kapu megállóig használható fel.
- (15) A 60 és 90 perces jegy az első utazáshoz igénybe vett Járművön történő érvényesítését követően számított 60, illetve 90 perc időtartamon keresztül jogosít a Szolgáltató közforgalmú menetrend szerinti járatain korlátlan számú utazásra. Mobiljegy használatakor az időalapú jegyet az utazás megkezdése előtt, majd ezt követően minden egyes átszállásnál érvényesíteni kell a járművön. A mobiljegy felmutatása minden utas saját felelőssége. A fel nem használt 60 és 90 perces jegyek nem visszaválthatóak.
- (16) Az egyvonalas bérlet csak a szelvényen szereplő viszonylaton vagy viszonylatpárokon (számjelzéses, illetve szám és betűjelzéssel ellátott viszonylatok) érvényes. Az érintett viszonylatpárok részletes felsorolását a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.
- (17) Az 50%-os jogosultak körét a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza. Az 50%-os vonaljegy a 7-es számjelzésű autóbuszvonalon érvényes, mely a járművezetőnél és mobilapplikációban kerül értékesítésre a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott feltételekkel.
- (18) Kisgyermekes bérlet igénybevételére jogosult a lakcímet igazoló hatósági igazolvány szerint Miskolc Megyei Jogú Város közigazgatási területén lakcímmel rendelkező személy, aki hatóság által igazoltan gyermekgondozást segítő ellátásban (GYES), vagy gyermeknevelési támogatásban (GYET) részesül, az ellátás, és/vagy a támogatás folyósításának jogszabályban meghatározott időtartama alatt.
- (18a) A miskolci – **valamint 2026. február 01. napjától a felsőzsolcai** – köznevelési intézményekben tanulói jogviszonnyal rendelkező, 1-8. évfolyamon tanuló diákok vehetik igénybe a 7. melléklet 'A' függelék 6. pont a) alpontja szerinti bérletet. A termék igénybevételének előfeltétele a diákigazolvány és az iskola által a diákigazolványra felragasztott bérletcímke megléte. A bérlet érvényességi ideje megegyezik a (2) pont szerinti havi bérletek érvényességi idejével.
- (19) A szolgáltatásért fizetendő bruttó árak felfelé kerekítve „0” forintra végződően kerülnek megállapításra.
- (20) Üzletpolitikai kedvezmény alkalmazására a Szolgáltató vezérigazgatója adhat esetenként engedélyt.
- (21) Szélesebb körű tarifa kedvezményt a tulajdonos Miskolc Holding Zrt. jóváhagyásával adhat a Szolgáltató vezérigazgatója.
- (22) Amennyiben a közlekedésért felelős minisztérium, Ellátásért felelős és Felsőzsolca Város Önkormányzata megállapodik a Szolgáltató által jelen szerződés alapján ellátott személyszállítási közszolgáltatás területi hatályának Felsőzsolca város területére történő kiterjesztése tárgyában és az előbb említett felek együtt, vagy Ellátásért felelős és Felsőzsolca Város Önkormányzata a jogszabályban írtakon túli bérletkedvezmény biztosításában állapodik meg, a Szolgáltató köteles a bérletkedvezmény tényét, annak díját és alkalmazásának feltételeit az Üzletszabályzatában feltüntetni. A bérletkedvezmény

időbeli hatályáról a Szolgáltató külön közleményt tesz közzé a honlapján a bérletkedvezményre vonatkozó megállapodás időbeli hatályának a figyelembevételével.

- (23) A Szolgáltató jogosult maga megállapítani az alábbi szolgáltatások ellenértékét, figyelembe véve az azokkal kapcsolatos személyi és dologi ráfordításai összegét:
500 Ft-ot köteles fizetni az utas a következő szolgáltatásokért:

- (1) bérletigazolvány kiállítási költsége;
- (2) bérletszelvény visszaváltás kezelési díja érvényességi idő első napja előtt;
- (3) rongtolt Bérletszelvény-csere kezelési díja;
- (4) talált tárgyak kezelési díja;
- (5) számlamásolat kezelési díja.

- (24) Szolgáltató a viteldíjak megfizetését, a díjtermékek megfelelő felhasználását, és az utazási feltételek betartását járművezetői és jegyellenőrei útján ellenőrzi. A jegyellenőrzés részletes szabályai a jogszabályi keretek között a Szolgáltató által az Üzletszabályzatban kerülnek meghatározásra.

3. Pótdíjak

2025. december 31. napjáig

- (1) 6.000,- Ft, azaz hatezer forint helyszíni pótdíjat köteles fizetni az az utas, aki
 - viteldíj megfizetése nélkül utazik, vagy kutyát, kerékpárt nem az Üzletszabályzatban rögzített feltételekkel szállít;
 - érvénytelen utazási igazolvánnyal (jeggyel, bérlettel) utazik;
 - utazási kedvezményt bármilyen módon jogosulatlanul vesz igénybe;
 - bármilyen okból hamis, vagy bármilyen módon hamisított utazási igazolvánnyal (jeggyel, bérlettel) utazik;
 - az utazási feltételeket, és/vagy a Szolgáltató Üzletszabályzatának egyéb előírásait nem tartja be.
- (2) Az (1) bekezdés első három francia bekezdése alapján kiszabott pótdíj helyszíni megfizetése esetén az átadott nyugta részét képezi egy 5 db vonaljegyet tartalmazó tömb. A tömbben található vonaljegyek felhasználási feltételei megegyeznek az előveteli vonaljegy felhasználási feltételeivel.
- (3) Az (1) bekezdés negyedik és ötödik francia bekezdése alapján kiszabott pótdíj helyszíni megfizetése esetén az átadott nyugta nem tartalmaz 5 db vonaljegyből álló tömböt.
- (4) A Szolgáltatót abban az esetben is megilleti a pótdíj, ha az utast a Szolgáltató az utazásból kizárta.
- (5) Amennyiben a pótdíj összege a helyszínen nem kerül megfizetésre, a pótdíj összege 6.000,- Ft-ról 10.000,-Ft-ra emelkedik, mely utólagos pótdíj a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodájában fizethető be, az esemény napját követő 8 naptári napon belül. Amennyiben ezen határidőig nem történik meg a 10.000,- Ft-ra emelkedett összegű pótdíj megfizetése, a pótdíj 20.000,- Ft összegre emelkedik.
- (6) Abban az esetben 1.000,- Ft-ra mérséklődik a pótdíj, ha az utas a pótdíj alapjául szolgáló esemény napjától számított 5 munkanapon belül a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodájában:
 - a pótdíjolás időpontjában már rendelkezésére álló érvényes havi vagy hóközi bérletszelvényét, bérletigazolványát bemutatja;
 - a pótdíjolás időpontjában érvényes bérletszelvénye mellé a bérletszelvényre ráírt számmal rendelkező érvényes arcképes igazolványát bemutatja;
 - szám nélküli papír alapú bérletszelvénnyel történő utazás esetén a jegyellenőr által ráírt számmal rendelkező bérletszelvényt bemutatja (amennyiben az Utas olyan bérletigazolvánnyal - diákigazolvánnyal -, személyazonosításra alkalmas fényképes igazolvánnyal utazott, amely bérletszelvényére a bérletigazolvány [diákigazolvány], személyazonosításra alkalmas fényképes igazolvány sorszáma nem volt tintával ráírva, és a jegyellenőr írja fel számot a papír alapú bérletszelvényre, az utas adatainak rögzítését követően a papír alapú bérletszelvényt az utas az Ügyfélszolgálati Irodában bemutatja);
 - a matrica nélküli diákigazolványt érvényes matricával pótolva bemutatja;
 - az érvényes sorszámozott diákigazolvány helyett kiadott igazolást bemutatja.

Az 5 munkanapos bemutatási határidő elmulasztása esetén az általános pótdíjtételek lépnek érvénybe. A fent felsorolt lehetőségekkel az esemény napjától számított egy éven belül két alkalommal élhet az utas.

- (7) 30.000,- Ft összegű késedelmi és eljárási díjat köteles fizetni a 20.000,- Ft-os pótdíjon felül az, aki tartozását 30 napon belül nem egyenlíti ki.
- (8) A pótdíjfizetési kötelezettség alapján jogos pótdíjak megfizetésére az utasoknak az alábbi lehetőségei vannak:
 - a helyszínen a jegyellenőri intézkedés során a Pótdíj megfizetése, 6.000,- Ft összegben (ebben az esetben adatfelvétel nem történik, azonban az átadásra kerülő helyszíni Pótdíj nyugtára a megpótdíjolt személy által bementett név rávezetésre kerül).
 - Bérletszelvény bemutatás vagy előzőekben felsorolt 1.000 Ft-os Pótdíjtételeknél említett esetekben a pótdíjolás alapjául szolgáló esemény időpontjától számított 5 munkanapon belül az Ügyfélszolgálati Irodában.
 - A pótdíjolás alapjául szolgáló esemény időpontjától számított 8 naptári napon belül személyesen az Ügyfélszolgálati Irodában 10.000,- Ft Pótdíj összegben.

A pótdíjolás alapjául szolgáló esemény időpontjától számított 30 napon belül személyesen az Ügyfélszolgálati Irodában 20.000,- Ft Pótdíj összegben.

A pótdíjolás alapjául szolgáló esemény időpontjától számított 30 napon túl személyesen az Ügyfélszolgálati Irodában, vagy a Szolgáltatóval szerződésben álló követeléskezelésre szerződött cég által az Utas részére postázott felszólító levél mellékletét képező készpénzutasítási megbízás postai befizetésével 50.000,- Ft összegben (Pótdíj, továbbá a késedelmi és eljárási díj összege). Ez esetben a postaköltség megfizetése a pótdíjazott utast terheli.

- Méltányossági kérelem benyújtását követően a Szolgáltató indokolással, befizetési határidővel és a fizetendő Pótdíj összegével rendelkező válaszlevele alapján, az annak mellékletét képező készpénzutasítási megbízás postai befizetésével. Ebben az esetben a Pótdíj mértéke a pótdíjolás és az Utas körülményeinek, valamint az Utas által előadottakat és igazoltakat figyelembe véve, azokat mérlegelve és méltányolva egyedileg kerül megállapításra.
- (9) A méltányossági kérelem, és a Panasz benyújtása nem jelent a kérelem, illetve a Panasz benyújtásának időpontjában esedékes Pótdíj összegének megfizetése alóli automatikus mentességet, nem jelent fizetési haladékot sem a tartozás megfizetésével kapcsolatosan. A fizetési határidő lejártá előtti benyújtott méltányossági kérelem, illetve Panasz esetén a kérelem végleges elbírálásáig vagy a Panasz végleges kivizsgálásáig a Pótdíj összege nem növekszik.

2026. január 1. napjától

- (1) 12.000,- Ft, azaz tizenkétezer forint helyszíni pótdíjat köteles fizetni az az utas, aki
 - viteldíj megfizetése nélkül utazik, vagy kutyát, kerékpárt nem az Üzletszabályzatban rögzített feltételekkel szállít;
 - érvénytelen utazási igazolvánnyal (jeggyel, bérlettel) utazik;
 - utazási kedvezményt bármilyen módon jogosulatlanul vesz igénybe;
 - bármilyen okból hamis, vagy bármilyen módon hamisított utazási igazolvánnyal (jeggyel, bérlettel) utazik;
 - az utazási feltételeket, és/vagy a Szolgáltató Üzletszabályzatának egyéb előírásait nem tartja be.
- (2) A Szolgáltatót abban az esetben is megilleti a pótdíj, ha az utast a Szolgáltató az utazásból kizárta.
- (3) Amennyiben a helyszínen, vagy az esemény napját követő legkésőbb 10 munkanapon belül nem történik meg a 12.000,- Ft-os összegű pótdíj megfizetése, a pótdíj 20.000,- Ft összegre emelkedik.
- (4) Abban az esetben 1.000,- Ft-ra mérséklődik a pótdíj, ha az utas a pótdíjazás alapjául szolgáló esemény napjától számított 10 munkanapon belül a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodájában:

- a pótdíjazás időpontjában már rendelkezésére álló érvényes havi vagy hóközi bérletszelvényét, bérletigazolványát bemutatja;
- a pótdíjazás időpontjában érvényes bérletszelvénye mellé a bérletszelvényre ráírt számmal rendelkező érvényes arcképes igazolványát bemutatja;
- szám nélküli papír alapú bérletszelvénnyel történő utazás esetén a jegyellenőr által ráírt számmal rendelkező bérletszelvényt bemutatja (amennyiben az Utas olyan bérletigazolvánnyal - diákigazolvánnyal -, személyazonosításra alkalmas fényképes igazolvánnyal utazott, amely bérletszelvényére a bérletigazolvány [diákigazolvány], személyazonosításra alkalmas fényképes igazolvány sorszáma nem volt tintával ráírva, és a jegyellenőr írja fel számot a papír alapú bérletszelvényre, az utas adatainak rögzítését követően a papír alapú bérletszelvényt az utas az Ügyfélszolgálati Irodában bemutatja);
- a matrica nélküli diákigazolványt érvényes matricával pótolva bemutatja;
- az érvényes sorszámozott diákigazolvány helyett kiadott igazolást bemutatja.

Az 10 munkanapos bemutatási határidő elmulasztása esetén az általános pótdíjtételek lépnek érvénybe. A fent felsorolt lehetőségekkel az esemény napjától számított egy éven belül két alkalommal élhet az utas.

- (5) 30.000,- Ft összegű késedelmi és eljárási díjat köteles fizetni a 20.000,- Ft-os pótdíjon felül az, aki tartozását 30 napon belül nem egyenlíti ki.
- (6) A pótdíjfizetési kötelezettség alapján jogos pótdíjak megfizetésére az utasoknak az alábbi lehetőségei vannak:
 - a helyszínen a jegyellenőri intézkedés során, vagy pótdíjazás alapjául szolgáló esemény időpontjától számított 10 munkanapon belül a pótdíj megfizetése, 12.000,- Ft összegben (ebben az esetben adatfelvétel nem történik, azonban az átadásra kerülő helyszíni pótdíjfizetési nyugtára a pótdíjazott személy által bemondott név rávezetésre kerül).
 - Bérletszelvény bemutatás vagy előzőekben felsorolt 1.000 Ft-os pótdíjtételeknél említett esetekben a pótdíjazás alapjául szolgáló esemény időpontjától számított 10 munkanapon belül az Ügyfélszolgálati Irodában.

A pótdíjazás alapjául szolgáló esemény időpontjától számított 30 napon belül személyesen az Ügyfélszolgálati Irodában-20.000,- Ft pótdíj összegben.

A pótdíjazás alapjául szolgáló esemény időpontjától számított 30 napon túl személyesen az Ügyfélszolgálati Irodában, vagy a Szolgáltatóval szerződésben álló követeléskezelésre szerződött cég által az Utas részére postázott felszólító levél mellékletét képező készpénzutasítási megbízás postai befizetésével 50.000,- Ft összegben (pótdíj, továbbá a késedelmi és eljárási díj összege). Ez esetben a postaköltség megfizetése a pótdíjazott utast terheli.

- Méltányossági kérelem benyújtását követően a Szolgáltató indokolással, befizetési határidővel és a fizetendő pótdíj összegével rendelkező válaszelevele alapján, az annak mellékletét képező készpénzutasítási megbízás postai befizetésével. Ebben az esetben a pótdíj mértéke a pótdíjazás és az Utas körülményeinek, valamint az Utas által előadottakat és igazoltakat figyelembe véve, azokat mérlegelve és méltányolva egyedileg kerül megállapításra.
- (7) A méltányossági kérelem, és a Panasz benyújtása nem jelent a kérelem, illetve a Panasz benyújtásának időpontjában esedékes pótdíj összegének megfizetése alóli automatikus mentességet, nem jelent fizetési haladékot sem a tartozás megfizetésével kapcsolatosan. A fizetési határidő lejártá előtt benyújtott méltányossági kérelem, illetve Panasz esetén a kérelem végleges elbírálásáig vagy a Panasz végleges kivizsgálásáig a pótdíj összege nem növekszik.

4. Vegyes rendelkezések

Jelen Szerződés és melléklet által nem szabályozott utazási normákat és feltételeket a Szolgáltató illetékes hatósága által jóváhagyott Üzletszabályzata és annak részét képező Utazási Feltételek tartalmazzák részletesen, amelynek kidolgozására és módosítására a Szolgáltató egyoldalúan jogosult.

7. sz. melléklet „A” függelék

A Szolgáltató által a közforgalmú, menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatásban üzemeltetett járatokon fizetendő viteldíjak

1.) Autóbusz- és villamos-vonalak teljes hosszán érvényes jegyek Miskolc közigazgatási határán belül:

a.) egy utazásra érvényes vonaljegy elővételben	339 Ft+ÁFA
b.) egy utazásra érvényes vonaljegy járművön váltva	551 Ft+ÁFA
c.) gyűjtőjegy 10 db-os	2 913 Ft+ÁFA
d.) egy utazásra érvényes vonaljegy automatából vásárolva	339 Ft+ÁFA

2.) Autóbusz- és villamos-vonalakra érvényes jegyek Miskolc közigazgatási határán belül

a.) 24 órás jegy	1 142 Ft+ÁFA
b.) 72 órás jegy	2 835 Ft+ÁFA
c.) 7 napos turistajegy	3 858 Ft+ÁFA
d.) hétvégi családi jegy	2 362 Ft+ÁFA
e.) csoportos kombinált tanuló 24 órás jegy 5 főig	3 150 Ft+ÁFA
f.) csoportos kombinált tanuló 24 órás jegy 10 főig	6 299 Ft+ÁFA
g.) 60 perces jegy	528 Ft+ÁFA
h.) 60 perces jegy automatából vásárolva	528 Ft+ÁFA
i.) 90 perces jegy (automatából pénztárban is vásárolva)	787 Ft+ÁFA
j.) 5/30 napijegy	4 724 Ft+ÁFA

3.) Villamos-vonalakra érvényes jegy

a.) kerékpáros napijegy	339 Ft + ÁFA
-------------------------	--------------

4.) Villamos-vonalakra érvényes bérletek

a.) tanuló arcképes villamos havibérlet	2 913 Ft+ÁFA
b.) tanuló arcképes villamos hóközi bérlet	2 913 Ft+ÁFA
c.) nyugdíjas arcképes villamos havibérlet	2 913 Ft+ÁFA
d.) nyugdíjas arcképes villamos hóközi bérlet	2 913 Ft+ÁFA
e.) általános arcképes villamos havibérlet	5 039 Ft+ÁFA
f.) általános arcképes villamos hóközi bérlet	5 039 Ft+ÁFA

5.) Autóbuszvonalakra érvényes bérletek Miskolc közigazgatási határán belül

a.) egyvonalas általános arcképes havibérlet	5 039 Ft+ÁFA
b.) egyvonalas általános arcképes hóközi bérlet	5 039 Ft+ÁFA

6.) Autóbusz- és villamos-vonalakra érvényes kombinált bérletek Miskolc közigazgatási határán belül:

a.) 1-8. évfolyamon tanuló diákok havi kombinált bérlete	339 Ft+ÁFA
b.) tanuló arcképes kombinált havibérlet	3 898 Ft+ÁFA
c.) tanuló arcképes kombinált hóközi bérlet	3 898 Ft+ÁFA

d.) nyugdíjas arcképes kombinált havibérlet	3 898 Ft+ÁFA
e.) nyugdíjas arcképes kombinált hóközi bérlet	3 898 Ft+ÁFA
f.) általános arcképes kombinált havibérlet	7 402 Ft+ÁFA
g.) általános arcképes kombinált hóközi bérlet	7 402 Ft+ÁFA
h.) arckép nélküli általános kombinált havibérlet	28 346 Ft+ÁFA
i.) általános arcképes kombinált éves bérlet	81 102 Ft+ÁFA
j.) arckép nélküli általános kombinált éves bérlet	314 961 Ft+ÁFA
k.) alsó tagozatos tanuló kombinált bérlet	3 898 Ft+ÁFA
l) felsőszolcai kedvezményt tartalmazó tanuló arcképes kombinált havibérlet	2026.01.31. napjáig 3 189 Ft+ÁFA

2026.02.01. napjától: 3 394 Ft+ÁFA

m) felsőszolcai kedvezményt tartalmazó tanuló arcképes kombinált hóközi bérlet

2026.01.31. napjáig 3 189 Ft+ÁFA

2026.02.01. napjától: 3 394 Ft+ÁFA

n.) kisgyermekes bérlet

3 898 Ft+ÁFA

o.) általános arcképes kombinált negyedéves bérlet

22 205 Ft+ÁFA

p.) szemeszterbérlet

17 559 Ft+ÁFA

7.) A Miskolc Pass Classic Kártyával kedvezményesen vásárolható bérletszelvény típusok és árai:

a.) tanuló villamos Miskolc Pass havibérlet	2 476 Ft+ÁFA
b.) nyugdíjas Villamos Miskolc Pass havibérlet	2 476 Ft+ÁFA
c.) tanuló Kombinált Miskolc Pass havibérlet	3 315 Ft+ÁFA
d.) nyugdíjas Kombinált Miskolc Pass havibérlet	3 315 Ft+ÁFA
e.) villamos Miskolc Pass havibérlet	4 283 Ft+ÁFA
f.) egyvonalas busz Miskolc Pass havibérlet	4 283 Ft+ÁFA
g.) kombinált Miskolc Pass havibérlet	6 299 Ft+ÁFA
h.) tanuló villamos hóközi Miskolc Pass bérlet	2 476 Ft+ÁFA
i.) nyugdíjas villamos hóközi Miskolc Pass bérlet	2 476 Ft+ÁFA
j.) tanuló kombinált hóközi Miskolc Pass bérlet	3 315 Ft+ÁFA
k.) nyugdíjas kombinált hóközi Miskolc Pass bérlet	3 315 Ft+ÁFA
l.) villamos hóközi Miskolc Pass bérlet	4 283 Ft+ÁFA
m.) egyvonalas busz hóközi Miskolc Pass bérlet	4 283 Ft+ÁFA
n.) kombinált hóközi Miskolc Pass bérlet	6 299 Ft+ÁFA

8.) A 7-es számjelzésű autóbuszvonalra érvényes jegy és bérlettípusok:

Jegytípusok:

a.) egy utazásra érvényes vonaljegy elővételben	339 Ft+ÁFA
b.) egy utazásra érvényes vonaljegy járművön váltva	551 Ft+ÁFA
c.) 50 %-os vonaljegy	169 Ft+ÁFA

Bérlettípusok:

2026. január 31. napjáig

- a.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes tanuló 90%-os havibérlet
Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között 709 Ft+ÁFA
- b.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes tanuló 90%-os hóközi bérlet
Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között 709 Ft+ÁFA
- c.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes nyugdíjas havibérlet Miskolc
közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között 4 803 Ft+ÁFA
- d.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes nyugdíjas hóközi bérlet
Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között 4 803 Ft+ÁFA
- e.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes általános havi-bérlet
Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között 7 087 Ft+ÁFA
- f.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes általános hóközi bérlet
Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között 7 087 Ft+ÁFA
- g.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes tanuló 90%-os arcképes
havibérlet 1 008 Ft+ÁFA
- h.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes tanuló 90%-os arcképes
hóközi bérlet 1 008 Ft+ÁFA
- i.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes nyugdíjas arcképes
havibérlet 6 795 Ft+ÁFA
- j.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes nyugdíjas arcképes
hóközi bérlet 6 795 Ft+ÁFA
- k.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes arcképes általános
havibérlet 10 079 Ft+ÁFA
- l.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes arcképes általános
hóközi bérlet 10 079 Ft+ÁFA

2026. február 01. napjától

- a.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes tanuló 90%-os havibérlet
Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között ***504 Ft+ÁFA***
- b.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes tanuló 90%-os hóközi bérlet
Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között ***504 Ft+ÁFA***
- c.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes nyugdíjas havibérlet Miskolc
közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között 4 803 Ft+ÁFA

d.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes nyugdíjas hóközi bérlet Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között	4 803 Ft+ÁFA
e.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes általános havi-bérlet Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között	5 039 Ft+ÁFA
f.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes általános hóközi bérlet Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között	5 039 Ft+ÁFA
g.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes tanuló 90%-os arcképes havibérlet	744 Ft+ÁFA
h.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes tanuló 90%-os arcképes hóközi bérlet	744 Ft+ÁFA
i.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes nyugdíjas arcképes havibérlet	6 795 Ft+ÁFA
j.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes nyugdíjas arcképes hóközi bérlet	6 795 Ft+ÁFA
k.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes arcképes általános havibérlet	7 441 Ft+ÁFA
l.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes arcképes általános hóközi bérlet	7 441 Ft+ÁFA