

## MELLÉKLET

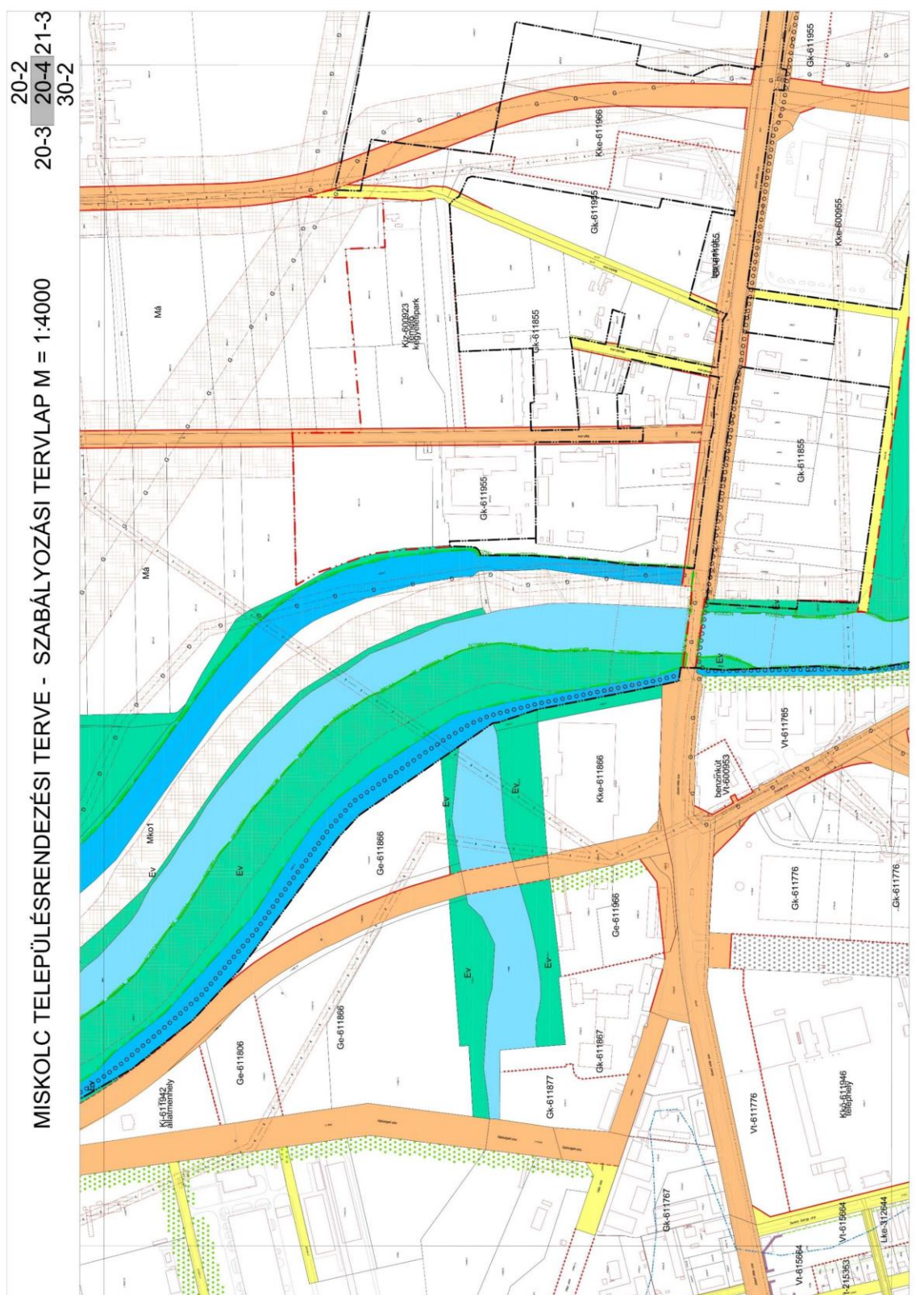
A Közgyűlés 30/2020. (X.30.) számú rendeletének melléklete

3. melléklet az Önkormányzat vagyonáról és a vagyongazdálkodásáról szóló 40/2012. (XII.15.) önkormányzati rendelethez

Az Önkormányzat vagyonáról és a vagyongazdálkodásáról szóló 40/2012. (XII.15.) önkormányzati rendelet 3. melléklet 1. pontjában foglalt táblázat a következő 102-103. sorokkal egészül ki:

	<i>(Hrsz.)</i>	<i>Megnevezés</i>	<i>Eredeti térmeték (m<sup>2</sup>)</i>	<i>Kivonásra kerülő térmeték (m<sup>2</sup>)</i>
„102.	8315/98	kivett saját használatú út	236	236
103.	8315/101	kivett út	295	295”

1. Miskolc Megyei Jogú Város Építési Szabályzatáról – (MÉSZ) szóló 21/2004. (VII. 06.) sz. rendelet 24. melléklet 20-4 belterületi szabályozási tervlapja helyébe a következő tervlap lép:



A Közgyűlés 124/2020. (X. 29.) számú határozatának mellélete

„1. függelék a 37/2014 (XII. 19.) önkormányzati rendelethez

**MISKOLC MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK TAGJAI**

**Polgármester:**

<b>Veres Pál</b>	Függetlenek SZIVE-MSZP-MOMENTUM-PÁRBESZÉD-JOBBIK-LMP-DK-MINDENKI MAGYARORSZÁGA-Velünk a Város
------------------	---

**Egyéni választókerületi képviselők:**

1. TEVK	Badány Lajos	Függetlenek SZIVE-MSZP-MOMENTUM-PÁRBESZÉD-JOBBIK-LMP-DK-MINDENKI MAGYARORSZÁGA-Velünk a Város
2. TEVK	Cseléné Figula Edina	Függetlenek SZIVE-MSZP-MOMENTUM-PÁRBESZÉD-JOBBIK-LMP-DK-MINDENKI MAGYARORSZÁGA-Velünk a Város
3. TEVK	Hegedüs Andrea	Függetlenek SZIVE-MSZP-MOMENTUM-PÁRBESZÉD-JOBBIK-LMP-DK-MINDENKI MAGYARORSZÁGA-Velünk a Város
4. TEVK	Borkuti László	Függetlenek SZIVE-MSZP-MOMENTUM-PÁRBESZÉD-JOBBIK-LMP-DK-MINDENKI MAGYARORSZÁGA-Velünk a Város
5. TEVK	Szarka Dénes	Függetlenek SZIVE-MSZP-MOMENTUM-PÁRBESZÉD-JOBBIK-LMP-DK-MINDENKI MAGYARORSZÁGA-Velünk a Város
6. TEVK	Szilágyi Szabolcs	Függetlenek SZIVE-MSZP-MOMENTUM-PÁRBESZÉD-JOBBIK-LMP-DK-MINDENKI MAGYARORSZÁGA-Velünk a Város
7. TEVK	Fodor Zoltán	Függetlenek SZIVE-MSZP-MOMENTUM-PÁRBESZÉD-JOBBIK-LMP-DK-MINDENKI MAGYARORSZÁGA-Velünk a Város
8. TEVK	Révész Péter	Függetlenek SZIVE-MSZP-MOMENTUM-PÁRBESZÉD-JOBBIK-LMP-DK-MINDENKI MAGYARORSZÁGA-Velünk a Város
9. TEVK	Dr. Mokrai Mihály	Függetlenek SZIVE-MSZP-MOMENTUM-PÁRBESZÉD-JOBBIK-LMP-DK-MINDENKI MAGYARORSZÁGA-Velünk a Város
10. TEVK	Szopkó Tibor	Függetlenek SZIVE-MSZP-MOMENTUM-PÁRBESZÉD-JOBBIK-LMP-DK-MINDENKI MAGYARORSZÁGA-Velünk a Város
11. TEVK	Dr. Nagy Ákos	FIDESZ-KDNP
12. TEVK	Erdei Sándor Zsolt	Függetlenek SZIVE-MSZP-MOMENTUM-PÁRBESZÉD-JOBBIK-LMP-DK-MINDENKI MAGYARORSZÁGA-Velünk a Város
13. TEVK	Dr. Simon Gábor	Függetlenek SZIVE-MSZP-MOMENTUM-PÁRBESZÉD-JOBBIK-LMP-DK-MINDENKI MAGYARORSZÁGA-Velünk a Város
14. TEVK	Deák-Bárdos Mihály	FIDESZ-KDNP
15. TEVK	Gazdusné Pankucs Katalin	FIDESZ-KDNP
16. TEVK	Bazin Levente	Függetlenek SZIVE-MSZP-MOMENTUM-PÁRBESZÉD-JOBBIK-LMP-DK-MINDENKI MAGYARORSZÁGA-Velünk a Város
17. TEVK	Bartha György	Függetlenek SZIVE-MSZP-MOMENTUM-PÁRBESZÉD-JOBBIK-LMP-DK-MINDENKI MAGYARORSZÁGA-Velünk a Város
18. TEVK	Varga Andrea	Függetlenek SZIVE-MSZP-MOMENTUM-PÁRBESZÉD-JOBBIK-LMP-DK-MINDENKI MAGYARORSZÁGA-Velünk a Város
19. TEVK	Dr. Kovács László	FIDESZ-KDNP

**Listáról mandátumot kapott képviselők:**

20. Bajusz Gábor	FIDESZ-KDNP
21. Kozma István Jánosné	FIDESZ-KDNP
22. Hollósy András	FIDESZ-KDNP
23. Szécsényi Marianna	FIDESZ-KDNP
24. Kopcsó Gábor	ÚJ LENDÜLET MISKOLCÉRT
25. Molnár Péter	FIDESZ-KDNP
26. Pakusza Zoltán	Mi Hazánk
27. Soós Attila	FIDESZ-KDNP

A Közgyűlés 127/2020. (X.29.) számú határozatának melléklete



**Miskolc Megyei Jogú Város**

# **TURIZMUSFEJLESZTÉSI STRATÉGIA**

**2020 - 2030**

<b>BEVEZETÉS</b> .....	<b>7</b>
<b>VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ</b> .....	<b>9</b>
<b>1. KIINDULÓPONTOK</b> .....	<b>38</b>
1.1. <u>A STRATÉGIA AKTUALITÁSA</u> .....	38
1.2. <u>NEMZETI TURIZMUSFEJLESZTÉSI STRATÉGIA 2030</u> .....	39
<b>2. HELYZETFELTÁRÁS</b> .....	<b>41</b>
2.1. <u>ÁGAZATI HELYZETFELTÁRÁS</u> .....	41
2.1.1. <u>A turizmus világi piaci jellemzői</u> .....	41
2.1.2. <u>A turizmus gazdasági súlya Magyarországon, turisztikai mutatószámok alakulása</u> .....	44
2.1.3. <u>Miskolc turizmusának gazdasági súlya, a turisztikai tevékenység gazdasági mutatói</u> .....	51
2.2. <u>MISKOLC ADOTTSÁGAI</u> .....	56
2.2.1. <u>Attrakciók és vonzerők</u> .....	56
2.2.2. <u>A klasszikus turisztikai termékek hazai trendjei, Miskolc pozíciója</u> .....	68
2.2.2 <u>A turizmust kiszolgáló támogató-erőforrások bemutatása, értékelése</u> .....	73
2.3. <u>MISKOLC IDEGENFORGALMI MARKETING-TEVÉKENYSÉGE AZ ELMÚLT IDŐSZAKBAN</u> .....	98
2.3.1. <u>Az idegenforgalmi szervezési tevékenység színhelye(i)</u> .....	98
2.3.2. <u>Miskolc mint márka változásainak bemutatása</u> .....	100
2.3.3. <u>Idegenforgalmi és városmarketing-eszközök használatának gyakorlata</u> .....	102
<b>3. HELYZETÉRTÉKELÉS</b> .....	<b>108</b>
<u>A turisztikai ágazat miskolci szereplőinek helyzetértékelése</u> .....	119
<u>A TURIZMUS HELYZETE A VILÁGJÁRVÁNY IDEJÉN, PROGNOZIS AZ ÚJRAINDULÁSRA ÉS AZ ÁGAZAT JÖVŐBELI TELJESÍTMÉNYÉRE</u> .....	124
<u>Prognózis Miskolc turisztikai ágazatának teljesítményére a következő 10 évben</u> .....	128
<b>4. A STRATÉGIA CÉLRENDSZERE</b> .....	<b>132</b>
4.1. <u>INDÍTTATÁS</u> .....	134
4.2. <u>VÍZIÓELEMEK</u> .....	134
4.3. <u>MISSZIÓ</u> .....	137
4.4. <u>STRATÉGIAI CÉLOK</u> .....	137
<u>A. HERMAN OTTÓ TURISZTIKAI FEJLESZTÉSI PROGRAM</u> .....	138
<u>B. STRATÉGIAI MÁRKAKOMMUNIKÁCIÓ, CÉLZOTT MARKETINGKOMMUNIKÁCIÓS KAMPÁNYAKTIVITÁS ÉS ÉRTÉKESÍTÉS</u> .....	142
<u>C. ELHIVATOTT SZAKEMBEREK, VISSZAHÍVÓ VENDÉGSZERETET</u> .....	146
<u>D. MEGBÍZHATÓ ADATOK, MÉRHETŐ TELJESÍTMÉNY</u> .....	148
<u>E. TRANSPARENTS, KISZÁMÍTHATÓ SZABÁLYOZÁS ÉS ÖSZTÖNZÉS</u> .....	149
<u>F. IRÁNYMUTATÁS ÉS EGYÜTTMŰKÖDÉS</u> .....	151
<u>G. IDENTITÁS ÉS KÖTÖDÉS</u> .....	153
<u>HORIZONTÁLIS CÉLOK</u> .....	155
<b>5. A STRATÉGIA ESZKÖZRENDSZERE</b> .....	<b>157</b>
<u>FEJLESZTÉSPOLITIKAI, TERVEZÉSI, TÁMOGATÁSI ESZKÖZTÁR</u> .....	157
<u>Kiemelt fejlesztési térségek nevesítése és beavatkozási programjuk elkészítése</u> .....	157
<u>SZÜKSÉGES BEAVATKOZÁSI PONTOK, TERVEZETT FEJLESZTÉSEK</u> .....	158
1. <u>A Történelmi Avas és Belváros rehabilitációja</u> .....	158
2. <u>LILLAFÜRED FEJLESZTÉSE</u> .....	166
<u>Lillafüred gyógyhely rekreációs központtá fejlesztése</u> .....	166

3. DIÓSGYŐR .....	172
4. MISKOLCTAPOLCA .....	175
5. INFRASTRUKTÚRA-FEJLESZTÉS .....	177
<i>A közlekedés infrastruktúra-fejlesztési koncepciójának kidolgozása</i> .....	177
<i>Turisztikai tájékoztatási rendszer kidolgozása és megvalósítása</i> .....	177
<i>Kapcsolódó alpinfrastruktúra-ellátások biztosítása</i> .....	178
6. SZÁLLÁSHELYFEJLESZTÉS .....	178
<i>Belváros – Avas Szálló</i> .....	179
<i>Belváros - ifjúsági szálláshely</i> .....	179
<i>Miskolctapolca - Új szálláshely a fürdőterületen, Juno Hotel</i> .....	179
<i>Diósgyőr és Lillafüred – kirándulócsoporth-fókuszú szálláshely</i> .....	180
7. RENDEZVÉNYSTRATÉGIA KIDOLGOZÁSA .....	180
8. MISKOLC VÁROSRESZEINEK ÉS ATTRAKCIÓINAK ÖSSZEKÖTÉSE, SZOLGÁLTATÓK BEKAPCSOLÁSA A TURISZTIKAI TERMÉKKÍNÁLATBA .....	181
<i>Helyi programajánlatok kidolgozása</i> .....	181
<i>Térségi és desztinációs programajánlatok kidolgozása</i> .....	181
<i>Országhatáron túl nyúló együttműködések és turisztikai csomagok kidolgozása</i> .....	182
<i>Turisztikai kártyarendszer megújítása</i> .....	182
MARKETINGKOMMUNIKÁCIÓS ÉS ÉRTÉKESÍTÉSI ESZKÖZTÁR .....	182
<i>Marketingkommunikációs és értékesítési stratégia kidolgozása</i> .....	182
KÉPZÉSHÉZ, OKTATÁSHOZ, SZEMLÉLETFORMÁLÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ESZKÖZTÁR .....	183
<i>Együttműködés a helyi szakirányú képzéseket folytató intézményekkel</i> .....	183
<i>Városi gyakornoki és ösztöndíjprogram kidolgozása</i> .....	184
<i>Szakmai továbbképzési rendszer megvalósítása</i> .....	184
<i>Tudás- és tapasztalatcserét támogató platformok létrehozása</i> .....	184
<i>Együttműködés az óvodákkal és az alap- és középfokú oktatási intézményekkel</i> .....	184
<i>Szemléletformálás, látogatók tájékoztatása</i> .....	185
KUTATÁSI ESZKÖZTÁR .....	186
<i>Turisztikai adatok helyi információs rendszerének kidolgozása</i> .....	186
<i>Központi adatszolgáltatás biztosítása</i> .....	186
<i>Kutatások szervezése és lebonyolítása</i> .....	186
<i>Látogatói adatok gyűjtése</i> .....	186
<b>6. A STRATÉGIA MEGVALÓSÍTÁSÁNAK NYOMON KÖVETÉSE</b> .....	<b>186</b>
<i>A CÉLOK MEGVALÓSULÁSÁNAK MÉRTÉKÉT SZOLGÁLÓ INDIKÁTOROK</i> .....	186
<b>7. A STRATÉGIA MEGVALÓSÍTÁSÁNAK PÉNZÜGYI FELTÉTELEI</b> .....	<b>187</b>
<b>8. KOCKÁZATELEMZÉS</b> .....	<b>192</b>
<i>ÁBRAJEGYZÉK</i> .....	195
<i>TÁBLÁZATOK JEGYZÉKE</i> .....	197

## Bevezetés

Egyetlen város sincs az országban, ahol a turizmus az elmúlt két évtized során olyan fejlődést ért a volna el, mint Miskolcon. A város végleg elhagyta nehézipari múltját, és annak árnyékából kilépve visszatért történelmi örökségéhez, amely rövid idő alatt a keresett turisztikai desztinációk közé emelte. Mindez azért történhetett, mert a város olyan adottságokkal rendelkezik, melyek páratlanok az országban. Miskolc turisztikai stratégiája éppen ezért nem új, kitalált adottságok és értékek gyűjteménye, hanem létező, a régmúlt és a közelmúlt harmonikus találkozásának és a jelen akaratának együttes kifejezése. A paradigma- és arculatváltás nem pusztán várospolitikai elhatározásból született, hanem a város közösségének akaratából. Ereje és sikere éppen annak köszönhető, hogy találkozott azzal a hihetetlen társadalmi támogatással, mely a legendás „miskolciságból” fakad.

A stratégia arra törekszik, hogy a város számára a fejlődés új és eredményes útjait nyissa meg, de mindezt úgy, hogy fejlesztéseivel egyúttal az itt élők boldogulását is szolgálja. Az elmúlt évek kiadványai arra az egyszerű kérdésre keresték a választ, hogy miért Miskolc, és választ is adtak rá egy tömör megfogalmazásban: „...mert páratlan a természeti, az épített és a kulturális öröksége.”

Az Európa szívében található - hétbetűs, a hozzánk más országokból érkezők számára nehezen kimondható nevű - városunk a magyar turizmus másik fővárosa. Joggal használhatja ezt a címet, mert másutt nem található értékeinek sokfélesége azzá emelte.

Miért Miskolc? Mert több, mert más, mert jobb.

Több, mert az ideérkező vendég látnivalóban sokkal többet kap, mint más magyar városban. Ebben Miskolc az egész országban egyedülálló. Itt találkoznak a hegyek és a völgyek, az aprócska patakok a folyóval, az őskor lenyomata a népvándorlás korának emlékeivel, az Anjou-pompa a bencés kolostorok magányával, a hegy kristálytisza karsztvíze a föld gyógyító termálvizével. Itt együtt él a felhőtlen szórakozás és a világ zaja elől való visszavonulás csendes magánya. Minden, amire ma az ember vágyik, amit keres, azt Miskolcon megtalálja.

Más, mert az itt élő emberekre évszázadok óta a befogadás, a vendég szeretete a jellemző. A miskolci ember nem tanulja, hanem örökli azt a képességet, mely miatt érdemes idelátogatni. A vendéglátás a település egész története során meghatározó volt. Télen kocsonyát enni, nyáron egy erdei sütödében friss pisztrángot kóstolni, sörözni a Belvárosban, borozni egy középkori pincében az Avason, ez mind a miskolciak különleges ajándéka az idelátogatóknak. Ahogy egy versike utolsó sorai hirdetik már több mint kétszáz éve: „aki nem volt Miskolcon, nem tudja a boldogságot, hol ülhet a főpolcon”. Ebben a városban az ember úgy érzi, hogy biztonságban van. Biztonságban vannak értékei és egészsége is. Ez utóbbi a mai világban a legnagyobb kincs.

Jobb, mert a fővárostól, a kassai és a debreceni nemzetközi repülőtértől autópályán és gyorsforgalmi úton kényelmesen, 120 percen belül elérhető. Mert minden korosztály számára programot biztosít. Itt regenerálódhat Miskolctapolca világcsodának számító, gyógyhatású barlangfürdőjében a család, a gyerekek életre szóló élményt kapnak az állatkertben, a

látványos fürdőkben, az ország legjelentősebb és erdei környezetben fekvő gokart- és bobszánk pályáján. De nem hiányzik a romantika sem. Itt van Lillafüred, az ország egyik legszebb helye, a csónakázásra hívatató Hámori-tó, a szentléleki szerelmes fák, a bencések kolostora és a „látókövek”, vagy az ősember barlangja, ahová Herman Ottó, az utolsó magyar polihisztor útján járva jutunk.

Miért Miskolc? Mert több, mert más, mert jobb.

# Vezetői összefoglaló

## A stratégia aktualitása

Miskolcnak olyan sok feltárt és feltáratlan turisztikai értéke van, hogy ebben az értelemben a várost már nem kitalálni, hanem „csak” menedzselni kell. Városunkban az elmúlt évszázadokban négy, területileg és értékeiben is különböző turisztikai – kulturális centrum alakult ki: a Belváros a Történelmi Avassal, Miskolctapolca, Lillafüred és Diósgyőr a reneszánsz várral.

A Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia 2030-ban rögzített, új szemlélet és a megváltozott állami beavatkozási metodika; a desztinációs logikán alapuló termék- és attrakciófejlesztés, az ehhez kapcsolódó alpinfrastruktúra-fejlesztés és marketingkommunikáció adott elsőként aktualitást annak, hogy Miskolc 2030-ig szóló turizmusfejlesztési stratégiáját összeállítsuk. Ennek során érte városunkat és az egész világot a koronavírus-járvány, így a tervezési folyamat közepén azzal szembesültünk, hogy az elmúlt években dinamikusan növekvő, rekordokat beállító ágazat teljesen leáll. Ez a folyamat és az elmúlt időszak kormányzati lépései, valamint a várható újraindulásra való felkészülés szükségessége „munka közben” további inspirációt adott ahhoz, hogy egy részletes, váratlan körülményekkel is számoló stratégiát állítsunk össze.

Miskolc Megyei Jogú Város Turizmusfejlesztési stratégiája három lépésben készült.

1. Megalapozóvizsgálat, melynek része a helyzetfeltárás és a helyzetértékelés
2. Miskolc turizmusfejlesztésének célrendszer-összeállítása
3. A stratégiai célrendszer kibontása, és a megvalósításhoz szükséges eszközök számbavétele, valamint a nyomon követés módjainak összeállítása és a kockázatok elemzése.

Az NTF 2030 kiemelt fejlesztési térségei között még nem szerepelt Miskolc, a Mátra-Bükk turisztikai térség részeként lett megjelölve. Bár már 2017-ben elindult a kiemelt desztinációvá nyilvánításához kapcsolódó előkészítő munka, a Mátra-Bükk kiemelt turisztikai fejlesztési térséggé minősítése akkor nem történt meg. A Kormány 2020 szeptemberében tárgyalta és fogadta el a turisztikai térségekről szóló rendeletet, melyben 11 turisztikai térséget jelölt ki, közöttük a Mátra-Bükk turisztikai térséget. A GINOP-1.3.4-17-2018-00006 „A Mátra-Bükk turisztikai térség fejlesztése és pozicionálása” projekt keretében jelenleg készül a térség stratégiája.

Miskolc a távlati tervében megfogalmazott saját cél- és eszközrendszerével akar hozzájárulni a Mátra-Bükk turisztikai fejlesztési térség stratégiai dokumentumához, ezzel elérve, hogy a város turisztikai potenciáljának és teljesítményének megfelelő hangsúlyt kapjon, és Miskolc a turisztikai térség vezető desztinációjává, húzóerejévé váljon.

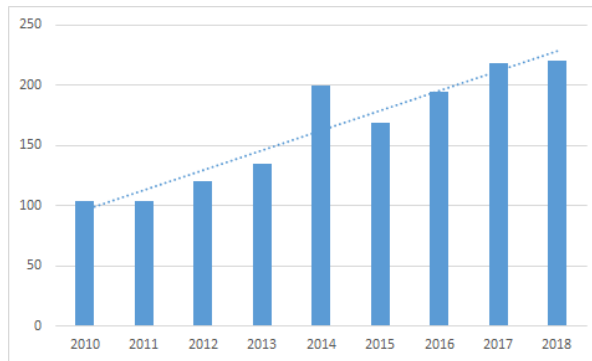
Magyarország Kormánya 1073/2020. (III. 5.) Korm. határozatában döntött a „Creative Region” – Határtalan fejlődés Északkelet-Magyarország – gazdasági együttműködésben érintett, a fejlesztéshez csatlakozó határon túli területek bevonásával megvalósuló – nemzeti, gazdasági és kulturális övezetének fejlesztési tervéről, melynek kapcsán gazdaságfejlesztési koncepció kidolgozása is folyamatban van az érintett négy megye és megyeszékhelyeik részéről. Miskolc

Gazdaságfejlesztési összhangban készül a város Turizmusfejlesztési stratégiájában megfogalmazottakkal.

### Helyzetfeltárás

A stratégia helyzetfeltáró alapos leírást ad Miskolc

ezen belül vonzerőiről, valamint pozíciójáról a klasszikus turisztikai termékek hazai trendjének tükrében. Ismerteti a miskolci turizmust támogató és kiszolgáló erőforrások helyzetét, a turisztikai mutatószámokat az elmúlt évtized távlatában, valamint a közelmúltban megvalósult és jelenleg is folyamatban lévő turisztikai fejlesztéseket. Képet ad a város elmúlt időszakbeli idegenforgalmi szervezési tevékenységéről és a város turisztikai arculatának alakulásáról.

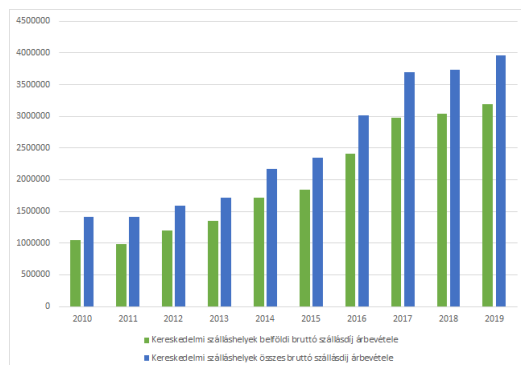


konceptiója jelen

munkarésze turizmusáról,

### Szálláshelyek

Miskolc turizmusának dinamikus növekedésében szerepet játszanak a turisztikai fejlesztések, az új beruházások és a szolgáltatások színvonalának emelkedése is. Emellett a kivételes természeti környezet is vonzza a látogatókat. A város turisztikai trendjeit alátámasztják a statisztikai adatok: nagy fokú, szinte ugrásszerű növekedést figyelhetünk meg a kereskedelmi szálláshelyek bruttó bevételeiben 2012-től kezdődően. Hasonlóan folyamatos emelkedést mutatott a szálláshelyek idegenforgalmi adóbefizetése az elmúlt évtizedben.



**1. ábra: Kereskedelmi szálláshelyek bevételei, Miskolc 2010-2019 (eFt)**

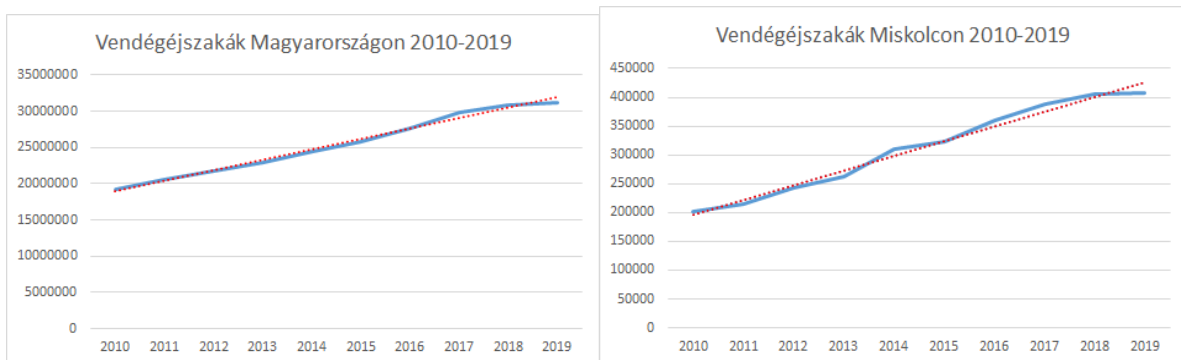
*Forrás: KSH Statinfo*

**2. ábra: Idegenforgalmi adó alakulása Miskolcon 2010-2018 (MFt)**

*Forrás: Polgármesteri hivatal*

A vendégek és vendégéjszakák magasabb száma figyelemreméltó növekedést eredményezett a szálláshelyek bevételeiben is. Míg 2010-ben a kereskedelmi szálláshelyek bruttó bevétele 1 416 820 eFt volt, 2016-ban ez az érték már 3 010 746 ezer forintra nőtt, majd 2019-ben elérte a 3 960 958 eFt-ot. Az összes bruttó árbevétel domináns része a belföldi forgalomból származik, és évről évre egyre magasabb részarányt képvisel, 2019-ben már meghaladta a 80 %-ot.

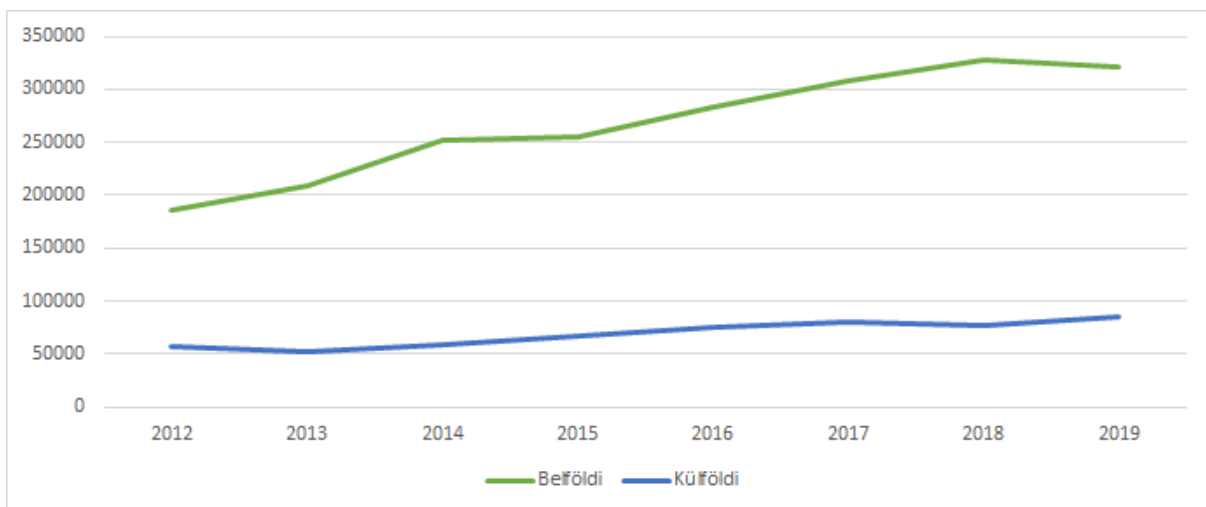
A miskolci vendégéjszakák növekedési mértéke 2010 és 2019 között magasabb volt, mint az országos érték. (A 2010-es bázisértékhez képest Magyarországon 63%-os növekedés történt, míg Miskolcon ez meghaladja a 100%-ot.)



**3. ábra: Vendégéjszakák alakulása és trendvonalak Magyarországon és Miskolcon 2010-2019**

Forrás, KSH, MTÜ

A belföldi és külföldi vendégek számának alakulása eltérő dinamikájú volt 2012-től kezdve, a belföldi vendégéjszakák növekedése jóval meredekebb, mint a külföldieké.



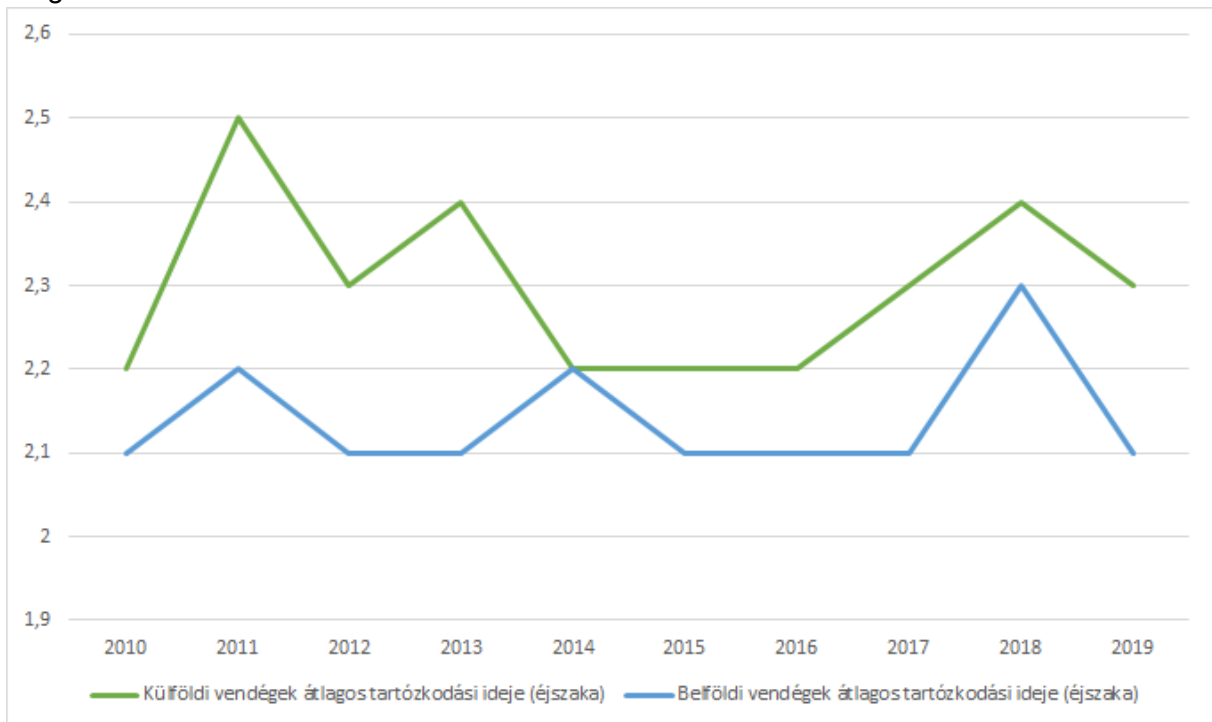
**4. ábra: Belföldi és külföldi vendégéjszakák alakulása Miskolcon 2012-2019**

Forrás, KSH, MTÜ

Miskolcra a legtöbben továbbra is Budapestről és a főváros agglomerációjából érkeznek, de a Dél-Alföldről, illetve az Észak-Alföldről is sok vendéget regisztrálnak. Miskolc számára külföldről Lengyelország, Ukrajna, Szlovákia és Románia jelentik a főbb küldőpiacokat.

Az összes vendégéjszaka száma 2012-2019 között Miskolcon 72%-kal nőtt, ezzel a város a második legnagyobb fejlődést mutatta be Magyarországon. Figyelemreméltó, hogy a belföldi vendégéjszakák számának növekedése a városban 73%-os - mely bár hazai viszonylatban a

4. -, viszont a város növekedési dinamikáját a megyei jogú városok közül egyedül Szeged előzi meg.



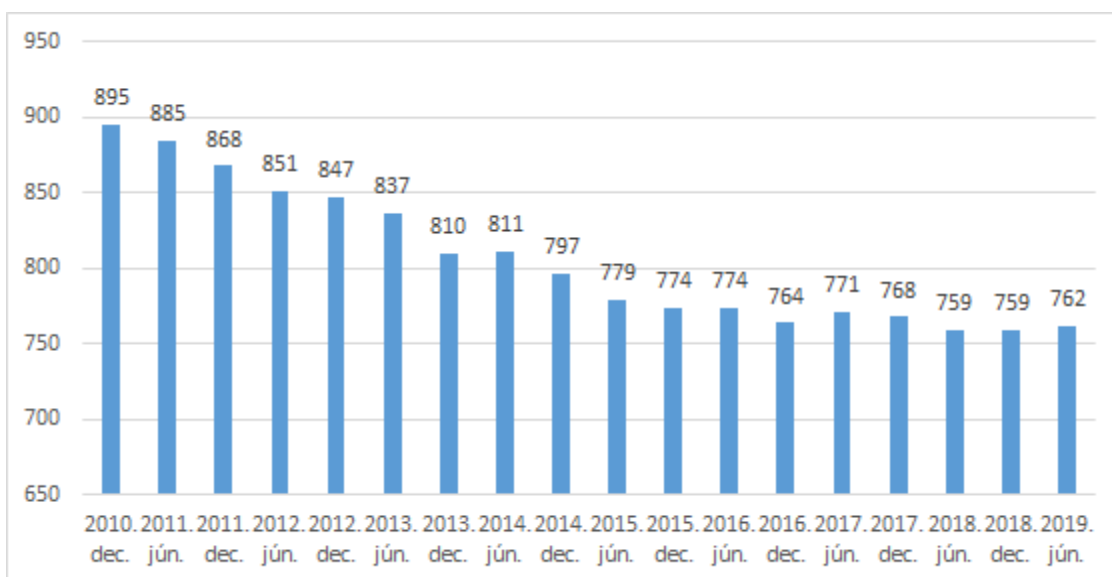
5. ábra: Kereskedelmi szálláshelyek vendégéjszakák száma, Miskolc 2010-2019

*Forrás, KSH*

2019-ben a belföldi vendégforgalom változása enyhe visszaesést mutatott mind a vendégek, mind a vendégéjszakák számát tekintve, az átlagos tartózkodási idő minimális mértékben, de csökkent.

## Vendéglátás

Miskolcon a kereskedelmi vendéglátóhelyek száma 2010-től kezdődően folyamatosan csökkent.



## 6. ábra: Kereskedelmi vendéglátóhelyek száma 2010-2019 között 6 havi bontásban

*Forrás: KSH Statinfo*

A féléves bontású adatsorból látható, hogy a helyek között igen alacsony számú a szezonális, időszakos nyitvatartással működő vendéglátóhely.

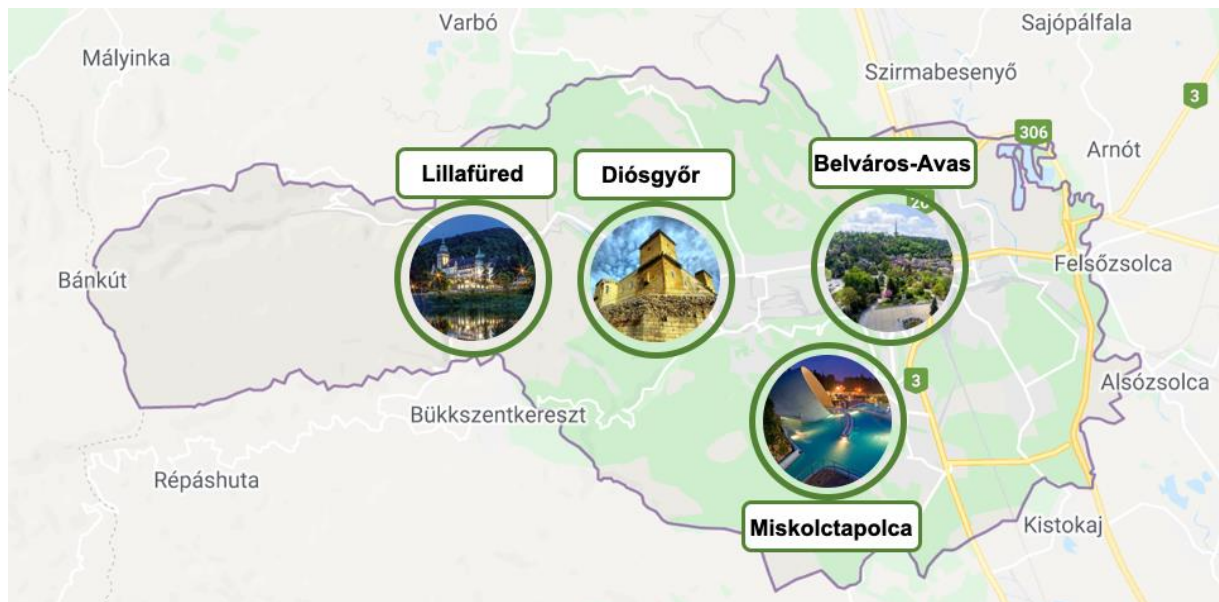
A vendégforgalmi mutatók töretlen javulása a miskolci gasztronómiában is érezteti hatását. Bár csökkent a vendéglátóhelyek száma, ugyanakkor a vendéglátás jelentősen javult. Ezt bizonyítják a közelmúlt legfontosabb gasztronómiai elismerései:

- Pizza, Kávé, Világbéke: 2018-ban az Év Street-food helye, 2019-ben az Év Alternatív Vendéglátóhelye Díja a Volkswagen-Dining Guide Év Étterme Díjátadó Gáláján.
- Avalon Ristorante: 2018-ban elnyerte Közép-Európa legszebb belsőépítészeti megoldásokkal rendelkező étterme címet. Autentikus olasz konyháját pedig már több ízben is jutalmazták, először a World Luxury Restaurant Awards díjátadón nyerte el Közép-Európa legjobb olasz konyhája címet, majd 2019-ben Ospitalità Italiana minősítést nyert az Olasz Külkereskedelmi Kamara által.
- Desszertem Cukrászda: 2019-ben és 2020-ban is bekerült a Dining Guide TOP100 Étteremkalauz TOP 10 vidéki cukrászdája közé
- Lillafüredi Pisztrángtelep: A 2017-es Országos Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Kiállításon a halászati késztermékek között az első helyezett lett a lillafüredi füstölt pisztráng. A telep szerepel a települési és a megyei Értéktárban is. Dülő Étterem: a Gault&Millau Étteremkalauz 2016-os értékelése szerint a város legjobb étterme

## Miskolc adottságai

Miskolcnak az elmúlt évszázadokban négy - területileg és értékeiben is különböző - turisztikai – kulturális centruma alakult ki: a Belváros a Történelmi Avassal, Miskolctapolca, Lillafüred és Diósgyőr a Nagy Lajos korabeli várral.

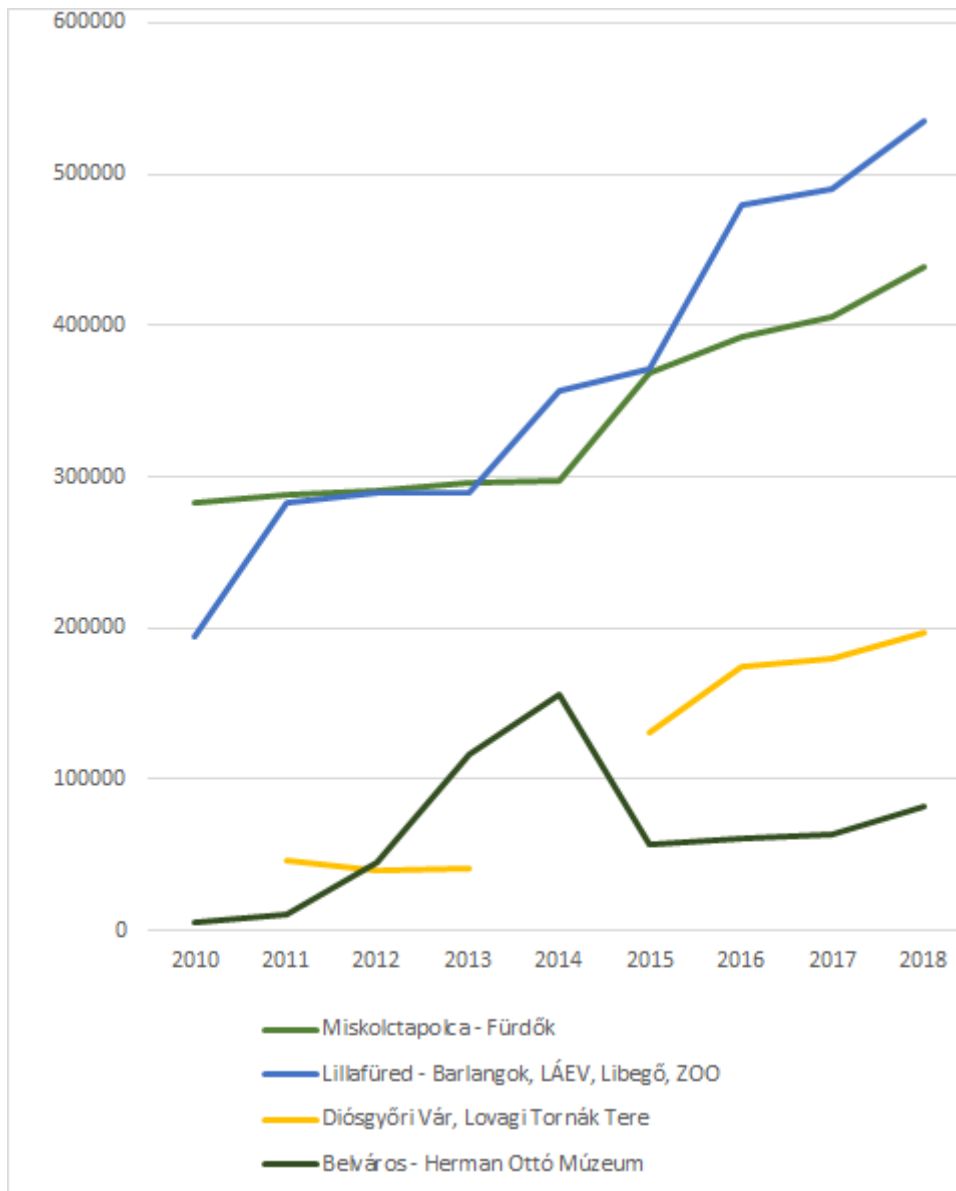
Miskolc egyedi adottsága, hogy a turisztikailag leginkább érintett négy városrésze négy különböző hangulatot képvisel.



7. ábra: Miskolc négy turisztikai centruma

## Főbb turisztikai attrakciók látogatottsága

Miskolc négy, turisztikai szempontból kiemelt városrészének mindegyike nemzetközi vagy országos jelentőségű attrakcióval vonzza a látogatókat, de ezek mellett számos élményt adó vonzerővel rendelkezik. Az egyes attrakciók, területek látogatottsága azonban számottevő eltérést mutat.



8. ábra: Főbb turisztikai attrakciók látogatottsága területenként 2010-2018 között (fő)

## **A klasszikus turisztikai termékek hazai trendjei, Miskolc pozíciója**

Az utazási motiváció szerinti hatféle „klasszikus turisztikai termék” vonatkozásában Miskolcon a négy városrész - eltérő adottságai és attrakciói révén - különféleképp pozícionálódik.

### ***Egészségturizmus***

A magyarországi gyógyturizmus fő színterei a minősített gyógyhelyek és gyógyfürdők, melyek közül kiemelkedő és nemzetközi jelentőségű Miskolctapolca barlangfürdője. A természetes barlangrendszerben működő termálfürdő gyönyörű ősfás arborétumával, csónakázótavával és különleges élővilágával világviszonylatban is számottevő jelentőséggel bíró látványossága az országnak.

Egészségturisztikai szempontból szintén kiemelten fontos helyszín Lillafüred mint az ország első klimatikus gyógyhelye, az ott működő Palotaszálló, valamint a Szent István-cseppkőbarlang, melynek Fekete-terme nem csak látványos, de légzésterápiás célt is szolgál.

### ***Kulturális turizmus***

A hazai várak, kastélyok között kiemelt jelentőségű Diósgyőr vára, melynek átfogó rekonstrukciója évek óta tart, és 2022-ig a következő ütem is befejeződik. A királynék váraként ismert, impozáns erődtípus akár nemzetközi viszonylatban is versenyképes attrakció lehet, ha az új fejlesztések révén létrejött kulturális terei különböző nemzetközi rendezvényeknek is otthont adnak (Lovagi Tornák Tere). A Diósgyőri vár minősített történelmi fesztiválja, a Középkori Forgatag már jelenleg is nemzetközi érdeklődésre tart számot, mint ahogyan a Lovagi Tornák Tere nemzetközi lovassport-eseményei is. További térnyerésükkel a város több olyan új, külföldi és/vagy prémium- vendégszegmenst is meg tud szólítani, amely még jelenleg nincs hangsúlyosan jelen a város turizmusában.

A Belváros Miskolc kulturális érzékenységét, multikulturális jellegét mutatja az idelátogatóknak azzal, hogy itt minden jelentős vallási felekezetnek van “háza”. A vallási turizmus egyik országosan is kiemelt helyszíne lehet a görögök által épített ortodox templom és a mellette lévő épületben a Magyar Ortodox Egyház országos gyűjteményének múzeuma. Ebbe a sorba illeszkedik a miskolci zsinagóga és a már korábban említett avasi református templom. Miskolc belvárosa egy izgalmas, értékekben gazdag szakrális tér is a különleges kulturális látnivalók mellett.

A szellemi örökségen, néphagyományon alapuló vonzerők kapcsán Miskolc kiemelt helyzetbe kerülhet országos viszonylatban is, amennyiben a Kárpát-medence népviseleti gyűjteményét - melyet Barna György műgyűjtő hagyott a városra - a következő években sikerül megfelelő helyen (a Herman Ottó Múzeum új épülettömbjében) őrizni és kiállítani. Miskolc a fesztiválturizmus területén a nagy tömegeket mozgató könnyűzenei fesztiválok helyett a Bartók Plusz Nemzetközi Operafesztivállal jelent meg a palettán 20 éve, változó kínálati fókusszal. Magas szakmai minőséget képvisel a város filmes hagyományait felelevenítő CineFest Miskolci Nemzetközi Filmfesztivál.

Lillafüred a Trianon utáni csonka nemzet összefogásának első, mindmáig legmarkánsabb jelképe, a térség a magyar szellem és kulturális örökség egyik legjelentősebb helyszíne, a

magyar kultúra kultikus helye. Itt élt és alkotott az utolsó polihisztor, a magyar tudomány meghatározó alakja, Herman Ottó, itt született meg az első mesterséges gáttal létrehozott tó, itt rendezték meg 1939-ben és 1940-ben az első magyar filmfesztivált, a Nemzeti filmhetet, ikonikus mozik forgatásának helyszíne. Lillafüreden született a magyar szerelmi líra legszebb verse, József Attila Ódája.

Lillafüredről beszélve nem szabad kihagyni az ipari örökséget sem, hiszen itt található hazánk egyetlen kohóipari műemlékét, a faszéntüzelésű nagyolvasztót, a Fazola-kohót, közismert nevén "őskohót". Az őskohóhoz hasonló ipari emlék Európában csak három található. A kohó története a 18. századra nyúlik vissza, Fazola Henrik lakatos mester nevéhez fűződik, aki 1770-ben Miskolc-Ómassa területén, Mária Terézia engedélyével az általa felfedezett bányákra, illetve a térségben található hatalmas erdőségekre alapozva vasművet épített.

### ***Bor- és gasztronómiai turizmus***

Miskolc két évtizeddel ezelőtt indította el a miskolci kocsonyalegendára épített fesztiválját, a Kocsonyafesztivált, mely néhány év alatt az ország tizenöt legismertebb fesztiválja közé került. 2011-től kezdődően jogviták sora kísérte a rendezvényt, melyet emiatt Kocsonyafarsangra „kereszteltek” át. Ez utóbbi kevésbé képviselte a sikeres gasztronómiai turizmus elvárt szintjét, azonban 2020-ban ismét Kocsonyafesztiválként, az eredetileg elképzelt tematika mentén rendezték meg - óriási érdeklődés mellett.

Miskolcon a borturizmus potenciálisan legkomolyabb szegmense a belvárosi Történelmi Avas területe, ahol több mint 800 pince található.

### ***Hivatásturizmus (MICE)***

Hivatásturizmusban Miskolc egyeteme lehet az a bázis, melyre a város komolyabban támaszkodhat. A városnak modern kongresszusi központja nincs ugyan, azonban egyrészt az egyetemi oktatási infrastruktúra (nagy és kisebb előadók egy épületrendszerben), valamint a miskolci centrumban található, felújításra érett ITC székház előadóterme alkalmassá teheti a várost arra, hogy MICE turisztikai szereplővé váljon.

### ***Rendezvényturizmus***

Miskolcon a hazai trendeknek megfelelő méretű és közönségű zenei fesztivál nem szerveződött az elmúlt tíz év során. A Kocsonyafesztivál februárban, valamint az ősszel megrendezésre kerülő CineFest Miskolci Nemzetközi Filmfesztivál számít tematikus, országosan is kiható eseménynek.

Miskolc Debrecennel közösen rendezi meg 2024-ben az EUSA Európai Egyetemi Játékokat. A rendezvény előreláthatóan több ezer fő sportolót és kísérőiket vonzza majd a városba.

### ***Aktív és természeti turizmus***

Miskolc vonatkozásában aktív turisztikai desztináció a Bükk - az elindult Bükk Kapuja fejlesztéstől (Szeleta park) Lillafüreden áthaladó vonal mentén értelmezve a területet -, mely közvetlen kisvasúti összeköttetésben van Diósgyőrrel. A vonal aktív turizmus

vonatkozásában egészen Bánkútig tart, ahol a környék legnagyobb sípályája található. Induló desztinációja esetében pedig a természeti turizmus potenciálja összefügg az aktív turisztikával, hiszen a Szeleta park közvetlen közelében található a Miskolci Állatkert és Kultúrpark.

Miskolctapolca esetében is a természet közelsége és a természeti turizmus szinterei szintén összekapcsolódnak aktív turisztikai helyszínekkel (Kalandpark, Bobpálya). Miskolctapolca nemcsak fürdője, hanem különleges levegője miatt is egyedülálló: a karsztvizek és a barlangrendszeren át érkező termálvizek sajátos, egyedülálló mikroklímát hoznak létre a völgyben, ennek hatása látható a különleges arborétumként értelmezhető ősfás parkban.

Az egyes klasszikus turisztikai termékek miskolci területi egységek szerinti kapcsolódását a következő táblázatban foglaltuk össze.

	Miskolctapolca	Lillafüred	Diósgyőr	Avas - Belváros
<b>Egészségturizmus</b>	X	X		
<b>Kulturális turizmus</b>		X	X	X
<b>Bor- és gasztronómiai turizmus</b>	X			X
<b>Hivatásturizmus (MICE)</b>	X	X		X
<b>Rendezvényturizmus</b>	X		X	X
<b>Aktív és természeti turizmus</b>	X	X		

1. táblázat: Miskolci, turisztikai szempontból kiemelt területek turisztikai termékek szerinti kapcsolódása

### **Emberi erőforrások - Szakképzett munkaerő, szakképzés Miskolcon**

A városban közép- és felsőfokú képzés is elérhető magas színvonalon, így lehetőség van arra, hogy az itt képzett szakemberek helyben kamatoztassák a tudásukat.

#### ***Középfokú képzés***

A városban nagy hagyománya van a vendéglátással kapcsolatos képzéseknek, a Miskolci SZC Berzeviczy Gergely Technikum az ország egyik legrégebben, 1886 óta működő középfokú kereskedelmi szakközépiskolája. Jelenleg 3 szakgimnáziumi szakon folyik az oktatás.

#### ***Felsőfokú képzés***

A felsőfokú oktatásban városon belül szintén megoldható a humánerőforrás-képzés. A Miskolci Egyetem Gazdaságtudományi Kar Marketing és Turizmus Intézetében 1995 óta folyik marketing szakirányos képzés. Az új struktúra első eleme a 2006 szeptemberében elindult kereskedelem és marketing szak, s a korábbi továbbképzési szakok hagyományaira épülően, 2009 szeptemberében megkezdődött a turizmus és vendéglátás szakon az oktatás. 2008-tól bevezették a marketing mesterszakos képzést, majd ezelőtt négy évvel csatlakoztak két szakkal a felsőoktatási szakképzést folytató szervezetekhez. A Vállalkozásemélet és Gyakorlat Doktori Iskolában a marketingnek önálló, definiált kutatási területére vesznek fel hallgatókat, eddig 11-en szereztek PhD-fokozatot.

Megalapították a „Marketinggyémánt” Országos Városmarketing Díjat. Az Intézet hallgatói duális felsőfokú képzési formában is részt vesznek.

A városban a turizmus-vendéglátás területén megvannak a megfelelő képzési bázisok, a diákok mindenütt gyakorlatorientált oktatásban részesülnek, mely biztosítja számukra, hogy az iskola befejezése után könnyen elhelyezkedjenek a szakterületükön. Az országos trendhez hasonlóan viszont Miskolcon is gond a megfelelő munkaerő megtartása, hiszen az ágazatra jellemző alacsony bérek miatt (ami a Kelet-Magyarország régióban fokozottan érvényes) sokan a fővárosban, a Dunántúlon vagy külföldön keresnek boldogulást.

### **Önkormányzati befolyás, érdekképviseleti, szakmai szervezetek**

Az idegenforgalmi tevékenység hatékony szervezését nagyban befolyásolja, hogy hol, milyen formában történik a szervezés, milyen önkormányzati részvétellel és milyen szakmai szervezetekkel, szereplőkkel való szoros együttműködésben.

Jelenleg Miskolcon az idegenforgalmi tevékenységet a többségi önkormányzati tulajdonban lévő MIDMAR Miskolci Idegenforgalmi Marketing Nonprofit Közhasznú Kft. végzi, amely egyben Miskolc turisztikai desztinációmenedzsment-szervezete.

A MIDMAR Kft. számos szakmai kapcsolatot ápol egyesületekkel, szakmai szervezetekkel, piaci szereplőkkel, azonban Miskolc idegenforgalmi tevékenységében négy kulcsfontosságú intézmény és szervezet játszik szerepet: Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata, a Miskolc és Térsége Turisztikai Egyesület, a Magyar Turisztikai Ügynökség és a Magyar Turisztikai Desztinációs Menedzsment Szövetség.

### **Turisztikai attrakciók és a közelmúltban megvalósult turisztikai fejlesztések**

Miskolc elmúlt időszakbeli turisztikai sikereihez nagyban hozzájárultak az esztendőik során megvalósult turisztikai fejlesztések. Az alábbiakban bemutatott megvalósult fejlesztések az elmúlt évek trendjeire voltak hatással, a folyamatban lévő fejlesztések pedig a következő

időszak turizmusának fellendülését eredményezhetik, mindemellett fontosak a stratégiai tervezés kapcsán is.

Már megvalósult fejlesztések:

- Miskolctapolcai Strandfürdő fejlesztése
- Selyemréti Strandfürdő
- Lillafüredi Állami Erdei Vasút (LÁEV) fejlesztése
- Diósgyőr-Lillafüred komplex kulturális és ökoturisztikai fejlesztése
- Miskolci Állatkert és Kultúrpark infrastrukturális fejlesztése
- Csodamalom Bábszínház és a Művészetek Háza infrastruktúrájának megújítása
- Anna-barlang fejlesztése
- Szent István-barlang fejlesztése
- Lillafüredi Libegő
- Lillafüredi Sport -és Kalandpark
- Avalon Park
- Tündérkert

Folyamatban lévő fejlesztések:

- Lillafüredi Állami Erdei Vasút (LÁEV) fejlesztése
- Miskolctapolcai Strandfürdő bővítése és környezetének fejlesztése
- Történelmi Avas turisztikai fejlesztése
- Miskolci Állatkert és Kultúrpark ökoturisztikai fejlesztése
- Herman Ottó Múzeum bővítése
- Diósgyőri vár belsővár-rekonstrukció II. üteme és a várhoz kapcsolódó infrastrukturális fejlesztések
- turisztikai applikáció továbbfejlesztése

A Mátra-Bükk térség kiemelt desztinációvá nyilvánításához kapcsolódó előkészítő munka 2017-ben kezdődött el. Ekkor a Magyar Turisztikai Ügynökség megkezdte a térségre vonatkozó fejlesztési program kidolgozását, a munkába a Miskolci TDM szervezet bekapcsolódott. Az MTÜ végül 9 más projektötlet elvetése mellett az alábbi projekteket fogadta el 2018-ban:

	<b>Projekt</b>	<b>Költség (MFt)</b>	<b>Várható befejezés (év.n év)</b>	<b>Projekt tartalom</b>
1	Attraktív kötőtpályás kapcsolat az	2000	2022. II	A projekt eredményeként egy új, már önmagában is látogatókat vonzó közlekedési attrakció megvalósítására kerül sor Miskolc

	Avastetőre			szívében. A kiépítendő kötőpályás kapcsolat a tervek szerint összekötné a központi helyen fekvő Avastetőt a Belvárossal. A csupán minimális környezeti beavatkozással járó fejlesztés fellendítené a kitűnő panorámát biztosító ikonikus kilátót és környezetét, kapcsolódva az érintett területek fejlesztéseivel. A szezonális ingadozások és az egyelőre csak fejlődő turisztikai forgalom miatt ez akkor lehet sikeres, ha a város tömegközlekedési rendszerébe integráljuk.
2	Miskolc Belváros turisztikai vonzerejének növelése	500	2022. I	Miskolc turisztikai sikerei és jelenlegi potenciálja a három önálló márkaként is utazási döntést generáló településrésze: Lillafüred, Diósgyőr, Miskolctapolca. Cél, hogy a Miskolc városrészein tartózkodó vásárlóerő megjelenjen a Belvárosban. Ehhez - számos eszköz mellett - a belvárosi sétálóutca korzószerű kialakítása szükséges. A terv, hogy egységes utcafronti arculattal, ízléses kirakatokkal, cégekkel, polgári hangulattal, megfelelő árukészlettel rendelkező üzletek nyitását, vendéglátóhelyek, éttermek, kávézók, cukrászdák kialakítását generálva, a teljes utcát pezsgő élettel töltsük meg.
3	DAM City - Attrakciós park a Diósgyőri Acélművek területén	50	2019. IV	A projekt célja egy megvalósíthatósági tanulmány készítése, mely - a nemzetközi piacot is vizsgálva - egy magas minőségű és nemzetközi színvonalú attrakciós park létrehozását készíti elő a területen a következő célkitűzések mentén:  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 365 napos koncepció</li> <li>2. Kültéri és beltéri attrakciók egyaránt</li> <li>3. Széles közönség vonzása és kiemelten új, nemzetközi célpiacok bevonása</li> <li>4. Attrakciótípusok széles választéka</li> <li>5. A városi MICE turizmus erősítése</li> <li>6. Rendezvényhelyszínek kialakítása</li> <li>7. Illeszkedés a miskolci és országos turisztikai célpiacokhoz és meglévő attrakcióikhoz</li> </ol>
4	Lillafüred gyógyhely rekreációs központtá	1000	2020. III	A fejlesztés célja a gyógyhely rekreációs központtá alakítása, amely a helyszínen jelenlegi aktív turisztikai arculatához illeszkedik, kiegészíti azt. A fejlesztési projektelemek

	fejlesztése			magukban foglalják az aktív szabadidőeltöltési lehetőségek szolgáltatásfejlesztését (csónakház, vízisport-eszközök), valamint fedett piknikezőhelyek, pihenőterek és tematikus sétányok (Magdolna sétány, Hámortó körüli sétány) kialakítását. A Peleház fejlesztésének segítségével bemutatásra kerülnek a korabeli Lillafüred és térsége természeti értékei. Az attrakciók megközelíthetősége és infrastruktúrális adottságai mosdó, zöldparkoló és buszforduló kialakításával válnak teljessé. A komplex fejlesztés garantálja a magas környezeti színvonalú, egész évben elérhető és értelmezhető, tartalmas kikapcsolódást célzó turisztikai kínálatot.
5	Fürdők szolgáltatási kínálatának desztinációs szintű fejlesztése (része Miskolctapolca Barlangfürdő fejlesztése)	350 /fürdő	2021	A projekt célja a nemzetközi és országos vonzerővel bíró fürdők műszaki és specializált, célcsoport -orientált szolgáltatási környezetének korszerűsítése. Elsődleges cél a négy évszakban elérhető szolgáltatási kínálati struktúra kialakítása, a szolgáltatások minőségének azonos szinten történő biztosítása, valamint a párhuzamos fejlesztések elkerülése a desztinációs szemlélet érvényesülése mellett.

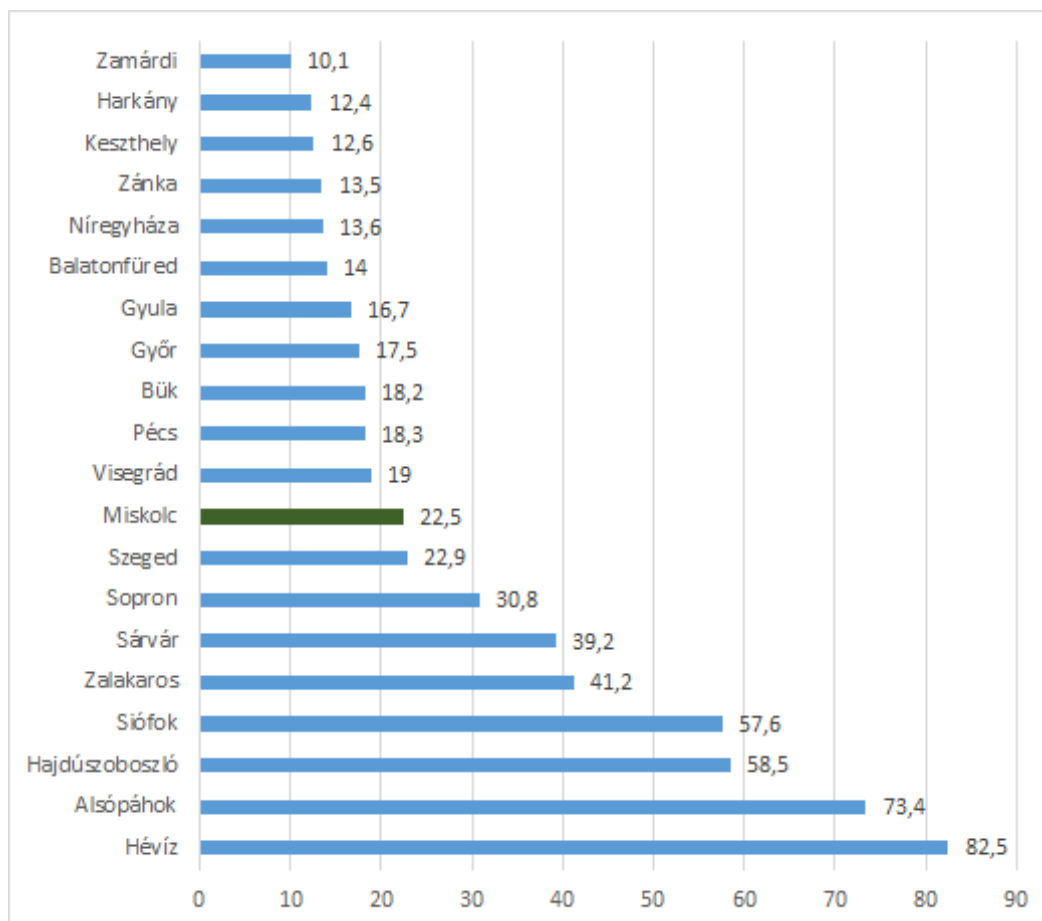
2. táblázat: MTÜ által elfogadott projektötletek 2018

### Miskolc turizmusának gazdasági súlya, a turisztikai tevékenység gazdasági mutatói, a 2020. március-áprilisi válság ismeretében – SWOT-analízis

<p><b>Erősségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinamikus növekedés 2012-től kezdődően a kereskedelmi szálláshelyek bevételeiben.</li> <li>• A belföldi forgalomból származó szállásdíjbevételek domináns, 2019-ben meghaladta a 80 %-ot.</li> <li>• Miskolc küldőpiacai a belföldi forgalmon túl a közvetlen</li> </ul>	<p><b>Gyengeségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Miskolc küldőpiacai eltérnek az országos küldőpiacoktól: a Miskolcon legjelentősebb lengyel küldőpiac országosan csak a 6., Szlovákia a 11., míg Románia a 9.</li> <li>• Miskolc külföldi vendégforgalma 20% alatti szintre állt be az elmúlt években, ez alacsony.</li> </ul>
---	---

<p>szomszédos, közeli országok.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Miskolcra a legtöbb belföldi utazó Budapestről és környékéről, valamint a Dél-Alföldről, illetve az Észak-Alföldről érkezik.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Miskolc városi turisztikamenedzsment-szervezetének költségvetési támogatása alacsony, az elmúlt években nem követte a bevétel emelkedésének dinamikáját, 2020-ban pedig (részben kényszerűen) csökkenő tendenciájú.</li> </ul>
<p><b>Lehetőségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A 2019-ig tartó domináns belföldi forgalom a turizmus újraindulásával könnyebben normalizálódó városi turisztikát eredményez, mint a külföldi vendégekre alapozó más turisztikai desztinációk.</li> <li>• Miskolc ismertsége alacsony a külföldi látogatók körében, a későbbiekben célirányos marketinggel jelentősen növelhető a külföldi vendégforgalom részaránya.</li> </ul>	<p><b>Veszélyek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Miskolc turisztikai ágazatnak való kiettsége magas, a szektor válsága idején nagyobb a visszaesés hatása, mint más turisztikai desztinációk esetében.</li> <li>• Az ágazat újraindulásakor minden szereplő a “startvonalról” indul, fokozott jelentősége lesz a menedzsment teljesítményének és aktivitásának, mely alacsony erőforrásokkal nem biztosítható.</li> </ul>

2020 márciusában a hazai turizmus – a világ összes országához hasonlóan – gyakorlatilag teljesen leállt. Miskolc számára az újraindulás új pozíciót, új lehetőséget és veszélyt is jelent egyben. 2020. május elején a szallas.hu ismertette kutatását, melyben azontúl, hogy az újraindulás első időszakában a belföldi turizmus dominanciáját prognosztizálják, összeállították a kedvelt hazai turisztikai desztinációk ágazatnak való kiettségi sorrendjét. A kiettség mértékét a szallas.hu elemzői egy származtatott mutatószámmal igazolták, mely a vendégéjszakák arányát a város lélekszámához viszonyítja. Az elemzők álláspontja az, hogy a mutatószám azért megfelelő a kiettség értékelésére, mert feltételezésük szerint minél többszöröse a lakosságszámnak az eltöltött vendégéjszakák száma, annál nagyobb hatással van a lokális gazdaságra a turisztikai ágazat helyi teljesítménye. E származtatott érték alapján Miskolc a 9. legkiettebb hazai turisztikai desztináció, 3. a megyei jogú városok között.



**9. ábra: Kitettségi mutatószám alakulása a kiemelt turisztikai desztinációk vonatkozásában**

*Forrás: szallas.hu, Forbes*

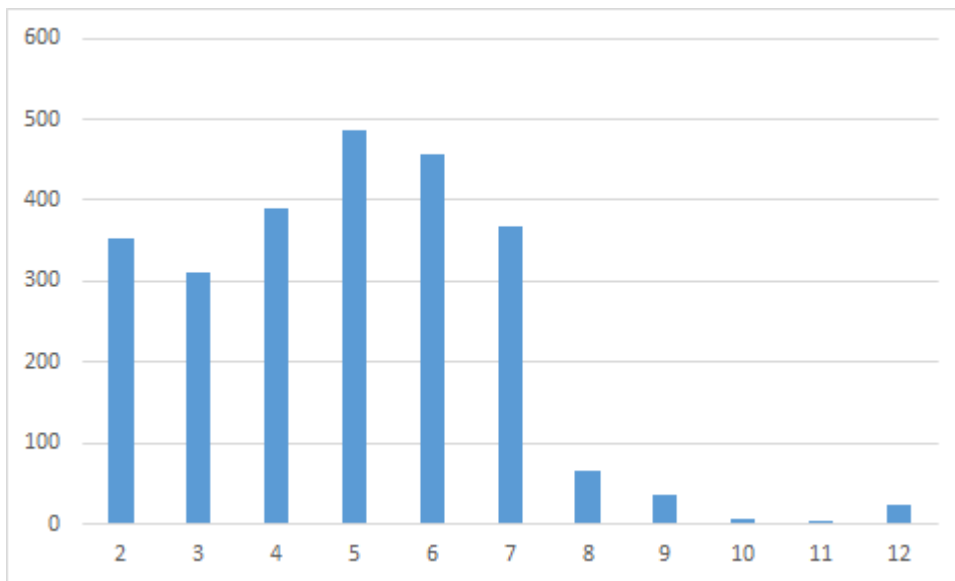
Miskolcnak a turisztikai ágazat újraindulásakor komoly esélyt ad a korábbi években kialakult domináns belföldi vendégforgalom, amennyiben sikeresen szólítja meg az utazást tervező hazai vendégeket. Komoly potenciál rejtőzik az eddig nem domináns belföldi küldőrégiókban is. Ezzel összefüggésben viszont jelentős gyengeség, hogy alulfinanszírozott a turisztikai menedzsment tevékenysége és aktivitása.

## Miskolc adottságai, vonzerők – SWOT-analízis

<b>Erősségek</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Négy, önállóan is értelmezhető turisztikai desztináció egy városban.</li><li>• Új, nagy léptékű fejlesztések Miskolctapolcán és Diósgyőrben.</li><li>• Hagyományos klimatikus gyógyhely Lillafüreden és Miskolctapolcán.</li><li>• Egyedülálló természetes barlangfürdő Miskolctapolcán.</li><li>• Országosan ismert, szezonon kívüli téli fesztivál.</li><li>• 20 éves múltú nemzetközi operafesztivál.</li><li>• Magyarország legjelentősebb, magas színvonalú filmfesztiválja.</li><li>• Minősített Európai Fesztivál: Középkori Forgatag.</li><li>• Egyedi, új fejlesztésű attrakciók több desztináció közelében.</li><li>• Miskolc közúti, vasúti kapcsolatrendszere megfelelő.</li><li>• Prémiumkategóriájú sporthelyszín (Lovagi Tornák Tere)</li></ul>	<b>Gyengeségek</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Egymástól független, nem összekötött desztinációk egy városon belül.</li><li>• Történelmi Avas elhanyagolt állapota.</li><li>• A Belváros - Történelmi Avas határán a korábbi Avas Szálloda épülete üresen áll leromlott állapotban.</li><li>• Fejlesztések hiánya Lillafüreden és vonzáskörzetében.</li><li>• Fejletlen turisztikai szolgáltatások a desztinációk többségében.</li><li>• Nyári zenei fesztivál hiánya.</li><li>• A Diósgyőri strand (Várfürdő) elhanyagolt terület, évek óta zárva.</li><li>• Az Avasi kilátó megközelíthetőségének javítása évtizedek óta megoldatlan feladat.</li><li>• A Belváros egyes területei és a főutca kapualjai, belső udvarai gondozatlanok.</li><li>• A főtérfejlesztési projekt elhúzódása.</li><li>• A Herman Ottó Múzeum Papszeri épülete életveszélyes állapotba került.</li><li>• Miskolcnak nincs turisztikai beutaztatásra alkalmas repülőtere.</li><li>• Miskolc térségét kiemelt turisztikai fejlesztési térségként ezideig nem nevesítették.</li><li>• Gyengén definiált turisztikai és kulturális karakter.</li></ul>
<b>Lehetőségek</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Több, jelentős léptékű, folyamatban lévő turisztikai fejlesztés (Szeleta park, Herman Ottó Múzeum, Avasi kilátó felújítása, pincesorok vízelvezetése).</li><li>• Évek óta bemutatásra váró, országos jelentőségű népviseleti</li></ul>	<b>Veszélyek</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Az egymással kapcsolatban nem lévő desztinációk fenntarthatósága nehézkes.</li><li>• Főként a Belvároshoz kapcsolódó elhanyagolt területek miatt alacsonyabb tartózkodási idő, kevesebb turisztikai eredményt</li></ul>

<p>gyűjtemény a Herman Ottó Múzeumban.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● A Történelmi Avas – Belváros turisztikai fejlesztési koncepciója előkészített, megvalósításra kész.</li> <li>● A Diósgyőri Várfürdő egyedi fürdőkínálati elem lehet a városban.</li> <li>● Miskolctapolca vonzerőkínálata bővíthető a Miskolci Egyetem Campusával, új fesztivál-programkínálat alakítható ki, új célcsoportok érhetők el.</li> <li>● A vonzerők összekötésével növelhető az átlagosan eltöltött vendégéjszakaszám.</li> <li>● Miskolc a Mátra-Bükk turisztikai térség vezető városa lehet.</li> <li>● Miskolc történelme és legendái érdemi fejlesztési alapot jelentenek az élményalapú turizmus számára.</li> <li>● A Bükki borvidék erősödésével és a Történelmi Avas fejlesztésével, a meglévő bor-gasztronómiai rendezvények ismertségének növelésével a borturizmus hangsúlyosabb megjelenése a város kínálatában.</li> <li>● Még nagyobb potenciál a Lovagi Tornák Tere rendezvényterben.</li> </ul>	<p>produkáló vendégek.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Miskolcot a Mátra-Bükk turisztikai térség vezető városaként szükséges definiálni, ellenkező esetben a város térségi súlya csökken.</li> <li>● A lakosság bevonása nélküli, a lakosok és turisták által közösen használható infrastruktúra fejlesztése nélkül ellenállás alakulhat ki.</li> </ul>
---	--

Az NTF 2030 kiemelt fejlesztési térségei között nem szerepelt Miskolc, a Mátra-Bükk turisztikai térség részeként lett megjelölve. Bár már 2017-ben elindult a kiemelt desztinációvá nyilvánításához kapcsolódó előkészítő munka, a Mátra-Bükk kiemelt turisztikai fejlesztési térséggé nyilvánítása akkor nem történt meg. A Kormány 2020 szeptemberében tárgyalta és fogadta el a turisztikai társégekről szóló rendeletet, melyben 11 turisztikai térséget jelölt ki, közöttük a Mátra-Bükk turisztikai térséget. A GINOP-1.3.4-17-2018-00006 „A Mátra-Bükk turisztikai térség fejlesztése és pozicionálása” projekt keretében jelenleg készül a térség stratégiája. Miskolc attrakciós potenciálja, adottságai és a folyamatban lévő, valamint a tervezett fejlesztések alapján cél, hogy a város turisztikai teljesítőképességéhez és teljesítményéhez mérten hangsúlyt kapjon, és Miskolc a turisztikai térség vezető desztinációjává, húzóerejévé váljon.



### Prognózis az ágazat újraindulására Miskolcon

A koronavírus-járvány egy példa nélküli helyzetet teremtett a világban, nincsenek olyan ágazati tapasztalatok, amelyek alapján előre lehet jelezni, hogy mi fog történni akár egy-két hónap távlatában.

A szallas.hu prognózisa szerint idén 43-48 százalékkal csökken a vendégéjszakák száma, ami 250-300 milliárd forint kiesést okoz a turizmusban, mivel azonban az ágazatot ért veszteség nemcsak önmagára, hanem más szektorokra is hatással van, a magyar gazdaság - a multiplikatív hatás miatt - ennek nagyságrendileg a háromszorosát, közel 800-900 milliárd forintot veszíthet el. Miskolc számára a szallas.hu prognózisa és kutatása azért lehet iránymutató, mert a városban eltöltött vendégéjszakák számában domináns a belföldi forgalom.

A szallas.hu 2020 áprilisában készített kutatási jelentése szerint 2020. március és április 8. között közel 17 ezer szállásfoglalás-módosítást regisztráltak. A módosítások hónapos eltolásai az alábbi megoszlásban történtek a járványhelyzet kihirdetését követően.

#### 10. ábra: Szállásfoglalás- módosítások hónapos eltolásainak megoszlása 2020.03.01-04.08

*Forrás: szallas.hu*

A bizonytalan helyzetben a gyors rendeződésben bizakodók 2-3 hónappal tolták el utazásaikat, a többség 4-7 hónappal - jellemzően fél évvel - halasztotta el tervezett utazást. Ugyanebben az időszakban 1600, szállás lemondása utáni újrafoglalást is regisztrált az oldal. Ezek 7%-a városmódosítást jelentett, közel 20%-a szállásmódosítást, 10%-a szállástípus-módosítást, de mindössze az újrafoglalók 0,1%-a váltott a korábbinál gyengébb kategóriájú szállásra.

A szállást módosító utazók közül közel 600-an online kérdőíven válaszoltak kérdésekre igényeikkel kapcsolatban a megváltozott helyzetre tekintettel. 60%-uk a tisztaságot jelölte meg fontos választási szempontként, és 30%-uk említette meg az árat.

A válaszadók 56%-a bizonytalan volt abban, hogy utazhat-e már a módosított időpontban, viszont 65%-uk mindenképp utazni szeretett volna, és a válaszadók fele rendelkezett az utazáshoz szükséges anyagi forrásokkal.

A 2020-as turisztikai szezon a vártnál jobban alakult. A belföldi forgalom felélénkülése már az enyhítő intézkedések folyamán elindult, a Magyar Turisztikai Ügynökség adatai szerint a belföldi turizmus meghaladta a tavalyi számokat július és augusztus hónapokban. Az összesített adatok alapján azonban látható, hogy a külföldiek hiánya nem pótolható a belföldi turistákkal, ez leginkább Budapest látogatottságán érezhető. A vidéki desztinációk közül a Balatont követően a Mátra-Bükk térsége vonzotta a legtöbb látogatót 2020 nyarán.

A járvány szeptemberben érkezett második hulláma visszavetette a foglalásokat. A rendezvények és a külföldi vendégek hiánya mellett a belföldi vendégek óvatossága is érezhető.

### **Következtetések és prognózis**

A koronavírusjárvány első hullámakor készült prognózisok szerint Miskolc - mivel dominánsan belföldi utazók turisztikai célterülete - a lehetőségekhez képest előnyből indul a turizmus újraindulását követően. Az akkori járványügyi intézkedések ismeretében valószínűsíthető augusztusi felfutási szakasz az utazókat érintő turisztikai szolgáltatások igénybevételében már korábban, az enyhítő intézkedések hatására júliusban elindult. Fontos kritériummá vált a desztinációválasztásban a higiénia, erre a menedzsmentszervezetnek fel kellett és továbbra is fel kell készítenie a szolgáltatókat. A város turizmusa akkor száll jó esélyekkel versenybe a többi belföldi turisztikai desztinációval, ha mindenkit megelőzve hatékony reklámtevékenységet, figyelemfelhívó, kedvcsináló kampányt folytat akár nem megszokott eszközökkel, gerillamarketinggel. A 2019-es rekordév eredményei várhatóan nem teljesülnek még 2021-ben sem, mivel már az első féléves előrejelzések is újabb intenzív járványhullámokat vetítettek előre idén ősszel kezdődően, ami augusztus végén-szeptember elején meg is érkezett. Prognózisok szerint a 2019-es adatok visszaállása még nem történik meg 2021-ben. Elsőként ismét a belföldi forgalom visszatérése várható az újabb hullámot követően is. 2-3 évre is szükség lehet ahhoz, hogy a koronavírus-járvány előtti rekordszámokat ismételten elérjük. A belföldi utazók visszatérése után az autós utazók visszatérése várható, így a távolság a korábbinál nagyobb hangsúlyt kap. A repülő utazás visszaállítását teszik szakértők a legkésőbbre.

### **Prognózis Miskolc turisztikai ágazatának teljesítményére a következő 10 évben**

Miskolc bruttó kereskedelmi szálláshelybevétele 2019-ben megközelítette a 4 milliárd Ft-ot. Az eredmény Magyarország kereskedelmi szálláshelybevételeinek 1,2%-a.

A szallas.hu becslése szerint a hazai turizmus teljes gazdasági potenciáljának nagyságrendje (minden más, a kereskedelmi szálláshelyek árbevételén túl turisztikához kapcsolódó szolgáltatással együtt) 600 milliárd forint körül alakult a koronavírus-járványt követő leállás előtti évben. Ez alapján Miskolc turizmusának közvetlen gazdasági potenciálja 7 Mrd Ft nagyságrendben alakult 2019-ben.

A multiplikatív hatások figyelembevételével a turizmus gazdasági potenciálja a beszállítókkal és egyéb gazdasági szereplők teljesítményével együttesen közvetetten 1850 Mrd Ft körül alakult Magyarországon, ennek a gazdasági teljesítménynek az 1,2%-a – hasonlóan a vendégéjszakák számához - Miskolcon érvényesül, így a turisztikai ágazat miskolci teljesítménye 2019-ben a koronavírus-járványt megelőzően a közvetett gazdasági eredményekkel együtt meghaladta a 20 Mrd Ft-ot.

A Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia 2030 a kereskedelmi szálláshelyeken eltöltött vendégéjszakák számát országosan 50 M éjszakára prognosztizálja tíz év múlva, mely a 2019-es 31,26 M éjszakához képest 60%-os növekedést jelent.

A stratégia a kereskedelmi szálláshelyeken eltöltött belföldi vendégéjszakák számát országosan 25 M éjszakára becsli 2030-ra, mely a 2019-es 15,6 M éjszakához képest 38%-os növekedést jelez.

Tekintettel arra, hogy Miskolc vendégéjszakáinak domináns (80%) része belföldi vendégforgalomból állt, viszont a miskolci vendégéjszakák növekedési mértéke 2010 és 2019 között jóval magasabb volt, mint az országos érték (a 2010-es bázisértékhez képest Magyarországon 63%-os növekedés történt, míg Miskolcon ez az érték meghaladja a 100%-ot), így 50%-os összesített vendégéjszakaszám-növekedés valószínűsíthető Miskolcon 2030-ra.

Ez alapján - 2020-as áron számolva - Miskolc turizmusának közvetlen gazdasági potenciálja 10 Mrd Ft nagyságrendben alakul majd 2030-ra, mely a multiplikatív hatásokkal együtt elérheti a 30 Mrd Ft-ot.

A következő 10 évre szóló, 50%-os növekedési prognózis akár óvatos becslésnek is tűnhet az elmúlt 10 év növekedési ütemének tükrében, azonban egy hosszú távú tervezés során figyelemmel kell lenni azokra az előre nem látható kockázatokra, melyek alapvetően változtathatják meg a környezetet. A 2014-ben készült Integrált településfejlesztési koncepció hasonlóan óvatos célt fogalmazott meg; a koncepció "Miskolc térségi szerepének jövőképe Miskolc térségi szerepe 2030-ban" szakasza 2030-ra azt prognosztizálta, hogy 2013-hoz képest a városba érkező turisták száma 30%-kal lesz több. Ezt az értéket az ágazat növekedése már 2020-ig túlteljesítette.

## **A stratégia célrendszere**

Miskolc Megyei Jogú Város Turizmusfejlesztési Stratégiája célrendszerének felépítését a Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia Indíttatás – Vízióelemek – Misszió – Stratégia pillérei – Stratégiai célok logikája szerint határozzuk meg, igazodva Magyarország elfogadott turisztikai stratégiájához.

Ennek megfelelően a célrendszer legfelső szintjén egy indíttatást rögzítettünk, amely az ágazat minden miskolci szereplőjének közös alap gondolatává válhat.

A vízióelemek ismertetése során – szintén az NTS 2030-hoz igazodva – mutatjuk be annak az ideális állapotot, amelyhez a stratégia megfelelő végrehajtásával juthatunk el. A misszió valamennyi, a helyi turisztikában működő szereplő közös feladatát határozza meg.

A következő szinten stratégiai pilléreket határoztunk meg. Ezekhez stratégiai célokat (emellett a horizontális célokat is) rendeltünk, azokhoz pedig eszközöket és indikátorokat. A cél, hogy mindez segítse a vízióban rögzített állapot elérését. A stratégia céljainak megvalósítása során Miskolc partnerként számol a város gazdasági szereplőivel, a helyi szakmai szervezetekkel és a civil szféra szervezeteivel egyaránt. Ugyanígy partnerként számolunk az állami turisztikai szervezetekkel, különösen a Magyar Turisztikai Ügynökséggel.

Az első stratégiai pillér kiemelt fontosságú a város számára, ehhez tartozóan Miskolc következő tízéves turisztikai fejlesztéseit, a Herman Ottó Turisztikai Fejlesztési Program idevágó elemeit foglaltuk össze.

### **Indíttatás**

Megosztani Magyarországot és Miskolc iránti szeretetünket.

### **Vízióelemek**

- Miskolci turizmus - a fenntartható városgazdasági fejlődés húzóágazata
- Minőségi élménykínálat
- Innovatív megoldások
- Erős turisztikai városmárka
- Vonzó karrier
- Elérhetőség és széles körű
- A város iránti szeretet táplálása
- Közösségeink erősödése és értékeink védelme

## **Misszió**

Elmesélni Miskolc történetét, és a turizmus fejlesztésén keresztül biztosítani a város gyarapodását.

## **Miskolc stratégiai céljai**

A célrendszer következő szintjét a stratégiai pillérekbe rendezett célrendszer alkotja. A pillérek olyan stratégiai fontosságú tényezői Miskolc turizmusának, amelyek alapfeltételei az ágazat hatékony működésének. Az ezekhez a pillérekhez rendelt célok teljesítését a későbbi fejezetben kifejtett eszközök segítik. Ezek megvalósításával érhetjük el a meghatározott vízióelemeket.

A stratégia pillérei az alábbiak:

- A. Herman Ottó Turisztikai Fejlesztési Program
- B. Stratégiai márkakommunikáció, célzott marketingkommunikációs kampányaktivitás és értékesítés
- C. Elhivatott szakemberek, visszahívó vendégszeretet
- D. Megbízható adatok, mérhető teljesítmény
- E. Transzparens, kiszámítható szabályozás és ösztönzés
- F. Iránymutatás és együttműködés
- G. Identitás és kötődés

## **HORIZONTÁLIS CÉLOK**

- Együtt-élő turizmus
- Családbarát turizmus
- Hozzáférhető turizmus
- Érthető turizmus
- Digitális turizmus

## A stratégia eszköztrendszere

Miskolc turizmusfejlesztési irányait a Herman Ottó Turisztikai Fejlesztési Program (HTFP) tartalmazza. A programhoz tartoznak a termékek, az attrakciók és az alpinfrastruktúra-fejlesztések is. Miskolc négy városrészét négy, önállóan is értelmezhető turisztikai desztinációként kezeli. Célja, hogy a négy önálló terület térbeli és időbeni koncentrációját csökkentse, hogy javuljon a jövedelmezőség, és érvényre jussanak a társadalmi-gazdasági-környezeti fenntarthatóság szempontjai.

A program kiemelt hangsúlyt fektet a város négy desztinációjának azonos szolgáltatási szintre emelésére 2030-ig. A korábban bemutatott, már megvalósult fejlesztési projektek alapvetően Miskolctapolcára és Diósgyőrre koncentráltak, illetve a Bükk Nemzeti Parkon és a Lillafüredi Állami Erdei Vasúton keresztül Lillafüred egyes elemei is gyarapodtak. A statisztikai adatok pontosan mutatják, hogy a látogatottság, a kiépített attrakciók igénybevétele a fejlesztéseket követi, minden egyes új beruházás jól érzékelhető eredményeket hozott a látogatószám növekedésében.

A HTFP célja, hogy a Belváros - Történelmi Avas és Lillafüred attrakcióterületek fejlesztettsége utolérje Miskolctapolca és Diósgyőr folyamatosan bővülő turisztikai kínálatának színvonalát, valamint összekapcsolja a város négy, jelenleg elkülönült attrakciós területét.

A Herman Ottó Turisztikai Fejlesztési Program a konkrét attrakció- és infrastruktúra-fejlesztések mellett szoftprojekteket is tartalmaz. A program részei a már folyamatban lévő és az - ezekhez igazított - új, megvalósítandó fejlesztések is.

### Folyamatban lévő fejlesztések

A már folyamatban lévő, a tervezett befejezési határidők szerint (a Diósgyőri vár rekonstrukciójának kivételével) 2020 végén - 2021 első felében megvalósuló fejlesztéseket az alábbi táblázat foglalja össze.

Projekt megnevezése	Érintett városrész	Tervezett befejezés
Miskolctapolcai Strandfürdő bővítése és környezetének fejlesztése	Miskolctapolca	2021 közepe
Történelmi Avas turisztikai fejlesztése	Történelmi Avas és Belváros	2021.04.30.
Miskolci Állatkert és Kultúrpark ökoturisztikai fejlesztése	Lillafüred	2020.12.31.
Herman Ottó Múzeum bővítése	Történelmi Avas és Belváros	2020.12.31.

Diósgyőri vár belsővár-rekonstrukció II. ütem és a várhoz kapcsolódó infrastrukturális fejlesztések	Diósgyőr	
Turisztikai applikáció továbbfejlesztése	Miskolc	2020.12.31.

**3. táblázat: Folyamatban lévő fejlesztések (2020. május hó)**

### **Tervezett fejlesztések és a tervezett források kapcsolata**

A Turizmusfejlesztési Stratégia megvalósítása szempontjából elengedhetetlenül fontos az egyes projektelemek realizálásához szükséges forrástérkép tervezése. A források között az MTÜ forrásaival számolunk abban az 5 esetben, melyre a 2018-as jóváhagyásuk érvényben van, emellett aktív partnerséget és további támogatást vettünk tekintetbe több projektelem esetében.

Az operatív programok rendszeréből finanszírozni tervezett projektek esetében az eddig ismert programozási elvek szerint jártunk el, mivel a forrástérkép összeállítása időszakában nem voltak ismertek a következő hét évre vonatkozó EU-támogatásokhoz rendelt új operatív programok.

Az egyéb hazai forrásokból dotált projektelemek meghatározásakor azokat a beruházásokat soroltuk ebbe a csoportba, melyek az önkormányzattól független, külső fél által, részben saját, részben valamely más támogatási alrendszer által finanszírozottak.

A város két jelentős, magas minőségű szálláshely-, férőhelybővítő projektje (Avas Szálló és Miskolctapolca új szálláshely), valamint a Juno Hotel esetében dominánsan magánéress beruházással kalkuláltunk a forrástérképen.

<b>Projekt</b>	<b>MTÜ</b>	<b>Operatív Program</b>	<b>Egyéb hazai</b>	<b>Magán-beruházás</b>
<b>1. Történelmi Avas és Belváros rehabilitációja</b>				
<b>Közvetlen összeköttetés a Belváros és az Avas-domb között</b>	<b>X</b>			

Avastető komplex fejlesztése		X		
Amfiteátrum felújítása		X		
Avasi arborétum fejlesztése		X		
Kovakőmegmunkáló műhely – interaktív élményközpont létrehozása		X		
Városi rekreációs zöldterület kialakítása		X		
Avasi borkultúra erősítése – avasi pincesor fejlesztése	X			
Infrastruktúra-fejlesztés		X		
Látványszőlő-telepítés	X			
Herman Ottó Múzeum Papszeri épülete		X		
Passzázsok, átjárók		X		
Látogatómenedzsment	X			
<b>2. Lillafüred fejlesztése</b>				
Lillafüred gyógyhely rekreációs központtá fejlesztése	X			
Kerékpárút-fejlesztés – sport, környezetbarát közlekedés, a közlekedés infrastruktúra-fejlesztése		X		
Lillafüred Szeleta park- Eger tengelyű fejlesztése			X	
Szeleta Park Látogatóközpont			X	
Csanyik-völgy fejlesztése			X	

<b>Miskolci Állatkert és Kultúrpark</b>		X		
<b>Hámori-tó környezetének fejlesztése - sétaútvonal kialakítása</b>		X		
<b>Herman Ottó Emlékház négy évszakos turisztikai attrakcióvá fejlesztése</b>		X		
<b>Zsófia-kilátó újjáépítése</b>			X	
<b>Tematikus sétányok és játszóterek kialakítása</b>	X			
<b>Szinva patak sportcélú kihasználása</b>			X	
<b>Downhill-pálya kiépítése</b>		X	X	
<b>Lillafüred-Bánkút útvonal- és attrakciófejlesztés</b>	X	X		
<b>3. Diósgyőr</b>				
<b>Diósgyőri Várfürdő – „Királyné fürdője” kialakítása</b>			X	
<b>“DAM City” a Diósgyőri Acélművek területén</b>	X			
<b>Lovagi Tornák Tere fejlesztése, kiegészítő attrakciós elemek</b>		X		
<b>4. Miskolctapolca</b>				
<b>Egyetemváros bevonása</b>	X			
<b>5. Infrastruktúra-fejlesztés</b>				
<b>A közlekedés infrastruktúra-fejlesztési koncepciójának kidolgozása</b>		X		
<b>Turisztikai tájékoztatási rendszer kidolgozása és megvalósítása</b>		X		

<b>Kapcsolódó alpinfrastruktúra-ellátások biztosítása</b>		<b>X</b>		
<b>6. Szálláshelyfejlesztés</b>				
<b>Belváros – Avas Szálló</b>				<b>X</b>
<b>Miskolctapolca - Új szálláshely a fürdőterületen, Juno Hotel</b>				<b>X</b>
<b>Belváros- ifjúsági szálláshely</b>	<b>X</b>			
<b>Diósgyőr és Lillafüred – kirándulócsoport-fókuszú szálláshely</b>	<b>X</b>			

4. táblázat: Tervezett fejlesztések és a tervezett források kapcsolata

A célok megvalósulásának mértékét szolgáló indikátorok

Mutató neve	Mérték-egység	Bázisév	Bázisérték	Célérték elérésének éve	Célérték
<b>A kereskedelmi szálláshelyeken eltöltött vendégéjszakák száma Miskolcon</b>	db	2019	407.201	2030	600.000
<b>A kereskedelmi szálláshelyeken eltöltött belföldi vendégéjszakák száma Miskolcon</b>	db	2019	321.803	2030	420.000
<b>A kereskedelmi szálláshelyeken eltöltött külföldi vendégéjszakák száma Miskolcon</b>	db	2019	85.398	2030	180.000
<b>Külföldi vendégéjszakák aránya</b>	%	2019	21%	2030	30%
<b>A turizmus közvetlen gazdasági teljesítménye Miskolcon</b>	millió Ft	2019	7.000	2030	10.000
<b>A turizmus teljes gazdasági teljesítménye Miskolcon</b>	millió Ft	2019	20.000	2030	30.000
<b>Miskolc MJV közreműködésével megvalósuló turisztikai fejlesztések</b>	db	2019*	7	2030	20

5. táblázat: Indikátorok

\*Folyamatban lévő turisztikai attrakció-fejlesztések száma.

A kockázatelemzés során sorra vettük azokat a külső, belső és finanszírozási tényezőket, amelyek befolyásolják a stratégia megvalósítását és a helyi turizmust.

# 1. Kiindulópontok

## 1.1. A stratégia aktualitása

Miskolcnak olyan sok feltárt és feltáratlan turisztikai értéke van, hogy ebben az értelemben a várost már nem kitalálni, hanem „csak” menedzselni kell. Városunkban az elmúlt évszázadokban négy, területileg és értékeiben is különböző turisztikai – kulturális centrum alakult ki: A Belváros a Történelmi Avassal, Miskolctapolca, Lillafüred és Diósgyőr a Nagy Lajos korabeli várral.

A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény kimondja, hogy a turisztikai fejlesztések tervezésének alapegysége a desztináció, az állam pedig a törvényben meghatározott turisztikai fejlesztéspolitikai, tervezési, végrehajtási, koordinációs és marketingkommunikációs feladatait a 2016 tavaszán létrehozott új, turizmus irányításáért felelős szervezeten, a Magyar Turisztikai Ügynökségen keresztül látja el.

Az új szemléletnek megfelelő „Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia 2030” vezérgondolatai a desztináció alapú termék- és attrakciófejlesztés, az ehhez kapcsolódó alpinfrastruktúra-fejlesztés és marketingkommunikáció.

A Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia 2030-ban meghatározottak alapján a jövőben a külföldi és belföldi turizmus szempontjából is kiemelkedő jelentőségű turisztikai térségek jelentik majd a turizmusfejlesztés és szervezés alapegységeit. Azok melyek országos jelentőségűek.

A megváltozott szemlélet és megváltozott állami beavatkozási logika adott elsőként aktualitást annak, hogy Miskolc 2030-ig szóló turizmusfejlesztési stratégiáját összeállítsuk. A stratégia összeállítása során érte városunkat és az egész világot a koronavírus-járvány, a tervezési folyamat közepén azzal szembesültünk, hogy az elmúlt években dinamikus növekvő, rekordokat beállító ágazat teljesen leáll. Ez a folyamat és az elmúlt időszak kormányzati lépései, valamint a várható újraindulásra való felkészülés szükségessége „munka közben” további inspirációt adott ahhoz, hogy egy részletes, váratlan körülményekkel is számoló stratégiát állítsunk össze.

Magyarországon nagyon erős verseny alakult ki a turisztikai térségek között, a vész elmúltával pedig a versengő desztinációk mindegyike a startvonalról, egyszerre indul. Miskolc esélyei jók, az újraindulásban azonban minden eddiginél fontosabb lesz a helyi turisztikai menedzsment szerepe és a mindennapi munkaráfördítés.

A turisztikai siker a kezünkben van. Készek vagyunk dolgozni érte.

Miskolc Megyei Jogú Város Turizmusfejlesztési stratégiája három lépésben készült.

4. Megalapozóvizsgálat, melynek része a helyzetfeltárás és a helyzetértékelés
5. Miskolc turizmusfejlesztésének célrendszer-összeállítása
6. A stratégiai célrendszer kibontása és a megvalósításhoz szükséges eszközök számbavétele, valamint a nyomkövetés módjainak összeállítása és a kockázatok elemzése.

## 1.2. Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia 2030

A Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia 2030 (a továbbiakban NTS 2030) az állami turizmusirányítás cél- és eszközrendszerét 2030-ig meghatározó alapidokumentum. Feladata, hogy a turisztikai szemléletváltás megalapozásával, a főbb beavatkozási pontok azonosításával, stratégiai célok kijelölésével rövid, közép- és hosszú távon definiálja az állam feladatait az ágazatban, illetve a célok eléréséhez megfelelő eszközöket, forrást és intézményrendszert rendeljen.

A turizmus összetettsége, komplexitása miatt az NTS 2030 nem tér ki részletesen valamennyi termék, desztináció, marketing- és értékesítési irány, horizontális szempont elemzésére és ezek egyedi céljainak azonosítására, de ernyőként szolgál minden olyan későbbi alstratégia és program számára, ahol a terület fontossága, összetettsége indokolja, hogy ilyen készüljön.

Ez egyúttal azt is jelenti, hogy a jövőben megszülető termékstratégiáknak, desztinációs beavatkozási programoknak, ágazati fejlesztési programoknak, valamint a konkrét, egyedi projekteknek is illeszkedniük kell az NTS 2030 céljaihoz, támogatniuk kell azok megvalósulását. (NTS 2030)

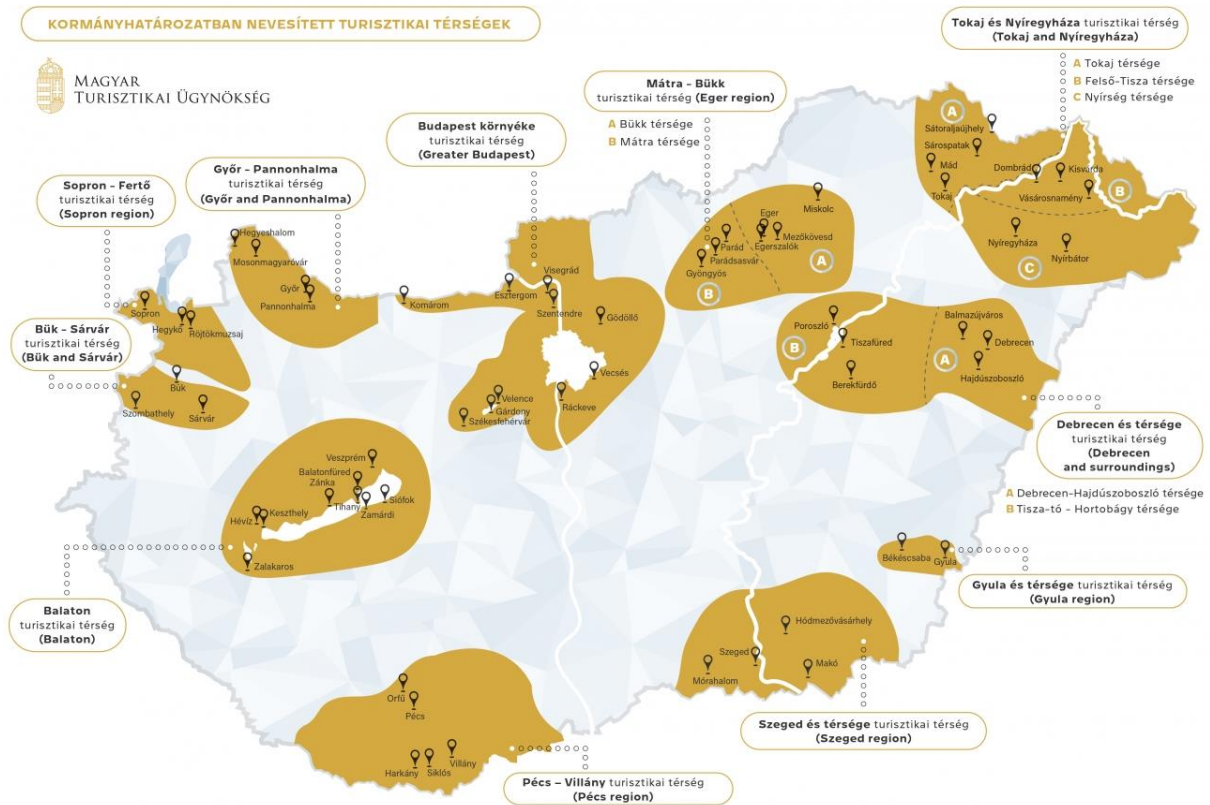
Miskolc Turizmusfejlesztési Stratégiája az NTS 2030-cal összhangban készült, céljaiban és iránymutatásaiban is követi azt, röviden összefoglalva a Miskolc stratégiáját érintő elemeket. A Miskolcra vonatkozó stratégia nemcsak az illeszkedési kötelezettség miatt követi az NTS 2030 logikáját és rendszerét, hanem azért is, mert a város kiemelt célja, hogy a helyi turisztika rendszere, fejlesztési irányai, beavatkozási mechanizmusa, valamint az ezt irányító helyi turisztikai menedzsment tevékenysége a lehető legnagyobb mértékben igazodjon az országos folyamatokhoz. Miskolc célja, hogy a város és térsége turisztikai potenciálja, a városi turizmus gazdasági teljesítménye 2030-ra a mainál meghatározóbb részben járuljon hozzá az országos célok eléréséhez.

Az NTF 2030 kiemelt fejlesztési térségei között nem szerepelt Miskolc, a Mátra-Bükk turisztikai térség részeként lett megjelölve. Bár már 2017-ben elindult a kiemelt desztinációvá nyilvánításához kapcsolódó előkészítő munka, a Mátra-Bükk kiemelt turisztikai fejlesztési térséggé minősítése akkor nem történt meg. A Kormány 2020 szeptemberében tárgyalta és fogadta el a turisztikai térségekről szóló rendeletet, melyben 11 turisztikai térséget jelölt ki, közöttük a Mátra-Bükk turisztikai térséget. Miskolc ezen térségen belül került nevesítésre. A térségek nevesítésével párhuzamosan megváltozott a korábbi fejlesztésközpontú szemlélet is. A marketing és az értékesítés központba helyezése veszi át a fő szerepet a jövőben. A Magyar Turisztikai ügynökség az új iránytól a hatékonyabb turisztikai feladatellátást, jól körülhatárolható és kommunikálható fogadóterületek kialakítását várja.

A kormány által kijelölt turisztikai térségek és angol megnevezésük:

1. Balaton turisztikai térség (angolul: Balaton)
2. Sopron–Fertő turisztikai térség (angolul: Sopron region)
3. Bük–Sárvár turisztikai térség (angolul: Bük and Sárvár)
4. Tokaj és Nyíregyháza turisztikai térség (angolul: Tokaj and Nyíregyháza)
5. Mátra–Bükk turisztikai térség (angolul: Eger region)
6. Gyula és térsége turisztikai térség (angolul: Gyula region)
7. Győr–Pannonhalma turisztikai térség (angolul: Győr and Pannonhalma)

8. Szeged és térsége turisztikai térség (angolul: Szeged region)
9. Pécs–Villány turisztikai térség (angolul: Pécs region)
10. Debrecen és térsége turisztikai térség (angolul: Debrecen and surroundings)
11. Budapest környéke turisztikai térség (angolul: Greater Budapest)



11. ábra: A kormány által nevesített turisztikai térségek

*Forrás: MTÜ*

A GINOP-1.3.4-17-2018-00006 „A Mátra-Bükk turisztikai térség fejlesztése és pozicionálása” projekt keretében jelenleg készül a térség stratégiája.

Miskolc a jelen stratégiájában megfogalmazottakkal hozzá kíván járulni a fejlesztési térség stratégiai dokumentumához saját cél- és eszközrendszerének megfogalmazásával, és el kívánja érni, hogy a város turisztikai potenciáljához és teljesítményéhez mérten hangsúlyt kapjon, és Miskolc a turisztikai térség vezető desztinációjává, húzóerejévé váljon.

Magyarország Kormánya 1073/2020. (III. 5.) Korm. határozatában döntött a a „Creative Region” – Határtalan fejlődés Északkelet-Magyarország – gazdasági együttműködésben érintett, a fejlesztéshez csatlakozó határon túli területek bevonásával megvalósuló – nemzeti, gazdasági és kulturális övezetének fejlesztési tervéről, melynek kapcsán gazdaságfejlesztési koncepció kidolgozása is folyamatban van az érintett négy megye és megyeszékhelyeik részéről. Miskolc Gazdaságfejlesztési koncepciója összhangban készül a város Turizmusfejlesztési stratégiájában megfogalmazottakkal.

## 2. Helyzetfeltárás

Miskolc Megyei Jogú Város Turizmusfejlesztési stratégiája helyzetfeltáró munkarésze a turizmus világgpiaci trendjeiből kiindulva, a magyarországi jellemzőkön keresztül egészen Miskolc turizmusának részletes helyzetfeltárásáig ismerteti az ágazat elmúlt évekbeli teljesítményét és főbb irányvonalait. Célja, hogy objektív szempontok szerint alapozza meg a stratégia további fejezeteinek tartalmát. Kitér a turizmus világgpiaci súlyára, a világ ki- és beutazási trendjeire. Feltárja a turizmus magyar gazdaságban betöltött szerepének alakulását, a belföldi és a beutazóturizmus legfőbb jellemzőit. Részletes leírást ad Miskolc turizmusáról, ezen belül Miskolc vonzerőiről, valamint a város pozíciójáról a klasszikus turisztikai termékek hazai trendjének tükrében. Bemutatja a miskolci turizmust támogató és kiszolgáló erőforrások helyzetét, a turisztikai mutatószámokat az elmúlt évtized távlatában, valamint a közelmúltban megvalósult és jelenleg is folyamatban lévő turisztikai fejlesztéseket. Képet ad a város elmúlt időszakbeli idegenforgalmi szervezési tevékenységéről és a város turisztikai arculatának alakulásáról.

### 2.1. Ágazati helyzetfeltárás

#### 2.1.1. A turizmus világgpiaci jellemzői

Az idegenforgalom az évtizedek óta tartó folyamatos növekedése után is a világ egyik legfontosabb gazdasági ágazata. Amellett, hogy jövedelmet termel, munkahelyeket teremt, ösztönzi a fejlődést, és támogatja a helyi közösségeket is. Míg rövid távon a turizmus helyzete bizonytalan, amit jelenleg az egészségügyi veszélyek okoznak, abban egyetértenek a szakértők, hogy a turizmus hosszú távon várhatóan tovább fog növekedni.

A 2019-es adatokat megvizsgálva a turizmusiparág hozzájárulása a világ GDP-jéhez 8.900 milliárd USD, ami a globális GDP 10,3 %-a. A tavalyi évben 3,5%-kal nőtt az idegenforgalmi szektor, jóval gyorsabb ütemben a világgazdaság 2,5 százalékos bővüléséhez képest. A foglalkoztatottságot tekintve 2019-ben összesen 330 millió munkahelyet biztosított világszerte a turizmus, 10-ből 1 munkahely kapcsolódott az ágazathoz. A turizmus dinamikus fejlődését mutatja, hogy az elmúlt 5 év során minden negyedik munkahely a turisztikai ágazatban jött létre. (WTTC, 2019)

A szektor fejlődése folyamatos, 2010 óta a turizmus közvetlen hozzájárulása a világ GDP-jéhez 51,34%-os növekedést mutat, teljes hozzájárulásának növekedése 51,56% ugyanebben az időszakban. (Statista, 2020)

A turizmus szektor egy stabil növekedést mutató iparág, ezt mutatja a WTTC előrejelzése is, amely szerint 2030-ig hozzájárulása a világ GDP-jéhez 11,3%-ra növekszik, az ágazathoz kapcsolódó munkahelyek száma 425 millióra emelkedik, és minden 9. munkahely ehhez a szektorhoz köthető majd.

Területileg vizsgálva az ágazat súlyát azt láthatjuk, hogy a GDP-hez való hozzájárulás alapján 2911 milliárd dollárral az ázsiai csendes-óceáni térség részesedése a legnagyobb, majd Észak- és Dél-Amerika következik 2458 milliárd, Európa 2000 milliárd, Afrika és a Közel-Kelet pedig 413 milliárd dollárral.

	<b>Ágazati GDP- hozzájárulás (mrd USD)</b>	<b>A teljes gazdaság GDP-arányában (%)</b>	<b>T&amp;T GDP növekedés (%)</b>
<b>Észak-Amerika</b>	<b>2100</b>	8,8	2,3
<b>Karib térség</b>	59	<b>13,9</b>	3,4
<b>Európa</b>	<b>2000</b>	9,1	2,4
<b>Dél-Amerika</b>	299	8,8	1,6
<b>Afrika</b>	168	7,1	2,2
<b>Közel-Kelet</b>	245	8,6	<b>5,3</b>
<b>Északkelet-Ázsia</b>	<b>2100</b>	9,8	<b>6,4</b>
<b>Dél-Ázsia</b>	234	6,6	<b>4,5</b>
<b>Délkelet-Ázsia</b>	380	<b>12,1</b>	<b>4,6</b>
<b>Óceánia</b>	197	<b>11,7</b>	1,2

**6. táblázat: Ágazati GDP-hozzájárulás globális térségek szerint**

*Forrás: WTTC, 2019*

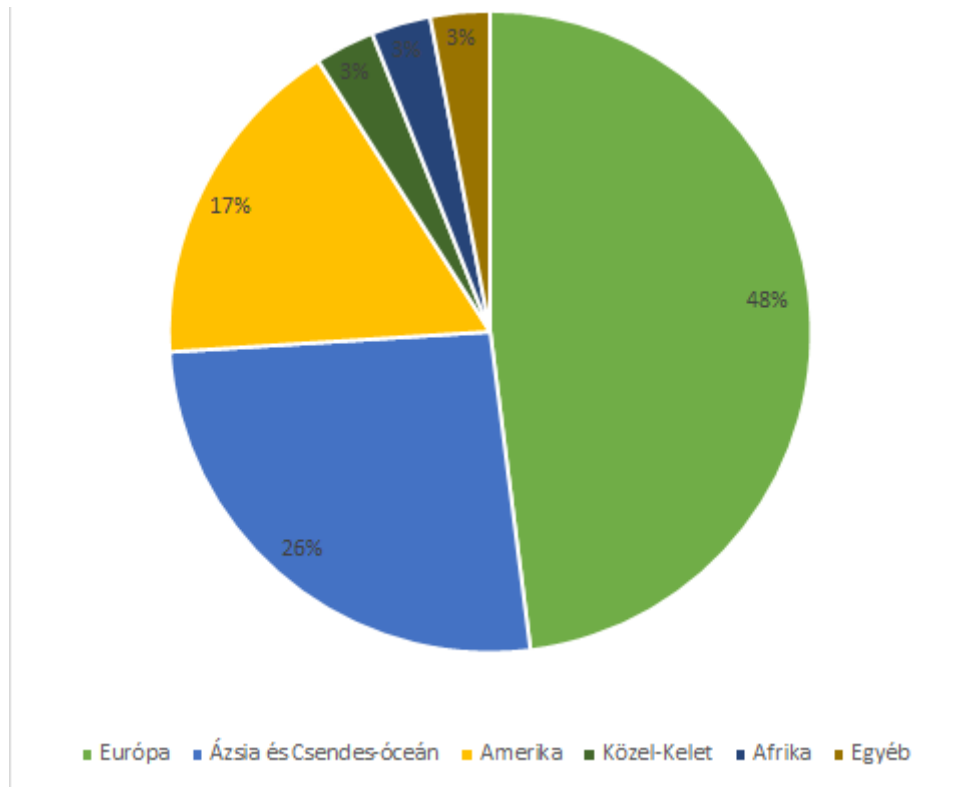
A turizmus kiemelkedő szerepe Európában a GDP-hez való hozzájárulás súlyán túl az ágazatban dolgozók számát tekintve is jelentős: 2019-ben 37,1 millió munkahelyet biztosított Európában, ebből 22,6 millió az Európai Unióban volt, ami a foglalkoztatottság 11,2%-át jelentette. Ha a gazdaság ágazatait vizsgáljuk, a turizmusiparág az információ és kommunikáció, valamint a pénzügyi szolgáltatások ágazata mellett a 3. legnagyobb szektor a GDP-hozzájárulást tekintve. 2019-ben az utazások több mint 70%-a belföldi, 28,7 %-a pedig nemzetközi volt; céljukat tekintve 21,4% üzleti, míg 78,6%-a szabadidős utazás.

2018-ban a nemzetközi turizmus 5%-kal nőtt, elérte az 1400 millió látogatót. Az exportbevételek pedig meghaladták az 1700 milliárd USD-t. Európa továbbra is tartja vezető szerepét, 2018-ban 710 milliós turistaszámával az összlátogatók 51%-át tudhatja magáénak,

570 milliárd USD-bevétellel pedig az összes exportbevétel 33,5%-a realizálódott a kontinensen. Európát Ázsia és a Csendes-óceán térsége, Amerika, Afrika, majd a Közel-Kelet követte. (UNWTO, 2019)

#### Kiutazási trendek

A legjelentősebb küldőpiacnak Európa számít, a turisták 48%-át adja, a sorban következő Ázsia és a Csendes-óceán térsége, illetve Amerika.



**12. ábra: Kiutazási küldőpiacok világszinten 2018**

*Forrás: UNWTO, 2019*

A kiutazóturizmus 2018-ban meghaladta az 1400 millió látogatót, 2010 és 2018 között átlagosan évi 5%-os növekedést hozott. A növekedés átlag feletti Ázsia és a Csendes-óceán térsége (7,2%), Afrika (6,1%) és Amerika (5,3%) esetében. (UNWTO, 2019)

A turisták jelentős része, 5-ből 4 fő a saját régióján belül utazott 2018-ban.

Az elköltött jövedelem alapján Kína a vezető a nemzetközi turisztikai költségek egyötödével, öt követi az USA. A költségekben Franciaország, Oroszország és Ausztrália mutatta 2018-ban a legnagyobb növekedést.

Fontos tényező Kína szerepének erősödése. Míg jelenleg Kína 1,4 milliárd lakosának körülbelül 10%-a utazik nemzetközi úton, az UNWTO előrejelzése szerint 2027-re az útlevelel rendelkezők száma várhatóan eléri a 300 milliót, vagyis a kínai népesség 20%-át.

## Beutazási trendek

A beutazóturisták száma 2018-ban meghaladta a 1400 milliót, melyből mintegy 710 millió volt az Európába irányuló utazások száma, az összes beutazás 51%-a.

A nemzetközi idegenforgalmi bevételek 39%-a, 570 milliárd USD realizálódott Európában.

Még mindig Európa a világ leglátogatottabb régiója, 2018 volt a fenntartható növekedés egymást követő kilencedik éve a kontinensen. Dél-Európában a turisták száma és az elköltött jövedelem is jelentősen növekedett. Olaszország, Görögország, Portugália és Horvátország számottevő teljesítményt ért el. Törökország folytatta erőteljes fellendülését, kedvező árfolyam mellett. Spanyolország szolid növekedést mutatott 2018-ban. A vízumkönnyítés egyes desztinációknál a kínai turisták számának növekedését eredményezte. A 2018. évi labdarúgó-világbajnokságot Oroszország rendezte, ami az idegenforgalmi bevételek emelkedését eredményezte.

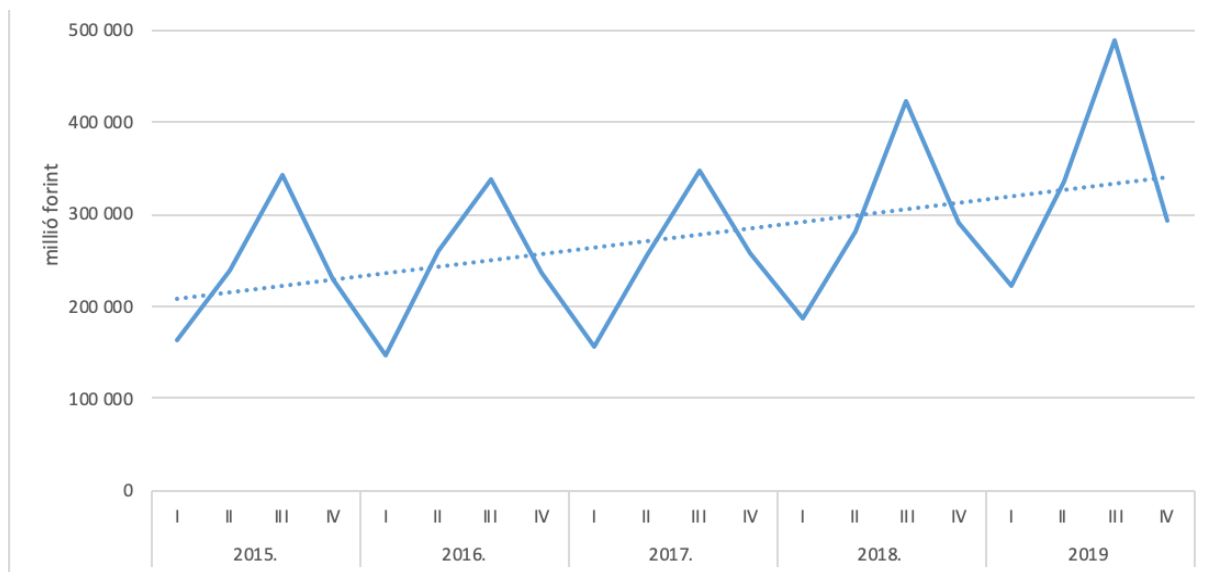
### 2.1.2. A turizmus gazdasági súlya Magyarországon, turisztikai mutatószámok alakulása

Magyarország kormányának célja, hogy 2030-ra Magyarország legyen Közép-Európa vezető turisztikai térsége. Az elmúlt évek trendjei és az ágazatban megvalósuló beruházások is szinte töretlenül növekvő tendenciát mutatnak. A turizmus az ország stratégiai ágazata, 2018-ban a GDP 10,7 százalékát adta, a Kormány tervei szerint 2030-ig 16 százalékra emelkedik.

Jól mutatja az ágazat súlyát az is, hogy a World Travel and Tourism Council (WTTC) országokra lebontott statisztikája alapján 2018-ban az uniós országok közül Magyarországon nőtt a legnagyobb mértékben a turizmus hozzájárulása a GDP-hez.

A foglalkoztatottságot tekintve is jelentős a turizmus. A KSH szatellit számla-adatai szerint az ágazataiban betöltött állások száma 428 ezer fő, a munkahelyek 10,0%-át a turizmus generálta közvetlenül, a közvetlen és közvetett hatásokat összesítve pedig a nemzetgazdasági foglalkoztatottság 13,2%-át adja.

Magyarország turisztikai egyenlege is stabil növekedést mutat, 2019-ben a turizmushoz kapcsolódó bevételek és kiadások egyenlege 1.340.809 millió Ft volt.



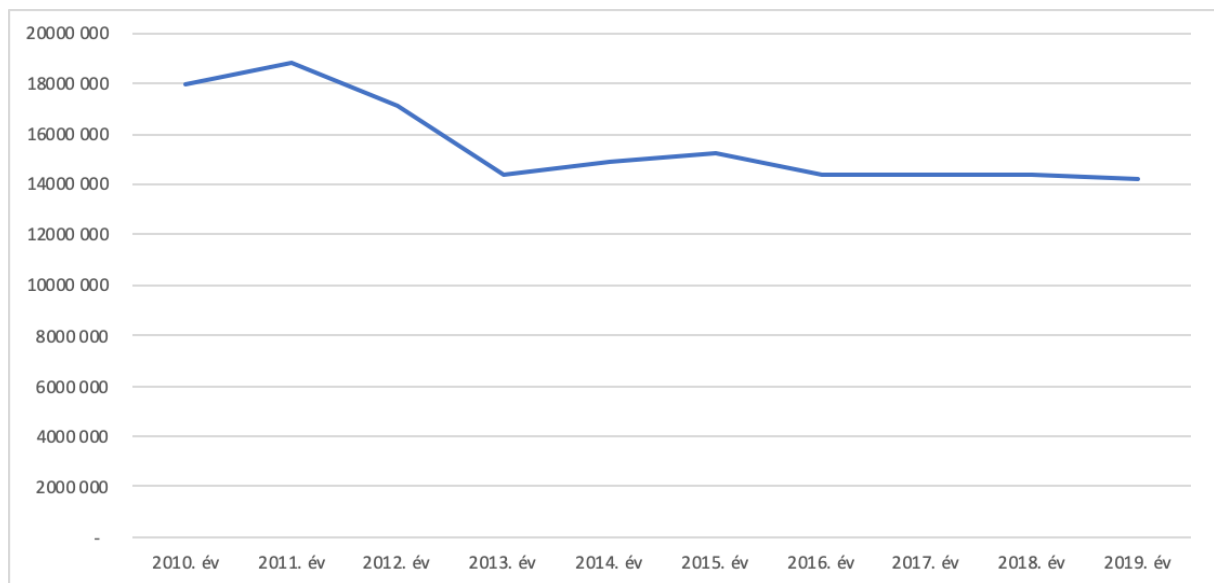
**13. ábra: Magyarország turisztikai egyenlegének alakulása 2015-2019**

*Forrás: KSH, Stadat*

2019-ben rekordot döntött a magyar turizmus, a főbb mutatószámok túlszárnyalták az előző évet. A kereskedelmi szálláshelyeken realizált vendégek száma mintegy 12,8 millió volt, a közel 31,3 millió vendégéjszakával.

Közel azonos a megoszlás a külföldi és a belföldi vendég-, illetve vendégéjszakaszám esetében. A KSH adatai alapján 2019-ben az összes vendégéjszakaszám csaknem 50 százalékát, 15,6 millió éjszakát a belföldi, 15,7 milliót a külföldi vendégek töltötték el hazánkban.

## Belföldi turizmus



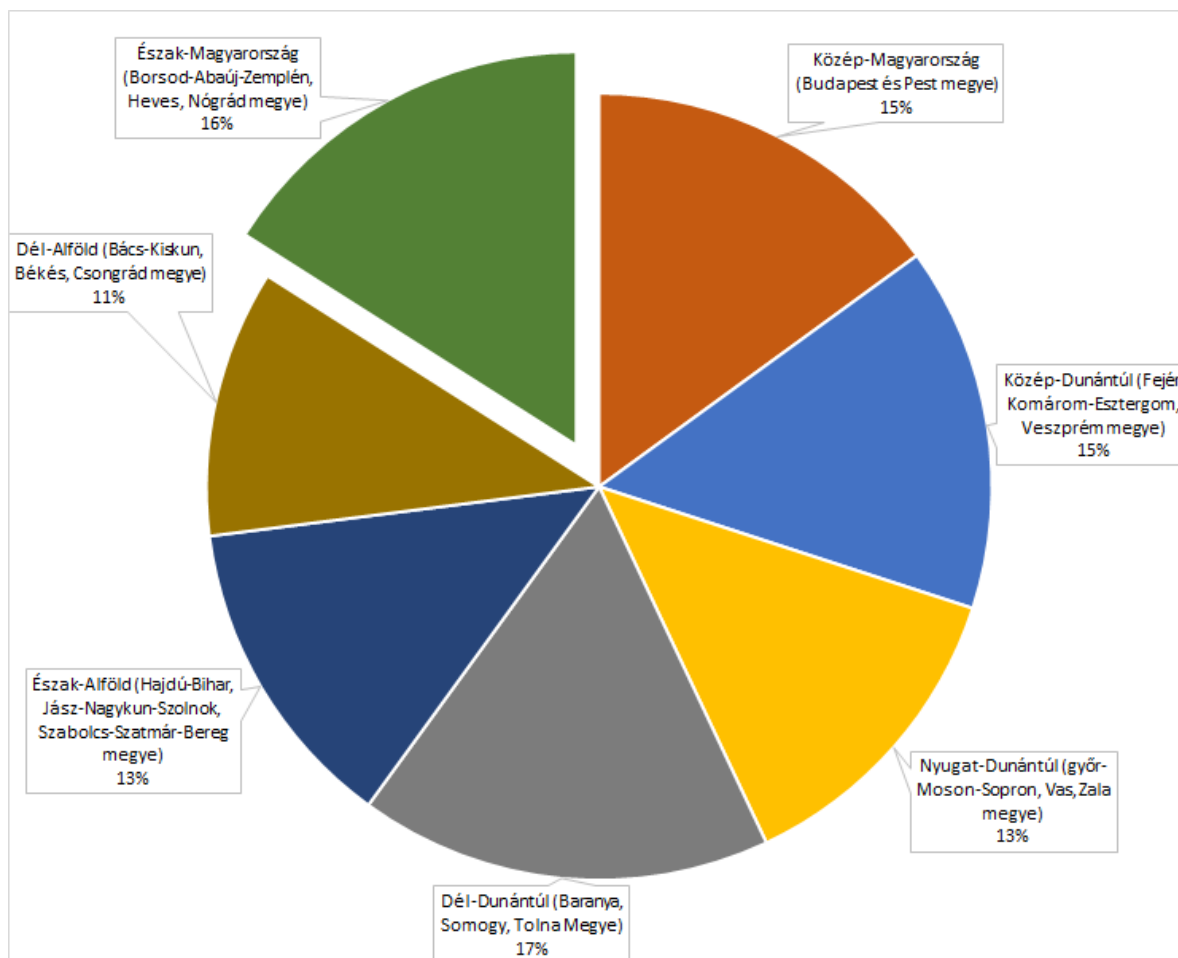
**14. ábra: Többnapos belföldi utak száma 2010-2019**

*Forrás: KSH, Statinfó*

2019-ben a belföldi utazások száma megközelítette a 48 milliót, melynek 70%-a (több, mint 33 millió) egynapos volt, a többnapos utazásoké meghaladta a 14 milliót.

A belföldi egynapos utazások esetén azt láthatjuk, hogy az elmúlt 5 évben mérsékelt, de stabil növekedés látható, az egynapos utazások költségei ez idő alatt kétszer olyan ütemben nőttek, mint az utak száma. A vidéki nagyvárosokba irányuló utazások mennyisége csökkenő tendenciát mutat. A többnapos belföldi utazások száma 2010 óta viszont 21%-kal visszaesett. 2019-ben a többnapos utazások 70%-a 1 és 3 éjszaka közötti, 30%-a - mintegy 3,8 millió - 4 vagy többéjszakás volt.

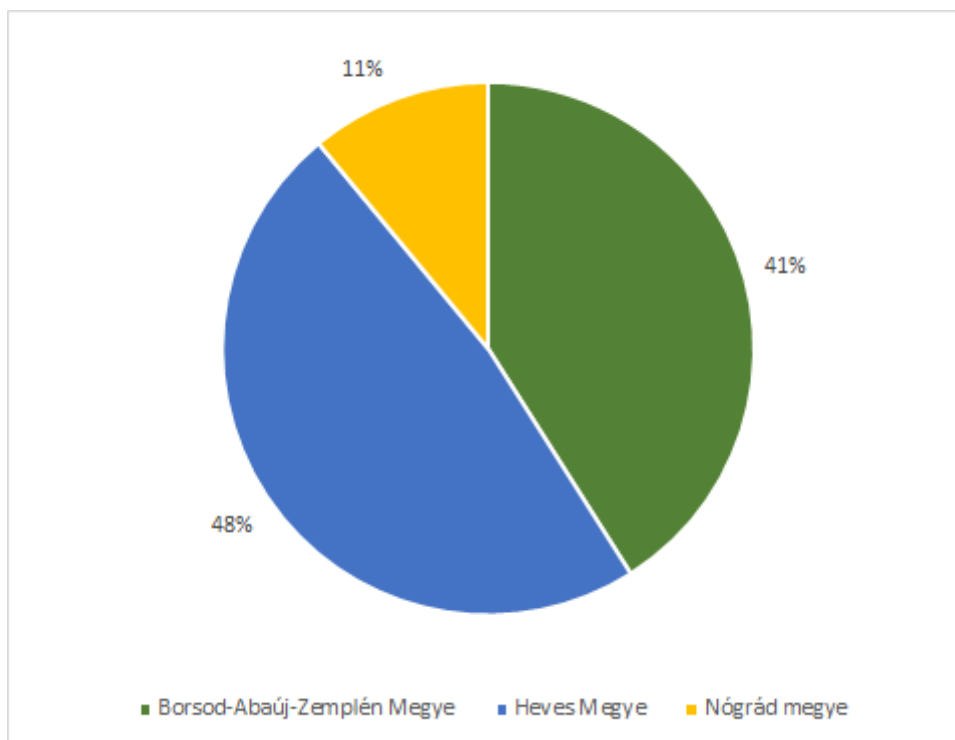
Az utazás célpontját vizsgálva 2019-ben Dél-Dunántúl után az Észak-Magyarország régió volt a második leglátogatottabb része az országnak.



15. ábra: Többnapos belföldi utak megoszlása az utazás célpontja szerint 2019

Forrás: KSH, Statinfo

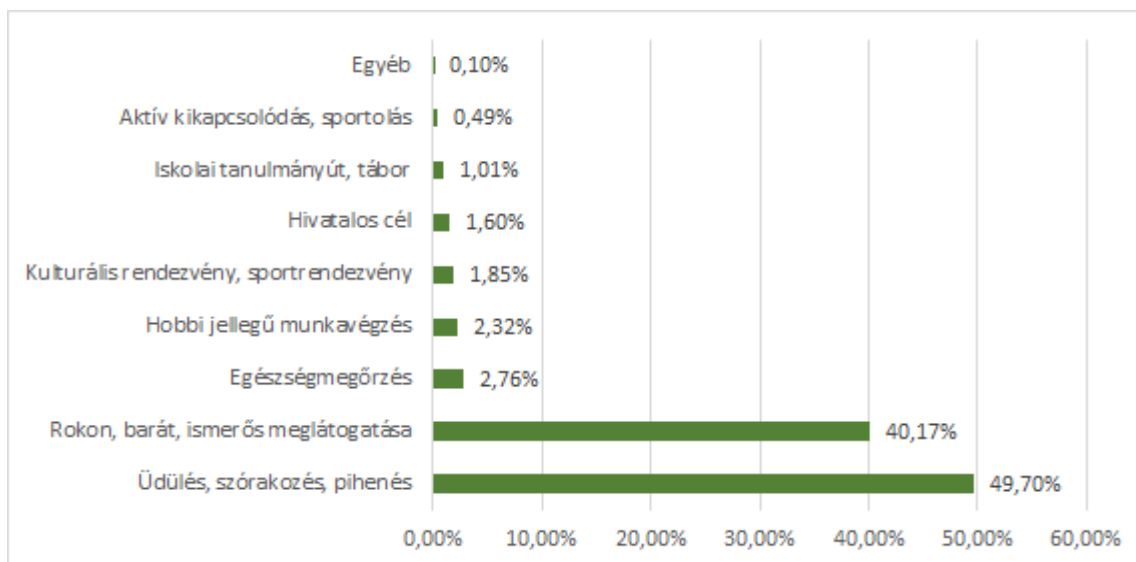
Ezen belül Borsod-Abaúj-Zemplén megye - jelentős hangsúlyt képviselve - a régióba látogató belföldi turisták 41%-át vonzotta.



**16. ábra: Többnapos észak-magyarországi utak megyékre bontva az utazás célpontja szerint 2019**

*Forrás: KSH, Statinfo*

A belföldi többnapos utazások közel fele üdülés, szórakozás és pihenés céllal valósult meg. 40,17%-a kötődött rokon, barát, ismerős meglátogatásához.



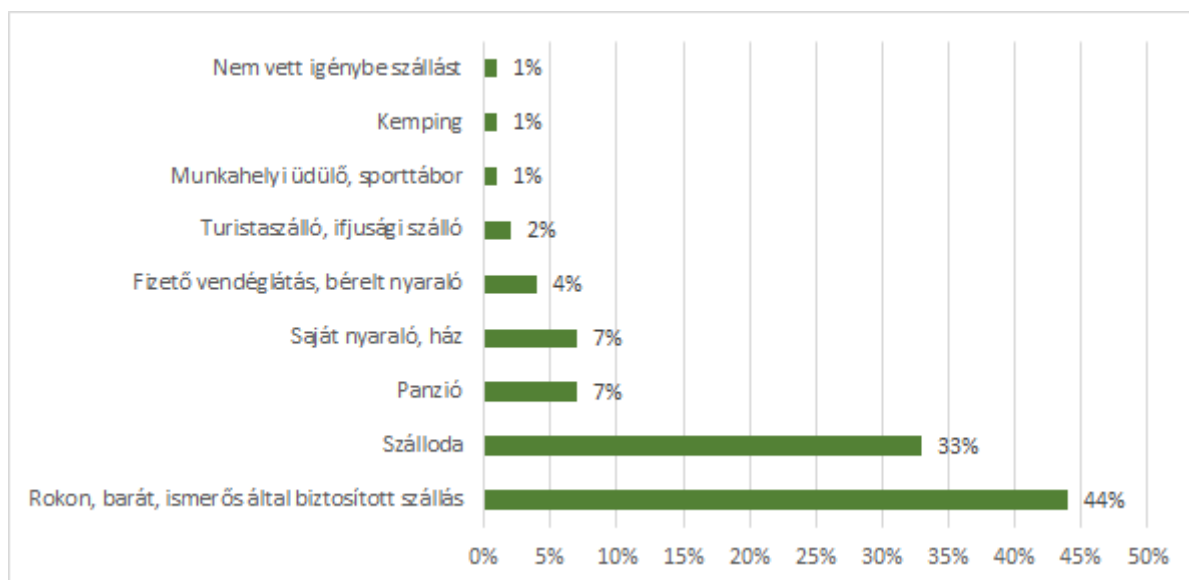
**17. ábra: Többnapos belföldi utak az utazás motivációja szerint 2019**

*Forrás: KSH, Statinfo*

Az elmúlt 10 év trendjeit vizsgálva jelentős változás figyelhető meg négy utazási motiváció esetén is. A rokonok és barátok meglátogatásával (VFR) kapcsolatos utazások száma 39%-kal csökkent 2010-hez képest. Számottevő a változás a kulturális rendezvény és

sportrendezvény miatti többnapos utazásoknál, itt 70%-os növekedés történt. 58%-kal emelkedett a 10 évvel korábbihoz képest a hivatali célú utazások száma, a hobbijellegű munkavégzés miatti utazások 59%-kal csökkentek.

Bár az utazási motivációk között második helyen szerepelt 2019-ben a rokonok, barátok látogatása, a szálláshelyek között a legnépszerűbb lett az általuk biztosított szállás ugyanabban az évben. Szállodát az utazók 33%-a vett igénybe, 7%-uk saját nyaralójában töltötte az éjszaká(ka)t, ugyanilyen arányban szálltak meg panzióban is.



**18. ábra: Többnapos belföldi utak a szálláshely típusa szerint 2019**

*Forrás: KSH, Statinfo*

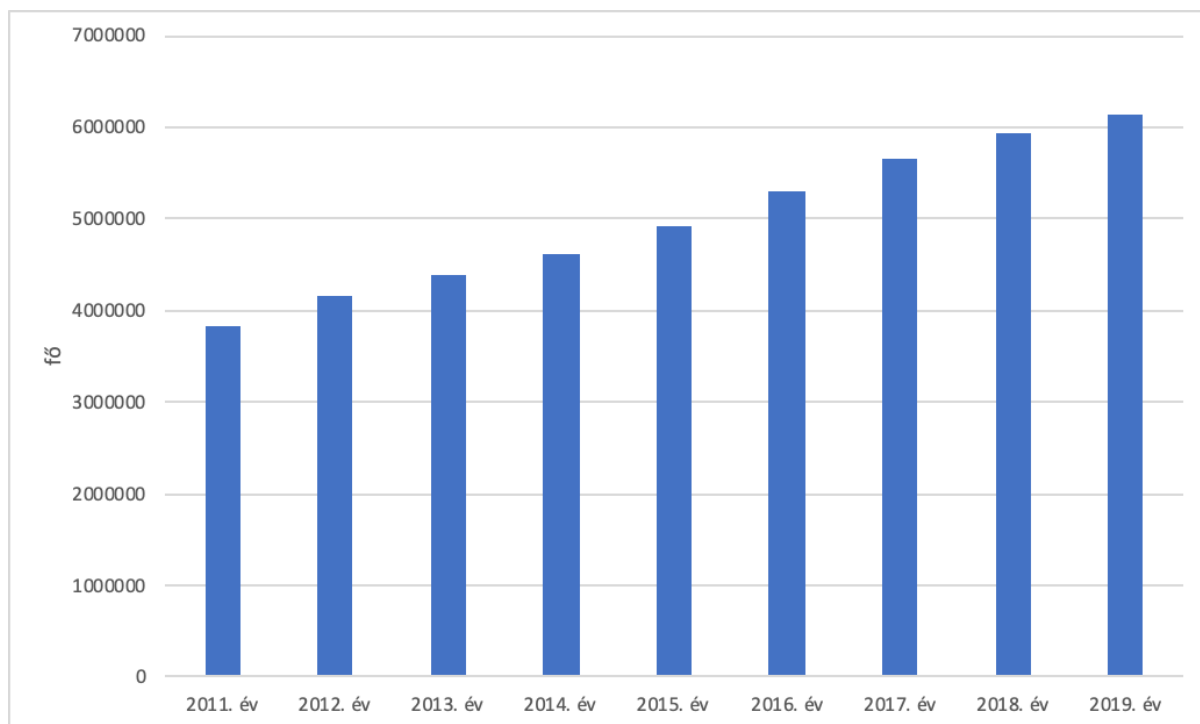
Az elmúlt 10 év távlatában az látható, hogy az utazók egyre nagyobb arányban választják a szállodákat szálláshelyként, csökken a rokonoknál, barátoknál megszállók aránya, mint ahogyan a saját nyaraló használata is.

A többnapos belföldi utazásokat elsősorban autóval teszik meg a turisták (11,4 millió), második helyen a vasút (1,5 millió), harmadik helyen az autóbuszos utazás áll (1,3 millió). (KSH Statinfo, 2019)

## Beutazóturizmus

Magyarországon a belföldi és külföldi vendégforgalom kiegyensúlyozott. 2019-ben a belföldi látogatók 15,6 millió éjszakát, a külföldiek mintegy 15,7 milliót töltöttek el Magyarországon.

2019-ben a külföldiek Magyarországon töltött vendégéjszakáinak száma meghaladta a 15,6 milliót.



19. ábra: Magyarországi kereskedelmi szálláshelyek külföldi vendégforgalma 2015-2019(fő)

Forrás: KSH, Statinfo

Magyarország külföldi küldőpiacainak sorrendje évről évre változik. Azonban stabilan Németország részesedése a legnagyobb, második helyen követi az Egyesült Királyság, harmadik pedig immár 3. éve Csehország.

Helyezés 2015-ben	Helyezés 2016-ban	Helyezés 2017-ben	Helyezés 2018-ban	Helyezés 2019-ben	Küldőország	Vendégéjszakák száma 2019 (db)	Részesedés
1.	1.	1.	1.	1.	Németország	2 021 311	12,9%
2.	2.	2.	2.	2.	Egyesült Királyság	1 096 634	7,0%
4.	4.	3.	3.	3.	Csehország	981 878	6,3%
6.	7.	6.	5.	4.	Egyesült Államok	862 474	5,5%
3.	3.	4.	4.	5.	Ausztria	816 716	5,2%
7.	5.	5.	6.	6.	Lengyelország	776 026	4,9%

8.	9.	8.	8.	7.	Oroszország	704 155	4,5%
5.	6.	7.	7.	8.	Olaszország	689 943	4,4%
9	8.	9.	9.	9.	Románia	660 675	4,2%
14.	14.	14.	12.	10.	Izrael	505 324	3,2%
12.	10.	10.	10.	11.	Szlovákia	493 623	3,1%
13.	13.	13.	11.	12.	Spanyolország	487 144	3,1%
11.	12.	11.	13.	13.	Franciaország	472 042	3,0%
15.	15.	15.	14.	14.	Kína	455 232	2,9%
10.	11.	12.	15.	15.	Hollandia	357 860	2,3%

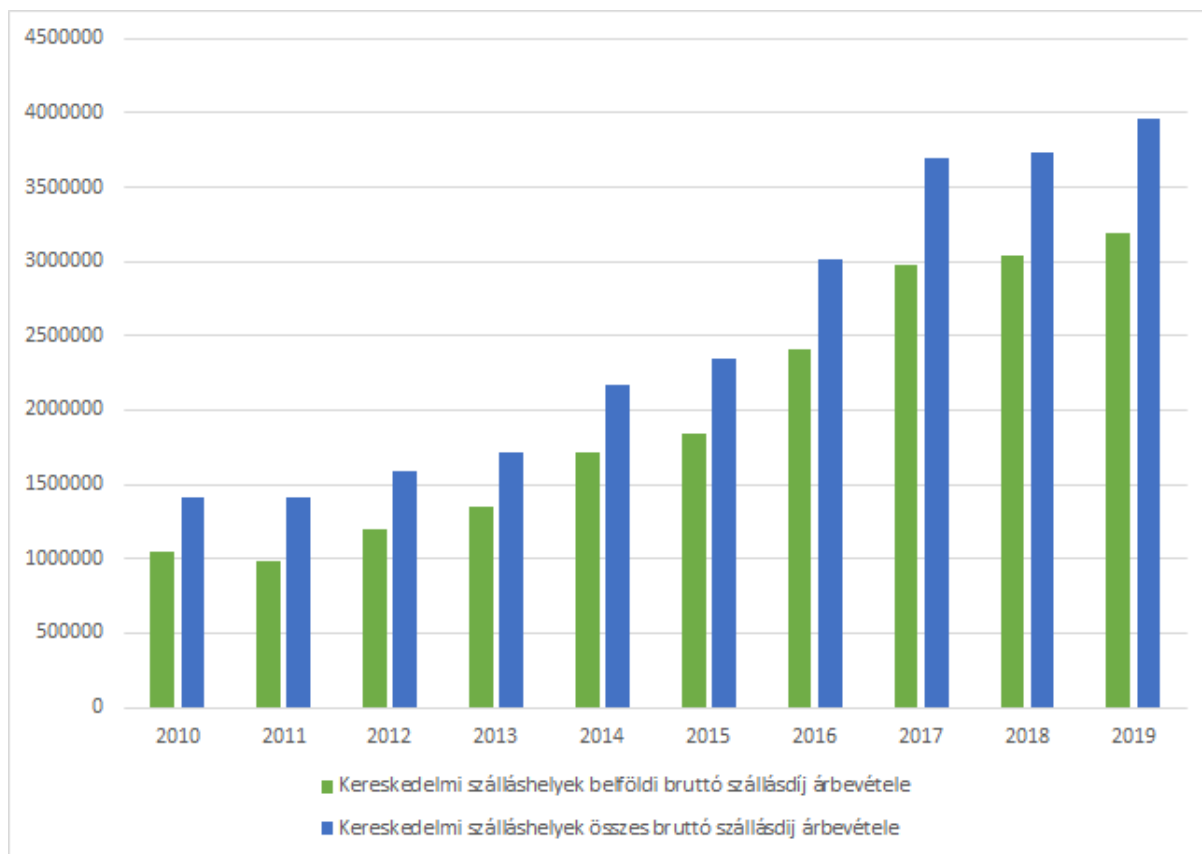
**7. táblázat: A legfontosabb küldőországok sorrendje Magyarországra a vendégéjszakák száma alapján 2015-2019**

*Forrás: KSH, Statinfo*

### 2.1.3. Miskolc turizmusának gazdasági súlya, a turisztikai tevékenység gazdasági mutatói

Miskolc az elmúlt években az ország egyik legkeresettebb turisztikai célpontjává vált. Az iparvárosimázs folyamatos háttérbe szorulásával előtérbe kerültek azok a helyszínek, amelyek főként a családok számára tették vonzó célponttá a várost. Miskolc attrakciói nemcsak országos szinten kiemelkedőek, hanem Európában is megállják a helyüket. A magyarországi turisztikai úti célok közül Budapest után Miskolc az első vidéki település, amely felkerült Európa kedvenc úti célpontjai mellé a turisztikai térképre - többek között Velence, Madrid vagy Marseille mellé ([www.europeanbestdestinations.com](http://www.europeanbestdestinations.com)).

Miskolc turizmusának dinamikus növekedésében szerepet játszanak a turisztikai fejlesztések, az új beruházások és a szolgáltatások színvonalának emelkedése is. Emellett a kivételes természeti környezet is vonzza a látogatókat. A város turisztikai trendjeit alátámasztják a statisztikai adatok: nagyfokú, szinte ugrásszerű növekedést figyelhetünk meg a kereskedelmi szálláshelyek bruttó bevételeiben 2012-től kezdődően.



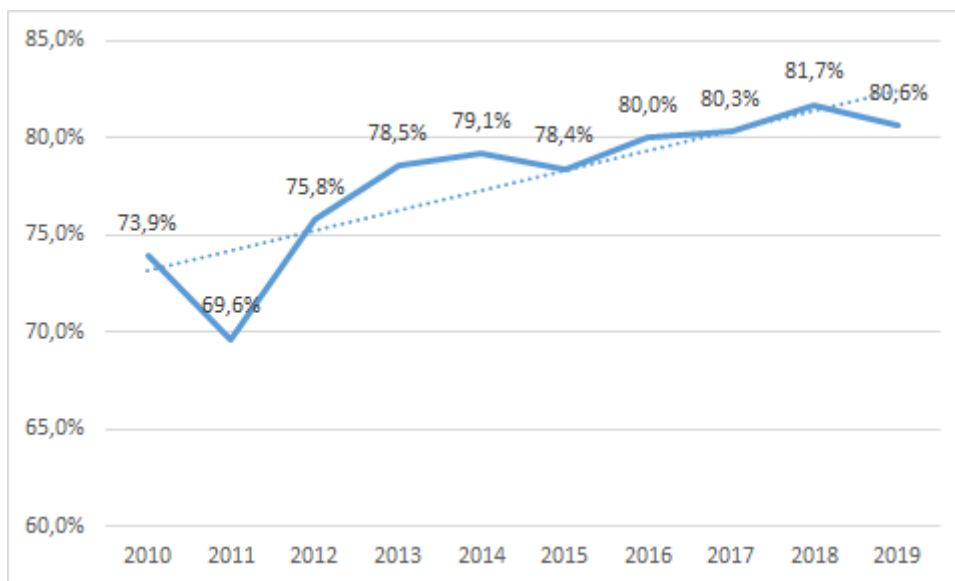
**20. ábra: Kereskedelmi szálláshelyek bevételei, Miskolc 2010-2019 (eFt)**

*Forrás, KSH Statinfo*

A vendégek és vendégéjszakák magasabb száma figyelemreméltó növekedést eredményezett a szálláshelyek bevételeiben is, míg 2010-ben a kereskedelmi szálláshelyek bruttó bevételei 1 416 820 eFt volt, 2016-ben ez az érték már 3 010 746 ezer forintra nőtt, majd 2019-ben elérte a 3 960 958 eFt-ot.

Az összes bruttó árbevétel domináns része a belföldi forgalomból származik, és évről évre egyre magasabb részarányt képvisel, 2019-ben már meghaladta a 80 %-ot. Belföldi utazók a legtöbbször továbbra is Budapestről és a főváros agglomerációjából érkeznek Miskolcra, de a Dél-Alföldről, illetve az Észak-Alföldről is sok vendéget regisztrálnak.

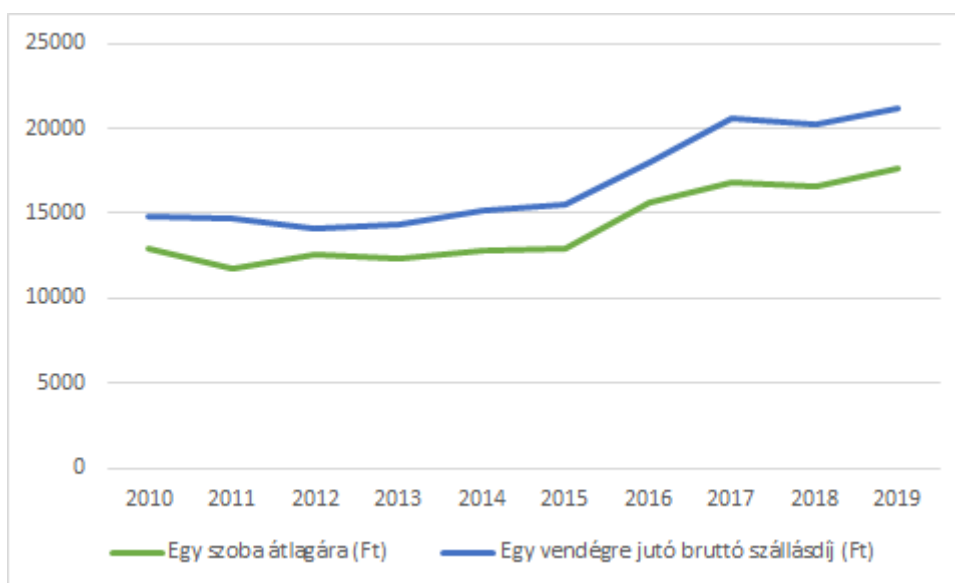
Miskolc számára külföldről Lengyelország, Ukrajna, Szlovákia és Románia jelentik a főbb küldőpiacokat.



**21. ábra: Kereskedelmi szálláshelyek bevételeinek aránya (belföldi forgalom az összes forgalom %-ában), Miskolc 2010-2019**

*Forrás, KSH*

A kereskedelmi szálláshelyek szobaárai, valamint az egy vendégre jutó szállásdíj azonos trendben mozgott, a szobaár-emelkedés 2010-es bázishoz képest 36%-os drágulást mutat 2019-ben, mely éves szinten átlagban visszafogott, 3% feletti növekedést jelent.

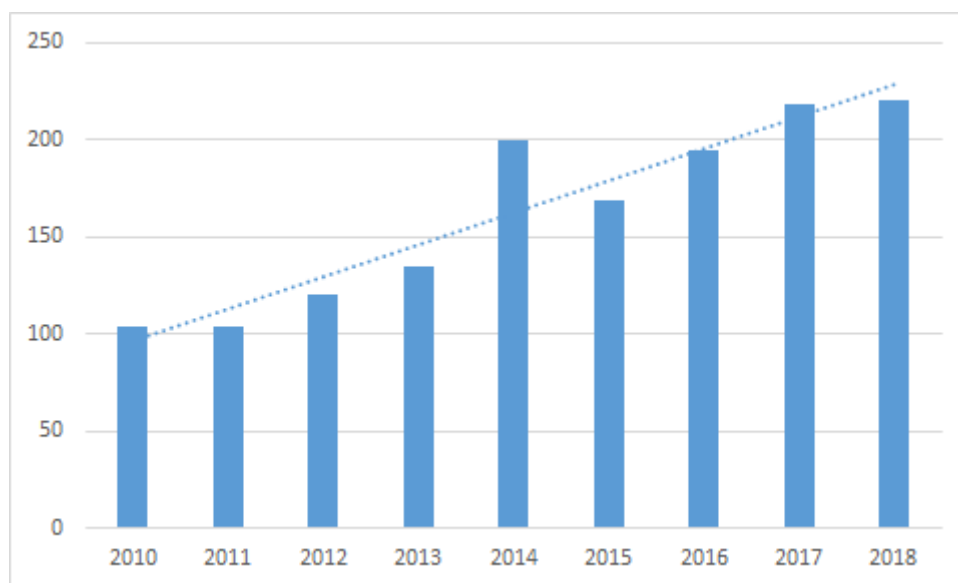


**22. ábra: Kereskedelmi szálláshelyek szobaátlagára és az egy főre jutó szállásdíj (Ft), Miskolc 2010-2019**

*Forrás, KSH*

Hasonlóan folyamatos emelkedést mutatott a szálláshelyek idegenforgalmi adóbefizetése az elmúlt évtizedben. (2014-ben az Egyetemvárosban került megrendezésre az EFOTT fesztivál, ebben az évben mutatott komoly felfutást a Herman Ottó Múzeum kiállítása, valamint a

miskolci fürdőfejlesztés egy lezáruló szakasza után újraindult a vendégforgalom; a kiugró érték ezeknek az eseményeknek köszönhető.)

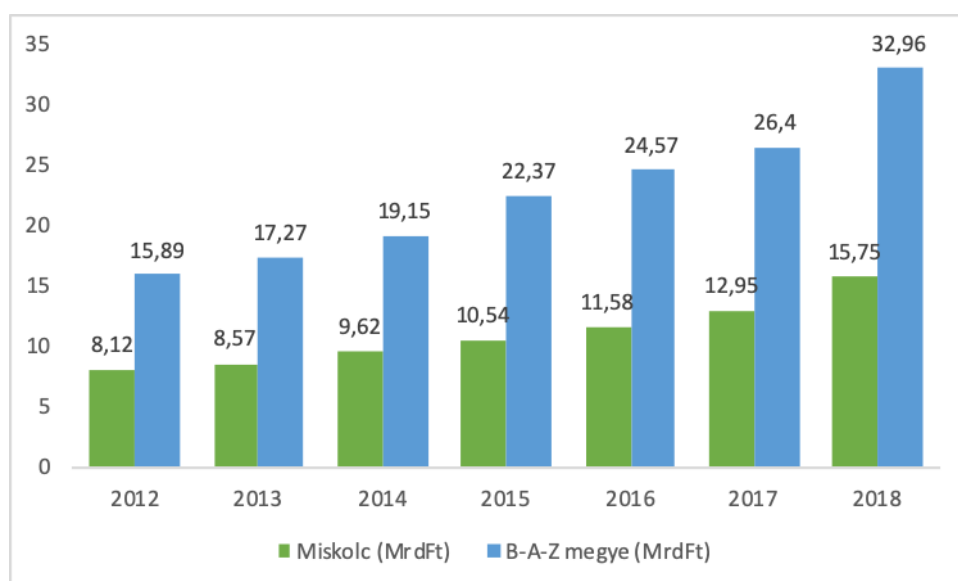


**23. ábra: Idegenforgalmi adó alakulása Miskolcon 2010-2018 (Mft)**

*Forrás Polgármesteri Hivatal*

A turizmus-vendéglátás iparág árbevételét vizsgálva azt láthatjuk, a folyamatos és jelentős mértékű a növekedés, az értékek megkétszereződtek 2012 és 2018 között. Ugyan a mutatók némileg torz képet mutatnak, mivel a vendéglátás esetén nem választható egyértelműen külön a turizmushoz kapcsolódó és az egyéb vendéglátási tevékenység, az ágazat súlyát és fejlődési irányát jól mutatja a lenti ábra, melyen Miskolc és Borsod-Abaúj-Zemplén megye turizmus-vendéglátás iparágban tevékenykedő társaságainak árbevétel-változása látható.

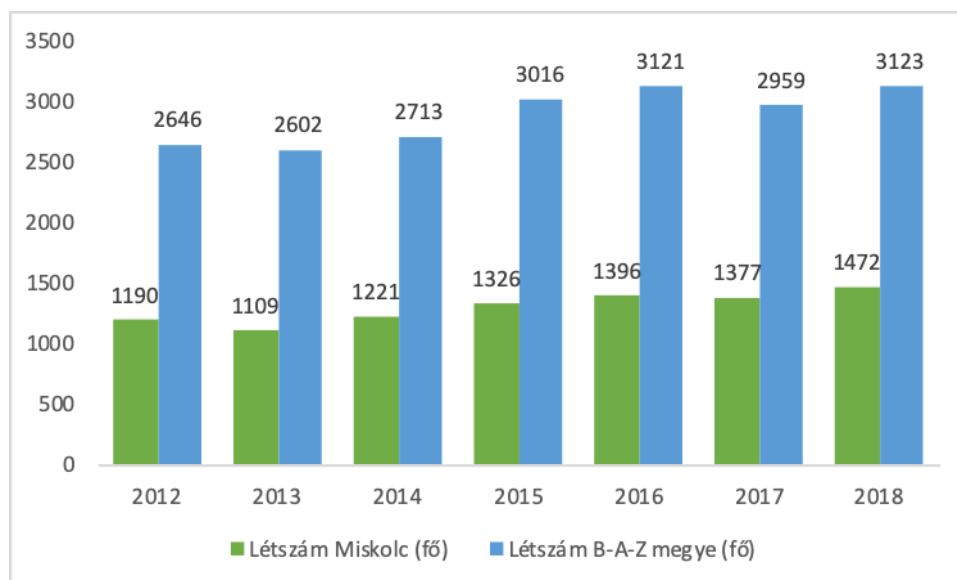
A megye turizmus-vendéglátásból származó árbevételeinek közel fele a megyeszékhelyen működő vállalatok tevékenységének eredménye, melyből az következik, hogy Borsod-Abaúj-Zemplén megyében Miskolc rendelkezik a legnagyobb súllyal az ágazatot tekintve.



**24. ábra: A turizmus-vendéglátás iparág árbevétele Miskolcon és B-A-Z megyében 2012-2018 között (MrdFt)**

*Forrás ceginformacio.hu*

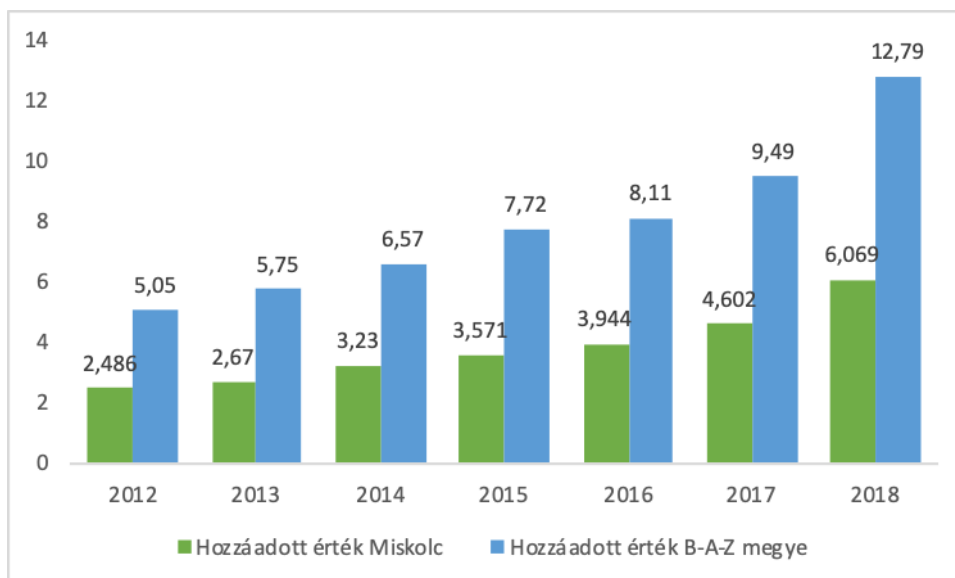
A turizmus-vendéglátás ágazatban dolgozók száma is növekedést mutat a 2012 és 2018 közötti időszakban mind megyei, mind miskolci vonatkozásban. Az alábbi ábrán megfigyelhető, hogy a megyében az ágazatban dolgozók közel fele Miskolcon foglalkoztatott.



**25. ábra: A turizmus-vendéglátás iparág foglalkoztatotti létszáma Miskolcon és B-A-Z megyében 2012-2018 között (fő)**

*Forrás ceginformacio.hu*

Több mint 150%-os növekedés látható a vizsgált időszakban a B-A-Z megyei turizmus-vendéglátás iparágában működő gazdasági társaságai által elért hozzáadott értékek esetében. Miskolc vonatkozásában is rendkívül dinamikus a növekedés, több mint 140% a teljes időszakot nézve. Ahogy a foglalkoztatottsági adatoknál, itt is jól látszik, hogy a megyeszékhely adata fele a megye adatának.



**26. ábra: A turizmus-vendéglátás iparág hozzáadott értéke Miskolcon és B-A-Z megyében 2012-2018 között (MrdFt)**

*Forrás ceginformacio.hu*

## 2.2. Miskolc adottságai

### 2.2.1. Attrakciók és vonzerők

Miskolcnak olyan sok feltárt és feltáratlan turisztikai értéke van, hogy ebben az értelemben a várost már nem kitalálni, hanem „csak” menedzselni kell. Városunkban az elmúlt évszázadokban négy, területileg és értékeiben is különböző turisztikai – kulturális centruma alakult ki: a Belváros a Történelmi Avassal, Miskolctapolca, Lillafüred és Diósgyőr a reneszánsz várral.

Miskolc egyedi adottsága, hogy turisztikailag leginkább érintett négy városrésze négy különböző hangulatot képvisel:

- **A Belváros a Történelmi Avassal** együtt elsősorban a műemlékek, a kulturális értékek és a gasztronómiai élet színterei.

Miskolc belvárosa a város kulturális érzékenységét, multikulturális jellegét mutatja be az ide érkező utazóknak. Minden jelentős vallási szervezetnek háza van itt, emellett kilenc kisebbség van jelen szervezett formában a városban. A görögök által épített ortodox templomban áll Közép-Kelet Európa legnagyobb ikonosztáza, a mellette lévő épület a Magyar Ortodox Egyház országos gyűjteményének múzeuma. Ebbe a sorba illeszkedik a miskolci zsinagóga és az avasi református templom. Miskolc belvárosa egy izgalmas, értékekben gazdag szakrális tér is a különleges kulturális látnivalók mellett.

Az Avas a magyarországi borászat, de különösen a borkereskedés észak-magyarországi központja volt. Az Avason termesztett szőlőfajták gyakorlatilag megegyeztek a Tokaji borvidéken találhatóakkal (furmint, szamorodni stb.) Az avasi szőlőtermesztés halálát jelentették a XIX. század végének filoxerajárványai. Ezzel indult hanyatlásnak az avasi borkészítés, és ez a múlt század hatvanas éveitől kezdve már a borászat épített örökségének pusztulását eredményezte, gazdátlanul maradt borházak és műveletlen, beomló pincék jellemezték. Ma a borászat országosan tapasztalható fejlődése előhívta az avasi borászkodás hagyományait. Az itt jelenleg található borok Tokaj-hegyalja és a Bükki borvidék szőlőiből készülnek, a borászat híres miskolci hagyományai, amelyek az avasi szürethez kötődtek, ezért ma már csak tablókön látható legendák. A város egyik legjelentősebb szakrális emléke is itt található, a református templom a különálló haranglábbal, és itt van a város legrégebbi és legszebb környezetben fekvő sírkertje, az avasi „Házsongárd”.

- **Miskolctapolca** a világszinten is egyedülálló barlangfürdőről ismert, és a strandfürdővel együtt a különleges fürdőélmények és a pihenés szigetei. Miskolctapolca az ország kiemelkedő, nemzetközi jelentőségű helye természetes barlangrendszerben működő termálfürdőjével, arborétumával és a völgy különleges élővilágával. Ez az a hely, ahol a természetközeli élmények és a szórakoztatás különleges és divatos formái harmonikusan kiegészítik egymást.
- **Miskolc-Diósgyőr** a középkor hangulatát idéző történelmi városrész a „királynék várával” és a Lovagi Tornák Terével. A Diósgyőri vár falai a Szinva patak völgyéből kiemelkedő szikladombra épültek. Anonymus, a 13. századi névtelen krónikás említi, hogy itt már a honfoglalás idején állt egy földvár. Buda, Visegrád és Zólyom mellett Diósgyőr királyi székhelyként akkoriban vált jelentőssé, amikor Lajos a lengyel királyi trónt is elfoglalta. A vadban gazdag bükki erdők szélén fekvő várkastély évente több hónapon át Lajos király kedvenc tartózkodási helyeként szolgált. Lajos halála után Diósgyőr a továbbiakban a királynék javadalma volt. 1526-ig hat királyné - köztük Mátyás felesége, Beatrix - jegyajándékba kapott vidéki rezidenciájaként szolgált: ezért is emlegették akkoriban Diósgyőr várát „a királynék jegyruhája”-ként. A mohácsi csatavesztés után kezdődött a pusztulás, ami mintegy 300 évig tartott. 1962-ben tíz éven át tartó feltárás - konzerválás kezdődött, majd 2013-ban nagy felújítóprogram indult, két évvel később pedig a vár mellett a lovas hagyományörzők és sportesemények is birtokba vehették a Lovagi Tornák Terét és a Vásárteret. A Lovagi Tornák Tere Miskolc első számú nyári kulturális központja, Miskolc jelenleg legnagyobb befogadóképességű épített koncerthelyszíne. A vár újra megtelt élettel, korhű berendezési tárgyak, jelmezes animátorok, történelmi játékok, hagyományörző programok és a modern eszközök is segítik az időutazást titkot és érdekességet rejtő régmúlt korokba.
- **Miskolc-Lillafüred** a vadregényes Bükk-hegység gyöngyszeme, klimatikus gyógyhely, az aktív kikapcsolódás fellegvára. Lillafüred sokkal több annál, semhogy leragadjunk a természeti adottságainál és a Palotaszálló épületénél, ez a hely a Trianon utáni csonka nemzet összefogásának első, mindmáig legmarkánsabb jelképe, a magyarság fennmaradásának látványos, kőbe foglalt üzenete. Ott épült fel, ahol az ember már az őskőkorból is jelen volt, ahol a magyarság első ipari műemléke látható, és ami az internetes szavazásokban az ország egyik legszebb pontjaként szerepel. Ez a térség a magyar szellemi és kulturális örökség legjelentősebb, kultikus helyszíne.

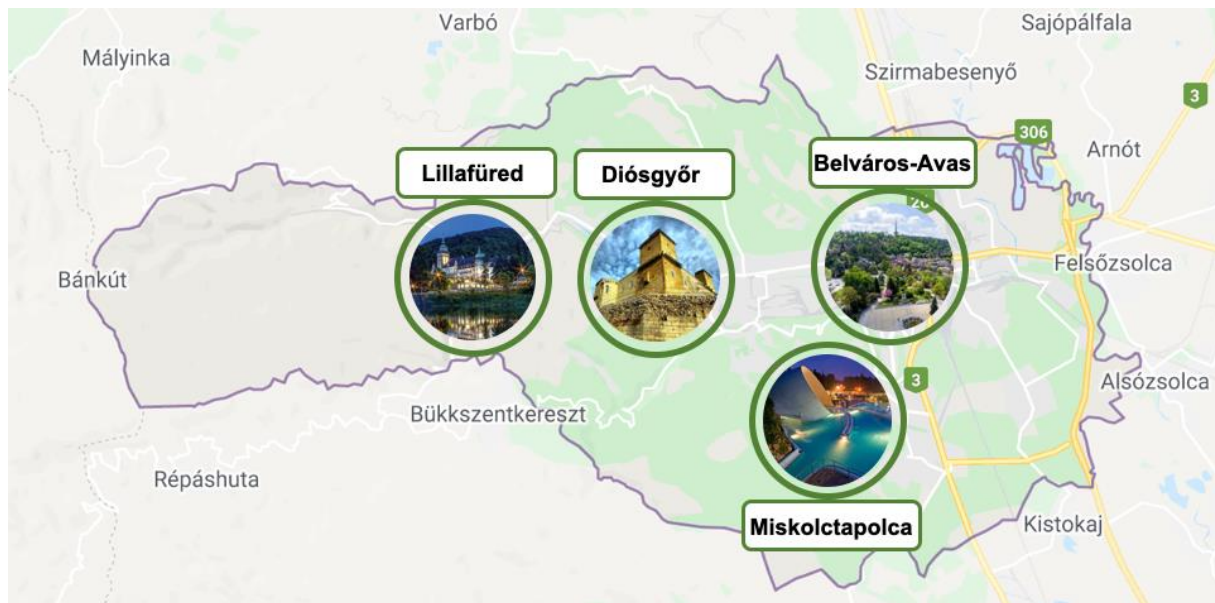
Itt kezdődött a XVIII. század végén a magyar kohászat, itt élt és alkotott az utolsó polihisztor, a magyar tudomány meghatározó alakja, Herman Ottó, itt született meg az első mesterséges gáttal létrehozott tó, itt rendezték meg 1939-ben és 1940-ben az első magyar filmfesztivált, a Nemzeti Filmhetet, itt született a magyar szerelmi líra legszebb verse, József Attila Ódája, ikonikus mozik forgatásának helyszíne. Itt található az Anna-mésztufabarlang, melyhez hasonló csak néhány helyen látható a világban, és a Szent István-cseppkőbarlang. Egyedül itt szaporítják az őshonos sebes pisztrángot, és az őstörténet legendás leletének számító Szeleta-kultúra helyszíne is Lillafüred. Gyógyászati értéke ugyancsak kiemelkedő, kiváló levegője miatt nyilvánították az ország első klimatikus gyógyhelyévé még a múlt század harmincas éveiben. A Garadnavölgy folyosót nyit olyan látványosságokhoz, mint a szentléleki bencés kolostor, a „látókövek” és a „szerelmes fák”. A téli időszakban ez az út visz az ország egyik legjelentősebb síközpontjába, Bánkútra.

2017 júliusában négy település indításával megalakult a Bükk-vidék Geopark. A Bükki Nemzeti Park Igazgatóságának célja, hogy a Bükk-vidék Geopark UNESCO Globális Geoparkká váljon, így egyike lesz annak a hálózatnak a világban, amely egyedi geológiai értékeivel az UNESCO kiemelt támogatását élvezheti.

Lillafüred barlangjai kivételes adottságúak. A Szent István-barlang a víznyelőkön keresztül a felszínről mélybe jutó karsztvíz által kialakított, időszakos forrásbarlang. A különleges, látványos oldásformák mellett gyönyörű cseppkőképződmények teszik feledhetetlen élménnyé a barlangot. Lillafüred gyógyhelyé minősítését erre a barlangra tekintettel kapta meg: gyógyhatását annak köszönheti, hogy a barlangi levegő mikrobiológiailag csaknem steril, azaz por-, csíra-, és orvosi szempontból allergénmentes közeg. Ehhez hozzájárul az állandó, 10°C körüli hőmérséklet, a közel 100%-os páratartalom és egyéb klimatikus tényezők, és nem utolsósorban a barlangi környezet idegrendszerre gyakorolt kedvező hatása. A Fekete-teremben gyógyászati célokra használják.

Az Anna-mésztufabarlang a lillafüredi vízesés mellett található. Az egész világon csak hat ehhez hasonló barlang látogatható. 1951-ben védetté, majd 1982-ben fokozottan védetté nyilvánították.

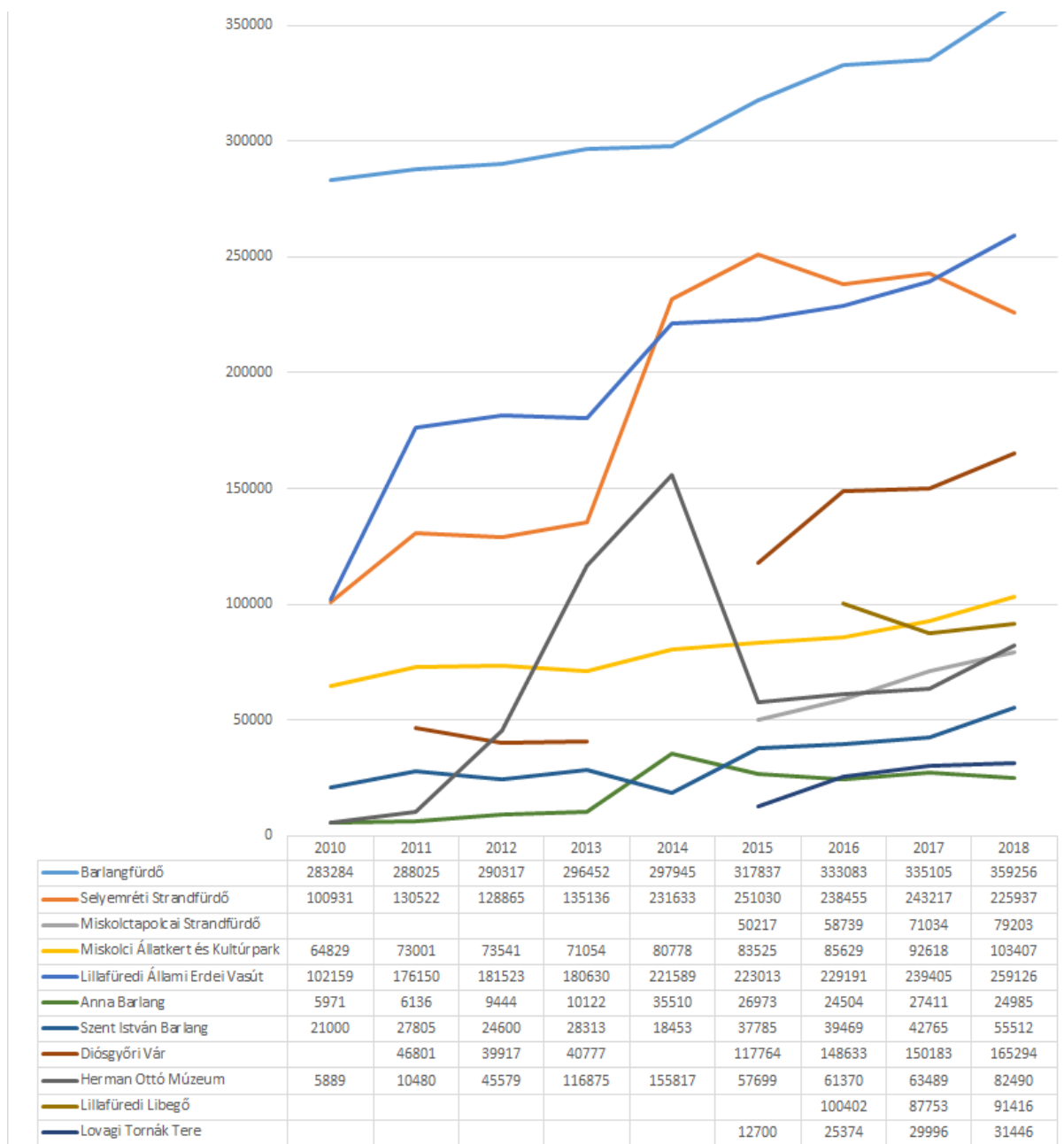
A Szeleta barlang pedig az őskorkutatás meghatározó helyszíne. Európa egyik legjelentősebb őstörténeti nevezetessége. Az itt talált, babérlevél alakú kőeszközök alapján a Bükk más barlangjára is jellemző eszközkészítő ipart ma Szeleta- kultúrának nevezik.



27. ábra: Miskolc négy turisztikai centruma

#### Főbb turisztikai attrakciók látogatottsága

Miskolc négy városrészének mindegyike nemzetközi vagy országos jelentőségű attrakcióval vonzza a látogatókat, emellett számos vonzerő ígér élményeket. Az egyes attrakciók, területek látogatottsága azonban számottevő eltérést mutat. A város folyamatosan figyelemmel kíséri az attrakciók látogatószámát, az elmúlt 10 év látogatottsági adatai és trendjei az alábbiak szerint alakultak:



**28. ábra: Főbb turisztikai attrakciók látogatottsága 2010-2018 között (fő)**

*Forrás: Miskolc MJV adatszolgáltatás*

Miskolc fürdőinek látogatottsága folyamatos növekedést mutat. A Miskolctapolca Barlangfürdő 9 év alatt folyamatos, egyenletes látogatószám-emelkedésen ment keresztül, 26,8%-os növekedést ért el 2010-es bázishoz képest 2018-ra. A Miskolctapolcai Strandfürdő 2015-ös megnyitása hatással volt a barlangfürdő látogatottságára, 2015-től kezdődően felgyorsult a növekedési ütem. A Miskolctapolcai Strandfürdő vendégszáma az induló évhez képest 57,7%-kal nőtt, folyamatosan egyenletes emelkedést mutat a nyitás óta.

A Selyemréti Strandfürdő látogatottsága 2018-ra 123,9%-os növekedést produkált 2010-es bázishoz képest. A fürdő 2013 nyarán újult meg, a növekedés döntő része ehhez az évhez köthető. A 2018-as visszaesést az okozta, hogy újabb fejlesztés miatt november - decemberben zárva volt.

A Diósgyőri vár látogatottsága 2011-13 között némileg csökkent, majd a kétéves zárvatartást és a fejlesztést követően, 2015-ben már a rekonstrukció előtti látogatószám több mint kétszeresét érte el. 2015 óta évről évre többen keresik fel az attrakciós helyszínt, azóta 40,4%-kal nőtt a vendégek száma. A Lovagi Tornák Tere rendezvényeinek 2015-ben 12 700, 2019-ben már 33 615 fizetőnézője volt, ebben természetesen nincs benne az ingyenes rendezvényeknek és a Vásártér programjainak látogatószáma.

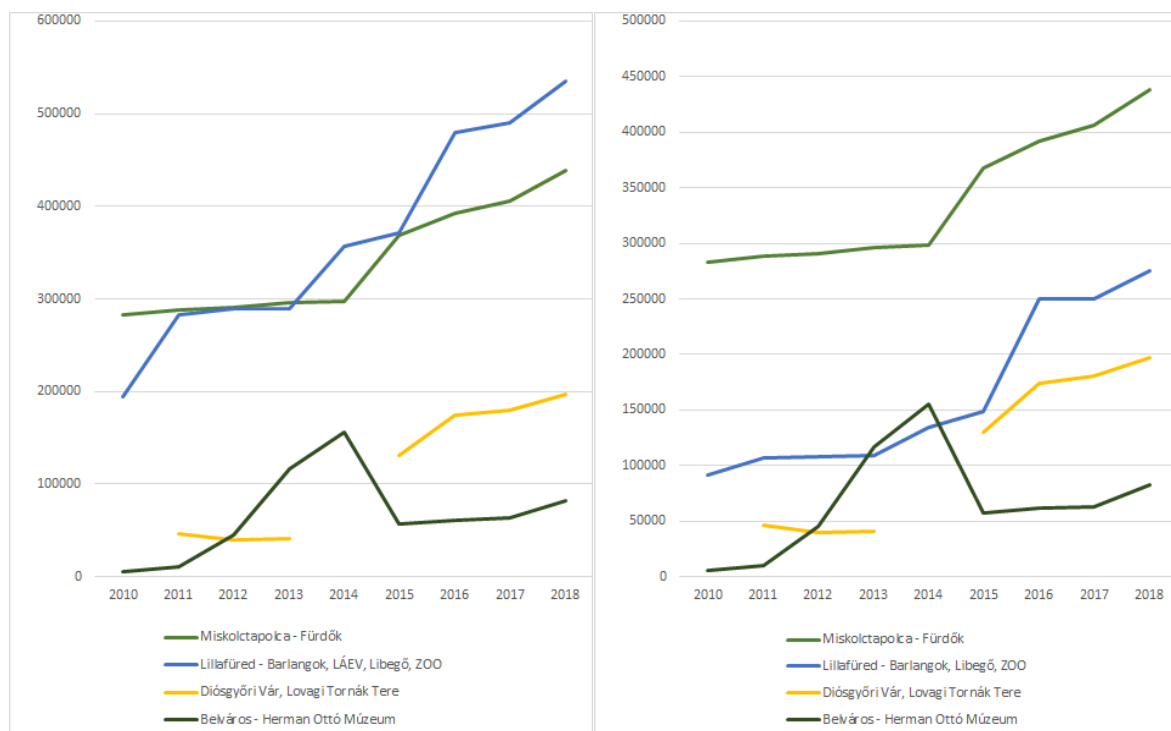
A Miskolci Állatkert és Kultúrpark 59,5%-os, míg a LÁEV 153,6%-os növekedést ért el 2010-es bázishoz képest 9 év alatt.

A Lillafüreden található barlangok látogatószáma is nagymértékben emelkedett, az Anna-barlang 318,4%-os, míg a Szent István-barlang 164,3%-os növekedést ért el. A libegő 2016-os megnyitását követően éves szinten 90.000 vendéget szolgál ki.

A Belvárosban található Herman Ottó Múzeum Pannon-tenger kiállítóépülete 2013 novemberében nyílt meg, ennek a fejlesztésnek tudható be a 2013-2014 közötti, kiugróan magas növekedési szám. Az indulófelfutást követő szakasz 60.000 körüli éves látogatószámon stabilizálódott.

A négy területen létrejött attrakciók között Lillafüred és Tapolca attrakciói a legerősebb látogatottságúak, a fejlesztés alatt lévő Diósgyőr attrakciói jelentik a következő szintet, míg a Belvárosban működő múzeumi attrakció stabil, nem növekvő látogatottságot ért el. Lillafüred esetében némileg torzítja a képet az erdei vasút utasszáma, mely attrakciós elem funkciója mellett valójában összekötő szerepet is ellát.

Az attrakciók a négy, városon belüli, kiemelt turisztikai terület szerinti bontásban az alábbiak szerint alakultak az elmúlt tíz évben.



**29. ábra: Főbb turisztikai attrakciók látogatottsága területenként 2010-2018 között (fő)**

*Forrás: Miskolc MJV adatszolgáltatás*

**30. ábra: Főbb turisztikai attrakciók látogatottsága LÁEV nélkül területenként 2010-2018 között (fő)**

*Forrás: Miskolc MJV adatszolgáltatás*

)

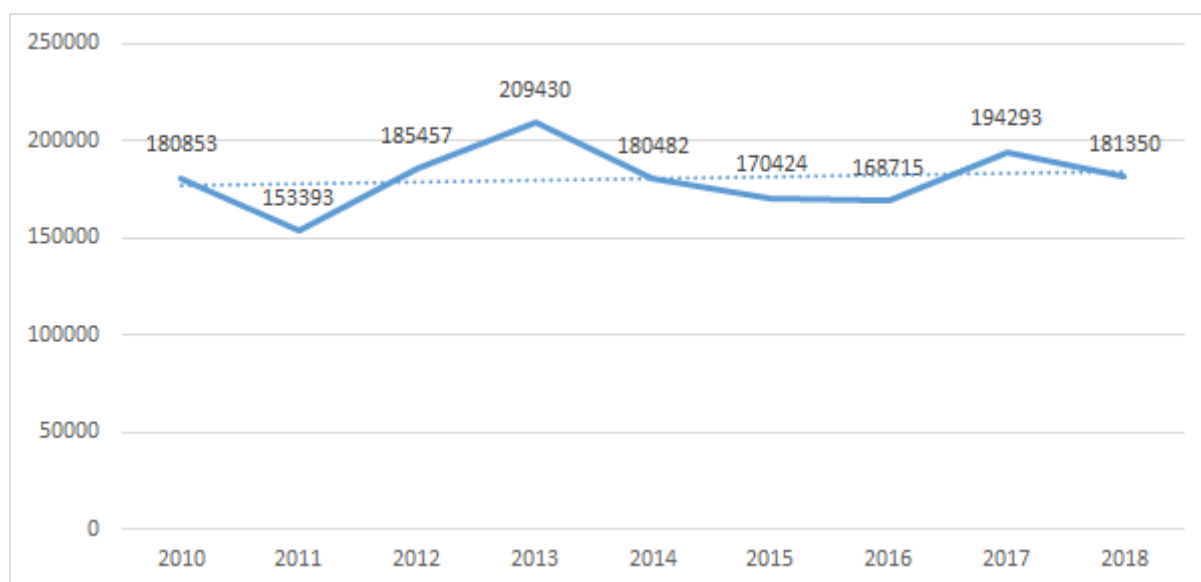
A bal oldali ábrán valamennyi attrakciós elemet feltüntettük. A négy terület összesített látogatósza 2018-ban meghaladta az 1,25 milliót. A kisvasút torzító hatása nélkül is érdemes összevetni az attrakciók látogatottságát: a jobb oldali ábrán "csak" az épített attrakciós elemeket összesítettük. (Lillafüred a LÁEV utasaitól tisztítottan szerepel).

Miskolctapolca a fürdőfejlesztési program megvalósulásának köszönhetően meredek emelkedést mutat a látogatók számában. Lillafüred, bár megelőzi az elmúlt években, azonban ez főként annak köszönhető, hogy egy látogató több szolgáltatást, attrakciót is igénybe vesz; a valós, épített vonzerő eredményeit jobban szemlélteti a jobb oldali ábra, melyen jól látszik, hogy a lillafüredi a diósgyőri attrakciók látogatottságával nagyságrendileg azonos.

Diósgyőr enyhébb emelkedése vélhetően annak tudható be, hogy a fejlesztés még évekig húzódik, és a teljes szolgáltatási paletta csak a teljes rekonstrukció végén alakul ki.

A Belvárosban jelenleg kész, fejlesztett attrakció a Herman Ottó Múzeum létesítményeiben működik, a görbe lapos, szinten tartott dinamikája beavatkozást, fejlesztési igényt jelez.

Miskolcon két színház üzemel, a Miskolci Nemzeti Színház és a Csodamalom Bábszínház. A színházak összesített látogatói száma az elmúlt évtizedben néhány kiugró évtől eltekintve stabil 170-180 ezer fő évente.



**31. ábra: Állandó színházak székhelyi előadásainak látogatósza Miskolcon 2010-2018 (fő)**

*Forrás: KSH-Teir*

Miskolcon a külön kiemelt Herman Ottó Múzeumon kívül az alábbi múzeumok, kiállítóhelyek működnek:

- **Diósgyőri Papírgyár Papíripari Múzeuma**  
A Diósgyőri Papírgyár Közép-Kelet Európában egyedülálló papíripari kiállítást rendezett be a gyár történelmi erekyéből 1982-ben.
- **Emléktörténeti Gyűjtemény**  
Selmei műemlékkönyvtár több évszázados írásos műemlékekkel.
- **Erdészettörténeti Gyűjtemény**  
A Lillafüredi Állami Erdei Vasút garadnai végállomásán az erdészet és az erdei kisvasút történetét bemutató gyűjteményt tekinthetnek meg.
- **Herman Ottó Emlékház**  
A Herman Ottó Emlékház Herman Ottó - az utolsó magyar polihisztor - egykori lillafüredi nyaralójában található, amelyet más néven Peleháznak is hívnak.
- **Magyar Műszaki és Közlekedési Múzeum Kohászati Múzeuma**  
Felső-Hámorban, a Lillafüredi Fügőkert felől sétával megközelíthető a Magyar Műszaki és Közlekedési Múzeum Kohászati Múzeuma.
- **Magyar Műszaki és Közlekedési Múzeum Massa Múzeuma**  
Újmassán a Fazola-kohó szomszédságában található az 1963-ban alapított Massa Múzeum.
- **Magyar Ortodox Egyházi Múzeum gyűjteménye**  
Miskolcon, a Deák Ferenc térről nyíló egykori görög iskolaépületben megtekinthető a Magyar Ortodox Egyházmegye művészeti és kulturális örökségét bemutató állandó tárlata.
- **Miskolci Galéria Feledy-ház**  
A Deák Ferenc téren található Feledy-házban látogatható Feledy Gyula grafikusművész újrarendezett, állandó kiállítása.
- **Miskolci Galéria Petró-ház**  
A Miskolci Galéria tagintézménye a Petró-ház néven ismert kiállítóhely 1927-ben épült fel.
- **Miskolci Galéria Rákóczi-ház**  
Miskolc legelső emeletes házában, a hajdanvolt barokk kúriában található ma a Miskolci Galéria központi épülete.
- **Postakürt Galéria**  
A Magyar Posta Rt. Miskolci Igazgatóságán 1998-ban nyílt meg a Miskolc és környékének postatörténetét bemutató állandó kiállítás.
- **Színháztörténeti és Színészmúzeum**  
Az egykori első miskolci színház helyén nyitotta meg kapuit 1996 őszén a múzeum, amely a miskolci és a hazai színháztörténet két évszázados múltját mutatja be.

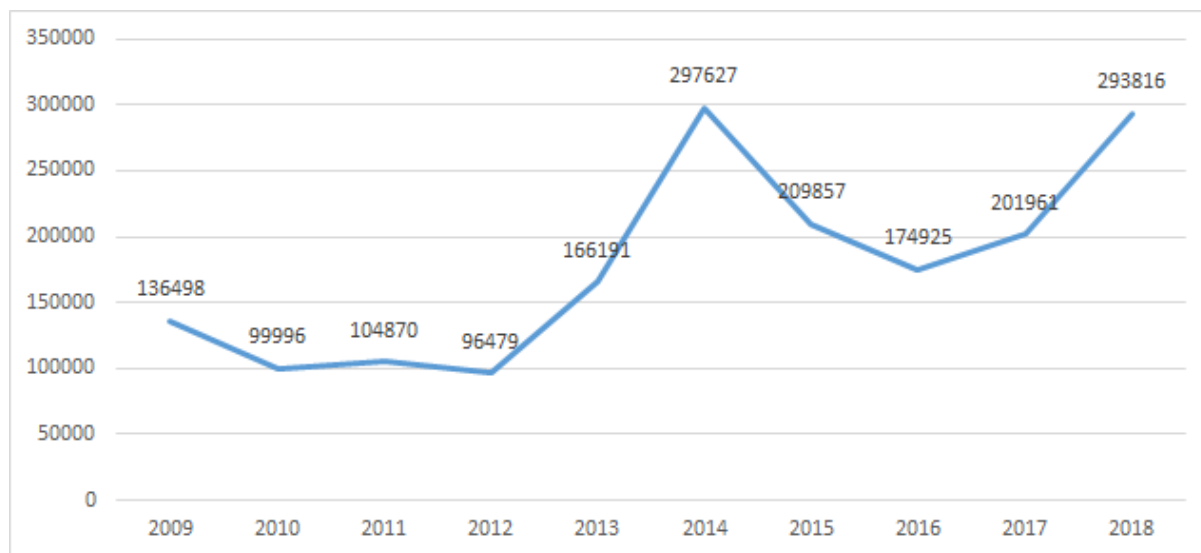
- **Távközléstörténeti látványtár - Teletár**

A távközléstörténeti bemutatóraktár 2007-ben nyílt meg az egykori avasi telefonközpont épületében.

- **Herman Ottó Múzeum Papszeri épülete**

Műszaki okok miatt 2019. április 1-jétől bezárták.

A városban működő múzeumok összesített látogatottsági adatait az alábbi ábra szemléltetni.



**32. ábra: Múzeumi látogatók száma Miskolcon 2009-2018 (fő)**

*Forrás: KSH-Teir*

Az ábrán jól követhető a 2013-2014-ben történt kiugrás, mely a Bükkábrányban talált mocsári ciprusokat bemutató kiállításnak köszönhető a Herman Ottó Múzeumban. A 2018-as kiugrás oka pedig az, hogy a Magyar Nemzeti Múzeum Seuso-kincs vándorkiállításának helyszíne volt ebben az évben a Herman Ottó Múzeum.

### Rendezvények, fesztiválok

A kulturális rendezvények, fesztiválok látogatása önálló utazási motivációt is jelenthet, vagy fontos kiegészítője az utazási döntés meghozatalának. Miskolc sokszínűségét mutatja rendezvényeinek sokfélesége is, melyek között országos és nemzetközi jelentőségű események is szerepelnek.

Nagyobb rendezvények és látogatótaguk Miskolcon:

**BARTÓKPLUSZ**  
OPERA FESZTIVÁL

A **Bartók Plusz Operafesztivált** azzal a céllal alapították az ezredfordulón, hogy Miskolcot és a térséget bekapcsolja a nemzetközi zenei élet vérkeringésébe. A fesztivál már az első években többeszes látogatószámot ért el, az Ezrek operája a „Legyen az opera mindenkié!” elgondolás jegyében az utóbbi években került bele a Bartók Plusz Operafesztivál Miskolc művészeti programjába. A világ operairodalmának halhatatlan remekműveit reprezentáló sorozatban bemutatott nagyszabású, ingyenes produkciók új megvilágításba helyezik a klasszikus operákat a díszletként megjelenő város, Miskolc szabadtéri helyszínein.



A **Kocsonyafesztivál** 2020-ban indult újra a régi nevéen. A rendezvény a téli időszakban több tízezer látogatót vonz a Belvárosba a fesztivál három napja alatt ingyenes koncertekkel.



Az elmúlt tizenöt évben a **CineFest Miskolci Nemzetközi Filmfesztivál** Magyarország legismertebb - és a visszajelzések alapján - legkedveltebb filmfesztiváljává vált.

Minden év szeptemberében a szakma és a nézők az elmúlt egy esztendő legjelentősebb, legértékesebb filmjeivel találkozhatnak a világ filmterméséből. 2019-ben a fesztiválon több mint 110 filmet vetítettek le, köztük 4 új, magyar alkotást Miskolcon láthatott először a közönség. A nagyszabású nemzetközi fesztivál 9 napja alatt 25 ezernél is több néző vett részt a 142 vetítésen. Közel 100 hazai és külföldi alkotó kísérté el alkotását Miskolcra.



A Miskolci Borbarátok Társasága Egyesület által elindított, civilszervezetek összefogásával szerveződő, a tradicionális miskolci pincekultúra hagyományainak újjáélesztését célzó **Avasi Borangolás** 3 napon keresztül tart a Történelmi Avasi pincesorain. Tavaly megkapta a Minősített Fesztivál címet a Magyar Fesztiválszövetségtől. 2014-ben még 2800 vendéget vonzott, 2019-ben pedig már 19000 látogatót fogadott.



2018-ban került megrendezésre az első **Avasi Kvaterka**, amely nagy sikert aratott a látogatók körében. A Szent György-hegy Alapítvány 2019 júliusától havi rendszerességgel rendezi meg az Avasi Kvaterkát a Miskolci Borbarátok Társaságának együttműködésével és más civil szervezetek és boros gasztronómiai közösségek közreműködésével. A programsorozat célja, hogy felelevenítse azokat az értékeket, melyek évszázadok óta az avasi pincesorhoz köthetőek. Látogatottsága egyre nő, jelenleg még csak körülbelül 1000 fő rendezvényenként.



A **Miskolci Fröccsfesztivál** 2006-ban rendezték meg először, kezdetekben a Herman Ottó Múzeum Papszeri épülete és kertje volt a helyszíne. 2014 óta a Kisavason lévő Avasi Cellarium és a környékbeli pincék és pincesorok biztosítanak autentikus háttérrel a hungarikumnak számító italnak. A Múzeumok Éjszakája rendezvénysorozathoz kötődik a kétnapos esemény időpontja, látogatottsága évről évre nő, jelenleg közel 5000 fő.



A **Miskolci Egyetemi Napok** több mint harmincadik alkalommal kerül megrendezésre a Miskolci Egyetem campusán. A 3-4 napos fesztivál májusban a hazai élőzenei élvonal képviselőit vonultatja fel, évente 20-25 ezer látogatót vonz. A zenei programok mellett az

egyetemi hagyományok ápolása jegyében diákrekter-választást és sok más hallgatói programot szerveznek évről évre.



A **Miskolci Sörfesztiválnak** évtizedes hagyományai vannak a városban. 2013 óta a Népkert területén rendezték meg külföldi és hazai könnyűzenei előadókkal, koncertekkel, széles körű kézműves sörkínálattal. A fesztivál minden évben több tízezres közönséget vonzott.



A **Határtalan Napok** 2014 óta a Miskolci Nemzeti Színház legfontosabb, 3 napos fesztiválja. Minden évben egy-egy határon túli, magyarul beszélő város kultúráját mutatja be, ahol a színházon kívül más művészeti ágak (képzőművészet, zene, tánc, irodalom, film) is megjelennek.



Minden év júliusában megelevenedik a középkor Diósgyőri várában a **Középkori Forгатag** című nyári fesztiválon. "Az év történelmi játékán" a vár egy nyüzsgő középkori udvarrá változik. A többnapos program 2017 óta a rangos Minősített Európai Fesztivál címet viseli. A Lovagi Tornák Terén lovagi összecsapásokon, tornákon, lovasíjászbemutatókon izgulhatnak.



A lovassportok megjelenésével Miskolc Megyei Jogú Város is felkerült az elhivatott sportolók és rajongók térképére. A **Castle Classic Nemzetközi Díjugrató Versenyre** 2019-ben 86 versenyző jelentős számú kiszolgálószeméllyel, családi kísérettel érkezett, de jelen voltak a lovas klubok képviselői, a Magyar Lovassportszövetség tagjai, a Nemzetközi Lovasszövetség (FEI) megfigyelői is. A verseny miatt szállást

foglalók átlagosan 4-5 napot maradnak, és a kifejezetten nekik összeállított turisztikai csomagnak köszönhetően a versenyt követően meglátogatják Miskolc nevezetességeit is. A miskolci díjugrató verseny európai viszonylatban is népszerű mind a nézők, mind a sportolók körében, mert a Lovagi Tornák Tere egyszerre rendelkezik kiváló technikai feltételekkel és utánozhatatlan műemléki környezettel.



A "Diósgyőrért" Közhasznú Alapítvány az Északerdő Zrt-vel együttműködésben 2019-ben immáron 17. alkalommal indítja útjára a **Diósgyőri Mikulásvonat**-ot, amely nem egy hétköznapi utazást jelent a lillafüredi kisvasúton, hanem egy közel 2 és fél órás, varázslatos kalandot a gyermekek és családok számára. Lillafüreden a "Mesebirodalom" kapujánál maga a Mikulás várja a kicsiket, majd további jelmezbe öltözött szereplők bekapcsolódásával egy interaktív szabadtéri mesejátékba vonják be őket, meseszép díszletek között, a miskolci óvodások és általános iskolások által feldíszített parkban. A program 2-10 éves gyermekek számára nyújt játszva tanulással felejthetetlen élményt. A résztvevők száma évek óta 20.000 fő körül alakul.



A **Miskolci Régiségvásárt** minden hónap első vasárnapján tartják a belvárosi sétálóutcán és a környező tereken. A rendezvény valóban régiségekkel várja a látogatókat, az árukínálat és az árusok kiválasztása folyamatosan ellenőrzött, a rendezvény a legnagyobb vidéki régiségvásárrá nőtte ki magát az elmúlt években.



Miskolc legnagyobb családi fesztiválja, a **Fonó** várja mindazokat, akik egy nyár eleji kikapcsolódásra vágnak történelmi környezetben, könnyed programokkal. A királynék várának bebarangolása után csodás élmények, fantasztikus produkciók várnak mindenkire a Bükk ölelésében fekvő Lovagi Tornák Terén. Akusztikus koncertek, gasztronómiai finomságok, szalmabála-labirintus, fényfestés és a népszerű Fonó liget is hozzájárul a gondtalan kikapcsolódáshoz. A Fonó ligetben babzsákokon és szalmabálákon ejtőzhetnek a vendégek, miközben a legjobb bükki borokat kortyolják. Az estét fényfestés teszi felejthetlenné. Sötétedés után pedig páratlan, egyedi hangulatú motívumok elevenednek meg a Diósgyőri vár falain.



A többnapos **Fazola Fesztivált** szabad téren, az újmassai Fazola-kohónál, a Massa Múzeumnál és a vasverőnél rendezik meg szeptemberben. Célja a selmeci vaskohász hagyományok ápolása és a térségben évszázadokon át művelt ipari kultúra történelmi értékeinek bemutatása, valamint a fiatalok körében a műszaki pályák népszerűsítése, és a bányász-kohász-erdész társadalom összetartozásának kifejezése. A fesztivált látványos vasolvasztási, vasverő és látványkovácsolási bemutatók színesítik.



A görömbölyi történelmi pincesoron tartják meg minden évben a város első gasztronómiai fesztiválját, a **Görömbölyi Forralt Bor-és Tepertőnapokat**, mely évről évre egyre több látogatót vonz, és egyre több programot kínál az érdeklődők számára. Minden évben hagyományosan forraltborfőző-versenyen vehetnek részt, valamint megtartják a Görömbölyi Ökomenikus Vince napi vesszőszentelést.



Minden hónap harmadik vasárnapján rendezik meg Miskolcon a **termelői napot** az Erzsébet téren. A vásár során helyi és környékbeli termelők, valamint kézművesek kínálják termékeiket, melyeket meg is kóstolhatnak az érdeklődők. A nap során kulturális és gyermekprogramok is várják a látogatókat.

## 2.2.2. A klasszikus turisztikai termékek hazai trendjei, Miskolc pozíciója

Az utazási motiváció szerint hatféle „klasszikus turisztikai terméket” különböztetünk meg:

- egészségturizmus,
- kulturális turizmus,
- bor- és gasztronómiai turizmus,
- hivatásturizmus (MICE),
- rendezvényturizmus,
- aktív és természeti turizmus.

Ma már nehéz egyértelműen besorolni a turistákat, hiszen az utazási motivációk összemosódnak. Több az olyan látogató, aki a kirándulása során szeretne egy jót enni, mint a kifejezett gasztroturista, pedig az igényük megegyezik. Sok olyan utazó van, aki látogatása során kerékpározik is, mégsem kerékpáros turisták. A klasszikus turisztikai termékek között az egészségturizmus és a hivatásturizmus tartozik azok közé, amelyek a leginkább lehatárolhatóak. A beazonosíthatóság, az NTS 2030-hoz való alkalmazkodás és Miskolc lehetőségeinek felmérése miatt az elemzést a klasszikus turisztikai termékek alapján végezzük.

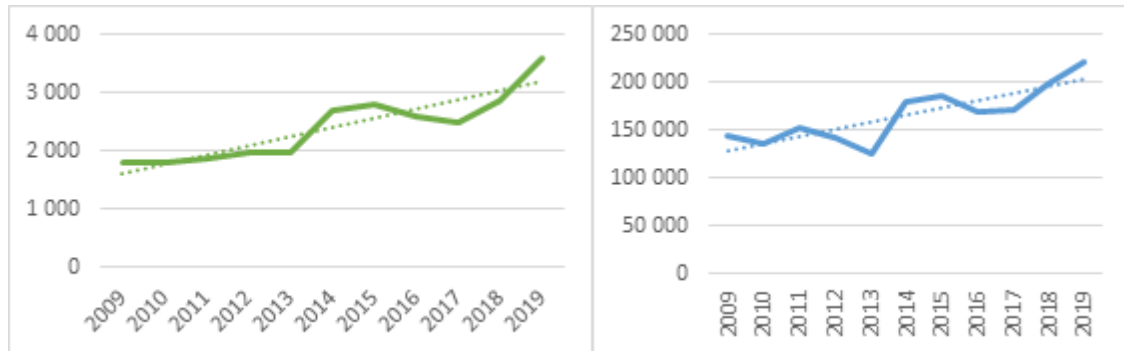
Az egyes klasszikus termékeken belül megjelenő önálló turizmusformákat jelen stratégiában – igazodva a NTS 2030-hoz - „turisztikai altermékként” definiáljuk.

### Egészségturizmus

Az egészség szerepének felértékelődése miatt globálisan az egészségturizmus az iparág leggyorsabban fejlődő területe. Ide tartozik a klasszikus gyógyturizmus, a nagy

népszerűségnek örvendő wellnesságazat, és a legmagasabb fajlagos költést realizáló orvosi turizmus.

A KSH adatai alapján 2019-ben a Magyarországra látogató külföldiek mintegy 14,6%-a érkezett gyógy- és egészségturisztikai motivációval. Az ország legfőbb előnyét ma elsősorban kedvező ár-érték arányú szolgáltatásai jelentik.



**33. ábra: Magyarországi egészségturisztikai célú utazások száma (eFő) és a hozzá kapcsolódó költség (MFt) 2009-2019**

*Forrás: KSH Statinfo*

A 2017-es Országos törzskönyvi nyilvántartás a magyarországi gyógyszállókról miskolci szállodát nem regisztrál. A hazai gyógyturizmus legfőbb színhelyei a minősített gyógyhelyek és gyógyfürdők, ezen belül Miskolcon a Miskolctapolca Barlangfürdő kiemelt fürdőhely Magyarországi viszonylatban is. Miskolctapolca az ország kiemelkedő, nemzetközi jelentőségű helye természetes barlangrendszerben működő termálfürdőjével, arborétumával és a völgy különleges élővilágával.

Egészségturisztikai szempontból szintén kiemelten fontos helyszín Lillafüred mint klimatikus gyógyhely és az ott működő Palotaszálló, valamint a Szent István-cseppkőbarlang, melynek Fekete-terme légzésterápiás célt szolgál.

Az egészségturizmuson belül komoly potenciállal rendelkező orvosturizmus turisztikai alternatív kategóriában Miskolc szerepe egyelőre nem jelentős.

### Kulturális turizmus

A kulturális turizmus a turisztikai piac legösszetettebb termékcsoportja. Meghatározó turisztikai alternatívái többek között az örökségturizmus, kastély- és várturizmus, a szellemi örökségen, népi hagyományokon alapuló turizmus, filmturizmus, vallási, zarándok- és elvonulásturizmus, a városlátogatások és a kortárművészeti turizmus is. Az épített örökség és az örökségi helyszínek továbbra is a legfontosabb vonzerőt jelentik a világ kulturális utazói számára, a magyarországi kulturális utazások résztvevői jellemzően belföldi turisták.

A hazai várak, kastélyok között kiemelt jelentőségű Diósgyőr vára, melynek átfogó rekonstrukciója évek óta tart, és várhatóan 2022-ig a következő ütem is befejeződik. A vár akár

nemzetközi viszonylatban is versenyképes attrakció lehet, a kapcsolódó turisztikai attrakciók (Lovagi Tornák Tere) nemzetközi rendezvényeknek is otthont adhatnak a későbbiekben.

A Belváros Miskolc kulturális érzékenységét, multikulturális jellegét mutatja az idelátogatóknak azzal, hogy minden jelentős vallási felekezetnek van itt "háza", a vallási turizmus egyik országosan is kiemelt helyszíne lehet a görögök által épített orthodox templom és a mellette lévő épület a Magyar Ortodox Egyházmegye országos gyűjteményének múzeuma. Ebbe a sorba illeszkedik a miskolci zsinagóga és a már korábban említett avasi református templom. Miskolc belvárosa egy izgalmas, értékekben gazdag szakrális tér is a különleges kulturális látnivalók mellett.

Új helyszínt jelenthet a fesztivál-mentesített Népkert és annak kulturális és vigalmi intézményei, amelyek éppen kínálatuk sokféleségével, a szolgáltatások összekapcsolásával, látványosságaikkal válhatnak a turizmus célterületeivé. Egy térként érdemes fejleszteni a parkot, összekapcsolódó elemei a Kálvária-domb, a Herman Ottó Múzeum, a Tudomány és Technika Háza, a Megyei Könyvtár, a Miskolc Városi Szabadidőközpont – benne a sport- és jégcsarnokkal - és a térség több mint százéves kultikus intézménye, a Hajós Alfréd által tervezett Miskolci Vigadó.

A szellemi örökségen, néphagyományon alapuló vonzerők kapcsán Miskolc kiemelt helyzetbe kerülhet országos viszonylatban is, amennyiben a Kárpát-medence népviseleti gyűjteményét, melyet Barna György műgyűjtő hagyott a városra, a következő években sikerül megfelelő helyen (a Herman Ottó Múzeum új épülettömbjében) kiállítani.

Miskolc a fesztiválturizmus területén a nagy tömegeket mozgató könnyűzenei fesztiválok helyett a Bartók Plusz Nemzetközi Operafesztivállal jelent meg a palettán 20 éve, változó kínálati fókusszal. Magas szakmai minőséget képvisel a CineFest Miskolci Nemzetközi Filmfesztivál a városban. Minősített fesztivál kategóriába tartozik még a Diósgyőri vár nagyrendezvénye is, a Középkori Forgatag.

Miskolc a 2010-es Európa Kulturális Fővárosa pályázaton - bár a 2. helyet érte el - nem lehetett kiemelt helyszín, 2017-ben pedig végül nem is pályázott a következő lehetőségre.

Lillafüred a Trianon utáni csonka nemzet összefogásának első, mindmáig legmarkánsabb jelképe, a térség a magyar szellemi és kulturális örökség egyik legjelentősebb, kultikus helyszíne. Itt élt és alkotott az utolsó polihisztor, a magyar tudomány meghatározó alakja, Herman Ottó, itt született meg az első mesterséges gáttal létrehozott tó, itt rendezték meg 1939-ben és 1940-ben az első magyar filmfesztivált, a Nemzeti filmhetet, ikonikus mozik forgatásának helyszíne. Lillafüreden született a magyar szerelmi líra legszebb verse, József Attila Ódája.

## Bor- és gasztronómiai turizmus

A gasztronómia, amellet, hogy ma már egy (sikeres) desztináció alapszolgáltatása kell hogy legyen, önálló turisztikai termék is.

Az elmúlt években a hazai gasztronómiai életben végbement „gasztroforradalom” közvetlen élvonalában Miskolc nem képviseltette magát, azonban a fejlődő vidéki gasztronómia országos TOP 10-ében jegyzett encsi Anyukám Mondta étterem Miskolc főutcáján nyitott új helyet, és több olyan új egység is létrejött a Belvárosban, mely országos ismertségre tehet szert hamarosan.

A gasztroturizmust erősíti az egészséges életmód előtérbe kerülése, ezzel együtt a helyi termékek felértékelődése. Miskolc két évtizeddel ezelőtt indította el a miskolci kocsonyalegendára épített fesztiválját, a Kocsonyafesztivált. 2011-től kezdődően jogviták sora kísérte a rendezvényt, melyet emiatt Kocsonyafarsangra „kereszteltek” át, mely kevésbé képviselte a sikeres gasztronómiai turizmus elvárt szintjét, azonban 2020-ban ismét Kocsonyafesztiválként, az eredetileg elképzelt tematika mentén rendezték meg. Sikere és a folytatás nem kérdéses, a fesztivál koncepciója egyszerre jeleníti meg a helyi gasztronómia szezonális értékeit, valamint a környezettudatosságot. Emellett egy helyszínen fokozottan erősíti az elmúlt 5-10 év trendje közé tartozó a termelői és gasztropiacok népszerűségét.

Miskolcon a borturizmus potenciálisan legkomolyabb területe a Belvárostól rövid sétányira található Történelmi Avas, ahol több mint 800 pince van. Elsősorban az északi-északkeleti hegyoldalban vájtak pincéket, sokuk előtt pedig borházakat építettek. Pincét tulajdonolni az Avason státuszszimbólumnak számított, de sok környékbelinek is volt, így alakultak ki a pincék között kanyargó hangulatos utcák elnevezései is: Csáti sor (Mezőcsát), Csabai sor (Hejőcsaba), Győri sor (Diósgyőr), Arnóti sor (Arnót), Zsolcai sor (Alsó- és Felsőzsolca). Az 1880-as években a filoxérajárvány a miskolci szőlőhegyeken jórészt tönkretette a szőlőbirtokokat, majd az 1890-es években a peronoszpóra terjedése szinte teljesen elpusztította a városi szőlőket.

Jelenleg a fennmaradásért küzd a jelentős Miskolc környéki területeket is magába foglaló Bükki borvidék. A kevés számú, de egyre nagyobb szakmai sikereket elkönnyvelő Szövetség a Bükki Borvidékért néven egységbe tömörült borászok viszont reményt adó eredményeket értek el a közelmúltban. A borkultúra is újraéledőben van, az elmúlt 9 évben jelentős eseménnyé nőtte ki magát az Avasi Borangolás fesztivál, illetve a kisebb keretek között zajló Fröccsfesztivál is, valamint az évente többször is megrendezett Avasi Kvaterka.

Borturisztikai szempontból kisebb jelentőségű, de komoly potenciált rejt magában a Miskolctapolca közelében található görömbölyi pincesor.

### Hivatásturizmus (MICE)

A hivatásturizmus során elsősorban kongresszusi programok miatt érkeznek a látogatók, azonban jellemzően vagy ők vagy a kísérőik egyéb (turisztikai) programot is igénybe vesznek.

A potenciális rendezvényhelyszínek között zajló versenyben a siker feltételei:

- a kongresszus megrendezéséhez szükséges infrastrukturális háttér megléte;
- jó megközelíthetőség;
- a városok kulturális-szabadidős kínálata;
- a városoknak a rendezvény témájához kapcsolódó tudományos vagy gazdasági ereje;
- tudatos értékesítési tevékenység.

Hivatásturizmusban Miskolc egyeteme lehet az a bázis, melyre komolyabban támaszkodhat. A városnak modern kongresszusi központja nincs ugyan, azonban egyrészt az egyetemi oktatási infrastruktúra (nagy és kisebb előadók egy épületrendszerben), valamint a Belvárosban található, felújításra érett ITC székház előadóterme alkalmassá teheti arra, hogy MICE turisztikai szereplővé váljon. Ehhez a fenti feltételek közül a tudatos értékesítési tevékenység fokozása szükséges. Jelenleg hivatásturizmushoz kapcsolódóan kisebb kongresszusok, konferenciák színhelye a lillafüredi Palotaszálló. Az elmúlt időszakban szakmai rendezvényekkel és konferenciák szervezésével a Diósgyőri vár profilja is bővült.

## Rendezvényturizmus

A fesztiválok, sportrendezvények kiemelten alkalmasak a lokális értékek bemutatására úgy, hogy a résztvevők ismeretszerzés közben kikapcsolódnak, szórakoznak. Az elmúlt évtized megfigyelhető trendje szerint a nagy, többnapos fesztiválok váltak fokozottan népszerűvé, és jellemző a rendezvények specializációja is. Magyarország egyik legsikeresebb turisztikai termékei az utóbbi években a nemzetközi nagyrendezvények, fesztiválok; számos vidéki rendezvény, fesztivál erősödött meg (pl.: Volt – Sopron, Campus - Debrecen, EFOTT - változó, VeszprémFest, Szegedi ifjúsági Napok, Művészetek Völgye stb.)

Miskolcon a hazai trendeknek megfelelő méretű és közönségű zenei fesztivál nem szerveződött az elmúlt tíz év során. A Kocsonyafesztivál februárban, valamint az ősszel megrendezésre kerülő CineFest Miskolci Nemzetközi Filmfesztivál számít tematikus, országosan is kiható eseménynek. Miskolcon potenciális rendezvényturisztikai helyszín lehet még - a fejlesztések befejezését követően – a Diósgyőri vár és a kapcsolódó létesítmények, az Egyetemváros Miskolctapolca bejáratánál, illetve kisebb tematikus rendezvények vonatkozásában a lillafüredi Palotaszálló.

A sportrendezvények, versenyek egyre több utazót vonzanak, évről évre egyre jelentősebb a sportesemény miatt utazók száma. Miskolcon jelentős nemzetközi érdeklődést felkeltő sportesemények kerültek már megrendezésre (Lékó+), emellett komoly figyelem kísérte a Bükki Hegyi Maraton és a Kassa-Miskolc Ultramaraton versenyeket.

Miskolc Debrecennel közösen rendezi meg 2024-ben az EUSA Európai Egyetemi Játékokat. A rendezvény előreláthatóan több ezer fő sportolót és kísérőiket vonzza majd a városba.

## Aktív és természeti turizmus

Az aktív turizmus utazóinak motivációja valamilyen fizikai aktivitást igénylő szabadidős vagy sporttevékenység gyakorlásának lehetősége (pl. természetjárás, kerékpáros, kaland- és extrém turizmus, golf-, sí- és ökoturizmus).

A természeti turizmust választó utazók motivációja a természettel való közelség átélése, természeti vagy tájértékek megismerése, mely nem feltétlenül jár együtt fizikai aktivitással (pl. állatkert- és arborétumlátogatások, kempingturizmus, erdei kisvasúton tett utazások).

Miskolc vonatkozásában aktív turisztikai desztináció a Bükk a megindult Bükk Kapuja fejlesztéstől (Szeleta park) Lillafüreden keresztül húzódó terület, mely közvetlen kisvasúti

összeköttetésben van Diósgyőrrel. A vonal aktív turizmus vonatkozásában egészen Bánkútig tart, ahol a környék legnagyobb sípályája található; induló desztinációja esetében a természeti turizmus potenciálja összefügg az aktív turisztikával, mert a Szeleta park közvetlen közelében található a Miskolci Állatkert és Kultúrpark.

Miskolctapolca esetében ugyancsak összekapcsolódnak a természeti turizmus színterei, a természet közelsége az aktív turisztikai helyszínekkel (Kalandpark, Bobpálya). Miskolctapolca nemcsak fürdője, hanem különleges levegője miatt is egyedülálló, a karsztvizek és a barlangrendszeren át érkező termálvizek sajátos, egyedülálló mikroklímát hoznak létre a völgyben, ennek hatása látható a különleges arborétumként értelmezhető ősfás parkban. Különleges a park állatvilága is, ami másutt nem tapasztalható természetközeli élményeket biztosít a látogatóknak.

Az egyes klasszikus turisztikai termékek miskolci területi egységek szerinti kapcsolódását a következő táblázatban foglaltuk össze.

	Miskolctapolca	Lillafüred	Diósgyőr	Avas - Belváros
<b>Egészségsturizmus</b>	X	X		
<b>Kulturális turizmus</b>		X	X	X
<b>Bor- és gasztronómiai turizmus</b>	X			X
<b>Hivatásturizmus (MICE)</b>	X	X		X
<b>Rendezvényturizmus</b>	X		X	X
<b>Aktív és természeti turizmus</b>	X	X		

**8. táblázat: Miskolci, turisztikai szempontból kiemelt területek turisztikai termékek szerinti kapcsolódása**

## 2.2.2 A turizmust kiszolgáló támogató-erőforrások bemutatása, értékelése

Az utazási élményt és a turizmus teljesítményét alapvetően befolyásolják azok az erőforrások, amelyek közvetlenül támogatják a turizmust is. Így például a kiépített infrastruktúra minősége és mennyisége, a városban lévő szolgáltatók, szolgáltatások és a személyi erőforrás is.

### Szálláshelyek

Miskolc szálláskínálatának területi megoszlásában és összetételében több érdekességet találunk. A legnagyobb kapacitással Miskolctapolca rendelkezik, hangsúlyos a magán szállások, családi panziók jelenléte, de megtalálható néhány 4 csillagos

wellnesshotel is. A legtöbb díjjal az Avalon Resort & SPA rendelkezik. Jelenleg sem a barlangfürdőhöz, sem a bővítés alatt álló strandfürdőhöz nem tartozik közvetlen elérést biztosító szálláshely, ami egy fürdőturizmusból élő desztináció esetében pedig alapkövetelmény lenne. A vendégéjszakáink közel 40 %-a realizálódik a miskolctapolcai szálláshelyeken.



**34. ábra: Működő szálláshelyek (kereskedelmi és egyéb) elhelyezkedése Miskolcon 2019**

*Forrás: Miskolc MJV Önkormányzat*

Az üdülőterülethez közel, a Belváros irányában található az Egyetemváros, ahol Miskolc nagyobb szálláskapacitással rendelkezik. Főként kollégiumi elhelyezés adja a kínálat gerincét, de az UNI-Hotel révén 3 csillagos szálláshely is elérhető. Mindkét kategóriára erősen jellemző a szezonális az egyetemi oktatáshoz igazodóan, a nyári kihasználtsága ennek a 2000 férőhely feletti kapacitásnak esetleges.

A Belvárosban főként 3 és 4 csillagos szállodákat találunk, melyek leginkább az üzleti turizmus igényeit elégítik ki. A világtrendekhez igazodóan az elmúlt 2-3 évben érezhetően megerősödött a rövid távú lakáskiadás, vagyis az Airbnb-jellegű lakások piaca. Jelenleg a Belvárosnak nincs emblematikus, minőségi, nagyobb befogadóképességű szálláshelye, ami fesztiválok vagy konferenciák vendégeinek biztosíthatna színvonalas ellátást. A vendégéjszakák közel 20 %-a köthető belvárosi szálláshoz.

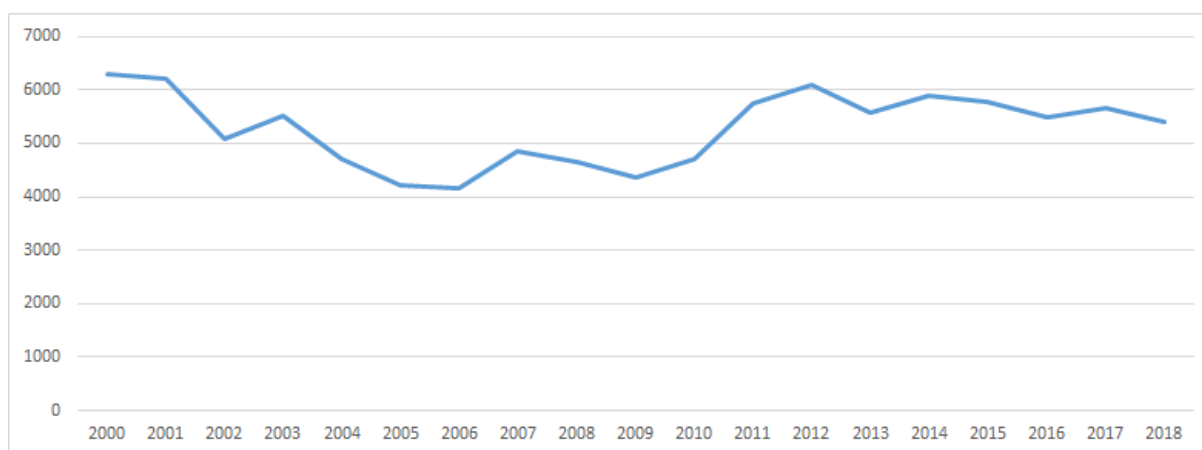
A diósgyőri városrészben több nagy attrakció ellenére (Diósgyőri vár, Lovagi Tornák Tere, lillafüredi erdei kisvonat indulóállomása, állatkert) alig találunk szálláshelyet, két panzió kivételével néhány magán szálláshely várja csak a vendégeket. Nagyobb rendezvény esetében (várbeli programok, lovasversenyek) különösen kiéleződik ez az anomália.

Lillafüreden, ami a város vendégforgalmának 20-25 %-át adja, a 4 csillagos Hunguest Hotel Palotán kívül kisebb hotelek, panziók és magán szálláshelyek a jellemzők. Az erdei környezetben a bakancsos turisták által keresett turistaszállások érhetőek el.

Összességében elmondható, hogy hiányzik a palettáról a nagyobb, 80-150 szobás, magas minőségű szállodakategória, ami a csoportos utazások, a MICE turizmus szempontjából fontos kritérium lenne. Két, hosszú évek óta üresen álló hotel (a miskolctapolcai Juno és a belvárosi Avas) felújítása kínálná a legkézenfekvőbb megoldást ennek a helyzetnek az

orvoslására. További hiányosság, hogy az összes kemping megszűnt vagy átalakult az utóbbi évtizedben. Bár kereslet lenne erre a szegmensre, sajnos csak a Bükkben, a legtöbb attrakciótól jelentős távolságban tudunk ilyen jellegű szolgáltatást ajánlani. A kempingezés elérhetősége valószínűsíthetően segítené az ifjúsági és a fesztiválturizmus hangsúlyosabbá válását, de a sokak által kedvelt életforma a családi turizmusban is meghatározó lehetne.

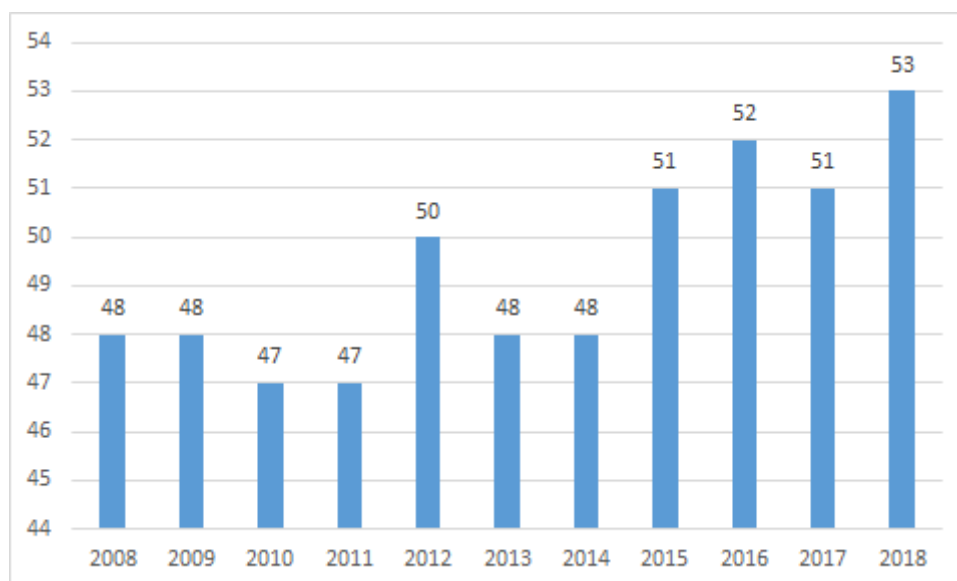
2000-től 2006-ig Miskolcon jelentősen csökkent a kereskedelmi szálláshelyek férőhelyeinek száma, ami elsősorban az alacsonyabb minőségi szintet képviselő szálláshelyek visszaszorulásának köszönhető; a 2007-2013 közötti időszak turisztikai fejlesztéseinek hatására ismét bővült (elsősorban a magasabb szintet képviselő) szálláshelykínálat, majd 2014-től kezdődően enyhe csökkenés volt tapasztalható.



**35. ábra: Kereskedelmi szálláshelyek kapacitása Miskolcon (db) 2000-2018**

*Forrás: KSH Statinfo*

A kapacitásokat egyre növekvő számú szálláshelyegység produkálta, mely új, magasabb színvonalú egységek belépését mutatja.



**36. ábra: Kereskedelmi szálláshelyegységek száma Miskolcon (db) 2008-2018**

*Forrás: KSH Statinfo*

Miskolcon a magánszálláshelyek száma az ágazat egyéb mérőszámainak emelkedő trendjét folyamatosan követte az elmúlt években, a magánszálláshely-egységek vendégszobaszáma és vendégágy száma is jelentős növekedésnek indult. A városban az összesített vendégszoba- és vendégágy szám minden típusú szálláshely esetében szinten maradt vagy növekedett 2015-től kezdődően 2018-ig. 2019-ben a panziók és szállodák kismértékű visszaesést mutattak.

#### Vendégszobák száma

	Egyéb szálláshely	Kemping	Közösségi szálláshely	Panzió	Szálloda	Üdülőház	Összesen
2015.	343	20	438	233	648	63	1745
2016.	379	20	438	209	760	63	1869
2017.	445	20	438	255	727	63	1948
2018.	617	20	438	259	893	63	2290
2019.	688	20	515	241	774	63	2301

#### Ágyak száma

	Egyéb szálláshely	Kemping	Közösségi szálláshely	Panzió	Szálloda	Üdülőház	Összesen
2015.	791	10	1262	540	1444	199	4246
2016.	883	10	1262	486	1652	199	4492
2017.	1033	10	1262	593	1617	199	4714
2018.	1425	10	1262	593	1917	199	5406
2019.	1588	10	1416	555	1677	199	5445

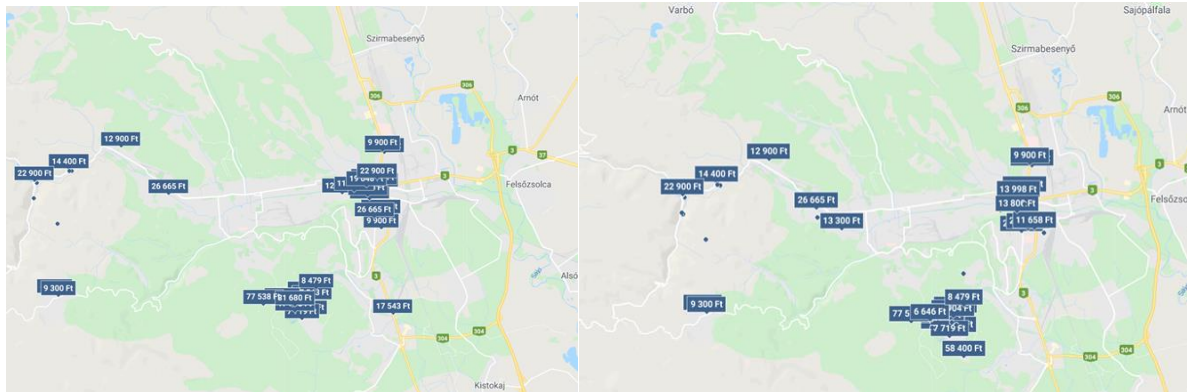
#### Szálláshely-szolgáltatók száma

	Egyéb szálláshely	Kemping	Közösségi szálláshely	Panzió	Szálloda	Üdülőház	Összesen
2015.	99	1	7	23	23	4	157
2016.	111	1	7	21	23	4	167
2017.	136	1	7	27	25	4	200
2018.	203	1	7	27	24	4	266
2019.	235	1	8	25	22	4	295

**9. táblázat: Szálláshely-szolgáltatók, vendégszobák, vendégágyak számának alakulása Miskolcon (db) 2015-2019**

*Forrás: Hatósági Osztály, Miskolc MJV Önkormányzata*

Elhelyezkedésüket tekintve a hotelek és a panziók jellemzően a Belvárosban és Miskolctapolcán találhatóak sűrűn, elvéve a város hossz tengelyében, Diósgyőr és Lillafüred között akadnak még kereskedelmi szálláshelyek.

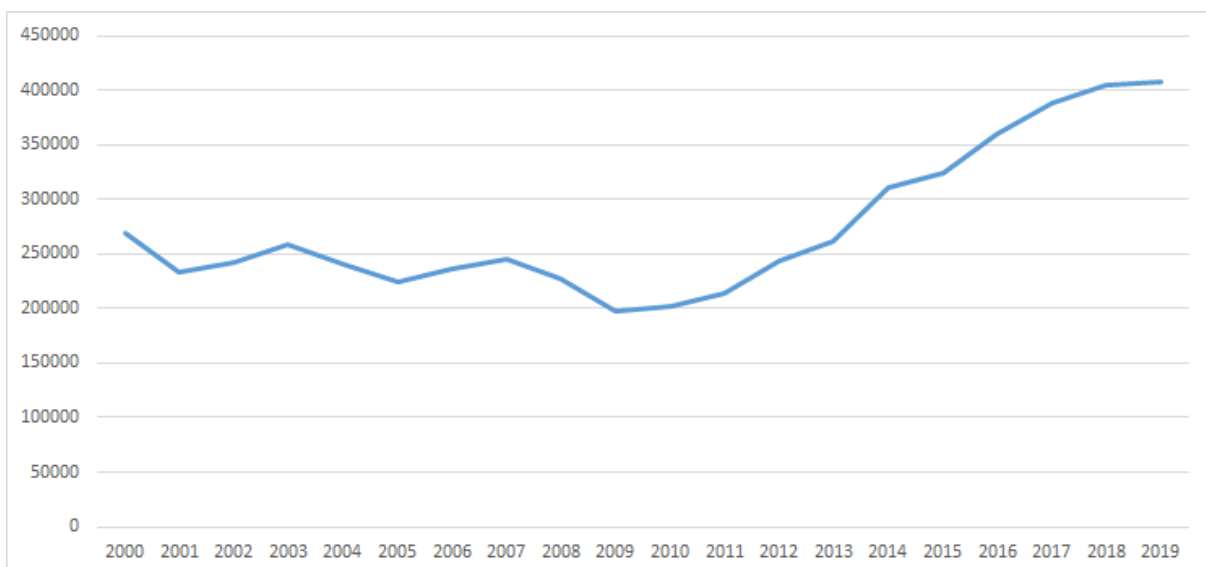


**37. ábra: Szállodák, panziók elhelyezkedése Miskolcon**

*Forrás: Google 2020. május*

#### Vendégéjszakák alakulása Miskolcon

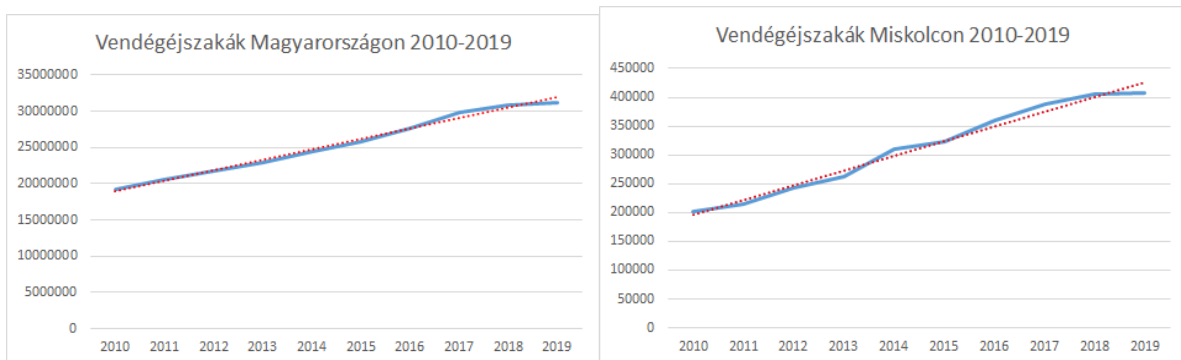
Miskolc a vendégéjszakák alakulását tekintve 2000-tól 2010-ig statikus / enyhén csökkenő pályán volt. 2009-ben a gazdasági válság miatt durva visszaesést tapasztaltak a szálláshelyek, ebben az évben 197.603 vendégéjszakát töltöttek a városban. 2010-től kezdődően folyamatos emelkedés volt tapasztalható, tíz év alatt több mint duplájára nőtt a vendégéjszakák száma.



**38. ábra: Vendégéjszakák alakulása Miskolcon 2000-2019**

*Forrás, KSH, MTÜ*

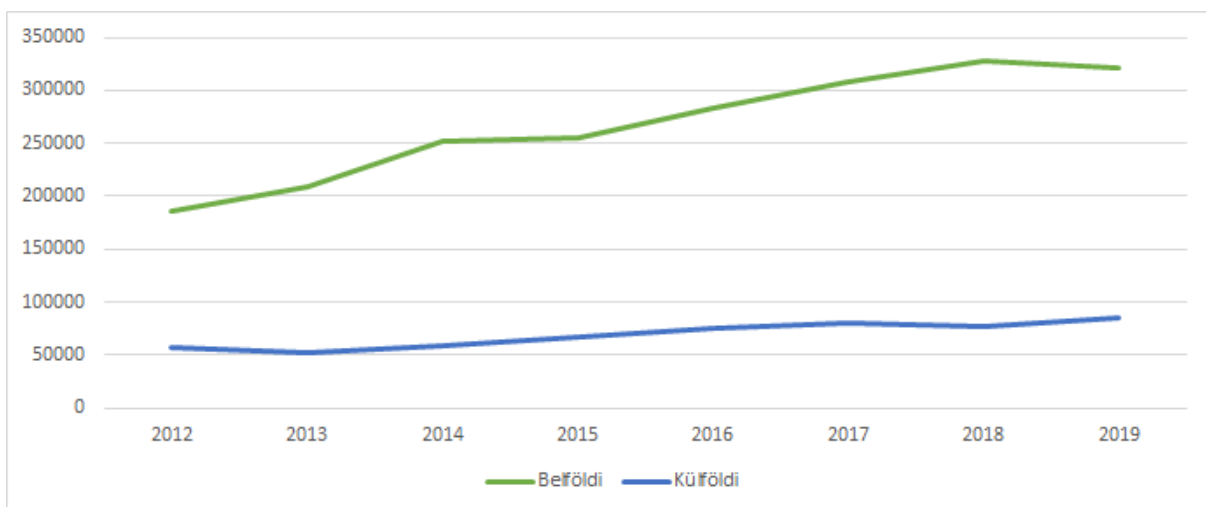
A miskolci vendégéjszakák növekedési mértéke 2010 és 2019 között magasabb volt, mint az országos érték. (A 2010-es bázisértékhez képest Magyarországon 63%-os növekedés történt, míg Miskolcon meghaladja a 100%-ot.)



**39. ábra: Vendégéjszakák alakulása és trendvonalak Magyarországon és Miskolcon 2010-2019**

*Forrás, KSH, MTÜ*

A belföldi és külföldi vendégszám alakulása eltérő dinamikájú volt 2012-től kezdve, a belföldi vendégéjszakák növekedése jóval meredekebb, mint a külföldieké. Miskolcra a legtöbbször továbbra is Budapestről és a főváros agglomerációjából érkeznek, de a Dél-Alföldről illetve az Észak-Alföldről is sok vendéget regisztrálnak. Külföldről jelenleg Lengyelország, Ukrajna, Szlovákia és Románia irányából erős az érdeklődés.



**40. ábra: Belföldi és külföldi vendégéjszakák alakulása Miskolcon 2012-2019**

*Forrás, KSH, MTÜ*

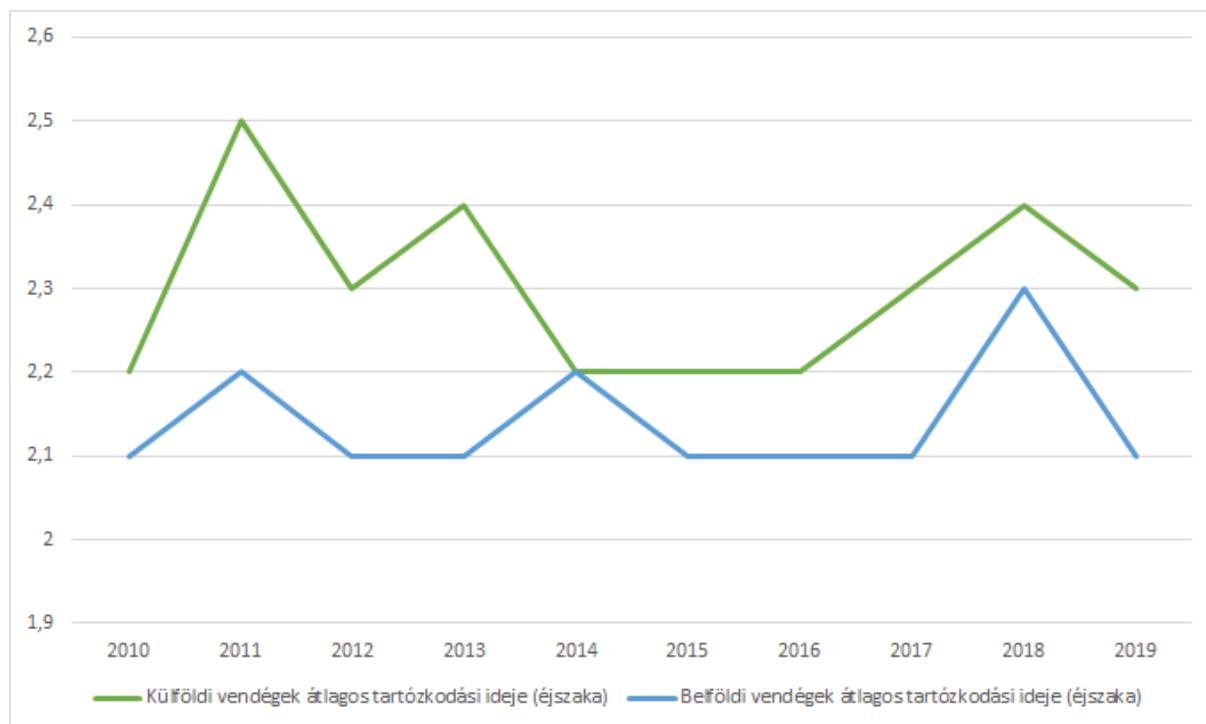
Magyarország vidéki úticéljai között Miskolc kiemelkedő növekedést produkált 2012 és 2019 között.

	Összes vendégéjszaka			Belföldi vendégéjszaka			Külföldi vendégéjszaka		
	2012	2019	%	2012	2019	%	2012	2019	%
<b>Hévíz</b>	1005231	1144769	13,9%	334760	469554	40,3%	670471	675215	0,7%
<b>Hajdúszoboszló</b>	715732	979169	36,8%	464073	607053	30,8%	251659	372116	47,9%
<b>Bük</b>	635046	723758	14,0%	266963	307221	15,1%	368083	416537	13,2%
<b>Siófok</b>	581712	676610	16,3%	409502	454755	11,1%	172210	221855	28,8%
<b>Balatonfüred</b>	483777	732779	51,5%	254950	478204	87,6%	228827	254575	11,3%
<b>Sárvár</b>	447432	532311	19,0%	178025	224807	26,3%	269407	307504	14,1%
<b>Zalakaros</b>	431150	667959	54,9%	291331	506994	74,0%	139819	160965	15,1%
<b>Sopron</b>	360982	345125	-4,4%	267115	262811	-1,6%	93867	82314	-12,3%
<b>Győr</b>	357781	452142	26,4%	157429	211845	34,6%	200352	240297	19,9%
<b>Eger</b>	302805	439808	45,2%	213610	319699	49,7%	89195	120109	34,7%
<b>Gyula</b>	300799	425536	41,5%	268096	367162	37,0%	32703	58374	78,5%
<b>Debrecen</b>	251017	410351	63,5%	164260	262550	59,8%	86757	147801	70,4%
<b>Szeged</b>	250921	439050	75,0%	162114	292750	80,6%	88807	146300	64,7%
<b>Miskolc</b>	236784	407201	<b>72,0%</b>	185962	321803	<b>73,0%</b>	50822	85398	<b>68,0%</b>
<b>Pécs</b>	200678	263471	31,3%	147653	197473	33,7%	53025	65998	24,5%
<b>Visegrád</b>	181729	239333	31,7%	160255	195799	22,2%	21474	43534	102,7%
<b>Harkány</b>	163928	222081	35,5%	105705	165612	56,7%	58223	56469	-3,0%

**10. táblázat: Vendégéjszakák számának alakulása Magyarország kiemelt vidéki turisztikai célpontjainak összehasonlításában 2012/2019**

*Forrás: gyűjtés MTÜ, turizmus.com kiadványok, sajtóanyagok alapján*

Mint az a táblázat adataiból kitűnik, az összes vendégéjszakaszám növekedése 2012-2019 között Miskolcon 72%-ot nőtt, ezzel a város a második legnagyobb növekedést mutatta be Magyarországon. Figyelemre méltó, hogy a belföldi vendégéjszakaszám növekedése Miskolcon 73%-os, mely bár hazai viszonylatban a 4., viszont a város növekedési dinamikáját a megyei jogú városok közül egyedül Szeged előzi meg.



**41. ábra: Kereskedelmi szálláshelyek vendégéjszakáinak száma, Miskolc 2010-2019**

*Forrás: KSH*

2019-ben a belföldi vendégforgalom változása enyhe visszaesést mutatott mind a vendégek, mind a vendégéjszakák számát tekintve, az átlagos tartózkodási idő minimális mértékben, de csökkent.

	Belföldi vendégek száma a kereskedelmi szálláshelyeken (fő)	Belföldi vendégek átlagos tartózkodási ideje (éjszaka)	Belföldi vendégéjszakák száma a kereskedelmi szálláshelyeken (db)
<b>2018</b>	150336	2,2	327372
<b>2019</b>	149218	2,1	321803
	<b>-0,7%</b>		<b>-1,7%</b>

**11. táblázat: Belföldi vendégforgalom alakulása a kereskedelmi szálláshelyeken 2018-2019**

*Forrás: Miskolc MJV*

Ezt a folyamatot kompenzálta a külföldi vendégforgalom emelkedése.

	Külföldi vendégek száma a kereskedelmi szálláshelyeken (fő)	Külföldi vendégek átlagos tartózkodási ideje (éjszaka)	Külföldi vendégéjszakák száma a kereskedelmi szálláshelyeken (db)
<b>2018</b>	33547	2,3	77736
<b>2019</b>	37742	2,3	85398
	<b>12,5%</b>		<b>9,9%</b>

**12. táblázat: Külföldi vendégforgalom alakulása a kereskedelmi szálláshelyeken 2018-2019**

*Forrás: Miskolc MJV*

A bel- és külföldi vendégforgalom a kompenzációs hatásnak köszönhetően az utolsó teljes évben kis mértékben, de növekedett, míg az átlagos tartózkodási idő csökkent.

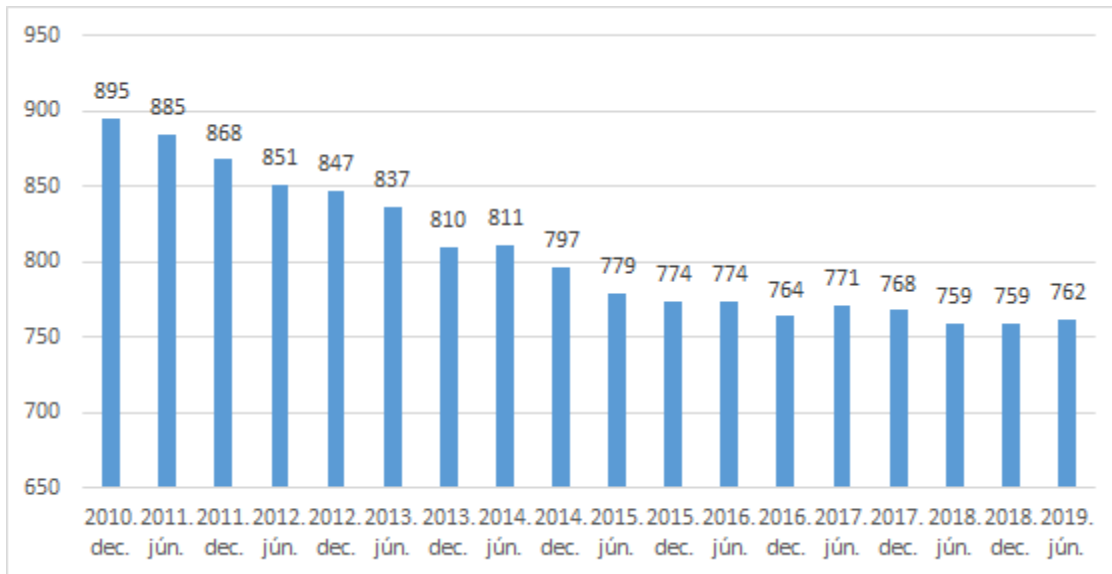
	Vendégek száma a kereskedelmi szálláshelyeken (fő)	Vendégek átlagos tartózkodási ideje (éjszaka)	Vendégéjszakák száma a kereskedelmi szálláshelyeken (db)
<b>2018</b>	183883	2,2	405108
<b>2019</b>	186960	2,1	407201
	<b>1,7%</b>		<b>0,5%</b>

**13. táblázat: Összesített vendégforgalom alakulása a kereskedelmi szálláshelyeken 2018-2019**

*Forrás: Miskolc MJV*

## Vendéglátás

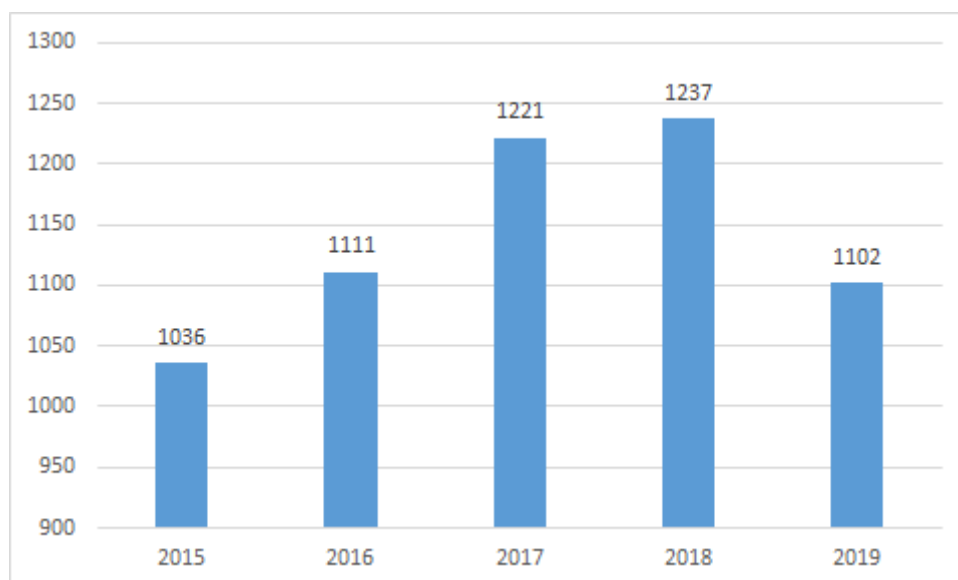
Miskolcon a kereskedelmi vendéglátóhelyek száma 2010-től kezdődően folyamatosan csökkent.



**42. ábra: Kereskedelmi vendéglátóhelyek száma 2010-2019 között 6 havi bontásban**

*Forrás: KSH Statinfo*

A féléves bontású adatsorból látható, hogy a helyek között igen alacsony számú a szezonális, időszakos nyitvatartású vendéglátóhely. Az egyéb vendéglátó üzletekkel korrigált vendéglátóhelyszám alakulását a következő ábra szemlélteti.

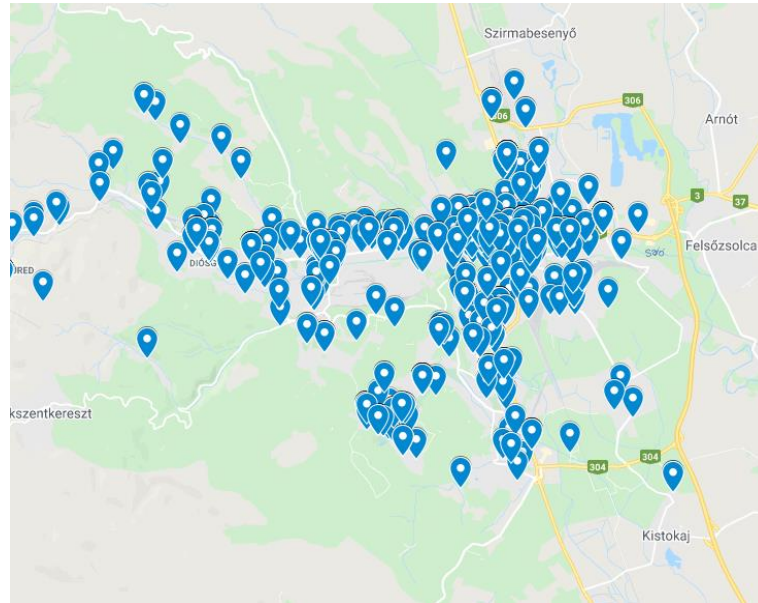


**43. ábra: Vendéglátó üzletek száma 2015-2019 között Miskolcon**

*Forrás: Hatósági Osztály, MJV Önkormányzata*

Elhelyezkedésüket tekintve a vendéglátóhelyek - kategóriától, besorolástól függetlenül - a

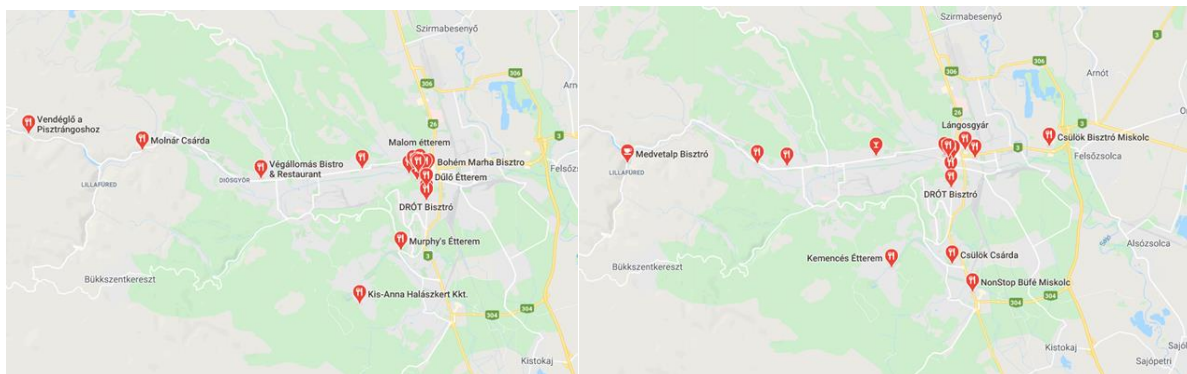
város szinte minden részén előfordulnak.



**44. ábra: Működő vendéglátó egységek elhelyezkedése Miskolcon**

*Forrás: MMJV Önkormányzat*

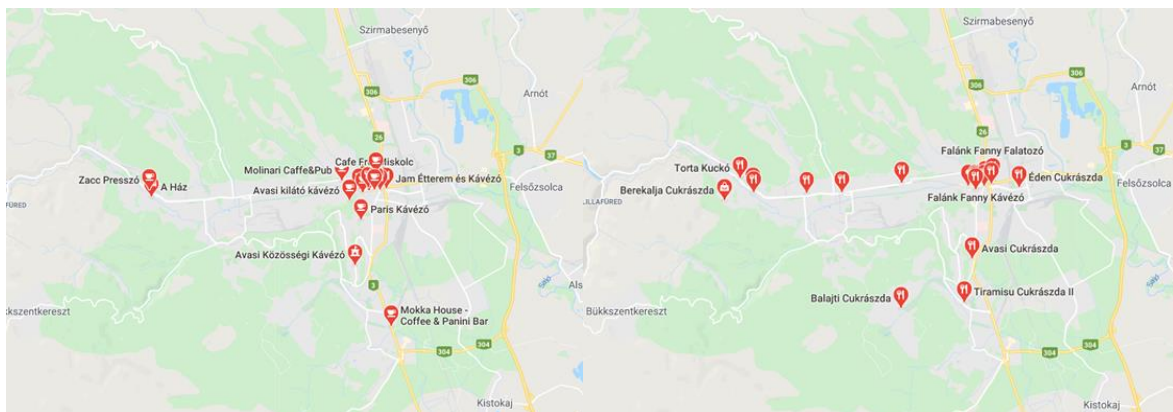
Az éttermek és bisztrók jellemzően a belvárosban találhatóak, egy-két egység évtizedek óta a Történelmi Ávason is működik, hasonló sűrűsödés Miskolctapolcán is megfigyelhető, azonban az ottani szolgáltatók szálláshelyorientáltak, ennek megfelelően kezelik Google kereshetőségeiket. A város K-NY-i hossz tengelyében található még ilyen besorolású egységek.



**45. ábra: Éttermek, bisztrók elhelyezkedése Miskolcon**

*Forrás: Google 2020. május*

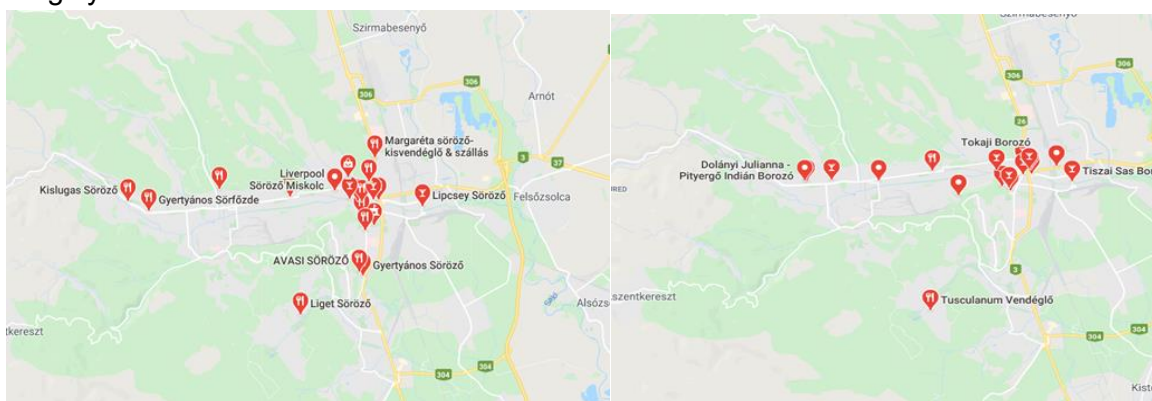
Kávézók jellemzően a Belvárosban találhatóak, néhány egység működik Miskolctapolcán és Diósgyőrben. A cukrászdabesorolású üzletek a város K-NY-i tengelyében és - nagyobb szórással - a város forgalmasabb pontjain vannak.



**46. ábra: Kávézók, cukrászdák elhelyezkedése Miskolcon**

*Forrás: Google 2020. május*

Sörözők főként a Belvárosban és a város egyéb, forgalmasabb helyein találhatóak, míg a borozó besorolású üzletek a Belvárosban némiképp sűrűsödnek, emellett a város K-NY-i tengelye mentén fordulnak elő.



**47. ábra: Sörözők, borozók elhelyezkedése Miskolcon**

*Forrás: Google 2020. május*

A vendégforgalmi mutatók töretlen javulása a miskolci gasztronómiában is érezteti hatását. Bár csökkent a vendéglátóhelyek száma, viszont minőségben pozitív változások mentek végbe. Egyébként is trend, hogy a turizmus utazási motivációi közül az utóbbi években egyre jobban előtérbe kerültek a gasztronómiai célú utazások, melynek egyik oka, hogy egyre több hely nem csupán ételt, hanem élményt is kínál vendégeinek. Sokan akár több száz kilométert is képesek utazni egy-egy különlegesebb étterem kipróbálásáért, és ezek a helyek már vidéken is jelen vannak, nem csak a fővárosban. Ez a pozitív folyamat Miskolcon is megjelent, és egyre több kategóriában tud a város megcsillogtatni országosan is elismert vendéglátóhelyet.

A Belvárosban igen sokszínű a kínálat, hiszen a street-food jellegű A Levestől kezdve, a kifejezetten magyaros ételeket kínáló Kispipa Halászcárdáig vagy a fine dining jellegű Dűlőig, többféle kategória jelen van, s mindegyiknek megvan a maga „rajongótábora”. Ez a szó különösen ráillik az Avas lábánál található Creppy Palacsintaházra, hiszen itt szinte visszajáró törzsközönség alakult ki a jól felépített üzletpolitikának és a megunthatatlan, örök kedvenc palacsintáknak köszönhetően.

És ha már trendek, akkor kihagyhatatlan a zip's Brewhouse megemlézése: a kézműves sörök is egyre nagyobb népszerűségnek örvendenek, de itt tovább mentek az étterem tulajdonosai, és a Belváros szívében egy igazi látványsörözővel is várják a turistákat és természetesen a miskolciakat is. Szintén a kézművesség jegyében készülnek a Desszertem cukrászda finomságai, melyek rövid idő alatt az édesszájúak kedvencei lettek. A Belváros népszerű helyei közül kiemelkedik még az egyik legújabb vendéglátóhely, a Pizza, Kávé, Világbéke, aminek a kedvéért tényleg sokan elzarándokolnak Miskolcra.

Miskolctapolcán minőségben magasan kiemelkedik az Avalon Ristorante. A TripAdvisoron vagy más utazási weboldalon is kimagasló értékeléseket kap az Avalon Park olaszos étterme, zenés estjei vagy borvacsorái is rendkívül népszerűek a vendégek körében.

Szintén csak az elismerés hangján szoktak nyilatkozni vendégeink a Végállomás Bistorant kínálatáról, ahol a helyi ízek, alapanyagok – pl. pisztráng, sajtok, bükki borok – jelennek meg markánsabban. Hosszú évek óta a környék kihagyhatatlan gasztrocélpontja a Lillafüredi Pisztrángtelep erdei halsütődéje, ami miatt kifejezetten sokan jönnek el Miskolcra.

A városban harmadik éve Miskolci Gasztro Klaszter néven összefognak a legkiválóbb vendéglátóhelyek, és több sikeres gasztrorendezvény alkalmával (Népkerti Gasztro Piknik, Furmint Február) mutatják be kínálatukat a helyieknek és a turistáknak. A Miskolci Kulturális Központ Nonprofit Kft. szervezésében megrendezésre kerülő GasztroPLACC nevet viselő esemény az elmúlt időszak legdinamikusabban fejlődő és ugrásszerű népszerűségnek örvendő gasztroeseménye, amely egy hiánypótló színfolt a Belváros programkínálatában. A street food-trendeket követve a helyi vállalkozóknak ad bemutatkozási lehetőséget kulturális programmal, látványelemekkel kiegészítve. Nem hagyhatjuk említés nélkül, hogy jelentős fejlődésen megy át a Bükki borvidék, melynek egyik meghatározó települése Miskolc. Szövetség a Bükki Borvidékért néven összefogtak a régió legmeghatározóbb borászai, hogy az egyik legkevésbé ismert és elismert borvidék népszerűsítésén, borainak minőségjavításán dolgozzanak. Munkájuk gyümölcse már kezd beérni, egyre több gasztrohely kínálatában megtalálható a borvidék, amiben legfőképp két borász jeleskedik. A Gallay Pincészet és Sándor Zsolt Pincészetének borai budapesti Michelin-csillagos éttermekben is megtalálhatók, és egyre több borásztársuk tételei kapnak szakmai elismeréseket.

A legfontosabb gasztronómiai elismerések a közelmúltból:

- Pizza, Kávé, Világbéke: 2018-ban az Év Street-food helye, 2019-ben az Év Alternatív Vendéglátóhelye Díja a Volkswagen-Dining Guide Év Étterme díjátadó gáláján.
- Avalon Ristorante: 2018-ban elnyerte a Közép-Európa legszebb belsőépítészeti megoldásokkal rendelkező étterme címet. Autentikus olasz konyháját pedig már több ízben is jutalmazták, először a World Luxury Restaurant Awards díjátadón nyerte el Közép-Európa legjobb olasz konyhája címet, majd 2019-ben Ospitalità Italiana minősítést nyert az Olasz Külkereskedelmi Kamara által.
- Desszertem Cukrászda: 2019-ben és 2020-ban is bekerült a Dining Guide TOP100 Étteremkalauz TOP 10 vidéki cukrászdája közé
- Lillafüredi Pisztrángtelep: A 2017-es Országos Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Kiállításon a halászati késztermékek között az első helyezett lett a lillafüredi füstölt pisztráng. A telep szerepel a települési és a megyei Értéktárban is. 2019-ben Hoitsy György, a telep tulajdonosa kapta a Miskolc Város Turizmusáért díjat.

- Dülő Étterem: a Gault&Millau Étteremkalauz 2016-os értékelése szerint a város legjobb étterme
- Végállomás Bistorant: 2014-ben és 15-ben is helyet kapott a Népszabadság TOP 50 megfizethető étterem kiadványában, de írt róluk a Forbes Magazin is. 2014-ben és 15-ben a Gault&Millau Étteremkalauz Miskolc legjobb konyhájaként emlegette.
- Az Éttermek Hete rendezvény keretében több miskolci étterem ért el kiemelkedő helyezést (Dülő, Malom Étterem, Lokalista Bistro, Avalon Ristorante)
- Gallay Kézműves Pince: a Magyar Borszakírók Köre 2019-ben a legjobb 12 fehérbor közé választotta a Gallay Pince Blanc 2016-ot.

### Közlekedési infrastruktúra

Miskolc Közép-Európa kiemelt közlekedési folyosóinak metszéspontjában fekszik, a város fontos szerepet tölt be a környék közúti közlekedésében.

Az elmúlt évtizedek közúti infrastruktúra-fejlesztései a városi tranzitforgalom csökkentésére törekedtek. Az M30-as autópálya és autóút Miskolc gyorsforgalmi kapcsolatát teremti meg az M3-as autópályán keresztül Budapesttel, Debrecennel és Nyíregyházával. A város keleti részén elkerülőútként is funkcionál.

A 3.sz főút délről (Mezőkövesd felől) éri el a várost, és keleten hagyja el. Miskolctól délre, Nyékládházán csatlakozik a 35 sz. főút, mely biztosítja a dél-borsodi területekkel (Tiszaújváros) és Debrecennel a kapcsolatot. A város keleti végében csatlakozik az M30-as autópálya jelenlegi végcsomópontjához, és megteremti a kapcsolatot az abaúji térség (Szikszó, Encs) valamint Kassa között.

Az M30-as autópálya Miskolcot és (Tornyosnémetinél) a szlovák–magyar határt összekötő szakaszának építése már 2019 tavaszán elkezdődött, az Európai Unió 552,6 millió euróval segíti az építkezés befejezését, amely várhatóan 2022 elejére készül el.

A végcsomóponttól egy kilométerre, Felsőzsolca határában ágazik ki belőle a 37.sz. főút, mely a zempléni térséggel (Sárospatak, Sátoraljaújhely) teremt kapcsolatot.

A 26. sz. főút a Belvárosban ágazik ki a 3. sz. főútból, északon hagyja el a várost Bánréve felé. Kapcsolatot teremt a legjelentősebb megyei városok közül Ózddal és Kazincbarcikával. Miskolcra óránként vasúti InterCity-járatok indulnak Budapestre és egyéb nagyvárosokba. Miskolcnak nemzetközi repülőtere nincs, a közelben a Debreceni és a Kassai Nemzetközi Repülőtéren keresztül érhetők el Európa nagyvárosai.

Miskolc Megyei Jogú Város úthálózatának hossza: 755 km. Ebből kiépített (szilárd burkolattal ellátott) 490 km, a többi nem kiépített belterületi és külterületi zúzalékos vagy földút.

A közösségi közlekedési hálózat alkalmazkodik a város szerkezetéhez, ebből adódóan az utasok több mint fele a két tengelyvonal (észak-déli és kelet-nyugati) mentén közlekedik. A kelet-nyugati irányú tengely mentén helyezkednek el (a város keleti végén) a bevásárlóközpontok, ettől kicsit délre Miskolc fő vasúti személypályaudvara, a Tiszai pályaudvar.

A Belváros keleti végén található a Búza tér, ahol a távolsági buszok és néhány városi autóbusz-viszonylat végállomása is van; itt keresztezi egymást a városon áthaladó két közlekedési tengely.

A kelet-nyugati közlekedési tengely az egyre szűkülő Szinva patak völgye mentén húzódik, erre a tengelyre van felfűzve Diósgyőr, Alsó- és Felső-Majláth, Berekalja, Alsó és Felső-Hámor, Lillafüred és Ómassa. Ebben a tengelyben közlekednek a város 8 évvel ezelőtt megújult villamosai a Tiszai pályaudvar – Felső-Majláth között.

Az észak - déli tengely Miskolc déli részén kettéágazik, így kapcsolja be a város életébe Görömböly, Hejőcsaba, Tapolca, valamint az Avas városrészeket.

Miskolc főbb látnivalói közösségi közlekedéssel jól és könnyedén megközelíthetők. A városba érkező látogatók autóbuszal vagy villamossal eljuthatnak a barlangfürdőhöz Miskolctapolcára, a Palotaszállóhoz, a Hámori-tóhoz vagy a vízeséshez Lillafüredre, de a Diósgyőri vár és a Történelmi Avashoz kapcsolódó Belváros is könnyen megközelíthető a miskolci vonat- és buszpályaudvarról. A villamosokon utazókat nyílt WIFI-hálózat és menetrend-applikáció is segíti, a megállóhelyeket pedig az elmúlt időszakban több esetben turisztikai látnivalóról nevezték el (Görömbölyi pincesor, Pannon-tenger Múzeum).

A közösségi közlekedésben az országban másodikként Miskolcon lett elérhető ez e-jegyváltás lehetősége, melyet a városba látogató vendégek mobiltelefonon is elérhetnek. 24 órás, 3, és 7 napos turistajegy, valamint hétvégi családi jegy is váltható a közösségi közlekedési eszközök használatához. 2016-ban 75 db új, környezetkímélő, gázüzemű autóbusz váltotta fel a közlekedési vállalat elavult járműveit.

## Emberi erőforrások - Szakképzett munkaerő, szakképzés Miskolcon

Az ágazatban dolgozó szakképzett munkaerő megléte kulcsfontosságú tényező. A turistával való közvetlen kapcsolat miatt a város arculatának fontos formálói, tehát a kellő mennyiségű szakember megléte mellett annak is nagy a jelentősége, hogy megfelelő képzettséggel rendelkezzenek és a munkájukat hivatásuknak tekintsék. A városban közép- és felsőfokú képzés is elérhető magas színvonalon, így lehetőség van arra, hogy az itt képzett szakemberek helyben kamatoztassák a tudásukat.

### Középfokú képzés

A városban nagy hagyománya van a vendéglátással kapcsolatos képzéseknek, a Miskolci SZC Berzeviczy Gergely Technikum az ország egyik legrégebben, 1886 óta működő középfokú kereskedelmi szakközépiskolája.

Jelenleg 3 szakgimnáziumi szakon folyik az oktatás:

- kereskedelem – 5 éves képzés, az érettségi után szakmai képzésben 1 év alatt kereskedő OKJ-s szakma szerezhető meg.
- közgazdaság - 6 éves képzés (angol nyelvi előkészítő évfolyammal), az érettségi utáni szakmai képzésben 1 év alatt pénzügyi-számviteli ügyintéző OKJ-s szakma szerezhető meg.
- német két tanítási nyelvű turisztika – 5 éves képzés, a szakmai érettségi vizsga

szállodai recepciós OKJ-s szakmát ad, az érettségi utáni szakmai képzésben 1 év alatt turisztikaservező-, értékesítő OKJ-s végzettség szerezhető meg.

Felnőttoktatásban elérhető képzések:

- Pénzügyi-számviteli ügyintéző (OKJ 54 344 01)
- Vendéglátásszervező (OKJ: 54 811 01)
- Idegenvezető (OKJ: 54 812 01)

Mindhárom szakma esetében a képzési idő 2 év, ingyenes, tandíjmentes.

A középfokú szakképzés másik jelentős színtere a Miskolci SZC Szentpáli István Kereskedelmi és Vendéglátó Technikuma és Szakképző Iskolája.

Jelenlegi képzési formák:

- Szakgimnázium (technikum) képzésben - 5 évfolyam - cukrász, szakács és vendégtéri szaktechnikus
- Szakközépiskola (szakképző iskola) – 3 évfolyam - cukrász, pincér-vendégtéri szakember, szakács, kereskedelmi értékesítő

Mindkét középiskola évek óta aktív és sikeres résztvevője a Schnitta Sámuel Országos Szakmai Emlékversenynek.

Felsőfokú képzés

A felsőfokú szakképzés területén városon belül szintén megoldható a humánerőforrás-képzés. A Miskolci Egyetem Gazdaságtudományi Kar Marketing és Turizmus Intézetében 1995 óta folyik marketing szakirányos képzés. Az új képzési struktúra első eleme a 2006 szeptemberében elindult kereskedelem és marketing szak, s a korábbi továbbképzési szakok hagyományaira épülően 2009 szeptemberében megkezdődött a turizmus és vendéglátás szakon az oktatás. 2008-tól kezdődött a marketing mesterszakos képzés, majd négy év múlva csatlakoztak két szakkal a felsőoktatási szakképzést folytató szervezetekhez. A Vállalkozáselmélet és Gyakorlat Doktori Iskolában a marketingnek önálló, definiált kutatási területére vesznek fel hallgatókat, eddig 11-en szereztek PhD-fokozatot.

Fő kutatási tématerületek: businessmarketing– innovációmarketing – társadalmi/non-business marketing – városmarketing – turizmus- és desztinációmarketing, mely területeken több kutatási program, pályázat keretében végeztek vizsgálatokat.

2016. július 1-jétől Marketing és Turizmus Intézet néven dolgoznak, melyen belül a Marketingstratégia és Kommunikáció Intézeti Tanszék, Értékesítés és Kereskedelem Intézeti Tanszék, valamint Turizmus-Vendéglátás Intézeti Tanszék működik.

2009-ben kezdték el szervezni az Országos Városmarketing-versenyt, mely ma már a társegyetemekkel közösen megrendezett egyik legnagyobb felsőoktatási verseny. 2015-ben a Magyar Marketing Szövetséggel és a Hinora Groupal összefogva megalapították a „Marketinggyémánt” Országos Városmarketing Díjat. Az Intézet hallgatói duális felsőfokú képzési formában is részt vesznek.

A turizmus-vendéglátás területén a városban megvannak a megfelelő képzési bázisok, a diákok mindenütt gyakorlatorientált oktatásban részesülnek, mely biztosítja számukra, hogy az iskolai képzés befejezése után könnyen elhelyezkedjenek a szakterületükön. Az országos trendnek megfelelően viszont Miskolcon is gond a megfelelő munkaerő megtartása, hiszen az ágazatra jellemző alacsony bérek miatt (ami a Kelet-Magyarország régióban fokozottan érvényes) sokan a fővárosban, a Dunántúlon vagy külföldön keresnek boldogulást. Ennek a helyzetnek a megoldása csak országos szinten képzelhető el, bár a pandémia bizonyára hosszabb távon is át fogja rendezni az ágazat munkaerőpiacát.

### Önkormányzati befolyás, érdekképviseleti, szakmai szervezetek

Az idegenforgalmi tevékenység hatékony szervezését nagyban befolyásolja, hogy hol, milyen formában történik a szervezés, milyen önkormányzati közreműködéssel és milyen szakmai szervezetekkel, szereplőkkel való szoros együttműködésben.

Jelenleg Miskolcon az idegenforgalmi tevékenységet a többségi önkormányzati tulajdonban lévő MIDMAR Miskolci Idegenforgalmi Marketing Nonprofit Közhasznú Kft. végzi, amely egyben Miskolc turisztikai desztinációmenedzsment-szervezete.

A MIDMAR Kft. számos szakmai kapcsolatot ápol, egyesületekkel, szakmai szervezetekkel, piaci szereplőkkel, azonban Miskolc idegenforgalmi tevékenységében négy kulcsfontosságú intézmény és szervezet játszik szerepet:

#### **1. Miskolc MJV Önkormányzata**

Az önkormányzat a MIDMAR Kft. többségi tulajdonosa. A MIDMAR az önkormányzattal kötött közszolgáltatási szerződés keretében lát el helyi adóval, gazdaság-szervezéssel és turizmussal kapcsolatos feladatokat. A MIDMAR saját tevékenységből származó bevételei mellett az önkormányzat támogatja a Kft. működési költségeit az évente megkötött megállapodás alapján. 2018-ban, az önkormányzat átszervezésekor alakult meg a Kulturális és városmarketing-osztály, melynek eredményeként a MIDMAR-t is átszervezték. Ezt követően a dolgozók egy része az osztályon folytatta munkáját. Az átszervezés hátrányaként említhető, hogy a továbbiakban nem voltak egyértelműen különválasztva a TDM-szervezet és az illetékes önkormányzati osztály feladatai, mint ahogyan a városmarketing és az idegenforgalmi feladatok ellátása sem. A MIDMAR saját tevékenysége maradt a Tourinform Iroda és a szezonális információs pontok üzemeltetése, a Miskolc Bolt üzemeltetése, turisztikai információ-szolgáltatási feladatok, és ad hoc jelleggel, városmarketing és/vagy turisztikai marketing szakmai feladatok.

#### **2. Miskolc és Térsége Turisztikai Egyesület**

A 2011-ben alapított egyesület legfőbb célja a turizmus terén érdekelt vállalkozások, szolgáltatók, civilszervezetek és magánszemélyek tevékenységének összehangolása, támogatása. Az egyesület - Miskolc MJV és a Miskolc Holding Zrt. mellett - 25%-ban a MIDMAR Kft. tulajdonosa. Kezdetben az egyesület és a MIDMAR Kft. munkáját szoros együttműködés jellemezte. A két szervezet közösen látta el a TDM-feladatokat összhangban

a város önkormányzatának céljaival. Az egyesület székhelyeként jelenleg is a MIDMAR által üzemeltetett Tourinform Iroda funkcionál. A szervezetekben történt folyamatos átalakulások az összehangolt munkavégzés hatékonyságának romlását eredményezték, emiatt mielőbb újraszervezésre van szükség.

Az egyesület céljai az alapszabálya szerint:

- Miskolc és térsége turisztikai tevékenységének koordinálása és szakmai kérdésekben hozott állásfoglalásának képviselője által.
- A turizmus terén érdekelt vállalkozások, szolgáltatók, civilszervezetek és magánszemélyek tevékenységének összehangolása, támogatása, érdekérvényesítése. - A térség turisztikai pozíciójának erősítése, a tagság érdekérvényesítési, szolgáltatói aktivitásának növelése a civil érdekérvényesítés és az együttműködések kialakításának területén.
- A térség turisztikai szolgáltatóinak, szervezeteinek, releváns szakterületen tevékenykedő magánszemélyeinek az egyesületbe történő belépésének kezdeményezése.
- A turisztikai szolgáltatók, szervezetek, magánszemélyek tevékenységének összehangolása, érdekképviselője, részvétel a turisztikai programok, koncepciók, stratégiák döntés-előkészítésében.
- Szakmai kérdések megvitatásának kezdeményezése, a tagság kollektív állásfoglalásának kialakítása, az állásfoglalás egységes képviselője.
- Tagság folyamatos informálása az egyesület célkitűzéseiről, eredményeiről.
- Szakmai szervezetekkel való együttműködés kezdeményezése.
- Országos és nemzetközi tematikus programokhoz történő kapcsolódás, pályázati források kiaknázása.

A szervezet céljait különösen a következő eszközökkel valósítja meg:

- promóciók, akciók szervezése és lebonyolítása,
- kiadványok megjelenítése,
- képzések szervezése,
- konferenciák szervezése,
- a TDM munkájában való aktív részvétel.

### **3. Magyar Turisztikai Ügynökség**

A Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ) az állami turizmusirányítás központi vezető szerve.

Az MTÜ legfontosabb célja, hogy növelje Magyarország mint úti cél versenyképességét, és aktívan hozzájáruljon ahhoz, hogy az ország még vonzóbbá, élményekben gazdagabbá váljon a külföldi és belföldi turisták, valamint üzleti utazók számára. A Magyar Turisztikai Ügynökség valamennyi turisztikai szereplővel közös küldetése: elmesélni Magyarország történetét, és a turizmus fejlesztésén keresztül biztosítani hazánk gyarapodását.

Az Ügynökség fő feladatai közé tartozik a turizmusfejlesztés irányítása és stratégiájának meghatározása a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény alapján,

desztinációs megközelítésben. Emellett országos szinten koordinálja a turizmusmarketinget, beleértve a magyarországi turisztikai márkarendszer kialakításával kapcsolatos feladatokat és a belföldi, illetve nemzetközi marketing- és kommunikációs tevékenységet is.

A szervezet feladataihoz tartozik a turisztikai országmárka fejlesztése és annak kommunikációja, valamint nem csak a turisztikai, de a teljes Magyarország-arculati megjelenés kidolgozása. Elvégzi a küldőországokban folyó szakmai munka irányítását, továbbá a nemzetközi piacépítésben egy új szemléletű, innovatív értékesítésösztönzés kidolgozását. Ellátja a törvénybe foglalt desztinációfejlesztési feladatokat, a turisztikai helyzetelemzéseket, a problémák és potenciálok feltárását, a prioritizálási és beavatkozási pontok meghatározását, a szakmai kutatás-elemzési és képzési feladatokat, valamint a térségi és kormányzati egyeztetéseket. A támogatójellegű szakmai koordinációs tevékenységével célja a piaci szereplők és a szakmai partnerek munkájának segítése.

Az MTÜ koordinálja a tulajdonában lévő Tourinform márkanev alatt működő turisztikai információs irodák tevékenységét, így a miskolci Tourinform Iroda működését is.

#### **4. Magyar Turisztikai Desztinációs Menedzsment Szövetség**

Miskolc turisztikai desztinációmenedzsment-szervezeteként a MIDMAR az MTDMSZ tagja.

A szövetség alapszabálya szerint alapcéljai:

- Egy modern és erős turisztikai szakmai szövetség, nemzeti desztinációs érdekképviselői szervezet és szakmai együttműködési hálózat hatékony, eredményes működtetése.
- Tanácsadás a tagok számára minden olyan kérdésben, amely megfelel a turisztikai szervezetek alapító okiratában feltüntetett feladatainak.
- Azon körülmények javítása, amelyek között a tagok ellátják feladataikat.
- Aktív közreműködés a mindenkori magyar nemzeti turisztikai stratégia és koncepció kidolgozásában, átfogó turizmusfejlesztés.

A szövetség további kiemelt céljai:

- A magyar turisztikai desztinációk és desztinációmenedzsment-szervezetek szakmai- és érdekképviselője.
- A szakmai partnerség biztosítása érdekében a hálózati és szakmai együttműködés megteremtése, fejlesztése és erősítése.
- Aktív szakmai közreműködés a korszerű nemzeti turizmuspolitika, a turizmust érintő jogi és közgazdasági szabályozás, a nemzeti marketing és promóció, a turisztikai fejlesztési, támogatási, képzési, monitoring- és innovációs politika kialakításában és megvalósításában.
- A turisztikai desztinációmenedzsmenthez kapcsolódó szemléletmód, szaktudás és logika képviselője, megosztása, terjesztése és népszerűsítése.
- Nemzeti, azaz a határon inneni és túli magyar turisztikai desztinációk közötti kapcsolatok és szakmai együttműködések erősítése. Együttműködés biztosítása a magyar turisztikai desztinációk és turisztikai desztinációmenedzsment-szervezetek fejlesztését szolgáló vagy támogató hazai és nemzetközi szervezetekkel.

A négy hangsúlyos intézmény és szervezet mellett a MIDMAR számos helyi és regionális, a turisztika és vendéglátás területén tevékenykedő szervezettel – egyesületekkel, szövetségekkel, klaszterekkel ápol napi szintű kapcsolatot.

### Turisztikai attrakciók és a közelmúltban megvalósult turisztikai fejlesztések

Miskolc elmúlt évekbeli turisztikai sikereihez nagyban hozzájárultak az időszakban megvalósult turisztikai fejlesztések. Az alábbiakban bemutatandó, megvalósult fejlesztések az elmúlt esztendő trendjeire voltak hatással, a folyamatban lévő fejlesztések pedig a következő időszak turizmusának fellendülését eredményezhetik, mindemellett fontosak a stratégiai tervezés kapcsán is.

#### Már megvalósult fejlesztések

- **Miskolctapolcai Strandfürdő fejlesztése**

A Miskolctapolcai Strandfürdő fejlesztése a régi strand területén indult. Az egymásra épülő, egymást kiegészítő építési szakaszok első üteme 2013 decemberében a régi strand területére vonatkozó tervek megvalósításával kezdődött.

A fürdőfejlesztés első szakaszában egy 50 x 25 méteres, 10 sávós, 2,2 méter vízmélységű versenymedence készült el, amely nemcsak strandolásra, hanem nemzetközi úszó- és vízilabdaversenyek megtartására is alkalmas.

A meglévő bejárati főépület jellegzetes szerkezetének és kupoláinak megtartásával modern, építészeti magasszínvonalú épület készült el, amelyben a téli időszakban is nyitva tartó wellnessrészleg, büfék és étterem is helyet kapott. A szaunák önálló (tölcsér formájú) egységben épültek, összekötő híddal közelíthetők meg.

Újjáépült a Hejő patak mentén álló egykori öltözőépület, amelynek felső szintjén zöldtetős napozókert létesült. A versenymedence mellé telepített mesterséges dombok alatt kaptak helyet a medence működéséhez és a sportesemények lebonyolításához szükséges helyiségek, míg a medence felőli oldalon lelátók épültek. A projekt 2015 év végére fejeződött be közel 2 MrdFt beruházással.

- **Selyemréti Strandfürdő**

A fürdő az elmúlt években több felújításon és bővítésen esett át. 2013 nyarára 3,5 hektáros parkosított strandterülettel bővült a létesítmény: a látogatók 2728 négyzetméter vízfelületen újra élvezhetik a dögönyözőket, és birtokba vehetik a 3 pályás csúszdamedencét, a 25 méteres tanmedencét, a pezsgőfürdős ülőmedencét és egy élményelemekkel felszerelt gyermekmedencét, továbbá a folyamatosan működő, 50 méteres úszómedencét. 2019-ben megújult a fogadóépület, és egy korszerű, már edzésekre és utánpótlástornák megrendezésére is alkalmas, 50 méteres medencét építettek. Modern uszodatechnikával és uszodagépészettel szerelték fel, a víz fűtése is környezetbarát lett. A medence fölé új, merevlemez sátorszerkezet épült.

- **Lillafüredi Állami Erdei Vasút (LÁEV) fejlesztése**

2019-ben az Interreg V-A Szlovákia–Magyarország Együttműködési Program keretében a Kassai Gyermekvasúttal közösen a Dorottya utca végállomás utasfogadó tereinek felújítása, különböző látványelemekkel való kiegészítése, valamint egy historizáló megjelenésű, új személykocsi építése valósult meg.

- **Diósgyőr-Lillafüred komplex kulturális és ökoturisztikai fejlesztése**

A pályázatot 2011-ben nyújtotta be a miskolci önkormányzat, a projekt egyik felében a Lillafüredi függőkertet újították fel, a másik felében a Diósgyőri várat. Az elszámolható fejlesztési költség: 2 714 459 160 Ft volt, ebből az európa uniós támogatás 2 272 384 272 Ft. A várrekonstrukció első üteme megvalósult, a vár mellett kialakították a Vásárteret és a Lovagi Tornák Terét is.

- **Csodamalom Bábszínház és a Művészetek Háza infrastruktúrájának megújítása**

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata a TOP-6.1.4-16-MI1-2017-00001 azonosító számú projektje keretében megújult a Csodamalom Bábszínház és a Művészetek Háza infrastruktúrája.

A CineFest Miskolci Nemzetközi Filmfesztivál 2004 óta önálló vonzerőt képviselő, külföldi látogatók érdeklődésére is számot tartó rendezvény, melyet minden évben a Művészetek Házában és jó ideje a Csodamalom Bábszínházban rendeznek meg. A projekt részeként a Csodamalom Bábszínházban két új vetítőtermet alakítottak ki, az egyik a volt műszaki terem, a másik egy kisebb földszinti terem, ahol a szükséges légtechnikai fejlesztéseket valósították meg. A beruházás részeként felújították a színháztermet is.

A Művészetek Házában az Uránia és a Béke terem érintette a fejlesztés. A projekt részeként kicserélték a nézőtéri székeket, és beszerezték a rendezvényhez szükséges technikai eszközöket.

A projekt 2019 végén, 236 500 000 Ft elszámolható bruttó összköltséggel valósult meg.

- **Miskolci Állatkert és Kultúrpark infrastrukturális fejlesztése, környezettudatos életre nevelés**

A természeti értékek védelme, a környezetbarát gondolkodásmód fejlesztése céljából kialakítottak két, fokozott védelem alatt álló ragadozó faj, a kárpáti hiúz és a szürke farkas számára egy kifutókomplexum, mely egy rönk oktatóházzal és egy geológiai tanösvénnyel kiegészülve együttesen tájékoztatja az állatkert látogatóit az élőhely és a hozzá kapcsolódó élővilág közötti szerves kapcsolatról. Sor került oktatóanyagok (memóriajáték, munkafüzetek) összeállítására, 3D-s modellek és információs táblák elhelyezésére is. A projekt 2015 júniusában fejeződött be 82,2 MFt beruházással.

- **Anna-barlang**

2011-ben 57 millió forint EU-támogatásból valósult meg a barlang világítástechnikai fejlesztése.

- **Szent István-barlang**

Európai uniós támogatásból (KEOP-3.1.2/2F/09-11-2013-0013) finanszírozott beruházás keretében 2014-ben korszerű, LED-es fényforrásokra cserélték a régi lámpatesteket, illetve a barlangba új kapaszkodókat, korlátokat építettek be.

- **Lillafüredi Libegő**

A magánberuházás keretében megépített libegő 2016 májusa óta használható. A libegő egy kilométer hosszan szállítja az utasokat a lillafüredi Erzsébet sétány menti kiindulóállomásról a 606 méter magas Jávorhegyre. A felvonó mellett kialakítottak egy rollerösvényt, valamint egy Oxigén nevű túraútvonalat is. A beruházás 685 millió forintba került.

- **Lillafüredi Sport- és Kalandpark**

2015-ben nyílt meg egy korábbi, elhanyagolt laktanya területén a kezdetekben DVTK Szabadidőpark nevet viselő létesítmény. A számtalan szórakozási élményt kínáló park (akadály- és kábelpálya, kültéri-beltéri lasertagaréna, zip line lecsúszópálya, fociügyességi minipark, futsal- és lábtengőpálya, görkorcsolyapálya, pánikszoza, segway-akadálypálya) közel 700 millió ös szberuházás eredménye, az Új Széchenyi Terv keretében az Európai Unió és a magyar állam által nyújtott több mint 352 millió forintos támogatással valósult meg.

- **Avalon Park**

A Miskolctapolcán megvalósult 5,5 milliárd forintos magánberuházás 90 új munkahelyet teremtett. A régió meghatározó turisztikai létesítményévé vált, és a 2015-ös év egyik legnagyobb turisztikai magánberuházása volt. Tartalmi elemei: wellness-szálloda, apartmanrönkházak, étterem, konferenciaközpont, söröző, elektromosgokart-pálya, szabadtéri játszópark.

- **Tündérvkert**

A Diósgyőri vár mögötti elhanyagolt, gazos területen jött létre magánberuházásban. 2016 óta folyamatosan bővül és épül, jelenleg sétányok, velencei körhinta, szökőkút, hangulatos patak, kerékpártárolók, árnyas pergolák, rózsalugasok található a gondozott parkban, mely szabadon látogatható.

#### Folyamatban lévő fejlesztések

- **Lillafüredi Állami Erdei Vasút (LÁEV)**

Magyarország Kormánya 2017 nyarán döntött a hazai kisvasutak fejlesztéséről, amelyre összesen 10 milliárd forintot különítettek el. Ebből mintegy 6 milliárd forint értékben a Földművelésügyi Minisztérium felügyelete alá tartozó, erdőgazdasági kezelésű erdei vasutak négy vonalán nyílik lehetőség nagyszabású felújításokra. A LÁEV összesen 25 kilométeres vonalhálózatán ez teljes körű pályafelújítást, valamint a járműállomány nagy részének megújítását jelenti majd.

A vasutat működtető ÉSZAKERDŐ Zrt. célja, hogy a LÁEV fennállásának 100. évfordulóján egy korhűen és ugyanakkor korszerűen felújított, hosszú távon üzemeltethető erdei vasutat adhasson vissza az utazóközönségnek.

- **Miskolctapolcai Strandfürdő bővítése és környezetének fejlesztése**

Folytatódik a strandfürdő fejlesztése 5, ellipszis alakú épületegyüttes kialakításával, élményfürdő-építés belsőépítészettel, környezetrendezéssel, parkoló kialakítással, kerítésépítéssel. A Modern Városok Program forrásaiból készülő, 1,27 Mrd Ft-os beruházás várhatóan 2020 decemberében fejeződik be.

A "Miskolctapolca turisztikai fejlesztése" projekt keretében új attrakciós elem valósul meg a csónakázó tavon (szökőkút zenével, fényjátékkal), az őspark - mint helyi védettséggel rendelkező gyűjteményes kert – fejlesztése. Kapcsolódó projektelemként megvalósul az Akropolisz színpad felújítása is. A projekt várhatóan 2021 közepén fejeződik be TOP 6.1-es forrásból, 628 millió forint összköltséggel.

A "Zöldváros kialakítása Miskolctapolca akcióterületen" című projekt keretében új játszótér jön létre a Barabits sétány és a Garas utca közötti ősparki területen, és szolgáltatópavilonok épülnek. Felújítják a Barabits sétányt és a tó körüli sétányt is, valamint a csónakázótó rehabilitációja is befejeződik. A tó mellett új csónakház készül vendéglátó funkcióval, valamint a tó közepén található szigethez új híd épül. A Miskolctapolcára kivezető Hejő-liget fejlesztése is megkezdődött, melynek célja aktív városi rekreációs területek kialakítása. A projekt várhatóan 2021 közepén fejeződik be TOP 6.3-as forrásból, 923 millió forint összköltséggel.

- **Történelmi Avas turisztikai fejlesztése**

Az Európai Regionális Fejlesztési Alapból és hazai központi költségvetési előirányzatból készül el a TOP-6.1.4-15-MI1-2016-00005 számú „Történelmi Avas turisztikai fejlesztése” nevű projekt, melynek célja a Történelmi Avas komplex turisztikai fejlesztése. A program Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata, a Miskolc- Avasi Református Egyházközség, a Miskolci Zsidó Hitközség és az Avasi Zarándoklat Egyesület által alkotott konzorciumban valósul meg.

A fejlesztés főbb elemei:

- Az Avasi kilátó és környezetének fejlesztése
- Az avasi Bormúzeum bővítése
- Az avasi református templom felújítása, tetőfelújítás faszindelyezéssel
- Izraelita emlékhely kialakítása
- Az avasi Bortanya – fogadó és rendezvénytér

A projektmegvalósítás tervezett befejezése: 2021.04.30., elszámolható bruttó összköltsége: 1.500.000.000 Ft

Megkezdődött TOP 6.3-as forrásokból a Avas északi oldal csapadékvíz-elvezetés fejlesztése, melynek keretében a turisztikai akcióterület alapközmű-ellátottsága javul.

- **A Miskolci Állatkert és Kultúrpark ökoturisztikai fejlesztése**

Az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a magyar kormány vissza nem térítendő támogatásából valósul meg a „Miskolci Állatkert és Kultúrpark ökoturisztikai fejlesztése” projekt. A projektben megvalósuló, új állatfajok bemutatását szolgáló látogatóterek és kifutók megépítésének célja a természeti értékekben rejlő turisztikai lehetőségek hasznosítása, a természeti értékek védelmére irányuló tudatos magatartás kialakítása.

A „Miskolci Állatkert és Kultúrpark ökoturisztikai fejlesztése” projektben Himalája-bemutató (kék juh, hópárduc, jak), oroszlánház- és kifutó épül, valamint felújítják a tigrisházat. Új fogadóközpontot, továbbá 40-50 fő befogadására alkalmas új szabadtéri oktatóteret alakítanak ki. A fogadóközpontban ajándékbolt és vendéglátó egység létesül, és bővítik a meglévő büfét is. Megújulnak a látogatók által használt belső utak, és egy új, tematikus játszótér is készül a gyermekek számára.

A projektmegvalósítás tervezett befejezése: 2020.12.31., nettó összköltsége: 400.000.000 Ft

- **A Herman Ottó Múzeum bővítése**

A Herman Ottó Múzeum jelenlegi épülete egy kétszintes kiállítóterrel bővül, amely három kiállítási egység elhelyezését teszi lehetővé:

1. A Barna György műgyűjtő által összegyűjtött és a városnak adományozott népviseleti gyűjtemény
2. A Petró- és Kövesi-féle képzőművészeti gyűjtemények
3. Időszaki képzőművészeti módszertani tár.

Emellett egy melléképület kerül kialakításra a népviseleti gyűjtemény szakszerű tárolása és állagmegóvása céljából.

A megvalósítás befejezése: 2020.12.31., a projekt összköltsége: 703 500 000.-Ft

- **Diósgyőri vár belsővár-rekonstrukció II. ütem, és a várhoz kapcsolódó infrastrukturális fejlesztések**

A belső vár rekonstrukciójának II. üteme lehetőséget teremt a vár csonka részeinek visszaépítésére, mely szerkezeti és állagmegóvási céllal történik, továbbá a tervezett beruházás hozzájárul a vár belépési pontjainak – ezzel befogadóképességének – növeléséhez. Mindez elengedhetetlen annak hosszú távú működéséhez, segíti a megvalósított turisztikai attrakció működését, hasznosítását. A fejlesztési elemhez kapcsolódik a vár melletti Déryné-ház területének infrastrukturális fejlesztése, közösségi vizesblokkok, kiszolgálóegységek kialakítása, a vár megközelítésének biztosítása.

A Diósgyőri vár környezetének rendezése:

Egy nagyobb befogadóképességű parkoló épült a Tapolcarét utcán, mely már elkészült, a vár megközelítését egy új út megépítésével biztosítják, továbbá a vár és a mellette lévő Lovagi Tornák Tere közötti terület is megújul. A projekt a Modern Városok Program keretében valósul meg 15,8 Mrd Ft forrásból.

- **Turisztikai applikáció továbbfejlesztése**

Miskolc turisztikai szervezete 2013-tól a teljes turisztikai szolgáltatási folyamatot egyetlen TDM-szoftver segítségével menedzseli - az imázsépítést, az értékesítést, a helyi tartalomszolgáltatást és a komplex monitoringot. A jelenlegi fejlesztés célja az applikáció tartalmi és technológiai továbbfejlesztése, olyan technológiai fejlesztések megvalósítása, amely révén európai szinten is a legmodernebb turisztikai szolgáltatásokat nyújtó alkalmazássá válhat. Az alkalmazás egy integrált, városi szolgáltatásokat kezelni képes app lesz, mely az ideérkező utazók számára egy alkalmazással széles körű szolgáltatásokat nyújt. A megvalósítás befejezése: 2020.12.31., a projekt összköltsége: 40 MFt.

- **Bükk Csillagda (BNPI)**

A Bükk Nemzeti Park - mely egyben Bükk Csillagoségbolt-park is - kiváló lehetőségeket nyújt a csillagászati megfigyelésekhez. A Bükk Csillagda olyan, Közép-Európában is egyedülálló attrakció lesz, melynek eredményeképp mérhetően javulnak az égbolt mint kulturális és természeti örökségünk bemutathatóságának feltételei. A tudomány – élmény - interakció hármásának központba állításával nappal és éjszaka is olyan egyedülálló élményben részesülnek a látogatók, amely hazánkban csak itt lesz elérhető. Az interaktív, több generációt egyszerre megszólítani képes Bükk Csillagda szórakoztatva vezeti be a látogatókat a csillagos égbolt csodáiba. Az épület közel 700 m2 alapterületen várja majd a vendégeket. A beruházás a kormány nettó 990 millió forintos támogatásával készül.

- **Szeleta Park Látogatóközpont (BNPI)**

A projekt célja a Bükk hegység értékeinek a mai kor követelményeinek megfelelő oktatási és turisztikai szempontú interpretációja az egyedülálló, négy évszagos élményt nyújtó Szeleta Park Látogatóközpont kialakításával a Bükk keleti kapujában. A látogatóközpont Miskolc belterületének nyugati, a hegységbe benyúló csúcsában helyezkedik el, a Bükk észak-keleti lábánál, a hegységből előtörő Szinva patak bal partján, a Miskolc-Eger közötti közforgalmú út ölelésében. A fejlesztéssel érintett Miskolc 31329/3 helyrajzi számú, 23.298 m2 területű ingatlan a Bükk Nemzeti Park védett területének határán található, ott, ahol a városi lakókörnyezet domináns tájképi váltással érintkezik a Bükk hegység természeti környezetével.

Projekt összege: 1,4 milliárd Ft

## 2.3. Miskolc idegenforgalmi marketing-tevékenysége az elmúlt időszakban

Miskolc attrakcióin, vonzeróin és a turizmust támogató erőforrásokon túl a város megítélésében fontos szerepe van az idegenforgalmi marketing-tevékenységnek. Miskolc turisztikai arculatának formálódása, a használt marketingüzenetek és eszközök helyes megválasztása legalább annyira befolyásoló tényező Miskolc vonzerejének növelésében, mint az, hogy mennyire egyediek az attrakciói vagy éppen milyen a szálláshelykínálat. A mostani helyzet és az idáig vezető út megértését segítik az alábbi pontokban bemutatott idegenforgalmi szervezéssel és marketinggel kapcsolatos tények.

### 2.3.1. Az idegenforgalmi szervezési tevékenység színhelye(i)

Miskolc turisztikai desztinációmenedzsment-szervezetének megalakulása előtt a város idegenforgalmi feladatait az önkormányzat illetékes osztálya látta el.

A MIDMAR Miskolci Idegenforgalmi Marketing Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaságot (a továbbiakban: MIDMAR Kft.) 2012-ben alapította Miskolc Megyei Jogú Város, azt követően, hogy a város korábban kilépett a Turisztikai Desztinációs Menedzsment (TDM) szervezetből. Az alapításkor a társaság alapvető feladata a turisztikaimarketing-tevékenység ellátása volt, ezen túlmenően a közösségi turisztikai termékfejlesztés, az ehhez szükséges koncepció készítése és végrehajtása, valamint az ehhez a munkához szorosan kapcsolódó vendégelégedettség- és piackutatás, illetve monitoring voltak.

A MIDMAR Kft. 2012. év végén Miskolc Nemzetgazdasági Minisztériumnál regisztrált turisztikai desztinációmenedzsment-szervezetévé vált.

A MIDMAR Kft. a Miskolci Törvényszék Cégbíróságának Cg. 05-09-024717/21 sz. végzése alapján 2013. december 6-án megszerezte a közhasznúsági fokozatot, illetve jogállást.

2015. január 1. napjától a MIDMAR Kft. üzemelteti a miskolci Tourinform Irodát is a Magyar Turizmus Zrt.-vel (ma Magyar Turisztikai Ügynökség) a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött szerződések értelmében. 2015-től kezdődően a MIDMAR Kft. tulajdonosi körébe belépett a Miskolc Holding Önkormányzati Vagyonkezelő Zrt., valamint a Miskolc és Térsége Turisztikai Egyesület.

A MIDMAR Kft. által ellátandó közfeladatok 2017 augusztusától bővültek, melyeket - a 2017. november 30-ai közgyűlésen elfogadottak alapján - közszolgáltatási szerződésben adott át Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata az alábbiak szerint:

„(1) A helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok különösen:

13. helyi adóval, gazdaságszervezéssel és a turizmussal kapcsolatos feladatok.

5.1. A Közszolgáltató a turizmussal kapcsolatos feladatkörrel összefüggésben az alábbi feladatokat látja el:

5.1.1. Értékmegőrzés, ezen belül különösen:

5.1.1.1. Miskolc épített, természeti és kulturális örökségének megóvásában és fenntartható turisztikai hasznosításában való közreműködés.

5.1.1.2. Miskolc desztinációfejlesztési (turizmus) stratégiájának elkészítése és megvalósításában való közreműködés során a város épített, természeti és kulturális öröksége megóvási és fenntartható turisztikai hasznosítási szempontjainak érvényesítése.

5.1.1.3. Miskolc épített, természeti és kulturális örökségének megóvása és fenntartható turisztikai hasznosítása érdekében a turizmustudat erősítése, különös tekintettel a helyi lakosság vendégbarát szemléletének fejlesztésére.

5.1.1.4. Együttműködés az Önkormányzattal a város értékeinek megőrzésében, a helyi közösségek identitásának erősítésében, a közösségi infrastruktúra fejlesztésében, a munkaerő foglalkoztatottsági szint növelésében, valamint a helyi társadalmi felelősségvállalásban.

5.1.2. Turizmushoz kapcsolódó koordinációs feladatok, ezen belül különösen:

5.1.2.1. Szakmai érdekképviselet ellátása helyi, térségi és országos szinten.

5.1.2.2. Országos, térségi és helyi szakmai szervezetekkel való együttműködés Miskolc közösségi alapú turizmusfejlesztésének ügyében.

5.1.2.3. Folyamatos szakmai kapcsolattartás a turisztikai attrakciógazdákkal, szolgáltatókkal, intézményekkel.

5.1.3. Információszoolgáltatás, ezen belül különösen:

5.1.3.1. Általános információszoolgáltatás Miskolc turisztikai kínálatáról tudatos éves tervezés és szakszerű megvalósítás mellett.

5.1.3.2. Turisztikai adatbázisok létrehozása, és folyamatos karbantartása, frissítése.

5.1.3.3. A Tourinform Miskolc irodának mint a helyi turisztikai információszoolgáltatás központjának működtetése. Körültekintő igényfelmérés alapján szezonális turisztikai információs irodák működtetése a főbb miskolci attrakciók mellett, vendégbarát nyitvatartási idők meghatározásával.

5.2. A Közszolgáltató a gazdaság szervezéssel kapcsolatos feladatkörrel összefüggésben az alábbi feladatokat látja el:

5.2.1. Versenyképesség-növelés, ezen belül különösen:

5.2.1.1. Miskolc versenyképességének növelése érdekében a kommunikációs kompetenciák mint szükséges várospolitikai terület tervezése, fejlesztése, az ehhez kapcsolódó feladatok stratégiai és operatív tervezése, kivitelezése.

5.2.1.2. Miskolc társadalmi kohéziójának erősítése érdekében identitás-erősítő közösségi megoldások tervezése, kivitelezése.

5.2.1.3. Miskolc gazdasági imázsának mint fontos gazdaságszervezési tényezőnek fejlesztése, a kapcsolódó kommunikációs feladatok tervezése, kivitelezése, különösen a stratégiai és operatív kommunikációs feladatok ellátása.”

2018/2019 fordulóján szervezeti változás következtében a MIDMAR Kft. létszáma lecsökkent, a városmarketing-feladatok ellátása az önkormányzat Kulturális és marketingosztályával közösen valósult meg.

### 2.3.2. Miskolc mint márka változásainak bemutatása

Miskolc két évtizede a városra jellemző, a város fejlődési irányát kifejezni szándékozó szlogenekkel és logókkal igyekezett meghatározni magát.

#### 2001 - Nyitott kapuk városa



Miskolc 2001-ben pályázatot írt ki a városi logóra. A nyertes logón az Avasi templom látható, az akkori magyarázat szerint azért, mert a templom harangjátéka Miskolc szimbóluma.

A szlogen már később „mosódott össze” a logóval. Miskolc szlogenpályázatát is kiírt, ebben nyert a Nyitott kapuk szlogen. Mindkettő tíz éven át, 2001 és 2011 között hívta fel a figyelmet Miskolcra. A négy (Zsolcai, Csabai, Szentpéteri, Győri) nyitott kapu jelképezi a város befogadójellegét; a szlogen a négy városrész, illetve a város közlekedési kultúráját meghatározó kapuk által egy nyitott városa utalt.

#### 2005 - A kultúra várost épít

“Miért Miskolc?” kérdéssel készült el Miskolc Európa Kulturális Fővárosa pályázata 2005-ben. Az ötkötetes dokumentum a válaszokat is megadta:

- ... mert 70.000 év történetének élő múzeuma
- ... mert páratlan természeti adottságokkal, épített örökséggel rendelkezik
- ... mert itt a kultúra várost épít
- ... mert a kultúra utakat épít és összekapcsol.

A Kultúra várost épít c. fejezetben részletezte a város azokat a kulturális, infrastruktúra-beruházásokat, melyek megvalósítását célul tűzték ki 2010-ig, ez a szlogen végül 2005-2010 között a város arculatában gyakran megjelent, párhuzamosan a 2001-ben elfogadott hivatalos logóval.

#### 2012



2012-ben egy éven keresztül a város szlogen nélkül használta a korábbi logót, más színvilágban, más betűtípussal.

2012



Studia

értékelése alapján választották ki 2012 szeptemberében Miskolc új logóját. A héttagú zsűriből öten a Kreatív Műhely anyagát tartották a legjobbnak.

Héttagú zsűri – Réz András esztéta, kritikus, a zsűri elnöke, Uwe Mang, a miskolci Robert Bosch gazdasági igazgatója, Bárdos István turisztikai szakember, Homonna György tanár és festőművész, Kupcsik Adrián miskolci születésű festőművész, Vályi-Nagy Vilmos, a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium infokommunikációs helyettes államtitkára, Ábrahám Kata designer, stylist –



Az új logóban Miskolc jellemző tulajdonságait kívánták megjeleníteni: egyszerre erős, izgalmas, pezsgő, természetes, innovatív, vonzó, barátságos, sokszínű, nyitott, egyedi. Ennél a logónál cél és lehetőség is volt, hogy később a város különböző intézményei, projektjei, cégei egyedi, mégis egységes módon, ennek a logónak felhasználásával egységes arculatot kapjanak.



Miskolc turisztikai márkája, a Hello Miskolc is ennek a logónak a mutációja, a város arculatával ellentétben jelenleg is ez a használt turisztikai logó.

## 2016 - Miskolc a Te helyed



# MISKOLC

2016-ban Miskolc új image-filmjében jelent meg először a Miskolc - A Te helyed szlogen, még a 2012-ben megismert logóval. Egy évvel később, 2017-ben mutatták be a város mai logóját.

üzenete.

A célok és az alkotók szerint modern, egyszerű, ugyanakkor határozott formában kirajzolódnak a hegyek és völgyek vonulatai, benne van az innováció és az intelligens megoldások

A logó színét magyarázza, hogy Miskolc zöldváros egy különleges természeti környezetben. A szimbólumban egy szív is felfedezhető, utalva a helyiek város- és vendégszeretetére. A logó a városi intézmények, cégek arculatában is megjelent a későbbi években.

Miskolc turisztikai márkája, a Hello Miskolc arculata ezidáig nem került átalakításra a városmárka logójához igazodva, a MIDMAR Kft. logójában köszön vissza a 2016-ban megalkotott logó. A város legfontosabb turisztikai információs pontja, a Tourinform Iroda és Miskolc Bolt felújítása és belső terének kialakítása azonban már az új arculat szellemében történt. A kettősség feloldása szükséges.

### 2.3.3. Idegenforgalmi és városmarketing-eszközök használatának gyakorlata

Miskolc TDM szervezete, a MIDMAR Kft. a közszolgáltatási szerződésének megfelelően az alábbi fontosabb projekteket valósította meg 2015-től kezdődően:

#### 2015

- Elkészült a Guide@Hand Lillafüredi vezetett túrája és a Diósgyőri várat bemutató alkalmazás, emellett 3D-s panorámafelvétel készült a Deszkatemplomról.
- Elindult a [hellomiskolc.blog.hu](http://hellomiskolc.blog.hu).
- Megjelent a Miskolc Magazin, valamint egy Miskolcot bemutató imázskiadvány több nyelven.
- Az egész város területén egységes turisztikai táblarendszer kiépítése kezdődött meg QR kódokkal.
- A MIDMAR Kft. 60 alkalommal jelent meg kiállításokon és vásárokon. Elindult a Miskolci termelői nap, valamint elindult a nyári "Miskolc passzol hozzád!" médiakampány (tv, rádió, citylight és óriásplakát).
- Elindult a Miskolc Pass turisztikai kártyacsalád 2015 májusában.

#### 2016

- A MIDMAR Kft. a környezeti fenntarthatóságra való tekintettel a print helyett a [hellomiskolc.blog.hu](http://hellomiskolc.blog.hu) oldalra és egyéb online megoldásra helyezte a hangsúlyt (több mint 200.000 olvasója volt a blognak 2016-ban).
- A Guide@Hand Miskolc alkalmazást 360 fokos gömbpanoráma-képekkel bővítették, és a [hellomiskolc.hu](http://hellomiskolc.hu) 5 nyelvű weboldallá bővült. Folytatódott a Bakancsban és túsarkúban Miskolcon online programajánló magazin.
- A MIDMAR 2016 elejétől elkezdte az osztálykirándulás-csomagok aktualizálását, csatlakozott az EMMI Digitális témahét programjához. Ennek révén több mint 400 iskola számára küldött ki személyre szabott, smartelemekkel kiegészített miskolci osztálykirándulás-ajánlatokat az év folyamán több alkalommal is.
- Folytatódott a Helyi termék program – Miskolc sarkok, Miskolc vendégasztal, Miskolci Termelői nap programok.
- 2016-ban a MIDMAR Kft. személyes kérdőívezéssel vizsgálta a Miskolc-imázs változásait, valamint a vendégek elégedettségét a miskolci szolgáltatásokkal kapcsolatban.
- A miskolci lakosoknak szóló Miskolc Pass Classic-kártya is elérhetővé vált 2016

végétől; több mint 10.000 miskolci lakos régi típusú kártyáját cserélte le a Tourinform Iroda néhány hét alatt

## 2017

- 2017 őszén Miskolc új arculattal jelent meg, amelynek kidolgozása, bevezetése, teljes körű felépítése a társaság kiemelt feladata volt.
- A MIDMAR Kft. bekapcsolódott az önkormányzati projektek marketingkommunikációs feladatainak tervezésébe, első körben a Foglalkoztatási paktum projektben vett részt a társaság.
- A Magyar Turisztikai Ügynökség megkezdte az új szakmai szemlélet szerinti Mátra-Bükk kiemelt turisztikai fejlesztési térség előkészítését, a projekt előkészítő munkájában a MIDMAR Kft. megalkotta a térség turisztikai vízióját.
- Elkészült Miskolc vonzerőleltára is az MTÜ útmutatása alapján.
- Folytatódott a Miskolci termelői nap programsorozat.

## 2018

- A Miskolc Pass a MIDMAR Kft. gondozásában került piacra. A turisztikai kártyákból összesen 798 db-ot adtak el, míg a Classic kártyából 10.810 darabot hosszabbítottak meg, és 1537 új kártya értékesítésére került sor.
- A Miskolci termelői napot 2015 óta szervezte meg a TDM-szervezet, 2018 júliusától a Miskolci Kulturális Központ Nonprofit Kft. lett a gazdája.
- A MIDMAR Kft. a nyári időszakban 800 db-os, kérdőíves felmérést végzett a Miskolcot felkereső hazai és külföldi turisták körében.
- A belvárosi Tourinform Iroda 2018 végén felújításon esett át: szuvenírek, közlekedési jegyek, túratérképek és rendezvénybelépők árusításával is foglalkozik. Májustól szeptember végéig a belvárosi főiroda mellett Lillafüreden is működtettek szezonális infopontot. A két iroda 2018-ban együttesen közel 15 ezer fős forgalmat bonyolított le, amelynek csaknem 20%-a külföldi vendég volt.

2017-ben elindult a Mátra-Bükk térség kiemelt desztinációvá nyilvánításához kapcsolódó előkészítő munka. A Magyar Turisztikai Ügynökség megkezdte a térségre vonatkozó fejlesztési program kidolgozását, a munkába a Miskolci TDM-szervezet bekapcsolódott. Az MTÜ végül 9 más projektötlet elvetése mellett az alábbi projekteket fogadta el:

	Projekt	Költség (MFt)	Várható befejezés (év.n év)	Projekt tartalom
1	Attraktív kötőtpályás kapcsolat az Avastetőre	2000	2022. II	A projekt eredményeként egy új, már önmagában is látogatókat vonzó közlekedési attrakció

				<p>megvalósítására kerül sor Miskolc szívében. A kiépítendő kötőpályás kapcsolat a tervek szerint összekötné a központi helyen fekvő Avastetőt a Belvárossal. A csupán minimális környezeti beavatkozással járó fejlesztés fellendítené a kitűnő panorámát biztosító ikonikus kilátót és környezetét, kapcsolódva az érintett területek fejlesztéseihez. A szezonális ingadozások és a még inkább csak fejlődő turisztikai forgalom miatt ez akkor lehet sikeres, ha a város tömegközlekedési rendszerébe integráljuk.</p>
2	<p>Miskolc Belváros turisztikai vonzerejének növelése</p>	500	2022. I	<p>Miskolc turisztikai sikerei és jelenlegi potenciálja a három, önálló márkaként is utazási döntést generáló településrésze: Lillafüred, Diósgyőr, Miskolctapolca. Cél, hogy a Miskolc városrészein tartózkodó vásárlóerő megjelenjen Miskolc Belvárosában. Ehhez- számos eszköz mellett - a belvárosi sétálóutca korzószerű kialakítása szükséges. A terv, hogy egységes utcafronti arculattal, ízléses kirakatokkal, cégekkel, polgári hangulattal, megfelelő árukészlettel rendelkező üzletek nyitását, vendéglátóhelyek, éttermek, kávézók, cukrászdák kialakítását generálva, a teljes utcát pezsgő élettel töltsük meg.</p>
3	<p>DAM City - Attrakciós park a Diósgyőri Acélművek területén</p>	50	2019. IV	<p>A projekt célja egy megvalósíthatósági tanulmány készítése, mely a nemzetközi piacot is vizsgálva egy magas minőségű és nemzetközi színvonalú attrakciós park létrehozását készíti elő a területen a következő célkitűzések</p>

				<p>mentén:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 365 napos koncepció</li> <li>2. Kültéri és beltéri attrakciók egyaránt</li> <li>3. Széles közönség vonzása és kiemelten új, nemzetközi célpiacok bevonása</li> <li>4. attrakciótípusok széles választéka</li> <li>5. A városi MICE turizmus erősítése</li> <li>6. Rendezvényhelyszínek kialakítása</li> <li>7. Illeszkedés a miskolci és országos turisztikai célpiacokhoz, meglévő attrakcióihoz</li> </ol>
4	Lillafüred gyógyhely rekreációs központtá fejlesztése	1000	2020.III	<p>A fejlesztés célja a gyógyhely rekreációs központtá alakítása, amely a helyszín jelenlegi aktív turisztikai arculatához illeszkedik, kiegészíti azt. A fejlesztési projektelemek magukban foglalják az aktív szabadidőeltöltési lehetőségek szolgáltatásfejlesztését (csónakház, vízisport-eszközök), valamint fedett piknikezőhelyek, pihenőterek és tematikus sétányok (Magdolna sétány, Hámori-tó körüli sétány) kialakítását. A Peleház fejlesztésének segítségével bemutatásra kerülnek a korabeli Lillafüred és térsége természeti értékei. Az attrakciók megközelíthetősége és infrastrukturális adottságai mosdó, zöldparkoló és buszforduló kialakításával válik teljessé. A komplex fejlesztés garantálja a magas környezeti színvonalú, egész évben elérhető és értelmezhető, tartalmas kapcsolódást célzó turisztikai kínálat létrejöttét.</p>
5	Fürdők szolgáltatási kínálatának desztinációs szintű	350 /fürdő	2021	<p>A projekt célja a nemzetközi és országos vonzerővel bíró fürdők műszaki és specializált, célcsoport</p>

	fejlesztése (része Miskolctapolca Barlangfürdő fejlesztése)			orientált szolgáltatási környezetének korszerűsítése. Elsődleges cél a 4 évszakban elérhető szolgáltatási kínálati struktúra kialakítása, a szolgáltatások minőségének azonos szintre emelése, valamint a párhuzamos fejlesztések elkerülése a desztinációs szemlélet érvényesülése mellett.
--	---	--	--	--

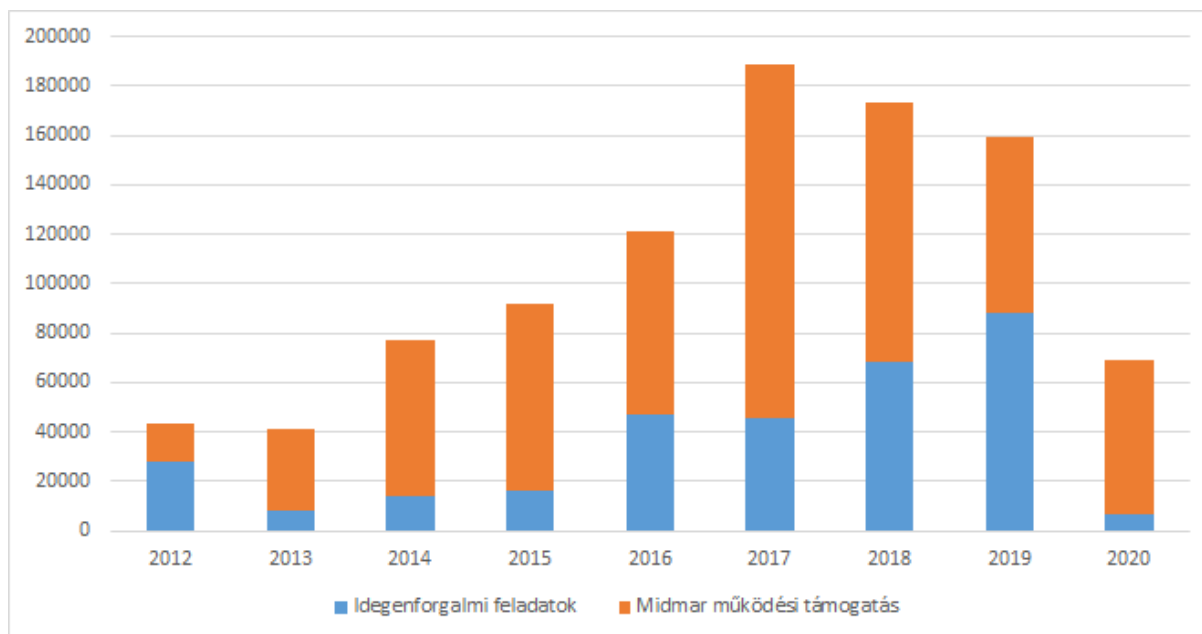
**14. táblázat: MTÜ által elfogadott projektötletek 2018**

*Forrás: MIDMAR beszámoló*

## 2019

- A Tourinform Iroda a tájékoztatási feladatok mellett ajándéktárgyakat is árusított. 2019 turisztikai főszezonjában a belvárosi tevékenység mellett Miskolctapolcán és Lillafüreden is információs pontot üzemeltetett. A 3 helyszínen több mint 17 ezer fős forgalmat bonyolított le, amelynek mintegy 30 százaléka külföldi vendég volt.
- Idegenvezetési szolgáltatást 52 alkalommal vettek igénybe a tárgyévben, több mint 1500 fő részvételével.
- A MIDMAR Kft. egyik meghatározó feladata a Miskolc Pass kártyacsalád működtetése, értékesítése, marketingje volt. A cég 2019-ben több mint 2000 db turisztikai kártyát értékesített, a miskolci lakosok számára elérhető Miskolc Pass Classic-kártyából pedig 1.441 db új kártyát adott el, és közel 10.000 db lejárt kártyát hosszabbított meg.
- Több utazási kiállításon is jelen voltak a MIDMAR Kft. munkatársai, ahol saját standdal, prezentációval, fotókiállítással mutatták be a várost.
- Több hazai televíziós forgatás, study tour megszervezésében és lebonyolításában is közreműködtek.
- Turisztikai kiadványokat is kiadott, melyeket elsősorban a Tourinform Irodában, az információs pontokon, helyi szolgáltatók körében, rendezvényeken terjesztett.
- A várost népszerűsítő tevékenységek között szerepeltek releváns, nagy olvasottságú médiumokban való hirdetések is.

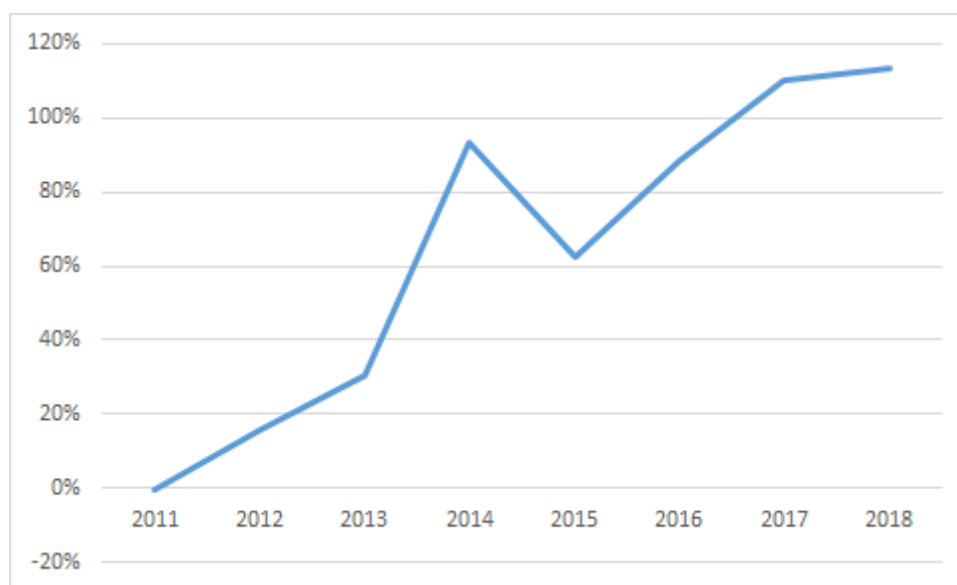
Miskolc Megyei Jogú Város költségvetésében a turisztikai kiadások alapvetően két fő soron jelentek meg az elmúlt években: a város közvetlen idegenforgalmi feladatainak kiadásai között, valamint a TDM-szervezet támogatásával összefüggő költségek között. A kiadások és a 2020-as előirányzat költségei az alábbiak szerint alakultak:



**48. ábra: Idegenforgalmi feladatok kiadásai és a MIDMAR Kft. önkormányzati támogatása (eFt) 2012-2020**

*Forrás: MMJV Költségvetés - Közgyűlési határozatok*

A MIDMAR éves támogatása 2017-ig folyamatosan emelkedett, majd meredek csökkenésbe kezdett, mert bizonyos feladatokat - szervezeti átalakítások következtében - Miskolc MJV maga látott el. 2020-ban drasztikus csökkenés történt mind az idegenforgalmi feladatokra fordított költségvetési keret vonatkozásában, mind a MIDMAR támogatásában annak ellenére, hogy az idegenforgalmiadó-bevétel 2018-ban (220,75 MFt) közel 60 MFt-tal haladta meg a költségvetés összes idegenforgalmi kiadási tételét. Az idegenforgalmi adó 2010-es bázishoz viszonyítottan folyamatos emelkedést mutatott egy kiugró évvel.



**49. ábra: Idegenforgalmiadó-bevétel alakulása 2010-es bázishoz viszonyítva (%) 2011-2018**

*Forrás: Miskolc MJV Önkormányzat*

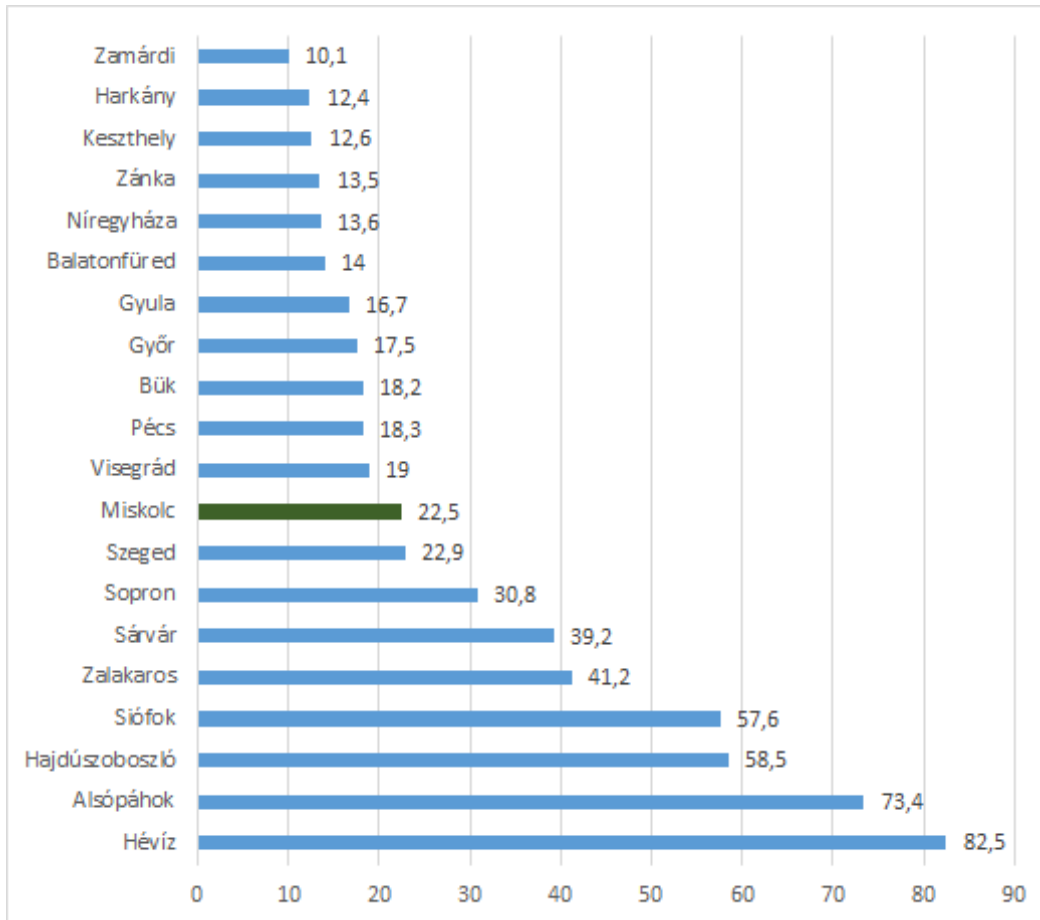
### 3. Helyzetértékelés

SWOT-analízis - Miskolc turizmusának gazdasági súlya, a turisztikai tevékenység gazdasági mutatói, a 2020. március-áprilisi válság ismeretében.

<b>Erősségek</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dinamikus növekedés 2012-től kezdődően a kereskedelmi szálláshelyek bevételeiben.</li><li>• A belföldi forgalomból származó szállásdíjbevétel domináns, 2019-ben meghaladta a 80 %-ot.</li><li>• Miskolc küldőpiacai a belföldi forgalmon túl a közvetlen szomszédos, közeli országok.</li><li>• Miskolcra a legtöbb belföldi utazó Budapestről és környékéről, valamint a Dél-Alföldről, illetve az Észak-Alföldről érkezik.</li></ul>	<b>Gyengeségek</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Miskolc küldőpiacai eltérnek az országos küldőpiacoktól: a Miskolcon legjelentősebb lengyel küldőpiac országosan csak a 6., Szlovákia a 11., míg Románia a 9.</li><li>• Miskolc külföldi vendégforgalma 20% alatti szintre állt be az elmúlt években, amely alacsony.</li><li>• A Miskolc városi turisztikamenedzsment-szervezet költségvetési támogatása alacsony, az elmúlt években nem követte a bevétel emelkedésének dinamikáját, 2020-ban pedig (részben kényszerűen) csökkenő tendenciájú.</li></ul>
<b>Lehetőségek</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• A 2019-ig tartó domináns belföldi forgalom a turizmus újraindulásával könnyebben újraindítható városi turisztikát eredményez, mint a külföldi vendégekre alapozó más turisztikai desztinációk.</li><li>• Miskolc ismertsége alacsony a külföldi látogatók körében, a későbbiekben célirányos marketinggel jelentősen növelhető a külföldi vendégforgalom részaránya.</li></ul>	<b>Veszélyek</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Miskolc kitettsége magas a turisztikai ágazatnak, az ágazati válság idején nagyobb a visszaesés hatása, mint más turisztikai desztinációk esetében.</li><li>• Az ágazat újraindulásakor minden szereplő a "startvonalról" indul, fokozott jelentősége lesz a menedzsment teljesítményének és aktivitásnak, mely szűkös erőforrásokkal nem biztosítható.</li></ul>

2020 márciusában a hazai turizmus – a világ összes országához hasonlóan – gyakorlatilag teljesen leállt. Miskolc számára az újraindulás új pozíciót, új lehetőséget és veszélyt is jelent egyben. 2020 május elején a szallas.hu ismertette kutatását, melyben azontúl, hogy az újraindulás első időszakában a belföldi turizmus dominanciáját prognosztizálják, összeállították a kedvelt hazai turisztikai desztinációk turisztikai ágazatnak való kitettségi sorrendjét. A kitettség mértékét a szallas.hu elemzői egy származtatott mutatószámmal igazolták, mely a vendégéjszakák arányát mutatja a város lakosságához viszonyítva. Az elemzők álláspontja az, hogy a mutatószám azért megfelelő a kitettség értékelésére, mert feltételezésük szerint minél többszöröse a lakosság számnak az eltöltött vendégéjszakák száma, annál nagyobb hatással van a lokális gazdaságra a turisztikai ágazat helyi

teljesítménye. E származtatott érték alapján Miskolc a 9. legkitettebb hazai turisztikai desztináció, 3. a megyei jogú városok között.



**50. ábra: Kitettségi mutatószám alakulása a kiemelt turisztikai desztinációk vonatkozásában**

*Forrás: szallas.hu, Forbes*

Miskolcnak a turisztikai ágazat újraindulásakor komoly esélyt ad a korábbi években kialakult domináns belföldi vendégforgalom, amennyiben sikeresen szólítja meg az utazást tervező hazai vendégeket. Komoly potenciál rejtőzik a belföldi forgalomban és az eddig nem domináns belföldi küldőrégiókban is. Ezzel összefüggésben viszont jelentős gyengeség az alulfinanszírozott turisztikaimenedzsment-tevékenység és aktivitás.

Miskolc adottságai, vonzerők – SWOT-analízis

<b>Erősségek</b>	<b>Gyengeségek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Négy, önállóan is értelmezhető turisztikai desztináció egy városban.</li> <li>• Új, nagy léptékű fejlesztések Miskolctapolcán és Diósgyőrben.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Egymástól független, nem összekötött desztinációk egy városon belül.</li> <li>• A Történelmi Avas elhanyagolt</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>● Hagyományos klimatikus gyógyhely Lillafüreden és Miskolctapolcán.</li> <li>● Egyedülálló, természetes barlangfürdő Miskolctapolcán.</li> <li>● Országosan ismert, szezonon kívüli, téli fesztivál.</li> <li>● 20 éves múltú nemzetközi operafesztivál.</li> <li>● Magyarország legjelentősebb, magas színvonalú filmfesztiválja.</li> <li>● Minősített Fesztivál – Középkori Forगतag.</li> <li>● Egyedi, új fejlesztésű attrakciók több desztináció közelében.</li> <li>● Miskolc közúti, vasúti kapcsolatrendszere megfelelő.</li> <li>● Nemzetközileg ismert és elismert helyszínek.</li> </ul>	<p>állapota.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● A Belváros - Történelmi Avas hatrán a korábbi Avas Szálloda épülete üresen áll, leromlott állapotban.</li> <li>● Fejlesztések hiánya Lillafüreden és vonzáskörzetében.</li> <li>● Fejletlen turisztikai szolgáltatások a desztinációk többségében.</li> <li>● Nyári zenei fesztivál hiánya.</li> <li>● A Diósgyőri várhoz kapcsolódó fesztiválok évek óta szünetelnek.</li> <li>● Diósgyőri strand (Várfürdő) elhanyagolt terület, évek óta zárva.</li> <li>● Avasi kilátó megközelíthetőségének javítása évtizedek óta megoldatlan feladat.</li> <li>● A Belváros egyes területei és a főutca kapualjai, belső udvarai gondozatlanok.</li> <li>● A főtérfejlesztési projekt elhúzódása.</li> <li>● A Herman Ottó Múzeum Papszeri épülete életveszélyes állapotba került.</li> <li>● Miskolcnak nincs turisztikai beutaztatásra alkalmas repülőtere.</li> <li>● Miskolc térsége kiemelt turisztikai fejlesztési térségként ezideig nem került nevesítésre.</li> <li>● Gyengén definiált turisztikai és kulturális karakter.</li> </ul>
<p><b>Lehetőségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Több, jelentős léptékű, folyamatban lévő turisztikai fejlesztés (Szeleta park, Herman Ottó Múzeum, Avasi kilátó felújítása, pincesorok vízvezetése).</li> <li>● Évek óta bemutatásra váró, országos jelentőségű népviseleti gyűjtemény a Herman Ottó Múzeumban.</li> <li>● A Történelmi Avas – Belváros turisztikai fejlesztési koncepciója előkészített, megvalósításra kész.</li> <li>● A Diósgyőri Várfürdő egyedi fürdőkínálati elem lehet a városban.</li> <li>● Miskolctapolca vonzerőkínálata</li> </ul>	<p><b>Veszélyek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Az egymással kapcsolatban nem lévő desztinációk fenntarthatósága nehézkes.</li> <li>● Főként a Belvároshoz kapcsolódó elhanyagolt területek miatt alacsonyabb tartózkodási idő, kevesebb turisztikai eredményt produkáló vendégek.</li> <li>● Miskolcot a Mátra-Bükk turisztikai térség vezető városaként szükséges definiálni, ellenkező esetben a város térségi súlya csökken.</li> <li>● A lakosság bevonása nélkül, a lakosok és turisták által közösen használt infrastruktúra fejlesztése</li> </ul>

<p>bővíthető a Miskolci Egyetem Campusával, új fesztivál-programkínálat alakítható ki, új célcsoportok érhetők el.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● A vonzerők összekötésével növelhető az átlagos eltöltött vendégéjszakaszám.</li> <li>● Miskolc a Mátra-Bükk turisztikai térség vezető városa lehet.</li> <li>● Miskolc történelme és legendái érdemi fejlesztési alapot jelentenek az élményalapú turizmus számára.</li> <li>● A Bükki borvidék erősödésével és a Történelmi Ávas fejlesztésével, a meglévő bor-gasztronómiai rendezvények ismertségének növelésével a borturizmus hangsúlyosabb megjelenése a város kínálatában.</li> <li>● A Bükk-vidék Geopark UNESCO Globális Geoparkká válása nemzetközi lehetőségeket nyit.</li> <li>● Még nagyobb potenciál a Lovagi Tornák Tere rendezvényterben.</li> </ul>	<p>nélkül ellenállás alakulhat ki.</p>
--	--

Az NTF 2030 kiemelt fejlesztési térségei között nem szerepelt Miskolc, a Mátra-Bükk turisztikai térség részeként lett megjelölve. Bár már 2017-ben elindult a kiemelt desztinációvá nyilvánításához kapcsolódó előkészítő munka, a Mátra-Bükk kiemelt turisztikai fejlesztési térséggé nyilvánítása akkor nem történt meg. A Kormány 2020 szeptemberében tárgyalta és fogadta el a turisztikai társégekről szóló rendeletet, melyben 11 turisztikai térséget jelölt ki, közöttük a Mátra-Bükk turisztikai térséget. A GINOP-1.3.4-17-2018-00006 „A Mátra-Bükk turisztikai térség fejlesztése és pozicionálása” projekt keretében jelenleg készül a térség stratégiája. Miskolc attrakciós potenciálja, adottságai és a folyamatban lévő, valamint a tervezett fejlesztések alapján cél, hogy a város turisztikai potenciáljához és teljesítményéhez mérten hangsúlyt kapjon, és Miskolc a kiemelt turisztikai térség vezető desztinációjává, húzóerejévé váljon.

Miskolc pozíciója – Turisztikai alternatívák SWOT-analízise

Erősségek	Gyengeségek
<p data-bbox="177 277 432 309">Egészségturizmus</p> <ul data-bbox="236 344 746 495" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="236 344 746 421">• a Miskolctapolca Barlangfürdő kiemelt fürdőhely Magyarországon.</li> <li data-bbox="236 423 746 495">• Lillafüred elismert klimatikus gyógyhely.</li> </ul> <p data-bbox="177 533 432 564">Kulturális turizmus</p> <ul data-bbox="236 600 746 750" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="236 600 746 750">• A hazai várak, kastélyok között kiemelt jelentőségű Diósgyőr vára, a kapcsolódó Lovagi Tornák Tere működő kulturális turisztikai tér.</li> </ul> <p data-bbox="177 788 501 819">Gasztronómiai turizmus</p> <ul data-bbox="236 855 746 974" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="236 855 746 974">• 2020-ban ismét Kocsonyafesztiválként tért vissza az országosan ismert téli fesztivál.</li> </ul> <p data-bbox="177 1012 560 1043">Aktív és természeti turizmus</p> <ul data-bbox="236 1079 746 1384" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="236 1079 746 1384">• A várost körülvevő Bükk páratlan helyszín a természeti turizmus számára Lillafüred kapcsolattal, Miskolctapolca esetében a természet közelsége és a természeti turizmus színterei összekapcsolódnak aktív turisztikai helyszínekkel.</li> </ul>	<p data-bbox="767 277 1023 309">Egészségturizmus</p> <ul data-bbox="826 322 1321 472" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="826 322 1321 472">• Komoly potenciállal rendelkező orvosturizmus turisztikai altermék kategóriában Miskolc szerepe jelenleg nem jelentős.</li> </ul> <p data-bbox="767 479 1023 510">Kulturális turizmus</p> <ul data-bbox="826 524 1353 584" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="826 524 1353 584">• A város kulturális infrastruktúrája és kínálata fejlesztésre szorul.</li> </ul> <p data-bbox="767 591 1091 622">Gasztronómiai turizmus</p> <ul data-bbox="826 636 1353 741" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="826 636 1353 741">• Az elmúlt időszak gasztroturisztikai célú fejlesztései nem voltak jelentősek, kiaknázatlan a potenciál.</li> </ul> <p data-bbox="767 748 991 779">Hivatásturizmus</p> <ul data-bbox="826 792 1353 898" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="826 792 1353 898">• Főként az egyetem rendezvényterei turisztikai szempontból kihasználatlanok.</li> </ul> <p data-bbox="767 904 1054 936">Rendezvényturizmus</p> <ul data-bbox="826 949 1353 1077" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="826 949 1353 1077">• Miskolcon a hazai trendeknek megfelelő méretű és közönségű zenei fesztivál nem szerveződött az elmúlt tíz év során.</li> </ul> <p data-bbox="767 1084 1150 1115">Aktív és természeti turizmus</p> <ul data-bbox="826 1128 1353 1234" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="826 1128 1353 1234">• Lillafüred környékén nagyon sok az elhanyagolt, nem fejlesztett terület, a kerékpárút-fejlesztés húzódik.</li> </ul>

## Lehetőségek

### Egészségturizmus

- Lillafüred klimatikus gyógyhely jellegére és Miskolctapolca fürdőszolgáltatásaira jelentős egészségturisztikai szolgáltatási sor fűzhető fel.
- Miskolctapolca klimatikus gyógyhellyé minősítése.

### Kulturális turizmus

- A szellemi örökségen, néphagyományon alapuló vonzerők kapcsán Miskolc kiemelt helyzetbe kerülhet a Kárpát-medencei népviseleti gyűjtemény bemutatásával.
- Az operafesztivál újrapozicionálásával, országos, vagy fővárosi fesztivállal való együttműködésével nemzetközi léptékben is jelentős fesztivállá fejleszthető.
- A CineFest a hazai filmipar legjelentősebb éves fesztiváljává fejleszthető hatékony együttműködésekkel.

### Gasztronómiai turizmus

- A borturizmus potenciálisan legjelentősebb területe a Belvárostól járásnyira található Történelmi Avas, ahol több mint 800 pince található a Belváros közvetlen közelében.

### Hivatásturizmus

- A meglévő egyetemi oktatási infrastruktúra és a Technika Háza - ITC székház fejlesztése alkalmassá teheti a várost arra, hogy MICE turisztikai szereplővé váljon.

### Rendezvényturizmus

- Miskolcon az EFOTT fesztivál eredményei és a város mérete, rock- folkzenei fesztiválmúltja alkalmassá teszik országos jelentőségű egyedi zenei fesztivál elindítására.

## Veszélyek

- A megkezdett fejlesztések további húzódása.
- Az infrastruktúra-fejlesztéseket követően a szolgáltatások fejlesztése esetleges.
- A turisztikai menedzsment-tevékenység és a marketing alacsony hatásfokú.
- A hálózatos kezelés elmaradása.
- Költségvetési prioritizálás hiánya.

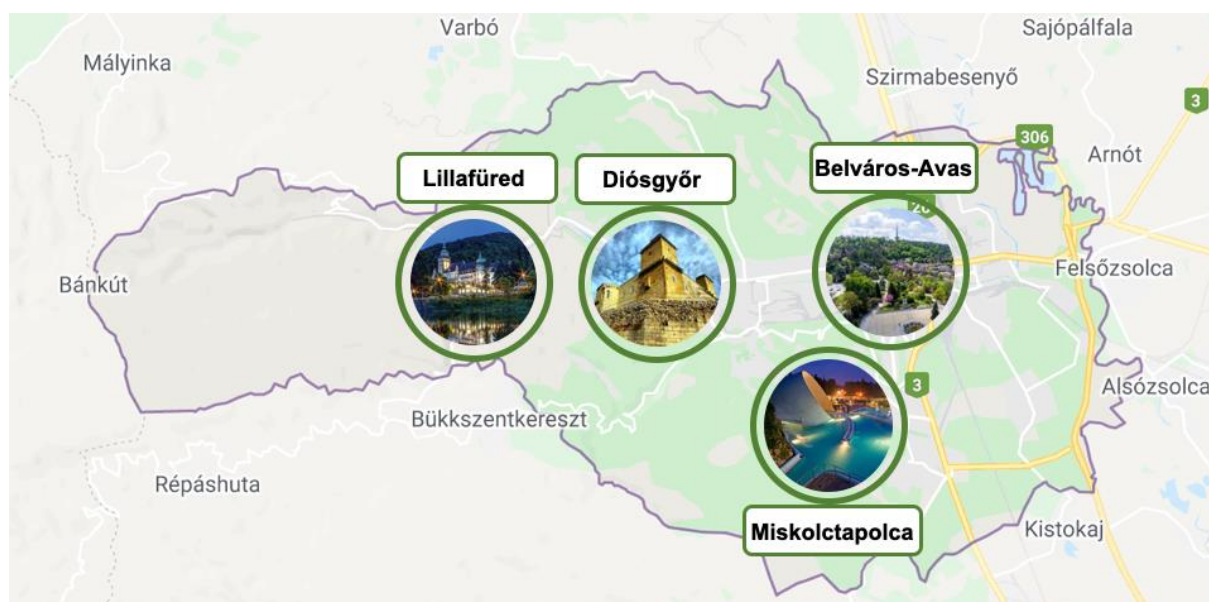
- A Kocsonyafesztivál és a CineFest nagyobb jelentőségű fesztivállá fejleszthető.
- Nemzetközi lovassport-események pozitív hatásai.
- Miskolc Debrecennel közösen rendezi meg 2024-ben az EUSA Európai Egyetemi Játékokat, mely nemzetközi viszonylatban is jelentős sportturisztikai esemény lehet.

#### Aktív és természeti turizmus

- A megindult Bükk Kapuja fejlesztéstől (Szeleta park) Lillafüreden keresztül egészen Bánkútig aktív és természeti turizmusfejlesztés valósítható meg.

Bár Miskolc mindegyik altermék kategóriában vagy jelentőseredményekkel vagy komoly potenciállal rendelkezik, a közeljövő újrainításszakaszában a természeti és aktív turisztika szerepe várhatóan felértékelődik. Ezen a területen Lillafüred egyszerre hoz megvalósult, bizonyított eredményt és kiemelkedően fontos fejlesztési potenciált.

#### Miskolc négy turisztikai desztinációjának SWOT-analízise



51. ábra: Miskolc négy turisztikai desztinációja

<p><b>Erősségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Egyedülálló, természetes barlangfürdő.</li> <li>● Elkészült strandfejlesztés (I. ütem).</li> <li>● Új szálláshely-kapacitások</li> <li>● 4*-os szálloda.</li> <li>● Széles fürdőkultúra-szolgáltatási paletta.</li> <li>● Verseny rendezésére alkalmas medence.</li> <li>● Többféle, a fürdőkultúra mellett működő egyéb indoor és outdoor attrakció.</li> <li>● Országosan ismert üdülőhely.</li> <li>● Kiemelten kedvező klimatikus viszonyok.</li> </ul>	<p><b>Gyengeségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Több éve bezárt, leromlott Juno Hotel a strand szomszédságában és más elhanyagolt épületek.</li> <li>● Nem elég meleg a termálvíz.</li> <li>● Egy területen koncentráldott, magas minőségű lakóövezet és turisztikai élménykínálat – eltérő igények és elvárások.</li> <li>● Egy bekötőút.</li> <li>● Nincs közvetlen közlekedési kapcsolat a pályaudvarral.</li> <li>● Nincs a fürdővel közvetlen összeköttetésben lévő 4*-os szálláshely.</li> <li>● Kemping hiánya.</li> <li>● Független, a többi desztinációval való összekötés hiánya.</li> <li>● Alacsony színvonalú kiegészítőszolgáltatások.</li> <li>● Programok hiánya a szezonban.</li> </ul>
<p><b>Lehetőségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Befejezés előtt álló strandfejlesztés (II. ütem).</li> <li>● Több, jelentős léptékű, folyamatban lévő turisztikai fejlesztés (csónakázó stb.).</li> <li>● Avalon Parkhoz kapcsolódó további fejlesztések.</li> <li>● Miskolctapolca vonzerőkínálata bővíthető a Miskolci Egyetem Campusával, új fesztivál-programkínálat alakítható ki, új célcsoportok érhetők el.</li> <li>● Miskolctapolca szálláskínálata több ezres kapacitással bővíthető a Miskolci Egyetem Campusának szállásaival, új célcsoportok érhetők el.</li> <li>● Miskolctapolca klimatikus gyógyhelyé minősítése</li> </ul>	<p><b>Veszélyek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Egymással nem kapcsolatban lévő desztinációk fenntarthatósága.</li> <li>● A kész, teljes strandfejlesztés fenntarthatósága bizonytalan.</li> <li>● A desztinációk és az új fejlesztések karakterének definiálatlansága.</li> <li>● A lakó- és üdülőövezetek lehatárolatlansága elégedetlenséghez vezethet.</li> </ul>

<p><b>Erősségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 800 pince a Belvároshoz közvetlen közel.</li> <li>• Fejlesztett, rendezett belvárosi részek.</li> <li>• Jó közlekedési kapcsolat (villamos), közvetlen összeköttetésben a Tiszai pályaudvar és Diósgyőr között.</li> <li>• Kulturális intézmények (Herman Ottó Múzeum, Művészetek Háza, Miskolci Nemzeti Színház, Csodamalom Bábszínház) sétatávolságra.</li> <li>• Avasi kilátó Miskolc ismert jelképe</li> <li>• A város egyik legjelentősebb szakrális emléke is itt található, a református templom a különálló haranglábbal és az avasi „házsongárd”.</li> </ul>	<p><b>Gyengeségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leromlott az utak, lépcsők állapota.</li> <li>• A pincék, borházak állapota sok esetben elhanyagolt.</li> <li>• Az Avasi kilátó megközelíthetőségének javítása évtizedek óta megoldatlan feladat.</li> <li>• A Belváros egyes területei és a főutca kapualjai, belső udvarai gondozatlanok.</li> <li>• A főtérfejlesztési projekt elhúzódása.</li> <li>• A Herman Ottó Múzeum Papszeri épülete életveszélyes állapotba került.</li> <li>• A Belváros egykor kiemelt szállodája, az Avas Szálló épülete leromlott állapotban, üresen áll.</li> <li>• Belvárosi forgalomgeneráló üzletek hiánya.</li> </ul>
<p><b>Lehetőségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Több, jelentős léptékű, folyamatban lévő turisztikai fejlesztés (Avasi kilátó felújítása, főtér-rekonstrukció).</li> <li>• Folyamatban van a Történelmi Avas egyes útjainak, vízelvezetésének rendbetétele.</li> <li>• Két, borra építő turisztikai rendezvény évek óta működik.</li> <li>• A Belváros és a kilátó közötti közlekedésfejlesztési projekt (Libegő) előkészített.</li> <li>• Felújításra került a Bortanya, az Avas ikonikus borháza, mely a hegyoldal vezető gasztronómiai helyszíne lehet.</li> <li>• A Történelmi Avas borturisztikai attrakcióvá, a szélesebben értelmezett környékbéli borvidékek állandó bormustrahelyszínévé</li> </ul>	<p><b>Veszélyek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fejlesztési projektek elhúzódása, emiatt esetleges megghiúsulása.</li> <li>• Lokális borvidék kizárólagosként való kezelése.</li> <li>• Az épületek állagának és az utcaképnek a további romlása beavatkozás nélkül.</li> <li>• A fejlesztések elmaradása esetén a városrész kimarad a turizmussal érintett területekből.</li> </ul>

<p>alakítható.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Az Avastető rendezésével attrakcióként nyerhet értelmet a 70 ezer évvel korábban itt élt ősember kovabányája és szerszámkészítő műhelye.</li> <li>● Az Avastetőn található az ország leggazdagabb tűlevelű arborétuma, melynek bemutatása értékkapcsolat-alapú választékbővítést eredményez.</li> </ul>	
---	--

### Diósgyőr

<p><b>Erősségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Egyedülálló, felújított Diósgyőri vár.</li> <li>● Hozzá kapcsolódó Lovagi Tornák Tere.</li> <li>● Nagy Lajos korabeli turisztikai attrakció.</li> <li>● Jó közlekedési kapcsolat (villamos), közvetlen összeköttetés a Tiszai pályaudvar és Diósgyőr között.</li> <li>● Közeli összeköttetés a kisvasúthoz, onnan Lillafüredre.</li> <li>● Bejáratott, ismert turisztikai márka.</li> </ul>	<p><b>Gyengeségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Fejletlen kapcsolódó turisztikai szolgáltatáscsomag.</li> <li>● Kevés közeli, nagy kapacitású szálláshely.</li> <li>● Leromlott állapotú, évek óta bezárt várfürdő.</li> <li>● Hiányzó izgalmas legenda.</li> <li>● Megszűnt, elköltözött zenei fesztiválok.</li> </ul>
<p><b>Lehetőségek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Több jelentős léptékű, folyamatban lévő turisztikai fejlesztés.</li> <li>● Könnyen összeköthető más turisztikai desztinációkkal.</li> <li>● Várfürdő területe fejleszthető, egyedi fürdőfejlesztés valósítható meg.</li> <li>● Miskolc történelmi múltja és legendái mint attrakciós alap.</li> </ul>	<p><b>Veszélyek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Fejlesztési projektek elhúzódása, emiatti esetleges meghiúsulása.</li> <li>● A fejlesztés során – korábban visszavont GINOP-forrás miatt – az attrakció nem lesz elég vonzó, nagyméretű terek kihasználatlanok lesznek.</li> </ul>

<b>Erősségek</b>	<b>Gyengeségek</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Ismert klimatikus gyógyhely.</li><li>● Országosan bejártatott turisztikai márka.</li><li>● Palotaszálló 4*-os szálláshely, közelmúltban fejlesztett függőkertek.</li><li>● Egyedi természeti és aktív turisztikai élménykínálat.</li><li>● Kisvasúti kapcsolat Diósgyőrrel.</li><li>● Aktív turisztikai fejlesztések a közelben.</li><li>● Bánkúti síközpont felé erre vezet az út.</li><li>● Egyedi barlangok (Szent István, Anna, Szeleta)</li><li>● Bükk-vidék Geopark</li><li>● Gasztroturisztikai potenciál (lillafüredi pisztráng).</li><li>● Közeli barlangok a közelmúltban befejezett fejlesztésekkel önmagukban is látogatott attrakciók.</li><li>● Lillafüred a Trianon utáni csonka nemzet összefogásának első, mindmáig legmarkánsabb jelképe, a magyar kultúra kultikus helye.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● A klimatikusgyógyhely-potenciál kihasználatlansága.</li><li>● Elhanyagolt aktív és természetturisztikai környezet ( nem körbejárható a Hámori-tó).</li><li>● Kerékpáros megközelíthetőség nem megfelelő (nem készült el a kerékpárút).</li><li>● Nem elég széles élménykínálat.</li><li>● Kihasználatlan kulturális turisztikai potenciál (József Attila itt írta az Ódát, itt élt és alkotott Herman Ottó, az utolsó magyar polihisztor.).</li></ul>

Lehetőségek	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Több jelentős léptékű, folyamatban lévő turisztikai fejlesztés.</li> <li>• Aktív és természeti turizmus további fejlesztése.</li> <li>• Turisztikai desztinációk összekapcsolása.</li>   <li>• A Garadnavölgy fejlesztése és feltárása, és ennek részeként az úthálózat minőségének javítása folyosót nyit olyan látványosságokhoz, mint a szentléleki bencés kolostor, a „látókövek” és a „szerelmes fák”.</li>   <li>• A Bükk-vidék Geopark UNESCO Globális Geoparkká válása nemzeti jelentőséggel bír.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fejlesztési projektek elhúzódása, emiatti esetleges meghiúsulása.</li> <li>• A látogatószám gyors emelkedése miatt (edukáció nélkül) a természeti környezet károsodása.</li> </ul>

## A turisztikai ágazat miskolci szereplőinek helyzetértékelése

A stratégia készítésével párhuzamosan a MIDMAR Kft. kérdőíves felmérést készített a jelentősebb miskolci turisztikai szereplőkkel. A felmérés során a társaság azzal kapcsolatban kérdezte az érintett szervezeteket, vállalkozásokat, intézményeket és civilszervezeteket, hogy hogyan értékelik a város erősségeit és gyengeségeit turisztikai vonatkozásokban. A kapott válaszokat az alábbi SWOT-táblába rendeztük:

### **Erősségek**

- Természeti környezet, több egész napos turisztikai célpont, fantasztikus egyedi természeti helyszínek.
- 5 in 1 (Tapolca, Lillafüred, Diósgyőr, Egyetemváros, Belváros-Borváros).
- Sikert a korábbi Acélváros minősítésen túllépni, és a város természeti, kulturális és épített (pl. pincesorok) örökségét előtérbe helyezni.
- Bükk, Avas kínálta adottságok, több, új, igényes étterem.
- A nagyvárosi turisztikai kínálat, a fürdők és Bükk kínálata egyetlen településen.
- Jó kulturális rendezvények, egyre több minőségi program és sportrendezvény és történelmi látnivaló.
- Biztonságérzet, udvarias, segítőkész környezet.

### **Gyengeségek**

- Sok attrakció nincs kiépítve elvárható egyéb szolgáltatásokkal (vendéglátó egységek és a hozzájuk tartozó nyitvatartás, az összekötő logisztikai lehetőségek, szálláshelyek, kiegészítő látnivalók és program-alternatívák, turisztikai kommunikáció).
- A turisztikai szolgáltatásoknál dolgozók szemlélete és ismeretei.
- Sétálóutca állapota.
- Kevés minőségi vendéglátóhely.
- A város brandjében hiányzik egy központi erő, egy főszál.
- Konceptiótlan a város turisztikai élete, nincsenek turisztikai szolgáltatáscsomagok, a város turisztikamarketing-ereje csekély financiálisan és szakmailag is, a meglévő attrakciók nem elegendőek, hogy nagyobb mértékű legyen a vendégforgalom, nincs fesztiváIROda, nincs az intézmények között együttműködés.
- Belváros állapota (hiányzó zöldterületek, korszerű kerékpárforgalmi hálózat hiánya, közbringarendszer hiánya, kerékpártámaszok hiánya).
- Komplex belvárosi, hálózatos turisztikai termékek hiánya, Miskolc Belváros önálló, a térségi kínálaton belüli pozicionálásának hiánya.
- A kínálatban jelenleg kevésbé szerepelnek a Bükk kiemelkedő természeti értékei, az ott elérhető programlehetőségek, a természetvédelemmel összefüggő térség- és gazdaságfejlesztési célkitűzések érvényesítése.
- Minden fesztiválnak külön stábja van, nincs az intézmények között együttműködés.

<b>Lehetőségek</b>	<b>Veszélyek</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A város legnagyobb turisztikai vonzereje a fekvése. A siker attól függ, hogy ezzel hogyan tudunk élni.</li> <li>• A fesztiválokra látogató közönségen egyértelműen lehet mérni, hogy egyre távolabbról érkeznek, egyre többen, és már a határok sem akadályozó tényezők.</li> <li>• Miskolcnak nincs igazán nagy, fiatal közönséget vonzó fesztiválja. Új - és a nemzetközi irányvonalnak megfelelő - kihívó, meglepő, megdöbbentő fesztiválra van szükség kifejezetten a nyári időszakban.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A kommunikációban sokan még mindig az Acélvárost látják, országosan nem eléggé közismert a város arculatának megváltozása.</li> <li>• Még mindig sok negatív hír jelenik meg a városról.</li> <li>• Évtizedek óta nem alaposan átgondolt turisztikai fejlesztések, nem a szakemberek hozzáértésével felépített turisztikai kínálat.</li> <li>• Nem fejlesztettük professzionális turisztikai termékcsomaggá, nem állítottuk saját lábra</li> <li>• a rendezvényeket (fesztiválok).</li> </ul>

A felmérés során a megkérdezettek választ adtak arra is, hogy milyen fejlesztéseket látnának szívesen Miskolc turizmusfejlesztése során. A válaszok között desztinációkat jelöltek meg, turisztikai altermék-kategóriákat mint fejlesztési irányt, konkrét és különféle méretű infrastruktúra-fejlesztéseket, valamint szolgáltatás-, marketing- és hálózatos típusú fejlesztési irányokat, célokat.

A válaszokat 6 kategóriába rendeztük, és az alábbi táblázatban foglaljuk össze:

<b>Desztinációs megközelítésű javaslatok</b>
Avas fejlesztése
Az Avasnak a „turista szemével” történő, átgondolt fejlesztését. A kilátóhoz új attrakciót, ötleteket kell létrehozni.
Az Avas a legnagyobb lehetőség Miskolc turisztikai jövőjével kapcsolatban.
A Belváros komplex fejlesztése – hogy „jó legyen eltévedni” a Belvárosban.
A Belváros ronda feltjainak rendbetétele. Ebbe beletartozik a Szinva rendbehozása a Belváros teljes vonalában.
Miskolctapolcán önálló üdülőnegyed kialakítása, távol a lakosság által lakott területektől.
Miskolctapolcán a szállodák fejlesztése, mert több jó minőségű szálláshelyre lesz szükség. A Junó Hotel kérdését bármilyen módon, de meg kell oldani.

Csorba-tó fejlesztése.
<b>Altermék-megközelítésű javaslatok</b>
Természetközeli, szelíd turizmus.
Aktív, öko-, kulturális, oktatás-, ipartörténeti turizmus.
Nyári fürdőkultúra és ahhoz kapcsolódó kulturális rendezvények.
Vonzó kulturális programok.
Bor- és gasztronómiai turizmus, fürdőturizmus.
Orvosturizmus fejlesztése.
<b>Infrastruktúra-fejlesztést célzó javaslatok</b>
Bosszantó, kisebb problémák rendezése (pl. mosdó, ATM hiánya).
Belvárosi nyilvános mosdók, kerékpártöltők és buszparkolók kialakítása.
Fenntarthatóság beemelése a turizmusba (ld. lillafüredi út túlterheltsége, parkolási problémák).
Kerékpárúthálózat-fejlesztés – Diósgyőr – Lillafüred, illetve Tiszai pályaudvar- Felsőzsolca becsatornázva olyan utakba, amelyek Tokaj-hegyalja felé vihetik a biciklistákat.
Kulturált parkolók létesítése a Belvárosban.
A fő célpontok kiépítése gyalogos, kerékpáros, autós szemszögből is.
Lillafüred és környéke gyógyhely fejlesztése – az 1920-1930-as években elkezdett irányvonalaknak megfelelően (a vonzó gyógyhelyi környezet visszaállítása).
Az elkezdett nagy attrakciókat befejezni.
<b>Szolgáltatásfejlesztésre irányuló javaslatok</b>
Minőségi vendéglátás.
Az attrakciók és turisztikai szolgáltatások minőségfejlesztése, a mennyiség helyett a minőségi, magas költségű vendégforgalom Miskolcra csábítása.
<b>Marketingre vonatkozó javaslatok</b>
Sokkal többet kell fordítani marketingre, átgondoltan, célirányosan és megfelelő eszközök használatával. Hiába vannak többé-kevésbé a maga nemében jó rendezvények, ha a helyiek is alig tudnak róla.
Az újból kitalált várost a lehető legnagyobb hatású marketingeszközzel és összeggel „kivinni a piacra”.

## Hálózatos fejlesztésre irányuló javaslatok

Kisebb attrakciók sokaságát létrehozni.

Ügyesebben csatolni a város kínálatához a környék adottságait és kínálatát. (Tokaj és az avasi borpincék összekapcsolásával. Aggtelek és a lillafüredi barlangok együtt ajánlásával, Tapolca és a környék vizei/tavai).

A megkérdezés arra is vonatkozott, hogy a piacon működő turisztikai ágazatban tevékenykedő szervezetek milyen problémákkal, hiányosságokkal találkoznak, amelyek munkavégzésük, szolgáltatásuk akadályát jelentik vagy minőségét nyújtják.

A kapott válaszok egy része infrastruktúra-fejlesztések hiányát mutatja:

- Turistaútvonalak felfestése, csomópontoknál táblák kihelyezése.
- Kirándulóövezetekben kevés a parkolóhely.
- Hétvégi turisztikai buszjárat Bánkút felé.
- Függőkert öntözőrendszerének nem megfelelő működése károsítja az Anna-barlangot.

Megfogalmazódtak problémák az ágazat működtetésének hibáival, menedzsmentjének alulfinanszírozottságával kapcsolatban:

- az egyesületek, amelyek részt vesznek a turizmusirányításban, illetve fesztiválok, programok szervezését végzik korábban elérhető források megszűnését jelezték.
- A város részéről az idegenforgalmi pályázatok esetében nagyon alacsonynak ítélik meg a jelenleg elérhető forrást (2MFt).
- Problémaként értékelték, hogy a beszedett idegenforgalmi adó jelentős részét a város korábban nem az idegenforgalom fejlesztésére vagy marketingre fordította, és nem megfelelő mértékben fordította vissza. Az éves ráfordítás jelentős részét a Tourinform Iroda üzemeltetése viszi el.
- A meglévő attrakciók nem elegendőek ahhoz, hogy érdemben nagyobb mértékű legyen a vendégforgalom. A rendszeresen visszatérő turisztikai szolgáltatásra kell tenni a hangsúlyt.
- Szakmai összefogásra van szükség, és felkészült szakembergárda - következetes munkával - kiváló termékfejlesztést kell hogy produkáljon, és megbízható turisztikai szolgáltatásokat hozzon létre.

Az alábbi válaszokat kaptuk arra nézve, hogy hogyan látják a szakma képviselői a jelenleginél erősebb együttműködés szükségességét Miskolc városával:

- Probléma a szakma hozzáértő véleményének, javaslatainak kihagyása a döntés folyamatából.
- Szerencsés lehetne egy olyan idegenforgalmi és vendéglátó szakemberekből álló grémium létrehozása, amellyel a város időnként egyeztetne az elképzeléseiről.
- Nincsenek turisztikai szolgáltatáscsomagok, a helyi turizmus szereplői saját erőből építkeznek, a város turisztikaimarketing-ereje csekély mind financiai, mind szakmai háttérét tekintve.
- Attrakciók vannak, turisztikai vonzerőkben gazdag a város és környéke, de nincs határozott irányvonal, hogy kinek, mikor, mit és miért ajánlunk.

- Bizonytalan a MIDMAR helyzete, tisztázni kell a szerepét, hatáskörét, feladatköreit ahhoz, hogy betölthesse egy igazi TDM-szervezet funkcióját. A jövőben az állami intézményi struktúra is desztinációkban gondolkodik, ezért fontos alap lehet egy létező TDM-szervezet a jövőbeli elképzelések, pályázati lehetőségek szempontjából.

Külön kiemelendő, hogy a Miskolc és Térsége Turisztikai Egyesület szoros együttműködés kialakítását sürgeti Miskolc várossal, ezen túlmenően - több szakmai stratégiai javaslat mellett - turisztikai munkacsoport felállítását javasolták, valamint javasolják a város számára a MIDMAR Kft. működtetését TDM-szervezetként 2030-ig terjedő időszakra, fenntartási kötelezettséggel megerősítve.

A turizmus helyzete a világjárvány idején, prognózis az újraindulásra és az ágazat jövőbeli teljesítményére

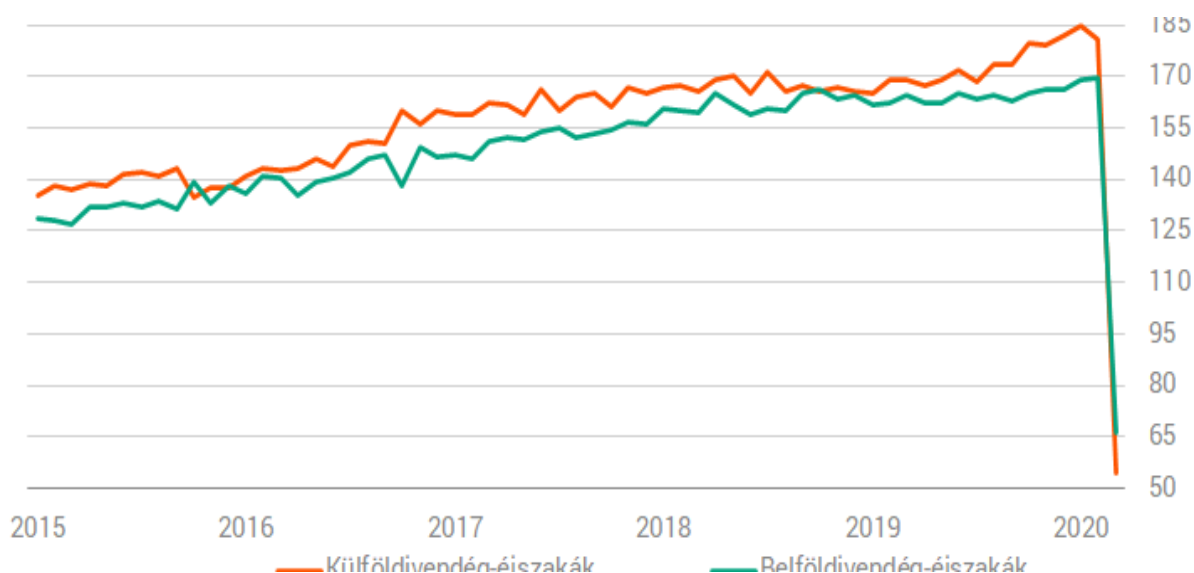
### Váratlan fordulat - a koronavírus-világjárvány

Alapjaiban változtatta meg a világ működését a 2020 tavaszán a koronavírus-járvány. Az itthon 428 ezer munkahelyet teremtő, a magyar GDP 8,5 százalékát generáló turizmusiparág 2020. március 14-én leállt, és radikális változásnak indult.

A világjárvány minden gazdasági ágazatban károkat okozott, de elsőként és legnagyobb mértékben a turizmust sújtotta. A WTTC prognózisa szerint a dinamikusan növekvő, 2019-ben még a világon 330 millió munkahelyet biztosító iparág 2020-ban jelentős visszaesést produkál: világszerte mintegy 75 millió munkahely kerül veszélybe, a turizmus GDP-hez való hozzájárulása pedig akár 23%-ot, 2100 milliárd USD-t is csökkenhet. Szakértők szerint a COVID-19-járványnak 5x nagyobb hatása lehet a világgazdaságra, mint a 2008-as gazdasági válságnak. A turizmusiparágban lévő munkahelyek megszűnése a globális munkanélküliségi ráta 2,1 százalékpontos emelkedését okozhatják.

A járvány Magyarországon sem kímélte a turisztikai szektort. A járvány megelőzési intézkedések hatására szinte egyik napról a másikra állt le a turizmus. Az elmúlt években folyamatos növekedést mutató iparág még az év első két hónapjában is rekordokat döntött, március közepétől azonban szinte minden szereplője válsághelyzetbe került. A kiesett bevételek, a fizetendő visszatérítések, a munkavállalók megtartása és egyéb anyagi kötelezettségek sokakat csődközelbe, egyeseket csődbe is juttattak.

A KSH adatai szerint 2020 márciusában a koronavírus-járvány hatására a külföldi vendégek által a kereskedelmi szálláshelyeken eltöltött éjszakák száma 68, a belföldi vendégek által eltöltötteké 61%-kal esett vissza az előző év azonos időszakához képest. A kereskedelmi szálláshelyek – folyó áron számolt – összes bruttó árbevétele 60%-kal kevesebb volt, mint az előző hónapban.



**52. ábra: Vendégéjszakák számának szezonálisan és naptárhatással kiigazított változása 2015-2020 (%) (2010. év havi átlaga =100%)**

*Forrás: KSH, portfolio.hu*

A drasztikusan visszaesett vendégforgalom miatt a szálláshelyek nagy része bezárt. A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ adatai szerint a napi vendégszám március 15-étől kezdett zuhanni, és a hónap végére elérte a mélypontot napi 1500-2000 vendéggel. A határok lezárása és a belföldi korlátozások miatt ellehetetlenültek az utazási irodák is, mert a veszélyhelyzet első heteiben nemcsak a kieső bevételek, hanem a visszatérítési kötelezettség is fokozta likviditási problémáikat. A járvány megelőzési intézkedések az elsők között érintették a rendezvényeket is. A lemondott rendezvények kisebb részét ütemezték át, nagyobb részének szervezői nem adtak meg új dátumot. Az MVI tájékoztatása szerint a vendéglátóhelyek mintegy 90%-a bezárt a veszélyhelyzet kihirdetésekor, nagyarányú elbocsátások jellemzik a szektort. A vendéglátóhelyek 40%-a próbálkozott házhozzáállítással, de ennek forgalma is visszaesett.

Kivétel nélkül az ágazat minden közvetlen és közvetett szereplője nehéz helyzetbe került, légitársaságok, autóbuszos társaságok, idegenvezetők, szállásadók stb. és azok beszállítói is.

A kormányzat gazdaságvédelmi akciótervének intézkedései kiemelten kezelik a turisztikai vállalkozásokat. Adó- és járulékkedvezmények, bértámogatások, kedvezményes hitelek, moratórium, infrastruktúra-fejlesztés, fesztiváltámogatás, SZÉP-kártya-kedvezmények, munkaidőkeret-bővítés kapcsán tett intézkedések segítik a vállalkozásokat a veszélyhelyzetben.

A kormányzati intézkedések mellett az önkormányzatok is támogatják a helyi vállalkozásokat adókedvezményekkel, bérleti díjak csökkentésével, az újraindulást segítő intézkedésekkel.

Nehéz megbecsülni a járvány okozta károkat, mint ahogyan azt is, hogy milyen ütemben indulhat újra a gazdaság, mikor érheti el a járványt megelőző szintet. A Turizmusfejlesztők és Tanácsadók Szövetsége március második felében készített felmérése alapján a turisztikai vállalkozások egyharmada számít arra, hogy a járvány miatt ellehetetlenül a vállalkozása, 35%

gondolja úgy, hogy csödközeli állapotba kerül. További egyharmad számol jelentősen romló pozícióval. Mindössze a szereplők 3%-a látja pozitívan a helyzetét. (Forrás: turizmus.com)

A 2008-as globális pénzügyi és gazdasági világválságot követő adatokban azt láthatjuk, hogy ágazattól függően 3-4 évre is szükség volt a válság előtti szint eléréséhez. A turizmus visszatérése nem függetleníthető más ágazatok helyzetétől. Az utazási hajlandóságra, a költségek mértékére számos tényező hatással van, így például a munkanélküliség, a vásárlóerő, a szigorítások és persze a biztonság is.

Ahogy az a piaci szereplők is várták, a turizmus újraindulása a járvány első hullámát követően a belföldi turizmus fellendülésével indult. A várakozás a biztonság iránti igény átértékelődésével kapcsolatosan is bevált. Míg korábban a terrorfenyegetettség vagy a háborús övezetek jelentették a veszélyt, a jövőben az egészségügyi biztonságra helyeződött a hangsúly.

A Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ) szerepe kiemelt jelentőségű a koronavírus-járvány idején is. Amellett, hogy komplex javaslatcsomaggal segítette az ágazatot, a szereplőknek szakmai anyagokat és naprakész információkat ad, az ágazat újraélnkítését előbb nyári, majd őszi marketingkampánnyal is támogatja.

Az MTÜ megbízásából 2020 áprilisában készült kutatás eredményei szerint a magyarok több mint fele tervezi ebben az évben valamilyen belföldi utazást. A válaszadók 12%-a tervezi valamilyen külföldi úticél felkeresését is. A külföldi úticél kiválasztásánál fontos szempont, hogy az adott országot mennyire érintette súlyosan a járvány.

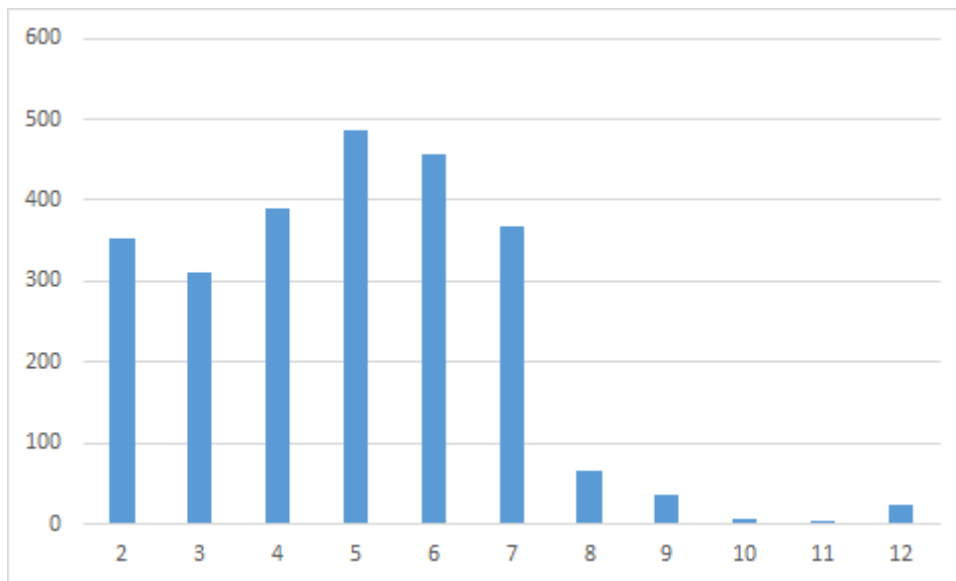
A járvány első hullámát követő enyhítő intézkedések hatására a belföldi turizmus fellendült, a vártnál magasabb számokat hozott a szezon a belföldi látogatókat tekintve. A külföldről érkező turisták hiánya azonban érezhető, legfőképp Budapestet sújtja.

### Prognózis az ágazat újraindulására Miskolcon

A koronavírus-járvány egy példa nélküli helyzetet teremtett a világban, nincsenek olyan ágazati tapasztalatok, amelyek alapján előre lehetne jelezni, hogy mi fog történni akár egy-két hónap távlatában.

A szallas.hu prognózisa szerint idén 43-48 százalékkal csökken a vendégéjszakák száma, ami 250-300 milliárd forint kiesést okoz a turizmusban, mivel azonban az ágazatot ért veszteség nemcsak önmagára, hanem más szektorokra is hatással van, a magyar gazdaság - a multiplikatív hatás miatt - ennek nagyságrendileg a háromszorosát, közel 800-900 milliárd forintot veszíthet el. Miskolc számára a szallas.hu prognózisa és kutatása azért lehet iránymutató, mert a városban eltöltött vendégéjszakák számában domináns a belföldi forgalom.

A szallas.hu 2020 áprilisában készített kutatási jelentése szerint 2020 március és április 8. között közel 17 ezer szállásfoglalás-módosítást regisztráltak. A módosítások hónapos eltolásai az alábbi megoszlásban történtek a járványhelyzet kihirdetését követően:



**53. ábra: Szállásfoglalás-módosítások hónapos eltolásainak megoszlása 2020.03.01-04.08**

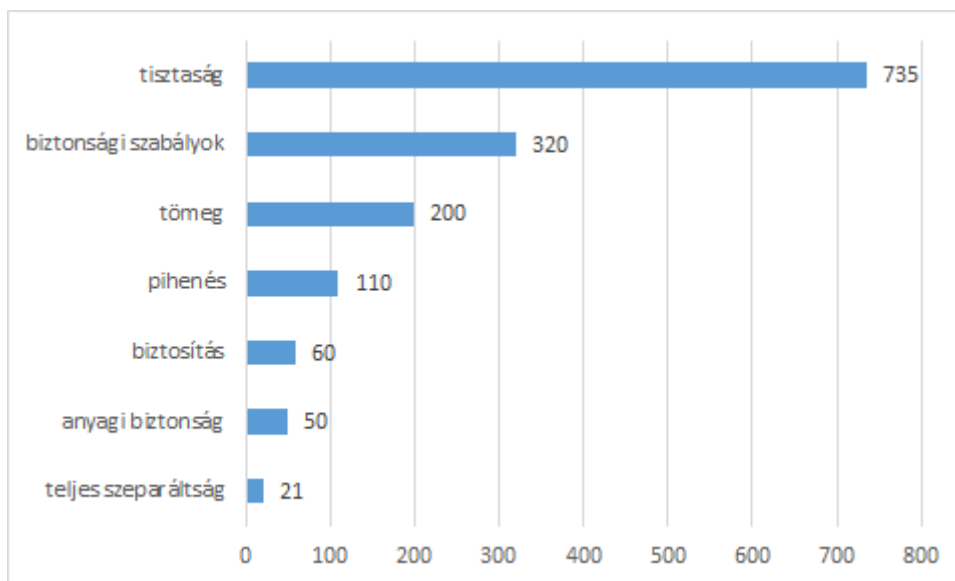
*Forrás: szallas.hu*

A bizonytalan helyzetben a gyors rendeződésben bizakodók 2-3 hónappal tölték el utazásaikat, a többség 4-7 hónappal - jellemzően félévvel - halasztotta el tervezett utazását. Ugyanebben az időszakban 1600 szállás lemondása utáni újrafoglalást is regisztrált az oldal. Ezek 7%-a városmódosítást jelentett, közel 20%-a szállásmódosítást, 10%-a szállástípus-módosítást, de mindössze az újrafoglalók 0,1%-a váltott a korábbinál gyengébb kategóriájú szállásra.

A szállást módosító utazók közül közel 600-an online kérdőíven válaszoltak kérdésekre igényeikkel kapcsolatban a megváltozott helyzetre tekintettel. 60%-uk a tisztaságot jelölte meg fontos választási szempontként, és 30%-uk említette meg az árat.

A válaszadók 56%-a bizonytalan volt abban, hogy utazhat-e már a módosított időpontban, viszont 65%-uk mindenképp utazni szeretne, és a válaszadók fele rendelkezett az utazáshoz szükséges anyagi forrásokkal.

Fontos a választás kritériumprioritásának új megközelítése az utazók részéről:



**54. ábra: Szállásfoglalásválasztási kritériumok 2020.03.01-04.08**

*Forrás: szallas.hu*

Az 1000 megkérdezett a válság időszakában közel 75%-ban a szálláshely tisztaságát jelölte meg a választás fő szempontjaként, ezen belül 40%-uk az általános tisztaságot és 35%-uk a fertőtlenítést. Az utazói magatartás gyökeres megváltozását viszont nem igazolja az, hogy mindösszesen 2% tartotta fontosnak a teljes szeparáltságot.

A megkérdezettek csaknem 75%-ának van pénze az utazásra, közel fele a válaszadóknak mindenképpen utazni szeretne, és csak a negyedük költené másra a pénzt, ha szüksége lenne rá.

A 2020-as turisztikai szezon a vártnál jobban alakult. A belföldi forgalom felélénkülése már az enyhítő intézkedések folyamán elindult, a Magyar Turisztikai Ügynökség adatai szerint a belföldi turizmus meghaladta a tavalyi számokat július és augusztus hónapokban. Az összesített adatok alapján azonban látható, hogy a külföldiek hiánya nem pótolható a belföldi turistákkal, ez leginkább Budapest látogatottságán érezhető. A vidéki desztinációk közül a Balatont követően a Mátra-Bükk térsége vonzotta a legtöbb látogatót 2020 nyarán.

A járvány szeptemberben érkezett második hulláma visszavetette a foglalásokat. A rendezvények és a külföldi vendégek hiánya mellett a belföldi vendégek óvatossága is érezhető.

### **Következtetések és prognózis**

A koronavírusjárvány első hullámakor készült prognózisok szerint Miskolc - mivel dominánsan belföldi utazók turisztikai célterülete - a lehetőségekhez képest előnyből indul a turizmus újraindulását követően. Az akkori járványügyi intézkedések ismeretében valószínűsíthető augusztusi felfutási szakasz az utazókat érintő turisztikai szolgáltatások igénybevételében már korábban, az enyhítő intézkedések hatására júliusban elindult. Fontos kritériummá vált a

desztinációválasztásban a higiénia, erre a menedzsmentszervezetnek fel kellett és továbbra is fel kell készítenie a szolgáltatókat. A város turizmusa akkor száll jó esélyekkel versenybe a többi belföldi turisztikai desztinációval, ha mindenkit megelőzve hatékony reklámtevékenységet, figyelemfelhívó, kedvcsináló kampányt folytat akár nem megszokott eszközökkel, gerillammarketinggel. A 2019-es rekordév eredményei várhatóan nem teljesülnek még 2021-ben sem, mivel az első féléves előrejelzéseknek megfelelően 2020 őszén elindult a járvány második hulláma, amely jelenleg negatívabb és erősebb hatásúnak ígérkezik a szektorra nézve, mint az első. Prognózisok szerint a 2019-es adatok visszaállása még nem történik meg 2021-ben. Elsőként ismét a belföldi forgalom visszatérése várható az újabb hullámot követően is. 2-3 évre is szükség lehet ahhoz, hogy a koronavírus-járvány előtti rekordszámokat ismételten elérjük. A belföldi utazók visszatérése után az autós utazók visszatérése várható, így a távolság a korábbinál nagyobb hangsúlyt kap. A repülő utazás visszaállítását teszik szakértők a legkésőbbre.

## Prognózis Miskolc turisztikai ágazatának teljesítményére a következő 10 évben

Miskolc bruttó kereskedelmiszálláshely-bevétele 2019-ben megközelítette a 4 milliárd Ft-ot. Az eredmény Magyarország kereskedelmiszálláshely-bevételének 1,2%-a.

A szallas.hu becslése szerint a hazai turizmus teljes gazdasági potenciáljának nagyságrendje (minden más, a kereskedelmi szálláshelyek árbevételén túli turisztikához kapcsolódó szolgáltatással együtt) 600 milliárd forint körül alakult a koronavírus-járványt követő leállás előtti évben. Ez alapján Miskolc turizmusának közvetlen gazdasági potenciálja 7 Mrd Ft nagyságrendben alakult 2019-ben. A multiplikatív hatások figyelembevételével a turizmus gazdasági potenciálja a beszállítókkal és egyéb gazdasági szereplők teljesítményével együttesen közvetetten 1850 Mrd Ft körül alakult Magyarországon, ennek a gazdasági teljesítménynek az 1,2%-a – hasonlóan a vendégéjszakák számához - Miskolcon érvényesül, így a turisztikai ágazat miskolci teljesítménye 2019-ben, a koronavírus-járványt megelőzően a közvetett gazdasági eredményekkel együtt meghaladta a 20 Mrd Ft-ot.

A Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia 2030 a kereskedelmi szálláshelyeken eltöltött vendégéjszakák számát országosan 50 millió éjszakára prognosztizálja tíz év múlva, mely a 2019-es 31,26 millió éjszakához képest 60%-os növekedést jelent.

A stratégia a kereskedelmi szálláshelyeken eltöltött belföldi vendégéjszakák számát országosan 25 millió éjszakára becsüli tíz év múlva, mely a 2019-es 15,6 millió éjszakához képest 38% növekedést jelez.

Tekintettel arra, hogy Miskolc vendégéjszakáinak domináns (80%) része belföldi vendégforgalomból állt, viszont a miskolci vendégéjszakák növekedési mértéke 2010 és 2019 között jóval magasabb volt, mint az országos érték (a 2010-es bázisértékhez képest Magyarországon 63%-os növekedés történt, míg Miskolcon ez az érték meghaladja a 100%-ot), 50%-os összesített vendégéjszakaszám-növekedés valószínűsíthető Miskolcon 2030-ra.

Ez alapján - 2020-as áron számolva - Miskolc turizmusának közvetlen gazdasági potenciálja 10 Mrd Ft nagyságrendben alakul majd 2030-ra, mely a multiplikatív hatásokkal együtt elérheti a 30 Mrd Ft-ot. A következő 10 évre szóló 50%-os növekedési prognózis akár óvatos

becslésnek is tűnhet az elmúlt 10 év növekedési ütemének tükrében, azonban egy hosszú távú tervezés során figyelemmel kell lenni azokra az előre nem látható kockázatokra, melyek alapvetően változtathatják meg a környezetet. A 2014-ben készült Integrált településfejlesztési koncepció hasonlóan óvatos célt fogalmazott meg; a koncepció "Miskolc térségi szerepének jövőképe Miskolc térségi szerepe 2030-ban" szakasza 2030-ra azt prognosztizálta, hogy 2013-hoz képest a városba érkező turisták száma 30%-kal lesz több. Ezt az értéket az ágazat növekedése már 2020-ig túlteljesítette.

Ahhoz, hogy a prognosztizált növekedési ütemet Miskolc elérje 2030-ig, fontos kiemelni, hogy - bár turisztikai vonzerőkben és attrakciókban Miskolc és környéke rendkívül gazdag – a város turisztikai fejlesztését egy összehangolt koncepció következetes és kitartó követése mentén kell végigvinni. Kiemelten fontos feladata lesz a következő időszak turisztikai menedzsmentjének, hogy a létrehozni tervezett új attrakciós elemeket a meglévőkkel élményláncba szervezze, és a tervezés során elkerülje a párhuzamosságokat.

A célok eléréséhez rendkívül lényeges a turisztikaimenedzsment-szervezet megerősítése; a működéshez, valamint az ágazatdinamizáláshoz szükséges források - a növekvő bevételekkel - arányos növelése. Túl az anyagi erőforrásokon el kell érni, hogy az önszerveződött, összefogott piaci szereplők és az önkormányzat által fenntartott, turizmusfejlesztésben érdekelt szervezet kapcsolata megerősödjön, valós, akár napi szintű együttműködés jöjjön létre. Tervezhető anyagi erőforrásokra támaszkodva olyan turisztikai fejlesztésekre szakosodott menedzsmentközpontra van szükség, amely irányítja a turisztikai folyamatokat, és amely képes arra, hogy a városban egymástól távol eső desztinációk élményelemeit célcsoportokra szabottan élménylánccá szervezze. A szervezetnek menedzselnie kell a célcsoportok desztináció szerinti irányítását (motivációs szándék és korcsoport alapján); menedzselnie a meglévő és új élménycsomagokat (támogatnia a turizmusban érdekelt vállalkozások számára a piaci bevezetésüket) annak érdekében, hogy jelentős keresletbővülést eredményezzenek Miskolc számára a versenytársakkal szemben.

A turisztikai ágazat miskolci szereplőinek várakozása a turisztika helyzetére vonatkozóan 1,5 és 10 éves távlatban

A stratégia készítésével párhuzamosan a megkérdezett vállalkozások és szervezetek az alábbi várakozásokat fogalmazták meg a három időtáv vonatkozásában:

## **Várakozások Miskolc turizmusára, vendégforgalmára vonatkozóan 1, 5 és 10 éves távlatban**

### **1 éves várakozások**

- A járvány hatása erős lesz (pozitív: a hazai célcsoportok felértékelődnek, negatív: félelem a fertőzéstől, egzisztenciális problémák)
- Fontos, hogy már most kellő figyelmet fordítsunk kisebb, új attrakciókra, a főutca helyzetének javítására: kapualjak, tűzfalak, utcaképek rendbetételére, parkolási gondok megoldására stb.
- Egyéves viszonylatban csak a túlélés esélyét látják elérhetőnek.
- Érkezett vélemény arra is, hogy nem szabad „túlbecsülni” az újrainyitást követő, várhatóan intenzíven emelkedő mutatókat, ami valószínűleg meredek emelkedést fog mutatni. Legalább két évre lesz szükség a 2018-as, vagy 2019-es foglaltságok

eléréséhez.

## 5 éves várakozások

- Jelentősen emelkedni fog a vendégéjszakák száma. Ötéves távlatban már jelentős emelkedés várható, ha addig nem történik ismét valami komolyabb esemény, akkor 2023 nyarára nagyjából vissza fog állni a 2019-es eredmény.
- Miskolctapolcán várható az ingatlanok felvásárlása, és azokban szálláshelyek és vendéglátó egységek, valamint programhelyszínek kialakítása. A városnak előre kellene gondolkodnia a várostervezésben, és előre meghatározni az üdülőrészek és a lakosság által használt részek határait annak érdekében, hogy a lakosság számára ne nyűg, hanem öröm legyen a fejlesztés.
- A tapolcai beruházás befejezésével párhuzamosan el kell kezdődnie Miskolctapolcán egy jelentős szálláshelyfejlesztésnek. Szükséges végiggondolni a helyi infrastruktúrát, a lakosság nyugalmanak biztosítása mellett az üdülőrészek kialakítását, ahol a - valószínűleg nagy számban érkező hazai és külföldi - vendégek számára szükséges szórakoztatási infrastruktúra kiépíthető (vendéglátó és szórakoztató negyedek kellene kijelölni, amely lehetőséget biztosít arra, hogy a városrész lakói az eddigi nyugodt környezetben élhessenek).
- Szükséges a Belváros turisztikai kínálatának újragondolása, minél több „zöldítő” projekt kidolgozása; a Belvárosnak mint önálló turisztikai vonzerővel bíró területnek a turisztikai vonzerővé, élménytérre fejlesztése.
- A Répáshután megvalósuló Bükki Csillagda olyan, Közép-Európában is egyedülálló attrakció lesz, mely a nagy-miskolci kínálatba jelentős hozzáadott értéket tud generálni.
- A Bükk-vidék Geopark UNESCO Globális Geopark címének megszerzése után Lillafüreden és környékén megjelenik majd egy új vendégkör: a geotúrák iránt érdeklődő turisták, akik a világ különböző kontinenseiről érkezve célzottan a Bükk egyedi geológiai kínálata miatt választják Magyarországot, s ezen belül többek között Miskolcot úticélként.
- Az Eger-Miskolc kerékpárút elkészültével egy másik réteg is megjelenik Miskolcon: azok a kerékpárosok, akiknek a kiinduló vagy végcélja Miskolc lehet rövidebb-hosszabb hegyi kerékpártúráik során.

## 10 éves várakozások

- A most futó beruházások alapján elvárható a jelenlegi vendégéjszakaszám 150%-os megemelkedése.
- Ehhez kapcsolódóan szükség lesz jelentős szálláshelybővítésre.
- Ahhoz, hogy a Miskolcra érkezők számára megfelelő programlehetőségek álljanak rendelkezésre, a kulturális turisztikai kínálatot drasztikusan bővíteni kell, elsősorban a múzeumi kínálat és kiállítások szélesítésével (vonzó időszakos és állandó kiállítások).
- Mindezek mellett a vendéglátó szektornak is bővülnie kell majd. A szolgáltatásfejlesztés nagyban függ attól, hogy a város időközben milyen új attrakciókat, mennyi új szálláshelyet teremt, meg tudja-e oldani az áldatlan állapotokat a parkolások ügyében, illetve, hogy mennyire tudja turisztikailag is vonzóvá tenni a Belvárost, mennyire tudja rendbe hozni az Avast és bekapcsolni a vérkeringésbe, mennyit tud országos és határon túl is marketingeszközökre költeni.
- Megvalósuljon az a cél, hogy 10 éven belül az Avast a világörökség részének válasszák.

## 4. A stratégia célrendszere

Miskolc Megyei Jogú Város Turizmusfejlesztési stratégiája célrendszerének felépítését a Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia Indíttatás – Vízióelemek – Misszió – Stratégia pillérei – Stratégiai célok logikája szerint határoztuk meg, igazodva Magyarország elfogadott turisztikai stratégiájához.

Ennek megfelelően a célrendszer legfelső szintjén egy olyan indíttatást fogalmaztunk meg, amely az ágazat minden miskolci szereplőjének közös mottójaként szolgálhat.

A vízióelemek ismertetése során – szintén az NTS 2030-hoz igazodva - annak az elképzelt állapotnak a bemutatása történik meg, amely a stratégia végrehajtása eredményeképpen kialakul. A misszió valamennyi, a helyi turisztikában működő szereplő közös feladatát határozza meg.

A későbbiekben - a célrendszer egy-egy főbb témakörére építve - stratégiai pilléreket határoztunk meg. Ezekhez stratégiai célokat (emellett a horizontális célokat is), azokhoz pedig eszközöket és indikátorokat rendelve a vízióban felvázolt állapothoz juthat el az ágazat miskolci alrendszere. A stratégia céljainak megvalósítása során Miskolc partnerként számol a városi gazdasági szereplőkkel, a helyi szakmai szervezetekkel és a civil szféra szervezeteivel egyaránt. Ugyanígy partnerként számolunk az állami turisztikai szervezetekkel, különösen a Magyar Turisztikai Ügynökséggel.

Az első stratégiai pillér kiemelt fontosságú a város számára, ehhez tartozóan Miskolc következő tízéves turisztikai fejlesztéseit, a Herman Ottó Turisztikai Fejlesztési Program fejlesztési elemeit foglaltuk össze.

MÉGHÍZHATÓ ADATOK, MÉRHETŐ TELJESÍTMÉNY							
<b>MEGOSZTANI MAGYARORSZÁG ÉS MISKOLC IRÁNTI SZERETETÜNKET</b>							
<b>Vízioelem</b>							
MISKOLCI TURIZMUS - A FENNTARTHATÓ VÁROSGAZDASÁGI FEJLŐDÉS HÚZÓÁGAZATA							
MINŐSÉGI ÉLMÉNYKÍNÁLAT							
INNOVATÍV MEGOLDÁSOK							
ERŐS TURISZTIKAI VÁROSMÁRKA							
VONZÓ KARRIER							
ELÉRHETŐSÉG ÉS SZÉLES KÖRŰ HOZZÁFÉRÉS							
A VÁROS IRÁNTI SZERETET TÁPLÁLÁSA							
KÖZÖSSÉGEINK ERŐSÖDÉSE ÉS ÉRTEKEINK VÉDELME							
<b>ELMÉSÉLNI MISKOLC TÖRTÉNETÉT ÉS A TURIZMUS FEJLESZTÉSÉN KERESZTÜL BIZTOSÍTANI A VÁROS GYARAPODÁSÁT</b>							
<b>Misszió</b>	HERMAN OTTÓ TURISZTIKAI FEJLESZTÉSI PROGRAM	STRATÉGIAI MÁRKAKOMMUNIKÁCIÓ, CÉLZOTT MARKETING-KOMMUNIKÁCIÓS KAMPÁNYAKTIVITÁS ÉS ÉRTÉKESÍTÉS	ELHIVATOTT SZAKEMBEREK, VISSZAHÍVÓ VENDEGSZERETET	MEGHÍZHATÓ ADATOK, MÉRHETŐ TELJESÍTMÉNY	IRÁNYMUTATÁS ÉS EGYÜTTMŰKÖDÉS		
<b>Stratégiai pillérei</b>	A1. Desztináció alapú megközelítés és új szemléletű attrakciófejlesztés és alapinfrastruktúra fejlesztés A2. Térbeli és időbeli koncentráció oldása A3. Minőség, új célcsoportokat megszólítani képes élménykínálat megteremtése A4. Elérhetőség javítása A5. Innovatív turisztikai megoldások elterjesztése	B1. Miskolc turisztikai márkájának megújítása és márkarendszer kialakítása B2. Mérhető marketingkommunikációs eszközök alkalmazása, marketingkutatások B3. A bel- és külpiaci értékesítési tevékenység újragondolása B4. Stratégiai partnerségek kialakítása meghatározó piaci szereplőkkel B5. Szemléletformálás és a fogyasztói tudatosság növelése a belföldi utazók, vendégek körében	C1. A turizmusban való elhelyezkedés vájljon vonzó életpályává Miskolcon C2. A piaci igényeknek megfelelő, általánosan magas színvonalú képzés biztosítása valamennyi képzési szinten C3. A folyamatos, magas minőségű szolgáltatási színvonal biztosítása C4. A lakók, helyiek felkészítése a látogatók fogadására	D1. Valós piacismeret, desztinációs szintű információ D2. A proaktív alkalmazkodás lehetővé tétele D3. A fejlesztések hatásainak mérése és értékelése D4. Új, korszerű kutatási, adatgyűjtési, feldolgozási, vizualizációs módszertanok és technológiák meghonosítása D5. Naprakész tájékoztatás az ágazat szereplői számára	E1. Versenyképességet támogató, átlátható üzleti szabályozási környezet kialakítása E2. A gazdaság feherítése E3. Kiszámítható, turizmus szakmai célokat és hosszú távú fenntarthatóságot figyelembe vevő forrásallokáció megvalósítása E4. Az üzleti életképesség és felelősségvállalás ösztönzése E5. A minőség tanúsítása együttműködésekben	F1. Erőteljesebb városi szerepvállalás a turizmus terén F2. Párbeszéd a piaci szereplőkkel, szakmai szervezetekkel, akadémiával F3. A kulturális és sportrendezvényekkel való szinergiák jobb kihasználása F4. Hatékony kommunikáció a diplomáciai missziók felé F5. Miskolc érdekeinek országos és nemzetközi turisztikai együttműködésekben	G1. A város szeretete és a Miskoltság erősítése G2. A magyar turisták miskolci költésének további ösztönzése G3. Határon átnyúló területek összekapcsolás G4. Miskolc élménykínálatának megteremtése
<b>Stratégiai célok</b>							
<b>Horizontális célok</b>	H1. EGYÜTT-ÉLŐ TURIZMUS H2. CSALÁDBARÁT TURIZMUS H3. HOZZÁFÉRHETŐ TURIZMUS H4. ÉRTHETŐ TURIZMUS H5. DIGITÁLIS TURIZMUS						

## 4.1. Indíttatás

### MEGOSZTANI MAGYARORSZÁG ÉS MISKOLC IRÁNTI SZERETETÜNKET

A Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia nem átfogó célról vagy főcélról beszél, hanem egy olyan indíttatásról, amellyel a turizmus minden szereplője azonosulni tud, és amely alkalmas arra, hogy megalapozza a közös gondolkodást. Kiindulópontja, hogy a turizmus nemcsak a turisták, hanem a benne dolgozók számára is élményt jelent. „Azért dolgozunk, hogy megoszthassuk Magyarország iránti szeretetünket” - áll a célrendszer csúcsán.

A fentiekhez igazodva és azzal azonosulva Miskolc is egy indíttatást helyez a turizmusfejlesztés célkitűzéseinek legfelsőbb szintjére: **megosztani Magyarországot és Miskolc iránti szeretetünket**. Miskolc számos értékkel rendelkezik, legyen az természeti érték, épített örökség vagy kulturális rendezvény. Meggyőződésünk, hogy ezek az értékek azon túl, hogy turistákat vonzanak, élvezetessé teszik a munkavégzést az ágazatban, és nem utolsósorban örömet szereznek a miskolciaknak. Hisszük azt, hogy ez a három tényező szorosan összefügg, és ez az indíttatás lehet az első és legfontosabb pont, ami erősen összeköti a három szegmenst.

A turizmusban és vendéglátásban dolgozni több mint foglalkozás. Ez hivatás, ahol lehetőség van az élményeink, tapasztalataink, tudásunk átadására a városunkról, a környezetünkről, az országunkról. Hiszen a turizmus kínálja értékek iránti rajongásunk nem áll meg a várostáblánál. Azon átível, és körbevisz az egész országon. Így erősítheti egy város szeretete egy ország szeretetét, és fordítva. Legfőbb indíttatásunk, hogy a Miskolc és Magyarország iránti szeretetünket a lehető legtöbbekkel megosszuk.

## 4.2. Vízióelemek

Ebben a fejezetben olyan vízióelemeket határoztunk meg, amelyek Miskolc turizmusának 2030-ban kívánt állapotát mutatják.

### MISKOLCI TURIZMUS - A FENNTARTHATÓ VÁROSGAZDASÁGI FEJLŐDÉS HÚZÓÁGAZATA

A turizmus Miskolc gazdasági növekedésének és munkahelyteremtésének húzóágazata. Folyamatosan, ugyanakkor fenntarthatóan növekvő, versenyképes ágazat, amely a város gazdasági növekedéséhez arányában és mértékében is jelentősen hozzájárul. Bővülő kapacitása révén munkahelyeket teremt, biztos, stabil, kiszámítható megélhetést nyújtva az ágazat dolgozóinak. A kapcsolódó szolgáltatások révén további gazdasági növekedést és munkahelyteremtést eredményez. A bővülő szálláshelyek és kiszolgálóegységek nemcsak mennyiségi, hanem minőségi növekedést is eredményeznek, magasabb költési hajlandóságú látogatókat vonzanak.

A Mátra-Bükk térsége Magyarország legkeresettebb belföldi turisztikai desztinációja, melyben Miskolc kulcsszerepet tölt be. A külföldi vendégek és vendégéjszakák száma dinamikusan növekszik. A régió nem az olcsó, hanem ár-érték arányban optimális kínálata miatt vonzó a turisták számára.

## MINŐSÉGI ÉLMÉNYKÍNÁLAT

A turisztikai attrakciók és a kapcsolódó szolgáltatások minősége is hatással van a város megítélésére. Miskolc olyan minőségi élménykínálattal rendelkezik, amely pozitívan formálja a város imázsát. Az elégedettséget nemcsak a vonzerők, hanem a hozzájuk kapcsolódó kiszolgálóegységek is fokozzák. A minőségi időtöltést kínáló városi és térségi látnivalók, élményelemek egymással összekapcsolódnak, így növelik az ideérkező turisták tartózkodási idejének a hosszát. A magas minőség biztosítása egyúttal növeli a költségi hajlandóságot is.

## INNOVATÍV MEGOLDÁSOK

Amellett, hogy óvjuk a kulturális értékeinket, a természeti környezetünk biztonságát, megtartjuk a tradicionális és autentikus élményeket, a turizmusban fontos szerepet kapnak az innovatív megoldások. A város megismerését segítő és az élményt, az élvezeti értéket fokozó technológiák beépülnek a város turisztikai infrastruktúrájába.

Az innováció jelen van a turizmusban működő kis-és nagyvállalatok mindennapjában is legyen szó szolgáltatásokról, üzleti modellekről vagy egyéb fejlesztésekről. Az intelligens megoldások használata gördülékenyebbé teszi az ügyintézését, akadálymentessé az itt- tartózkodást, felejtethetlenné az élményt.

## ERŐS TURISZTIKAI VÁROSMÁRKA

Miskolc egyértelműen beazonosítható, vonzó és szerethető város. Természeti és kulturális sokszínűsége teszi egyedivé, az ehhez társuló vendégszeretete pedig ellenállhatatlanná a belföldi és külföldi turisták szemében.

Miskolc városmárkája az országmárkához és a desztinációmárkához illeszkedő, annak erősítését biztosító márka, amely ezek mellett hordozza megkülönböztető jegyeit.

Az erős turisztikai városmárka egy folyamatos, Miskolc turizmusfejlesztési stratégiájával összhangban megvalósuló, integrált kommunikációs kampányon keresztül válik láthatóvá és ismertté belföldi és külföldi célcsoportok körében.

## VONZÓ KARRIER

Miskolc pozitív jövőképet teremt a turizmusban dolgozók számára. Biztos, stabil, kiszámítható megélhetést nyújtó ágazat, ami egyaránt vonzó a magánszemélyek és a kis-és középvállalkozások számára.

A városban működő oktatási intézmények biztosítják a szakképzett munkaerőt. A közép- és felsőfokú oktatási intézményekből kikerült munkavállalók minden szinten képesek ellátni a feladatokat. A város és az egyetem együttműködéseként és a nemzetközi kapcsolataik által olyan vezetői réteg is jelen van itt, amely innovatív megoldásokat érvényesít, nemzetközi trendeket alkot és követ.

A miskolci turizmusban dolgozók folyamatos képzéseken vesznek részt, tudásuk és városismeretük mindig naprakész, vendégszeretetük megkérdőjelezhetetlen. Foglalkozásukra nemcsak munkaként, hanem hivatásként tekintenek.

## ELÉRHETŐSÉG ÉS SZÉLES KÖRŰ HOZZÁFÉRÉS

Miskolc látnivalói nyitottak a hazai és külföldi turisták előtt is. A város könnyen megközelíthető, a városon belüli közlekedés pedig számos alternatívát kínál az ide látogatóknak, kiemelt figyelemmel a környezetkímélő megoldásokra.

A fejlesztések eredményeként a látnivalók, a szállás- és vendéglátóhelyek legnagyobb része akadálymentes. A városban alkalmazott digitális megoldások egyszerűvé teszik a tájékozódást, a jól szervezett kommunikációs megoldások pedig segítik az előzetes tájékozódást és tervezhetőséget.

Miskolc adottságai minden érdeklődési igényt kielégítenek. Az aktív, az egészség, a kulturális, a gasztronómiai célú utazások és a rendezvények látogatása akadálytalanul, a szükséges információk birtokában történhet. A megfelelő infrastruktúra kiépített, lehetőséget biztosít saját autóval, tömegközlekedéssel, kerékpárral és gyalogosan történő közlekedésre is.

## A VÁROS IRÁNTI SZERETET TÁPLÁLÁSA

A turizmus központba helyezése, a minőségi élménykínálat és az erős turisztikai városszámka kialakítása miatt Miskolc vonzó és szerethető város.

A turizmusra helyezett hangsúly, a megvalósult fejlesztések, az aktív kommunikáció eredményeként viszont nemcsak az ide látogatók szemében válik Miskolc szerethetővé, hanem a miskolciak is újra felfedezik szépségeit. Büszkék arra, hogy értékei országos és nemzetközi szinten is helytállóak és vonzóak. Ismerik, és büszkén mesélik a város történeteit. Rendszeresen látogatják a nevezetességeket, élvezik a magas színvonalú szolgáltatásokat. Önmaguk is a város szóvivői, vendégek idevonzói és marasztalói.

Miskolc szeretetét pedig kivetítik a hazájuk szeretetére. A pozitív példából kedvet kapnak más belföldi városok, desztinációk megismerésére, ahová pozitív attitűdjük által Miskolc hírére is elviszik, miközben Magyarország szerelmesévé válnak.

## KÖZÖSSÉGEINK ERŐSÖDÉSE ÉS ÉRTÉKEINK VÉDELME

A turizmus fejlesztésével hangsúlyozássá válnak azok a területi, népcsoporti sajátosságok, amelyek egy közösséget összetartanak. Minél hangsúlyosabbak ezek a sajátosságok, értékek, annál erősebb az összetartozás érzése. A kocsonya legendája, az Avasi kilátó, Diósgyőr vára, a Hámori-tó mind-mind büszkévé tesz minket, közös értéket képvisel, ami összeköt.

Az épített és természetes környezetben megvalósult fejlesztések egyúttal segítik azok megóvását. Ezzel egyidőben javul elérhetőségük is, ami pedig az értékek megismerését segíti.

### 4.3. Misszió

#### ELMESÉLNI MISKOLC TÖRTÉNETÉT, ÉS A TURIZMUS FEJLESZTÉSÉN KERESZTÜL BIZTOSÍTANI A VÁROS GYARAPODÁSÁT

A turizmus a gazdaság egyik húzóágazata, ami multiplikátorhatása révén még inkább felértékelődik. Talán nincs is olyan gazdasági ágazat, amelyre közvetve vagy közvetlenül ne lenne hatással a város és az ország életében. Emellett a turizmusban dolgozók munkájának eredményeként alakul, formálódik a város és az ország arculata. Az utazásokon szerzett tapasztalatok minőségében óriási a szerepe a szektor munkavállalóinak. Misszióinkban azt az értékrendet, azt a fő feladatot fogalmazzuk meg, ami a turizmusban dolgozók mindennapi munkájának legfőbb feladata, és amely segít eljutni a vízióban rögzített állapothoz. Misszióink: elmesélni Miskolc történetét, és a turizmus fejlesztésén keresztül biztosítani a város gyarapodását.

### 4.4. Stratégiai célok

A célrendszer következő szintjét a stratégiai pillérekbe rendezett célrendszer alkotja. A pillérek olyan stratégiai fontosságú tényezői Miskolc turizmusának, amelyek alapfeltételei az ágazat hatékony működésének. Az ezekhez a pillérekhez rendelt célok megvalósítását a későbbi fejezetben taglalt eszközök segítik. Ezek megvalósításával érhetjük el a meghatározott vízióelemeket.

A stratégia pillérei az alábbiak:

- A. Herman Ottó Turisztikai Fejlesztési Program
- B. Stratégiai márkakommunikáció, célzott marketingkommunikációs kampányaktivitás és értékesítés
- C. Elhivatott szakemberek, visszahívó vendégszeretet
- D. Megbízható adatok, mérhető teljesítmény
- E. Transzparens, kiszámítható szabályozás és ösztönzés
- F. Iránymutatás és együttműködés
- G. Identitás és kötődés

## A. HERMAN OTTÓ TURISZTIKAI FEJLESZTÉSI PROGRAM

A Herman Ottó Turisztikai Fejlesztési Program (HTFP) a város kiemelten fontos stratégiai pillére. Ez a pillér tartalmazza Miskolc következő tízéves turisztikai fejlesztési irányait. A célokhoz rendelt eszközöknél meghatározott, konkrét fejlesztési projekteket a HTFP fogja össze. A programhoz tartoznak a termékek, az attrakciók és az alpinfrastruktúra fejlesztése is. A stratégiai pillérhez kapcsolódó célok Miskolc négy, önállóan is értelmezhető turisztikai desztinációjának (Belváros - Történelmi Avas, Miskolctapolca, Diósgyőr és Lillafüred) mint turisztikai termékeknek és attrakciónak a fejlesztési irányait határozzák meg. A terv a város turisztikai kínálatának minőségi javítása, a négy önálló terület térbeli és időbeli koncentrációjának csökkentése oly módon, hogy javuljon a jövedelmezőség és érvényre jussanak a társadalmi-gazdasági-környezeti fenntarthatóság szempontjai. A program kiemelt hangsúlyt fektet a város négy desztinációjának azonos szolgáltatási szintre emelésére, 2030-ig a Belváros - Történelmi Avas és Lillafüred attrakcióterületek fejlesztettsége utol kell hogy érje Miskolctapolca és Diósgyőr folyamatosan fejlődő és bővülő turisztikai kínálatának színvonalát.

### *Miért Herman Ottó?*

Az utolsó magyar polihisztor egy breznóbányai német családban látta meg a napvilágot. Még gyermek volt, amikor a család Miskolcra költözött. Itt tanult meg magyarul és itt végezte elemi iskoláit. Miskolcon érték azok az élmények, melyek elindították tudományos pályáján. A természet és a benne élők világának megismerése lett élete legfontosabb vezérlőfonala. Az autodidakta tudós otthonaként tekintett Miskolcra akkor is, amikor tudományos munkái máshová szólították. Tizennégy könyve, számtalan cikke őrzi munkásságát. Olyan alapműveket írt, mint a magyar halászat története, a honi pók- és halfauna tudományos számbavétele, de néprajzi tárgyú kutatásai is jelentősek. Legismertebb műve - mely ezidáig a legtöbb idegen nyelvre lefordított magyar könyv - a Madarak káráról és hasznáról címmel jelent meg. Ő volt az, aki felismerte és beazonosította a Miskolcon talált, az ősember jelenlétét igazoló szakócskát, ezzel megteremtve a honi őskőkorkutatás alapjait. Politikusként Kossuth követője volt, nem véletlen hát, hogy az ország első egész alakos köztéri Kossuth-szobrát a miskolci Erzsébet téren 1898-ban ő avatta. Országgyűlési képviselőként ő terjesztette be a madarak és fák napjára vonatkozó javaslatot. Alapítója volt több természettudományi folyóiratnak. Bejárta a világot, de igazán otthon Miskolcon, szeretett lillafüredi nyaralójában érezte magát. Végakarátának megfelelően örök nyughelyül is a felső-hámori temetőt választotta.

Miskolcon utca, általános és középiskola, múzeum őrzi nevét, ez utóbbi előtt, az Avas alján áll egész alakos szobra. Halálának századik évfordulóján, 2014-ben Miskolc díszpolgárává választották.

Herman Ottó életútja és munkássága számos ponton közvetlenül összekapcsolódik azokkal a desztinációkkal és attrakciókkal, melyek a következő 10 év fejlesztési programjait jelentik Miskolcon. A város a fejlesztési program elnevezésével tiszteleg a tudós és hazafi emléke előtt.

### **A1. Desztinációalapú megközelítés, új szemléletű attrakciófejlesztés és alpinfrastruktúra-fejlesztés**

A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény a turisztikai fejlesztések fókuszát az egyedi attrakciókról a turisztikai térségekre helyezi át, kimondva, hogy Magyarország turisztikai potenciáljának növelése a turisztikai desztinációkban rejlik. Miskolc város a négy területre koncentrálódott vonzerővel ideális helyszín ahhoz, hogy egy városon belül is értelmezhető legyen a desztinációs megközelítést kiegészítő, új szemléletű attrakciófejlesztési és alpinfrastruktúra-fejlesztési logika. A fejlesztett attrakciók kiemelt jelentőséggel kezelik a gazdasági-társadalmi-környezeti fenntarthatóságot és a minőségi élmény biztosítását; olyan komplex turisztikai élménycsomagok megvalósítását támogatják, amelyek jelentős keresletbővülést eredményeznek mind a négy területen. A vonzó kínálatot erősítő attrakciófejlesztések mellett Miskolc több területen csak az alpinfrastruktúra fejlesztésében vesz részt közvetlenül, és megadja a piac számára a lehetőséget, hogy a szabad verseny és az innováció döntse el a végleges turisztikai fejlesztési irányokat, a szolgáltatási kínálat bővülésének módját.

## **A2. Térbeli és időbeli koncentráció oldása**

Miskolc legnagyobb előnye, hogy négy városrésze négy különböző hangulatot kínál az idelátogatóknak. Ez az előny egyben hátrányt is jelent, hiszen tapasztalatok alapján a turisták sokszor nem azonosítják az egyes városrészeket Miskolccal, különállóként kezelik. Különösen igaz ez Lillafüred és a csak Tapolcaként emlegetett Miskolctapolca esetén.

A korábbi fejezetekben bemutatott látogatottsági adatok is azt mutatják, hogy a négy városrész népszerűsége jelentős eltérést mutat. A Bükk számos látnivalójával és élményelemével jelenleg Miskolc legnagyobb vonzereje. A természet szépségén túl az elmúlt években megvalósult és jelenleg is megvalósítás alatt álló fejlesztések tovább fokozhatják a Bükk látogatónövekedésének dinamikáját.

Kis elmaradással a második helyen áll, de látogatottságban szintén növekvő tendenciát mutat Miskolctapolca, ahol a barlangfürdő és a 2015-ben megnyitott és azóta újabb ütemben folyamatosan fejlődő Miskolctapolcai Strandfürdő, valamint az Avalon Park komplexuma jelenti a fő vonzerőt. A Miskolctapolcai Strandfürdő második ütemének elkészülése, valamint a csónakázótavat, az ősparkot és a sétányokat érintő fejlesztések megvalósítása még vonzóbb célponttá tehetik Miskolctapolcát.

Diósgyőr városrészben a vár és a közvetlen szomszédságában lévő Lovagi Tornák Tere kedvelt kirándulóhely, de látogatottságban elmarad az előző két városrésztől. A vár fejlesztésének első ütemét követő, a látogatók számában tapasztalt ugrásszerű növekedés várhatóan megfigyelhető lesz a vár teljes rekonstrukcióját követően is. A Lovagi Tornák Tere rendezvényhelyszín, ebből adódóan látogatottságára az időbeli koncentráció kifejezetten jellemző.

A legkisebb vonzerőt jelenleg Miskolc belvárosa és a Történelmi Avas jelenti, miközben számos érték található itt. Miskolc belvárosa egy izgalmas, értékekben gazdag szakrális tér is a különleges kulturális látnivalók mellett, és itt található a város két emblemikus építménye is, az Avasi kilátó és a református templom a különálló harangtoronnyal.

A vendéglátó- és szálláshelyek elhelyezkedése csak részben követi a városrészek látogatottságát. Megfigyelhető például, hogy míg a turisták körében a Belváros a legkevésbé népszerű, addig a város legnevesebb vendéglátóhelyei itt találhatóak.

A térbeli koncentráció mellett a Magyarország turizmusára jellemző szezonális megfigyelhető Miskolcon. Májustól szeptemberig tart, de ezen belül is a nyári hónapokra koncentrálódik a turisztikai szezon.

A térbeli és az időbeli koncentráció oldása beavatkozást igényel. A fejlesztések révén cél, hogy a városrészek keresettsége kiegyenlítődjön, a négy városrész hatékony összekötése révén pedig Miskolc négy évszakos várossá váljon. A szezonális csökkentése és a látogatóforgalom kiegyenlített elosztása gazdasági és társadalmi előnyökkel is jár. Az ágazatban dolgozók munkája kiszámíthatóbbá, tervezhetőbbé válik, összeegyeztethetőbbé válik a munka és a magánélet is. A szezon nyújtásával elkerülhetők a tömegturizmus káros hatásai, valamint a helyiek és a turisták együttélését is könnyebbé teszi. Ez utóbbit egyrészt a téli fesztivál elmúlt 20 éve igazolta már Miskolcon, másrészt - ugyanezen logika mentén - a Tapolca bejáratánál található többeszes egyetemi szálláshely-kapacitás turisztikai kínálatba bevonása támogathat.

Az időbeli koncentráció feloldását olyan új, turisztikai célú rendezvények, fesztiválok bevezetése is segíti Miskolc esetében, melyek a főszezonban nem voltak eddig elérhetőek, kínálatba való bevezetésük tágabb értelemben hozzájárul a látogatóforgalom kiegyenlítéséhez.

### **A3. Minőségi, új célcsoportokat megszólítani képes élménykínálat megteremtése**

Az országos cél az, hogy „minden attrakció egyforma és minden attrakció különböző” legyen. Legyen egyforma a minőségi és elérhetőségi kritériumok alapján. Ugyanakkor legyen más a megkülönböztetettséget tekintve.

A miskolci attrakciók mindegyikénél cél, hogy olyan fejlesztések valósuljanak meg, amelyek egységesen magas minőséget kívánnak elérni. Legyen minden fejlesztés eredményeként a miskolci attrakció, vonzerő:

- könnyen megközelíthető,
- akadálymentesített,
- érthető,
- jól értékesíthető,
- innovatív, a 21. század elvárásainak megfelelő,
- környezetbarát megoldásokat alkalmazó,
- a magas minőségű szolgáltatások alapelvárása mellett többletszolgáltatásokat, élményeket nyújtó,
- optimális ár-érték arányt biztosító.

A különbözőséget tekintve törekedni kell arra, hogy az új országos desztinációs logikát figyelembe véve olyan fejlesztések valósuljanak meg, amelyek egyértelműen

beazonosíthatók, és egyedi tulajdonságokkal felruházhatók, különös tekintettel a Mátra-Bükk térség attrakcióira.

A Miskolcon megvalósuló turisztikai fejlesztéseknek összhangban kell lennie és támogatnia kell a jelen stratégia legfőbb célját és a stratégiai pilléreken belül megfogalmazott célokat. Törekedni kell arra, hogy Miskolc egyediségét emeljék ki, vagy közvetetten támogassák azt.

Fontos, hogy a turistákat vonzó miskolci látványosságokat összekapcsoljuk, és azok keresztpromócióban erősítsék egymást, csökkentve ezzel a térbeli koncentrálttságot. Szorosan ezekhez tartozik a szállás- és vendéglátóhelyek fejlesztése is, melyek hozzájárulnak ahhoz, hogy komplex, azonos minőségi elváráson alapuló, többnapos élménycsomagot biztosíthassunk az idelátogatóknak.

A keresztpromóció és az élmények összekapcsolása nem állhat meg a városhatárnál, hiszen Miskolc kiindulópontjává válhat egy, a térséget megcélzó kirándulásnak is. A főbb infrastrukturális lehetőségeket és térségi attrakciókat felmérve javasolt olyan termékek, csomagok összeállítása - partnerségben az azonos vagy szomszédos desztinációkban lévő településekkel -, amely a belföldi és a külföldről érkező turisták számára is vonzó, egyedi élményt biztosíthat. Ez esetben a hangsúly szintén az attrakciók kínálta minőségi egyezőségen, de élménybeli különbözőségén van. Miskolc elkötelezett abban, hogy az összekapcsolódást mind a Mátra-Bükk turisztikai térség, mind a gazdaságfejlesztési logika alapján lehatárolt 4 megyét érintő (Borsod-Abaúj-Zemplén, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok megyék) Creative Region turisztikai desztinációival megteremtse.

#### **A4. Elérhetőség javítása**

Folytatni kell azt az irányt, amelyben Miskolc élenjáró az elérhetőséget tekintve, és ki kell terjeszteni azt. Az elérhetőség két szinten értelmezhető. Jelenti egyrészt a fizikai elérhetőséget, azaz Miskolc megközelíthetőségét, a városon belüli attrakciók könnyű elérhetőségét, a jó közlekedési kapcsolatokat és az autó és tömegközlekedés mellett az alternatív, környezetbarát közlekedési megoldásokat.

A jó elérhetőség digitális megoldások hatékony alkalmazását is jelenti. A mai igényeknek és szokásoknak fontos jellemzője az utazási döntés meghozatala előtt a digitális felületeken történő tájékozódás. Fontos cél, hogy Miskolc és attrakciói ezeken a felületeken jól pozícionáltak jelenjenek meg, megkönnyítve ezzel az utazási döntés meghozatalát.

A városon belüli tájékozódást segítő megoldások a turista számára kényelmessé, egyszerűvé teszik a kirándulást, növelve ezzel az elégedettséget. Nagy szerepe van a főbb csomópontokon és az attrakciónál elhelyezett információs pontoknak, illetve a belépési pontokon elhelyezett tájékoztatóeszközöknek, ahol a turista először találkozik a várossal. Az innovatív, digitális megoldások megfelelő használata - összhangban a város autentikus hangulatával - egyúttal arculatformáló hatással is bír.

Az infrastruktúra fejlesztése jelentős pozitív externáliákkal is jár, hiszen a helyi lakosok és a gazdasági szereplők is profitálnak belőle, a befektetői kör számára is vonzóvá teszi a várost.

## **A5. Innovatív turisztikai megoldások elterjesztése**

Az innovatív megoldások használata ma már nem előny, hanem alapelvárás nemcsak a turisztikában, hanem minden gazdasági ágazatban. Az utazási szokások folyamatosan változnak, a sikeresség egyik kulcstényezője, hogy hogyan tudjuk lekövetni a megváltozott igényeket. Az innováció egy folyamatos piacutatáson, megfigyelésen alapuló fejlesztés kell hogy legyen, ami kényelmessé teszi az utazást.

Fontos ugyan a digitális megoldások beépítése a mindennapokba, de figyelembe kell venni azt is, hogy az emberi tényező nem megkerülhető, sőt, ebben a szegmensben kiemelkedő szerepe van. Jól kell megválasztani a határt az innovatív megoldások emberi tényezőt helyettesítő, vagy csak a szakember és a turista kapcsolatát segítő megoldásokat tekintve. Ahogy egy audioguide sosem helyettesít teljes körűen egy valódi, személyes interakcióra alapuló tárlatvezetést, vagy éppen egy felszolgáló vagy recepciós vendégszeretetét és közreműködését nem válthatja fel egy mobil applikáció, ugyanakkor segítheti, támogathatja azt.

Az innovációkat tekintve Miskolc célja élenjárónak lenni, de csak olyan mértékig, ami nem elérhetlenné és érthetlenné, esetleg ijesztővé teszi a desztinációt, hanem vonzóvá. Az innovatív, digitális megoldások naprakészségének szinten tartása és folyamatos technológiafejlesztése alapkövetelmény. Miskolc célja, hogy az alkalmazott és kifejlesztésre kerülő applikációk egyszerre szolgálják a városba látogató vendégek és az itt élők igényeit, és olyan funkciókat tegyenek elérhetővé minden felhasználó számára, melyek praktikusak, használhatóak a mindennapokban, és kiválóan korábban alkalmazott, de technológiailag elavult megoldásokat.

## **B. STRATÉGIAI MÁRKAKOMMUNIKÁCIÓ, CÉLZOTT MARKETINGKOMMUNIKÁCIÓS KAMPÁNYAKTIVITÁS ÉS ÉRTÉKESÍTÉS**

### **B1. Miskolc turisztikai márkájának megújítása és márkarendszer kialakítása**

Miskolc turisztikai márkájának megújításakor figyelembe kell vennünk az ország turisztikai márkáját és az ország turisztikai márkarendszerét. Az NTS 2030-ban megfogalmazottak szerint a hazai turisztikai márkarendszer felépítésének fontos rendezőelve, hogy a különböző turisztikai márkák logikusan kapcsolódjanak egymáshoz egymást erősítő márkaüzeneteket közvetítve. A versenyképesség növelésének, a keresletösztönzésnek, a vendégforgalomból származó bevétel növelésének, a szezon meghosszabbításának, valamint az új szegmensek és küldőpiacok bevonásának egyik kulcsa – a termékfejlesztési beruházási program megvalósításán túl –, hogy a Miskolc és a városon belüli turisztikai desztinációk egyedi profillal rendelkező, az országmárkát támogató desztinációs márkaként is értelmezhetőek legyenek. A városon belül érintett négy fejlesztési térség (Belváros - Történelmi Avas, Miskolctapolca, Diósgyőr, Lillafüred) márkái más-más életciklusban vannak. Mindegyik rendelkezik egyfajta spontán kialakult márkaképpel, ezek tudatosabb menedzselése szükséges.

Miskolc turisztikai márkáját úgy kell megújítanunk, hogy az összhangban legyen a desztináció, a fejlesztési térség és az ország márkájával, hiszen ezek együtt erősítik egymást a belföldi és

a külföldi kommunikáció során is. És fordítva is igaz, egy jól alkalmazott városmárkát az ország márkája is erősíti.

Miskolc városmárkája a korábban bemutatott fejezet alapján nagy változásokon ment keresztül az elmúlt 20 évben, míg turisztikai márkája lemaradást mutat a városmárkához képest. Világosan megfogalmazott célok alapján olyan turisztikai márkára van szükség, ami tükrözi a város értékeit, vendégszeretetét. Alkalmazkodik az ország márkázási rendszeréhez, mégis egyértelműen megkülönböztethető és beazonosítható. Tükrözze a fejlődő, modern és okosváros ismérveit, de adja vissza a hagyomány és a kultúra tiszteletét, a természet közelségét.

Fontos figyelembe venni a márkázás során azt is, hogy a város turisztikai márkájának és a marketingkommunikációjának élményígérete összhangban legyen a város valós élményígéretével, így a látogató elégedett legyen az ígért és a tapasztalat összhangjával.

Miskolc márkázási rendszerének feladata, hogy vezesse a turistát utazásai során. A négy városrész, a legfontosabb attrakciók márkáit egy rendszerbe szükséges integrálni, következetesen használni úgy, hogy a látogató mindig beazonosíthassa és összeköthesse azokat az információgyűjtés és az utazás során is.

Miskolc márkázásának összhangban kell lennie azzal a céllal, hogy a Mátra-Bükk térsége a legkeresettebb belföldi desztináció legyen, ezen belül Miskolc kiemelt hangsúlyt képviseljen.

## **B2. Mérhető marketingkommunikációs eszközök alkalmazása, marketingkutatások**

A marketingkommunikációs eszközök véletlenszerű alkalmazása helyett egy jól átgondolt, felméréseken és elemzéseken alapuló marketingstartégiára van szükség a turizmusfejlesztési stratégiával összhangban. A marketingkommunikációs stratégia tartalmazza a tudatosan tervezett marketingkommunikációs eszközöket is. Ez utóbbiak legfőbb ismérvei:

- legyen költséghatékony;
- legyen befogadóbarát;
- integráltan közvetítse az üzeneteket;
- érje el a kívánt célcsoportokat;
- legyen felületmaximalizáló;
- legyen mérhető.

A digitális megoldások és kommunikációs felületek használatának eredménye jól, tényszerűen mérhető, ezért – és a fogyasztói szokások miatt is - fontos, hogy az integrált kommunikációs kampányok tartalmazzanak digitális kommunikációs eszközöket.

A stratégiaszemlélet megköveteli a folyamatos kutatásokat és méréseket. Mind a célcsoportok meghatározásánál, mind a számukra fontos, célcsoportspecifikus üzenetek megfogalmazásánál, mind pedig az őket leghatékonyabban elérő eszköz megválasztásánál akkor lehet tudatosan tervezni, ha ismerjük az igényeiket.

A kampány hatékonyságán pedig akkor tudunk következetesen javítani, ha mérjük annak eredményességét.

A marketingmunka során így folyamatos kutatásokra van szükség. Egyrészt marketingkutatásokra, ahol a piaci helyzet, a kereslet és kínálat felmérése valósul meg. Másrészt pedig marketingkommunikációs kutatásokra, ami pedig a marketingkampányok tervezését készíti elő.

### **B3. A bel- és külpiazi értékesítési tevékenység újragondolása**

Miskolcon az elmúlt 10 évben dinamikusan, az országos értéket meghaladó mértékben növekedett a vendégéjszakák száma. Bár a belföldi és külföldi turisták száma is emelkedő, a nagyobb súlyt ma egyértelműen a belföldi turizmus jelenti Miskolc életében.

A növekedés megtartásához szükséges a belföldi és a külföldi értékesítési tevékenység újragondolása is. Meg kell határozni a legfontosabb küldőpiacokat, az elérni kívánt piacokat, és jól szervezett kommunikációval és értékesítési tevékenységgel megcélozni azokat.

Cél, hogy a belföldi és a külföldi turisták számát és az eltöltött vendégéjszakák számát is növeljük. A növekedés minimálisan az eddigi ütemben vagy annál dinamikusabban valósuljon meg. A belföldi vendégek hangsúlya mellett fokozatosan növekedjen a magas költési hajlandóságú külföldi turisták aránya.

A jelenlegi világválság okozta helyzetet és annak turizmusra vetített hatásait figyelembe véve óvatos közelítéssel 50%-os összesített vendégéjszakaszám-növekedésre számíthatunk Miskolcon 2030-ra, azaz cél, hogy 2030-ra a vendégéjszakák száma meghaladja a hatszázézetet.

Dinamizálni kell Miskolc külpiazi értékesítési tevékenységét, mert bár jelenleg Miskolc azzal, hogy 80%-ban belföldi látogatókat vonz, és ezáltal erős pozíciót foglal el az ágazat újraindulásakor kezdődő versenyben, nagyon alacsony a külföldi látogatók aránya, másrészt a küldőpiacok nincsenek összhangban Magyarország főbb küldőpiacaival. Miskolc korábban főként a régióhoz közeli országok utazóit volt képes megszólítani, ezt szélesebbé kell tenni a következő 10 évben. Kitorési pont lehet első lépésben Kassával közös turisztikai projektek indukálása, majd ennek tapasztalatai alapján Miskolc testvérvárosaival újabb projektek megvalósítása.

Miskolc testvérvárosai (kapcsolatfelvétel éve): Aschaffenburg, Németország (1996), Aszan, Dél-Korea (2011), Burgasz, Bulgária (2003), Cleveland, USA (1995), Jentaj, Kína (2015), Kassa, Szlovákia (1997), Katowice, Lengyelország (1973), Kayseri, Törökország (2013), Ostrava, Csehország (2001), Tampere, Finnország (1963), Valenciennes, Franciaország (2009), Vologda, Oroszország).

Cél, hogy Miskolc turizmusának közvetlen gazdasági potenciálja a vendégéjszakaszámmal arányosan növekedjen.

### **B4. Stratégiai partnerségek kialakítása meghatározó piaci szereplőkkel**

A hatékony turizmus-szervezés elengedhetetlen feltétele a piac szereplőivel való rendszeres és jó kapcsolat ápolása. A helyi vállalkozók, szálláshelyek, vendéglátóhelyek és attrakciók szereplői éppúgy részt vesznek a városkép alakításában, mint az önkormányzat.

Közös érdek az, hogy a vállalkozók igényei, észrevételei eljussanak a városvezetéshez, a városvezetés pedig megfelelően tájékoztassa a helyi érdekelteket. Mindezért fontos a piac szereplőivel vagy az őket képviselő szakmai szervezettel történő stratégiai kapcsolat kialakítása.

A turizmus közvetlen szereplőin túl fel kell mérni azokat a lehetőségeket, ahol szinergikus hatások hatékonyan kiaknázhatók.

A stratégiai partnerség kialakítása nem állhat meg a városon belül. Miskolc közvetlen közelében, de közigazgatási határain túl is vannak olyan szereplők, akik/amelyek turisztikai vonzerőt jelentenek, ugyanakkor önmagukban méretük révén nem tudják érdekeiket hatékonyan képviselni. Miskolc turizmus-szervezése során a térségben is gondolkodni kell, ami közös célokat, növekvő élményelemeket, hosszabb tartózkodási időt eredményezhet. A város az együttműködések, új partnerségek kiépítése során egyaránt kiemelten tekint a várostérség településeire, a Mátra-Bükk turisztikai térség szereplőire, valamint a Creative Region megyeszékhelyeire.

A desztinációs szemléletet követve a desztináció más településeivel és turisztikai szervezeteivel is elkerülhetetlen a hatékony kapcsolat kialakítása, többek között a keresztpromóciók és közös termékek kidolgozása miatt is.

Az állami turizmusirányítás, a Magyar Turisztikai Ügynökség iránymutatásai, szakmai koordinációja megkérdőjelezhetetlen fontosságú a hazai turizmus-szervezésben. Az Ügynökséggel való együttműködés alkalmat ad arra, hogy Miskolc Magyarország turizmusfejlesztésével és turisztikai kommunikációjával összhangban szervezze saját turizmusát.

## **B5. Szemléletformálás és a fogyasztói tudatosság növelése a belföldi utazók, vendégek körében**

Összhangban az országos szemléletformáló tevékenységgel a turisztikai célú marketingkommunikáció során nemcsak a turisták vonzására kell nagy hangsúlyt fektetni, hanem az edukációra is. Meg kell teremteni az igényt a magas minőségű termékek és szolgáltatások iránt, ösztönző kommunikációt célszerű folytatni a helyi termékek fogyasztására. Motiválni kell a turistákat az olyan utazási döntések meghozatalára, ahol az optimális ár-érték arány érvényesül. Hangsúlyt kell helyezni a környezettudatosságra, a lakóhelyünkön túl az utazási célterület védelmére. A tudatos utazó a természetes és épített környezet védelmén túl nagy mértékben hozzájárul a város lakóinak és a turistáknak a konfliktusmentes együttéléséhez is.

A szemléletformáló kommunikáció alkalmazható helyben, a célterületeknél, ugyanakkor egyes üzenetek esetében közös érdek lehet a térség, a teljes desztináció vagy akár az egész ország összefogásával megvalósított központi kampány.

Cél, hogy Miskolc megfeleljen és folyamatosan jó eredményeket érjen el az egyes turisztikai minősítéseken, hogy a városnak ítelt díjak, védjegyek egy mérhető rendszerben biztosítsák az ideérkezőket a megfelelő színvonalról és minőségről.

## C. ELHIVATOTT SZAKEMBEREK, VISSZAHÍVÓ VENDÉGSZERETET

Az emberi tényező kiemelkedően fontos a turisztikai ágazatban. A turizmusban dolgozók fontos formálói a városról alkotott képnek, hiszen ők azok, akik személyesen találkoznak az ideérkezőkkel. Pozitív hozzáállásuk, megfelelő képzettségük, szakmai és városismeterük elengedhetetlen ahhoz, hogy megfelelő színvonalon végezzék a munkájukat. A szakemberek hiánya is komoly hátrányt jelenthet egy adott térség, település turizmusában, melyet kezelni kell.

### **C1. A turizmusban való elhelyezkedés váljon vonzó életpályává Miskolcon**

Az országos célkitűzés az, hogy a turisztikai, vendéglátóipari foglalkozások újra vonzóvá váljanak. Olyan szakemberek dolgozzanak az ágazatban, akinek hivatása a foglalkozása. Ez úgy érhető el, ha az ebben a szakmában való elhelyezkedés biztos jövedelmet és karrierlehetőséget nyújt.

Törekednünk kell arra, hogy a miskolci szakembereknek olyan jövőképet, megélhetést kínáljon az ágazat, amely révén a városban maradnak, itt tervezik jövőjüket. A helyben képzett szakembereknek biztosítani kell a megfelelő gyakorlati lehetőséget, amely megkönnyíti a munkába állást is. A turisztikai vállalkozások támogatásával az új vállalkozások (magánszálláshelyek, vendéglátóhelyek, egyéb szolgáltatók) bővülését, a szakemberek helyben maradását segíthetjük.

A szezon meghosszabbításával, a város négy évszakossá tételével kiszámíthatóbb lesz az ágazatban történő munkavégzés, elkerülhető a szezonban az irreálisan magas munkaórák száma, így összegegyeztethetővé válik a család és munkahely is.

### **C2. A piaci igényeknek megfelelő, általánosan magas színvonalú képzés biztosítása valamennyi képzési szinten**

Miskolc abban a szerencsés helyzetben van, hogy közép- és felsőfokú szakirányú képzést is nyújtanak a város oktatási intézményei. Az ezekkel való szoros együttműködés lehetőséget ad arra, hogy a képzéseket olyan módon egészítsék ki és formálják, hogy a piaci igényeknek megfelelő szakemberek kerüljenek az ágazatba.

A gyakorlati ismeretek elsajátításában az oktatási intézmények közreműködői lehetnek a helyi szakmai intézmények, szervezetek és vállalkozások.

Az önkormányzat, Miskolc turisztikai szervezete és a szakmai kapcsolati háló a helyi vállalkozásokkal együttműködve biztosíthatja azt a plusz képzési és motivációs keretrendszert, ami a helyi sajátosságokat és naprakész ismereteket adhatja át az ágazatban dolgozóknak, egyúttal Miskolc turisztikai fejlesztési irányába is betekintést nyújt.

A felsőoktatás magas színvonala nemzetközi szinten is példaértékű szakemberek képzésére is alkalmas, ami innovatív megoldásokat eredményez a város turisztikai életében.

### **C3. A folyamatos, magas minőségű szolgáltatási színvonal biztosítása**

A minőségi élménykínálat ígérete feltételezi a minőségi szolgáltatásnyújtást is a képzett és tájékozott szakembereken keresztül. A szolgáltatás minősége egyben a város arculatának formálója is. Nem elegendő az attrakciók és élményelemek szolgáltatási színvonalát emelni és magasan tartani, hanem törekedni kell arra, hogy a városban elérhető minden, turizmushoz kapcsolódó szolgáltatás ugyanazon a magas szinten valósuljon meg. Így válhat a vendég elégedett turistává, a város promóterévé.

Ösztönözni kell a vállalkozásokat arra, hogy szem előtt tartsák a munkavállalók folyamatos képzését. A felnőttképzési intézményekkel összehangoltan ezek helyben is megtarthatók. A szektor ideális munkavállalója vendégszerető, tájékozott, szakmájában jártas, tudása naprakész, rendelkezik a tájékoztatáshoz szükséges helyismerettel, legalább egy idegen nyelven beszél.

A magas minőségű szolgáltatás magában foglalja a tiszta, rendezett környezetet, a megfelelő infrastruktúrát, az innovatív, felhasználóbarát megoldások alkalmazását is.

### **C4. A lakók, helyiek felkészítése a látogatók fogadására**

A miskolci lakosok a város leghitelesebb képviselői. A turistákkal való találkozás során rendkívül nagy hatásuk van arra, hogy hogyan ítélik meg a várost az ide utazók. Egy attrakcióról vagy vendéglátóhelyről nyilatkozó helyi véleménye sokkal hitelesebb, mint az ugyanarról szóló marketingajánló, azaz maguk az ittlők válhatnak a város promótereivé.

Mindez fokozottan igaz, ha figyelembe vesszük azt a trendet, hogy az utazók már nemcsak a látnivalót, az élményt keresik, hanem egyre inkább szeretnék megismerni azt, hogy hogyan élnek a helyiek.

Ezek alapján kulcsfontosságú a miskolciak bevonása a turizmusba. Olyan szemléletformáló, érzékenyítő kampányokkal, amelyeken keresztül megértik és elfogadják a turizmus jelentőségét a városban, és pozitív hozzáállásukkal, helyismeretükkel az ágazat segítői lehetnek.

Fontos cél, hogy a helyi lakók ne zavarótényezőként kezeljék a turistákat, hanem pozitív hozzáállásukkal és szemléletükkel megvalósuljon a sikeres együtt élés.

## D. MEGBÍZHATÓ ADATOK, MÉRHETŐ TELJESÍTMÉNY

A stratégia ezen pilléréhez tartozó célok, a kutatási, elemzési és értékelési célokat foglalják össze. **D1. Valós piacismeret, desztinációs szintű információ**

Ahhoz, hogy a turizmus mint gazdasági ágazat tervezhető legyen, elengedhetetlen a hiteles adatok és a piac ismerete. Meg kell határozni azokat az adatokat, amelyek gyűjtésére és elemzésére folyamatosan szükség van, és egyúttal az adatgyűjtés módját és folyamatát is. Mindehhez kapcsolódóan pedig azoknak a szervezeteknek, intézményeknek a listáját, amelyek szerepe adatszolgáltatóként fontos az adatgyűjtés során.

Az adatok előre meghatározott metodika alapján való gyűjtése és elemzése segít abban, hogy meghatározzuk a turizmus súlyát Miskolc gazdaságában és foglalkoztatottságában. A megfelelően széles körben begyűjtött adatok alapján a turizmus közvetett hatásai is vizsgálhatók.

Egy beruházás vagy fejlesztés sikeressége is mérhetővé válik a megfelelő adatgyűjtéssel, és további fejlesztési irányok meghatározásában is alátámasztást nyújt.

A desztinációs és országos szintű információk jó alapot adnak a város eredményeinek összehasonlítására, a tervezésre.

A mennyiségre vonatkozó adatok mellett legalább olyan fontosak a minőséget mutató adatok, amelyek a tervezés finomhangolását segítik.

### **D2. A proaktív alkalmazkodás lehetővé tétele**

Ma a gyors alkalmazkodás képessége a megváltozott helyzetekhez és igényekhez kulcsfontosságú tényező. Gyors versenyelőnyt, hosszú távú sikereket érhet el az a desztináció, amely a leghamarabb reagál a fogyasztói igényekre. Az előny fokozható, ha nem trendkövető, hanem trendteremtő várossal vagy desztinációval beszélünk.

Folyamatos piackutatással, saját adatok gyűjtésével és elemzésével nyomon követhetjük a trendeket, és a megfelelő elemzésekkel a jövőre vonatkozó prognózisokat készíthetünk.

Az előregondolkodás lehetővé teszi a proaktív alkalmazkodást is a változó környezethez.

### **D3. A fejlesztések hatásainak mérése és értékelése**

Egy-egy turisztikai fejlesztés közvetlen és közvetett hatással is van nemcsak a közvetlen közelének, hanem a fejlesztés méretének függvényében a teljes térségnek vagy desztinációnak a látogatottságára, megítélésére, gazdaságára.

Már a fejlesztési ötletnél szükséges hatásvizsgálatokat végezni a döntés meghozatalához. A fejlesztések megvalósítását követően pedig elengedhetetlenek a folyamatos vizsgálatok. Szükséges egy olyan mérési rendszer bevezetése, amely objektív képet ad a megvalósuló fejlesztések hatásáról Miskolc és térségének turizmusára és gazdaságára vonatkozóan.

#### **D4. Új, korszerű kutatási, adatgyűjtési, feldolgozási, vizualizációs módszertanok és technológiák meghonosítása**

A klasszikus mérési metodikák mellett szükséges olyan újszerű megközelítések alkalmazása is, amelyek során árnyaltabb képet kaphatunk a mért tulajdonságról.

Az innovatív módszerek bevezetése az országos pilotprojektek sikeressége alapján integrálható a városi mérési módszerek közé. Miskolc smartstratégiájának megvalósításakor, az adattár tervezésekor figyelemmel kell lenni a turisztikai menedzsmentet kiszolgáló, naprakész adatokkal ellátó rendszer megvalósítására.

#### **D5. Naprakész tájékoztatás az ágazat szereplői számára**

Egy adat vagy elemzés akkor hasznos, ha megfelelő módon alkalmazzuk azt. Az ágazat szereplőit, de sokszor a közvéleményt is szükséges tájékoztatni a turizmus eredményeiről.

Meg kell határozni azokat az adatokat, amelyek teljesen publikusak, bárkivel megoszthatók, illetve azokat, amelyeket csak szűkebb szakmai körben vagy kizárólag belső, tervezési folyamatokhoz használunk fel. Fontos, hogy az információ hiánya soha ne legyen akadálya a fejlődésnek, fejlesztésnek, így a város piaci beruházásait is támogassuk a megfelelő adatok átadásával.

A stratégiai célkitűzésekkel összhangban elengedhetetlen a lakosság rendszeres tájékoztatása a megvalósításról és az elért eredményekről.

A naprakész információkat a központi adatgyűjtési szervekhez is továbbítani kell, hiszen így járulhat hozzá a város az országos adatbázis hitelességéhez.

### **E. TRANSPARENTS, KISZÁMÍTHATÓ SZABÁLYOZÁS ÉS ÖSZTÖNZÉS**

#### **E1. Versenyképességet támogató, átlátható üzleti szabályozási környezet kialakítása**

Miskolc gazdaságának kiemelkedő ágazata a turizmus. A szektor jövedelemtermelő képességét szem előtt tartva az érdekképviselőten és szakmai együttműködésen túl a piaci szereplők versenyképességének támogatását célzó keretrendszer kidolgozása is szükséges.

Kiemelt gazdasági ágazatként a vendéglátás és turizmus területén működő vállalkozások tevékenységének - önkormányzati és helyi irányítású szervezeti hatáskörbe tartozó - adminisztrációs terheit és ügyintézési folyamatait is javasolt csökkenteni, egyszerűsíteni a hatékonyabb munkavégzés érdekében.

Mindezzel a helyi viszonyok között cél egy támogató, növekedést segítő gazdasági és szabályozási környezet kialakítása.

## **E2. A gazdaság fehérítése**

Az ágazatban sajnos ma országos szinten jelen van a szürke- és feketegazdaság.

Helyi eszközökkel is szükséges azon állami törekvés támogatása, hogy ne legyen cél az adók és egyéb fizetési kötelezettségek elkerülése. Az ellenőrzésekben és országos intézkedésekben való közreműködések mellett fontos, hogy a város segítse a vállalkozókat az adminisztratív terhek enyhítésében, edukatív és érthető kommunikációval a jogi és gazdasági útvesztőkben való eligazodásban. A pozitív jövőképet és gazdasági stabilitást megcélzó intézkedések is a fehérítés irányába hatnak.

## **E3. Kiszámítható, turizmusszakmai célokat és hosszú távú fenntarthatóságot figyelembe vevő forrásallokáció megvalósítása**

Fontos, hogy a helyi turizmusban tevékenykedő vállalkozások a folyamatos és következetes kommunikáció révén betekintést nyerjenek a város turisztikai tevékenységébe, céljaiba, fejlesztéseibe. Ezáltal tisztában legyenek a közös céllal, amelynek elérését ők maguk is segítik. Az E1 célban megfogalmazott, versenyképességet támogató keretrendszer olyan pénzügyi támogatási lábat is kell hogy tartalmazzon, amelynek elosztása a helyi vállalkozók versenyképességét növeli a közös cél elérését irányzó aktivitásuk által. Ez a keret összhangban kell hogy legyen az önkormányzatnál realizálódó, az ágazat által megtermelt jövedelem arányával.

A piaci szereplő támogatásánál kiemelt kritérium az esélyegyenlőség, a transzparencia és a közös cél.

Kulcsfontosságú a turisztikai fejlesztések mellett a turizmus szervezésére és a hozzá kapcsolódó idegenforgalmi marketingtevékenységre fordítandó forrás. A turizmus olyan jövedelmező ágazat, mely a város gazdaságára közvetlen és közvetett pozitív hatással van. A jól szervezett turizmus növekedésének dinamikája emelhető, ami nagyobb vendégforgalmat, nagyobb költést, több ágazati piaci szereplőt, további fejlesztéseket és azok pozitív hatásait jelenti.

Szükséges a helyi turizmusszervezés intézményrendszerének felállítása, célok, feladatok és felelősségi körök meghatározása, és ezekhez kapcsolódóan az ágazat súlyának megfelelő mértékű forrás biztosítása.

## **E4. Az üzleti életképesség és felelősségvállalás ösztönzése**

A város oktatási intézményeivel való együttműködés lehetővé teszi, hogy a sikeres üzletvitelre, a hatékony és felelősségteljes munkavállalásra képes leendő piaci szereplők kerüljenek az ágazatba. A folyamatos képzések és tanácsadások lehetősége, esetleges mentorprogram kidolgozása segítheti a vállalkozókat abban, hogy üzletük prosperáló legyen.

A megfelelő motivációs rendszerhez kötött önkormányzati támogatások erősíthetik az üzleti életképességet és felelősségvállalást.

## **E5. A minőség tanúsítása**

Valamilyen értékelési rendszer tagjának lenni, ott eredményeket felmutatni amellet, hogy pozitív üzenetet hordoz, biztonságot is nyújt a látogató számára, hiszen egy objektív értékelési rendszerben jónak ítélt szolgáltatást vesz igénybe vagy terméket vásárol meg.

A minőség tanúsítása számos módon történhet (adott csoportba kerüléssel, díjjal, kitüntetéssel, értékeléssel stb.), és a turizmus és vendéglátás minden szintjén megjelenhet. Megfontolandó a Miskolc Város Turizmusáért díj kiterjesztése és új célrendszerhez illesztése.

Cél, hogy Miskolc szolgáltatóinak, attrakcióinak, termékeinek minél nagyobb része egyértelműen és beazonosíthatóan jó minőséget képviseljen. Ebben a városnak tájékoztató és együttműködő szerepet kell vállalnia.

Saját minőségtanúsítási rendszer bevezetésével egy helyi motivációs rendszer építhető ki, ami országos szintre kiterjeszhető.

## **F. IRÁNYMUTATÁS ÉS EGYÜTTMŰKÖDÉS**

### **F1. Erőteljesebb városi szerepvállalás a turizmus terén**

Jelenleg a többségében önkormányzati tulajdonú MIDMAR Nonprofit Kft. az a szervezet, amely Miskolc önkormányzatával szorosan együttműködve összefogja és irányítja a város turizmusát. Cél a megfelelő turizmus-szervezési intézményrendszer kidolgozása, felelősségi körök és feladatok egyértelmű lehatárolása a turizmus minél hatékonyabb szervezése érdekében.

A megfelelő intézményrendszer felállításának kiemelt célja, hogy az önkormányzati befolyás és szervezés összhangban legyen a piac szereplőinek valós igényeivel, valamint, hogy a Magyar Turisztikai ügynökség és Miskolc közötti kommunikáció és együttműködés gördülékeny legyen.

A város szerepe kiemelkedően fontos Miskolc erős turisztikai márkájának megteremtésében, a hozzá tartozó marketingkommunikáció hatékony menedzselésében, a turisztikai szereplők és érdekeltek összefogásában, folyamatos párbeszédben, a fejlesztési döntéshozataloknál a megfelelő szakemberek bevonásában, tájékoztatásában és a mindenkor (minden színű) érdekképviseletben.

Kiemelten fontos a turisztikamenedzsment-szervezet megerősítése, a működéshez, valamint az ágazat dinamizálásához szükséges források - a növekvő bevételekkel arányos - növelése.

Anyagi erőforrásokra támaszkodva tervezhető olyan turisztikai fejlesztésekre szakosodott menedzsmentközpont, melynek feladata, hogy irányítsa a turisztikai folyamatokat, mely képes arra, hogy a városban egymástól távol eső desztinációk élmelemeit célcsoportokra szabottan élménylánccá szervezze. A szervezetnek menedzselnie kell a célcsoportok - motivációs szándék és korcsoport alapján - desztináció szerinti irányítását, menedzselnie a meglévő és új élménycsomagokat (támogatnia kell a turizmusban érdekelt vállalkozások számára a piaci bevezetésüket) annak érdekében, hogy jelentős keresletbővülést eredményezzenek Miskolc számára a versenytársakkal szemben.

## **F2. Párbeszéd a piaci szereplőkkel, szakmai szervezetekkel**

Az F1 célhoz kapcsolódóan további cél olyan szakmai platformok megteremtése, olyan szakmai háló megvalósítása, ahol a piaci szereplők igényei rendszeresen feltérképezhetők, számukra visszajelzés adható. Miskolc turizmusának szervezésében és tervezésében is szükséges a piac szereplőinek és a megfelelő szakembereknek a bevonása. Fontos, hogy az intézkedési, fejlesztési döntések szakmai alapon valósuljanak meg.

Cél, hogy az önszerveződött, összefogott piaci szereplők és az önkormányzat által fenntartott, turizmusfejlesztésben érdekelt szervezet kapcsolata megerősödjön, valós, akár napi szintű együttműködés jöjjön létre.

A felállított intézményrendszernek képesnek kell lennie arra, hogy az országos és a nemzetközi szakmai szereplőkkel is aktív kapcsolatot ápoljon, érvényesítse Miskolc turisztikai érdekeit. A kiváló szakmai kontaktusoknak emellett alkalmasnak kell lenniük arra, hogy jógyakorlatokra, bevált megoldásokra vonatkozó szakmai tapasztalatcsere is létrejöhessen.

## **F3. A kulturális és sportrendezvényekkel való szinergiák jobb kihasználása**

A rendezvények, akár kulturális, akár sportrendezvényekről van szó, komoly utazási motivációt jelentenek. Ezért a város kulturális rendezvényeit és sporteseményeit szervező intézményekkel törekedni kell a közös tervezésre, az információ megfelelő áramlására, hiszen ezek az események turisták ezreit vonzhatják a városba. Fontos, hogy ezek az események, rendezvények összhangban valósuljanak meg Miskolc turisztikai márkájával és céljaival, ugyanazokat az értékeket közvetítsék a városról.

Az együttműködés révén szükséges a rendezvényekben rejlő turisztikai potenciál kiaknázása. Megfelelő együttműködéssel a rendezvénylátogatás összeköthető más motivációkkal is, ami akár több vendégéjszakát, nagyobb költést is eredményezhet, és hozzájárulhat a város közelebbi megismeréséhez, megszeretéséhez, a pozitív kötődés kialakulásához.

## **F4. Hatékony kommunikáció a diplomáciai missziókkal és a testvérvárosokkal**

A nemzetközi turisztikai kapcsolatok két fontos pontja a diplomáciával való kapcsolattartás és a testvérvárosokkal való hatékony együttműködés.

A nemzetközi kapcsolatok erősítése egyúttal eszköze a külföldi turisták vonzásának is. A releváns célterületek nagykövetségeivel, képviselőivel ápolta megfelelő kapcsolat segíti az üzenetek átvitelét, az információ áramlását az országok között. A nemzeti sajátosságokat figyelembe véve célszerű a rendszeres kapcsolattartás mellett tájékoztató anyagok megosztása a szükséges stílusban és nyelveken.

A testvérvárosok közös programok együttműködő partnerei is lehetnek, küldő- és fogadótérségként is megjelenhetnek Miskolc turizmusában.

## **F5. Miskolc érdekeinek hatékony képviselője az országos és nemzetközi turisztikai együttműködésekben**

Miskolc turisztikai súlya kellő okot ad arra, hogy részese vagy akár kezdeményezője legyen a turisztikai összefogásoknak, együttműködéseknek. Az országon belüli együttműködések több szinten és több területen is megvalósulhatnak. Akár regionális, akár országos érintettségű közös tervezésről van szó, Miskolc hatékony érdekképviselőjének ellátása indokolt.

Törekedni kell arra, hogy az ország nemzetközi turisztikai együttműködéseiben is hangsúlyt kapjon a város. Emellett Miskolc kezdeményezője is lehet nemzetközi együttműködések kialakításának - tekintettel a határ közelségére. Kiemelt cél, hogy Miskolc Kassával minél több közös, interregionális célú turisztikai projektet indítson a következő 10 év során annak érdekében, hogy a külföldi utazók száma szignifikáns növekedésnek induljon a városban.

Magyarországon nagyon erős verseny alakult ki a turisztikai térségek között, a vész elmúlásával pedig a versengő desztinációk mindegyike a startvonalról, egyszerre indul.

Annak érdekében, hogy a Creative Region négy megyéje és négy megyeszékhelye gyors startot vehessen, és nyertesként kerüljön ki az újraindulásból a kezdetben a belföldi utazókért folytatott küzdelemben, javasoljuk, hogy alakuljon meg az Észak-Kelet-Magyarországi Városok Kulturális és Turisztikai Szövetsége. A szövetség közvetlen beavatkozós szereplőként helyi programokat indukál és valósít meg a turizmus népszerűsítése és beindítása, valamint a munkahelyek megtartása érdekében. A szövetség a turisztikával szervesen összefüggő kulturális célú fejlesztéseket is hosszú távon koordinálja.

Miskolc húzóereje kíván lenni a Mátra-Bükk turisztikai térségnek, Egerrel közös turisztikai együttműködést kiépíteni elsődleges céljaink között szerepel.

Mindhárom együttműködési törekvést az MTÜ koordinációja mellett kívánjuk megvalósítani.

## **G. IDENTITÁS ÉS KÖTÖDÉS**

### **G1. A város szeretete és a miskolciság erősítése**

A sikeres turizmus alapja, hogy a helyi lakosok ismerjék és szeressék a várost. Fedezzék fel nap mint nap, milyen csodás helyen élnek, milyen nagyszerű értékek veszik körül őket. Motiváljuk őket arra, hogy szeressék, használják azokat az élményeket, lehetőségeket, amelyekért mások hosszú utazást bavalálva érkeznek ide. Emlékeztessük őket Miskolc történeteire, érijük el, hogy igazán a sajátjuknak érezzék, és büszkék legyenek a városra, arra, hogy miskolciak.

A kötődés erősítését már gyermekkorban érdemes elkezdni. Az oktatási intézményekkel való együttműködés keretében a város aktív részesévé válhat a diákok mindennapjainak. Nagy hangsúly van a személyes tapasztaláson, a valódi élmények átélésén, és az életkoruknak megfelelő, a számukra komfortos digitális felületeken való aktív megjelenésén.

A miskolciak városszeretetének erősítése növeli a közösséghez tartozás, az összetartozás érzését, a pozitív városkép kialakulását.

## **G2. A belföldi turisták miskolci költésének további ösztönzése**

Miskolc számos olyan élményt kínál, amit minden magyarnak látnia kell. Mondjuk el minél több felületen, adjunk hírt róla, hogy Miskolc páratlan értékeket nyújt az idelátogatóknak. A városon belüli attrakciók keresztpromóciója és a Miskolcraól más városokba, desztinációkba szervezhető egynapos utazások növelhetik a Miskolcon eltöltött vendégéjszakák számát, így a költési hajlandóságot is.

Az attrakciófejlesztések révén az is visszatér, aki már járt a városban, a minőségi szolgáltatáskínálat pedig szintén növeli a vendégek költési hajlandóságát. Ehhez célszerű kialakítani a város szolgáltatóinál és attrakcióinál egy modern, lehetőleg azonnali fizetési infrastruktúra feltételeit.

## **G3. Határon átnyúló területek összekapcsolt élménykínálatának megteremtése**

Miskolc közelsége Szlovákiához lehetőséget ad arra, hogy Kassával mint testvérvárossal közös turisztikai projekteket valósítson meg, közös programokon és promóciókon keresztül biztosítsa a határon túli turisztikai együttműködést. A határon átnyúló együttműködések olyan pozitív hozzáadott értéket adhatnak a Miskolcra érkezőknek, amelynek előnye a programok sokszínűségében, az eltöltött vendégéjszakák növekedésében realizálódik. Hosszabb tartózkodási időt jelenthet a belföldi turistáinknak, emellett Kassa egyúttal küldőterületet is jelent Miskolcnak. Közös történelmi múltunk, testvérvárosi kapcsolataink jó alapot jelentenek kiemelt célunk megvalósításához, hogy Miskolc Kassával minél több közös, interregionális célú turisztikai projektet indítson a következő 10 év során. A Kassával gyors és közvetlen kapcsolatot teremtő autópálya és Kassa reptere javítja Miskolc elérhetőségét, ez kölcsönösen előnyös helyzetet jelent a két városon keresztül a két régiónak.

## HORIZONTÁLIS CÉLOK

A horizontális célok között azok a célok szerepelnek, amelyek áthatják az összes stratégiai pillért, azok céljainak és eszközszerének meghatározásakor kivétel nélkül figyelemmel kell lenni az itt meghatározott célok érvényesülésére.

### **Együtt-élő turizmus**

Az NTS 2030 szándékosan kötőjellel jelöli az együtt-élő turizmust mint legfontosabb horizontális célt. Fontos, mert a jól működő turizmus nem öncélú és nem romboló. A jól működő turizmus pozitív változásokat hoz a turista és a fogadóterület lakosainak életébe. Védi a természeti környezetet és az építettet is. Megőrzi az értékeket, és továbbviszi azokat.

A jól működő turizmus fenntartható. Nem károkat okoz, nem lemondásokkal jár, hanem egy folyamatos fejlődést eredményez, amelyből minden szereplő profitál, a környezet is. Mindezt fontos a tudatos tervezés, a szemléletformálás, az alternatív, környezetkímélő megoldások használata.

Miskolc zöldváros, a város a zöldgazdaság fejlesztését súlypontba helyezi a következő évtizedben, ehhez kapcsolódóan az új turisztikai termékeinket kivétel nélkül a fenntarthatósági szemlélet mentén dolgozzuk ki.

### **Családbarát turizmus**

Családbarát turizmusról akkor beszélhetünk, amikor el tudjuk érni azt, hogy a család minden tagja jól érezze magát kortól, nemtől függetlenül. Egyszerre, egy helyszínen valósul meg több generáció élményszerzése. Ehhez szükséges az attrakciók, a szálláshelyek, a szolgáltatások és az infrastruktúra családbarát szemléletű fejlesztése és üzemeltetése is. Az evidens, hogy a családok utazási döntésénél a gyerek döntő szempont, azonban ma a „ha a gyerek boldog, anya is boldog” szemléleten túlmutatnak az igények. Azok az attrakciók, városok, desztinációk lesznek keresettek, ahol több generációt egy időben kiszolgáló lehetőségek várják az utazókat.

### **Hozzáférhető turizmus**

Hozzáférhető a turizmus, ha a megfelelő infrastrukturális feltételek adottak, és ha a tájékoztatás teljes körű. Ha valamelyik feltétel nem teljesül, az negatív érzéssel társul, ami egyúttal a város megítélését rontja.

A könnyű megközelíthetőség, a tájékoztatási pontok, az akadálymentesség, a választható közlekedési módok mind fontos összetevői egy sikeresnek ítélt utazásnak.

Miskolcnak törekednie kell arra, hogy a hozzáférhetőséget biztosítsa minden érdeklődő számára.

## **Érthető turizmus**

Egyszerű, világos üzenetekre van szükség, hogy ne kelljen a turistának a számára felesleges információhalmazból kihalászni a szükséges tudnivalókat. Mind az idegenforgalmi marketingkommunikációban, mind a helyszíni tájékoztatásánál törekedni kell arra, hogy a megjelenített információ egyértelmű és érthető, gyorsan feldolgozható legyen.

Az érthető turizmus másik feltétele a nyelvi érthetőség. Fontos, hogy ismerjük Miskolc külföldi küldőpiacait, és felkészülten várjuk az onnan érkezőket. A többnyelvűség megvalósítása komfortossá teszi a külföldi turista számára az utazást. Nemcsak az attrakciónál, hanem a tájékozódást segítő pontokon és tömegközlekedésen is célszerű az idegen nyelvű tájékoztatók alkalmazása is.

A szolgáltatások biztosítása során is elvárható, hogy a személyzet tudjon kommunikálni a külföldi vendégekkel.

## **Digitális turizmus**

A 21. században a gyors és hatékony megoldások döntéshozó tényezők. Elkerülhetetlen, sőt, szinte alapelvárás az innovatív digitális megoldások használata. Ezek a turizmus hatékony támogatói lehetnek, segíthetik az utazási döntés meghozatalát, a közlekedést, a tájékozódást, növelhetik az élményt, vonzóvá tehetik az attrakciót, szolgáltatást.

A digitális megoldások kreatív használata úttörő lehet az adatgyűjtés területén is. A turisztikai adatbázis-készítések elsődleges célja jellemzően a turisztikai termékek, szolgáltatások rendszerbe helyezése, kereshetővé tétele, illetve a látogatási adatok gyűjtése. Célként tűzzük ki azt is, hogy ezek mellett olyan adatbázist is építsünk, amin keresztül újra kapcsolatba léphetünk a turistával, helyi, térségi vagy desztinációs ajánlatot küldhetünk számára, melyből nemcsak egy-egy attrakció vagy szálláshely profitál, hanem akár a teljes régió. Az adatgyűjtés egy-egy innovatív digitális élményelemen keresztül valósul meg, ami akár országosra is bővíthető.

A digitális megoldások hatékony használata mellett nem hagyhatjuk figyelmen kívül azonban az ágazatban az emberi tényező fontosságát. Az ágazatban dolgozók elhivatottságuk és vendégszeretetük révén olyan pozitív hozzáadott értéket teremthetnek, amely digitális eszközökkel nem pótolható.

## 5. A stratégia eszközszerete

A stratégia eszközszerében határozzuk meg azokat a beavatkozásokat, amelyek az előző fejezetben taglalt célok és azokon keresztül a megfogalmazott vízió elérését segítik. Az eszközök meghatározásánál kiemelt szempontként kezeltük azt, hogy egy-egy eszköz több stratégiai pillér több céljának megvalósítását is szolgálja. Az eszközök egyben horizontális célkitűzéseknek is megfelelnek.

A stratégia célja, hogy útmutatást adjon az eszközök megválasztásához, azok használatához, egyes esetekben azonban további koncepciók, alstratégiák kidolgozását jelöli meg eszközként. Minden további kapcsolódó anyagnak összhangban kell készülnie a MJV Turizmusfejlesztési stratégiájában megfogalmazottakkal.

A Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégiával összhangban készült célrendszer megvalósítását a szintén ahhoz igazított, de a helyi adottságokat és lehetőségeket alapul vevő eszközszeret határoztunk meg, melynek eszközei az alábbi csoportokba sorolhatók:

- fejlesztéspolitikai, tervezési, támogatási eszköztár,
- marketingkommunikációs és értékesítési eszköztár,
- képzéshez, oktatáshoz, szemléletformáláshoz kapcsolódó eszköztár,
- kutatási eszköztár.

### Fejlesztéspolitikai, tervezési, támogatási eszköztár

#### Kiemelt fejlesztési térségek nevesítése és beavatkozási programjuk elkészítése

Miskolc turizmusfejlesztési irányait a Herman Ottó Turisztikai Fejlesztési Program (HTFP) tartalmazza. A programhoz tartoznak a termékek, az attrakciók és az alapinfrastruktúra-fejlesztések is. Miskolc négy városrészét négy, önállóan is értelmezhető turisztikai desztinációként kezeli. Célja, hogy a négy önálló terület térbeli és időbeli koncentrációjának csökkentése valósuljon meg oly módon, hogy javuljon a jövedelmezőség, és érvényre jussanak a társadalmi-gazdasági-környezeti fenntarthatóság szempontjai.

A program kiemelt hangsúlyt fektet a város négy desztinációjának azonos szolgáltatási szintre emelésére 2030-ig. A korábban bemutatott, már megvalósult fejlesztési projektek alapvetően Miskolctapolcára és Diósgyőrre koncentráltak, illetve a Bükk Nemzeti Parkon és a Lillafüredi Állami Erdei Vasúton keresztül Lillafüred egyes elemei is fejlődtek. A statisztikai adatok jól mutatják, hogy a látogatottság, a kiépített attrakciók igénybevétele a fejlesztéseket követi, minden egyes új beruházás jól látható eredményeket hozott a látogatószám növekedésében. A HTFP célja, hogy a Belváros - Történelmi Avas és Lillafüred attrakcióterületek fejlesztettsége utolérje Miskolctapolca és Diósgyőr folyamatosan fejlődő és bővülő turisztikai kínálatának színvonalát, valamint összekapcsolja a város négy, jelenleg elkülönült attrakciós területét.

A Herman Ottó Turisztikai Fejlesztési Program a konkrét attrakció- és infrastruktúra-fejlesztések mellett szoftprojekteket is tartalmaz. A program részei a már folyamatban lévő fejlesztések és az ezekhez igazított új, megvalósítandó fejlesztések is.

#### Folyamatban lévő fejlesztések

A már folyamatban lévő, a tervezett befejezési határidők szerint (a Diósgyőri vár rekonstrukciójának kivételével) 2020 végén-2021 első felében megvalósuló fejlesztéseket az alábbi táblázat foglalja össze.

Projekt megnevezése	Érintett városrész	Tervezett befejezés
Miskolctapolcai Strandfürdő bővítése és környezetének fejlesztése	Miskolctapolca	2021 közepe
Történelmi Avas turisztikai fejlesztése	Történelmi Avas és Belváros	2021.04.30.
Miskolci Állatkert és Kultúrpark ökoturisztikai fejlesztése	Lillafüred	2020.12.31.
Herman Ottó Múzeum bővítése	Történelmi Avas és Belváros	2020.12.31.
Diósgyőri vár belsővár-rekonstrukció II. ütem, és a várhoz kapcsolódó infrastrukturális fejlesztések	Diósgyőr	
Turisztikai applikáció továbbfejlesztése	Miskolc	2020.12.31.

15. táblázat: Folyamatban lévő fejlesztések (2020.május hó)

## Szükséges beavatkozási pontok, tervezett fejlesztések

### 1. A Történelmi Avas és Belváros rehabilitációja

Miskolc attrakcióinak, városrészeinek látogatottsági adataiból egyértelműen látszik, hogy a Történelmi Avas és a Belváros látogatottsága messze elmarad a város többi részétől. A

statisztikai adatok jól mutatják, hogy egy-egy térség fejlesztése milyen dinamikus látogatottság-növekedést eredményez. A látogatottságot növelheti egy nagy attrakció fejlesztése vagy több kisebb attrakció együttes fejlesztése is. A fejlesztéseknél ugyanakkor törekedni kell arra is, hogy a megfelelő kiegészítő vonzerők és szolgáltatások is megvalósuljanak az attrakció közvetlen közelében, így növelve a látogatói élményt és az attrakciónál/városrészben eltöltött időt és az igénybe vett szolgáltatások mennyiségét.

Míg Miskolc három nevesített desztinációjának utazási motivációja egyértelműen meghatározható a turisztikai altermékek szemszögéből, addig Miskolc belvárosának és a szorosan hozzátartozó Történelmi Avasnak hiányzik az önálló turisztikai vonzerőként való pozicionálása. A városrész jelenlegi élményígéretében a kulturális elemek és a gasztronómia szerepe a meghatározó, de az összeköttetés, a jól megfogalmazott és kiépített élményígéret, valamint a vonzó városkép hiánya jelenleg akadály a annak, hogy önálló turisztikai vonzerőként értelmezhesük Miskolc belvárosát.

#### Fejlesztési tervek:

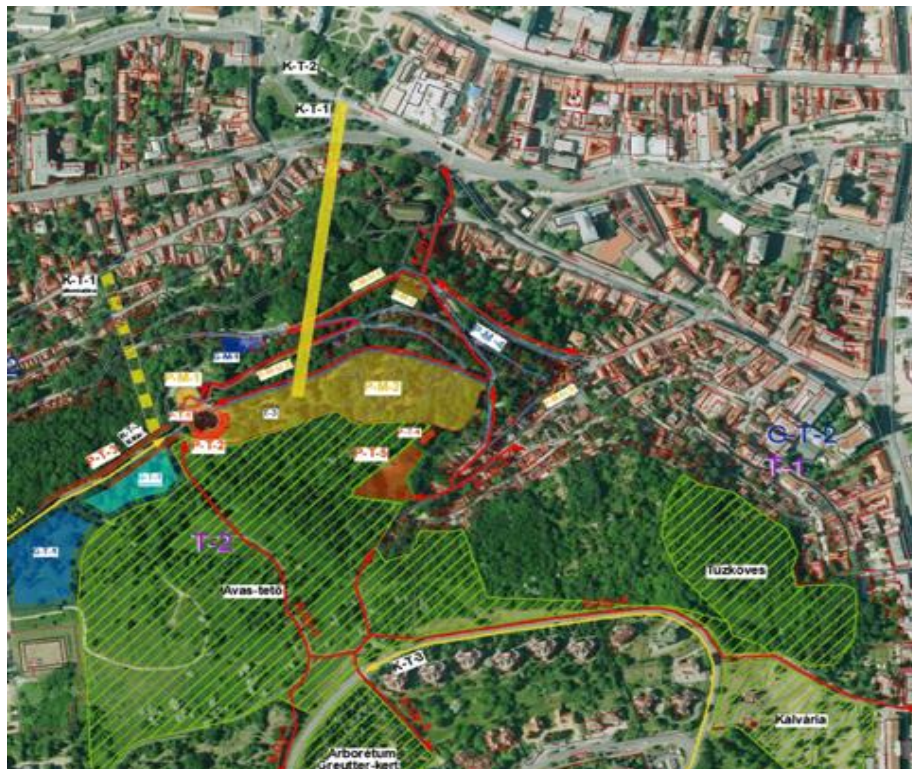
2017-ben elindult a Mátra-Bükk turisztikai térség kiemelt desztinációvá nyilvánításához kapcsolódó előkészítő munka. A Magyar Turisztikai Ügynökség a térségre vonatkozó fejlesztési program kidolgozásakor elfogadott projektjei között két olyan projekt is szerepel, amelynek megvalósítása kiemelt fontosságú a Belváros és az Avas rehabilitációját tekintve.

#### Közvetlen összeköttetés a Belváros és az Avas-domb között

A projekt eredményeként egy új, már önmagában is látogatókat vonzó közlekedési attrakció készül el Miskolc szívében. A kiépítendő attraktív, kötőtpályás kapcsolat a tervek szerint összekötné a központi helyen fekvő Avastetőt a Belvárossal. A csupán minimális környezeti beavatkozással járó fejlesztés fellendítené a kítűnő panorámát biztosító, ikonikus kilátót és környezetét, kapcsolódva az érintett területek fejlesztéseivel. A szezonális ingadozások és a még inkább csak fejlődő turisztikai forgalom miatt az attrakció csupán a város tömegközlekedési rendszerébe integráltan lehet sikeres.

A világ számos pontján láthatunk pozitív példát arra, hogy a városban működő ilyen típusú kötőtpályás közlekedési eszköz jelentős turisztikai attrakció. A város közösségi közlekedésébe építése egész éves kihasználtságot eredményez.

Miskolc belvárosának és az Avas összekötésének megoldása sok éve fennálló probléma. Az Avasi kilátó a város felől csupán gyalogosan, sétautakon és az Avasi lakótelep felől is csak gyalogosan vagy személyautóval közelíthető meg. Közösségi közlekedési kapcsolat egyáltalán nincs. Az Avas csak tömegközlekedéssel, a domborzati viszonyok miatt jelentős kerülőúton érhető el a Belvárosból. Az itt közlekedő, nagy forgalmú autóbuszvonalak mindegyike – követve a lakótelep belső főútvonalát – jelentős kerülővel, mintegy 12-20 perc alatt éri el a város fő átszállópontjait és a Belvárost. A fejlesztés megvalósulásával a Belváros az Avasi kilátótól 6-7 perc alatt megközelíthetővé válik, ugyanakkor a mintegy negyvenezer lakost számláló avasi lakótelep közvetlen belvárosi összeköttetését is szolgálja.

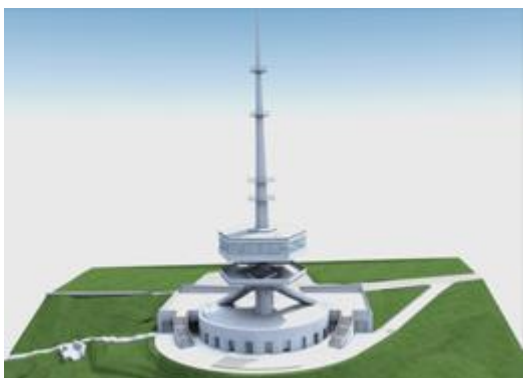


**55. ábra: Belváros-Avastető kötőtpályás összekötés tervezett nyomvonal és kapcsolódó fejlesztései**

A beruházásnál fontos szempont az induló- és érkezőhely kijelölése, hogy az Avasi kilátó mint attrakció elérése egyszerű legyen, ugyanakkor a városi tömegközlekedés egyéb eszközeihez csatlakozzon az induló- és érkezőállomás. Ezek alapján az indulóállomást a főtérről könnyen megközelíthető helyen, a célállomást pedig az Avasi kilátó közvetlen közelében érdemes kialakítani (folyamatos sárga vonal az ábrán).

***A projektet az MTÜ 2018-ban elfogadta 2000 millió forintos tervezett költségvetéssel.***

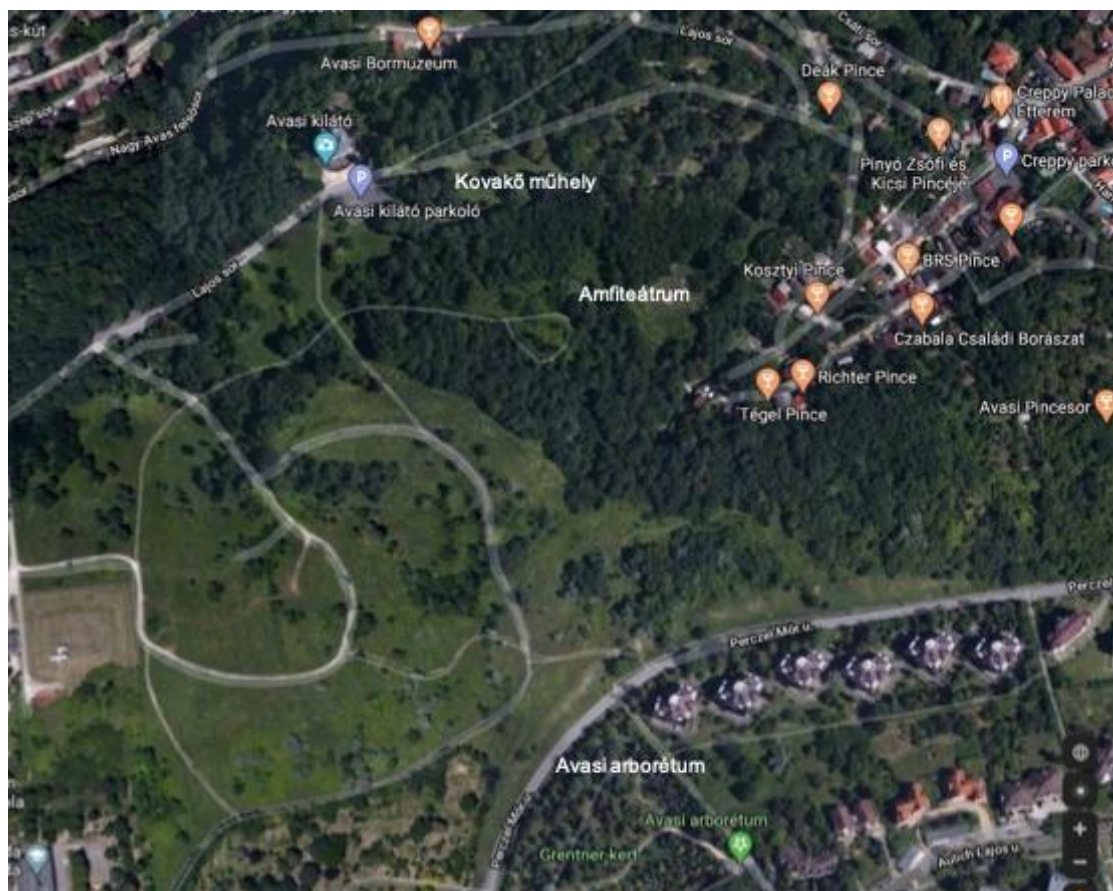
## Az Avastető komplex fejlesztése



Az Avas-domb különös hangsúlyt képvisel Miskolc életében. A város központjában lévő zöld felület kulturális és történelmi jelentőségű emlékekkel, a város jelképének számító kilátóval. A kilátó tágabb környezete, az Avastető jelenleg kihasználatlan terület, miközben a pezsgő miskolci élet, a turisták belvárosi paradicsoma, az osztálykirándulások kihagyhatatlan helyszíne lehetne, a kultúra, a pihenés is helyet kaphat ezen a területen.

A TOP forrásaiból folyamatban lévő Avasi kilátó fejlesztési projekt során megújul a kilátó építménye, alsó szintjén vendéglátóhely, középső részén nyitott kilátószint, emeletén pedig kávézó lesz. A kilátó a megvalósuló kötőtpályás belvárosi kapcsolattal közösen a város kiemelkedő attrakciójává válhat, azonban az élménymaximalizálás és az itt töltött idő növelése miatt az Avastető rendezése és egyéb kiegészítő vonzerők kialakítása elengedhetetlen.

Az Avastető fejlesztéseinél kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy úgy valósuljanak meg, hogy az épített környezet ne károsítsa a természeti környezetet.



56. ábra: Az Avastető fejlesztései

### Amfiteátrum felújítása

A múlt századból ránk maradt amfiteátrum elhanyagolt és kihasználatlan. Felújításával olyan egyedülálló rendezvényhelyszín alakítható ki, amely által Miskolc kulturális élete szerves részévé válhat az Avasnak is. A kivételes természeti környezet önmagában vonzóvá teszi az itt megrendezett programokat.

### Az Avasi arborétum fejlesztése

Az Avastetőn található a jelenleg jogi védelmet még nem élvező Avasi arborétum, mely egyben Magyarország leggazdagabb túlevelű gyűjteménye is. Itt több mint 600 növényfaj közel ezer egyede tanulmányozható. Mellette található a Greutter kert, melynek mindegyik fája közel közel 100 éves. (7 db 100 éves szelídgesztenye, 1 db 1 méteres törzskerületű szomorú japánakác, 2 db 1,6 m törzskerületű simafenyő, 1 db 1,5 m törzskerületű páfrányfenyő, 2 db 1,5 m törzskerületű gyantáscédrus, 1 db tiszafa, 3 db oridai fűzercserje, 2 db duglászfenyő, 1 db 2 m törzskerületű gyertyán. Ezek méreteik miatt már önmagukban is látványosságot jelentenek, de pl. a gyantáscédrusok Észak-Magyarország egyedüli példányai, sőt az országban is a legszebb fák közé tartoznak.)

A terület rendbetétele és látogathatóvá tétele jól kiegészítheti az Avastető turisztikai kínálatát, mely azért is különleges, hiszen az arborétum Miskolc közepén található, nagyon közel a Belvároshoz.

Az Avastetőn egykor padokkal tűzdelt, korláttal körbekerített, rózsalugasos teraszon sétálhattak az ide látogatók. Az impozáns rózsakert kialakítása olyan pihenő- és sétahelyként funkcionálhat a miskolciak és a turisták részére, amely megjelenése miatt vonzó, pihenésre, kikapcsolódásra alkalmas terület, egyúttal kiváló összekötő kapocsként szolgálhat a közelben lévő Avasi arborétummal.

### Kovakőmegmunkáló műhely – interaktív élményközpont létrehozása

Kevés település van Európában, amelynek történelme olyan távoli időkre nyúlik vissza, mint Miskolc. Herman Ottó itt hívta életre a magyar őskorkutatást. A szakócák megtalálását követően újabb kőszerszámokra, később eszközkészítő műhely és kovakőbányák maradványaira is bukkantak Miskolcon. A város és Herman Ottó súlya megkérdőjelezhetetlen fontosságú a hazai őskorkutatásban. A középső kőkortól kezdve a neolitikumig, sőt a középkorig használt kovakőbányákat – mint fentebb erről már szóltunk – az Avastetőn és Avas-Tűzkövesen sikerült feltárni.



Ezt emeli ki az az interaktív és edukatív élményközpont, amely innovatív digitális eszközökre és a valós tapasztalatra támaszkodva mutatja be az őskorkutatás legfontosabb tudnivalóit, ahonnan a látogatók saját maguk által elkészített szakóccal távozhatnak. Több generáció számára is hasznos és élvezetes időtöltést nyújt, erősítve ezzel a családbarát turisztikai célkitűzést. Az élményközpont a helyi identitást és az

edukációt is fokozza. A miskolci nevelési- és oktatási intézmények mellett az ország iskoláinak, osztálykirándulásainak célpontjává válhat.

#### Városi rekreációs zöldterület kialakítása

Az Avas lehetőséget ad arra, hogy a fenntartható és az együtt-élő turizmus szemléletében a miskolciak és a turisták közösen használják rekreációs célra ezt a Belvárosban lévő zöld területet. Erdei pihenőhelyek, parkok, piknikezésre alkalmas területek alakíthatók ki a környezethez illeszkedő bútorokkal. Tematikus játszótérek és felnőttfitness-elemek telepítésével többgenerációssá tehető a helyszín.



57. ábra: Horváth tető fejlesztései

#### Avasi borkultúra erősítése – az avasi pincesor fejlesztése

Az avasi borkultúra több száz évvel ezelőttig nyúlik vissza, amikor is az Avas-dombot lakótelepek helyett szőlőültetvények borították. A helyi szőlőtermesztés mellett fontos szerepe volt a miskolci borkultúra alakításában a görög kereskedőknek is, akik a hegyaljai borokat tárolták Miskolcon, és a külföldre szállításában segédkeztek. Ma elsősorban az a történelmi jelentőségű kisavasi pincesor emlékeztet erre az időszakra, ami Európában egyedülálló módon a Belvárosban, az Avas-domb északi oldalában található. A pincesoron nagyjából 900 pince és borház található.

A borkultúra a helyi vonatkozó egyesületeknek, szervezeteknek köszönhetően az elmúlt években egyre nagyobb hangsúlyt kapott, azonban komplex borturisztikai kínálati csomag összeállítására van szükség, mely egész évben működő turisztikai attrakcióként lép be Miskolc turisztikai kínálati palettájába.

## Infrastruktúra-fejlesztés

Az avasi borkultúra és a történelmi avasi pincesor reneszánszát élheti a bor- és rendezvényturizmus megerősödésével. Kritériuma, hogy a terület infrastrukturális feltételei javuljanak. Jelenleg a legkritikusabb a víz-, szennyvíz- és csapadékelvezetés kérdése, de megoldandó az utak állapota és a közvilágítás javítása is.

A TOP forrásaiból folyamatban vannak a Belváros felé eső hegyoldali szakasz egyes részeinek víz- és csatornarekonstrukciós munkái, azonban a teljes turisztikai infrastruktúra- kínálat ezzel nem valósul meg, ezek a beruházások mindösszesen egy stabil alapot jelentenek a további - magán- és városi - fejlesztésekhez.

Ezen felületek javítása maga után vonja a pincék iránti igény növekedését és a pincék felújítását. Az infrastrukturális fejlesztések további városi beavatkozást igényelnek, a város a saját forrásainak átcsoportosításával kiemelten kezeli a terület fejlesztését, és még 2020-ban több útszakasz teljes mértékben megújul a Történelmi Avas területén.



58. ábra: TOP forrásokból megvalósuló lépcsők és útrekonstrukciók (2020-2021)

## Látványszőlő-telepítés

Az avasi borkultúra újraélesztésének szimbolikus eszköze lehet egy szőlőültetvény telepítése az Avas-domb oldalába. Az ültetvény szimbolizálja a bor kultúrájának a jelentőségét, egyúttal közösségépítő szereppel is bírhat. Egy közös szüret és préselés olyan jelentős városi kultikus eseménnyé válhat, ami nemcsak a helyi identitást és kohéziót erősíti, hanem turistákat is vonz.

## Miskolc Belváros turisztikai vonzerejének növelése

### Herman Ottó Múzeum Papszeri épülete

Az Avas lábánál, a mára már lefedett Szinva patak partján, a város legrégebbi, nem egyházi épületében helyezkedik el a Herman Ottó Múzeum kiállítóhelye. A XV. századi eredetű (iskola)épület több mint száz éve múzeum: falai között kezdte meg működését 1899-ben a Borsod-Miskolci Múzeum, majd jogutódja, a Herman Ottó Múzeum. A Papszernek nevezett több évszázados épület több kiállítóterrel rendelkező kiállítóhely, mára életveszélyes állapotba került és két éve bezárták.

A kiállítóhely teljes rekonstrukciója során elkészül a Herman Ottó életútját bemutató interaktív tárlat. Az épület az Avas és a Belváros határán belépőpontként is funkcionál az Avastető irányába.

### Passzázsok, átjárók

A Belváros főutcája 100 méterre van az Avas-domb lábától, és párhuzamosan kíséri azt, illetve a kezdődő pincesorok vonalát. A 100 méteres sávban olyan épületek sorakoznak, melyeken keresztül belsőudvari passzázsok kötik össze a főutcat a szomszédos akcióterülettel.

Ezek felújítása fontos feladata a fejlesztésnek, mert több esetben sok évtizedes karbantartási, felújítási hiány tapasztalható. Felújítás esetén az átjárók a gyalogos közlekedés szempontjából segítik a funkcionális összeköttetést. A rekonstrukciót követően a belső udvarok földszinti helyiségei elárúsító, kereskedelmi üzletekkel telhetnek meg.

### Látogatómenedzsment

Miskolc turisztikai sikerei és jelenlegi potenciálja a három önálló márkaként is utazási döntést generáló településrésze: Lillafüred, Diósgyőr, Miskolctapolca. Cél, hogy a Miskolc városrészein tartózkodó vásárlóerő megjelenjen Miskolc belvárosában. Ehhez számos eszköz mellett a belvárosi sétálóutca korzószerű kialakítására van szükség. A terv, hogy egységes utcafronti arculattal, ízléses kirakatokkal, cégekkel, polgári hangulattal, megfelelő árukészlettel rendelkező üzletek nyitását, vendéglátóhelyek, éttermek, kávézók, cukrászdák kialakítását generálva a teljes utcát pezsgő étellel töltsük meg.

A Belváros látogatómenedzsmentjének létrehozásáról szóló tanulmány fontos része a GINOP-1.3.4-17-2018-00006 „A Mátra-Bükk turisztikai térség fejlesztése és pozicionálása” projekt keretében jelenleg készülő térségi stratégiának is.

Az erről szóló tanulmány elkészítése a rövid távú, az azokban szereplő fejlesztések megvalósítása – a fejlesztés típusától függően – a közép- és hosszú távú célok között szerepel.

***A projektet az MTÜ 2018-ban elfogadta 500 millió forintos tervezett költségvetéssel.***

## 2. Lillafüred fejlesztése

Lillafüred potenciálja az elmúlt években megvalósult fejlesztéseknél – különösen a 2020-as járványhelyzet és az egészség felértékelődésének ismeretében - sokkal nagyobb. Az alapvető infrastrukturális feltételek megteremtése mellett (ld. 3. pont) új attrakciók, vonzerők, élményelemek kialakítására is szükség van, illetve a gyógyhelyfejlesztés folytatására.

A korábbi fejezetekben már bemutattuk Lillafüred azon erősségeit, amelyek miatt már most is jelentős turisztikai célpont. A további fejlesztések célja, hogy Lillafüred olyan, a kor igényeinek megfelelő rekreációs központ legyen, ami legalább három generáció számára biztosít akár többnapos utazási célpontot mind a négy évszakban, és amely hozzájárul a célrendszer elemeinek megvalósulásához. Lillafüred fejlesztésére az elmúlt évtizedben is készültek koncepciók, így például 2018-ban a Magyar Turisztikai Ügynökség számára a térségre vonatkozó fejlesztési programjához is. Lillafüred a Bükk-vidék Geopark UNESCO Globális Geoparkká válása esetén a nemzetközi turisztikai térképre is felkerül, a bükki geoturisztikai hálózat kialakítása pedig nagymértékben hozzájárul a desztináció összekötéséhez.

### Lillafüred gyógyhely rekreációs központtá fejlesztése

**A Lillafüred gyógyhely rekreációs központtá fejlesztése projektet az MTÜ 2018-ban elfogadta 1000 millió forintos tervezett költségvetéssel, az alábbi tartalommal:**

A fejlesztés célja a gyógyhely rekreációs központtá alakítása, amely a helyszín jelenlegi aktív turisztikai arculatához illeszkedik, kiegészíti azt. A fejlesztési projektelemek magukban foglalják az aktív szabadidő eltöltési lehetőségek szolgáltatásfejlesztését (csónakház, vízisport-eszközök), valamint fedett piknikezőhelyek, pihenőterek és tematikus sétányok (Magdolna sétány, Hámori-tó körüli sétány) kialakítását. A Peleház fejlesztése nyomán bemutatathatjuk a korabeli Lillafüred és térsége természeti értékeit. Az attrakciók megközelíthetősége és infrastrukturális adottságai mosdó, zöldparkoló és buszforduló kialakításával válnak teljessé. A komplex fejlesztés garantálja a magas környezeti színvonalú, egész évben elérhető és értelmezhető, tartalmaz kikapcsolódást célzó turisztikai kínálatot.

A terület fejlesztésén keresztül kialakítandó élménylánc három földrajzi tengely mentén is értelmezhető, egyúttal összeköthető:

A. Kerékpárút-fejlesztés – sport, környezetbarát közlekedés, a közlekedés infrastruktúra-fejlesztése

A TOP-6.4.1-16-MI1-2017-00003 - Kerékpárút építése a Diósgyőri vár - Lillafüred között nevű projekt keretében megvalósuló kerékpárút, amely összhangban van azzal a törekvéssel, hogy a szabadidős sport és az alternatív, környezetbarát közlekedési eszközök kapjanak helyet.

A tervezett kerékpárút paraméterei:

A terv szerint aszfaltburkolatú út épül megerősített útszerkezettel. A kerékpárút a Puskaporos megálló után megerősített útalap nélküli aszfaltburkolaton, erdei, kijárt ösvényen halad tovább. A kisvasúti alagút előtt, a hegy oldalában egy műtárgy is épül. A Móra Ferenc utcától 4814 m hosszon erdészeti út lesz. Ennek folytatásaként önálló, 954,2 méternyi kerékpárút készül. Majd egy völgyhíd épül, melynek hossza 69,5 méter. A szakasz végén elválasztás nélküli 135,5 méteres gyalog- és kerékpárút lesz. A műtárgy után a kerékpárút parkolóba csatlakozik. Ez a szakasz is aszfaltburkolatú, megerősített pályaszerkezet nélküli kerékpárút.

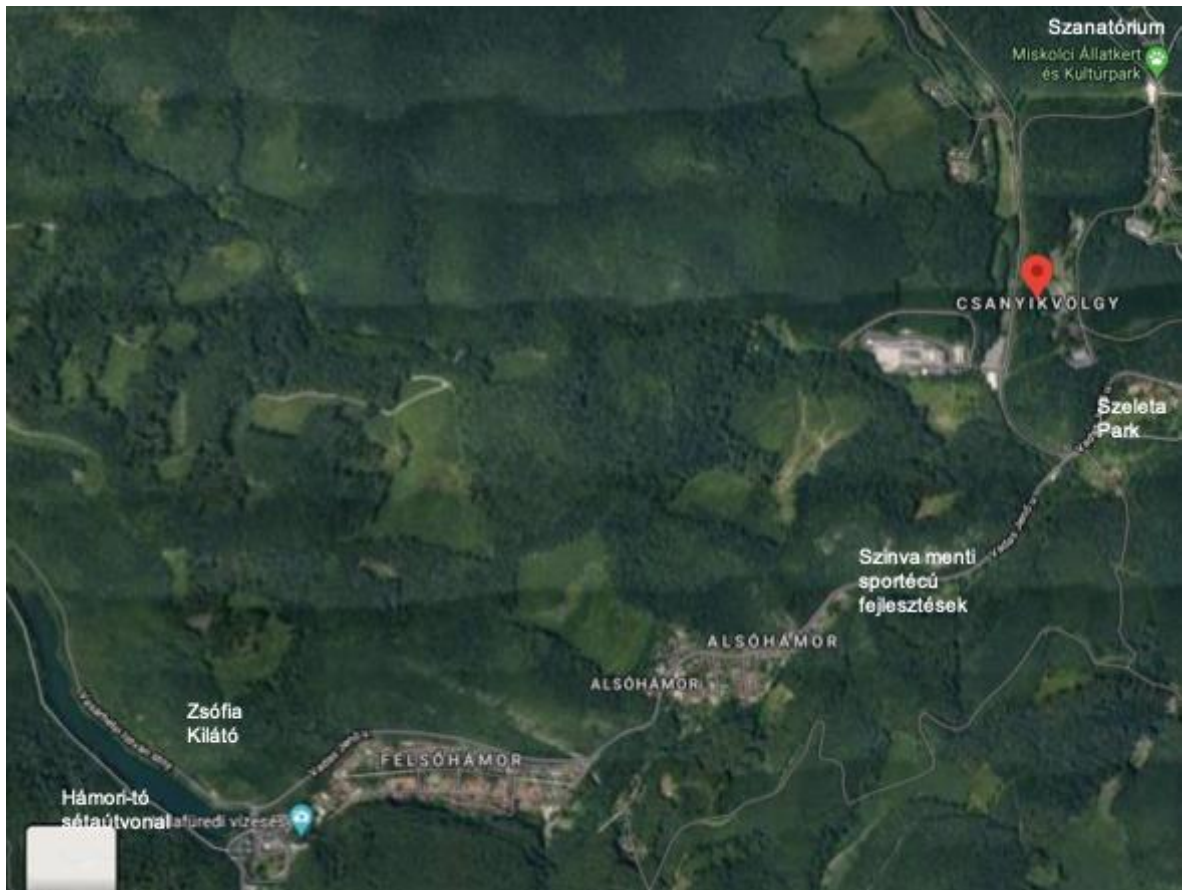


**59. ábra: Diósgyőr - Lillafüred Kerékpárút nyomvonala**

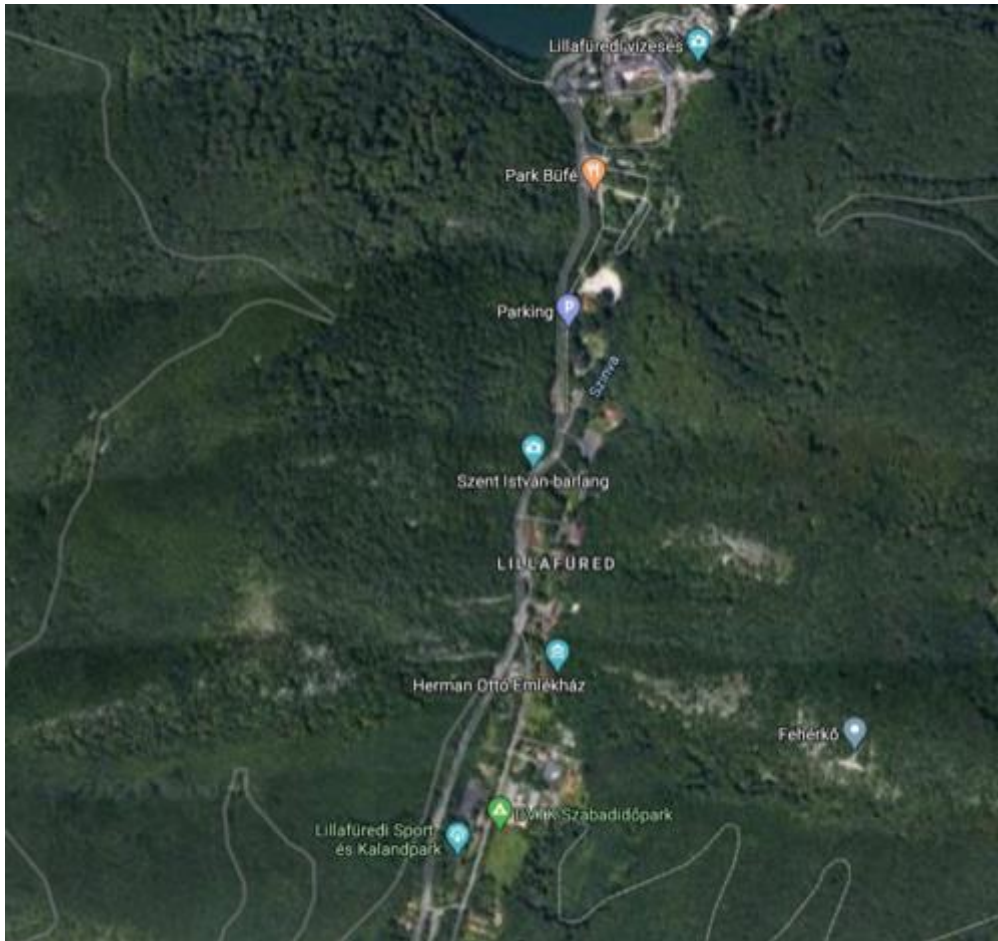
#### A. Lillafüred Szeleta park-Eger tengelyű fejlesztése

A Szeleta parktól kezdődően a Csanyik-völgyet, a Miskolci Állatkert és Kultúrparkot is magába foglaló, a Szinva folyása mentén egészen a lillafüredi Erzsébet sétányig tartó komplex élménylánc kialakítása válik lehetővé, amely nem ér véget itt. Az út folytatásaként a Bükkön keresztül Miskolcot Egerrel összekötő út a desztinációs összeköttetés zöld alternatívája, a közös aktív turisztikai élménykínálat meghatározó pontja lehet.

A fejlesztés irányelve, hogy a fenntartható turizmus eszközeivel, a környezet maximális óvása mellett valósuljanak meg az egyes projektek. A terület az aktív és ökoturisztikai, a sport-és egészségturisztikai lehetőségek mellett - ipari múltja és Herman Ottó munkássága miatt - kulturális turisztikai jelentőséggel is bír.



60. ábra: Szeleta park - Lillafüred tengelymenti fejlesztései



61. ábra: Lillafüredi fejlesztések

Tervezett, megvalósításra váró projektek a fejlesztési terület főbb pontjain:

#### Szeleta Park Látogatóközpont

A Bükki Nemzeti Park megvalósításában a Bükk keleti kapujában folyamatban van a **Szeleta Park Látogatóközpont** kialakítása. A tervek szerint a „A bükki barlangok évezredes titkai – Az ősember természete” című kiállítás és a hozzá kapcsolódó attrakcióegyüttes a Bükk hegység természeti és kulturális örökségének sűrítményét (gyűjteményét) nyújtja, ugyanakkor a hegység sajátos és egyedi arculatát adó ősemberbarlangoknak (kialakulásuknak, természeti környezetüknek és régészeti leleteiknek) élményszerű bemutatását szolgálja – a látogatóközpontokra jellemző komplex szolgáltatásokkal. A Bükki Nemzeti Parkkal együttműködve a kialakítandó látogatóközpont hatékony belépési pontja lehet a városrésznek, az élményszerzési és edukációs funkción túl irányíthatja a turistát a felépített élménylánc útvonalán.

#### Csanyik-völgy fejlesztése

Az útvonalat tekintve a következő állomás a Csanyik, ami jelenleg a helyiek kedvelt kirándulóhelye. A terület kiváló klimatikus viszonyai, elhelyezkedése, a város és a Bükk

találkozása számos alternatívát kínál arra, hogy a Csanyik kihasználása hatékonyabb legyen, aktív szerepet játsszon a turizmusélénkítésben:

- **Sportegészségügyi központ kialakítása:** a klimatikus és rekreációs adottságokat kihasználva a korábban tudószanatóriumként működő épület hasznosítása, és a hozzá kapcsolódó kiegészítőszolgáltatások megvalósítása sportegészségügyi céllal.
- **Klimatikus tudógondozó működtetése:** a megnevezés magáért beszél, az épület korábbi funkciójának visszaállítása korszerű fejlesztések megvalósításával.
- **Komplex, tematikus szabadidőpark kialakítása:** a miskolci szabadidős sportolók igényeit, a miskolci lakosok szabadidejének aktív eltöltését szolgálja, és egyben olyan új turisztikai attrakció is, mely hozzájárul a Miskolcra látogató turisták számának és itt töltött idejének növeléséhez.

## Miskolci Állatkert és Kultúrpark

A vadaspark önmagában is a város attrakciója, melyet a folyamatban lévő fejlesztések még vonzóbbá tesznek. Elhelyezkedése révén a bükki élménylánc hangsúlyos eleme, a Csanyik fejlesztésének fontos része kell hogy legyen a megfelelő összeköttetés biztosítása.

## A Hámori-tó környezetének fejlesztése - sétaútvonal kialakítása

A lillafüredi akadálymentes sétautak kialakítása azoknak a kirándulóknak is lehetőséget nyújt a természet közelségének és a tiszta levegőnek a kihasználására, akik számára a túraútvonalak túl nagy kihívást jelentenek (pl. szeniorkorosztály, kisgyermekes családok, mozgáskorlátozottak). A Hámori-tavat körülvevő sétaútvonal pihenőpadokkal, megfelelő világítással, innovatív digitális élményelemekkel kiegészítve vonzó célponttá válhat a meglévő szolgáltatások megtartásával és fejlesztésével is.

## A Herman Ottó Emlékház négy évszakos turisztikai attrakcióvá fejlesztése

A Szinva patak medrét követő fejlesztési tengely egyik legfontosabb attrakciós eleme Herman Ottó egykori házának – ahogy ő nevezte, a Pele-laknak - és környezetének a polihisztor munkásságához méltó új attrakcióvá alakítása. Cél emellett a Herman Ottó-kultusz ápolása, életművének a modern korhoz méltó interpretációja, amely egyben családi programként szolgál a Lillafüredre érkező vendégeknek. A fejlesztés nemcsak a Pele-lakot, hanem a közvetlen környezetet is érinti, beleértve a volt gondnoki lakást és a kertet. A fejlesztés eredményeként olyan innovatív attrakcióvá válik a kultikus emlékház, amely turistákat vonz, de a helyi oktatásba és erdei iskolai programokba is bekapcsolható.

### A Zsófia-kilátó újjáépítése

A Bükk első turistakilátójából, amely 1900-ban a Dolka-tetőn épült, pazar panoráma nyílt a völgyre és a 20-as évek végén elkészült Palotaszállóra. Lebontására a második világháború után került sor. A páratlan látvány és a környék népszerű túraútvonalai alapján - bükki attrakcióként – indokolt egy kilátó építése a Zsófia-kilátó helyén.

### Tematikus sétányok és játszóterek kialakítása

A környezethez illeszkedő, aktív kikapcsolódásnak teret adó tematikus sétányok megújítása mellett a többgenerációs kikapcsolódási lehetőségről a tematikus játszóterek gondoskodnak.

### Szinva patak sportcélú kihasználása

Az outdoor vízi sportok nemzetközi szinten is kedvelt és keresett szabadidős tevékenységek. A Szinva patak bekapcsolásával az aktív turizmus kínálatába olyan egyedi lehetőséggel bővíthetjük a Bükki vonzerőket, amelyek országosan egyedülállók. Ehhez a vízi sport – pl. canyoning – lehetőségeit meg kell vizsgálni.

### Downhill-pálya

Lillafüred sportközpontúságát erősíti, szabadidős és versenysportoló turisták, valamint a miskolci sportkedvelők igényeit is szolgálja egy downhill-pálya. A közkedvelt extrém sport egyre népszerűbb, a hegyi kerékpározás kedvelőinek kedvelt úticéljává válhat ezáltal Lillafüred. Egy jól megtervezett downhill-pálya több nehézségi szinten is használható, akár versenyek szervezésére is alkalmas.

### B. Lillafüred-Bánkút szakasz fejlesztése

A Bükk-fennsík keleti részén fekvő bánkúti síközpont a hegység negyedik legmagasabb pontja, a Bálvány alatt található. A területen nyolc sípálya van, ezeket 7 felvonó szolgálja ki. A legnagyobb besíkelhető szintkülönbség 170 méter, míg a leghosszabb pálya 1300 méteres. Összesen kb. 3 km-nyi pályán lehet síselni.

A Lillafüredtől Bánkútig tartó út mentén számos élményelem és látnivaló található, így például Fazola Henrik öröksége, hazánk egyetlen kohóipari műemléke, a faszéntüzelésű nagyolvasztó, a Fazola-kohó, közismert nevén "őskohó", melyhez hasonló ipari emlék Európában csak három található. Ezen a szakaszon található továbbá a Turistapark Szentléleken, a látókövek és a szentléleki szerelmes fák, a pálos kolostor és számos forrás is útbaejthető. Bánkút az ország egyik legjelentősebb sícentruma, fontos pontja elsősorban a téli bükki turizmusnak, a desztináció központi eleme. Közös cél, hogy Bánkút a kor igényeinek megfelelő szintre fejlődjön a szolgáltatásait és az infrastruktúráját érintően is.

### 3. Diósgyőr

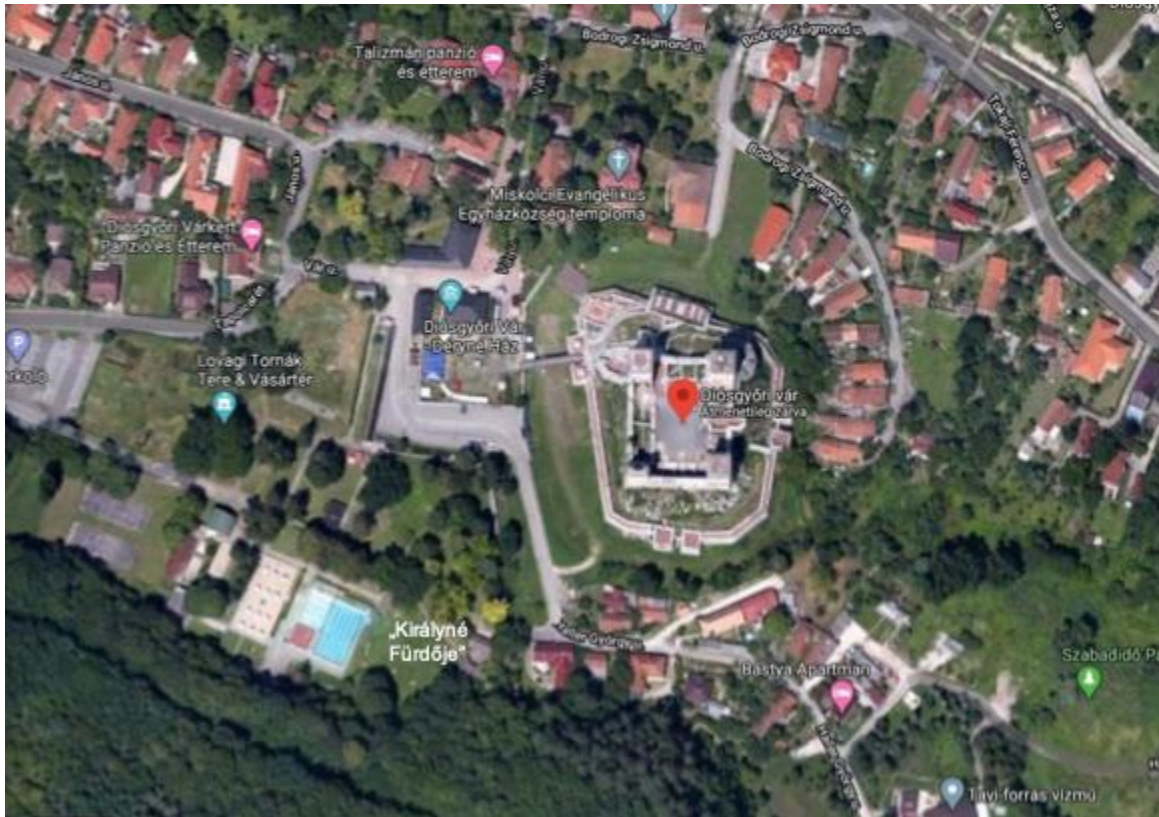
Miskolc-Diósgyőr városrész legnagyobb attrakciója a Diósgyőri vár és a közvetlen szomszédságában lévő Lovagi Tornák Tere és Vásártér. Az elmúlt években a vár rekonstrukciójának első üteme valósult meg, ami ugrásszerű emelkedést hozott a látogatók számában. A vár a Vásártérrel és a Lovagi Tornák Terével jelentős rendezvényhelyszín is, adottságai alkalmasak korabeli játékok, de koncertek, fesztiválok szervezésére is.

A vár fejlesztésének második üteme várhatóan 2020-ban indul, melynek megvalósulása esetén a látogatottság újabb növekedése várható. A városrész alapvetően az egynapos kirándulások területe, néhánynapos látogatást több attrakcióval összekapcsoltan jelenthet. A városrész további fejlesztése vendégéjszaka-növekedést hozhat.

Fejlesztési projektek:

A Diósgyőri Várfürdő – „Királynék fürdője” kialakítása

Miskolc-Diósgyőr városrész emblematikus és közkedvelt helye volt a Diósgyőri Várfürdő. A fürdő már az Anjou-kortól a vár környezetének része volt. A legújabb kori fürdő a nagyközönség előtt 1929-ben nyitott meg, 2014-ben pedig a Lovagi Tornák Tere építése idején bezárt. A fürdő korábbi területén nem állítható helyre, ugyanakkor a vár környékének tökéletes kiegészítője, olyan attrakciós elem, ami a várlátogatással töltött időt kiegészíti, hosszabb diósgyőri időtöltést eredményez. A fürdő a miskolciak közkedvelt helyszíne volt, újraindítását a mai napig nagy várakozás övezi. Cél a városrész kiegészítése egy olyan fürdővel, ami a különleges környezetnek különleges helyszínévé válhat. Az új fürdő a „Királynék fürdője” névhez illeszkedő - nem a vízfelszín méretével, hanem a pluszszolgáltatások és a magas minősége által -, kiemelkedő helyszín, amely megjelenésében illeszkedik a vár környezetéhez, szolgáltatásaiban a 21. század igényeihez.



62. ábra: “Királynék fürdője” Diósgyőrben

#### A Lovagi Tornák Tere

A Diósgyőri vár közvetlen szomszédságában lévő Lovagi Tornák Tere különleges rendezvényhelyszín. A négyezer fős befogadóképességű helyszín látogatottsága alkalmasszerű, a rendezvények időpontjára tehető. Ezen kívül vezetett séták alkalmával juthatnak be a látogatók a helyszínre. Interaktív, digitális élményekkel, állandó kiállításokkal, rendszeres programokkal növelhető a kihasználtsága.

#### “DAM City” a Diósgyőri Acélművek területén

A Diósgyőri Acélművek egykor az ország egyik legnagyobb kohászati komplexuma volt, ma elhagyott gyárterület a városban.

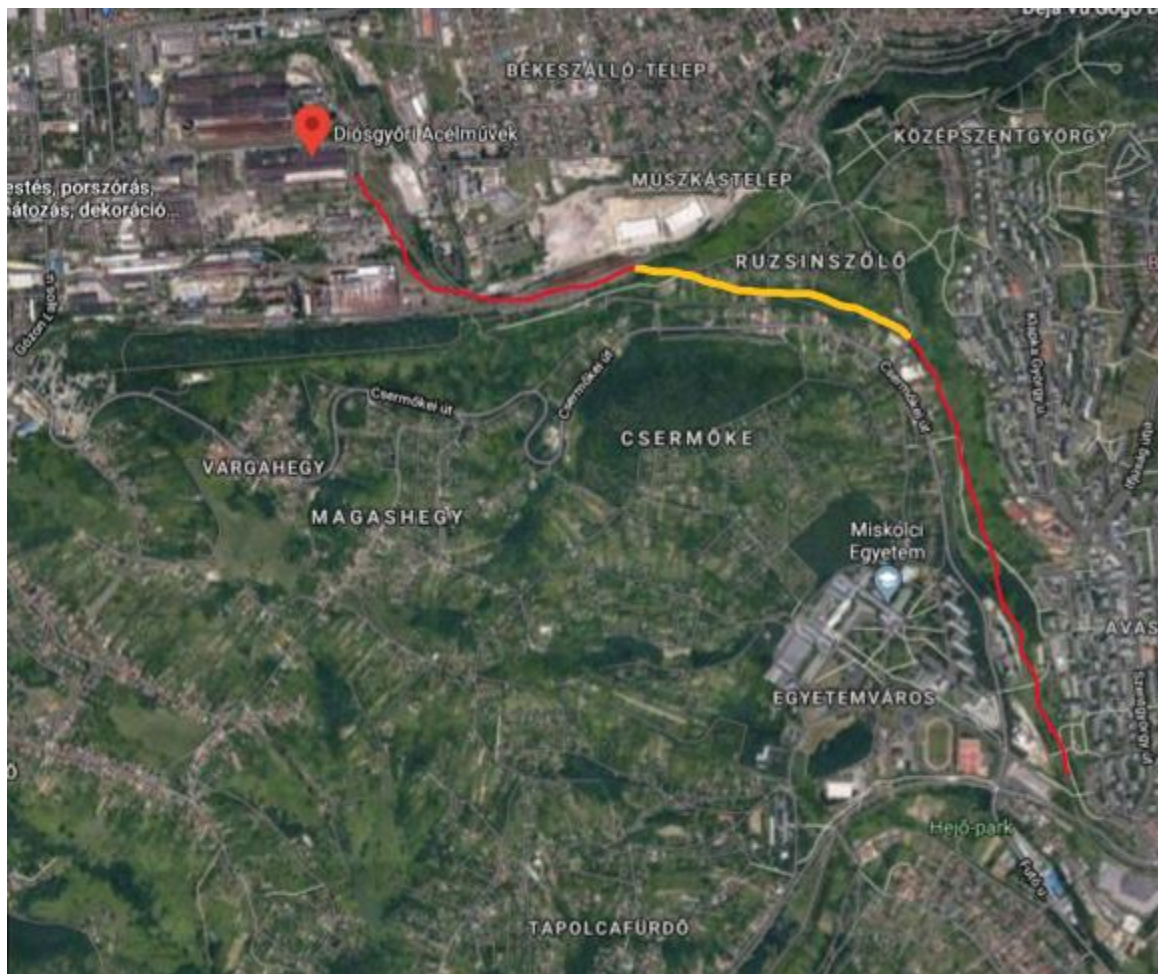
**A Mátra-Bükk Kiemelt Turisztikai Fejlesztési Térséggé nyilvánításához szükséges előkészítő munkák kapcsán a Magyar Turisztikai Ügynökség - a térségre vonatkozó - fejlesztési programjának kidolgozásakor elfogadott projektjei között szerepel egy 50 millió forintos költségvetésű megvalósíthatósági tanulmány elkészítése a gyárterület alternatív hasznosítási lehetőségéről.**



**63. ábra: DAM City**

A „DAM City - Attrakciós park a Diósgyőri Acélművek területén” nevű projekt célja egy megvalósíthatósági tanulmány készítése, mely a nemzetközi piacot is vizsgálva egy magas minőségű és nemzetközi színvonalú attrakciós park létrehozását készíti elő a területen a következő célkitűzések mentén:

- 365 napos koncepció
- Kültéri és beltéri attrakciók egyaránt
- Széles közönség vonzása és kiemelten új, nemzetközi célpiacok bevonása
- Attrakciótípusok széles választéka
- A városi MICE turizmus erősítése
- Rendezvényhelyszínek kialakítása
- Illeszkedés a miskolci és országos turisztikai célpiacokhoz, meglévő attrakcióikhoz
- Iparvágányon a Tapolcai turisztikai összeköttetés megoldása (a Miskolci Egyetem közvetlen kapcsolatba hozható a kiépített vágányon Magyarország 2. leghosszabb vasúti alagútján keresztül).



64. ábra: DAM - Miskolctapolca összeköttetés vasúton

## 4. Miskolctapolca

Miskolctapolca a város turisták által leglátogatottabb része. A barlangfürdő és a közelmúltban megvalósult Miskolctapolcai Strandfürdő fejlesztései még dinamikusabbá tették az egyébként is népszerű városrész látogatottságát. A folyamatban lévő fürdőfejlesztéssel egy olyan komplexum valósul meg, ami által Miskolctapolca valóságos fürdőnegyedévé válik. A fejlesztés keretében megvalósuló park-, csónakázató- és sétányfelújítások tovább emelik a minőséget. Az Akropolisz szabadtéri színpad megújulása pedig lehetővé teszi, hogy a város kulturális életébe ez a városrész is becsatlakozzon.

A legnagyobb kihívás, hogy a völgyben a lakó- és üdülőövezet szinte elválaszthatatlan, így a turisták és helyi lakosok igényeinek összeegyeztethetősége - főleg a szezonban – nehézkes. Míg napközben a fürdők és Tapolca egyéb kiegészítőszolgáltatásai kiváló időtöltést jelentenek, éjszakai szórakozási lehetőségről szinte nem beszélhetünk.

Szintén megoldandó feladat a szálláshelyek számának növelése. Bár a miskolci vendégéjszakák közel fele Miskolctapolcán realizálódnak, a városrész a főszezonban szálláshelyek hiányával küzd.

#### Az Egyetemváros bevonása

Az **Egyetemváros bevonása** hatékony megoldást nyújthat a szálláshely és a szórakozási hely problémájára is. Miskolctapolca közvetlen közelében található a Miskolci Egyetemnek teret adó Egyetemváros. Az itt felépült Uni-Hotel a tanévben a hallgatók számára hostelként működik, és egész évben nagy kapacitású szálláslehetőséget biztosít.



**65. ábra: Egyetemváros Campus és Miskolctapolca kapcsolata**

Az Egyetemváros területén kialakított, állandó kiépített infrastruktúrával bíró **fesztiválhelyszín** megoldást nyújthat a Miskolctapolcán akadályokba ütköző esti/éjszakai **zenés szórakozócentrum problémájára**. Egy szabadtéri, egyedi dizájnnal rendelkező szórakozóhely tavasztól késő őszig fix vendégkört vonzhat – a hallgatók, és a fiatal, az Uni-Hotelben megszálló miskolctapolcai turisták révén. A megújulni képes, stílusos hely egyúttal alkalomszerű koncerthelyszínné, a város kedvenc szórakozóhelyévé válhat.

Az Egyetemvárostól Miskolctapolca akár gyalog is kényelmesen megközelíthető, **alternatív közlekedési módok** kialakításával – például közbringa, e-roller - az utazás komfortossá tehető. (Miskolctapolcára egy szervízút is vezet, ahol 30 km/óra sebességkorlátozás van érvényben, így az e-bike, e-roller nem okoz problémát a közlekedésben.)

Az összekapcsolás egyúttal erős közös kommunikációt is feltételez.

## 5. Infrastruktúra-fejlesztés

### A közlekedés infrastruktúra-fejlesztési koncepciójának kidolgozása

Miskolc turizmusának fejlődése csak úgy maradhat fenntartható, ha a közlekedési alpinfrastruktúrát is fejlesztjük a változó igényekhez és forgalomhoz igazítva. Ehhez a közlekedés infrastruktúra-koncepcióját kell kidolgozni erős turisztikai pillérrel, amely a város teljes területére vonatkozóan tartalmazza az alábbi területek helyzetfelmérését és a megoldási tervét:

- o parkolóhelyek pozíciója,
- o autóbusz-parkolók kialakítása,
- o tömegközlekedés alkalmazkodása a turisztikai látnivalók eléréséhez, a négy városrész közvetlen összeköttetésének megteremtése,
- o alternatív közlekedési eszközök, például közbringa-rendszer bevezetése,
- o kerékpárutak fejlesztése,
- o utak állapota és terhelhetőségének bővítési lehetőségei kiemelten a turisztikai attrakciókhoz vezető, nagy forgalmú utak esetében.

### Turisztikai tájékoztatási rendszer kidolgozása és megvalósítása

Számos stratégiai pillér több céljának megvalósításához elengedhetetlen, hogy a turisztikai tájékoztatási rendszer kidolgozott, összehangolt, jól elhelyezett és könnyen használható legyen. A városban és környékén megvalósuló turisztikai tájékoztatási rendszernek tartalmaznia kell a tájékoztatási eszközöket a belépési pontokon, attrakcióknál offline és online eszközökkel. Mindamellet az irányítótáblák és térképek elhelyezését a főbb turisztikai csomópontokon, beleértve a turistautakat is, valamint a személyes tájékoztatási (információs) pontokat is.

Az ehhez kapcsolódó célok eléréséhez nélkülözhetetlen egy olyan tanulmány kidolgozása, amely feltérképezi a várost és környékét a fenti tényezőket figyelembe véve, és hatékony, a 21. század követelményeinek megfelelő és a városképbe illeszkedő megoldást nyújt.

## Kapcsolódó alpinfrastruktúra-ellátások biztosítása

A közlekedés és tájékoztatás mellett a látogatói élményre befolyással vannak azok a kapcsolódó infrastrukturális elemek, amelyek alapvető igényeket elégítenek ki vagy elérésüket könnyítik meg. Ezzel fokozzák az elégedettséget, erősítik a modern város képét, illetve megfelelő szolgáltatás esetén elkerülhető a csalódottság és az ezzel összefüggő negatív vélemény kialakulása. Ezek a kapcsolódó elemek:

- Városi illemhelyek üzemeltetése megfelelő mennyiségben és minőségben a közlekedési csomópontok (turistaparkolók) és turisztikai attrakciók közelében.
- Kártyás fizetési lehetőség és ATM-ek biztosítása az attrakciónál és a környező szolgáltatóknál.
- Internet (WIFI) hozzáférési lehetőség a turisztikai csomópontoknál.
- Tömegközlekedési jegyek vásárlásának lehetősége az attrakciók közelében és/vagy online,
- töltőállomások kialakítása (telefon-, kerékpár- és autótöltő pontok).

## 6. Szálláshelyfejlesztés

A fejlődő, magas színvonalú turisztikai desztináció esetén szinte alapkövetelményként említhető, hogy megfelelő mennyiségű és minőségi szálláshelykínálat álljon a turisták rendelkezésére. Fontos cél, hogy a szálláshelyek meg tudjanak felelni a modern, 21. századi turizmus kihívásainak és vendégigényeinek fenntartható és minőségi szolgáltatással. A szálláshelyek területi eloszlásának alkalmazkodnia kell a város és a desztináció attrakcióinak elhelyezkedéséhez is, ezzel erősítve az elérhetőség és kényelem iránti igényt megfogalmazó célkitűzéseink megvalósítását.

Miskolc szálláshelykínálatában a szálláshelytípusok széles skálája megtalálható, jelenleg azonban a mennyiségi, minőségi és elhelyezkedési kritériumok alapján az látható, hogy csak részben van összhangban a város attrakcióival. Az elmúlt évek trendjei alapján jól látható, hogy egy-egy attrakciófejlesztés maga után vonja a körülötte lévő szolgáltatások bővülését és színvonalának emelkedését. Ráadásul a magyarországi szálláshelyek teljeskörű megújítását célzó Kisfaludy program is kiváló eszköze a szálláshely- szolgáltatások megfelelő mennyiségi és minőségi bővítésének.

Miskolc esetében azonban mind a négy városrész tekintetében (Történelmi Ávas és Belváros, Miskolctapolca, Diósgyőr, Lillafüred) vannak olyan kiemelt, szálláshelyeket érintő területek, amelyek beavatkozást igényelnek annak érdekében, hogy erősítsék az élménylánc kialakítását, növeljék a vendégéjszakaszámot, a tartózkodási időt és a desztinációs szintű komplex élményígéret megvalósulását.

A szálláshelyfejlesztéseket elsősorban nem önkormányzati, hanem piaci beruházások eredményeként célszerű megvalósítani, ami az önkormányzat részéről elsősorban befektetésösztönzési feladatok és turisztikai feladatok ellátását igényli.

## Belváros – Avas Szálló

Miskolc belvárosának legendás épülete egykor a város emblematikus helyszíne volt, ma méltatlan állapotban áll a Miskolc főutcájának is nevezett Széchenyi utcán. Az épület főhomlokzata a Széchenyi utcára néz, a szálloda belső udvarral rendelkezik. Fénykorának sajtómegjelenései szerint „a város idegenforgalmának fellendítésében érdemei igen nagyok. Országos hírű szállodát és az ország határain túl is híres konyhát tartott fenn.” Az Avas Szálló több igényt is kiszolgált: kerthelyiségében filmvetítéseket, később könnyed színházi előadásokat tartottak, az épületben működött a miskolciak kedvelt Kossuth mozija. Az üzlethelyiségekben talponálló falatozó, kávézó, később számítástechnikai üzlet is volt.

A szálloda 1987-es bezárása óta erőteljes állagromlás következett be az épületben. A szállodaépület jelenlegi állapotában rontja a városképet. Az épületkomplexum fejlesztése több pozitív hozadékkal is járhat:

- Az épület homlokzatának felújítása a Belváros képének alakításában bír nagy szereppel, egy attraktív megjelenésű épület növeli vonzerejét.
- Az épület felújítása a szálloda funkciójának visszaállításával megoldást nyújthat arra, hogy a Belváros rendelkezzen olyan magas minőségű, nagy befogadóképességű szálláshellyel, ami jelenleg hiányzik a centrumból.
- Az épület felújítása egyéb funkcióval növelheti a Belváros forgalmát akár a lakosoknak, akár a turistáknak nyújtott szolgáltatása által.

## Belváros - ifjúsági szálláshely

Miskolc történelmi és kulturális látnivalókban gazdag, ami jellemzően fontos tényező a tanulmányi kirándulásokkal kapcsolatos döntéshozatalban. A múzeumok, nevezetes épületek és helyszínek a Belvárosban koncentráltan vannak jelen, ami tanulókból álló csoportokat, kiránduló osztályokat vonzhat. Egy osztálykirándulás kulcstényezője a jó ár-érték arányú, a látnivalóhoz közeli szálláshely. A Miskolc belvárosában található, a korábban Szentpáli István Kereskedelmi és Vendéglátó Technikum és Szakképző Iskolának helyet adó épület fejlesztés útján népszerű szállása lehet az osztálykirándulásoknak.

## Miskolctapolca - Új szálláshely a fürdőterületen, Juno Hotel

Miskolc fürdőnegyedeként Miskolctapolcán koncentrálódik a szálláshelyek nagy része, a vendégéjszakák több mint 40 százaléka ehhez a városrészhez kötődik. A barlangfürdő, a közelmúltban megújult Miskolctapolcai Strandfürdő és a folyamatban lévő fürdőberuházás által a városrész egy országos viszonylatban is kiemelkedő fürdőkomplexumot tudhat magáénak, ami tovább növeli az egyébként is látogatott városrész vonzerejét. Bár a szálláshelyek széles választéka megtalálható a területen, a komplex szolgáltatáscsomag érdekében egy, a fürdőkkel közvetlen összeköttetésben álló, magas minőségű szálláshelyre van szükség.

A családbarát szálláshely megvalósítása a fürdők kihasználása mellett olyan komfortos tartózkodási lehetőséget biztosít, amely növeli az utazás időtartamát, egyúttal kiindulópontként szolgálhat a város és a desztináció további attrakcióinak meglátogatásához.

A belvárosi Avaz Szállóhoz hasonlóan Miskolctapolca is rendelkezik olyan, korábban keresett és jól működő szállodaépülettel, amely nem követte a megváltozott igényeket, így az egykor virágzó hotel ma elhagyatott épületként áll. A Juno Hotel 108 szobás, 200-250 férőhellyel rendelkezik. Jelenleg magántulajdonban van. Szükséges az épület állapotának felmérése, ezt követően újrahasznosítási lehetőségének felmérése. A statikai adatok függvényében eldönthető, hogy felújítást igényel, vagy a területen új szálláshelyet kell létrehozni, amely aktív részese lesz Miskolctapolca turizmusának.

## Diósgyőr és Lillafüred – kirándulócsoportható szálláshely

Miskolc szálláshelyekkel legkevésbé ellátott része Diósgyőr és Lillafüred. A két városrész attrakcióival számos turistát vonz, azonban szállás- és vendéglátás-szolgáltatások tekintetében elmarad a többi városrésztől.

A lillafüredi Hotel Palota biztosítja a magas minőségű, elegáns szálláshelyfunkciót, emellett elsősorban panziók és magán szálláshelyek találhatók a két városrészben. A nagy látogatottságú attrakciók alátámasztják a szálláshelybővítés igényét. A terület fontos célcsoportját képezik a kiránduló- és iskolai csoportok a látóival és szolgáltatások típusai miatt (Diósgyőri vár, Lillafüredi Állami Erdei Vasút, Bükki Nemzeti Park, erdei iskolák stb.), ami kiemelten indokolja egy színvonalas, ugyanakkor optimális ár-érték arányt képviselő szálláshely létesítését. Ez ideálisan Diósgyőr és Lillafüred között helyezkedik el, és kirándulócsoportható, iskolai csoportok igényeihez alkalmazkodó szolgáltatást nyújt.

## 7. Rendezvénystratégia kidolgozása

A városnak számos olyan rendezvénye van, ami jelentős számú látogatót vonz helyi vagy regionális szinten. A meglévő rendezvények elemzésével és a piaci igények felmérésével ezeket újra kell pozícionálni azzal a céllal, hogy országos vagy nemzetközi szinten is keresett eseményekké váljanak.

Miskolc adottságai lehetővé teszik, hogy minimálisan évszakonként megrendezzen egy országos vagy akár nemzetközi jelentőségű fesztivált.

A stratégia kialakításakor úgy kell összehangolni Miskolc rendezvényeit, hogy azok a városmárkát erősítsék, a város imázsát pozitív irányba formálják, mindeközben figyelembe vegyék Miskolc kulturális, sport, turisztikai és gazdasági céljait is. A rendezvények tervezésénél és szervezésénél a város lakosságának igényeit és érdekeit figyelembe kell venni.

## 8. Miskolc városrészeinek és attrakcióinak összekötése, szolgáltatók bekapcsolása a turisztikai termékkínálatba

Miskolc négy – sokszor külön márkaként értelmezett – városrészének összekapcsolásával növelhető a városimázs, az eltöltött vendégéjszakák száma, a turisztikai attrakciók látogatottsága (egy vendég nemcsak egy, hanem az összes városrész attrakcióit meglátogatja). Az infrastrukturális feltételek megteremtése, az attrakciók és kiegészítőszolgáltatások fejlesztése mellett szoftprojekt-elemekkel is szükséges a négy városrész összekötésének támogatása.

### Helyi programajánlatok kidolgozása

A látogatás motivációja és a látogató típusa alapján a szolgáltatók és attrakcióüzemeltetők bevonásával minden évszakra ki kell dolgozni a programokat. Az utazási döntés meghozatala és a helyben történő tájékoztatás megkönnyítése miatt szükségszerű olyan csomagajánlatok kidolgozása, amelyek a leggyakoribb, valamint a - felületmaximalizálás és a piaci rések megtalálása miatt - legritkább utazási motivációk és célcsoportok számára kész programokat kínálnak. Ezeket a csomagokat, turisztikai altermékeket utazási motivációként figyelembe véve kell kidolgozni, és mind a négy évszakra alternatívát találni úgy, hogy lehetőség szerint mind a négy városrész érintett legyen benne. A programajánlatok kidolgozásának célja, hogy vezesse a turistát, felkínálva neki a város adta lehetőségeket az igényeihez szabva. Fontos, hogy a városi üzemeltetésű attrakciókon túl a szektor szolgáltatói is bekapcsolódjanak az ajánlatok kidolgozásába, minél komplexebb élmény- és szolgáltatáskínálatot ajánlva ezzel az ide látogatóknak.

### Térségi és desztinációs programajánlatok kidolgozása

Miskolc a Mátra-Bükk Turisztikai Térség részeként a térség húzóereje, meghatározó városa kíván lenni. A város fontosnak tartja a térségi szereplőkkel való hatékony együttműködést.

A fenti szemlélet alapján Miskolc határain túl nyúló programajánlatok kidolgozására, a négy desztináció attrakcióinak összekapcsolására is szükség van, többnapos komplex élménycsomagot kínálva a belföldi és külföldi turisták számára. A város agglomerációjába tartozó települések és az ott elérhető turisztikai kínálat erősítése élénkítheti a város perifériáit, bekapcsolhatja Miskolc térségét a turizmus vérkeringésébe. Térségi desztinációként kiemelt jelentőségű fejlesztési célterületek a görömbölyi pincesor turisztikai fejlesztése, a környékbeli tavak (Mályi-tó, Nyéki-tó, Varbói-tó) bekapcsolása a turisztikai és fejlesztési lehetőségek körébe.

Miskolc földrajzi elhelyezkedése révén is különleges adottságú, mert innen több, nemzetközi értelemben is számottevő látványosság csillagtúraszerűen - egy órán belül - elérhető.

A Vártúra program részeként például jelentős építészeti és történeti értéket képviselő várak: egri vár, sárospataki vár, Regéc vára, Krasznahorka vára, Boldogkő vára, szerencsi vár, ónodi vár;  
a Nemzetközi hírű világörökségi helyszínek program részeként: Hollókő, Aggteleki Cseppkőbarlang, Hortobágy;  
a Borvidék program részeként: Egri borvidék, Tokaj-hegyaljai borvidék, Bükk-vidéki borászati helyszínek.

## Országhatáron túl nyúló együttműködések és turisztikai csomagok kidolgozása

Miskolc határhoz közeli fekvése lehetőséget ad a desztináció határon túli attrakciókkal való kapcsolatának erősítésére. A közös fejlesztéseknek és közös kommunikációnak köszönhetően nemzetközi élményeket kínálhatunk a turisták számára, így növelve a 3-5-7 napos tartózkodások számát.

## Turisztikai kártyarendszer megújítása

A városrészek, szolgáltatások és attrakciók összekapcsolásának nagyszerű eszköze a turisztikai kártyarendszer. A jól működő turisztikai kártyák irányítják a turistát, befolyással lehetnek a használt közlekedési módra, és motiválhatják a város minél több attrakciójának meglátogatására, minél több szolgáltatásának igénybevételére. Jelenleg is működik Miskolcon turisztikai kártyarendszer, azonban annak hatékonysága és rentabilitása miatt a struktúráját újra kell gondolni. Folyamatban van egy új turisztikai applikáció készítése, mely középtávon kiváltja a klasszikus kártyát, és több szolgáltatás összekapcsolására is lehetőséget teremt.

## Marketingkommunikációs és értékesítési eszköztár

Az attrakciók és adottságok önmagukban nem jelentik egy város turizmusának fellendülését, viszont alapfeltételei annak. Ahhoz, hogy a turizmus jól működő, dinamikus ágazata legyen a városnak, jól meghatározott városmárkára és annak megfelelő kommunikációjára van szükség. A marketingkommunikációs stratégia mellett szükséges azoknak az értékesítési csatornáknak és módszereknek a meghatározása, amelyek szakszerű alkalmazása turistákat, vendégéjszakákat eredményez a kívánt mennyiségben és minőségben.

## Marketingkommunikációs és értékesítési stratégia kidolgozása

Miskolc marketingstratégiájának a város turizmusfejlesztési stratégiájával összhangban kell elkészülnie, figyelembe véve a Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia és a készülő Mátra-Bükk térség Desztinációfejlesztési Stratégia irányait.

A marketingstratégia feladata a megfelelő piaci helyzetfeltárás és elemzés alapján Miskolc városmárkájának és turisztikai márkájának meghatározása, a város egyedi élményígéretének megfogalmazása és pozicionálása;

a lehetséges célcsoportok elemzésével elérni kívánt körök kiválasztása és jellemzése, különös tekintettel azok utazási motivációjának és igényének feltárására;

a turizmusfejlesztési stratégia elképzeléseihez illeszkedő kommunikációs cél és fő üzenet megfogalmazása, és az abból származtatott célcsoportspecifikus alüzenetek megfogalmazása.

Fontos, hogy a stratégia egységes rendszerben kezelje a várost és annak attrakcióit, egyértelmű kommunikációval erősítse azok összetartozását.

A jól felépített marketingstratégia tartalmazza a célok eléréséhez szükséges kommunikációs eszközöket, közöttük a város turisztikai márkájának képi megvalósulását – arculatát, logóját, szlogenjét is.

A stratégia eredményeképp olyan kiadványrendszer kialakítása a város feladata, mely Miskolc marketing-eszközrendszerének alappilléret képezheti. A kiadványok megjelenéseit évente megújuló és több évre készülő kiadványokra érdemes tervezni, emellett egyéb egységes marketingeszközökre is ki kell térni (leporellók, szóróanyagok, térképek, valamint digitális tartalmak).

A városba látogatók és a potenciális vendégkör felé mindenképpen jól átgondolt, koordinált médiamegjelenésre van szükség. Az ide érkező, itt tartózkodó turistákat is folyamatosan informálni kell a programokról, rendezvényekről, melynek elsődleges csatornái a MIKOM Kft. által működtetett felületek és a turisztikai applikáció.

Fontos, hogy a kommunikációs szempontból történő pozicionálás több szinten is értelmezhető legyen: térségi, desztinációs, országos és nemzetközi szinten. A város turisztikai márkájának és élményígéretének alkalmazkodnia kell a desztináció és az ország márkájához és élményígéretéhez, ugyanakkor sajátosságai révén megkülönböztethetőnek is kell lennie.

A marketingkommunikációs stratégia elkészítése rövid távú cél, tartalma közép- és hosszú távra szóló iránymutatás, ami a folyamatos ellenőrzés és nyomon követés eredményeként a piac változásaihoz a szükséges mértékben igazítható.

## Képzéshez, oktatáshoz, szemléletformáláshoz kapcsolódó eszközök

### Együttműködés a helyi szakirányú képzéseket folytató intézményekkel

Miskolcon közép- és felsőfokú oktatás keretében is folyik a turisztikai szakemberek képzése. Ahhoz, hogy a frissen végzett szakemberek a valós piaci igényeknek megfelelő tudással és képzettséggel rendelkezzenek, a magas színvonalú oktatás kiegészítéséhez együttműködés szükséges a helyi turizmusirányítási szervezet és az oktatási intézmények között. Az együttműködés tartalmazza a helyi turisztikai rendszer aktuális igényeinek, folyamatainak rendszeres egyeztetését, szakmai együttműködést, igény esetén szakmai előadások, workshopok szervezését a képzési rendhez igazítva, az oktatók és diákok bevonásával.

## Városi gyakornoki és ösztöndíjprogram kidolgozása

A városban képzett szakemberek helyben maradásának motivációs eszköze, ha már az oktatás ideje alatt megteremtjük azokat az együttműködési feltételeket, amelyek által gyakorlatiasabb tudást, pozitív jövőképet kapnak. A gyakornoki és ösztöndíjprogram bevezetése egyúttal a pályaválasztásnál is motiváló lehet, népszerűbbé teheti a turisztikai szakokat.

A város támogatásával megvalósuló program által létrejön az összeköttetés az ágazatban működő vállalkozások és a szakképzett munkaerő között.

## Szakmai továbbképzési rendszer megvalósítása

A város arculatának minden szinten fontos formálói az ágazatban dolgozók. A tudásuk, ismeretük naprakészen tartása közös érdeke a városnak és a munkáltatónak is. Ezért szükséges egy olyan képzési rendszer kidolgozása és bevezetése, amely új szemléletet, város- és helyismeretet, a munkájukhoz szükséges képességek fejlesztését szolgálja. Mindezek keretében Miskolc fejlesztéseinek aktualitásáról és a város által kínált helyi, térségi és desztinációs programcsomagokról is képet kaphat a képzésben részt vevő munkavállaló, így a turistával való találkozáskor hiteles informátor, egyben a város hiteles turisztikai értékesítője is lehet.

## Tudás- és tapasztalatcserét támogató platformok létrehozása

Miskolc mint az ország jelentős turisztikai desztinációja helyet ad olyan konferenciáknak, workshopoknak, szakmai találkozóknak is, amelyeken a turisztikai szakemberek tudás- és tapasztalatcsere céljából jelennek meg. Az ilyen találkozók egyúttal alkalmat adhatnak a város bemutatására, jógyakorlatok és saját tapasztalatok megosztására.

## Együttműködés az óvodákkal és az alap- és középfokú oktatási intézményekkel

A haza és város szeretetének kialakításában fontos szerepe van a gyerekkorban megszerzett tudás- és élményanyagoknak. Miskolc fontosnak érzi azt, hogy az itt nevelkedő gyermekek ismerjék a várost, ahol élnek. Szeressék, nézzék és használják azokat az értékeket, amelyek körülveszik őket. A köznevelési- és oktatási intézményekkel való együttműködés keretében meghatározzuk azokat a pontokat, amelyek keretében kölcsönösen támogatja egymást a város és az intézmény. Az együttműködés során átadott ismeretek nem kötelező tananyagként, hanem élményszerzés közbeni ismeretszerzésként realizálódnak - interaktív előadások, tanulmányi versenyek, városnéző séták, játékok során. A város- és hazaismereten túl a témák kiterjednek a szemléletformálásra, az utazással, kirándulással kapcsolatos hasznos, gyakorlati ismeretek átadására, a tudatos utazási döntés meghozatalának módjaira és lépéseinek megismerésére, a fenntartható turizmus és együttélés alapjainak elsajátítására.

## Szemléletformálás, látogatók tájékoztatása

A helyi tájékoztatás, valamint az intézményekkel és szolgáltatókkal való együttműködés keretében szükséges tájékoztatni az idelátogatókat a jogaikról, lehetőségeikről, speciális városi szabályozásról.

A szemléletformáló kampányok a marketingkommunikációs stratégiában meghatározott eszközrendszer segítségével valósulnak meg.

## Kutatási eszköztár

### Turisztikai adatok helyi információs rendszerének kidolgozása

A turizmus attól válik mérhetővé és tervezhetővé, ha a megfelelő adatokat megfelelő elemzési módszerrel értékelik. Az ágazat gazdasági súlyát és a szükséges beavatkozási pontokat is csak a megfelelő adatok birtokában lehet meghatározni. A tudatos tervezés is hiteles adatok birtokában lehetséges. Mindezt ezért szükséges egy olyan információs rendszer kialakítása, amely tartalmazza a gyűjteni kívánt adatok meghatározását, az adatfelvétel- és továbbítás módját és ütemezését, illetve az adatokhoz való hozzáférés jogosultsági köreit.

### Központi adatszolgáltatás biztosítása

A központi adatszolgáltatásnak minden esetben eleget kell tenni, beleértve a KSH és az MTÜ adatbázisainak folyamatos frissítését is. A szolgáltatott adatoknak hitelesnek és hiánytalanoknak kell lennie, egyeznie kell a helyi információs rendszer adatbázisaival.

### Kutatások szervezése és lebonyolítása

Rendszeres időközönként szükséges mennyiségi és minőségi kutatásokat végezni a miskolci turizmusra vonatkozóan. Új fejlesztések, kommunikációs kampányok vagy egyéb tervezési-értékelési szempontok miatt eseti kutatásra szükség van.

Turisztikaivonzerő-adatbázis készítése

Minden helyi kötődésű vonzerőről készíteni kell egy folyamatosan frissített aktuális listát. Ez az adatbázis szolgál a város összes vonzerejének gyűjtésére.

### Látogatói adatok gyűjtése

Ahhoz, hogy hatékony kommunikációt folytathassunk, szükséges olyan adatbázis készítése, amely a látogató által megadott adathalmazra, elsősorban elérhetőségre épül, és lehetőséget nyújt későbbi direktmarketing-megkeresésekre. Az adatok felvétele történhet közvetlenül Tourinform Irodába vagy attrakcióbelépéskor, de olyan interaktív élményeszközök kihelyezésével is, ahol a látogató érdekeltté válik az adatgyűjtésben való részvételre. Minden esetben a mindenkori adatvédelmi szabályok betartását szem előtt kell tartani.

## 6. A stratégia megvalósításának nyomon követése

### A célok megvalósulásának mértékét szolgáló indikátorok

Mutató neve	Mértékegység	Bázis év	Bázis érték	Célérték elérésének éve	Célérték
-------------	--------------	----------	-------------	-------------------------	----------

<b>A kereskedelmi szálláshelyeken eltöltött vendégéjszakák száma Miskolcon</b>	db	2019	407.201	2030	600.000
<b>A kereskedelmi szálláshelyeken eltöltött belföldi vendégéjszakák száma Miskolcon</b>	db	2019	321.803	2030	420.000
<b>A kereskedelmi szálláshelyeken eltöltött külföldi vendégéjszakák száma Miskolcon</b>	db	2019	85.398	2030	180.000
<b>Külföldi vendégéjszakák aránya</b>	%	2019	21%	2030	30%
<b>A turizmus közvetlen gazdasági teljesítménye Miskolcon</b>	millió Ft	2019	7.000	2030	10.000
<b>A turizmus teljes gazdasági teljesítménye Miskolcon</b>	millió Ft	2019	20.000	2030	30.000
<b>Miskolc MJV közreműködésével megvalósuló turisztikai fejlesztések</b>	db	2019*	7	2030	10

\*Folyamatban lévő turisztikai attrakciófejlesztések száma.

16. táblázat: Indikátorok

## 7. A stratégia megvalósításának pénzügyi feltételei

A turizmusfejlesztési stratégia megvalósítása szempontjából elengedhetetlenül fontos az egyes projektelemek létrehozásához szükséges forrástérkép tervezése. A források között az MTÜ forrásaival számolunk abban az öt esetben, melyre a 2018-as jóváhagyásuk érvényben van, emellett aktív partnerséggel, kommunikációs támogatással és a pincetulajdonosok fejlesztéseit támogató, főként a Kisfaludy program pályázati forrásaival számoltunk az "Avasi borkultúra erősítése – avasi pincesor fejlesztése" és a "Látványszőlő- telepítés" projektelemek esetében. A „Tematikus sétányok és játszóterek kialakítása”, valamint a "Lillafüred-Bánkút útvonal és attrakciófejlesztés" projektelemek esetében szintén az MTÜ a tervezett forrást biztosító partner, az összeállítás alatt lévő Mátra-Bükk Turisztikai Térség stratégiában

szükséges ezek részletes kidolgozása. A Bánkút térségét érintő fejlesztés logikailag könnyen kezelhető a Mátra-Bükk desztináció megközelítése mentén.

Az egyetem területén található, többezres nagyságrendű szálláskapacitás Miskolctapolca szálláskínálatába való szezonális integrálása szintén olyan projektem, melynek megvalósítása során számítunk az MTÜ közreműködésére két területen is. Egyrészt a tapolcai fejlesztés befejezésével egyidőben aktív, célcsoport-orientált kampányt szeretnénk indítani a szálláshelyekre fókuszáltnan, másrészt azoknak a - fesztiválinfrastruktúra kialakítását célzó - fejlesztéseknek a vonatkozásában, melyek ahhoz szükségesek, hogy a Z generációs utazók "mindent, azonnal" típusú igényeinek megfelelő turisztikai kínálat jöhessen létre a területen.

A "Belváros- ifjúsági szálláshely" és a "Diósgyőr és Lillafüred – kirándulócsoporth-fókuszú szálláshely" projektek összeállítása során szintén az MTÜ bekapcsolódásával terveztünk, tekintettel arra, hogy ezek a szálláshelytípusok megtérülésükben jóval elmaradnak a tisztán piaci alapon megvalósuló szálláshelykapacitásoknál, azonban a turisztikai attrakciók tervezett látogatószám-növekedésében kiemelt fontosságúak.

Az operatív programok rendszeréből finanszírozni tervezett projektek esetében az eddig ismert programozási elvek szerint jártunk el, mivel a forrástérkép összeállítása időszakában nem voltak ismertek a következő 7 évre vonatkozó EU-támogatásokhoz rendelt új operatív programok.

Az egyéb hazai forrásokból finanszírozott projektek meghatározásakor azok a beruházások sorolódtak ebbe a csoportba, melyek az önkormányzattól független, külső fél által - részben saját, részben valamely más támogatási alrendszer által - finanszírozottak. A város két jelentős, magas minőségű szálláshely férőhelybővítő projektje (Avas Szálló és Miskolctapolca új szálláshely), valamint a Juno Hotel esetében a forrástérképen dominánsan magánberuházással kalkuláltunk.

Projekt	MTÜ	Operatív Program	Egyéb hazai	Magán-beruházás
<b>1. Történelmi Avas és Belváros rehabilitációja</b>				
<b>Közvetlen összeköttetés a Belváros és az Avas-domb között</b>	X			
<b>Avastető komplex fejlesztése</b>		X		
<b>Amfiteátrum felújítása</b>		X		
<b>Avasi arborétum fejlesztése</b>		X		

<b>Kovakőmegmunkáló műhely – interaktív élményközpont létrehozása</b>		X		
<b>Városi rekreációs zöldterület kialakítása</b>		X		
<b>Avasi borkultúra erősítése – avasi pincesor fejlesztése</b>	X			
<b>Infrastruktúra-fejlesztés</b>		X		
<b>Látványszőlő-telepítés</b>	X			
<b>Herman Ottó Múzeum Papszeri épülete</b>		X		
<b>Passzázatok, átjárók</b>		X		
<b>Látogatómenedzsment</b>	X			
<b>2. Lillafüred fejlesztése</b>				
<b>Lillafüred gyógyhely rekreációs központtá fejlesztése</b>	X			
<b>Kerékpárút-fejlesztés – sport, környezetbarát közlekedés, a közlekedés infrastruktúra-fejlesztése</b>		X		
<b>Lillafüred Szeleta park-Eger tengelyű fejlesztése</b>			X	
<b>Szeleta Park Látogatóközpont</b>			X	
<b>Csanyik-völgy fejlesztése</b>			X	
<b>Miskolci Állatkert és Kultúrpark</b>		X		
<b>Hámori-tó környezetének fejlesztése - sétaútvonal kialakítása</b>		X		

<b>Herman Ottó Emlékház négy évszakos turisztikai attrakcióvá fejlesztése</b>		X		
<b>Zsófia-kilátó újjáépítése</b>			X	
<b>Tematikus sétányok és játszóterek kialakítása</b>	X			
<b>Szinva patak sportcélú kihasználása</b>			X	
<b>Downhill-pálya kiépítése</b>		X	X	
<b>Lillafüred-Bánkút útvonal- és attrakciófejlesztés</b>	X	X		
<b>3. Diósgyőr</b>				
<b>Diósgyőri Várfürdő – „Királyné fürdője” kialakítása</b>			X	
<b>“DAM City” a Diósgyőri Acélművek területén</b>	X			
<b>Lovagi Tornák Tere fejlesztése, kiegészítő attrakciós elemek</b>		X		
<b>4. Miskolctapolca</b>				
<b>Egyetemváros bevonása</b>	X			
<b>5. Infrastruktúra- fejlesztés</b>				
<b>A közlekedési infrastruktúra fejlesztési koncepciójának kidolgozása</b>		X		
<b>Turisztikai tájékoztatási rendszer kidolgozása és megvalósítása</b>		X		
<b>Kapcsolódó alpinfrastruktúra-ellátások biztosítása</b>		X		

<b>6. Szálláshelyfejlesztés</b>				
<b>Belváros – Avas Szálló</b>				<b>X</b>
<b>Miskolctapolca - Új szálláshely a fürdőterületen, Juno Hotel</b>				<b>X</b>
<b>Belváros- ifjúsági szálláshely</b>	<b>X</b>			
<b>Diósgyőr és Lillafüred – kirándulócsoportható szálláshely</b>	<b>X</b>			

17. táblázat: Projektek forrástérképe

## 8. Kockázatelemzés

A kockázatelemzés során sorra vesszük azokat a külső, belső és finanszírozási tényezőket, amelyek befolyással vannak a stratégia megvalósítására és a helyi turizmusra.

### Külső (globális) kockázatok

Kockázat azonosítása	Bekövetkezésének valószínűsége	Bekövetkezésének hatása a stratégiában foglalt célokra	Kockázatkezelés módja
Terrorfenyegetettség	alacsony	magas	Biztonságosság kommunikálása
Világgazdasági recesszió	közepes	magas	Hatékony marketingkommunikáció, magasabb költségű csoportok megszólítása.
Globális egészségügyi kockázat, járvány kialakulása	magas	magas	Válságmenedzsment-terv készítése. Együttműködés járványügyi szervezetekkel.
Klímakockázatok	közepes	alacsony	Magyarország és Miskolc a természeti kockázatoktól védett térség. A fenntartható turizmus szemléletének alkalmazása, turisták edukálása.
Versenytársak erősödése	magas	magas	Folyamatos versenytárselemzés. Következetes és tudatos marketingkommunikációs stratégia következetes és tudatos megvalósítása.

Fokozódó külföldi munkavállalás	közepes	közepes	Az ágazat súlyának erősítése. Pozitív jövőkép. Pozitív példák. Hatékony együttműködés.
Háborús fenyegetettség a térségben	alacsony	magas	Alkalmazkodás az ország kommunikációjához és intézkedéseire.

### Helyi társadalmi-gazdasági-környezeti kockázatok

Kockázat azonosítása	Bekövetkezésének valószínűsége	Bekövetkezésének hatása a stratégiában foglalt célokra	Kockázatkezelés módja
Magas fluktuáció, képzett munkaerő hiánya	magas	magas	Az ágazat erősítésével a jövőkép megteremtése. A szezon meghosszabbításával a kiszámíthatóság növelése. Együttműködés az oktatási intézményekkel.
Csökkenő belföldi kereslet	közepes	magas	Tudatos turisztikai márképítés, élményígéret és valóság összhangba helyezése, jól átgondolt marketingkommunikáció.
Miskolc imázsromlása	közepes	magas	Tudatos turisztikai márképítés, minőségi élménykínálat, jól átgondolt marketingkommunikáció.
A turizmus káros hatásai az épített és a természetes környezetre	közepes	magas	A fenntartható turizmus és az együtt-élő turizmus erősítése.

## Finanszírozási kockázatok

Kockázat azonosítása	Bekövetkezésének valószínűsége	Bekövetkezésének hatása a stratégiában foglalt célokra	Kockázatkezelés módja
Uniós források megszűnése	magas	magas	A meglévő források optimális felhasználása. Az állami támogatások igénybevétele.
Állami támogatás hiánya	közepes	magas	Forrásátcsoportosítások átgondolása. Sajáterős lehetőségek megvizsgálása.
Uniós források megfelelő ütemű lehívása nem valósul meg	közepes	magas	Hatékonyabb projektmenedzsment szervezése. Forrásátcsoportosítás. Újratervezés.
A turizmus káros hatásai az épített és a természetes környezetre	közepes	magas	A fenntartható turizmus és az együtt-élő turizmus erősítése.

# Ábrajegyzék

1. ÁBRA: KERESKEDELMI SZÁLLÁSHELYEK BEVÉTELEI, MISKOLC 2010-2019 (EFT)	10
2. ÁBRA: IDEGENFORGALMI ADÓ ALAKULÁSA MISKOLCON 2010-2018 (MFT)	10
3. ÁBRA: VENDÉGÉJSZAKÁK ALAKULÁSA ÉS TRENDVONALAK MAGYARORSZÁGON ÉS MISKOLCON 2010-2019	11
4. ÁBRA: BELFÖLDI ÉS KÜLFÖLDI VENDÉGÉJSZAKÁK ALAKULÁSA MISKOLCON 2012-2019	11
5. ÁBRA: KERESKEDELMI SZÁLLÁSHELYEK VENDÉGÉJSZAKÁK SZÁMA, MISKOLC 2010-2019	12
6. ÁBRA: KERESKEDELMI VENDÉGLÁTÓHELYEK SZÁMA 2010-2019 KÖZÖTT 6 HAVI BONTÁSBAN	13
7. ÁBRA: MISKOLC NÉGY TURISZTIKAI CENTRUMA	14
8. ÁBRA: FŐBB TURISZTIKAI ATTRAKCIÓK LÁTOGATOTTSÁGA TERÜLETENKÉNT 2010-2018 KÖZÖTT (FŐ)	15
9. ÁBRA: KITETTSÉGI MUTATÓSZÁM ALAKULÁSA A KIEMELT TURISZTIKAI DESZTINÁCIÓK VONATKOZÁSÁBAN	24
10. ÁBRA: SZÁLLÁSFOGLALÁS- MÓDOSÍTÁSOK HÓNAPOS ELTOLÁSAINAK MEGOSZLÁSA 2020.03.01-04.08	27
11. ÁBRA: A KORMÁNY ÁLTAL NEVESÍTETT TURISZTIKAI TÉRSÉGEK	40
12. ÁBRA: KIUTAZÁSI KÜLDŐPIACOK VILÁGSZINTEN 2018	43
13. ÁBRA: MAGYARORSZÁG TURISZTIKAI EGYENLEGÉNEK ALAKULÁSA 2015-2019	45
14. ÁBRA: TÖBBNAPOS BELFÖLDI UTAK SZÁMA 2010-2019	46
15. ÁBRA: TÖBBNAPOS BELFÖLDI UTAK MEGOSZLÁSA AZ UTAZÁS CÉLPONTJA SZERINT 2019	47
16. ÁBRA: TÖBBNAPOS ÉSZAK-MAGYARORSZÁGI UTAK MEGYÉKRE BONTVA AZ UTAZÁS CÉLPONTJA SZERINT 2019	48
17. ÁBRA: TÖBBNAPOS BELFÖLDI UTAK AZ UTAZÁS MOTIVÁCIÓJA SZERINT 2019	48
18. ÁBRA: TÖBBNAPOS BELFÖLDI UTAK A SZÁLLÁSHELY TÍPUSA SZERINT 2019	49
19. ÁBRA: MAGYARORSZÁGI KERESKEDELMI SZÁLLÁSHELYEK KÜLFÖLDI VENDÉGFORGALMA 2015-2019(FŐ)	50
20. ÁBRA: KERESKEDELMI SZÁLLÁSHELYEK BEVÉTELEI, MISKOLC 2010-2019 (EFT)	52
21. ÁBRA: KERESKEDELMI SZÁLLÁSHELYEK BEVÉTELEINEK ARÁNYA (BELFÖLDI FORGALOM AZ ÖSSZES FORGALOM %-ÁBAN), MISKOLC 2010-2019	53
22. ÁBRA: KERESKEDELMI SZÁLLÁSHELYEK SZOBAÁTLAGÁRA ÉS AZ EGY FŐRE JUTÓ SZÁLLÁSDÍJ (Ft), MISKOLC 2010-2019	53
23. ÁBRA: IDEGENFORGALMI ADÓ ALAKULÁSA MISKOLCON 2010-2018 (MFT)	54
24. ÁBRA: A TURIZMUS-VENDÉGLÁTÁS IPARÁG ÁRBEVÉTELE MISKOLCON ÉS B-A-Z MEGYÉBEN 2012-2018 KÖZÖTT (MRDFT)	55
25. ÁBRA: A TURIZMUS-VENDÉGLÁTÁS IPARÁG FOGLALKOZTATOTTI LÉTSZÁMA MISKOLCON ÉS B-A-Z MEGYÉBEN 2012-2018 KÖZÖTT (FŐ)	55
26. ÁBRA: A TURIZMUS-VENDÉGLÁTÁS IPARÁG HOZZÁADOTT ÉRTÉKE MISKOLCON ÉS B-A-Z MEGYÉBEN 2012-2018 KÖZÖTT (MRDFT)	56
27. ÁBRA: MISKOLC NÉGY TURISZTIKAI CENTRUMA	59
28. ÁBRA: FŐBB TURISZTIKAI ATTRAKCIÓK LÁTOGATOTTSÁGA 2010-2018 KÖZÖTT (FŐ)	60
29. ÁBRA: FŐBB TURISZTIKAI ATTRAKCIÓK LÁTOGATOTTSÁGA TERÜLETENKÉNT 2010-2018 KÖZÖTT (FŐ)	62
30. ÁBRA: FŐBB TURISZTIKAI ATTRAKCIÓK LÁTOGATOTTSÁGA LÁEV NÉLKÜL TERÜLETENKÉNT 2010-2018 KÖZÖTT (FŐ)	62
31. ÁBRA: ÁLLANDÓ SZÍNHÁZAK SZÉKHELYI ELŐADÁSAINAK LÁTOGATÓSZÁMA MISKOLCON 2010-2018 (FŐ)	62
32. ÁBRA: MÚZEUMI LÁTOGATÓK SZÁMA MISKOLCON 2009-2018 (FŐ)	64
33. ÁBRA: MAGYARORSZÁGI EGÉSZSÉGTURISZTIKAI CÉLÚ UTAZÁSOK SZÁMA (EFŐ) ÉS A HOZZÁ KAPCSOLÓDÓ KÖLTÉS (MFT) 2009-2019	69
34. ÁBRA: MŰKÖDŐ SZÁLLÁSHELYEK (KERESKEDELMI ÉS EGYÉB) ELHELYEZKEDÉSE MISKOLCON 2019	74
35. ÁBRA: KERESKEDELMI SZÁLLÁSHELYEK KAPACITÁSA MISKOLCON (DB) 2000-2018	75
36. ÁBRA: KERESKEDELMI SZÁLLÁSHELYEGYSÉGEK SZÁMA MISKOLCON (DB) 2008-2018	75
37. ÁBRA: SZÁLLODÁK, PANZIÓK ELHELYEZKEDÉSE MISKOLCON	77
38. ÁBRA: VENDÉGÉJSZAKÁK ALAKULÁSA MISKOLCON 2000-2019	77
39. ÁBRA: VENDÉGÉJSZAKÁK ALAKULÁSA ÉS TRENDVONALAK MAGYARORSZÁGON ÉS MISKOLCON 2010-2019	78
40. ÁBRA: BELFÖLDI ÉS KÜLFÖLDI VENDÉGÉJSZAKÁK ALAKULÁSA MISKOLCON 2012-2019	78
41. ÁBRA: KERESKEDELMI SZÁLLÁSHELYEK VENDÉGÉJSZAKÁINAK SZÁMA, MISKOLC 2010-2019	80
42. ÁBRA: KERESKEDELMI VENDÉGLÁTÓHELYEK SZÁMA 2010-2019 KÖZÖTT 6 HAVI BONTÁSBAN	82
43. ÁBRA: VENDÉGLÁTÓ ÜZLETEK SZÁMA 2015-2019 KÖZÖTT MISKOLCON	82
44. ÁBRA: MŰKÖDŐ VENDÉGLÁTÓ EGYSÉGEK ELHELYEZKEDÉSE MISKOLCON	83

<a href="#">45. ÁBRA: ÉTTERMEK, BISZTRÓK ELHELYEZKEDÉSE MISKOLCON</a> .....	83
<a href="#">46. ÁBRA: KÁVÉZÓK, CUKRÁSZDÁK ELHELYEZKEDÉSE MISKOLCON</a> .....	84
<a href="#">47. ÁBRA: SÖRÖZŐK, BOROZÓK ELHELYEZKEDÉSE MISKOLCON</a> .....	84
<a href="#">48. ÁBRA: IDEGENFORGALMI FELADATOK KIADÁSAI ÉS A MIDMAR KFT. ÖNKORMÁNYZATI TÁMOGATÁSA (EFT) 2012-2020</a> ...	107
<a href="#">49. ÁBRA: IDEGENFORGALMIADÓ-BEVÉTEL ALAKULÁSA 2010-ES BÁZISHOZ VISZONYÍTVA (%) 2011-2018</a> .....	107
<a href="#">50. ÁBRA: KITETTSÉGI MUTATÓSZÁM ALAKULÁSA A KIEMELT TURISZTIKAI DESZTINÁCIÓK VONATKOZÁSÁBAN</a> .....	109
<a href="#">51. ÁBRA: MISKOLC NÉGY TURISZTIKAI DESZTINÁCIÓJA</a> .....	114
<a href="#">52. ÁBRA: VENDÉGÉJSZÁKÁK SZÁMÁNAK SZEZONÁLISAN ÉS NAPTÁRHATÁSSAL KIIGAZÍTOTT VÁLTOZÁSA 2015-2020 (%) (2010. ÉV HAVI ÁTLAGA =100%)</a> .....	125
<a href="#">53. ÁBRA: SZÁLLÁSFOGLALÁS-MÓDOSÍTÁSOK HÓNAPOS ELTOLÁSAINAK MEGOSZLÁSA 2020.03.01-04.08</a> .....	127
<a href="#">54. ÁBRA: SZÁLLÁSFOGLALÁSVÁLASZTÁSI KRITÉRIUMOK 2020.03.01-04.08</a> .....	128
<a href="#">55. ÁBRA: BELVÁROS-AVASTETŐ KÖTÖTTPÁLYÁS ÖSSZEKÖTÉS TERVEZETT NYOMVONAL ÉS KAPCSOLÓDÓ FEJLESZTÉSEI</a> .....	160
<a href="#">56. ÁBRA: AZ AVASTETŐ FEJLESZTÉSEI</a> .....	161
<a href="#">57. ÁBRA: HORVÁTH TETŐ FEJLESZTÉSEI</a> .....	163
<a href="#">58. ÁBRA: TOP FORRÁSOKBÓL MEGVALÓSULÓ LÉPCSŐK ÉS ÚTREKONSTRUKCIÓK (2020-2021)</a> .....	164
<a href="#">59. ÁBRA: DIÓSGYŐR - LILLAFÜRED KERÉKPÁRÚT NYOMVONALA</a> .....	167
<a href="#">60. ÁBRA: SZELETA PARK - LILLAFÜRED TENGYELMENTI FEJLESZTÉSEI</a> .....	168
<a href="#">61. ÁBRA: LILLAFÜREDI FEJLESZTÉSEK</a> .....	169
<a href="#">62. ÁBRA: "KIRÁLYNÉK FÜRDŐJE" DIÓSGYŐRBEN</a> .....	173
<a href="#">63. ÁBRA: DAM CITY</a> .....	174
<a href="#">64. ÁBRA: DAM - MISKOLCTAPOLCA ÖSSZEKÖTTETÉS VASÚTON</a> .....	175
<a href="#">65. ÁBRA: EGYETEMVÁROS CAMPUS ÉS MISKOLCTAPOLCA KAPCSOLATA</a> .....	176

# Táblázatok jegyzéke

<a href="#">1. TÁBLÁZAT: MISKOLCI, TURISZTIKAI SZEMPONTBÓL KIEMELT TERÜLETEK TURISZTIKAI TERMÉKEK SZERINTI KAPCSOLÓDÁSA</a>	18
<a href="#">2. TÁBLÁZAT: MTÜ ÁLTAL ELFOGADOTT PROJEKTÖTLETEK 2018</a>	22
<a href="#">3. TÁBLÁZAT: FOLYAMATBAN LÉVŐ FEJLESZTÉSEK (2020. MÁJUS HÓ)</a>	33
<a href="#">4. TÁBLÁZAT: TERVEZETT FEJLESZTÉSEK ÉS A TERVEZETT FORRÁSOK KAPCSOLATA</a>	36
<a href="#">5. TÁBLÁZAT: INDIKÁTOROK</a>	37
<a href="#">6. TÁBLÁZAT: ÁGAZATI GDP-HOZZÁJÁRULÁS GLOBÁLIS TÉRSÉGEK SZERINT</a>	42
<a href="#">7. TÁBLÁZAT: A LEGFONTOSABB KÜLDŐORSZÁGOK SORRENDJE MAGYARORSZÁGRA A VENDÉGÉJSZAKÁK SZÁMA ALAPJÁN 2015-2019</a>	51
<a href="#">8. TÁBLÁZAT: MISKOLCI, TURISZTIKAI SZEMPONTBÓL KIEMELT TERÜLETEK TURISZTIKAI TERMÉKEK SZERINTI KAPCSOLÓDÁSA</a>	73
<a href="#">9. TÁBLÁZAT: SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÓK, VENDÉGSZOBÁK, VENDÉGÁGYAK SZÁMÁNAK ALAKULÁSA MISKOLCON (DB) 2015-2019</a>	76
<a href="#">10. TÁBLÁZAT: VENDÉGÉJSZAKÁK SZÁMÁNAK ALAKULÁSA MAGYARORSZÁG KIEMELT VIDÉKI TURISZTIKAI CÉLPONTJAINAK ÖSSZEHASONLÍTÁSÁBAN 2012/2019</a>	80
<a href="#">11. TÁBLÁZAT: BELFÖLDI VENDÉGFORGALOM ALAKULÁSA A KERESKEDELMI SZÁLLÁSHELYEKEN 2018-2019</a>	80
<a href="#">12. TÁBLÁZAT: KÜLFÖLDI VENDÉGFORGALOM ALAKULÁSA A KERESKEDELMI SZÁLLÁSHELYEKEN 2018-2019</a>	81
<a href="#">13. TÁBLÁZAT: ÖSSZESÍTETT VENDÉGFORGALOM ALAKULÁSA A KERESKEDELMI SZÁLLÁSHELYEKEN 2018-2019</a>	81
<a href="#">14. TÁBLÁZAT: MTÜ ÁLTAL ELFOGADOTT PROJEKTÖTLETEK 2018</a>	106
<a href="#">15. TÁBLÁZAT: FOLYAMATBAN LÉVŐ FEJLESZTÉSEK (2020.MÁJUS HÓ)</a>	158
<a href="#">16. TÁBLÁZAT: INDIKÁTOROK</a>	187
<a href="#">17. TÁBLÁZAT: PROJEKTEK FORRÁSTÉRKÉPE</a>	191

## Felhasznált irodalom

1. Nemzeti Turizmusfejlesztési Stratégia 2030
2. [www.mtu.hu](http://www.mtu.hu)
3. Miskolc Megyei Jogú Város Integrált Településfejlesztési Stratégiája
4. [www.kormany.hu](http://www.kormany.hu)
5. Központi Statisztikai Hivatal
6. Miskolc MJV Önkormányzatának adatai
7. MIDMAR Kft. beszámoló
8. The World Travel & Tourism Council (WTTC)
9. World Tourism Organization

# 1. sz. melléklet

## Vonzerőleltár / Miskolc /2020

### Egészségturizmus

Helysin/Vonzers/Attrakció megnevezése /Location / Attraction / Lage / Sehenswürdigkeit	Kategória/category/Kategorie	Leírás (max. 200 karakter)/Description (max 200 characters)/Beschreibung (max. 200 Zeichen)	Irányítószám /sp code/Postleitzahl	Település/settlement/Siedlung	Utca, házszám/street, street address/Straße, Hausnummer	Weboldal/website/Websites/Face book
Miskolctapolca Barlangfürdő	Fürdő	Miskolc nemzetközi hírnévű örvendő attrakciója a Miskolctapolca Barlangfürdő. A párs barlangi klímának, az ásványi anyagokban gazdag 30-35 fokos karsztvíznek köszönhetően ez az egyik legkedveltebb fürdőhely Magyarországon.	3519	Miskolc	Pász István sétány 1.	<a href="http://www.barlangfurdo.hu">www.barlangfurdo.hu</a>
Selyemréti Strandfürdő	Fürdő	A kedvelt termalfürdő a Tiszai pályaudvartól egy villamosmegállónyira. A fürdeni vágyó vendégeket 3,5 hektáros parkosított strandterülettel várják összesen 6 medencében 2728 m <sup>2</sup> vízfelülettel és új wellness szolgáltatásokkal.	3527	Miskolc	Bajcsy-Zsilinszky utca 58.	<a href="http://www.selyemretifurdo.hu">www.selyemretifurdo.hu</a>
Miskolctapolcai Strandfürdő	Fürdő	Európa egyetlen Green City alapelemek szerint épült strandja hatalmas platánfákkal, parkosított zöldterületekkel, úszó- és családi élménymedencével, fitness és wellness szolgáltatásokkal várja vendégeit.	3519	Miskolc	Aradi sétány 1.	<a href="http://miskolctapolcaistrand.hu">miskolctapolcaistrand.hu</a>
Hotel Calimbra ****	Wellness szálloda	Rövid sétára fekszik a Barlangfürdőtől. A szálloda wellness-szolgáltatások széles választékával, napfényes, tágas és modern szobákkal, valamint különleges foglalkoztatás és hagyományos ételeket kínáló étteremmel várja vendégeit.	3519	Miskolctapolca	Bencések útja 9-11.	<a href="http://www.calimbawellnesshotel.hu">www.calimbawellnesshotel.hu</a>
Avalon Resort & SPA*****	Wellness szálloda	Miskolctapolca erdővel körülvett területén várja vendégeit. A kellemes kikapcsolódást egész évben működő olasz étterem, szabadtéri medence, játszótér, elektromos gokart pálya, wellnessközpont, valamint pezsgőfürdő is szolgálja.	3519	Miskolctapolca	Iglói út 15.	<a href="http://www.avalonresort.hu">www.avalonresort.hu</a>
Hotel Bástya****	Wellness szálloda	A Barlangfürdőtől 100 m-re található szálloda. A szobák standard ***, superior ****, és junior suite ***** kategóriában választhatóak. Wellness szolgáltatásokkal, 250 fős konferenciateremmel és étteremmel várja vendégeit.	3519	Miskolctapolca	Miskolctapolcai út 1.	<a href="http://www.bastyawellnesshotel.hu">www.bastyawellnesshotel.hu</a>
Hotel Aurora****	Wellness szálloda	A Barlangfürdőtől 800 méterre, a Bükk-hegységől pedig 10 perces autósútra található Hotel Aurora fedett uszodával, szaunával, étteremmel és 24 órás recepcióval várja vendégeit. Éttereme magyar és nemzetközi ételeket kínál.	3519	Miskolctapolca	Fagyöngy utca 2-4.	<a href="http://www.hotelaurora.hu">www.hotelaurora.hu</a>
Hotel Palota****superior	Wellness szálloda	Az egyik legjobb magyar klimatikus üdülőhely, Lillafüred ékköve. Két étteremmel, lobby bárrel és hatalmas teraszaikkal várják vendégeket. Wellness-centruma medencével, rönkszaunával, napozóterasszal, sókamrával ellátott.	3517	Miskolc-Lillafüred	Erzsébet sétány 1.	<a href="http://www.hotelpalota.hu">www.hotelpalota.hu</a>
Hotel Kolibri****	Wellness szálloda	A Miskolctapolcán található Hotel Kolibri épülete 1,5 km-re helyezkedik el a jól ismert Barlangfürdőtől. A szállodában wellness érzéget várja a vendégeket, ahol szauna, pezsgőfürdő és beltéri medence szolgálja a feltöltést.	3519	Miskolctapolca	Fecské utca 15.	<a href="http://www.hotelkolibri.hu">www.hotelkolibri.hu</a>
Alfa Hotel****	Wellness szálloda	Barlangfürdő közelében 5-6 légkondicionált szobával várja vendégeit. Az étterem 50 fős befogadásra alkalmas. A Wellness részlegben fitness terem, szaunamedence, pezsgőfürdő, gőzkabin és szauna áll a vendégek rendelkezésére.	3519	Miskolctapolca	Fenyő utca 17.	<a href="http://www.alfahotel.hu">www.alfahotel.hu</a>
Szent István-barlang	Gyógybarlang	A fokozottan védett Szent István-barlang Lillafüreden, Miskolctól 3,5 km-re nyílik. A bemutatott szakasz hossza 170 m. A barlangot különleges, lásványos és gőnyörri cseppköképződmények teszik féledhetetlen élménnyé.	3517	Miskolc	Erzsébet sétány 4.	<a href="http://www.bnei.hu">www.bnei.hu</a>
Lillafüred, mint klimatikus gyógyhely	Gyógytényező	Lillafüred a Bükk-hegység keleti részén, a Sínva- és a Garadna-patak összefolyásánál, a Hámosi-tó mentén fekszik. A településrés Miskolc egyik legmagasabban fekvő része. Szépvédett hely, tiszta, pormentes levegővel.	3517	Miskolc	Erzsébet sétány	<a href="http://www.visitlillafured.com">www.visitlillafured.com</a>

# Aktív turizmus

Helysín/Vonzás/Attrakció megnevezése Location / Attraction / Sehenswürdigkeit	Léte / Sehenswürdigkeit	Kategória/category/Kategorie	Leírás (max. 200 karakter)/Description (max. 200 character)/Beschreibung (max. 200 Zeichen)	Helyszín / Zip code/Postleitzahl	Település/törtömen/Siedlung	Utca, házszám/utca, street address/Strasse, Hausnummer	Weboldal/website/Website / Facebook
Lillafüredi életrajzi múzeum	múzeum	múzeum	Az épületben található a turisztikai információs iroda és a LÁÉV kisközség 90 éves bemutatkozó kiállítása, illetve hasznos jelenség működő érdeklődésnek tablószobája is. A bejáratnál szemben egy mozaikot is láthatunk.	3517	Miskolc-Lillafüred	Érszabó utca 5.	<a href="http://www.miskolc.hu">www.miskolc.hu</a>
Avasi kábel	kábel	kábel	A kábel Miskolc belvárosában emelkedő Avasi-hegy tetőig található. 1963-ban építették. Miskolc egyik legismertebb jelképének számít. A 72 m magas tv-toronyból szállószobák is. A bejáratnál szemben egy mozaikot is láthatunk.	3530	Miskolc	Avasi TV torony	wikipedia: Avasi kábel
Petőfi-kilátó (Bákvány-hegy)	kilátó	kilátó	A kilátó Petőfi-kilátó a Sávány 555m magas csúcsán áll. Északról 800 méterre. Magyarországi legmagasabbra lévő kilátótorony. Szemlétel feljárás után 2016 május végéig ismét megnyitották a látogatók előtt.	3517	Miskolc-Bánkút	Bukki Mts	<a href="http://www.miskolc.hu">www.miskolc.hu</a>
Bükk-fennsík - Jávorkai Táncház	táncház	táncház	A Jávorkai Táncház geológia, földrajz, botanika, zoológia és kultúrterületi ismereteket egyaránt nyújt. Felhívja a figyelmet a vidékre, mely az Észak és Dél-Bukki Égység része.	3517	Miskolc-Lillafüred - Jávorkai	GPS koordináták: X 20,526; Y 48,097	<a href="https://www.bukki.hu/hu/tanacsok">www.https://www.bukki.hu/hu/tanacsok</a>
Bükk-fennsík - Olasz-kapui Táncház	táncház	táncház	Az Olasz-kapu Táncház geológia, földrajz, botanika, zoológia és kultúrterületi ismereteket egyaránt nyújt.	3517	Miskolc-Lillafüred - Jávorkai	GPS koordináták: X 20,526; Y 48,097	<a href="https://www.bukki.hu/hu/tanacsok">www.https://www.bukki.hu/hu/tanacsok</a>
Miskolc - Barabás Új-Táncház	táncház	táncház	A táncművészeti előadások megismerésére a Barabás-hegy termékei, történelmi, kulturális értékei. A diadályos páros rendezést induló újonnan érkezők is, amely szép kilátás nyújt a Bükk-hegyre.	3535	Miskolc-Diógyári Pálos kolostor	GPS Koordináták: 48°07'06.3"N 21°31'37.1"E	<a href="http://www.barabas.com">www.barabas.com</a>
Miskolc - Csányi-völgyi Erdő Táncház	táncház	táncház	A Csányi-völgyi erdő, az erdővilág kapuját nyitja a 10 táncos előadás (P+I) táncjáték, mely kifejezetten az erdőgazdálkodás témáinak szentelt.	3535	Miskolc	Csányi-völgy	<a href="http://www.https://www.bukki.hu/hu/tanacsok">www.https://www.bukki.hu/hu/tanacsok</a>
Miskolc - Kék Madár Táncház	táncház	táncház	A három szakasza tagolódó táncművészi és iskolai korosztály részére készült és a környezeti nevelést, ökológiai szemléletet szolgálja.	3535	Miskolc-Diógyár	Eper utca, Erdő utca autóbussz megállóhely közelében	<a href="https://www.bukki.hu/hu/tanacsok">www.https://www.bukki.hu/hu/tanacsok</a>
Miskolc - Lillafüredi Táncház	táncház	táncház	Lillafüred helytörténelmi nevezettségű és természeti értékeit mutatja be. Az állományok ismeretük a Sávány-völgy, Pálos Szőlő, Anna barlangok, Bemutató a LÁÉV történelmi és a környék földrajzi látványait.	3517	Miskolc-Lillafüred	Függlékert	<a href="https://www.bukki.hu/hu/tanacsok">www.https://www.bukki.hu/hu/tanacsok</a>
Miskolc - Prisztás Táncház	táncház	táncház	A csak nyitólátással rendelkező táncművészi és iskolai korosztály végzettségű (indul, érkező) Magyar Királyi Erdőgazdálkodási igazgatóság, visszatér a pedagógusok és a turisták számára.	3517	Miskolc - Garadna	nincs	<a href="http://www.https://www.bukki.hu/hu/tanacsok">www.https://www.bukki.hu/hu/tanacsok</a>
Miskolc - Sávány Táncház	táncház	táncház	A Herman Ottó emlékparknál Lillafüredre vezető, a Sávány-völgy, a Kis-fennsík és a Garadna-völgy természeti és kultúrterületi értékeit mutatja be. A Sávány-barlang látogatói, mely Magyarországi őskorú régészeti lelőhely.	3535	Miskolc-Magyar Park	nincs	<a href="http://www.https://www.bukki.hu/hu/tanacsok">www.https://www.bukki.hu/hu/tanacsok</a>
Rétkői Táncház (Bákvány)	táncház	táncház	A Rétkői-kilátó rövid sétái a hegy névény és állatvilágát mutatja be. Egy egy lába szemlélteti a fenyvölgyt, a bükkösök világot, a nagyvölgyt, erdőink kiragadott és a víz biotopját.	3530	Rétkői-kilátó	indul és érkező Rápháza	<a href="http://www.https://www.bukki.hu/hu/tanacsok">www.https://www.bukki.hu/hu/tanacsok</a>
Rétkői Táncház (Bákvány)	táncház	táncház	Az új ötlet magánál három évszázadot lefedő természeti és kulturális értékeket mutatja be. A diadályos páros rendezést induló újonnan érkezők is, amely szép kilátás nyújt a Bükk-hegyre.	3530	Rétkői-kilátó	indul és érkező Rápháza	<a href="http://www.https://www.bukki.hu/hu/tanacsok">www.https://www.bukki.hu/hu/tanacsok</a>
Lillafüredi Állami Erdő Vasút (LÁÉV)	vasút	vasút	A Lillafüredi Állami Erdő Vasút egy érdekes és szórakoztató utazás a Bükk vidékét érintve. A vasúttal a Bükkben kiterjedt faanyag, illetve a helyi gazdaság számára szállították a hűtőanyagot, ma csupán turisztikai szerepet tölthet.	3535	Miskolc	Dorottya utca	<a href="http://www.lav.hu">www.lav.hu</a>
Csányi Erdőházi Erdőparki Erdő Iskola	iskola	iskola	Miskolcra legközelebbi erdő iskolája a Csányi-völgyben áll. A környékbeli erdőket és bennszerte építkezőket. Előszörben a miskolci és a miskolci környéki övezetek és iskolák vezetők részt egy-illate többnapos programokon.	3535	Miskolc	Csányi-völgy 01211 hrsz	<a href="http://www.miskolc.hu">www.miskolc.hu</a>
Miskolc Állattér és Kultúrpark	állattér	állattér	Érdekes feljegyzések bizonyítják, hogy 1355-ben királyi vadaskert létesített a Csányi-völgyben, így a Miskolci Állattér tekinthető hazánk legnagyobb állattartó helyének, mely közel 130 állatot és fajta 700 egyedűt mutatja be.	3535	Miskolc	Csányi-völgy	<a href="http://www.miskolc.hu">www.miskolc.hu</a>
Fókuszpark	természetvédelem	természetvédelem	A Bükk Nemzeti Parkon belül vannak kiemelkedő fontosságú, egyedülálló természeti, kultúrterületi és tájképi értékek hordozó területek, amelyek fokozott védelmet élveznek.	nincs	-	-	<a href="http://www.bukki.hu">www.bukki.hu</a>
László-hegy	természetvédelem	természetvédelem	A László-hegy (704 m) a Bükk-fennsík déli részén húzódó hegy. Az erdő, hasonlóan a csodás panorámájával, de sokkal érdekesebb megfigyelhető. Szemlétel közelében áll.	3517	Miskolc - Szentlélek	Turista park	<a href="http://www.miskolc.hu">www.miskolc.hu</a>
Országos Kéktúra útvonal	túraútvonal	túraútvonal	Az Országos Kéktúra útvonal 23. számú Szarvaskő-Putnok közötti szakasza vezet a Bükk-hegységben keresztül. Az útvonal hossza 62,5 km.	3517	Miskolc-Bánkút	Akasztó-hegy felé a BHP-ba	<a href="http://www.kektura.hu">www.kektura.hu</a>
Bükk-túraútvonalak	túraútvonalak	túraútvonalak	A Bükk-hegységben számtalan rövidebb-hosszabb jelzett túraútvonal található.	4860	-	-	<a href="http://www.bukki.hu">www.bukki.hu</a>
Mária út	túraútvonalak	túraútvonalak	A Mária út Csákyosy Mária névelő közeli szarvaskőútvonalat takar. Az 1400 km hosszú útvonal három Miskolc-Görömböly-Hajdúcsaba-Avas-belváros-Tatármező-Sárgapatai közötti szakasza érinti Miskolcot közel 18 km hosszan.	3516	Miskolc, Görömböly	MD1/30 Miskolc-Görömböly-Sárgapatai	<a href="http://www.mariaut.hu">www.mariaut.hu</a>
Magyar rekreációs utak	túraútvonalak	túraútvonalak	Miskolc-egyes közelműködő csomópontokhoz közel helyezkednek el, részben már meglévő turisták és kemping-utaknak. Úgy kerültek kialakításra, hogy a környék felirásaitól a felmérésük tényleg lehetetlen kénytelenül a turisták.	3511	Felső-Majláth, Vággyáz, Komlózat, Miskolc-park	-	<a href="http://www.turizmus.gov.hu">www.turizmus.gov.hu</a>
Bethlen emléktér	túraútvonalak	túraútvonalak	Bükk-erdő túraútvonal a Diógyári-völgy és a Sávány-völgy között. Északon a Sávány-völgyben található a kisközség pályája. A 120 éves jubileum alkalmából készült el a vasúton közlekedő emléktér. Az út 9 km, szintemelkedése 400 m.	3534	Miskolc	Diógyári-völgy Lillafüredig	<a href="http://www.turizmus.gov.hu">www.turizmus.gov.hu</a>
Miskolc-Alszóhárom-Garadna-Omássa-Bánkút-Nagyred-Lillafüred-Miskolc	túraútvonalak	túraútvonalak	Túra hossza: 53 km. Miskolc indulásánál kezdődik az út. Északon a Sávány-völgyben található a kisközség pályája. A 120 éves jubileum alkalmából készült el a vasúton közlekedő emléktér. Az út 9 km, szintemelkedése 400 m.	3517	Miskolc	-	<a href="http://www.turizmus.gov.hu">www.turizmus.gov.hu</a>
Miskolc-Bánkút-Állattér-Bükk-fennsík-Érszabó-Új-Táncház	túraútvonalak	túraútvonalak	Túra hossza: 24,6 km. Miskolc indulásánál kezdődik az út. Északon a Sávány-völgyben található a kisközség pályája. A 120 éves jubileum alkalmából készült el a vasúton közlekedő emléktér. Az út 9 km, szintemelkedése 400 m.	3535	Miskolc	Mexikói út	<a href="http://www.miskolc.hu">www.miskolc.hu</a>
Bánkút-Mályinka-Déled-apocáry-Varbó-Szentlélek-Bánkút	túraútvonalak	túraútvonalak	Túra hossza: 51,5 km. Miskolc indulásánál kezdődik az út. Északon a Sávány-völgyben található a kisközség pályája. A 120 éves jubileum alkalmából készült el a vasúton közlekedő emléktér. Az út 9 km, szintemelkedése 400 m.	3517	Miskolc-Bánkút	-	<a href="http://www.turizmus.gov.hu">www.turizmus.gov.hu</a>
Bánkút-Nagyred-Zsók-völgy-Sáványvár	túraútvonalak	túraútvonalak	Túra hossza: 15,5 km. Sáványvárától indulni kell a Bükk-hegy felé. Egyenesen szarvaskőútvonalon indulunk el Olasz-kapui, a kapu követően már kiválóan megfigyelhető az út. Bánkútól Olasz-völgyben a Magyar-Túrát is láthatjuk.	3517	Miskolc-Bánkút	-	<a href="http://www.turizmus.gov.hu">www.turizmus.gov.hu</a>
Három-tó Miskolc-Lillafüred-víz bicikli	víz turizmus	víz turizmus	A Három-tó a Garadna-völgyben, a Sávány-patak mészhegyi felületén található. A víz a tó felé haladva kb. 100 méter hosszú, helyenként megfigyelhető. A tó vízén nyáron csónakázásra és vízibiciklizésre van lehetőség.	3519	Miskolc-Lillafüred	Három-tó	<a href="http://www.harmontot.hu">www.harmontot.hu</a>
Miskolc-parkolási csónakázó víz bicikli	víz turizmus	víz turizmus	Miskolc-parkolási csónakázó víz bicikli a Garadna-völgyben található. A víz a tó felé haladva kb. 100 méter hosszú, helyenként megfigyelhető. A tó vízén nyáron csónakázásra és vízibiciklizésre van lehetőség.	3519	Miskolc-parkolási	Garas-Sámul sétány	<a href="http://www.harmontot.hu">www.harmontot.hu</a>
Három-tó Miskolc-Lillafüred	horogturizmus	horogturizmus	A Három-tó a Garadna-völgyben, a Sávány-patak mészhegyi felületén található. A víz a tó felé haladva kb. 100 méter hosszú, helyenként megfigyelhető. A tó vízén nyáron csónakázásra és vízibiciklizésre van lehetőség.	3517	Miskolc-Lillafüred	Érszabó sétány	<a href="http://www.horogturizmus.hu">www.horogturizmus.hu</a>
Miskolc-parkolási Kalandtúrák	kalandpark	kalandpark	A Miskolc-parkolási Kalandtúra a csónakázó tavon lévő erdő felé halad. Magyarországi legnagyobb természetvédelemmel rendelkező kalandpark. 1000 m <sup>2</sup> -es, 9 m-es magasságú torony, 25 köbméter akadálypályával.	3519	Miskolc-parkolási	Garas-Sámul sétány	<a href="http://www.kalandturalok.hu">www.kalandturalok.hu</a>
Miskolc Város Kalandpark	kalandpark	kalandpark	A Miskolc Város Kalandpark a Kemény Dénes Sportuszda mellett táncos öngyógyító látogatókat. Hétvégen és ünnepnap egész nap nyitva, hétfőtől péntekig csoportok számára és életrajzi bejelentéseket.	3515	Miskolc	Egyetem utca	<a href="http://www.miskolc.hu">www.miskolc.hu</a>
Lillafüred Sport és Kalandpark	kalandpark	kalandpark	A Lillafüred Sport és Kalandpark Magyarországi egyik legnagyobb természetvédelemmel rendelkező kalandpark. 1000 m <sup>2</sup> -es, 9 m-es magasságú torony, 25 köbméter akadálypályával.	3517	Miskolc-Lillafüred	Érszabó sétány 8	<a href="http://www.lillafuredpark.hu">www.lillafuredpark.hu</a>
Bánkút Siccetrum	siccetrum	siccetrum	Észak-Magyarországi egyik legnagyobb természetvédelemmel rendelkező kalandpark. 1000 m <sup>2</sup> -es, 9 m-es magasságú torony, 25 köbméter akadálypályával.	3517	Miskolc-Bánkút	nincs	<a href="http://www.bankut.hu">www.bankut.hu</a>
Hűgömetti Lovaspark	lovasturizmus	lovasturizmus	Miskolc-bertartható, koraszár, fedett pályával is rendelkező lovasturizmus fejlesztéseket tartalmazó kalandpark. Lovasturizmus, fedett lovasturizmus, lovasturizmus, lovasturizmus, lovasturizmus.	3501	Miskolc	Begács utca	<a href="http://www.hugomettilovaspark.hu">www.hugomettilovaspark.hu</a>
Deme Lovasud	lovasturizmus	lovasturizmus	Észak-Magyarországi egyik legnagyobb természetvédelemmel rendelkező kalandpark. 1000 m <sup>2</sup> -es, 9 m-es magasságú torony, 25 köbméter akadálypályával.	3522	Miskolc	Ruzsinszki út 30.	<a href="http://www.demelovasud.hu">www.demelovasud.hu</a>
Farkasvölgy Lovaspark	lovasturizmus	lovasturizmus	A Farkasvölgy Lovaspark a Bükk-hegységben található. A parkban lovasturizmus, lovasturizmus, lovasturizmus, lovasturizmus, lovasturizmus.	3516	Miskolc	Legénykői út 3.	<a href="http://www.farkasvolylovaspark.hu">www.farkasvolylovaspark.hu</a>
Parko Lovastanya	lovasturizmus	lovasturizmus	Családos lovasturizmus a Bükk-hegységben, a Bükk-hegységben található. A parkban lovasturizmus, lovasturizmus, lovasturizmus, lovasturizmus, lovasturizmus.	3528	Miskolc	Martin-kertváros	m.parko.lovastanya@miskolc7.webnode.hu
Miskolc-Bükkjára Lovasud Görömböly	lovasturizmus	lovasturizmus	A Görömböly-völgyben található lovasturizmus a Bükk-hegységben található. A parkban lovasturizmus, lovasturizmus, lovasturizmus, lovasturizmus, lovasturizmus.	3516	Miskolc	Miskolc-Görömbölyi Lovasiskola	<a href="http://www.miskolc.gov.hu">www.miskolc.gov.hu</a>
Lovag Tornák Tere	lovasturizmus	lovasturizmus	A Diógyári-völgyben található lovasturizmus a Bükk-hegységben található. A parkban lovasturizmus, lovasturizmus, lovasturizmus, lovasturizmus, lovasturizmus.	3534	Miskolc	Tapolcát	<a href="http://www.diogyaripark.hu">www.diogyaripark.hu</a>

## Kulturális értékek

Helyszín/Vonzerő/Attrakció megnevezése /Location / Attraction / Lage / Sehenswürdigkeit	Kategória/category/Kategorie	Leírás (max. 200 karakter)/Description (max. 200 characters)/Beschreibung (max. 200 Zeichen)	Irányítószám /zip code/ Postleitzahl	Település/ settlement/ Siedlung	Utca, házszám/street, street adress/Straße, Hausnummer	Weboldal/website/ Webseite
Herman Ottó Múzeum	múzeum	A Herman Ottó Múzeum Miskolc legnagyobb múzeuma. Több mint 600000 műtárgyat őriz. (képzőművészeti alkotások, őskori és honfoglalás kori régészeti leletek, ásványok, néprajzi kollekciónak). Több kiállítóhelye is van.	3529	Miskolc	Görgye Artúr u. 29.	<a href="http://www.hermuz.hu">www.hermuz.hu</a>
Herman Ottó Múzeum Képtára	múzeum	A Herman Ottó Múzeum Képtára az ország egyik leggazdagabb, állandó jellegű képzőművészeti látványossága. A kiállítás a barokk korszaktól a szecesszióig vonul átja fel a magyar festészet remekműveit.	3529	Miskolc	Görgye Artúr u. 29.	<a href="http://www.hermuz.hu">www.hermuz.hu</a>
Herman Ottó Emlékház	múzeum	Az utolsó magyar polihisztor egykori lillafüredi nyaralójában a tudós életét és sokoldalú munkásságát ismerhetik meg a látogatók.	3517	Miskolc-Lillafüred	Erzsébet sétány 33.	<a href="http://www.hermuz.hu">www.hermuz.hu</a>
Miskolci Színház történeti és Színészmúzeum	múzeum	A múzeum a miskolci színjátszás két évszázados történetét, az első magyar közszínház múltját, művészeinek életpályáját mutatja be a közönségnek a vándorszínház korától napjainkig.	3525	Miskolc	Déryné u. 3.	<a href="http://www.hermuz.hu">www.hermuz.hu</a>
Miskolci Galéria Városi Művészeti Múzeum Rákóczi-ház	múzeum	A Miskolci Galéria a belváros szívében lévő barokk kúriában kapott helyet, amely a város első emeletes háza. A város vizuális művészeti központja, ahol kortárs képzőművészeti kiállításokat rendeznek.	3530	Miskolc	Rákóczi u. 2.	<a href="http://www.hermuz.hu">www.hermuz.hu</a>
Pannon-tenger Múzeum	múzeum	Földtörténeti, őslénytan és természetföldrajzi kiállítóhely, ahol az ország leggazdagabb ásványgyűjteményéből rendezett kiállítás is látható. A múzeum legértékesebb darabjai a 7 millió éves mocsárciprusok.	3529	Miskolc	Görgye Artúr u. 29.	<a href="http://www.pannontenger.hu">www.pannontenger.hu</a>
Magyar Műsaki és Közlekedési Múzeum Kohászati Múzeuma	múzeum	Az egykori diósgyőri uradalom épületében található gyűjtemény a magyarországi és egyetemes kohászattörténetet mutatja be. A kiállításon a diósgyőri vágártás tárgyi emlékei is megtekinthetők.	3517	Miskolc	Palota u. 22.	<a href="http://www.mmkm.hu">www.mmkm.hu</a>
Fazola kohó	ipartörténeti emlék	A Garadna-patak völgyében áll a Fazola-kohó vagy más néven őskohó. Ez az ország legrégebbi működőképes ipari műemléke. A mellette lévő a Massa Múzeum és a műemlék vasverő betekintést nyújt a vasfeldolgozás múltjába.	3517	Miskolc-Újmassa	Ómassai út	<a href="http://www.mmkm.hu">www.mmkm.hu</a>
Távközlési történeti látványtár – Teletár	múzeum	A távközlés csaknem 140 éves robbanásszerű fejlődését mutatja be, ahol a hazai távközléstörténet szinte minden táviró- és telefonközpont típusa megtalálható, melyek közül több ma is működőképes.	3529	Miskolc	Szentgyörgy u. 23.	<a href="http://www.postamuseum.hu/hu/muzeumok/10/teletar-miskolc-avas">www.postamuseum.hu/hu/muzeumok/10/teletar-miskolc-avas</a>
Papíripari Múzeum Papírgyári gyűjtemény	múzeum	A Közép-Kelet Európában egyedülálló papíripari kiállítás bemutatja a papírkészítés és a gyár történetét. A tárgyi eszközök, dokumentumok mellett egy XVIII. századi papírmerítő műhely is megtekinthető itt.	3535	Miskolc	Hegyalja u. 203.	<a href="http://www.dipa.hu">www.dipa.hu</a>
Diósgyőri vár	történelmi emlékhely, vár	A Diósgyőri vár, „a királynék vára”, Miskolc kiemelkedő turisztikai attrakciója. A vár látogatás során korhű berendezési tárgyak, jelmezes animátorok és modern eszközök segítik az időutazást Nagy Lajos király korába.	3534	Miskolc	Vár utca 24.	<a href="http://www.diogyorivar.hu">www.diogyorivar.hu</a>
Egyetem történeti Gyűjtemény és Selmeci Műemlékhelytár	múzeum	A Miskolci Egyetem történetének, selmeci diákhagyományainak tárgyi emlékei mellett a selmeci ásványgyűjtemény kincsei és évszázados műsaki könyvek tekinthetők meg.	3515	Miskolc-Egyetemváros		<a href="http://www.muzeum.uni-miskolc.hu">www.muzeum.uni-miskolc.hu</a>
Bató Eszter Emlékszoba	kiállítóhely	A Nyilas Misi-ház egyik szobáját Bató Eszter emlékének szentelte a református egyház. Itt megtalálhatóak azok az eredeti bútorok, képek, tárgyak, amelyek ránk maradtak.	3525	Miskolc	Kossuth u. 17.	<a href="http://www.nyilasmisi.hu/bato-szoba">www.nyilasmisi.hu/bato-szoba</a>
Feledy-ház	kiállítóhely	Feledy Gyula grafikusművész újrarendezett gyűjteményes állandó kiállítása és a Műszák. Kertje előzetes bejelentkezéssel látogatható.	3525	Miskolc	Deák tér 3.	<a href="http://www.miskolcigaleria.eu/feledy-kiallitas/">http://www.miskolcigaleria.eu/feledy-kiallitas/</a>
Magyar Ortodox Egyházi Múzeum	múzeum	A kiállításon bepillantást nyerhetünk a liturgia tárgyi világába, megcsodálhatjuk az Athos-hegyi szerzetesek aprólékos kézimunkával készült keresztjeit és XVII-XVIII. századi orosz ikonokat is.	3525	Miskolc	Deák tér 7.	<a href="http://www.miskolc.ortho-doxia.org">www.miskolc.ortho-doxia.org</a>
Avasi református műemléktemplom	egyházi örökség	Miskolc legrégebbi temploma az Ávas oldalában áll. A görögus templom mellett a 16. században épült harangtorony dallamjátékalkalja az idő múlását. Szomszédságában található Miskolc legrégebbi temetője.	3530	Miskolc	Papszer	<a href="http://www.reformatus-avas.szp.hu">www.reformatus-avas.szp.hu</a>
Deszkatemplom	egyházi örökség	A díszes református fatemplom a város híres kereskedőjének hagyatékából épült. Az erdélyi építészeti jegyeket is őrző magyaros szecessziós épület 1997-ben leégett, az országos összefogással épült újjá.	3525	Miskolc	Tetemvár felsősor	<a href="http://www.tirek.hu/lap/deszkatemplom">http://www.tirek.hu/lap/deszkatemplom</a>
Kakas-templom	egyházi örökség	A Belvárosi református templom vagy népszerű nevén Kakas-templom különlegessége a város és a megye legnagyobb harangja. Az Eszter-harang a gazdag Bató kereskedőcsalád adománya volt az egyháznak.	3525	Miskolc	Kossuth u. tca 17.	<a href="http://www.tirek.hu">www.tirek.hu</a>
Mindszenti templom	egyházi örökség	A barokk idők tekintélyes alkotása a Szent Péter és Pál apostolok tiszteletére emelt templom, amely egy középkori kápolna romjain épült. Mindszenti település nevét ma a templom és annak tere őrzi.	3530	Miskolc	Mindszenti tér 6.	<a href="http://www.miskolc-mindszenti.hu">www.miskolc-mindszenti.hu</a>

Szentháromság ortodox templom	egyházi örökség	A Görög kereskedők által épített 18. századi templomban látható Közép-Európa legnagyobb, 16 méter magas ikonostáza, valamint egy II. Katalin orosz cárnő által ajándékozott csodatévő ikon is.	3525	Miskolc	Deák tér 7.	<a href="http://www.miskolc.orthodoxia.org">www.miskolc.orthodoxia.org</a>
Minorita templom	egyházi örökség	A Nagyboldogasszony minorita plébániatemplom a Hősök tere meghatározó építménye. A barokk templom mellett áll az egykori minorita rendház, ma az alapító, Kelemen Didák nevét viselő fiukollégium.	3525	Miskolc	Kelemen Didák u. 3.	<a href="http://www.miskolc-minorita.hu">www.miskolc-minorita.hu</a>
Belvárosi evangélikus templom	egyházi örökség	A Luther-udvarban álló 200 éves templom 60 méter magas tornya a belváros több pontjáról is jól látható. Orgonája 1845-ben készült, oltárképét Székely Bertalan festette.	3530	Miskolc	Hunyadi utca 8.	<a href="http://www.miskolc.lutheran.hu">www.miskolc.lutheran.hu</a>
Zsinagóga	egyházi örökség	A miskolci zsinagóga a magyar romantikus építészet egyik kiemelkedő alkotása, 1861-1863 között épült. Tervezője Ludwig Förster. Belső tere gazdagon díszített. (jelenleg renoválás alatt.)	3525	Miskolc	Kazinczy u. 7.	<a href="http://www.facebook.com/miskolcizsidohitkozse/">www.facebook.com/miskolcizsidohitkozse/</a>
Miskolc-Belvárosi Nagyboldogasszony Görögkatolikus székeseháza	egyházi örökség	Az 1911-ben felszentelt, gyönyörűen felújított épület hangulatában nyugati és bizánci stílusjegyek keverednek. Az egyhajós belső tér ékessége a gazdagon díszített 19 képből álló ikonostáz.	3525	Miskolc	Búza tér 1.	<a href="http://www.buza-ter.hu">www.buza-ter.hu</a>
Szent Anna templom	egyházi örökség	A templom késő barokk stílusban épült a XIX. század elején. Oltára és szószéke a késő klasszicizmust képviseli. Régi neve Verestemplom.	3531	Miskolc	Szent Anna tér 1.	
Jézus Szíve Szíkiakápolna	egyházi örökség	A barlangot 1934-ben építették ki, és 1935-ben szentelték fel. Oltárába a kassai vértanúk ereklyéje került. Felújításakor állították az építést kezdeményező Páter Szabó Pius emlékére a székelykaput.	3519	Miskolc - Miskolctapolca	Brassói út 40.	<a href="http://www.hcsszebania.atw.hu">www.hcsszebania.atw.hu</a>
Isteni Ige temploma	egyházi örökség	Miskolc legnagyobb lakótelepén, az Avas-Délen épült jezsuita oktatási és lelkipásztori központ temploma, amelyet a római és görög katolikusok közösen használnak. A templom a modern, vöröstéglából épült komplexum része.	3529	Miskolc	Fényi Gyula tér 4.	<a href="http://www.ifebania.jeszu.hu">www.ifebania.jeszu.hu</a>
Diósgyőri római katolikus templom	egyházi örökség	Az egykori Diósgyőri koronauradalom területén a 18. század elején épült templomot Szűz Mária névre szentelték fel. Legrégebbi műemléke a pálosok által a XIII. században fából faragott Szűz Mária szobor.	3535	Miskolc-Diósgyőr	Puskás T. u. 1.	<a href="http://www.mdplebania.hu">www.mdplebania.hu</a>
Selymreáti Szent István templom	egyházi örökség	A XX. században épült templom eredeti neve Vasútvidéki templom volt a pályaudvarok közelsége miatt. Szentélyének freskói a magyar történelem nagyjait és szentjeit, valamint a munkás hivaték ábrázolják.	3527	Miskolc	Bajcsy-Zs. u. 33/b	-
Lézerpont Látványtár	kiállítóhely	A Látványtárban 2 állandó kiállítás, magángyűjtemény látogatható – kizárólag előzetes bejelentkezéssel: a Kárpát-medencei népviselet-gyűjtemény és a hagyományos magyar kismesterségeket bemutató kiállítás.	3531	Miskolc	Győri kapu 57.	<a href="http://www.lezerpont.hu">www.lezerpont.hu</a>
Akropolisz Nyári Színpad	egyéb épített örökség	Miskolctapolcán a Görögkatolikus Felsőoktatási és Kulturális Diákotthon kertjében működik nyaranta a szabadtéri színpad. Az épület eredetileg püspöki nyaraló volt.	3519	Miskolc	Görömbölyi u. 23.	-
Erdészeti Palota	egyéb épített örökség	Az Erdőigazgatóság székháza építészeti leg egyedülálló Miskolcon és az országban egyaránt. A felvidéki késő reneszánsz stílusában tervezett épület díszel a Patrona Hungariae szobor és a festett homlokzat.	3525	Miskolc	Deák tér 1.	<a href="http://www.eszakerdo.hu">www.eszakerdo.hu</a>
Miskolci Nemzeti Színház	egyéb épített örökség	A közel 200 éves színház a mai Magyarország első, magyar nyelven játszó színháza volt. Az öt játszóhelyes épület együttesben színházi előadásokat, koncerteket, komolyzenei rendezvényeket tartanak.	3525	Miskolc	Déryné u. 1.	<a href="http://www.mnsh.hu">www.mnsh.hu</a>
Zenepalota	egyéb épített örökség	400 fős hangversenyterme és orgonája révén a Zenepalota fontos szerepet játszik a város kulturális életében, rendszeresen ad helyt koncerteknek, irodalmi felolvasóesteknek és egyéb rendezvényeknek.	3530	Miskolc	Bartók Béla tér 1.	<a href="http://www.bhzi.uni-miskolc.hu">www.bhzi.uni-miskolc.hu</a>

## Szellemi örökség

Szellemi örökség megnevezése/megnevezés / title	szellemi örökség jellege (kategória alapján)	szellemi örökség bemutatása (max 200 karakter)	település (amennyiben releváns)
Színvavölgyi Táncműhely	Eldadóművészetek, helyi művészet,	A <b>Színvavölgyi Táncműhely</b> 1946-ban alakult, s azóta is a magyarországi néptáncos szakma kiemelkedő képviselője. Miskolc város reprezentánsaként rendszeresen vesz részt rangos fesztiválokon, versenyeken.	Miskolc
Herman Ottó	Híres emberek	<b>Herman Ottó</b> polihisztor nevéhez fűződik a magyarországi östörténet-kutatás elindítása Miskolcon. A Bársony-házi "szakócák" (kőszeközök) megtalálása után kezdték meg a régészeti kutatásokat az Avason és a Bükkben.	Miskolc
Selmeci diákhagyományok	Társadalmi szokások, rítusok és ünnepi események	A selmeci diákhagyományok kezdete az 1735-ben Selmecbányán alapított bányászati-kohászati főiskola hallgatóihoz köthető. A Miskolci Egyetem mint egyik utódintézmény őrzi ezeket a tradíciókat.	Miskolc
Szalamander	Társadalmi szokások, rítusok és ünnepi események	Szalamanderrel, azaz fátylás felvonással búcsúznak a várostól és a Campustól a valétaló hallgatók – így köszönik meg az itt eltöltött éveket a Miskolci egyetem egyik régi selmeci hagyományához hűen.	Miskolc
Avas hegy	Tájképi érték	A Miskolc közepén álló Avas nem csak tájképi érték, hiszen az Avas Európa egyik legrégebben, 70 ezer éve lakott helye. A hegy belsejében közel 800 borospince található, melyek az avasi borkultúrát idézik fel.	Miskolc
Villanyrendőr	Autentikus, hangulatos, egyedi élmények megélésére lehetőseget biztosító helyszínek	A Villanyrendőr nevű útkereszteződés Miskolc belvárosának emblematikus találkozóhelye. Nevét az egykor itt működött forgalomirányító bódéroló és az ott szolgálatot teljesítő közlekedési rendőről kapta.	Miskolc
Fügedi Márta Népművészeti Egyesület	Hagyományos kézművesség	A Fügedi Márta Népművészeti Egyesület a megyében élő népművész kézműveseket fogja össze. Legfontosabb célja a hagyományok továbbvittele, egyben új tartalommal való megtöltése. Bázisuk a Diósgyőri Kézműves Alkotóházban van.	Miskolc

## Hivatásturizmus (MICE)

Helyszín/Vonzerő/Attrakció megnevezése /Location / Attraction / Laga / Sehenswürdigkeit	Kategória/category/Kategorie	Leírás (max. 200 karakter)/Description (max 200 characters)/Beschreibung (max. 200 Zeichen)	Irányítószám / zip code/Postleitzahl	Település/settlement/Siedlung	Utca, házszám/street, street adress/Straße, Hausnummer	Weboldal/website/Website
Avalon Park****	incentive konferenciahelyszín 100-300 fő befogadásra alkalmas	Az erdei környezetben található, különálló 200 fős konferenciapavilon és a hozzá kapcsolódó szabadtéri színpad többféle rendezvény számára ideális helyszín. Az étteremben 100 fős, az Avalon Resort & SPA-ban 60 fős különterem található.	3519	Miskolctapolca	Iglói u. 15.	<a href="http://www.avalonpark.hu">www.avalonpark.hu</a>
Hunguest Hotel Palota****	incentive konferenciahelyszín 100-300 fő befogadásra alkalmas	A földszinten egy 250 fős terem áll rendelkezésre, amely az étteremmel összenyitható, továbbá 2 db földszinti és 3 db emeleti előadóterem segíti a konferenciák lebonyolítását.	3517	Miskolc-Lillafüred	Erzsébet sétány 1.	<a href="http://www.hunguesthotels.hu">www.hunguesthotels.hu</a>
Hotel Pannónia***	100-300 fő befogadásra alkalmas	A belvárosi hotel 150 fős konferenciaterme a legújabb technikával felszerelt ideális helyszín bármilyen típusú rendezvény színvonalas lebonyolításához. A terem berendezése igény szerint variálható, mozgatható paravánokkal részekre osztható	3525	Miskolc	Kossuth utca 2.	<a href="http://www.hotelpannonia-miskolc.hu">www.hotelpannonia-miskolc.hu</a>
Bástya Hotel****	100-300 fő befogadásra alkalmas	A hotel hangszigetelt rendezvénytermeinek befogadóképessége eléri a 300 főt. Mindegyik terem klimatizált és az aktuális audiovizuális technikával felszerelt. A kényelmesen berendezett pihenőszekők, a wellness részleggel kiegészítve hatáson segítik a munka utáni kikapcsolódást.	3519	Miskolctapolca	Miskolctapolcai út 1.	<a href="http://www.bastyawellnesshotel.hu">www.bastyawellnesshotel.hu</a>
Miskolci Egyetem	100-300 fő befogadásra alkalmas	A Miskolci Egyetem elismultja legnagyobb színházi konferenciáinak és koncertjeinek biztosító helyszíne.	3515	Miskolc-Egyetemváros		<a href="http://www.uni-miskolc.hu">www.uni-miskolc.hu</a>
Calimbra Wellness és Konferencia Hotel****	100-300 fő befogadásra alkalmas	2 db légkondicionált, 100 és 130 fős terem áll rendelkezésre, továbbá a tágas közösségi terek segítik a konferenciák lebonyolítását. A termek, valamint a hall kiállításiok megrendezésére is alkalmasak, berendezésük alakítható. A termekhez 4 m széles terasz csatlakozik, melyről gyönyörű a kilátás a Bükk hegység vonulata felé.	3519	Miskolctapolca	Bencések útja 9-11.	<a href="http://www.calimbrawellnesshotel.hu">www.calimbrawellnesshotel.hu</a>
Diósgyőri Irv Lovagterme	100-300 fő befogadásra alkalmas	Közép-Európa legnagyobb lovagterme polgári szertartásoknak, 120-140 fős esküvői vacsoráknak céges rendezvényeknek, konferenciáknak ad otthont.	3534	Miskolc	Vár utca 24.	<a href="http://www.diosgyorivar.hu">www.diosgyorivar.hu</a>
Aranykorona Történelmi Hotel-Étterem & Látványpince	100-300 fő befogadásra alkalmas	A hotel 220 fős Borlovagterme konferenciahelységeként azoknak a cégeknek ajánlott, akik nem csak egy konferencia helyszínét, hanem egy különleges helyet is keresnek előadásuk lebonyolításához	3530	Miskolc	Kisavas Elő sor 19-20.	<a href="http://www.aranykorona.eu">www.aranykorona.eu</a>
Népkerti Vigadó	100-300 fő befogadásra alkalmas	Miskolc legegészségesebb báltermében a rendezvények teljes körű lebonyolítását vállalják, a kreatív koncepció kialakításától a szervezési feladatokat át a technikai és egyéb szolgáltatások biztosításáig	3528	Miskolc	Görgey u. 23.	<a href="http://www.miskolcivigado.hu">www.miskolcivigado.hu</a>
City Hotel Miskolc****	100-300 fő befogadásra alkalmas	Összesen 150 fő befogadásra, 3 részre szekcionálható természetes fényű, légkondicionált termek ideális helyszínt jelentenek céges rendezvények, konferenciák, családi-baráti összejövetelek lebonyolítására.	3529	Miskolc	Csabai kapu 8.	<a href="http://www.cityhotelmiskolc.hu">www.cityhotelmiskolc.hu</a>
Erzsébet Fürdő Gyógyászati és Sfürdőközpont	50-100 fő befogadásra alkalmas	A belváros szívében egy magántulajdonban lévő egészségházban 100 fő fogadásra alkalmas az üvegteretű kupolaterem. Igény esetén technikai felszerelést biztosítanak	3530	Miskolc	Erzsébet tér 4.	<a href="http://www.erzsebetfurdo.hu">www.erzsebetfurdo.hu</a>
Magyar Tudományos Akadémia Miskolci Területi Bizottságának Székháza	50-100 fő befogadásra alkalmas	Az Akadémia székházának patinás, modern technikai eszközökkel felszerelt termei különleges és egyedi környezetet biztosítanak a rendezvények lebonyolításához. A díszterem 100 fő befogadásra alkalmas.	3530	Miskolc	Erzsébet tér 3.	<a href="http://www.tab.mta.hu">www.tab.mta.hu</a>
Hotel Kitty****	50-100 fő befogadásra alkalmas	Széksoros elrendezéssel 100 fő befogadásra alkalmas természetes fényű, légkondicionált, sötétíthető konferencia terem, technikai eszközökkel. Barlangfürdő 1 percnyi sétára található.	3519	Miskolctapolca	Pazar sétány 1.	<a href="http://www.hotelkitty.hu">www.hotelkitty.hu</a>
Hotel Lignum****	50-100 fő befogadásra alkalmas	Miskolctapolcai Strandfürdő közvetlen közelében álló, kisebb konferenciák megrendezésére alkalmas modern hotel.	3519	Miskolctapolca	Csabai utca 4-6.	<a href="http://www.lignumhotel.com">www.lignumhotel.com</a>



Sebevis Panzió Étterme	étterem	A Bükk hegység kristálytiszta levegőjű környezetében áll a családias hangulatú, garántáltan struccmentes étterem.	3517	Miskolc - Bükk hegység	Küsterület 01062 hrsz. Támpont 3. Sebevis út	<a href="http://www.sebevispanzio.hu">www.sebevispanzio.hu</a>
Sever Török Étterem	étterem	Igényes belső kialakítású gyorsétterem a bevásárlóban, ami a török gasztronómia jellegzetes ételét kínálja.	3530	Miskolc	Régiposta u. 18-22.	<a href="http://severetterem.hu">severetterem.hu</a>
Talimán Panzió Étterme	étterem	A Dósgyőri vártól pár méterre áll az ódon hangulatú panzió étterem, melynek kényelmes tornáca és a lombos fák alatti terasza kedvelt helyszín a turisták körében.	3534	Miskolc	Vár u. 14.	<a href="http://www.talimapanzio.hu">www.talimapanzio.hu</a>
Terra Magica Rosita Étterem	étterem	Mediterrán hangulatú, olaszos konyhájú étterem, a város egyik legjobban pirizsalvával, ahol nagy gondot fordítanak a folyamatosan magas minőségre. Romantikus kertjében 60 zene közösen is megcsodálhatunk.	3530	Miskolc	Meggyesfalva u. 18.	<a href="http://www.rosita.hu">www.rosita.hu</a>
Tusculanum Vendéglő	étterem	Családias környezetű friss ételadagokkal egy percyti sétára a Miskolctapolca Strandfürdőnél.	3519	Miskolctapolca	Zilahy u. 7.	<a href="http://www.tusculanum.hu">www.tusculanum.hu</a>
Uni Plaza Étterem	étterem	A Miskolci Egyetem legnagyobb étterme nemzetközi konyhával, ahol gyakran adnak helyet nagyobb rendezvényeknek is.	3515	Miskolc	Miskolc-Egyetemváros	<a href="http://www.astronomihely.hu">www.astronomihely.hu</a>
Uni-Café Étterem	étterem	Az Uni-Hotel épületében található étterem, ahol friss alapanyagokból egyszerű és életteljes fogásokat készítenek.	3515	Miskolc	Miskolc-Egyetemváros	<a href="http://www.uni-cafe.hu">www.uni-cafe.hu</a>
Várkert Panzió Étterem	étterem	A családias étterem felelő környezetben a Dósgyőri vár és a Lovagi tornák tere közvetlen közelében helyezkedik el, ahonnan gyönyörű kilátás nyílik a Bükk-hegységre.	3534	Miskolc	Tapolcárét 2/a	<a href="http://www.dogsgyovarkert.hu">www.dogsgyovarkert.hu</a>
Végállomás Bistrotart	étterem	Jó minőségű alapanyagok, modern konyhai technológia, nagyfokú kreativitás, folyamatos megújulás jellemzi az erdei környezetben végállomásnál álló éttermet. A friss, szezonális alapanyagokat a helyi és környékbeli termelőktől vásárolják.	3534	Miskolc	Dorothy u. 1.	<a href="http://www.vegallomasetterem.hu">www.vegallomasetterem.hu</a>
Vendéglő a Pisztrángoshoz	étterem	Négy évszázados halás étterem, ahol pisztrágon kívül számos más halfajta is megtalálható a kínálatban. Az ételek alapanyagai, előkészítései és a találatok mindig a magyar séfnyelvnek is kedvelői.	3517	Miskolc-Lillafüred	Újmassa 01177/1 hrsz.	<a href="http://www.gesztrango.hu">www.gesztrango.hu</a>
Vendélin Étterem	étterem	A bevásárló utcájában található étterem frissen készített, kéményes ételként várja vendégeit. A zöldségfélék közvetlenül a termelőktől érkeznek, a húsfeleket a legújabbabb forgalmazóktól szerzik be.	3530	Miskolc	Séchenyi u. 6/b.	<a href="http://www.vendelinetterem.hu">www.vendelinetterem.hu</a>
Via Piano Étterem	étterem	A Várochúdsz méltán 800, 45 fős polgári szállás beemelésével étteremben gazdag napi menü előzetes értesítéssel és kisebb családi, baráti és céges rendezvények lebonyolítására is alkalmas.	3525	Miskolc	Hunyadi u. 4.	<a href="http://www.facebook.com/ViaPiano">www.facebook.com/ViaPiano</a>
Zip's brewhouse Étterem & Söröző	étterem	Ultramodern modern étterem látványos főződéssel, asztali sörözőkkel, kreatív és magas minőségű koktélokkal.	3526	Miskolc	Arany J. tér 1.	<a href="http://www.zip.hu">www.zip.hu</a>
Vadász Étterem Répásbúta	étterem	Egy hely, ahol ráérően fogyaszthatja el a régi időket felidéző hagyományos konyhai tészt. Mindezt több száz méterre magasságban a Bükk hegység erdei közepén.	3559	Répásbúta	Kossuth út 8.	<a href="http://www.vadaszetterem.hu">www.vadaszetterem.hu</a>
<b>Kávézó, Étterem</b>						
Avasi Kilátó Kávézó	kávézó	Miskolc páratlan panorámáját élvezheti a város felett magasodó kilátó kávézóban, miközben kávéját vagy süteményét fogyasztja. A hely különleges atmoszférája zárkózott rendezvények számára is ideális megoldás.	3530	Miskolc	Mendikás dűlő 1.	<a href="http://www.avasikilato.com">www.avasikilato.com</a>
A Ház	kávézó	Saját pörkölőgépben nyírik el végő karakertek a világ minden tájáról érkező zöld, nyers kávébábok, aminek kéményes sütőmezejét kímálják. A kávézó a Dósgyőri vártól két-három perce sétányra található.	3535	Miskolc	Bartók u. 19.	<a href="http://www.ahaz.eu">www.ahaz.eu</a>
Ámor Kávézó	kávézó	Az ország egyik legszebb természeti adottságokkal rendelkező üdülőhelyén Lillafüred alatt, a Sárvia patak partján a vízszéssel szemben helyezkedik el.	3517	Miskolc-Felsőhámar	Losonczy u. 69.	-
Balagyi Cukrázda	cukrázda	Az üdülőhely legnépszerűbb kávézója, széles sültemény és fagyalt választékkal. Hangulatos terasza a kerekpáros út mellett található.	3519	Miskolctapolca	Miskolctapolcai út 41/b.	<a href="http://www.balagycukraszda2.com">www.balagycukraszda2.com</a>
Berze Kávézó	kávézó	A nagyhirű vendéglátóipari iskola gyakorló helye, ahol minden igyekezzel, ahogy a nagyvilágban megvan a klasszikus sütemények, kávékülönlegességek, egyedi szendvicsek, barátságos áraképzés.	3525	Miskolc	Hűsök tere 1.	<a href="http://www.berzekavezo.hu">www.berzekavezo.hu</a>
Café Frei	kávézó	A népszerű kávézólanccal Miskolci tagja a bevásárló utcájában, ahol a kézzel válogatott arabica ültetvény kávéitaskákból készülnék az italkülönlegességek.	3530	Miskolc	Séchenyi u. 67.	<a href="http://www.cafefrei.com">www.cafefrei.com</a>
Coffeshop Company	kávézó	Finom kávéval, kávékülönlegességekkel, tejszínnel, ízesítő sülteményekkel és szendvicsekkel várják vendégeit a sétálóutcában, a színház előtti négyes lépcsőre.	3530	Miskolc	Séchenyi u. 32.	<a href="http://www.coffeshopcompany.hu">www.coffeshopcompany.hu</a>
Cortez Kávézó	kávézó	Népszerű kávézó a miskolciak kedvelt találkahielye, a Villanyerdő közelében.	3530	Miskolc	Séchenyi u. 38.	<a href="http://www.cortezcafe.hu">www.cortezcafe.hu</a>
Cukimentes Cukrázda	cukrázda	A menza szobor melletti található cukrázda a cukor-glutén-mentes édességek számára is elérhető tészták és fagyaltokat. A termékek természetesen alapanyagokból készülnek, nem tartalmazzak sem tartósítószert, sem szóját.	3530	Miskolc	Séchenyi u. 48.	<a href="http://www.cukimentescukraszda.hu">www.cukimentescukraszda.hu</a>
Déryné Presszó	kávézó	Miskolc egyik legnépszerűbb kávézója a népszerű sétálóutcában, közvetlenül a színház mellett található.	3530	Miskolc	Déryné u. 2.	-
Desszertem Cukrásműhely és Kávézó	cukrázda	Egy csipetnyi francia gasztronómia a város szívében. Avidék TOP 10 cukrászdája közép tartozó vendéglátóhely a párizsi édesoldást világát hozta el Miskolc szívébe, a színház művészbárjára mellé.	3530	Miskolc	Séchenyi u. 21-23.	<a href="http://www.desszertem.hu">www.desszertem.hu</a>
Éden Cukrázda	cukrázda	Népszerű cukrázda és fagyaltáru a sétálóutca forgalmas szakaszán.	3530	Miskolc	Séchenyi u. 38.	-
Falánk Fanny Cukrázda	cukrázda	Népszerű cukrázda Miskolc bevásárló utcájában. Minőségű süteményeket, tortákat, hideg- és melegkonyhai ételeket, fagyaltkülönlegességeket készítenek, megőrizve a magyar gasztronómia hagyományait.	3530	Miskolc	Szemere u. 3.	<a href="http://www.falankfanny.hu">www.falankfanny.hu</a>
Gyöngy Cukrázda	cukrázda	Hagyományos és modern sütemények, kéményes fagyaltok várják a vendégeket a bevásárló utcájához és a forgalmas buszpályaudvarhoz közel.	3527	Miskolc	Ady E. u. 34.	<a href="http://www.kisgergely.hu">www.kisgergely.hu</a>
Intim Presszó	kávézó	A színház melletti sétálóutcában található kávézóban igazi olasz kávékülönlegességeket kínálnak, melyeket akár kényelmes bőrfotelekben is elfogyaszthatnak a vendégek.	3530	Miskolc	Déryné u. 8.	-
Kisgergely Cukrázda	cukrázda	A Dósgyőri vár közelében található cukrázda rendelkezik a város legnagyobb sültemény és fagyalt kínálatával. Igazi kávézó gasztronómiai célpont.	3535	Miskolc	Nagy Lajos király útja 9.	<a href="http://www.kisgergely.hu">www.kisgergely.hu</a>
Mokka Coffee & Panini Bar	kávézó	Az igazi olasz espresszó mellett újhullámos specialty kávék kóstolására is lehetőség van, valamint minőségű alapanyagokból készült paninikkel és változatos süteményekkel is várják a különleges ízeire vágyó vendégeket.	3516	Miskolc	Pesti út 52.	<a href="http://www.mokkahaushu">www.mokkahaushu</a>
Sarokház Kávézó	cukrázda	A bevásárló utcájában található cukrázda és kávézó az Erzsébet térre néző hatalmas terasszal.	3530	Miskolc	Séchenyi u. 2.	-
Téli Fagy Kávézó-Bisztró	kávézó	Prémium minőségű olasz kávé, kakaó, gyümölcs smoothie-k és turmixok, tejszínnel, keményed szendvicsek, házi limonádék, keményed termékek, egyedi sütemények és még rengeteg apróság a felvételéhez.	3530	Miskolc	Déryné u. 10.	<a href="http://www.telifagy.hu">www.telifagy.hu</a>
Tiramisu Cukrázda	cukrázda	Forgalmas cukrázda a bevásárló központjában, széles sülteménykínálattal.	3530	Miskolc	Katinczy u. 2.	-
Sándor Zsolt Organikus Szőlőbirtok és Pincészet	pincészet, borszat	Saját termelésű, vegyszermentes, azaz organikus szőlőből készült bort, édeset egyetemes után borkóstolókat tart a Kis-Avas Arndt soron lévő pincészetben. Bora: Zweigelt, Kékfrankos, Cserszegy fűszeres, Szürkebarát	3530	Miskolc	Kis-Avas, Arndt sor 115.	<a href="http://www.sandorzolt.com">www.sandorzolt.com</a>
Gallay Pincészet	pincészet, borszat	A Bükk Borsvidék első családi borsvidékborászata. 11 hektáros birtok Nyékládházán, Mállyán és Miskolc legjobban dőlőben található ahol környezet tudatos, fenntartható gazdálkodás mellett prémium minőségű borkészítést tölte ki maga elé Borbély Roland, borsász. Bora: Zenit, Zweigelt, Pinot blanc, Kékfrankos	3530	Miskolc	Csabai sor 239.	<a href="http://www.gallaypince.com">www.gallaypince.com</a>
Hetedhét Pince	pincészet, borszat	Több pince és borház összekötésével és új részek kialakításával megálmodott pincészet Miskolc-Görömbölyben. A föld mélyében a jó pálmák, borkok, ételek és barátok társaságában megélt az idő múlása, és nem is akar tovább haladni.	3516	Miskolc-Görömböly	Alsó pincesor 64.	<a href="http://www.hetedhetpince.hu">www.hetedhetpince.hu</a>
Grál Pince	pincészet, borszat	Egyedülálló, ésmagyar motívumokkal díszített, kézzel faragott pincészet a görömbölyi pincészon. A helyi gyökereit intím hangulati koncepcióval, kéményes termékek bemutatásával. A borkóstolókon kívül éledező is tudnak biztosítani.	3516	Miskolc-Görömböly	Görömbölyi pincesor	<a href="http://www.gralpince.hu">www.gralpince.hu</a>
Margit Pince	pincészet, borszat	Nagy Béla miskolci borsász pincéje a Nagyvason található, ahol nyitvatartás rend szerint termelői borkóstolókat tart és vásárolni. A borász Miskolc Város Bora versenyen nyertes is volt. Bora: Pinot Blanc, Zweigelt, Rosé.	3530	Miskolc	Nagyvas, Alsószor 735.	-
Nagy Szőlődi Pince	pincészet, borszat	Nagy Zsolt, miskolci borsász pincéje a görömbölyi pincészon található. Fő fajta a Zenit, a Zengő, a Zweigelt és a Kékfrankos. Nyitvatartási rend szerint borai megköszönhetőek és megvásárolhatóak.	3516	Miskolc-Görömböly	Görömbölyi pincesor 9.	<a href="http://www.nagyszolodipince.hu">www.nagyszolodipince.hu</a>
Kovács Pince	pincészet, borszat	A pinceborozó az Avas-hegy nyugati oldalán található, ahonnan panoráma kilátás nyílik Miskolcra és a Bükk hegységre. Egész évben nyitva áll a vendégek előtt pincészetként és borkóstolóként. Tokaji, egyi és bükkői borkok gazdag választékát kínálja.	3528	Miskolc	Hidvég sor 527.	<a href="http://www.borpinccemiskolc.hu">www.borpinccemiskolc.hu</a>

## Fesztiválok

Helyszín/Vonzerő/Attrakció megnevezése /Location / Attraction / Lage / Sehenswürdigkeit	Kategória/category/Kategorie	Leírás (max. 200 karakter)/Description (max 200 characters)/Beschreibung (max. 200 Zeichen)	Irányítószám /zip code/Postleitzahl	Település/settlement/Siedlung	Utca, házszám/street, street address/Straße, Hausnummer	Weboldal/website/Website
Avasi Borangolás	gasztrorendezvény	Európságban egyedülálló módon, Miskolc szívében, az Avas hegy északi oldalában több, mint 800 pince és borház helyezkedik el. Itt kerül megrendezésre az Avasi BORangolás. A borokról a helyi gazdákon kívül Magyarország jelentős borvidékeiről meghívott borászatok gondoskodnak, finom ételek és hangulatos zene társaságában.	3525	Miskolc	Meggyesalja u. 4. fsz. 1.	<a href="http://www.borangolas.hu">www.borangolas.hu</a>
Miskolci Kocsonyafesztivál	gasztrorendezvény	Az ország egyik legnagyobb és legnépszerűbb téli szabadtéri fesztiválja, ami a miskolci kocsonya legénysége köré épült. Rengeteg könnyű és vendéglátóhely fogadja az ingyenes koncertekre érkezőket.	3531	Miskolc	Győri kapu 27/a.	<a href="http://www.kocsonyafesztival.hu">www.kocsonyafesztival.hu</a>
Miskolci Fröccsfesztivál	gasztrorendezvény	Nyár, meleg, hűsítő ital és önélelt szórakozás ez a Fröccsfesztivál. A minden év júniusában megrendezésre kerülő esemény célja hogy est a hungaricumnak számító italt népszerűsítse az Avas-hegy pincesorain.	3529	Miskolc	Kisavas, Első sor 2.	<a href="http://www.froccsfesztival.hu">www.froccsfesztival.hu</a>
Miskolci Sörfesztivál	gasztrorendezvény	Különleges sörök, finom ételek, nagyszerű hangulat, ahol a színpadokon ismert DJ-k, hazai és nemzetközi sztárok szórakoztatják a nagyjérdeműt. Garantált az igazi fesztivál-feeling a sörkedvelők körében.	3530	Miskolc	Népkert	<a href="http://www.miskolcfeszt.com">www.miskolcfeszt.com</a>
<b>Kulturális rendezvények</b>						
Bartók Plusz Operafesztivál	Kulturális rendezvény	A Bartók Plusz Kelet-Közép-Európa országainak meghatározó operaszemléje, Magyarország egyetlen operafesztiválja. A rangos operaelőadások mellett népszerűek a város különleges helyszínein rendezett szabadtéri koncertek is.	3525	Miskolc	Déryné utca 1.	<a href="http://www.operafesztival.hu">www.operafesztival.hu</a>
Középkori Forrtag	Kulturális rendezvény	A régió legnagyobb történelmi játéka a Diósgyőri vár környéke nyüzsgő középkori udvarra változik lovagokkal, vásári komédiásokkal, mutatványosokkal, zenészekkel, lovagi bemutatókkal és gasztronómiai csomagokkal.	3534	Miskolc	Tapolcarét utca	<a href="http://www.diosgyorivar.hu/programok">www.diosgyorivar.hu/programok</a>
CineFest	Kulturális rendezvény	A CineFest Miskolci Nemzetközi Filmfesztivál a legnagyobb magyar filmes rendezvény, amely a világ filmművészetének legfrissebb és legizgalmasabb kínálatát hozza Miskolcra, és számos szórakoztató és kísérőrendezvényt is kínál.	3530	Miskolc	Rákóczi utca 2.	<a href="http://www.cinefest.hu">www.cinefest.hu</a>
Fonó	Komoly- és könnyűzenei rendezvény	A Kárpát-medence népművészetét, autentikus népzenei világát, csodaszép táncait, valamint a népzenei alapokon nyugvó világszene legjobb magyar produkcióit mutatja be Fonó a Lovagi tornák terén neves fellépőkkel.	3534	Miskolc	Tapolcarét utca	<a href="http://www.diosgyorivar.hu/programok">www.diosgyorivar.hu/programok</a>
Veczán Pál Egyházei Kórusfalóközö	Komoly- és könnyűzenei rendezvény	Az egyházi zenét éneklő kórusok minden év októberében találkoznak Miskolcon a város különböző templomaiban szervezett koncerteken, ahol egyházi és világi kórusok, templomi énekarok hangversenyét hallhatja a közönség.	-	Miskolc	több helyszínen	-
Múzeumok éjszakája	Kulturális rendezvény	A Herman Ottó Múzeum kiállítóhelyein és raktárában színes programok, a közönséget világitat telephelyén veteránjarmú-kiallítás, a lillafüredi kővasúton éjszakai vonatozás, a könyvtárakban irodalmi és zenei műsorok vannak.	-	Miskolc	több helyszínen	<a href="http://www.hermuz.hu">www.hermuz.hu</a>
Miskolci Nemzetközi Ásványfesztivál	egyéb	A Miskolci Egyetemen rendezik meg Közép-Európa egyik legjelentősebb ásványfesztiválját. A népszerű börze mellett vannak reprezentatív, tematikus kiállítások, illetve tudományos és népszerűítő előadások is.	3515	Miskolc	Egyetemi út	<a href="http://www.asvanyfesztival.hu">www.asvanyfesztival.hu</a>
Fazola Fesztivál	egyéb	Újmassán a Fazola-kohónál rendezik minden év szeptemberében a Fazola fesztivált. A szabadtéri rendezvényen interaktív szakmai bemutatók, látványssapóik, múzeum-pedagógiai programok várják a vendégeket.	3517	Miskolc-Újmassa	Ómassai út	<a href="http://www.mmk.hu/hu/tagintezmenyek?tid=5">www.mmk.hu/hu/tagintezmenyek?tid=5</a>
Miskolci régiségvásár	egyéb	Miskolc egyik legkedveltebb vására. A belváros sétálóutcáját minden hónap első vasárnapján antikvitások sokasága lepi el, de helyi termékeket is lehet vásárolni. A hangulatról utczenészek gondoskodnak.	3525	Miskolc	Széchenyi utca	<a href="http://www.regisegyvasar.hu">www.regisegyvasar.hu</a>
Mikulásvonat	egyéb	A Diósgyőri Mikulásvonat nem egy hétköznapi utazás a kisvasúton, hanem felejthetetlen élmény a gyerekeknek a Mikulás világában, a felkészített, este kivilágított vonaton és a lillafüredi "Mesebirodalomban".	3534	Miskolc-Diósgyőr	Dorottya utca 1.	<a href="http://www.mikulasvonat.hu">www.mikulasvonat.hu</a>

A Közgyűlés 128/2020. (X. 29.) számú határozatának 1. melléklete

MISKOLC MEGYEI JOGÚ VÁROS  
POLGÁRMESTERE

Határozat

VIII-146/2020/1200/1-K/162-26/2020.

Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestere – Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának az Önkormányzat szervezeti és működési szabályzatáról szóló 37/2014. (XII.19.) önkormányzati rendelet 60. §-a alapján – az alábbi döntést hozom:

1./ Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestereként – a praxisjog elidegenítésének meghiúsulása okán – a 44. számú háziorvosi körzet működtetése tárgyában létrejött feladat-ellátási szerződés megszüntetése és új feladat ellátási szerződés megkötése tárgyában hozott V-83/2020/1200/1-K/162-14/2020. számú polgármesteri határozat hatályon kívül helyezéséről döntök 2020. július 31. napi hatállyal.

2./ Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestereként a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata és a DRS-MED Kft. között a 44. számú háziorvosi körzet működtetése tárgyában 2020.06.09. napján létrejött feladat-ellátási szerződés felbontásáról döntök a megkötés időpontjára visszamenő hatállyal.

3./ Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestereként a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Dr. Kertész és Társa Bt. között – a 44. számú háziorvosi körzet működtetésére vonatkozó feladat-ellátási szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése tárgyában – 2020.06.08. napján létrejött megállapodás felbontásáról döntök a megkötés időpontjára visszamenő hatállyal. A 44. számú háziorvosi körzet működtetésére a jogviszony folytonosságára tekintettel továbbra is Dr. Kertész Éva praxisjogosult köteles a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Dr. Kertész és Társa Bt. egészségügyi szolgáltató között a 44. számú háziorvosi körzet alapellátási kötelezettségének átvállalása tárgyában 2013.05.02. napján létrejött megállapodás alapján.

Felelős:

Végrehajtásért felelős:

Végrehajtást felügyelő főosztály:

Határidő:

2020 AUG. 26

Miskolc, .....

Polgármester

Miskolci Egészségfejlesztési Intézet

Lakosságszolgálati Főosztály

azonnal

30 napon belül



Veres Pál  
polgármester

Ellenjegyző:

Dr. Ignác Dávid  
jegyző

A Közgyűlés 128/2020. (X. 29.) számú határozatának 2. mellélete



MISKOLC MEGYEI JOGÚ VÁROS  
POLGÁRMESTERE

Határozat

VIII-147/307328-0/2020.

Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestere – Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 37/2014. (XII. 19.) önkormányzati rendeletének 60.§-a alapján – az alábbi döntést hozom:


**Tárgy: Az „Access City Award 2021” című projektbe való bekapcsolódásra vonatkozó döntés**

Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestereként akként döntök, hogy Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata a jelen határozat mellélete szerinti tartalmú csatlakozási szándéknyilatkozat aláírásával bekapcsolódjon az „Access City Award 2021” című projektbe.

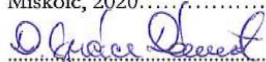
**Felelős:** Polgármester  
**Végrehajtásért felelős:** Pályázati Osztály  
**Határidő:** azonnal

2020 AUG. 26  
Miskolc, 2020.....



  
Veres Pál  
polgármester

Ellenjegyzem:  
2020 AUG. 24  
Miskolc, 2020.....



Dr. Ignác Dávid  
jegyző





MISKOLC MEGYEI JOGÚ VÁROS  
POLGÁRMESTERE

Ikt.: 307328-1/2020

## Szándéknyilatkozat

Alulírott **Veres Pál**, mint Miskolc Megyei Jogú Város képviselője aláírással megerősítem, hogy az „**Access City Award 2021**” című projekt céljaival egyet értek, ahhoz csatlakozni kívánok

Támogatom, hogy a Pályázati Osztály a szakmai anyagot és a felterjesztést készítse el, és a későbbiekben lássa el a projekt koordinálását és a kapcsolódó operatív feladatokat.

Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestere..... sz. határozatával a szándéknyilatkozatot jóváhagyta.

Kelt, Miskolc, 2020. 2020 AUG. 26



Veres Pál  
Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestere



MISKOLC MEGYEI JOGÚ VÁROS  
POLGÁRMESTERE

**Határozat**

VIII-148/307325-0.../2020.

Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestereként eljárva az alábbi döntést hozom:

**Tárgy:** Az „Idősbarát Önkormányzati Díj” című pályázati felhívásra való jelentkezéshez vonatkozó döntés.

Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestereként akként döntök, hogy Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata a jelen határozat melléklete szerinti tartalmú csatlakozási szándéknyilatkozat aláírásával jelentkezzen az „Idősbarát Önkormányzati Díj” című pályázati felhívásra.

**Felelős:** Polgármester  
**Végrehajtásért felelős:** Pályázati Osztály  
**Határidő:** azonnal

2020 AUG. 26

Miskolc, 2020.....




  
Veres Pál  
polgármester

Ellenjegyzem:

2020 AUG. 24

Miskolc, 2020.....



Dr. Ignác Dávid  
jegyző





VIII-148/07325-0/2020. sz. határozat melléklete

MISKOLC MEGYEI JOGÚ VÁROS  
POLGÁRMESTERE

Ikt.: 307325-1/2020

## Szándéknyilatkozat

Alulírott **Veres Pál**, mint Miskolc Megyei Jogú Város képviselője aláírással megerősítem, hogy az „**Idősbarát Önkormányzati Díj**” című pályázati felhívás céljaival egyet értek, ahhoz csatlakozni kívánok

Támogatom, hogy a Pályázati Osztály a szakmai anyagot és a felterjesztést készítse el, és a későbbiekben lássa el a pályázat koordinálását és a kapcsolódó operatív feladatokat.

Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestere..... sz. határozatával a szándéknyilatkozatot jóváhagyta.

Kelt, Miskolc, 2020. 2020 AUG. 26



  
.....  
Veres Pál  
Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestere

Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestere

Lévelelő: 3525 Miskolc, Városház tér 8., Telefon: (46) 512-700, Telefax: (46) 348-801, e-mail: polgarmester@miskolc.hu, www.miskolc.hu



A Közgyűlés 128/2020. (X. 29.) számú határozatának 4. melléklete



MISKOLC MEGYEI JOGÚ VÁROS  
POLGÁRMESTERE

Határozat

V.III-149/703.021-2/2020

Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestereként – az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 37/2014. (XII.19.) önkormányzati rendelet 60. §-a alapján – az alábbi döntést hozom:

**Tárgy:** Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Takata Safety Systems Hungary Kft. (2018. október 08. napjától, mint Joyson Safety Systems Hungary Kft.) között létrejött támogatási szerződés módosítása tárgyában

1./ Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestereként – az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 37/2014. (XII.19.) önkormányzati rendelet 60. §-a alapján – a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata és Takata Safety Systems Hungary Kft. (2018. október 08. napjától, mint Joyson Safety Systems Hungary Kft.) között 2013. december 13. napján, passzív biztonsági berendezéseket előállító gyártólétesítmény miskolci telephellyel történő létrehozásához kapcsolódóan létrejött támogatási szerződés jelen határozat melléklete szerinti tartalommal történő módosításáról döntök.

2./ Miskolc Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Gazdálkodási Főosztály feladataként határozom meg, hogy az 1./ pontban foglaltak szerint gondoskodjon a támogatási szerződés 1.sz. módosításának aláírásra történő előkészítéséről és a szerződéskötés teljes körű lebonyolításáról, valamint a záró pénzügyi elszámolás ellenőrzéséről.

**Felelős:**

**Végrehajtásért felelős:**

**Közreműködő:**

**Határidő:**

Polgármester

Gazdálkodási Főosztály

Polgármesteri Kabinet

az 1. pont tekintetében: azonnal

a 2. pont esetében: a támogatási szerződés 1. sz. módosításának aláírása tekintetében: 2020. augusztus 19., a pénzügyi elszámolás ellenőrzése tekintetében 2020. december 31.

Miskolc, 2020. év 2020 AUG 26  
hónap nap

nap



Veres Pál  
polgármester

Ellenjegyzem:

Dr. Ignác Dávid  
jegyző

**Támogatási szerződés regionális  
beruházási támogatás nyújtására  
1. számú módosítása**

amely létrejött egyrészről  
**Miskolc Megyei Jogú Város  
Önkormányzata**  
(székhelye: 3530 Miskolc, Városház tér 8.;  
adószám: 15735605-2-05; statisztikai szám:  
15735605-8411-321-0; törzsszám: 735605;  
képviseli: Veres Pál polgármester)  
mint támogatást nyújtó (a továbbiakban:  
„Miskolc”),

másrészről a  
**Joyson Safety Systems Hungary Kft.**  
(korábbi nevén: Takata Safety Systems  
Hungary Kft.  
székhelye: 3516 Miskolc, Joyson út 1.;  
nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék  
Cégbírósága Cg. 05-09-027003  
cégjegyzékszám; adószáma: 24741914-2-  
05; képviselik: Stephan Arndt ügyvezető  
igazgató és Dr. Adonyi Károly pénzügyi  
vezető)  
mint kedvezményezett  
(a továbbiakban: „Joyson”)  
(a továbbiakban együtt: „Felek”) között az  
alulírott helyen és időpontban, az alábbi  
feltételek szerint:

**1. ELŐZMÉNYEK**

- 1.1. Felek kijelentik, hogy 2013. december  
13. napján Támogatási szerződést  
kötöttek regionális beruházási  
támogatás nyújtására (a továbbiakban:  
„Támogatási Szerződés”).
- 1.2. Joyson kijelenti, hogy a társaság neve  
2018. október 8. napján a Takata  
Safety Systems Hungary Kft.-ről  
Joyson Safety Systems Hungary Kft.-  
re változott. Így a Támogatási  
Szerződésben a Takata Safety Systems  
Hungary Kft. (rövidítve: Takata)

**Amendment No. 1 of  
Aid Contract for the Provision of  
Regional Investment Aid**

concluded between the  
**Municipal Government of Miskolc City  
with County Rights**  
(address: 3530 Miskolc, Városház tér 8. tax  
no.: 15735605-2-05 statistical no.:  
15735605-8411-321-05 registry no.: 735605  
represented by: Pál Veres, Mayor)  
as the sponsor (hereinafter: “Miskolc”),

and  
**Joyson Safety Systems Hungary Kft.**  
(former name: Takata Safety Systems  
Hungary Kft.  
registered office: 3516 Miskolc Joyson út 1.;  
registered with: Court of Registry of the  
Budapest Court of Justice under company  
reg. no. Cg. 05-09-027003; tax no.:  
24741914-2-05; represented by: Stephan  
Arndt, Managing Director and Karoly  
Adonyi, Dr. Manager Finance & Controlling)  
as the beneficiary  
(hereinafter: “Joyson”),  
(hereinafter jointly referred to as: the  
“Parties”) at the place and date specified  
below, subject to the following terms and  
conditions:

**1. BACKGROUND**

- 1.1. Parties hereby declare that they  
concluded an Aid Contract for the  
Provision of Regional Investment Aid  
(hereinafter referred as to “**Incentive  
Agreement**”) on 13 of December,  
2020.
- 1.2. Joyson hereby declares that the  
company’s name changed from Takata  
Safety Systems Hungary Kft. to  
Joyson Safety Systems Hungary Kft.  
at 8 of October, 2018. Thus, in the  
case of mention of Takata Safety  
Systems Hungary Kft. (Abbreviated:

említése esetén a Joyson Safety Systems Hungary Kft. értendő.

Takata) in the Incentive Agreement, Joyson Safety Systems Hungary Kft. is understandable.

- 1.3. Joyson a 2017. november 9. napján kelt levelében tájékoztatta Miskolcot a Támogatási Szerződés 2. pontjában megnevezett Projekt megvalósításáról és befejezéséről.
- 1.3. Joyson has been sent a notification letter to Miskolc dated on 9 November, 2017 where in informed about the execution and completion of the Project named in Section 2 of Incentive Agreement.
- 1.4. Felek kijelentik, hogy a Joyson eleget kíván tenni a Támogatási Szerződésben foglalt elszámolási kötelezettségének, mellyel kapcsolatban Joyson 2020. március 16. napján szerződésmódosítási kérelmet terjesztett be Miskolchoz (a továbbiakban: „Szerződésmódosítási Kérelem”).
- 1.4. Parties hereby declare that Joyson wants to fulfil its reporting obligation, regarding to this Joyson submitted a contract modification request to Miskolc dated on 16 March 2020 (hereinafter referred to “**Contract Modification Request**”).
- 1.5. Felek kijelentik, hogy a Szerződésmódosítási Kérelemre, továbbá az arról folytatott tárgyalásaikra tekintettel a Támogatási Szerződést az alábbiak szerint módosítják:
- 1.5. Parties hereby declare that the Incentive Agreement will be modified based on the Contract Modification Request and the related negotiations conducted by the Parties by following:

## 2. A SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS TÁRGYA 2. SUBJECT OF AMENDMENT

- 2.1. A Szerződésmódosítási Kérelemre tekintettel a Joyson akként tesz eleget a Támogatási Szerződés 3.7. pontjában foglalt elszámolási kötelezettségének, melyet Miskolc a jelen szerződésmódosítás aláírásával kifejezetten elfogad, hogy az időközi elszámolást a jelen szerződésmódosításnak megfelelő adattartalommal és alátámasztással a Záró Elszámolás keretében benyújtja Miskolcnak.
- 2.1. Based on the Contract Modification Request, Joyson fulfils its reporting obligation according to the Section 3.7. Obligation to submit reports on the using of the incentive in such a way that it submits its interim report to Miskolc with the content and documentation determined in this contract amendment, under the framework of the Closing Report, which Miskolc accepts by signing this contract amendment
- 2.2. Felek a Támogatási Szerződés 3.8. pontja (Záró elszámolási kötelezettség) helyébe az alábbi szöveg kerül:
- „Joyson a Projekt végén záró elszámolásban számol el Miskolcnak a Nemzeti Befektetési Ügynökség Zrt. (HIPA, mint a Támogatási Szerződésben
- 2.2. Parties hereby declare that instead of the Section 3.8. (**Obligation to prepare closing report**) of Incentive Agreement by following text will be:
- “At the end of the Project, Joyson will prepare a closing report to Miskolc, with the content determined by the Hungarian Investment and Promotion Agency

nevezett Nemzeti Külgazdasági Hivatal HITA jogutódja) felé teljesített adattartalommal a teljes projekt megvalósulásáról, illetve az annak érdekében felhasznált, beruházott összegek nagyságáról (a továbbiakban: „Záró Elszámolás”).

Felek megállapodnak abban, hogy a Záró Elszámolás leadásakor a Joyson köteles benyújtani a Projekthez kapcsolódó végleges Létesítmény és Gépjegyzéket.

A Záró Elszámolás adattartalmát szabályozó nyomtatvány a jelen szerződés 7. számú mellékletét képezi.

A Záró Elszámolás benyújtásának határideje a Projekt Befejezésének Napját követő ötödik hónap 31. napja, de legkésőbb 2020. szeptember 30. napja. Amennyiben ezen nap munkaszüneti napra esik vagy e nap az adott hónapból hiányzik, a határidő a következő munkanapon jár le.

Miskolc a Támogatás felhasználását és az elszámolást ellenőrzi. Az ellenőrzéshez kapcsolódóan a Joyson benyújtja a HIPA által leigazolt és a HIPA számára a Beruházáshoz nyújtott EKD támogatás elszámolása során már benyújtott azon számlaösszesítőket, a részletes létesítmény és gépjegyzéket és az EKD projektet lezáró jegyzőkönyvet, melyek a jelen Támogatás során is a Támogatás vetítési alapját képező eszközöket tartalmazzák. Nem szükséges ugyanakkor a HIPA által már ellenőrzött számviteli bizonylatok eredeti és/vagy másolati példányainak benyújtása.

A Záró Elszámolás benyújtását követő 90 napon belül Miskolc helyszíni ellenőrzést végez a

(HIPA as the legal successor of Hungarian Investment and Trade Agency HITA named in the Incentive Agreement), on the implementation of the entire Project and the extent of the invested amounts used for it in (hereinafter: “Closing Report”).

Parties agree that Joyson must submit the final List of Machinery and Equipment regarding the eligible costs of the Project together with the Closing Report.

The form that states the information that must be included in the Closing Report constitutes Annex 7. to this Contract.

The deadline for the submission of the Closing Report is the 31st day of the fifth month but at the latest 30 of September 2020 following the Project Completion Date. If this day is a holiday or there is no such day in the given month, then the deadline will expire on the following working day.

Miskolc will check the usage and the reports of the Aid. For the check Joyson submits those invoice summaries, detailed lists of facilities and equipment and the protocol closing the EKD grant submitted to and confirmed by HIPA related to the EKD grant provided for the Investment that include assets constituting the basis of the present Aid as well. Joyson is obliged to submit neither original nor copy of accounting documents already checked by HIPA.

Miskolc conducts a site audit at Joyson within 90 days following the submission of the Closing Report,

Joysonnál, amely során az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendeletnek ( a továbbiakban: Áhr.) a jelen szerződésmódosítás aláírásakor hatályos szövege 100. § (3) bekezdése szerinti reprezentatív mintavételes eljárással ellenőrzi a beruházás keretében elszámolt eszközök számviteli és egyéb kapcsolódó bizonylatait.

A reprezentatív minta vétel során az alábbi bizonylatokat kerülnek ellenőrzésre:

- szerződések vagy megrendelések és/vagy számlák másolatai,
- teljesítési igazolások másolatai,
- banki teljesítést igazoló dokumentumok,
- a Joyson által rendszeresített elektronikus tárgyi eszköz analitika az alábbi tartalommal:
  - o Eszköz száma (eszköz azonosító)
  - o Eszköz megnevezés
  - o Szállító megnevezése
  - o Mennyiség
  - o Könyvelés főkönyve
  - o Költőhely
  - o Költőhelyi felelős neve
  - o Eszközosztály
  - o Aktiválás dátuma
  - o Bekerülési érték
  - o Kumulált elszámolt értékcsökkenés
  - o Nettó érték
  - o Pénznem
  - o Hasznos élettartam
  - o Leírási kulcs
  - o egyéb információ (ha elérhető)

during which it reviews the accounting and other relevant documents of assets settled and subsidized by the Aid under the framework of a representative sampling process in accordance with Section 100(3) of the Gov. Decree No. 368/2011. (XII. 31.) on the Implementation of the Act on Public Finances (hereinafter: "PFD") as applicable at the time of the conclusion of this contract amendment.

Certificates of accepted for reporting purposes during the representative sample process:

- copies of contracts or purchase orders and/or invoices,
- copies of certificates of performance,
- documents verifying bank transfers,
- electronic tangible asset analytics generally used by Joyson with the following content:
  - o asset number (ID of the asset)
  - o name of the asset
  - o name of the supplier
  - o quantity
  - o ledger
  - o cost center
  - o person responsible for the cost center
  - o asset class
  - o date of activation
  - o original book value
  - o cumulated accounted depreciation
  - o net value
  - o currency
  - o useful lifetime
  - o depreciation rate
  - o others (if available)

A Joyson Miskolc írásban benyújtott hiánypótlási kérésének kézhezvételétől számított lehetőleg 10 (tíz) napon belül köteles megküldeni a hiányzó bizonylatokat Miskolc Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Gazdálkodási Főosztálya (a továbbiakban: Gazdálkodási Főosztály) részére. A Felek rögzítik, hogy amennyiben a Szerződés teljesítésével, így különösen annak elszámolásával kapcsolatban hiánypótlásra lesz szükség, úgy Miskolc hiánypótlási kérésének tartalmaznia kell az összes hiányosság pótlására vonatkozó felhívást.

A Felek rögzítik, hogy amennyiben Miskolc megállapítja, hogy az elszámolás, illetve az abban foglaltak nem felelnek meg a vonatkozó jogszabályoknak, illetve a Szerződésnek, akkor hiánypótlásra hívja fel Joysont.

Amennyiben a hiánypótlásra megadott határidő eredménytelenül telik el, akkor a Felek kötelesek egyeztetés lefolytatására.

Amennyiben az egyeztetések a Joysonnak felróható okból nem vezetnek eredményre, akkor a Felek kötelesek a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő mediátort bevonni a közöttük lévő jogvita békés lezárása érdekében. Ha a közvetítői eljárás 60 napon belül nem vezet a jogvita békés lezárásához, Miskolc jogosult jelen szerződést felmondani.

Felek megállapodnak abban, amennyiben a Joyson módosítja az EKD támogatás esetében a benyújtott leadott és a HIPA által jóváhagyott záró beszámolóját,

Joyson will be obliged to make all reasonable efforts to send any missing certificates to the Management Department of Municipal Government of Miskolc City with County Rights (hereinafter referred to as Management Department) within 10 (ten) days of the receipt of a relevant written request from Miskolc. The Parties state that if any additional documents are needed in connection with the performance of the Contract, and in particular the related reporting, then any relevant request from Miskolc will have to contain a request to provide all missing documents.

The Parties state that if Miskolc establishes that the reports or its contents do not comply with the relevant legal regulations or this Contract, Miskolc will request Joyson to provide any information that might be missing from the report.

If such missing information is not provided within the deadline granted for this purpose, the Parties shall engage in discussions on how to proceed in the matter.

If the discussions are unsuccessful due a fault on Joyson's part, the Parties are obliged to involve a mediator attached to the Hungarian Chamber for Commerce and Industry in order to settle the dispute amicably. If the conciliation-mediation process does not result in settling the dispute between the Parties within 60 days, Miskolc will be entitled to terminate the Contract.

Parties agree that, if Joyson modify the Closing Documents and the List of facilities and machinery of EKD incentive submitted and approved by HIPA,

illetve az irányadó Létesítmény- és gépjegyzéket, abban az esetben erről köteles Miskolcot értesíteni és a módosítás lezárását és hatálybalépését követően köteles azt 30 napon belül benyújtani.”

2.3. Felek kijelentik, hogy a Támogatási Szerződés 3.10. pontja (Adatszolgáltatási kötelezettség a Létszámfeltöltési Kötelezettség vonatkozásában) helyébe az alábbi szöveg kerül:

„A Joyson a Létszámfeltöltési Kötelezettség, továbbá a Foglalkoztatási Kötelezettség teljesítését a Miskolc nevében eljáró Gazdálkodási Főosztály felé igazolja, havi vagy negyedéves teljes munkaidős átlagos statisztikai állományi létszám bontásban a 3.2. pontban foglaltaknak megfelelően.

Az első adatszolgáltatással érintett időszak a 2014. évtől 2020. év első félévének végéig terjedő időszak, amelyet Joyson köteles legkésőbb 2020. szeptember 30. napjáig megküldeni. (KSH munkaügyi jelentés)

Az adatszolgáltatási kötelezettség minden naptári félév végét követő hónap 15. napjáig esedékes. Az érintett naptári év I. féléve január 01. napjától június 30. napjáig, az érintett naptári év II. féléve július 01. napjától december 31. napjáig tart.

Az utolsó adatszolgáltatási kötelezettség a foglalkoztatási kötelezettség megszűnését követő 5. hónap 31. napja.

Amennyiben ezen nap munkaszüneti napra esik vagy ez a nap az adott hónapból hiányzik, a határidő a következő munkanapon jár le.

it must inform Miskolc with this regard and submit the modification within 30 days following its entry into force.”

2.3. Parties hereby declare that instead of the Section 3.10. (Data provision on the Workforce Hiring Obligation) of Incentive Agreement by following text will be:

“Joyson will verify the performance of the Workforce Hiring Obligation and the Employment Obligation every six months to the Management Department acting on behalf of Miskolc, with a report on the monthly or quarterly average statistical number of full-time employees according to 3.2.

The first period of data service is from 2014 until 1st half year 2020, Joyson is obliged to submit the report at the latest 30 of September, 2020. (KSH Labor report)

After the first period of data service, the data provision is due on or before the 15th day of the month following the end of every calendar half year. The 1st half of the relevant calendar year lasts from 1 January until 30 June; the 2nd half of the relevant calendar year lasts from 1 July until 31 December.

The last data provision is due on the 31<sup>th</sup> day of the fifth month following the expiration of the Employment Obligation.

If this day is a holiday or there is no such day in the given month, then the deadline will expire on the following working day.

Az utolsó adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésekor Joyson részletesen ismerteti a teljes Létszámfeltöltési kötelezettség és a Foglalkoztatási Kötelezettség során alkalmazott statisztikai létszámok alakulását.”

Upon the performance of the last data provision obligation, Joyson shall present a detailed account of how the statistical numbers of employees, as used in compliance with Workforce Hiring Obligation and Employment Obligation, changed.”

2.4. Felek megállapodnak abban, hogy Támogatási Szerződést kiegészítik a Projekt költségvetését részletező táblázattal, amely 9. számú mellékletként kerül csatolásra.

2.4. Parties hereby agree that they complete the Incentive Agreement with the project budget detailing table attached as Annex No. 9.

2.5. Felek kijelentik, hogy a Támogatási Szerződés 5.2. pontját (Szankciók) helyébe az alábbi szöveg kerül:

2.5. Parties hereby declare that instead of the Section 5.2. (Sanctions) of Incentive Agreement by following text will be:

„A Támogatás igénybevételével beszerzett tárgyi eszközök a fenntartási időszak végéig, kizárólag a jelen Szerződésben és a pályázatban meghatározott céloknak megfelelően hasznosíthatók. Támogatásból létrehozott vagyon – amennyiben az a Joyson tulajdonába kerül: az Áhr-ben meghatározott feltételek mellett, a Szerződésben foglalt kötelezettségek lejártáig csak Miskolc előzetes jóváhagyásával idegeníthetők el vagy adhatók bérbe. Amennyiben Miskolc az elidegenítéshez hozzájárul, a Joyson mentesül a Támogatás visszafizetésének kötelezettsége alól. Hozzájárulás hiányában a Joyson köteles a tárgyi eszköz értékére eső Támogatást a folyósítás időpontjától a Támogatás összegének tényleges visszafizetése idejéig felszámított, az elidegenítés időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresével növelt összegben visszafizetni (Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának 32/2008. (XI.26.) számú rendelete alapján).”

“Tangible assets purchased with financing from the Aid can only be used for the purposes specified in the Contract and the application until the end of monitoring period. Assets created with financing from the Aid (if they become the property of Joyson) may only be sold or leased with the prior approval of Miskolc until the expiration of the obligations specified in the Contract, and subject to the conditions specified in “PFD”. If Miskolc approves a sale, Joyson will be exempted from the obligation to repay the Aid. In the absence of such approval, Joyson will be obliged to repay the Aid to the extent of the value of the tangible asset, and pay interest on such amount for the period starting on the date of the provision of the Aid and ending on the date of its actual repayment, at a rate equal to twice the base rate quoted by the central bank on the date of the sale [Municipal Decree No. 32/2008. (XI.26.) of Municipal Government of Miskolc City with County Rights].”

- 2.6. Jelen szerződésmódosítás mindkét Fél általi aláírásának napján lép hatályba.
- 2.6. This amendment becomes effective on the day when it is signed by the Parties.
- 2.7. Felek rögzítik, hogy a szerződésmódosítás magyar és angol nyelven íródott. Amennyiben a magyar és az angol nyelvű szöveg között fordításbeli, értelmezésbeli, vagy egyéb ellentmondás lenne, akkor a magyar szöveg tekintendő irányadónak.
- 2.7. The Parties state that the amendment was written in English and Hungarian. If any contradictions in connection with the translation or interpretation of, or if there is any other discrepancy between, the Hungarian and the English language text, the Hungarian version will prevail.
- 2.8. Felek kijelentik, hogy a Támogatási Szerződés 6.12. pontja (A Szerződés mellékletei) helyébe az alábbi szöveg kerül:
- 2.8. Parties hereby declare that instead of the Section 6.12. (**Annexes of the Contract**) of Incentive Agreement by following text will be:
- „1. számú melléklet: A Joyson támogatási kérelme.  
 2. számú melléklet: Támogatási döntés (közgyűlési határozat kivonat).  
 3. számú melléklet: KSH útmutató  
 4. számú melléklet: Létszámfelvételi ütemterv  
 5. számú melléklet: Anyavállalati garancia  
 7. számú melléklet: Záró Elszámolás  
 8. számú melléklet: A Támogatás jellemzői  
 9. számú melléklet: Projekt költségvetés részletezése”
- “Annex No. 1: Joyson’s application for aid  
 Annex No. 2: Decision about the aid (extract from the decision of the general meeting)  
 Annex No. 3: CSO Guidance  
 Annex No. 4: Workforce Hiring Schedule  
 Annex No. 5.: Parent company quarantine  
 Annex No. 7. Closing Report  
  
 Annex No. 8: Key information on the Aid  
 Annex No. 9. Detailing of Project Budget “

Felek jelen szerződésmódosítást elolvasták Parties have read and interpreted this  
és értelmezték, majd azt, mint akaratukkal amendment and signed it as the sign of  
mindenben megegyezőt, helybenhagyólag their consent and being in full accordance  
aláírták. with their will.

Miskolc, 2020. .... /Miskolc, ..... 2020

\_\_\_\_\_  
Veres Pál  
Polgármester/Mayor  
Miskolc Megyei Jogú Város  
Önkormányzata/Municipal  
Government of Miskolc City  
with County Rights

\_\_\_\_\_  
Dr. Adonyi Károly  
pénzügyi vezető  
Joyson Safety Systems  
Hungary Kft.

\_\_\_\_\_  
Stephan Arndt  
ügyvezető igazgató /Managing  
Director  
Joyson Safety Systems  
Hungary Kft.

Pénzügyileg ellenjegyzem/Financially countersigned by:

Miskolc, 2020. .... napján. / Miskolc, Day ..... of ....., 2020.

\_\_\_\_\_  
Polgári Mátyás  
Főosztályvezető/Head of Department  
Gazdálkodási Főosztály/Management Department

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatala / Mayor's Office of the  
Municipal Government of Miskolc City with County Rights

A Közgyűlés 128/2020. (X. 29.) számú határozatának 5. melléklete



MISKOLC MEGYEI JOGÚ VÁROS  
POLGÁRMESTERE

Határozat

VIII-152/307327-0...../2020.

Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestere – Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 37/2014. (XII. 19.) önkormányzati rendeletének 60.§-a alapján – az alábbi döntést hozom:

**Tárgy:** Az „European City Facility” című projektbe való bekapcsolódásra vonatkozó döntés

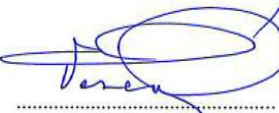
Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestereként akként döntök, hogy Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata a jelen határozat melléklete szerinti tartalmú csatlakozási szándéknyilatkozat aláírásával bekapcsolódjon az „European City Facility” című projektbe.

**Felelős:** Polgármester  
**Végrehajtásért felelős:** Pályázati Osztály  
**Határidő:** azonnal

2020 AUG. 29

Miskolc, 2020.....



  
.....  
**Veres Pál**  
polgármester

Ellenjegyzem: 2020 AUG. 27

Miskolc, 2020.....



**Dr. Ignác Dávid**  
jegyző



MISKOLC MEGYEI JOGÚ VÁROS  
POLGÁRMESTERE

Ikt.: 307327-1/2020

## Szándéknyilatkozat

Alulírott **Veres Pál**, mint Miskolc Megyei Jogú Város képviselője aláírással megerősítem, hogy az „**European City Facility**” című projekt céljaival egyet értek, ahhoz csatlakozni kívánok

Támogatom, hogy a Pályázati Osztály a szakmai anyagot és a felterjesztést készítse el, és a későbbiekben lássa el a projekt koordinálását és a kapcsolódó operatív feladatokat.

Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestere..... sz. határozatával a szándéknyilatkozatot jóváhagyta.

Kelt, Miskolc, 2020. 2020 AUG. 29



.....  
Veres Pál  
Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestere

A Közgyűlés 128/2020. (X. 29.) számú határozatának 6. melléklete



MISKOLC MEGYEI JOGÚ VÁROS  
POLGÁRMESTERE

Határozat

X-159/2020/1200/1-K/242-2/2020.

Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestere – Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 37/2014. (XII.19.) önkormányzati rendelet 60. §-a alapján – az alábbi döntést hozom:

**Tárgy: az 1. számú házi gyermekorvosi körzet működtetése tárgyában létrejött feladat-ellátási szerződés módosítása**

Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestereként hozzájárulok a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata és a LŐRINCZI BT. (székhely: 4032 Debrecen, Hangyás utca 20., Cg.: 09-06-013451) között az 1. számú házi gyermekorvosi körzet (házi gyermekorvosi rendelő címe: 3525 Miskolc, Fábián u. 4.) működtetése tárgyában létrejött feladat-ellátási szerződés módosításához az alábbiak szerint:

**LŐRINCZI BT. székhelye: 4032 Debrecen, Hangyás utca 20.**

<b>Felelős:</b>	Polgármester
<b>Végrehajtásért felelős:</b>	Miskolci Egészségfejlesztési Intézet
<b>Végrehajtást felügyelő főosztály:</b>	Lakosságszolgálati Főosztály
<b>Határidő:</b>	30 napon belül

2020 OKT. 01  
Miskolc, 2020. ....



Veres Pál  
polgármester

Ellenjegyzem:   
Dr. Ignác David  
jegyző

## Szakmai beszámolóhoz (2019)

A Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány konzorciumi partnerként rész vesz az **EFOP 1.2.9-17-2017-00081** azonosítószámú projektben. A Női Erőforrás Család és KarrierPONT egy három tagú konzorcium együttműködése nyomán, az EFOP-1.2.9-17-2017-00081 azonosítószámú pályázatot megvalósítva jött létre. A konzorciumi tagok, Az ERGO – Európai Regionális szervezet, az Ifjúságért Alapítvány és a Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány az EFOP-1.2.9-17 Nők a családban és a munkahelyen c. pályázati felhívásra reagálva indította el a projektet.

A pályázat, melynek keretein belül a projekt megvalósul, lehetőséget ad a nők, rajtuk keresztül pedig a családok támogatására. A Női Erőforrás Család és KarrierPONT-ban kettős céllal dolgozunk:

- egyrészt segítjük a nőket abban, hogy a gyermekvállalást követő munkahelyi (újra)elhelyezkedésük során olyan feltételekkel mehessenek vissza dolgozni, melyeket össze tudnak egyeztetni saját női, anyai szerepeikkel. Ehhez kapcsolódóan dolgozunk a munkáltatókkal is, érzékenyítve őket az atipikus foglalkoztatás irányába, illetve dolgozunk magukkal a nőkkel, - tanácsadásokkal, képzésekkel, tréningekkel és más szolgáltatásokkal - segítve őket a saját választási lehetőségeik megtalálásában, döntéseik meghozatalában. - másrészt – nagyrészt belvárosi elhelyezkedésű központunkban - közösségi programjainkkal segítünk a nőknek a családi, anyai szerepek megélésében, megerősítésében. Célunk, hogy kisgyermekes anyák az elszigetelődés és annak kártékony következményei helyett közösséget, hasonló élethelyzetben lévő társakat, kapcsolódásokat találjanak.

Magát a központot 2018. novemberében nyitottuk, a pályázat megvalósulásának valós ideje viszont 2018. május 1-2021. április 30.

Ezen kívül számos olyan program szervezését és megvalósítását vállaltuk magunkra, melyek a társadalmi felelősségvállalás témaköréhez köthetőek: a Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Megyei Szervezetével közösen veradást szerveztünk a Női Erőforrás Család és KarrierPONTban, játszótéri roadshow-t szerveztünk a nyári időszakban, hobbiválasztó héttel segítettük a családokat a gyermekeik számára leginkább megfelelő hobbi megtalálásában, csatlakoztunk a Három Királyfi, Három Királylány Mozgalom által Miskolcon is megszervezett családi rekordkísérlethez, az Emeljünk magasba minél több gyereket c. programhoz.

A Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítványhoz kapcsolódóan az alábbi programokat valósítottuk meg 2019-ben:

-konferencia: 2019.04.25-én konferenciát szerveztünk XXI. századi mérleghinta – család és hivatás a mindennapokban címmel. A konferencia helyszíne Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának díszterme volt, témája pedig a munka és a magánélet összehangolásának kihívásai volt. A téma kibontásához különböző szakembereket hívtunk: miskolci, családbarát foglalkoztatás gyakorlatát alkalmazó munkáltatókat, a karrier-újra tervezésben segítséget nyújtó szakembert, a női-férfi szerepek összehangolásának fontosságára figyelmet felhívó szociológust, a párkapcsolat változásait ismertető terapeutát, a családi szerepek megélésében segítséget nyújtó civil szervezeti képviselőt, és szót ejtettünk a Miskolcon is családbaráttá vált Perinatális Intenzív Centrumról is, melynek gyakorlatát az intézmény főnövére ismertette.

- igényfelmérés és jó gyakorlatok gyűjtése a családbarát foglalkoztatás valamely elemét megvalósító munkáltatók körében (folyamatosan). A projekt során keressük az együttműködést azokkal a munkáltatókkal, melyek rendelkeznek a családbarát foglalkoztatásra vonatkozó jó gyakorlatokkal. Tőlük gyűjtjük be -hozzájárulásuk esetén- azokat a jó gyakorlatokat, melyeket szívesen nagyobb közönség, esetleg más munkáltatók rendelkezésére bocsájtanak.

A Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány megvalósítóként vett részt az **EFOP-1.3.5-162016-00177** azonosítószámú pályázatban.

A projekt során olyan tevékenységeket tűztünk ki célul, melyek korábbi tapasztalataink alapján leginkább, hiánypótló jelleggel segítik a helyi közösségek szerveződését, önszerveződési készségük erősödését, az önkéntesek, mint aktív humánerőforrás szerepének növelését. A helyi igényeket, célcsoportjaink igényeit munkánk során alaposan megismertük, ezekre reflektálva alkottuk meg programunkat.

A projektben megvalósított tevékenységek a következők:

- Generációk táncháza: projektünk egyik legnagyobb hangsúlyát a generációk közti együttműködésre fektettük. Beindítottuk azt a hagyományőrzésen alapuló programunkat, ahol a népzene és néptánc megmozgató erejét kihasználva a különböző generációkat sikerült megszólítanunk.
- Önkéntes tevékenység keretében biztosított szolgáltatások nyújtásának megszervezésére, közvetítésére önkéntes napot szerveztünk. A programot olyan helyieknek szerveztük, akik készek önkéntes tevékenységükkel segíteni a miskolci Bodnár Gábor Park területének hulladékmentesítését, valamint a szükséges állagmegóvásban közreműködni. A program során különböző tevékenységek voltak végezhetőek (például: csiszolás, szemétszedés, festés, bozótirtás), melyek után egy finom uzsonnával kedveskedtünk minden közreműködőnek.
- Közösségi együttműködést támogató helyi összefogás erősítésére, partnerség építésére a közösségi tervezés módszerével közösségépítő napokat szerveztünk. Ezek során kézműves foglalkozásokat, játékos vetélkedőket, előadásokat valósítottunk meg helyi civil szervezetekkel együttműködve.
- Tematikus kiállítást szerveztünk ifjúsági közösségi csoportok vezetőinek. A célunk az volt, hogy felhívjuk a figyelmet az aktív és passzív bántalmazás súlyosságára és erősítsük azt, hogy ők is tehetnek a bántalmazottak megvédése érdekében, valamint a prevenció fontos szerepe is megjelent. A résztvevők interaktívvá tették a programot, mert számos kérdés merült fel a nevezett témakörben, melyekre szakértőinktől választ kaptak.
- Kisközösségek önszerveződésének, együttműködésének mélyítésére, tudás és tapasztalat megosztására tudásmegosztó alkalmakat szerveztünk, melyek keretein belül heti szinten szerveztünk olyan alkalmakat, melyek során a résztvevők megoszthatták egymással a saját korosztályukat érintő kérdéseket, lehetőség nyílt a célcsoportjaink közti párbeszédre. A kereteket egy baba-mama klub adta, amely sikeresen szólította meg a családokat. Többek közt olyan témák merültek fel, melyek egy kisgyermekes anyukát foglalkoztathatnak. Célunk, hogy szakértői segítséget kapjanak és ne az internet által generált információ kavalkádból kelljen egyedül kihorgászniuk a jó és bölcs tanácsokat.

A Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány megvalósítóként vett részt az **TOP-7.1.1-16-HESZA-2019-00751** azonosítószámú pályázatban.

A projekt célja a szellemi és közösségi élet fejlesztése, ismeretanyag átadását szolgáló programok és kompetenciafejlesztő szolgáltatások megvalósítása által, az idős otthonokban élők és az akcióterületen élő nyugdíjasok szellemi és közösségi életének javítása érdekében. Az akcióterületen működő idősek otthonában, valamint a közösségi házakban megvalósuló, 3 foglalkozásból álló rendezvénysorozat, amely a Diósgyőri Horizontban élő időskorúak számára a biztonságos, tartalmas életvitellel kapcsolatos ismeretek bővítését helyezi előtérbe. Az intézménybe való beköltözés nehéz döntés, mind a nyugdíjasnak, mind a rokonaiknak egyaránt. A változás óriási, ám az idős családtag biztonsága és megfelelő ápolása-gondozása érdekében sok esetben elkerülhetetlen. Az intézménybe kerülés sokszor beilleszkedési nehézségeket okoz, melynek mérséklésének, a megváltozott élethelyzet, a közösséghez való alkalmazkodás, az időskorúak testi-szellemi életének frissen tartásának, a közösségi életben való részvételnek, valamint a tartalmas életvitel elősegítésére készült ez a pályázat. A rendezvénysorozat az helyi közösség időseknek szánt programjába beépíthető, így hosszú távon fenntartható, később folytatható.

A rendezvénysorozat célcsoportjának tagjai elsősorban a Diósgyőri Horizont akcióterületen működő Szent Hedvig Otthon, valamint az Aranykor Idősek Otthona idősothton bentlakó ellátottjai, valamint az akcióterületen élő időskorúak. A program az alábbi modulokból állt:

1. modul: Időskori életvitel, egészségügyi problémák, családi kapcsolatok felbomlása
2. modul: Intézménybe kerülés, beilleszkedési nehézségek, kapcsolat kialakítások a közösségi életben (Játékos-interaktív-probléma megoldó/konfliktus kezelő, önismereti tréning)
3. modul: Örömteli- tartalmas-aktív napok megélése „Fogadd el és szeresd magad”
4. modul: Életmód tanácsadás
5. modul: Meridián gyakorlatok bemutatása, elsajátítása
6. modul: Senior Örömtánc

A tervezett programsorozat 4 helyszínen, mindenhol 3-3 alkalommal kerülne megrendezésre.

A Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány megvalósítóként vett részt az **TOP-7.1.1-16-HESZA-2019-00752** azonosítószámú pályázatban.

A projekt célja a Miskolc Avasi Horizont akcióterületén élő aktív időskorúak számára kulturális programok szervezése.

Megvalósított tevékenységek:


. Az aktív időskorúak részvételének támogatása városi kulturális rendezvényeken a) kulturális előadások (mozi, színház, bábszínház, stb.) megvalósítása

8 alkalommal a Miskolci Csodamalom Bábszínházban biztosít az idősek és unokáik számára közös programot, ahol változatos témájú bábelőadásokat tekinthettek meg. Emellett 10 alkalommal filmvetítést szervezett az idősek számára a Művészetek Házának Béke és Uránia mozitermében, a korosztály igényeinek megfelelő filmválogatással. b) zenés rendezvények, bálók, koncertek megszervezése

Az Avasi Horizont akcióterületén lévő Szentpéteri kapu városrész szépkorú lakosai számára egy zenés nyugdíjas napot szervezett, mely a Rónai Ferenc Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Tagiskola tornatermében került megrendezésre.

**Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány fenntartásában működik a Szépkorúak Háza Nonprofit Kft.** A társaság 2005-ben közhasznú társaságként jött létre, majd 2008-tól – változatlan tevékenységi kör mellett - átalakulás folytán Korlátolt Felelősségű Társaságként működik.

A Szépkorúak Háza az önmaga ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes, nyugdíjkorhatárt elért idős személyek napi háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, foglalkoztatásáról, ápolásáról, gondozásáról, valamint lakhatásról, azaz; teljes körű ellátásról gondoskodik. Az intézmény ellátásainak igénybevétele jellemzően önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik, a 9/1999.(XI.) SzCsM rendelet alapján.

	<b>A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet</b> <b>2019. év</b>	PK-542
---	--	--------

A szervezetet nyilvántartó bíróság megnevezése:

05 Miskolci Törvényszék

Beküldő neve (Ügyfélkapu vagy Céggkapu)

Seresné Horváth Zsuzsanna

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány

Nyilvántartási szám: 05-01-0001213

Tárgyév: 2019

Időszak terjedelme: egész év  töredék év  2019-01-01 időszak kezdete 2019-12-31 időszak vége



**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet**

PK-542

**2019. év**

A szervezetet nyilvántartó bíróság megnevezése:

05 Miskolci Törvényszék

Tárgyév:

2 0 1 9

Időszak terjedelme: egész év  töredék év

2 0 1 9 - 0 1 - 0 1  
időszak kezdete

2 0 1 9 - 1 2 - 3 1  
időszak vége

Válassza ki, hogy a beszámoló (és közhasznúsági melléklet) az alábbiak közül melyikre vonatkozik!

a. Szervezet

b. Jogi személy szervezeti egység (származtatott jogi személy)

Szervezet neve:

Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány

Szervezet székhelye:

Irányítószám: 3 5 2 5

Település: Miskolc

Közterület neve: Városház

Közterület jellege: tér

Házszám: 8

Lépcsőház:

Emelet:

Ajtó:

Jogi személy szervezeti egység neve:

Jogi személy szervezeti egység székhelye:

Irányítószám:

Település:

Közterület neve:

Közterület jellege:

Házszám:

Lépcsőház:

Emelet:

Ajtó:

Nyilvántartási szám:

0 5 - 0 1 - 0 0 0 1 2 1 3

Ügyszám:

0 5 0 0 / P k . 0 0 1 2 1 3 / 1 9 9 7

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység adószáma:

1 8 4 2 4 9 7 1 - 1 - 0 5

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység képviselőjének neve:

Seresné Horváth Zsuzsanna

Képviselő aláírása:

Keltezés:

Miskolc

2 0 2 0 - 0 4 - 1 7



**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet**

PK-542

**2019. év**

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

**Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány**

<b>Az egyszerűsített éves beszámoló mérlege</b> <small>(Adatok ezer forintban.)</small>			
	Előző év	Előző év helyesbítése	Tárgyév
<b>ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK)</b>			
A. Befektetett eszközök	477		297
I. Immateriális javak			
II. Tárgyi eszközök	477		297
III. Befektetett pénzügyi eszközök			
B. Forgóeszközök	20 322		9 819
I. Készletek			
II. Követelések	328		
III. Értékpapírok			
IV. Pénzeszközök	19 994		9 819
C. Aktív időbeli elhatárolások			
<b>ESZKÖZÖK ÖSSZESEN</b>	<b>20 799</b>		<b>10 116</b>
<b>FORRÁSOK (PASSZÍVÁK)</b>			
D. Saját tőke	7 611		-1 002
I. Induló tőke/jegyzett tőke	100		100
II. Tőkeváltozás/eredmény	6 611		7 511
III. Lekötött tartalék			
IV. Értékelési tartalék			
V. Tárgyévi eredmény alaptevékenységből (közhasznú tevékenységből)	0		-8 613
VI. Tárgyévi eredmény vállalkozási tevékenységből	900		0
E. Céltartalékok			
F. Kötelezettségek	2 036		11 118
I. Hátrasorolt kötelezettségek			
II. Hosszú lejáratú kötelezettségek			
III. Rövid lejáratú kötelezettségek	2 036		11 118
G. Passzív időbeli elhatárolások	11 152		
<b>FORRÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>20 799</b>		<b>10 116</b>

Kitöltő verzió:2.96.0 Nyomtatvány verzió:1.2

Nyomtatva: 2020.05.16 11.54.23



**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet**

PK-542

**2019. év**

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

**Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány**

**Az egyszerűsített éves beszámoló eredménykimutatása**

(Adatok ezer forintban.)

	Alaptevékenység			Vállalkozási tevékenység			Összesen		
	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév
1. Értékesítés nettó árbevétele				900		0	900		0
2. Aktivált saját teljesítmények értéke									
3. Egyéb bevételek	20 848		20 101				20 848		20 101
ebből:									
- tagdíj									
- alapítótól kapott befizetés									
- támogatások			40						40
ebből: adományok			40						40
4. Pénzügyi műveletek bevételei									
A. Összes bevétel (1+-2+3+4)	20 848		20 101	900		0	21 748		20 101
ebből: közhasznú tevékenység bevételei	20 848		20 101	0		0	20 848		20 101
5. Anyagjellegű ráfordítások	15 473		23 266				15 473		23 266
6. Személyi jellegű ráfordítások	4 973		5 232				4 973		5 232
ebből: vezető tisztségviselők juttatásai	0		0				0		0
7. Értékcsökkenési leírás	375		179				375		179
8. Egyéb ráfordítások	27		37				27		37
9. Pénzügyi műveletek ráfordításai									
B. Összes ráfordítás (5+6+7+8+9)	20 848		28 714				20 848		28 714
ebből: közhasznú tevékenység ráfordításai	20 848		28 714				20 848		28 714
C. Adózás előtti eredmény (A-B)	0		-8 613	900		0	900		-8 613
10. Adófizetési kötelezettség									
D. Tárgyévi eredmény (C-10)	0		-8 613	900		0	900		-8 613

Kitöltő verzió:2.96.0 Nyomtatvány verzió:1.2

Nyomtatva: 2020.05.16 11.54.23



**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet**

PK-542

2019. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

**Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány**

**Az egyszerűsített éves beszámoló eredménykimutatása 2.**

(Adatok ezer forintban.)

	Alaptevékenység			Vállalkozási tevékenység			Összesen		
	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév
Tájékoztató adatok									
A. Központi költségvetési támogatás	20 848		20 061				20 848		20 061
ebből: - normatív támogatás									
B. Helyi önkormányzati költségvetési támogatás									
ebből: - normatív támogatás									
C. Az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás									
D. Az Európai Unió költségvetéséből vagy más államtól, nemzetközi szervezettől származó támogatás									
E. A személyi jövedelemadó meghatározott részének az adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI. törvény alapján átutalt összeg									
F. Közzolgáltatási bevétel									
G. Adományok			40						40

**Könyvvizsgálói záradék**

Az adatok könyvvizsgálattal alá vannak támasztva.

Igen

Nem

Kitöltő verzió:2.96.0 Nyomtatvány verzió:1.2

Nyomtatva: 2020.05.16 11.54.23



# A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

## 1. Szervezet / Jogi személy szervezeti egység azonosító adatai

### 1.1 Szervezet

**Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány**

### 1.2 Székhely

Irányítószám:  Település:   
Közterület neve:  Közterület jellege:   
Házszám:  Lépcsőház:  Emelet:  Ajtó:

### 1.1 Jogi személy szervezeti egység

### 1.2 Székhely

Irányítószám:  Település:   
Közterület neve:  Közterület jellege:   
Házszám:  Lépcsőház:  Emelet:  Ajtó:

### 1.3 Ügyszám:

 / 

### 1.4 Nyilvántartási szám:

### 1.5 Szervezet / Jogi személy szervezeti egység adószáma:

### 1.6 Szervezet / Jogi személy szervezeti egység képviselőjének neve:

## 2. Tárgyévben végzett alapcél szerinti és közhasznú tevékenységek bemutatása

Miskolc város szociálisan rászoruló lakosainak támogatása. Olyan emberi és anyagi erőforrások bevonása Miskolc helyi szociálpolitikai ellátórendszerébe, amely a szociálisan rászorult lakosságot segíti. Pályázati lehetőségek megteremtésével a szociális ellátórendszer olyan innovatív és modell értékű kísérletet segít, amely reális szükségletekre alapoz. Helyi szociálpolitika döntések szakmai szempontú segítése különböző elemző anyagokkal, vizsgálatokkal. Az interszektorális integráció erősítése a szociális szektorban. A helyi szociális intézmények EU kompatibilitásának segítése szakértők bevonásával.

## 3. Közhasznú tevékenységek bemutatása (tevékenységenként)

3.1 Közhasznú tevékenység megnevezése:

3.2 Közhasznú tevékenységhez kapcsolódó közfeladat, jogszabályhely:

3.3 Közhasznú tevékenység célcsoportja:

3.4 Közhasznú tevékenységből részesülők létszáma:

3.5 Közhasznú tevékenység főbb eredményei:



**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet**

PK-542

**2019. év**

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

**Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány**

**7. Közhasznú jogállás megállapításához szükséges mutatók**

(Adatok ezer forintban.)

Alapadatok	Előző év (1)	Tárgyév (2)
B. Éves összes bevétel	21 748	20 101
ebből:		
C. A személyi jövedelemadó meghatározott részének az adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI. törvény alapján átutalt összeg		
D. Közszolgáltatási bevétel		
E. Normatív támogatás		
F. Az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás		
G. Korrigált bevétel [B-(C+D+E+F)]	21 748	20 101
H. Összes ráfordítás (kiadás)	20 848	28 714
I. Ebből személyi jellegű ráfordítás	4 973	5 232
J. Közhasznú tevékenység ráfordításai	20 848	28 714
K. Adózott eredmény	900	-8 613
L. A szervezet munkájában közreműködő közérdekű önkéntes tevékenységet végző személyek száma (a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvénynek megfelelően)		
<i>Erőforrás ellátottság mutatói</i>	<i>Mutató teljesítése</i>	
	<i>Igen</i>	<i>Nem</i>
Ectv. 32. § (4) a) $[(B1+B2)/2 > 1.000.000, - Ft]$	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ectv. 32. § (4) b) $[K1+K2 \geq 0]$	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ectv. 32. § (4) c) $[(I1+I2-A1-A2)/(H1+H2) \geq 0,25]$	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Társadalmi támogatottság mutatói</i>	<i>Mutató teljesítése</i>	
Ectv. 32. § (5) a) $[(C1+C2)/(G1+G2) \geq 0,02]$	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ectv. 32. § (5) b) $[(J1+J2)/(H1+H2) \geq 0,5]$	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ectv. 32. § (5) c) $[(L1+L2)/2 \geq 10 \text{ fő}]$	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet**

PK-542

2019. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

**Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány**

Támogatási program elnevezése:	Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével	
Támogató megnevezése:	Emberi Erőforrások Minisztériuma	
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>
Támogatás időtartama:	2017.04.01.-2020.03.31.	
Támogatási összeg:	25 000 000	
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	8 278 150	
- tárgyévben felhasznált összeg:	8 278 150	
- tárgyévben folyósított összeg:		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:</b>		
Személyi	1 819 740	
Dologi	6 458 410	
Felhalmozási	0	
Összesen:	8 278 150	
<b>Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:</b>		
<p>A projekt során olyan tevékenységeket tűztünk ki célul, melyek korábbi tapasztalataink alapján leginkább, hiánypótló jelleggel segítik a helyi közösségek szerveződését, önszerveződési készségük erősödését, az önkéntesek, mint aktív humán erőforrás szerepének növelését. A helyi igényeket, célcsoportjaink igényeit munkánk során alaposan megismertük, ezekre reflektálva alkottuk meg programunkat.</p>		
<b>Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása</b>		
<p>A Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány 2009 óta működteti az Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Házát (továbbiakban CSEÖH), illetve annak jogelődjét, az Esélyek Házát. Az elmúlt években olyan tapasztalatokra és kapcsolatrendszerre tettünk szert a megyében, amire hosszú távon lehet alapozni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• a családi életre felkészítés,</li><li>• a családvédelem ügyének felkarolása,</li><li>• a gyermek- és ifjúságvédelem támogatása,</li><li>• a nemek közötti esélyegyenlőség elősegítése,</li><li>• a hátrányos helyzetűek integrációja.</li></ul>		

Kitöltő verzió:2.96.0 Nyomtatvány verzió:1.2

Nyomtatva: 2020.05.16 11.54.23



**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet**

PK-542

**2019. év**

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

**Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány**

Támogatási program elnevezése:	<b>EFOP-1.2.9-17-2017-00081. "Női Erőforrás"</b>		
Támogató megnevezése:	<b>Emberi Erőforrások Minisztériuma</b>		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	<b>2018.05.01.-2021.04.30.</b>		
Támogatási összeg:	<b>32 202 123</b>		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	<b>9 955 537</b>		
- tárgyévben felhasznált összeg:	<b>9 955 537</b>		
- tárgyévben folyósított összeg:	<b>0</b>		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:</b>			
Személyi	<b>3 412 800</b>		
Dologi	<b>6 542 737</b>		
Felhalmozási	<b>0</b>		
Összesen:	<b>9 955 537</b>		
<b>Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:</b>			
<b>Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása</b>			



**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet**

PK-542

**2019. év**

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

**Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány**

Támogatási program elnevezése:	Szépkorúak számára kulturális programok szervezése		
Támogató megnevezése:	Pénzügyminisztérium Regionális Fejlesztési Operatív Programok Irányító Hatósága		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2019.06.01.-2020.09.30.		
Támogatási összeg:	4 000 000		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	0		
- tárgyévben felhasznált összeg:	0		
- tárgyévben folyósított összeg:	0		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:</b>			
Személyi	0		
Dologi	2 467 588		
Felhalmozási	0		
Összesen:	2 467 588		
<b>Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:</b>			
<p>A Pályázó Alapítvány célja a Miskolc Avasi Horizont akcióterületén élő aktív időskorúak számára kulturális programok szervezése. Az aktív idősök közösségi életének fejlesztésének szükségességét az utóbbi évtizedekben megfigyelhető demográfiai változások igazolják. Az érintett korosztály összetételének változatossága jelentősen megváltoztatta a szépkorúak igényeit. A tipikus, kötelezően ellátandó alapszolgáltatások nyújtása mellett egyre nagyobb az igény a tartalmas, minőségi, aktív, közösségi programok iránt.</p>			
<b>Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása</b>			
Kulturális előadások, filmvetítés zenés rendezvények, bálók, koncertek megszervezése.			



**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet**

PK-542

**2019. év**

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

**Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány**

Támogatási program elnevezése:	"Életet az éveknek" című rendezvénysorozat		
Támogató megnevezése:	Pénzügyminisztérium Regionális Fejlesztési Operatív Programok Irányító Hatósága		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2019.05.01.-2020.06.30.		
Támogatási összeg:	9 962 492		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	0		
- tárgyévben felhasznált összeg:	0		
- tárgyévben folyósított összeg:	0		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:</b>			
Személyi	0		
Dologi	6 145 529		
Felhalmozási	0		
Összesen:	6 145 529		
<b>Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:</b>			
<p>A projekt célja a szellemi és közösségi élet fejlesztése, ismeretanyag átadását szolgáló programok és kompetenciafejlesztő szolgáltatások megvalósítása által, az idős otthonokban élők és az akcióterületen élő nyugdíjasok szellemi és közösségi életének javítása érdekében.</p>			
<b>Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása</b>			
<p>Tervezetten az akcióterületen működő idősek otthonában, valamint a közösségi házakban valósul meg. A rendezvénysorozat ismereteik bővítésére informális és formális tanulási technikák elsajátításával, valamint segíti a szellemi és közösségi élet fejlesztését. Időskori életvitel, egészségügyi problémák, intézménybe kerülés, életmód tanácsadás, családi kapcsolatok felbomlása.</p>			



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

A szervezetet nyilvántartó bíróság megnevezése:

05 Miskolci Törvényszék

Beküldő neve (Ügyfélkapu vagy Cégkapu)

Seresné Horváth Zsuzsanna

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány

Nyilvántartási szám: 05-01-0001213

Tárgyév: 2019

Időszak terjedelme: egész év  töredék év

2019-01-01  
időszak kezdete

2019-12-31  
időszak vége

Kitöltő verzió:2.97.0 Nyomtatvány verzió:1.2

Nyomtatva: 2020.08.15 12.23.29

Seresné Horváth Zsuzsanna



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

A szervezetet nyilvántartó bíróság megnevezése:

05 Miskolci Törvényszék

Tárgyév:

2 0 1 9

Időszak terjedelme: egész év  töredék év

2 0 1 9 - 0 1 - 0 1  
időszak kezdete

2 0 1 9 - 1 2 - 3 1  
időszak vége

Válassza ki, hogy a beszámoló (és közhasznúsági melléklet) az alábbiak közül melyikre vonatkozik!

a. Szervezet



b. Jogi személy szervezeti egység (származtatott jogi személy)



Szervezet neve:

Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány

Szervezet székhelye:

Irányítószám:

3 5 2 5

Település: Miskolc

Közterület neve:

Városház

Közterület jellege:

tér

Hátszám:

8

Lépcsőház:

Emelet:

Ajtó:

Jogi személy szervezeti egység neve:

Jogi személy szervezeti egység székhelye:

Irányítószám:

Település:

Közterület neve:

Közterület jellege:

Hátszám:

Lépcsőház:

Emelet:

Ajtó:

Nyilvántartási szám:

0 5 - 0 1 - 0 0 0 1 2 1 3

Ügyszám:

0 5 0 0 / P k . 0 0 1 2 1 3 / 1 9 9 7

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység adószáma:

1 8 4 2 4 9 7 1 - 1 - 0 5

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység képviselőjének neve:

Seresné Horváth Zsuzsanna


Képviselő aláírása:

*Seresné Horváth Zsuzsanna*

Keltezés:

Miskolc

2 0 2 0 - 0 8 - 1 5

	<b>A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet</b>	PK-542
	<b>2019. év</b>	

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

**Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány**

Az egyszerűsített éves beszámoló mérlege <small>(Adatok ezer forintban.)</small>			
	Előző év	Előző év helyesbítése	Tárgyév
<b>ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK)</b>			
A. Befektetett eszközök	477		297
I. Immateriális javak			
II. Tárgyi eszközök	477		297
III. Befektetett pénzügyi eszközök			
B. Forgóeszközök	20 322		9 816
I. Készletek			
II. Követelések	328		
III. Értékpapírok			
IV. Pénzeszközök	19 994		9 816
C. Aktív időbeli elhatárolások			
<b>ESZKÖZÖK ÖSSZESEN</b>	<b>20 799</b>		<b>10 113</b>
<b>FORRÁSOK (PASSZÍVÁK)</b>			
D. Saját tőke	7 611		-1 184
I. Induló tőke/jegyzett tőke	100		100
II. Tőkeváltozás/eredmény	6 611		7 511
III. Lekötött tartalék			
IV. Értékelési tartalék			
V. Tárgyévi eredmény alaptevékenységből (közhasznú tevékenységből)	0		-8 795
VI. Tárgyévi eredmény vállalkozási tevékenységből	900		0
E. Céltartalékok			
F. Kötelezettségek	2 036		11 297
I. Hátrasorolt kötelezettségek			
II. Hosszú lejáratú kötelezettségek			
III. Rövid lejáratú kötelezettségek	2 036		11 297
G. Passzív időbeli elhatárolások	11 152		
<b>FORRÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>20 799</b>		<b>10 113</b>

Kitöltő verzió:2.97.0 Nyomtatvány verzió:1.2

Nyomtatva: 2020.08.15 12.23.29

*Szociális Közalapítvány*



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány

Az egyszerűsített éves beszámoló eredménykimutatása

(Adatok ezer forintban.)

	Alaptevékenység			Vállalkozási tevékenység			Összesen		
	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév
1. Értékesítés nettó árbevétele				900		0	900		0
2. Aktivált saját teljesítmények értéke									
3. Egyéb bevételek	20 848		20 101				20 848		20 101
ebből:									
- tagdíj									
- alapítótól kapott befizetés									
- támogatások			40						40
ebből: adományok			40						40
4. Pénzügyi műveletek bevételei									
A. Összes bevétel (1+-2+3+4)	20 848		20 101	900		0	21 748		20 101
ebből: közhasznú tevékenység bevételei	20 848		20 101	0		0	20 848		20 101
5. Anyagjellegű ráfordítások	15 473		23 448				15 473		23 448
6. Személyi jellegű ráfordítások	4 973		5 232				4 973		5 232
ebből: vezető tisztségviselők juttatásai	0		0				0		0
7. Értékcsökkenési leírás	375		179				375		179
8. Egyéb ráfordítások	27		37				27		37
9. Pénzügyi műveletek ráfordításai									
B. Összes ráfordítás (5+6+7+8+9)	20 848		28 896				20 848		28 896
ebből: közhasznú tevékenység ráfordításai	20 848		28 896				20 848		28 896
C. Adózás előtti eredmény (A-B)	0		-8 795	900		0	900		-8 795
10. Adófizetési kötelezettség									
D. Tárgyévi eredmény (C-10)	0		-8 795	900		0	900		-8 795

Kitöltő verzió:2.97.0 Nyomtatvány verzió:1.2

Nyomtatva: 2020.08.15 12.23.29

Szerzői jogok fenntartva



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány

Az egyszerűsített éves beszámoló eredménykimutatása 2. (Adatok ezer forintban.)

	Alaptevékenység			Vállalkozási tevékenység			Összesen		
	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév
Tájékoztató adatok									
A. Központi költségvetési támogatás	20 848		20 061				20 848		20 061
ebből: - normatív támogatás									
B. Helyi önkormányzati költségvetési támogatás									
ebből: - normatív támogatás									
C. Az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás									
D. Az Európai Unió költségvetéséből vagy más államtól, nemzetközi szervezettől származó támogatás									
E. A személyi jövedelemadó meghatározott részének az adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI. törvény alapján áutalt összeg									
F. Közszolgáltatási bevétel									
G. Adományok			40						40

Könyvvizsgálói záradék

Az adatok könyvvizsgálattal alá vannak támasztva.

Igen

Nem

Kitöltő verzió: 2.97.0 Nyomtatvány verzió: 1.2

Nyomtatva: 2020.08.15 12.23.29

*Gábor Kemény Zoltán*



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

1. Szervezet / Jogi személy szervezeti egység azonosító adatai

1.1 Szervezet

**Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány**

1.2 Székhely

Irányítószám: 3525 Település: Miskolc

Község neve: Városház Község jellege: tér

Házszám: 8 Lépcsőház: Emelet: Ajtó:

1.1 Jogi személy szervezeti egység

1.2 Székhely

Irányítószám: Település:

Község neve: Község jellege:

Házszám: Lépcsőház: Emelet: Ajtó:

1.3 Ügyszám: 0500/Pk-1213/1997

1.4 Nyilvántartási szám: 05-01-0001213

1.5 Szervezet / Jogi személy szervezeti egység adószáma: 18424971-1-05

1.6 Szervezet / Jogi személy szervezeti egység képviselőjének neve: Seresné Horváth Zsuzsanna

2. Tárgyévben végzett alapcél szerinti és közhasznú tevékenységek bemutatása

Miskolc város szociálisan rászoruló lakosainak támogatása. Olyan emberi és anyagi erőforrások bevonása Miskolc helyi szociálpolitikai ellátórendszerébe, amely a szociálisan rászorult lakosságot segíti. Pályázati lehetőségek megteremtésével a szociális ellátórendszer olyan innovatív és modell értékű kísérletet segít, amely reális szükségletekre alapoz. Helyi szociálpolitikai döntések szakmai szempontú segítése különböző elemző anyagokkal, vizsgálatokkal. Az interszektorális integráció erősítése a szociális szektorban. A helyi szociális intézmények EU kompatibilitásának segítése szakértők bevonásával.

3. Közhasznú tevékenységek bemutatása (tevékenységenként)

3.1 Közhasznú tevékenység megnevezése: családsegítés, szociális tevékenység

3.2 Közhasznú tevékenységhez kapcsolódó közfeladat, jogszabályhely: 2011. évi CCXI.tv 1.-6.§

2011. évi CLXXXIX.tv.13.§ (1) 8. és 10. pont; 2001. évi CI. tv. 3.§. (2) a-b.pont

3.3 Közhasznú tevékenység célcsoportja: családok, hátrányos helyzetűek, gyermek, hajléktalanok

3.4 Közhasznú tevékenységből részesülők létszáma: 600

3.5 Közhasznú tevékenység főbb eredményei:

Kitöltő verzió:2.97.0 Nyomtatvány verzió:1.2

Nyomtatva: 2020.08.15 12.23.29

Seresné Horváth Zsuzsanna



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány

7. Közhasznú jogállás megállapításához szükséges mutatók


(Adatok ezer forintban.)

Alapadatok	Előző év (1)	Tárgyév (2)
B. Éves összes bevétel	21 748	20 101
ebből:		
C. A személyi jövedelemadó meghatározott részének az adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI. törvény alapján átutalt összeg		
D. Közszolgáltatási bevétel		
E. Normatív támogatás		
F. Az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás		
G. Korrigált bevétel [B-(C+D+E+F)]	21 748	20 101
H. Összes ráfordítás (kiadás)	20 848	28 896
I. Ebből személyi jellegű ráfordítás	4 973	5 232
J. Közhasznú tevékenység ráfordításai	20 848	28 896
K. Adózott eredmény	900	-8 795
L. A szervezet munkájában közreműködő közérdekű önkéntes tevékenységet végző személyek száma (a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvénynek megfelelően)		
<i>Erőforrás ellátottság mutatói</i>	<i>Mutató teljesítése</i>	
	<i>Igen</i>	<i>Nem</i>
Ectv. 32. § (4) a) $[(B1+B2)/2 > 1.000.000, - Ft]$	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ectv. 32. § (4) b) $[K1+K2 >= 0]$	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ectv. 32. § (4) c) $[(I1+I2-A1-A2)/(H1+H2) >= 0,25]$	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Társadalmi támogatottság mutatói</i>	<i>Mutató teljesítése</i>	
Ectv. 32. § (5) a) $[(C1+C2)/(G1+G2) >= 0,02]$	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ectv. 32. § (5) b) $[(J1+J2)/(H1+H2) >= 0,5]$	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ectv. 32. § (5) c) $[(L1+L2)/2 >= 10 fő]$	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Kitöltő verzió:2.97.0 Nyomtatvány verzió:1.2

Nyomtatva: 2020.08.15 12.23.29

Sz. Hilscher Rezső

	<b>A kettős könyvvitel vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet</b>	PK-542
2019. év		

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

<b>Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány</b>
---

Támogatási program elnevezése:	Társadalmi szerepvállalás erősítése a közösségek fejlesztésével
Támogató megnevezése:	Emberi Erőforrások Minisztériuma
Támogatás forrása:	központi költségvetés <input checked="" type="checkbox"/>
	önkormányzati költségvetés <input type="checkbox"/>
	nemzetközi forrás <input type="checkbox"/>
	más gazdálkodó <input type="checkbox"/>
Támogatás időtartama:	2017.04.01.-2020.03.31.
Támogatási összeg:	25 000 000
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	8 278 150
- tárgyévben felhasznált összeg:	8 278 150
- tárgyévben folyósított összeg:	
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/> vissza nem térítendő <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:</b>	
Személyi	1 819 740
Dologi	6 458 410
Felhalmozási	0
<b>Összesen:</b>	<b>8 278 150</b>
<b>Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:</b>	
<p>A projekt során olyan tevékenységeket tűztünk ki célul, melyek korábbi tapasztalataink alapján leginkább, hiánypótló jelleggel segítik a helyi közösségek szerveződését, onszerveződési készségük erősödését, az önkéntesek, mint aktív humán erőforrás szerepének növelését. A helyi igényeket, célcsoportjaink igényeit munkánk során alaposan megismertük, ezekre reflektálva alkottuk meg programunkat.</p>	
<b>Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása</b>	
<p>A Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány 2009 óta működteti az Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Házát (továbbiakban CSEOH), illetve annak jogelődjét, az Esélyek Házát. Az elmúlt években olyan tapasztalatokra és kapcsolatrendszerre tettünk szert a megyében, amire hosszú távon lehet alapozni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a családi életre felkészítés,</li> <li>• a családvédelem ügyének felkarolása,</li> <li>• a gyermek- és ifjúságvédelem támogatása,</li> <li>• a nemek közötti esélyegyenlőség elősegítése,</li> <li>• a hátrányos helyzetűek integrációja.</li> </ul>	

Kitöltő verzió:2.97.0 Nyomtatvány verzió:1.2

Nyomtatva: 2020.08.15 12.23.29

*Geszti Kornél Árpád*



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:


Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány

Támogatási program elnevezése:	EFOP-1.2.9-17-2017-00081. "Női Erőforrás"		
Támogató megnevezése:	Emberi Erőforrások Minisztériuma		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2018.05.01.-2021.04.30.		
Támogatási összeg:	32 202 123		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	9 955 537		
- tárgyévben felhasznált összeg:	9 955 537		
- tárgyévben folyósított összeg:	0		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő <input checked="" type="checkbox"/>	
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:			
Személyi	3 412 800		
Dologi	6 542 737		
Felhalmozási	0		
Összesen:	9 955 537		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
<p>A nők atipikus foglalkoztathatóságának javítása, különös tekintettel a helyben beazonosítható hiányszakmákra. A munkáltatók és a munkavállalók helyi szintű együttműködésének javítása a család és a munka összeegyeztethetőségének érdekében. A magánélet és a munka összehangolását segítő támogató szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók és a velük együttműködő közösségek működési feltételeinek megteremtése helyben. Atipikus foglalkoztatási formák népszerűsítése, elterjesztése a részmunkán és a távmunkán kívül az önfoglalkoztatás, a bedolgozás, az egyszerűsített vagy alkalmi munka, a job sharing és a munkaerő-kölcsönzés formák.</p>			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Előadások szervezése			

Kitöltő verzió:2.97.0 Nyomtatvány verzió:1.2

Nyomtatva: 2020.08.15 12.23.29

*Szociális Közalapítvány*

	<b>A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet</b>	PK-542
<b>2019. év</b>		

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

**Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány**

Támogatási program elnevezése:	Szépkorúak számára kulturális programok szervezése
Támogató megnevezése:	Pénzügyminisztérium Regionális Fejlesztési Operatív Programok Irányító Hatósága
Támogatás forrása:	- központi költségvetés <input checked="" type="checkbox"/>
	- önkormányzati költségvetés <input type="checkbox"/>
	- nemzetközi forrás <input type="checkbox"/>
	- más gazdálkodó <input type="checkbox"/>
Támogatás időtartama:	2019.06.01.-2020.09.30.
Támogatási összeg:	4 000 000
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	0
- tárgyévben felhasznált összeg:	0
- tárgyévben folyósított összeg:	0
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/> vissza nem térítendő <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:</b>	
Személyi	0
Dologi	2 467 588
Felhalmozási	0
<b>Összesen:</b>	<b>2 467 588</b>
<b>Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:</b>	
<p>A Pályázó Alapítvány célja a Miskolc Avasi Horizont akcióterületén élő aktív időskorúak számára kulturális programok szervezése. Az aktív idősök közösségi életének fejlesztésének szükségességét az utóbbi évtizedekben megfigyelhető demográfiai változások igazolják. Az érintett korosztály összetételének változatossága jelentősen megváltoztatta a szépkorúak igényeit. A tipikus, kötelezően ellátandó alapszolgáltatások nyújtása mellett egyre nagyobb az igény a tartalmas, minőségi, aktív, közösségi programok iránt.</p>	
<b>Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása</b>	
<p>Kulturális előadások, filmvetítés zenés rendezvények, bálók, koncertek megszervezése.</p>	

Kitöltő verzió:2.97.0 Nyomtatvány verzió:1.2

Nyomtatva: 2020.08.15 12.23.29

*Sz. Hilscher Rezső*



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány

Támogatási program elnevezése:	"Életet az éveknek" című rendezvénysorozat		
Támogató megnevezése:	Pénzügyminisztérium Regionális Fejlesztési Operatív Programok Irányító Hatósága		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input checked="" type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2019.05.01.-2020.06.30.		
Támogatási összeg:	9 962 492		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	0		
- tárgyévben felhasznált összeg:	0		
- tárgyévben folyósított összeg:	0		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő <input checked="" type="checkbox"/>	
Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:			
Személyi	0		
Dologi	6 145 529		
Felhalmozási	0		
Összesen:	6 145 529		
Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:			
A projekt célja a szellemi és közösségi élet fejlesztése, ismeretanyag átadását szolgáló programok és kompetenciafejlesztő szolgáltatások megvalósítása által, az idős otthonokban élők és az akcióterületen élő nyugdíjasok szellemi és közösségi életének javítása érdekében.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			
Tervezetten az akcióterületen működő idősek otthonában, valamint a közösségi házakban valósul meg. A rendezvénysorozat ismereteik bővítésére informális és formális tanulási technikák elsajátításával, valamint segíti a szellemi és közösségi élet fejlesztését. Időskori életvitel, egészségügyi problémák, intézménybe kerülés, életmód tanácsadás, családi kapcsolatok felbomlása.			

Kitöltő verzió:2.97.0.Nyomtatvány verzió:1.2

Nyomtatva: 2020.08.15 12.23.29

Sz. Eni. Kónita Rezső

## FÜGGETLEN KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS

*A Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány alapítójának és kuratóriumának*

### Vélemény

Elvégeztük a *Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány* (3525. Miskolc, Városház tér 8., Nyilvántartási szám:: 05-01-1213 Adószám: 18424971-1-05) mellékelt 2019. évi egyszerűsített éves beszámolójának a könyvvizsgálatát, amely egyszerűsített éves beszámoló a 2019. december 31-i fordulónapra elkészített mérlegből - melyben az eszközök és források egyező végösszege **10.113 E Ft**, tárgyévi eredménye **-8.795 E Ft** (veszteség), ebből az alaptevékenységből származó eredmény **-8.795 E Ft** (veszteség), a vállalkozási tevékenységből származó adózott eredmény **0 E Ft** - és az ezen időponttal végződő évre vonatkozó eredménykimutatásból áll.

Véleményünk szerint a mellékelt egyszerűsített éves beszámoló megbízható és valós képet ad a Közalapítvány 2019. december 31-én fennálló vagyoni és pénzügyi helyzetéről, valamint az ezen időponttal végződő üzleti évre vonatkozó jövedelmi helyzetéről a Magyarországon hatályos, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénnyel valamint a számviteli törvény szerinti egyes egyéb szervezetek beszámoló készítési és könyvvezetési kötelezettségének sajátosságairól szóló 479/2016. Kormányrendeletben előírtakkal összhangban (a továbbiakban: „számviteli törvény”).

### A vélemény alapja

Könyvvizsgálatunkat a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standardokkal összhangban és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon hatályos – törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottuk végre. Ezen standardok értelmében fennálló felelősségünk bővebb leírását jelentésünk „A könyvvizsgáló éves beszámoló könyvvizsgálatáért való felelőssége” szakasza tartalmazza.

Függetlenek vagyunk a Közalapítványtól a vonatkozó, Magyarországon hatályos jogszabályokban és a Magyar Könyvvizsgálói Kamara „A könyvvizsgálói hivatás magatartási (etikai) szabályairól és a fegyelmi eljárásról szóló szabályzata”-ban, valamint az ezekben nem rendezett kérdések tekintetében a Nemzetközi Etikai Standardok Testülete által kiadott „Könyvvizsgálók Etikai Kódexe”-ben (az IESBA Kódex-ben) foglaltak szerint, és megfelelünk az ugyanezen normákban szereplő további etikai előírásoknak is.

Meggyőződésünk, hogy az általunk megszerzett könyvvizsgálói bizonyíték elegendő és megfelelő a lapot nyújt véleményünkhez.

### Egyéb információk: A közhasznúsági melléklet

Az egyéb információk a *Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány* 2019. évi közhasznúsági mellékletéből állnak. A vezetés felelős a közhasznúsági mellékletnek a 350/2011. (XII.30.) Kormányrendelet vonatkozó

### **A vezetés és az irányítással megbízott személyek felelőssége az éves beszámolóért**

A vezetés felelős az egyszerűsített éves beszámolóért a számviteli törvénnyel összhangban történő és a valós bemutatás követelményének megfelelő elkészítéséért, valamint az olyan belső kontrollért, amelyet a vezetés szükségesnek tart ahhoz, hogy lehetővé váljon az akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítástól mentes egyszerűsített éves beszámoló elkészítése.

Az egyszerűsített éves beszámoló elkészítése során a vezetés felelős azért, hogy felmérje a Közalapítvány vállalkozás folytatására való képességét és az adott helyzetnek megfelelően közvéleményre a vállalkozás folytatásával kapcsolatos információkat, valamint a vezetés felelős a vállalkozás folytatásának elvén alapuló egyszerűsített éves beszámoló összeállításáért. A vezetésnek a vállalkozás folytatásának elvéből kell kiindulnia, ha ennek az elvnek az érvényesülését eltérő rendelkezés nem akadályozza, illetve a vállalkozási tevékenység folytatásának ellentmondó tényező, körülmény nem áll fenn.

Az irányítással megbízott személyek felelősek a Közalapítvány pénzügyi beszámolási folyamatának felügyeletéért.

### **A könyvvizsgáló egyszerűsített éves beszámoló könyvvizsgálatáért való felelőssége**

A könyvvizsgálat során célunk kellő bizonyosságot szerezni arról, hogy az egyszerűsített éves beszámoló egésze nem tartalmaz akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítást, valamint az, hogy ennek alapján a véleményünket tartalmazó független könyvvizsgálói jelentést bocsássunk ki. A kellő bizonyosság magas fokú bizonyosság, de nem garancia arra, hogy a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardokkal összhangban elvégzett könyvvizsgálat mindig feltárja az egyébként létező lényeges hibás állítást. A hibás állítások eredhetnek csalásból vagy hibából, és lényegesnek minősülnek, ha ésszerű lehet az a várakozás, hogy ezek önmagukban vagy együttesen befolyásolhatják a felhasználók adott egyszerűsített éves beszámoló alapján meghozott gazdasági döntéseit.

A Magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardok szerinti könyvvizsgálat egésze során szakmai megítélést alkalmazunk és szakmai szkepticizmust tartunk fenn.

Továbbá:

Azonosítjuk és felmérjük az egyszerűsített éves beszámoló akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állításainak a kockázatait, kialakítjuk és végrehajtjuk az ezen kockázatok kezelésére alkalmas könyvvizsgálói eljárásokat, valamint elegendő és megfelelő könyvvizsgálói bizonyítékot szerzünk a véleményünk megalapozásához. A csalásból eredő lényeges hibás állítás fel nem tárásának a kockázata nagyobb, mint a hibából eredő, mivel a csalás magában foglalhat összejátszást, hamisítást, szándékos kihagyásokat, téves nyilatkozatokat, vagy a belső kontroll felülírását.

Megismerjük a könyvvizsgálat szempontjából releváns belső kontrollt annak érdekében, hogy olyan könyvvizsgálói eljárásokat tervezzünk meg, amelyek az adott körülmények között megfelelőek, de nem azért, hogy a Közalapítvány belső kontrolljának hatékonyságára vonatkozóan véleményt nyilvánítsunk.

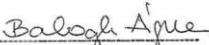
Értékeljük a vezetés által alkalmazott számviteli politika megfelelőségét és a vezetés által készített számviteli becslések és kapcsolódó közzétételek ésszerűségét.

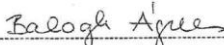
Következtetést vonunk le arról, hogy helyénvaló-e a vezetés részéről a vállalkozás folytatásának elvén alapuló egyszerűsített éves beszámoló összeállítása, valamint a megszerzett könyvvizsgálói bizonyíték alapján arról, hogy fennáll-e lényeges bizonytalanság olyan eseményekkel vagy feltételekkel kapcsolatban, amelyek jelentős kétséget vethetnek fel a Közalapítvány vállalkozás folytatására való képességét illetően. Amennyiben azt a következtetést vonjuk le, hogy lényeges bizonytalanság áll fenn, független könyvvizsgálói jelentésünkben fel kell hívunk a figyelmet az egyszerűsített éves beszámolóban lévő kapcsolódó közzétételekre, vagy ha a közzétételek e tekintetben nem megfelelőek, minősítenünk kell véleményünket. Következtetéseink a független könyvvizsgálói jelentésünk dátumáig megszerzett könyvvizsgálói bizonyítékon alapulnak. Jövőbeli események vagy feltételek azonban okozhatják azt, hogy a Közalapítvány nem tudja a vállalkozást folytatni.

Értékeljük az egyszerűsített éves beszámoló átfogó bemutatását, felépítését és tartalmát, beleértve a közhasznósági mellékletben tett közzétételeket, valamint értékeljük azt is, hogy az egyszerűsített éves beszámolóban teljesül-e az alapul szolgáló ügyletek és események valós bemutatása.

Az irányítással megbízott személyek tudomására hozzuk - egyéb kérdések mellett - a könyvvizsgálat tervezett hatókörét és ütemezését, a könyvvizsgálat jelentős megállapításait, beleértve a Közalapítvány által alkalmazott belső kontrollnak a könyvvizsgálatunk során általunk azonosított jelentős hiányosságait is, ha voltak ilyenek.

Miskolc, 2020. augusztus 27.

  
BM-PRUDENCIA Kft  
MKVK. nyilv.tart. szám: 004279  
Képv. Balogh Ágnes  
ügyvezető

  
Balogh Ágnes  
bejegyzett könyvvizsgáló  
MKVK tagsági szám: 005508

**Felhasználói korlátozás**

Ezen Független Könyvvizsgálói Jelentés kizárólag egységes szerkezetben és teljes terjedelmében kezelendő, így tilos a szöveg részleteit önállóan, a szöveghelyzettel kiemelve, bármely formában vagy eszközzel felhasználni, közölni, másolni, terjeszteni vagy a szöveg tartalmával bármely módon visszaélni. A címben foglalt beszámolóíró nem választható külön.

## **PÁLYÁZATI FELHÍVÁS HELYI KÖRNYEZETVÉDELMI ALAP 2020**

### **1) TÁMOGATÁS CÉLJA, HÁTTERE**

Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlésének Városgazdálkodási és -üzemeltetési Bizottsága az Önkormányzat 2020. évi költségvetéséről szóló 5/2020. (II.27.) önkormányzati rendelet 22. § (1.b) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján pályázatot hirdet a Helyi Környezetvédelmi Alapból nyújtható támogatások odaítélésére. A pályázati keret: **2 000 000 Ft** Az Alapból 2021. 01.01. - 2021. 05.31. között megvalósuló, környezetvédelmi tevékenységek támogatásának elnyerésére lehet pályázni a keret mértékéig.

### **2) PÁLYÁZÓK KÖRE**

2.1. A Helyi Környezetvédelmi Alap forrásaira pályázatot nyújthat be az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény (a továbbiakban: Civil tv.) hatálya alá tartozó alapítvány, egyesület, valamint közhasznú szervezet, illetve az egyesülési jog alapján létrejött egyéb szervezet, amely:

- a. miskolci székhelyű, vagy miskolci telephellyel rendelkezik
- b. környezetvédelmi tevékenységét Miskolc közigazgatási területén (is) folytatja
- c. nem áll csődeljárás, felszámolás vagy végelszámolás alatt.

2.2. Nem indulhat pályázóként és nem részesülhet támogatásban az a szervezet, amely:

- a. a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény (a továbbiakban: Knyt.) 6. § (1) bekezdésében foglalt korlátozás alá esik, azaz összeférhetetlen.
- b. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata által korábban nyújtott bármilyen támogatással nem számolt el.

2.3. A pályázat benyújtásának alkalmával a Knyt. alapján minden pályázat esetében a pályázónak nyilatkoznia kell az összeférhetetlenségről.

2.4. Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése értelmében átláthatósági nyilatkozat alkalmazása minden olyan szerződés megkötése esetén szükséges, amelyben az önkormányzat a kiadási előirányzat terhére kifizetést teljesít. Ennek értelmében az átláthatósági feltételek fennállásáról szükséges előzetesen nyilatkoznia a pályázóknak. A „NYILATKOZAT a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény szerinti összeférhetetlenség, illetve érintettség fennállásáról, vagy hiányáról” és a „NYILATKOZAT átláthatóságról” – melyeket a Pályázati adatlap tartalmaz – kitöltése minden pályázat esetén kötelező. Ennek nem teljesítése a pályázat érvénytelenségét vonja maga után.

### **3) TÁMOGATHATÓ TEVÉKENYSÉGEK**

A Miskolc város közigazgatási területén belül 2021. január 01. - 2021. május 31. között megvalósuló, a miskolci polgároknak, vagy közösségeknek szóló környezet- és természetvédelmi célú tevékenységek, amelyek lehetnek:

- 3.1. Környezeti szemléletformáló tevékenységek, azokkal kapcsolatos rendezvények, programok. A lakosság széles körét mozgósítani képes újszerű, széleskörű társadalmi rétegeket érintő kezdeményezések;**
- 3.2. A város természeti értékeinek és biológiai sokféleségének védelmét, illetve a városi környezet minőségének javítását, fejlesztését szolgáló nonprofit tevékenységek;**
- 3.3. A város levegőminőségének javítását szolgáló tevékenységek;**

### **4) ELSZÁMOLHATÓ KÖLTSÉGEK**

4.1. Költségek kizárólag a 3) pontban felsorolt célok végrehajtása érdekében kifejtett tevékenységek kapcsán számolhatók el.

4.2. Csak a 2021. január 01. és 2021. május 31. között keletkezett számlák nyújthatók be az elszámolás során.

4.3. Nem támogatható, ill. nem számolható el a pályázatból:

- a. nagy értékű gép- és eszközbeszerzés
- b. a pályázó szervezet működési költségei pl. iroda fenntartási költsége, munkavállalók bér- és járulékköltségei.
- c. étel-miszer vásárlás, éttermi és reprezentációs költségek
- d. azon rendezvények és szolgáltatások költségei, amelyeknek igénybevételére résztvevői díjat számol fel és szed be a pályázó.

### **5) ELNYERHETŐ TÁMOGATÁS**

5.1. A támogatás pályázható összege **maximálisan bruttó 300.000,-Ft** vissza nem térítendő támogatás, amelynek feltétele, hogy a pályázó rendelkezzen a program megvalósításához szükséges önrésszel.

5.2. Az önrész a projekt megvalósításához szükséges teljes költség legalább 10%-ának megfelelő pénzüsszeg a pályázó bankszámláján.

5.3. A támogatás átutalása az érvényes pályázat benyújtását követő pozitív bizottsági döntésnek megfelelően megkötött érvényes támogatási szerződés alapján történik.

6)

### PÁLYÁZAT KÖTELEZŐ TARTALMI ELEMEI

Pályázni a felhíváshoz mellékelt *Pályázati Adatlap* kitöltésével lehet. A Pályázónak a Pályázati Adatlaphoz mellékletként csatolni szükséges a következő dokumentumokat:

- a. a pályázó tulajdonában lévő, az önrész-fedezet banki igazolásának eredeti példányát, vagy a bankszámla kivonat másolatát
- b. nyilatkozat arról, hogy a pályázó nem áll csődeljárás, végelszámolás, felszámolás alatt.
- c. nyilatkozat arról, hogy a pályázónak nincs lejárt köztartozása és/vagy szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban
- d. nyilatkozat arról, hogy a pályázatban szereplő adatok nyilvános kezeléséhez hozzájárul a pályázó (1. melléklet *adatkezelési tájékoztató*)
- e. nyilatkozat arról, hogy nincs az Önkormányzattól korábban kapott támogatással kapcsolatos lejárt határidejű elszámolási kötelezettsége

7)

### PÁLYÁZATOK BENYÚJTÁSÁNAK MÓDJA ÉS HATÁRIDEJE

7.1. A pályázat benyújtása digitális formában történik.

- a. A kitöltött és cégszerűen aláírt pályázati adatlapot és mellékleteit beszkenelve, nem szerkeszthető pdf formátumban, **elektronikus úton** kell beküldeni a következő email címre ([palyazat@miskolc.hu](mailto:palyazat@miskolc.hu)).
- b. Az elektronikusan beküldött dokumentumok maximális mérete 12 Mb lehet.
- c. Az emailben benyújtott pályázat tárgy rovatában a következőket kell feltüntetni: **„Helyi környezetvédelmi alap pályázat 2020”**

7.2. A pályázat benyújtási határideje: **2020. november 23. 12.00 óráig**

- a. A pályázat csak akkor tekinthető határidőn belül benyújtottnak, ha a fenti határidőig a megadott email címen már rendelkezésre áll. Bárminemű késedelemért a Pályázót terheli felelősség
- b. Pályázat kiírója nem vállal semmiféle felelősséget a pályázatok adatátviteli, technikai stb. problémák miatti késedelmes beérkezéséért.
- c. Felhívjuk a T. Pályázók figyelmét, hogy a fent megjelölt határidőn túl érkező, vagy nem megfelelő formátumú pályázatok érdemi vizsgálat nélkül elutasításra kerülnek!

8)

### PÁLYÁZATOK ELBÍRÁLÁSA, TÁMOGATÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

8.1. Hiánypótlás:

- a. A formai és tartalmi hiányosságok orvoslása érdekében a pályázatok egy alkalommal történő kiegészítésére hiánypótlás biztosított, amelyre az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül van lehetőség azzal a feltétellel, hogy a benyújtott hiánypótlás nem eredményezheti a pályázat tartalmának módosítását.
- b. A hiánypótlási határidő eredménytelen eltelte, illetve a hiánypótlás nem megfelelő teljesítése esetén a pályázat eredeti formában kerül elbírálásra.

8.2. Bírálat:

- a. a pályázat bírálata a 2. *mellékletben* bemutatott szempontok és pontrendszer alapján történik.
- b. a Városgazdálkodási és -üzemeltetési Bizottság dönt a támogatás mértékéről.
- c. a pályázatok elbírálása a benyújtási határidőt követő 30 napon belül történik azzal, hogy hiánypótlás elrendelése esetén az elbírálási határidő a hiányok pótlására biztosított időtartammal meghosszabbodik.
- d. A bizottság fenntartja a jogot, hogy
  - a rendelkezésre álló ismeretek alapján prioritásokat állapítson meg,
  - ne támogasson minden benyújtott érvényes pályázatot,
  - pályázatot csak részben támogasson, azaz az igényelt összegnél kisebb támogatást nyújtson

8.3. Eredményről szóló tájékoztatás, támogatási szerződés:

- a. a bizottsági döntésről a pályázók az adatlapon megadott email címre kapnak értesítést.
- b. az elnyert pályázati összeg kifizetésére a bizottsági döntés alapján kötendő támogatási szerződés aláírását követően van lehetőség. A támogatási szerződés elkészítéséhez szükséges a pályázati adatlapon adott nyilatkozatok hiteles, alátámasztó dokumentációjának beadása.
- c. a támogatási szerződés az erről való értesítés kézhezvételét követő 30 napos jogvesztő határidőn belül köthető meg, kizárólag a Bizottság döntése szerinti támogatási összegre vonatkozóan.
- d. a támogatási szerződést (melynek elválaszthatatlan részét képezi a Pályázó által beadott Pályázati Adatlap) Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata nevében a nyertes pályázóval a Polgármester köti meg.
- e. a szerződés-kötés feltétele, hogy a pályázó a szerződés-kötés napján szerepel a NAV köztartozásmentes adózói adatbázisában.

## 9)

## ADMINISZTRATÍV INFORMÁCIÓK

9.1. A pályázatok benyújtása díjtalan.

9.2. Egy pályázó csak egy pályázatot nyújthat be.

9.3. A pályázati adatlap letölthető az Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának honlapjáról. ([www.miskolc.hu](http://www.miskolc.hu))

9.4. Pályázattal kapcsolatos felvilágosítás: [palyazat@miskolc.hu](mailto:palyazat@miskolc.hu).

9.5. Miskolc Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 37. §-ából (továbbiakban: Infotv.) és 1. sz. mellékletéből fakadó kötelezettségének teljesítése érdekében – a pályázat elbírálását követően gondoskodik a pályázat eredményeinek, közérdekű adatainak közzétételéről.

## 10) ELSZÁMOLÁS

10.1. A pályázó a pályázattal érintett tevékenység megvalósításától számított 30 napon belül, de legkésőbb 2021. 06. 30.-ig köteles záró pénzügyi és szakmai beszámoló készítésére és megküldésre Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata részére.

10.2. Az elszámolás során a Bizottság által megítélt támogatást minden esetben a támogatott részére kiállított számla vagy számviteli bizonylat<sup>1</sup> másolatával kell igazolni. Ennek megfelelően a támogatás felhasználását igazoló záradékolt számviteli bizonylatok másolatát az elszámolás részeként kell benyújtani. A záradékolás részletes szabályait a nyertes pályázókkal kötendő szerződés tartalmazza.

10.3. A pénzügyi elszámolás a benyújtott költségkalkuláció, vagy módosított költségvetés, valamint a 4) pontban rögzített feltételek figyelembe vételével a megvalósított projekt Környezetvédelmi Alapból nyújtott támogatásra és a rendelkezésre álló önrész összegére vonatkozik.

10.4. A szerződésszerű pénzügyi teljesítés és elszámolás elfogadásához külön kiemelandó, hogy a pályázati támogatás és a pályázó bankszámláján rendelkezésre álló önrész felhasználásának elszámolása kizárólag a pályázó nevére szóló számlával történhet. A támogatási összegre vonatkozó elszámolás a megfelelően záradékolt számviteli bizonylat bemutatása esetén fogadható el.

10.5. Összességében az elszámolás a pályázó által megadott a pályázati adatlap 6. pontjában megjelölt források figyelembevételével a projekt megvalósításának költségeire vonatkozik, amely a következő elemekből áll:

- támogatási összeg (felhasználás igazolása a pályázó nevére kiállított, záradékolt számviteli bizonylattal történik) - önrész (felhasználásának igazolása a pályázó nevére kiállított számviteli bizonylattal történik)

10.6. Az Támogató, a pályázat lebonyolítója, illetve a jogszabály által az ellenőrzésükre feljogosított szervek (különösen az ÁSZ, KEHI) jogosultak a támogatás jogszerű felhasználásának ellenőrzése céljából a pályázatban foglaltak megvalósításának folyamatba épített, illetve utólagos ellenőrzésére előzetesen egyeztetett időpontban. Az ellenőrzésről jegyzőkönyvet kell készíteni. A nem szerződésszerű teljesítés a támogatás visszafizetésének kötelezettségével jár, valamint a pályázó 2 évig nem vehet részt az Önkormányzat által meghirdetett Környezetvédelmi Alap pályázataiban.

10.7. A pályázat költségvetésében szereplő feladatokon és az ott megjelölt összeg felül mindennemű többletköltség a pályázót terheli.

Miskolc, 2020. október 26.

**Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlésének Városgazdálkodási és -üzemeltetési Bizottsága**  
**Badány Lajos bizottsági elnök**  
**sk.**

<sup>1</sup> „Számvetési bizonylat minden olyan a gazdálkodó által kiállított, készített, illetve a gazdálkodóval üzleti vagy egyéb kapcsolatban álló természetes személy vagy más gazdálkodó által kiállított, készített okmány (számla, szerződés, megállapodás, kimutatás, hitelintézeti bizonylat, bankkivonat, jogszabályi rendelkezés, egyéb ilyennek minősíthető irat) - függetlenül annak nyomdai vagy egyéb előállítási módjától -, amely a gazdasági esemény számviteli elszámolását (nyilvántartását) támasztja alá.” (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, 166. § (1) bekezdés)

## 1. melléklet

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Helyi Környezetvédelmi Alapból nyújtható támogatások pályázati eljárásához kapcsolódó adatkezelésről

Figyelemmel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) 13-14. cikkeiben foglaltakra, az alábbiakban tájékoztatjuk a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata által végzett, a Helyi Környezetvédelmi Alapból nyújtható támogatások pályázati eljárásához kapcsolódó adatkezelések egyes jellemzőiről.

1. Az adatkezelő személye: Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata (székhely: 3525 Miskolc Városház tér 8.; adószám: 15735605-2-05, telefonszám: +36-46-512-700; e-mail cím: [jegyzo@miskolc.hu](mailto:jegyzo@miskolc.hu); kapcsolattartó: dr. Ignác Dávid Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának Jegyzője (továbbiakban: „Önkormányzat” vagy adatkezelő).
2. Adatvédelmi tisztviselő: dr. Csillag Eszter, elérhetősége: e-mail cím: [gdpr@miskolc.hu](mailto:gdpr@miskolc.hu), telefonszám: +36208227008
3. Az Önkormányzat által végzett tevékenység: pályázati eljárás lefolytatása a Helyi Környezetvédelmi Alapból nyújtható támogatások odaítéléséhez.
4. Az Önkormányzat a pályázati eljárás során az alábbi személyes adatokat kezeli: név, születési név, születési hely, születési idő, anyja neve, beosztás, telefonszám, e-mail cím, aláírás.
5. Az Önkormányzat a személyes adatokat a jelen tájékoztatóban meghatározott célból és az e cél megvalósulásához szükséges mértékben kezeli a pályázati eljárás sikeres és eredményes lebonyolítása érdekében. Az adatkezelés kapcsán az érintett személyes adatait az adatkezelő, az Önkormányzat Városgazdálkodási és -üzemeltetési Bizottságának tagjai, valamint adatkezelő munkaszervének, azaz Miskolc Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának erre jogosult alkalmazottai ismerhetik meg. Azon alkalmazottak jogosultak a személyes adatokhoz hozzáférni, akiknek munkakörükből fakadóan a pályázati eljárás lefolytatásával kapcsolatban a konkrét személyes adatokkal valamely feladatuk van. Az adatkezelő nem hoz automatizált adatkezelésen alapuló döntést, illetve nem végez profilalkotást.
6. Az adatkezelésre az alábbi fontos információk vonatkoznak:

<b>Érintettek</b>	A pályázó szervezetek, képviselői és kapcsolattartói
<b>Kezelt adatok köre</b>	Az érintettek neve, születési neve, születési helye, születési ideje, anyja neve, beosztása, telefonszáma, e-mail címe, aláírása.
<b>Adatkezelés célja</b>	Az érintettek neve, beosztása, telefonszáma, e-mail címe, aláírása vonatkozásában pályázati eljárás sikeres és eredményes lefolytatása érdekében a hatékony kapcsolattartás a pályázó szervezet képviselőjével és kapcsolattartójával. Az érintett születési neve, születési helye, születési ideje, anyja neve tekintetében a nyilatkozattevő azonosítása az adatkezelési nyilatkozat megfelelőségének érdekében (elszámoltathatóság elve).
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az érintettek neve, beosztása, telefonszáma, e-mail címe, aláírása vonatkozásában az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont alapján történik, vagyis az érintett önkéntes hozzájárulása a jogalap.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	A dokumentumok az Önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. BM rendeletben írtak szerint kerülnek selejtezésre a pályázati eljárás lezárását követő öt naptári év elteltével.
<b>Az érintett adatainak tárolása</b>	Az érintett személyes adatait az Önkormányzat az Irattári szabályzat alapján tárolja, elektronikusan vagy papíralapon.
<b>Adatfeldolgozó</b>	Az adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

### 7. Az érintett jogai

**Tájékoztatáshoz való jog:** Az érintett bármikor, a jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken tájékoztatást kérhet az őt érintő adatkezelésről, kérelmezheti a rá vonatkozó adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

**Hozzáférés joga:** Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha igen, az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő által kezelt rá vonatkozó személyes adatokhoz, illetve az adatkezelés céljára, az érintett adatok kategóriáira, azon címzettek vagy címzettek kategóriáira, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, az adatkezelés tervezett időtartamára vagy az időtartam meghatározásának szempontjaira, valamint az adatok forrására vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon. Kérelemre az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel.

**Helyesbítéshez való jog:** Az érintett kérheti a pontatlan adatai helyesbítését, és joga van arra is, hogy kérje a hiányos adatai kiegészítését.

**Törléshez való jog:** Az érintett kérheti, hogy az adatkezelő a személyes adatokat törölje, ha:

- a) azokra már nincs szükség abból a célból, amelyre figyelemmel az adatkezelés történt; b) az adatkezelés elleni tiltakozás szerinti feltételei fennállnak;
- c) az adatkezelés jogellenes;
- d) azokat az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- e) az érintett 16. életévét be nem töltött kiskorú.

Az adatkezelő fenti kérelemre az adatokat törli, kivéve, ha a további adatkezelés:

- a) az azt előíró, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése,
- b) jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme -céljából szükséges.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Az érintett kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi az adatok pontosságának ellenőrzését,

b) bár az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi a törlést, és ehelyett a korlátozást kéri,

c) az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatok kezelésére, de az érintett azt jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez igényli,

d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az előzőek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatok – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhető. A korlátozás feloldásáról az adatkezelő az azt kérő érintettet előzetesen tájékoztatja.

A helyesbítésről, a törlésről vagy korlátozásról az adatkezelő az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot továbbította. Az értesítést az adatkezelő mellőzi, ha ez lehetetlen, vagy nagy erőfeszítést igényel. Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

**Hozzájárulás visszavonásának joga:** Az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, ami nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

**Panasz benyújtásának joga:** Amennyiben az érintett meglátása szerint a személyes adataival kapcsolatos jogai sérültek, úgy kérjük, hogy panaszát jelezze az adatkezelő vagy az adatvédelmi tisztviselő felé a fent megadott elérhetőségek egyikén. Panaszával az érintett az illetékes hatósághoz is fordulhat. Ha így dönt, az alábbi elérhetőségeken tehet bejelentést a hatóságnál:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím:

1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400 Fax: +36-1-391-1410

E-mail:

[ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Ha az érintett jogellenes adatkezelést tapasztal, polgári pert is kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (az alábbi hivatkozáson található törvényszékek felsorolása és elérhetősége: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

## 8.

### **Igények kivizsgálása**

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet a fentiek szerinti kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő – a késedelem okainak megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad. Ha a kérelem elektronikus úton érkezett, a tájékoztatás lehetőség szerint szintén elektronikus úton történik, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha úgy ítéljük meg, hogy nem kell intézkedéseket tennünk az érintett kérelme nyomán, úgy késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni fogjuk az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panasztételei lehetőséggel élhet az adatvédelmi hatóságnál, továbbá élhet bírósági jogorvoslati jogával is. A kérelmek teljesítése ingyenes, ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kérelem folytán felmerülő adminisztratív költségekre, észszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem teljesítését. Ha a kérelmet benyújtó érintett kitételével kapcsolatban megalapozott kétség merül föl, további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtása kérhető.

Hatályos: 2020. október 26.

**Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata**  
**Adatkezelő**



A közbeszerzés tárgya	A közbeszerzés mennyisége	Irányadó eljárásrend	Tervezett eljárás fajtája	Közbeszerzés becsült költsége (nettó)	Időbeli ütemezés		Megjegyzés
					Az eljárás megindításának tervezett időpontja (negyedéves jelölés)	A szerződés teljesítésének várható időpontja vagy a szerződés időtartama (év, negyedéves megjelölés)	
<b>ÁRUBESZERZÉS</b>							
Diósgyőri vár eszközbeszerzés	Egy darab interaktív élménysétányhoz szükséges eszközök beszerzése illetve a Belső vár eszközbeszerzése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	483 923 055 Ft	2020 III. negyedév	2020 IV. negyedév	
HOM interpretációs eszközök beszerzése	IT fejlesztéshez szükséges szoftverek, grafikai elemek és fordítások beszerzése a közbeszerzési dokumentáció szakmai leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	71 957 000 Ft	2020 III. negyedév	2020 IV. negyedév	
Történelmi Avas eszköz és immat. javak	Interpretációs eszközök beszerzése a közbeszerzési dokumentáció szakmai leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	150 000 000 Ft	2020 III. negyedév	2020 IV. negyedév	
Vasgyári közösségi ház eszközbeszerzése	Közösségfejlesztési programok megvalósításához szükséges eszközök beszerzése a közbeszerzési dokumentáció szakmai leírása szerint.	nemzeti	112. § szerinti nyílt eljárás	21 502 416 Ft	2020 I. negyedév	2020 II. negyedév	
Térfigyelő kamera beszerzés	541 db Intelligens Térfigyelő Kamera beszerzése	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	284 202 124 Ft	2020.IV. negyedév	2021.III. negyedév	
CE eszközök II. ütemének beszerzése	303 db helyszínhez kapcsolódóan kamera végponti eszközök beszerzése	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	22 283 464 Ft	2020.IV. negyedév	2021.II. negyedév	

Intelligens Forgalmirányítási Rendszer - eszköz és szoftver beszerzés	IT hardver eszközök, forgalmirányító jelzőlámpák és egyéb berendezések, csomóponti forgalmirányító gépek, forgalmi mérőberendezések, közúti közösségi közlekedés előnyben részesítésének eszközparkja, forgalmirányítási központ eszközparkja	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	1 283 071 000 Ft	2020.IV. negyedév	2021.III. negyedév	
E-jegy - eszköz és szoftver beszerzés	HW környezet, IT infrastruktúra, Fedélzeti érvényesítők, validátor; ellenőri készülékek; kártyagyártó és megszemélyesítő állomás, mobil adatfelvevő állomás, bizományosi CardBox, bizományosi tablet, SAM modulok	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	574 486 000 Ft	2020.IV. negyedév	2021.III. negyedév	
SMART GRID Megvalósítás - eszköz + szoftver beszerzés	Központi városi energiamenedzsment rendszer (szoftver). Energiafogyasztás előrejelzés. Nemzeti energetikusi hálózat digitális támogatása (szoftver).	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	324 795 196 Ft	2020.IV. negyedév	2022.I. negyedév	
SMART GRID - IT alpinfrastruktúra	szerver, storage, alap SW licenzek		KEF	10 236 220 Ft	2020.IV. negyedév	2021. III. negyedév	
SMART METERING - eszköz és szoftver beszerzés	Hidegvíz mérők (méretek szerint) IP67-es védelemmel, minden egyes darabhoz jeladóval és kommunikációs modullal: NA 20: 175 darab, NA25: 10 darab, NA30: 4 darab, NA40: 8 darab, NA50: 62 darab, NA80: 24 darab, NA100: 22 darab, NA125: 1 darab, NA150: 21 darab, NA200: 6 darab, NA250: 1 darab, NA300: 8 darab, NA400: 3 darab, NA600: 4 darab. 1 darab Parshall csatornás átfolyás mérő, DN 1700-as méretre, jeladóval és kommunikációs modullal. NA20-as hidegvíz mérő műanyag akna: 6 darab. 250 darab hőmennyiség mérő. 57 darab áramváltós árammérő, mindegyik kommunikációs modullal. 1 darab meteorológiai állomás, jeladóval és kommunikációs modullal.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	333 103 150 Ft	2020.IV. negyedév	2022.I. negyedév	

Licenszek beszerzése	126 db WinRmtDsktpSrvcsCAL UsrCAL, 126 db Microsoft EXCEL 2019, 121 db Power BI Pro 1 year	nemzeti	112. § szerinti nyílt eljárás	18 444 560 Ft	2020. IV. Negyedév	2021.II. negyedév	
Munkásszállások kialakításához szükséges eszközök beszerzése.	Eszközök beszerzése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	247 000 000 Ft	2020 I. negyedév	2020. III. negyedév	
4 db összkerék meghajtású, kisméretű satelit gyűjtőautó beszerzése	4 db összkerék meghajtású, kisméretű satelit gyűjtőautó beszerzése	uniós	Nyílt	140.000.000 Ft	2020. IV. negyedév	2021. III. negyedév	
Közvilágítás 2021. évi árambeszerzése 8,5 GWh	Közvilágítás 2021. évi árambeszerzése 8,5 GWh	uniós	nyílt	200 000 000 Ft	2020 II. negyedév	2021.01.01-2021-12-31	
<b>ÉPÍTÉSI BERUHÁZÁS</b>							
Dózsa György úti Óvoda fejlesztése	Egy óvoda infrastrukturális és energetikai fejlesztése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	132 133 214 Ft	2020. I. negyedév	2020. III. negyedév	
Stadion Sport Tagóvoda fejlesztése	Egy óvoda infrastrukturális és energetikai fejlesztése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	193 156 755 Ft	2020. I. negyedév	2021. I. negyedév	
Szeder úti Óvoda bővítése és fejlesztése	Egy óvoda bővítése, infrastrukturális és energetikai fejlesztése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	207 084 991 Ft	2020. III. negyedév	2021. IV. negyedév	
Lyukó városrészben új óvoda építése	Egy új óvoda építése.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	232 161 361 Ft	2020 IV. negyedév	2021 IV. negyedév	
Heim Pál Bölcsőde fejlesztése	1 db bölcsőde infrastrukturális és energetikai fejlesztése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	416 528 049 Ft	2020 II. negyedév	2021 I. negyedév	
Bacsinszky utcai orvosi rendelő infrastrukturális fejlesztése	1 db orvosi rendelő infrastrukturális fejlesztése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	118 334 238 Ft	2020.IV. negyedév	2021 II. negyedév	
Kazinczy úti orvosi rendelő fejlesztése	1 db orvosi rendelő infrastrukturális fejlesztése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	26 814 780 Ft	2020.II. negyedév	2021 I. negyedév	

Kiss Ernő úti orvosi rendelő fejlesztése	1 db orvosi rendelő infrastrukturális fejlesztése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	107 227 390 Ft	2020.IV. negyedév	2021 II. negyedév	
Halom utcai orvosi rendelő fejlesztése	1 db orvosi rendelő infrastrukturális fejlesztése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	55 983 363 Ft	2020.II. negyedév	2021 I. negyedév	
Otthon téri egészségház építése	1 db új orvosi rendelő építése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	180 321 927 Ft	2020.II. negyedév	2021 III. negyedév	
Miskolctapolcai gyermek orvosi rendelő fejl.	1 db orvosi rendelő infrastrukturális fejlesztése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	70 005 669 Ft	2020.IV. negyedév	2021 II. negyedév	
Miskolctapolcai felnőtt orvosi rendelő fejl.	1 db orvosi rendelő infrastrukturális fejlesztése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	94 277 039 Ft	2020.IV. negyedév	2021 II. negyedév	
Művészeti Iskola fejlesztése	1 db iskola energetikai és infrastrukturális fejlesztése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	557 226 132 Ft	2020 IV. negyedév	2021 IV. negyedév	
Kis-Hunyad utca felújítása	Kis-Hunyad utca és járda felújítása 175 m	uniós	Kbt. 105. § szerinti verseny újraindítás	23 898 888 Ft	2020 I. negyedév	2020 II. negyedév	
Kossuth utca és járda fejlesztése	Kossuth utca és járda 220 m	uniós	Kbt. 105. § szerinti verseny újraindítás	56 788 444 Ft	2020 I. negyedév	2020 II. negyedév	
Szinva-híd csomópont felújítás, szélesítés	1 csomópont fejlesztése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	Kbt. 105. § szerinti verseny újraindítás	230 000 000 Ft	2020. IV. negyedév	2021. II. negyedév	A közbeszerzés tervezett eljárás fajtája (eredetileg uniós nyílt eljárás) módosításra került.
Útfejlesztések Miskolctapolcán	Felújított, korszerűsített utak teljes hossza 5,76 km	uniós	Kbt. 105. § szerinti verseny újraindítás	1 023 574 331 Ft	2020 IV. negyedév	2021 III. negyedév	
Kerékpárút építés II. ütem	Kialakított kerékpárforgalmi létesítmények hossza 6,99 km	uniós	Kbt. 105. § szerinti verseny újraindítás	128 798 344 Ft	2020. IV. negyedév	2021 II. negyedév	
Kerékpárút építés a déli városrészen	Kialakított kerékpárforgalmi létesítmények hossza 7,93 km	uniós	Kbt. 105. § szerinti verseny újraindítás	353 937 008 Ft	2020 IV. negyedév	2021 III. negyedév	
Kerékpárút Diósgyőri vár-Lillafüred	Kialakított kerékpárforgalmi létesítmények hossza 7,05 km	uniós	Kbt. 105. § szerinti verseny újraindítás	380 185 394 Ft	2020 IV. negyedév	2021 I. negyedév	

Dayka átkötés, Meggyesalja u. kiszélesítése	414,5 fm út építése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	Kbt. 105. § szerinti verseny újraindítás	640 036 695 Ft	2020 IV. negyedév	2021 I. negyedév	A közbeszerzés tervezett eljárás fajtája (eredetileg uniós nyílt eljárás) módosításra került.
Kálvin J. u. szélesítése, Rácz Gy. u. átépítése, Petőfi u. átalakítása	430 fm út építése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	Kbt. 105. § szerinti verseny újraindítás	641 023 749 Ft	2020 IV. negyedév	2021 I. negyedév	A közbeszerzés tervezett eljárás fajtája (eredetileg uniós nyílt eljárás) módosításra került.
Petőfi u. és Meggyesalja u. ingatlanok bontása	Meggyesalja és Petőfi utcákat érintő ingatlanok bontása a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	Kbt. 105. § szerinti verseny újraindítás	177 403 009 Ft	2020 IV. negyedév	2021 I. negyedév	A közbeszerzés tervezett eljárás fajtája (eredetileg uniós nyílt eljárás) módosításra került.
Déryné ház és területének fejlesztése	Déryné ház kiviteli terv elkészítése és Déryné ház területének fejlesztése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	736 118 935 Ft	2020 II. negyedév	2020 IV. negyedév	
Diósgyőri vár környezetének fejlesztése	Diósgyőri vár körüli utak fejlesztése, zöldterületek és Várrét kialakítása a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	710 992 119 Ft	2020 II. negyedév	2020 IV. negyedév	
Vár kontrafal és vizesárok kivitelezése	Egy kontrafal és egy vizesárok megvalósítása a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	800 000 000 Ft	2020 II. negyedév	2020 IV. negyedév	
Vár utca kivitelezése	325 m utca fejlesztése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	154 966 100 Ft	2020.III. negyedév	2020 IV. negyedév	
MVP Diósgyőri vár komplex Nagy L. út	1 db híd és egy út fejlesztése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	180 000 000 Ft	2020.III. negyedév	2020 IV. negyedév	
Diósgyőri vpk. híd fejlesztése	1 db 8m széles híd építése és környezetének fejlesztése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	199 193 277 Ft	2020 I. negyedév	2020 II. negyedév	
Miskolctapolca strand I. ütem átépítés - híd érkezésének zárttá tétele.	Híd érkezésének zárttá tétele a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	nemzeti	112. § szerinti nyílt eljárás	118 110 236 Ft	2020 IV. negyedév	2021 I. negyedév	

Leromlott területek Vasgyár 21 bérlakás felújítása	21 db önkormányzati szociális bérlakás felújítása a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	nemzeti	112. § szerinti nyílt eljárás	116 331 142 Ft	2020 I. negyedév	2020 II. negyedév	
Leromlott területek Vasgyár 11 bérlakás felújítása	4 db társasházhoz tartozó 11 db önkormányzati szociális bérlakás felújítása a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	nemzeti	112. § szerinti nyílt eljárás	63 350 189 Ft	2020 II. negyedév	2020 III. negyedév	
Leromlott területek Vasgyár Vasgyár 24	1 db önkormányzati tulajdonban lévő közösségi ház részleges felújítása a hozzá tartozó kerítéssel és kerttel a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	nemzeti	112. § szerinti nyílt eljárás	183 078 495 Ft	2020 II. negyedév	2020 III. negyedév	
Leromlott területek Vasgyár Parképítés	3 db park fejlesztése (tájépítészet) a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	nemzeti	112. § szerinti nyílt eljárás	18 907 644 Ft	2020 IV. negyedév	2021 I. negyedév	
Leromlott területek Vasgyár játszótér	1 db Eu. szabványos játszótér építés és sporteszköz telepítés a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	nemzeti	112. § szerinti nyílt eljárás	12 298 583 Ft	2020 IV. negyedév	2021 I. negyedév	
Zöld Város Belváros Avasi kilátó környezete	1 db vendéglátó egység kialakítása és Avasi kilátó környezetének rendezése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	1 168 680 249 Ft	2020 IV. negyedév	2021 I. negyedév	
Zöld Város Belváros Hunyadi 3-5.	1 db ingatlan felújítása a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	500 000 000 Ft	2020 IV. negyedév	2021 I. negyedév	
Városi aktív rekreációs zöldterület A és B ütem (Horváth tető, lépcsők, sétányok felújítása)	4 db lépcsősor, 1 db kilátóterasz, 1 db átkötés megújítása, új játszóeszközök: 40 db, új fitnesz eszközök: 15 db, új kutya fitnesz eszközök: 19 db, új cserjefelületek: 1800 m2 és új és felújított gyepfelületek: 7700 m2 fejlesztése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	714 304 735 Ft	2020 III. negyedév	2020 IV. negyedév	
Diósgyőr vk integrált rehab. Blaha L.	Egy darab park fejlesztése játszótéri elemekkel a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	uniós nyílt eljárásról leválasztott 115. § szerinti nyílt eljárás	26 523 555 Ft	2020 I. negyedév	2020 II. negyedév	

Diósgyőr várret kivitelezési munkái	4887 m2 egységes zöldterület, „zöld sziget” családi piknikező tér kialakítása a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	49 999 420 Ft	2020 I. negyedév	2020 II. negyedév	
Sportpark kialakítása és eszközbeszerzés	Sportpark kialakítása és egyéb eszközbeszerzés a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	nemzeti	112. § szerinti nyílt eljárás	30 000 000 Ft	2020.IV. negyedév	2020 IV. negyedév	
Történelmi Avas turisztikai fejlesztése, környezetrendezés	Utak, sétányok egységes arculatú megújítása, lépcsők, támfalak javítása, korlátok felújítása, cseréje, a teresedések megújítása, burkolataik cseréje vagy építése, az egységes arculathoz igazodó utcabútorok (padok, hulladékgyűjtők, stb.) kihelyezése, a meglévő közvilágítás fejlesztése (pl.: LED-es lámpatestekkel), illetőleg ahol szükséges, új kiépítése, városi tanösvény jelleggel tájékoztató táblák / installációk kihelyezése, melynek szakmai tartalmát Megrendelő határozza meg. Tervezőnek a táblák típusára, illetve elhelyezésére szükséges javaslatot tenni, a növényállomány esztétikai és csapadékvíz-irányítási szempontú megújítása a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	107 406 356 Ft	2020 III. negyedév	2020 IV. negyedév	
Történelmi Avas turisztika Avas kilátó	Avasi kilátó fejlesztése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	nemzeti	112. § szerinti nyílt eljárás	530 431 034 Ft	2020 IV. negyedév	2021 I. negyedév	
Térfigyelő Erős/gyenge áramú kivitelezés II	177 db végpont kivitelezése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	nemzeti	112. § szerinti nyílt eljárás	147 361 299 Ft	2020.IV. negyedév	2022.I. negyedév	
Kamerák telepítése	557 db térfigyelő kamera telepítése	uniós	112. § szerinti nyílt eljárás	37 795 260 Ft	2020.IV. negyedév	2022.I. negyedév	

Miskolctapolcai fejlesztések	Miskolctapolcai Őspark fejlesztése, egy szökőkút kialakítása, egy darab park fejlesztése játszótéri elemekkel, a Csónakázó tó fejlesztése, 4 db szolgáltatói pavilon és egy csónakház építése vendéglátói funkcióval, sétányok kialakítása, a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	1 022 834 646 Ft	2020 III. negyedév	2020. IV. negyedév	
Munkásszállások kialakítása	114 db lakás munkásszállás kialakítása a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	1 654 540 000 Ft	2020 I. negyedév	2020. III. negyedév	
Martinkertvárosi bölcsőde fejlesztése	Egy bölcsőde fejlesztése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	435 469 334 Ft	2020 III. negyedév	2020. IV. negyedév	
Lyukó városrészben új bölcsőde építése	Egy új bölcsőde építése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	177 579 232 Ft	2020 III. negyedév	2020. IV. negyedév	
Hejőcsaba városrészben új bölcsőde építése	Egy új bölcsőde építése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	261 111 737 Ft	2020 III. negyedév	2020. IV. negyedév	
Közétkeztetés fejlesztése Miskolcon	Egy konyha fejlesztése a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	nemzeti	112. § szerinti nyílt eljárás	172 484 500 Ft	2020 III. negyedév	2020. IV. negyedév	
Szent László patak medertámfal helyreállítás, elnyert vis-maior pályázat alapján	Szent László patak medertámfal helyreállítás, elnyert vis-maior pályázat alapján	nemzeti eljárásrend	112. § szerinti nyílt eljárás	35 000 000 Ft	2020. I. negyedév	2020.IV. negyedév	
Ómassa Fő út útburkolat és vízvezető helyreállítása elnyert vis maior pályázat alapján	Ómassa Fő út útburkolat és vízvezető helyreállítása elnyert vis maior pályázat alapján	nemzeti eljárásrend	112. § szerinti nyílt eljárás	99 900 000 Ft	2020. I. negyedév	2020.IV. negyedév	
Bükkszentlászló, Szent László patak medertámfal helyreállítás elnyert vis-maior pályázat alapján	Bükkszentlászló, Szent László patak medertámfal helyreállítás elnyert vis-maior pályázat alapján	nemzeti eljárásrend	112. § szerinti nyílt eljárás	85 000 000 Ft	2020. II. negyedév	2020.III.-IV. negyedév	
Miskolc, Szentpéteri kapui köztemető bővítés	Miskolc, Szentpéteri kapui köztemető bővítés	nemzeti eljárásrend	112. § szerinti nyílt eljárás	112 000 000 Ft	2020. II. negyedév	2020.III. negyedév	

**SZOLGÁLTATÁS**

MVP Miskolctapolcai Strandfürdő II. Marketing feladatok ellátása	Marketing feladatokra vonatkozó beszerzés a közbeszerzési dokumentáció szakmai leírása szerint.	nemzeti	112. § szerinti nyílt eljárás	32 000 000 Ft	2020 II. negyedév	2020 IV. negyedév	
Bűnmegelőzési tevékenység a TOP-6.9.2 projektekben	Három projekt megvalósulásának a területén bűnmegelőzési programok szervezése a közbeszerzési dokumentáció szakmai leírása szerint.	nemzeti	112. § szerinti nyílt eljárás	23 622 048 Ft	2020 II. negyedév	2020 III. negyedév	
Marketing tevékenység a TOP-6.9.2 projektekben	Három projekt vizuális arculatának kialakítása, kisarculat tervezés három projekt internetes weboldal és közösségi média profilok létrehozása. Elektronikus média kommunikáció Szóró ajándékok (3*10.000 db) PR és sajtókommunikáció Eredménykommunikációs kiadvány (3*4*2500 db)	nemzeti	112. § szerinti nyílt eljárás	59 055 117 Ft	2020 II. negyedév	2020 III. negyedév	
Munkahelyi beilleszkedést támogató program	1 db tanulmány készítése a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztathatóságának elősegítése érdekében	nemzeti	112. § szerinti nyílt eljárás	7 086 614 Ft	2020 II. negyedév	2020 III. negyedév	
Diósgyőri vár műszaki ellenőr	Diósgyőri vár egy darab műszaki ellenőr beszerzése a közbeszerzési dokumentáció szakmai leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	120 000 000 Ft	2020. II. negyedév	2021. IV. negyedév	
Zöld Város Belváros - SOFT	Soft tevékenység elvégzése a közbeszerzési dokumentáció szakmai leírása szerint.	nemzeti	112. § szerinti nyílt eljárás	23 622 047 Ft	2020.IV. negyedév	2021. I. negyedév	
Zöld város Miskolctapolca - SOFT	Soft tevékenység elvégzése a közbeszerzési dokumentáció szakmai leírása szerint.	nemzeti	112. § szerinti nyílt eljárás	10 000 000 Ft	2020.IV. negyedév	2021. I. negyedév	

Útfejlesztések Miskolctapolcán és környékén című projekt terv áttekintése	Miskolctapolcai út meglévő terveinek átdolgozása, Iglói út, Csabai utca és a Fagyöngy utca felújításának terei a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	8 000 000 Ft	2020.IV. negyedév	2021. I. negyedév	
Szinva-híd csomópont, híd szélesítése, forgalmi sáv építése, tervezési feladatok	Tervek a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	nemzeti	112. § szerinti nyílt eljárás	11 600 000 Ft	2020. III. negyedév	2021. I. negyedév	
Miskolc város csapadékvíz elvezetésének fejlesztése, tervezési feladatok	Tervek a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	nemzeti	112. § szerinti nyílt eljárás	15 748 031 Ft	2020. III. negyedév	2020. IV. negyedév	
Zöld Város Belváros Avasi kilátó környezete tervezés mélyépítés	Tervek a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	23 000 000 Ft	2020 III. negyedév	2020 IV. negyedév	
Diósgyőri vár tervezői művezetés	Diósgyőri vár egy darab tervezői művezetés beszerzése a közbeszerzési dokumentáció szakmai leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	77 230 000 Ft	2020 III. negyedév	2020 IV. negyedév	
Önkormányzat tulajdonban lévő jelzőlámpás forgalomirányítás üzemeltetése, karbantartása	Önkormányzat tulajdonban lévő jelzőlámpás forgalomirányítás üzemeltetése, karbantartása	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	165 000 000 Ft	2020.II.negyedév	2021.01.01-2023.12.31	
Bankszámlavezetés, folyószámla-hitelkeret	Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata – beleértve az intézmények – bankszámláinak vezetése és a számlavezetéshez kapcsolódó szolgáltatások nyújtása, valamint 3 milliárd Ft keretösszegű folyószámla-hitelkeret biztosítása.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	400.000.000 Ft	2020. II. félév	2021. 01.01 - 2025. IV. negyedév	

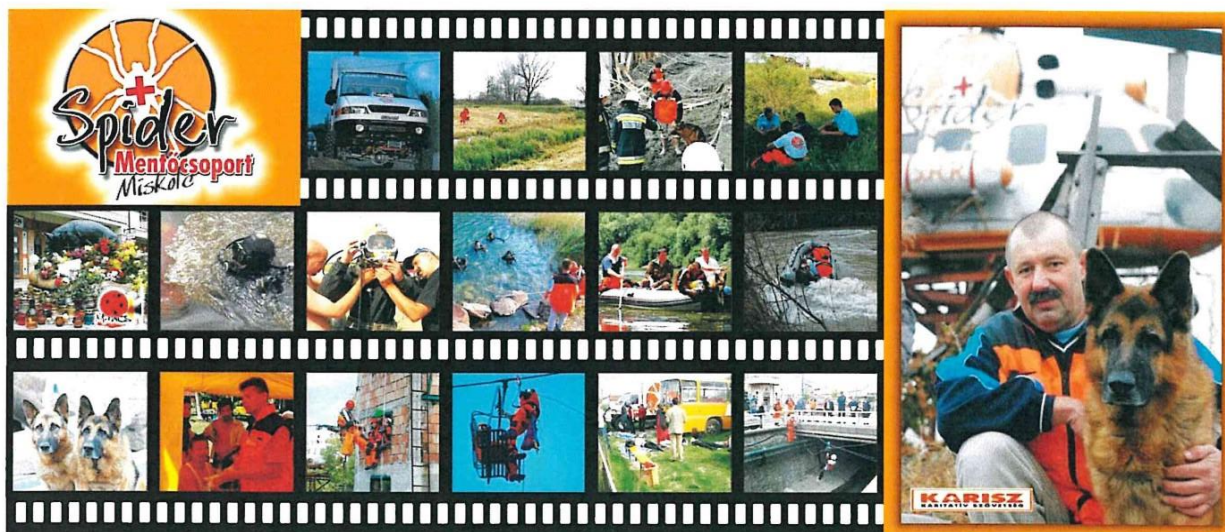
Martinkertvárosi bölcsőde fejlesztése tervezés	Egy bölcsőde tervdokumentációja a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	29 514 821 Ft	2020 VI. negyedév	2021. I. negyedév	
Hejőcsaba városrészben új bölcsőde tervezése	Egy bölcsőde tervdokumentációja a közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása szerint.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	29 642 659 Ft	2020 VI. negyedév	2021. I. negyedév	
Intelligens Forgalmirányítási Rendszer - minőségbiztosítás	Megrendelői oldali minőségbiztosítás	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	21 260 000 Ft	2020.IV. negyedév	2022.II. negyedév	
E-jegy - Minőségbiztosítás	Megrendelői oldali minőségbiztosítás	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	39 370 000 Ft	2020.IV. negyedév	2022.II. negyedév	
E-jegy - Szakértői tevékenység	Szakértői tevékenység	nemzeti	112. § szerinti nyílt eljárás	23 622 000 Ft	2020.IV. negyedév	2022.II. negyedév	
Térinformatikai rendszer a Városüzemeltetésben - Rendszerintegráció	A már megvalósult és több tagvállalat által használatba vett térinformatikai rendszer (GISPÁN) bővítése egy modern mobil munkafolyamat menedzsment modullal, valamint integrációja a tagvállalatok érintett meglévő ügyviteli és egyéb releváns rendszereivel olyan módon, hogy ezáltal növelhetővé válik az üzleti folyamatok hatékonysága, átláthatósága, valamint a folyamatokból és támogató rendszerekből jól strukturált adathalmazok kinyerése, amely alapján felelősségteljes vezetői döntések hozhatók.	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	110 236 221 Ft	2020.IV. negyedév	2022.II. negyedév	
SMART GRID - minőségbiztosítás	Megrendelői oldali minőségbiztosítás	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	14 881 900 Ft	2020.IV. negyedév	2022.II. negyedév	
SMART GRID - Szakértői tevékenység	Szakértői tevékenység	nemzeti	112. § szerinti nyílt eljárás	14 881 900 Ft	2020.IV. negyedév	2022.II. negyedév	
SMART METERING - Minőségbiztosítás	Megrendelői oldali minőségbiztosítás	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	14 881 900 Ft	2020.IV. negyedév	2022.II. negyedév	
SMART METERING - Szakértői tevékenység	Szakértői tevékenység	nemzeti	112. § szerinti nyílt eljárás	14 881 900 Ft	2020.IV. negyedév	2022.II. negyedév	

Intelligens Forgalomirányítási Rendszer - Megvalósítás	MVK forgalomirányítási interfész kapcsolatok tervezése, forgalomirányító központ szoftver fejlesztése, megvalósítási rendszertervezés	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	246 456 700 Ft	2020.IV. negyedév	2022.II. negyedév	
E-jegy - szakmai tartalom megvalósítás	Központi alkalmazások, bobilapp integrációk, NEJP, és országos rendszerintegráció, Menetrend hálózati integráció, Bevételi rendszer integráció, Forgalomirányítási integráció, Jegykiadó automata integráció, Pénztári környezet elektronikus jegyrendszer kiegészítése	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	803 149 600 Ft	2020.IV. negyedév	2022.II. negyedév	
Kórház utca 1. tervezés	3 db házi orvosi rendelő, 7 fogorvosi rendelő, 6 védőnői rendelő fejlesztéséhez kapcsolódó tervezési szolgáltatás (terv átdolgozás)	uniós	81. § uniós nyílt eljárás	7 322 034 Ft	2020.IV.negyedév	2021. I. negyedév	

Önkormányzati bérlakás bérbeadására meghirdetett érvénytelen pályázók jegyzéke

	<b>Név</b>	<b>Ir.sz.</b>		<b>Cím</b>	<b>Megjegyzés</b>	<b>Születési idő</b>	<b>Anyja neve</b>
1							

Az érvénytelen pályázók jegyzékei személyes adatokat tartalmaznak.



**MISKOLCI SPECIÁLIS FELDERÍTŐ ÉS MENTŐCSOPORTÉRT KÖZALAPÍTVÁNY**

adószám: 18431276 – 1 – 05  
[mancsi112@gmail.com](mailto:mancsi112@gmail.com)

számlaszám: 10402764 – 27615968  
tel: +36 30/ 239 90 01

[www.spider112.hu](http://www.spider112.hu)

**Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata**

3525 Miskolc  
Városház ér 8.

**Veres Pál**  
polgármester  
részére

**Tisztelt Polgármester úr!**

A Miskolci Speciális Felderítő és Mentőcsoporthért Közalapítvány 2019. évi munkájával kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adom.

**I. Szakmai beszámoló a 2019. évi tevékenységekről**

A Miskolci Speciális Felderítő és Mentőcsoporthért Közalapítvány által működtetett Spider Mentőcsoporth 2019 évben a csatolt táblázatban foglaltak szerint **29 mentésben** vett részt.

A mentési feladatok ellátása az elsődleges feladat, amit annak jellegéből következően előre tervezni, ütemezni nem lehet, azok költségigényét megbecsülni nem tudjuk. A feladat az állandó rendelkezésre állás, és riasztás esetén az azonnali reagálás.

Annak érdekében, hogy a mentési feladatok dologi szükségleteit biztosítani tudjuk, **2019-ben az alábbi pályázatok benyújtására került sor.**

- **Nemzeti Együtműködési Alap** Mobilitás és alkalmazkodás Kollégiuma által meghirdetett NEA-MA-19-Ö-V kódszámú felhívásra benyújtott NEA-MA-19-Ö-V-0752 azonosító számon nyilvántartásba vett pályázat. (A pályázat benyújtója: Spider Mentőcsoport Támogatói Egyesület.)
- **Nemzeti Együtműködési Alap** Mobilitás és alkalmazkodás Kollégiuma által meghirdetett NEA-MA-20-O-V kódszámú felhívásra benyújtott NEA-MA-20-O-V-0188 azonosító számon nyilvántartásba vett pályázat. (A pályázat benyújtója: Spider Mentőcsoport Támogatói Egyesület.)

A Miskolci Önkormányzati Rendészettel való együttműködés keretében a Mentőcsoport tagjai járórkutya-vezetői tanfolyam során képezték ki az Önkormányzati Rendészet tagjait, valamint sor került a két járórkutya a Rendészet számára történő kiképzésére. 2019-ben folytatódott a járórkutyákkal történő foglalkozás.

A Mentőcsoport a mentések mellett **30 rendezvényen** vett részt, ahol a résztvevők számára technikai és kutyás bemutatók megtartásával tette lehetővé, hogy munkájukba betekintést nyerhessenek.

## **II. A közalapítvány 2020. évre vonatkozó szakmai elképzelései**

Tekintettel arra, hogy a közalapítvány nem részesül állandó, tervezhető támogatásban, nagy hangsúlyt fektetünk pályázatok benyújtására.

### **2020 évre vonatkozó nyertes pályázatunk:**

- **Nemzeti Együtműködési Alap** Mobilitás és alkalmazkodás Kollégiuma által meghirdetett NEA-MA-20-O-V kódszámú felhívásra benyújtott NEA-MA-20-O-V-0188 azonosító számon nyilvántartásba vett pályázat. (A pályázat benyújtója: Spider Mentőcsoport Támogatói Egyesület.)

### **2020. évben a következő célok elérését tűzte ki célul a kuratórium:**

- A Mentések során szükséges felszerelések, eszközök pótlása, felújítása. (A NEA pályázat keretében.)
- Folyamatosan érkeznek felkérések a Mentőcsoport felé bemutatók tartására, aminek igyekszünk eleget tenni.


- A közalapítvány hosszú távú célja, hogy a Mentőcsoport állandó tagjai, akik gyakorlatilag minden mentésben részt vesznek (2019-ben 29 alkalommal), ne munkavégzésre irányuló jogviszony mellett, hanem a közalapítvány kötelékében, annak munkavállalójaként teljesíthessék feladataikat. Ez a megoldás biztosíthatná, hogy minden felkérés, riasztás esetében késlekedés nélkül tudjanak a tagok indulni, egyben számukra is biztonságot jelentene, hogy nem a megélhetésüket biztosító munka mellett, annak veszélyeztetésével, hanem főállásban látják el a mentési, kutatási feladatokat.

Levelemhez csatolom a 2019. évre vonatkozó tevékenységi listát.

Miskolc, 2020. március 1.



**Dr. Buda Zsuzsanna**  
kuratóriumi elnök

	<p align="center"><b>A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet</b></p> <p align="center"><b>2019. év</b></p>	<p align="center">PK-542</p>
---	---	------------------------------

A szervezetet nyilvántartó bíróság megnevezése:

05 Miskolci Törvényszék

Beküldő neve (Ügyfélkapu vagy Cégekpu)

Lehoczki László

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Misk. Spec.Feld.és Mentőcsop.Közalap.

Nyilvántartási szám: 05-01-0001433

Tárgyév: 2019

Időszak terjedelme: egész év  töredék év  2019-01-01 időszak kezdete 2019-12-31 időszak vége



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

A szervezetet nyilvántartó bíróság megnevezése:

05 Miskolci Törvényszék

Tárgyév:

2 0 1 9

Időszak terjedelme: egész év  töredék év

2 0 1 9 - 0 1 - 0 1  
időszak kezdete

2 0 1 9 - 1 2 - 3 1  
időszak vége

Válassza ki, hogy a beszámoló (és közhasznúsági melléklet) az alábbiak közül melyikre vonatkozik!

a. Szervezet

b. Jogi személy szervezeti egység (származtatott jogi személy)

Szervezet neve:

Szervezet székhelye:

Irányítószám:

Település:

Közterület neve:

Közterület jellege:

Hátszám:

Lépcsőház:

Emelet:

Ajtó:

Jogi személy szervezeti egység neve:

Misk. Spec.Feld.és Mentőcsop.Közalap.

Jogi személy szervezeti egység székhelye:

Irányítószám: 3 5 2 5

Település:

Miskolc

Közterület neve:

Városház

Közterület jellege:

tér

Hátszám:

8

Lépcsőház:

Emelet:

Ajtó:

Nyilvántartási szám:

0 5 - 0 1 - 0 0 0 1 4 3 3

Ügyszám:

0 5 0 0 / P k . 0 0 1 4 3 3 / 1 9 9 8

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység adószáma:

1 8 4 3 1 2 7 6 - 1 - 0 5

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység képviselőjének neve:

Dr. Buda Zsuzsanna

Képviselő aláírása:

Keltezés:

Miskolc

2 0 2 0 - 0 5 - 2 5



**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet**

PK-542

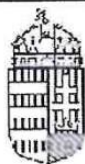
2019. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

**Misk. Spec.Feld.és Mentőcso.p.Közalap.**

<b>Az egyszerűsített éves beszámoló mérlege</b>			
<i>(Adatok ezer forintban.)</i>			
	Előző év	Előző év helyesbítése	Tárgyév
<b>ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK)</b>			
A. Befektetett eszközök	10 047		9 202
I. Immateriális javak			
II. Tárgyi eszközök	10 047		9 202
III. Befektetett pénzügyi eszközök			
B. Forgóeszközök	4 824		5 912
I. Készletek			
II. Követelések	71		614
III. Értékpapírok			
IV. Pénzeszközök	4 753		5 298
C. Aktív időbeli elhatárolások	340		188
<b>ESZKÖZÖK ÖSSZESEN</b>	<b>15 211</b>		<b>15 302</b>
<b>FORRÁSOK (PASSZÍVÁK)</b>			
D. Saját tőke	15 191		14 911
I. Induló tőke/jegyzett tőke	100		100
II. Tőkeváltozás/eredmény	14 959		14 597
III. Lekötött tartalék			
IV. Értékelési tartalék			
V. Tárgyévi eredmény alaptevékenységből (közhasznú tevékenységből)	132		214
VI. Tárgyévi eredmény vállalkozási tevékenységből			
E. Céltartalékok			
F. Kötelezettségek			354
I. Hátrasorolt kötelezettségek			
II. Hosszú lejáratú kötelezettségek			
III. Rövid lejáratú kötelezettségek			354
G. Passzív időbeli elhatárolások	20		37
<b>FORRÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>15 211</b>		<b>15 302</b>

*Handwritten signature or initials.*



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Misk. Spec.Feld.és Mentőcsop.Közalap.

Az egyszerűsített éves beszámoló eredménykimutatása

(Adatok ezer forintban.)

	Alaptevékenység			Vállalkozási tevékenység			Összesen		
	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév
1. Értékesítés nettó árbevétele	2 724		3 241				2 724		3 241
2. Aktivált saját teljesítmények értéke									
3. Egyéb bevételek	5 221		5 595				5 221		5 595
ebből:									
- tagdíj									
- alapítótól kapott befizetés									
- támogatások	4 781		5 324				4 781		5 324
ebből: adományok	316		45				316		45
4. Pénzügyi műveletek bevételei	2						2		
A. Összes bevétel (1+-2+3+4)	7 947		8 836				7 947		8 836
ebből: közhasznú tevékenység bevételei	7 947		8 836				7 947		8 836
5. Anyagjellegű ráfordítások	5 989		6 675				5 989		6 675
6. Személyi jellegű ráfordítások	1 002		361				1 002		361
ebből: vezető tisztségviselők juttatásai	0		0				0		0
7. Értékcsökkenési leírás	714		1 583				714		1 583
8. Egyéb ráfordítások	110		3				110		3
9. Pénzügyi műveletek ráfordításai									
B. Összes ráfordítás (5+6+7+8+9)	7 815		8 622				7 815		8 622
ebből: közhasznú tevékenység ráfordításai	7 815		8 622				7 815		8 622
C. Adózás előtti eredmény (A-B)	132		214				132		214
10. Adófizetési kötelezettség									
D. Tárgyévi eredmény (C-10)	132		214				132		214

Kitöltő verzió:2.96.0 Nyomtatvány verzió:1.2

Nyomtatva: 2020.06.02 09.04.40



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Misk. Spec.Feld.és Mentőcso.p.Közalap.

Az egyszerűsített éves beszámoló eredménykimutatása 2.

(Adatok ezer forintban.)

	Alaptevékenység			Vállalkozási tevékenység			Összesen		
	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév
Tájékoztató adatok									
A. Központi költségvetési támogatás									
ebből: - normatív támogatás									
B. Helyi önkormányzati költségvetési támogatás	50						50		
ebből: - normatív támogatás									
C. Az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás									
D. Az Európai Unió költségvetéséből vagy más államtól, nemzetközi szervezettől származó támogatás									
E. A személyi jövedelemadó meghatározott részének az adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI.törvény alapján átutalt összeg	4 731		4 739				4 731		4 739
F. Közszolgáltatási bevétel									
G. Adományok	316		45				316		45

Könyvvizsgálói záradék

Az adatok könyvvizsgálattal alá vannak támasztva.

Igen

Nem

Kitöltő verzió:2.96.0 Nyomtatvány verzió:1.2

Nyomtatva: 2020.06.02 09.04.40



# A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

## 1. Szervezet / Jogi személy szervezeti egység azonosító adatai

### 1.1 Szervezet

### 1.2 Székhely

Irányítószám:     Település:

Közterület neve:  Közterület jellege:

Hátszám:  Lépcsőház:  Emelet:  Ajtó:

### 1.1 Jogi személy szervezeti egység

**Misk. Spec.Feld.és Mentőcsop.Közalap.**

### 1.2 Székhely

Irányítószám:     Település:  Miskolc

Közterület neve:  Városház Közterület jellege:  tér

Hátszám:  8 Lépcsőház:  Emelet:  Ajtó:

### 1.3 Ügyszám:

0500/Pk-1433/1998

### 1.4 Nyilvántartási szám:

05-01-0001433

### 1.5 Szervezet / Jogi személy szervezeti egység adószáma:

18431276-1-05

### 1.6 Szervezet / Jogi személy szervezeti egység képviselőjének neve:

Dr. Buda Zsuzsanna

## 2. Tárgyévben végzett alapcél szerinti és közhasznú tevékenységek bemutatása

A Spider Mentőcsoporthoz hosszú évek óta végez országsszerte és külföldön is speciális mentési, kutatási tevékenységet. Tevékenységünk egyedi, amellyel, hogy a rendvédelmi és katasztrófavédelmi szervek is végeznek mentési feladatokat, a tapasztalat azt mutatja, hogy nagyon nagy a társadalmi és szakmai szervezetek felől érkező igény erre, az Alapítványunk önkéntesei által biztosított speciális mentési funkcióra. Az önkénteseink mentőkutyái ugyanis speciális kiképzésnek köszönhetően nemzetközi szinten is egyedülálló képességekkel rendelkeznek, így bevetésükre nem csak hazai, hanem külföldi balesetek, katasztrófák esetén is szükség van. Az alapítvány önkéntesei olyan szaktudással, ilyen szakmai tapasztalattal bírnak, illetve olyan speciális feladatokra kiképzett kutyákkal dolgoznak, ami gyakorlatilag pótolhatatlan.

## 3. Közhasznú tevékenységek bemutatása (tevékenységenként)

3.1 Közhasznú tevékenység megnevezése:  élet- és kármentés, veszélyelhárítás

3.2 Közhasznú tevékenységhez kapcsolódó közfeladat, jogszabályhely:  Katasztrófa védelemről szóló 2001. évi CXXVII.

törvény valamint a végrehajtásáról szóló 234/2011. (XI.10.) Kormányrendelet

3.3 Közhasznú tevékenység célcsoportja:  lakosság, magánszemélyek

3.4 Közhasznú tevékenységből részesülők létszáma:

3.5 Közhasznú tevékenység főbb eredményei:

A jelen támogatási időszakban a Spider Mentőcsoporthoz önkéntesei 36 mentésben vettek részt és 41 kutyás bemutatót tartottak.



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Misk. Spec.Feld.és Mentőcsop.Közalap.

5. Cél szerinti juttatások kimutatása

(Adatok ezer forintban.)

5.1	Cél szerinti juttatás megnevezése	Előző év	Tárgyév
5.2	Cél szerinti juttatás megnevezése	Előző év	Tárgy év
5.3	Cél szerinti juttatás megnevezése	Előző év	Tárgy év
	Cél szerinti juttatások kimutatása (összesen)		
	Cél szerinti juttatások kimutatása (mindösszesen)		

6. Vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatás

6.1	Tisztség	Előző év (1)	Tárgyév (2)
	Elnök	0	0
6.2	Tisztség	Előző év (1)	Tárgy év (2)
	Kuratóriumi tagok	0	0
A.	Vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatás (mindösszesen):	0	0



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

Misk. Spec.Feld.és Mentőcsop.Közalap.

7. Közhasznú jogállás megállapításához szükséges mutatók

(Adatok ezer forintban.)

Alapadatok	Előző év (1)		Tárgyév (2)	
B. Éves összes bevétel		7 947		8 836
ebből:				
C. A személyi jövedelemadó meghatározott részének az adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI. törvény alapján átutalt összeg		4 731		4 739
D. Közszolgáltatási bevétel				
E. Normatív támogatás				
F. Az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás				
G. Korrigált bevétel [B-(C+D+E+F)]		3 216		4 097
H. Összes ráfordítás (kiadás)		7 815		8 622
I. Ebből személyi jellegű ráfordítás		1 002		361
J. Közhasznú tevékenység ráfordításai		7 815		8 622
K. Adózott eredmény		132		214
L. A szervezet munkájában közreműködő közérdekű önkéntes tevékenységet végző személyek száma (a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvénynek megfelelően)		25		25
<i>Erőforrás ellátottság mutatói</i>	<i>Mutató teljesítése</i>			
	<i>Igen</i>		<i>Nem</i>	
Ectv. 32. § (4) a) $[(B1+B2)/2 > 1.000.000, - Ft]$	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Ectv. 32. § (4) b) $[K1+K2 \geq 0]$	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Ectv. 32. § (4) c) $[(I1+I2-A1-A2)/(H1+H2) \geq 0,25]$	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<i>Társadalmi támogatottság mutatói</i>	<i>Mutató teljesítése</i>			
Ectv. 32. § (5) a) $[(C1+C2)/(G1+G2) \geq 0,02]$	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Ectv. 32. § (5) b) $[(J1+J2)/(H1+H2) \geq 0,5]$	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Ectv. 32. § (5) c) $[(L1+L2)/2 \geq 10 \text{ fő}]$	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

A. P. S.



**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet**

PK-542

**2019. év**

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

**Misk. Spec.Feld.és Mentőcsop.Közalap.**

Támogatási program elnevezése:	
Támogató megnevezése:	
Támogatás forrása:	központi költségvetés <input type="checkbox"/>
	önkormányzati költségvetés <input type="checkbox"/>
	nemzetközi forrás <input type="checkbox"/>
	más gazdálkodó <input checked="" type="checkbox"/>
Támogatás időtartama:	
Támogatási összeg:	<b>310</b>
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	<b>310</b>
- tárgyévben felhasznált összeg:	<b>310</b>
- tárgyévben folyósított összeg:	<b>310</b>
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/> vissza nem térítendő <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:</b>	
Személyi	
Dologi	
Felhalmozási	<b>310</b>
Összesen:	<b>310</b>
<b>Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:</b>	
Felszerelés fejlesztése, bővítése. 1 db drón beszerzése.	
<b>Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása</b>	
36 mentésben való részvétel, 41 kutyás bemutató.	

# FÜGGETLEN KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS

## *A Miskolci Speciális Felderítő és Mentőcsoportért Közalapítvány alapítójának és kuratóriumának*

### Vélemény

Elvégeztük a *Miskolci Speciális Felderítő és Mentőcsoportért Közalapítvány* (3525. Miskolc, Városház tér 8., Nyilvántartási szám.: 05-01-1433 Adószám: 18431276-1-05) mellékelt 2019. évi egyszerűsített éves beszámolójának a könyvvizsgálatát, amely egyszerűsített éves beszámoló a 2019. december 31-i fordulónapra elkészített mérlegből - melyben az eszközök és források egyező végösszege **15.302 E Ft**, tárgyévi eredménye **214 E Ft** (nyereség), ebből az alaptevékenységből származó eredmény **214 E Ft** (nyereség), a vállalkozási tevékenységből származó adózott eredmény **0 E Ft** - és az ezen időponttal végződő évre vonatkozó eredménykimutatásból áll.

Véleményünk szerint a mellékelt egyszerűsített éves beszámoló megbízható és valós képet ad a Közalapítvány 2019. december 31-én fennálló vagyoni és pénzügyi helyzetéről, valamint az ezen időponttal végződő üzleti évre vonatkozó jövedelmi helyzetéről a Magyarországon hatályos, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénnyel valamint a számviteli törvény szerinti egyes egyéb szervezetek beszámoló készítési és könyvvezetési kötelezettségének sajátosságairól szóló 479/2016. Kormányrendeletben előírtakkal összhangban (a továbbiakban: „számviteli törvény”).

### A vélemény alapja

Könyvvizsgálatunkat a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standardokkal összhangban és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon hatályos – törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottuk végre. Ezen standardok értelmében fennálló felelősségünk bővebb leírását jelentésünk „A könyvvizsgáló éves beszámoló könyvvizsgálatáért való felelőssége” szakasza tartalmazza.

Függetlenek vagyunk a Közalapítványtól a vonatkozó, Magyarországon hatályos jogszabályokban és a Magyar Könyvvizsgálói Kamara „A könyvvizsgálói hivatás magatartási (etikai) szabályairól és a fegyelmi eljárásról szóló szabályzata”-ban, valamint az ezekben nem rendezett kérdések tekintetében a Nemzetközi Etikai Standardok Testülete által kiadott „Könyvvizsgáló Etikai Kódexe”-ben (az IESBA Kódex-ben) foglaltak szerint, és megfelelünk az ugyanezen normákban szereplő további etikai előírásoknak is.

Meggyőződésünk, hogy az általunk megszerzett könyvvizsgálati bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt véleményünkhöz.

### Egyéb információk: A közhasznúsági melléklet

Az egyéb információk a *Miskolci Speciális Felderítő és Mentőcsoportért Közalapítvány* 2019. évi közhasznúsági mellékletéből állnak. A vezetés felelős a közhasznúsági mellékletnek a 350/2011. (XII.30.) Kormányrendelet vonatkozó előírásaival összhangban történő elkészítéséért. A független könyvvizsgálói jelentésünk „Vélemény” szakaszában az egyszerűsített éves beszámolóra adott véleményünk nem vonatkozik a közhasznúsági mellékletre, és a közhasznúsági mellékletre vonatkozóan nem bocsátunk ki semmilyen formájú bizonyosságot nyújtó következtetést.

Az egyszerűsített éves beszámoló általunk végzett könyvvizsgálatával kapcsolatban a mi felelősségünk a közhasznúsági melléklet átolvasása és ennek során annak mérlegelése, hogy a közhasznúsági mellékletben foglalt egyéb információk lényegesen ellentmondanak-e az egyszerűsített éves beszámolónak vagy a könyvvizsgálat során szerzett ismereteinknek, vagy egyébként úgy tűnik-e, hogy azok lényeges hibás állítást tartalmaznak. Ha az elvégzett munkánk alapján arra a következtetésre jutunk, hogy a közhasznúsági melléklet lényeges hibás állítást tartalmaz, kötelességünk erről és a hibás állítás jellegéről jelentést tenni. Ebben a tekintetben nincs jelenteni valónk.

### **A vezetés és az irányítással megbízott személyek felelőssége az éves beszámolóért**

A vezetés felelős az egyszerűsített éves beszámolóért a számviteli törvénnyel összhangban történő és a valós bemutatás követelményének megfelelő elkészítéséért, valamint az olyan belső kontrollért, amelyet a vezetés szükségesnek tart ahhoz, hogy lehetővé váljon az akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítástól mentes egyszerűsített éves beszámoló elkészítése.

Az egyszerűsített éves beszámoló elkészítése során a vezetés felelős azért, hogy felmérje a Közalapítvány vállalkozás folytatására való képességét és az adott helyzetnek megfelelően közzétegye a vállalkozás folytatásával kapcsolatos információkat, valamint a vezetés felel a vállalkozás folytatásának elvén alapuló egyszerűsített éves beszámoló összeállításáért. A vezetésnek a vállalkozás folytatásának elvéből kell kiindulnia, ha ennek az elvnek az érvényesülését eltérő rendelkezés nem akadályozza, illetve a vállalkozási tevékenység folytatásának ellentmondó tényező, körülmény nem áll fenn.

Az irányítással megbízott személyek felelősek a Közalapítvány pénzügyi beszámolási folyamatának felügyeletéért.

### **A könyvvizsgáló egyszerűsített éves beszámoló könyvvizsgálatáért való felelőssége**

A könyvvizsgálat során célunk kellő bizonyosságot szerezni arról, hogy az egyszerűsített éves beszámoló egésze nem tartalmaz akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítást, valamint az, hogy ennek alapján a véleményünket tartalmazó független könyvvizsgálói jelentést bocsássunk ki. A kellő bizonyosság magas fokú bizonyosság, de nem garancia arra, hogy a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardokkal összhangban elvégzett könyvvizsgálat mindig feltárja az egyébként létező lényeges hibás állítást. A hibás állítások eredhetnek csalásból vagy hibából, és lényegesnek minősülnek, ha ésszerű lehet az a várakozás, hogy ezek önmagukban vagy együttesen befolyásolhatják a felhasználók adott egyszerűsített éves beszámoló alapján meghozott gazdasági döntéseit.

A Magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardok szerinti könyvvizsgálat egésze során szakmai megítélést alkalmazunk és szakmai szkepticizmust tartunk fenn.

Továbbá:

Azonosítjuk és felmérjük az egyszerűsített éves beszámoló akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állításainak a kockázatait, kialakítjuk és végrehajtjuk az ezen kockázatok kezelésére alkalmas könyvvizsgálói eljárásokat, valamint elegendő és megfelelő könyvvizsgálói bizonyítékot szerzünk a véleményünk megalapozásához. A csalásból eredő lényeges hibás állítás fel nem tárásának a kockázata nagyobb, mint a hibából eredő, mivel a csalás magában foglalhatja összejátszást, hamisítást, szándékos kihagyásokat, téves nyilatkozatokat, vagy a belső kontroll felülírását.

Megismerjük a könyvvizsgálat szempontjából releváns belső kontrollt annak érdekében, hogy olyan könyvvizsgálói eljárásokat tervezzünk meg, amelyek az adott körülmények között megfelelőek, de nem azért, hogy a Közalapítvány belső kontrolljának hatékonyságára vonatkozóan véleményt nyilvánítsunk.

Értékeljük a vezetés által alkalmazott számviteli politika megfelelőségét és a vezetés által készített számviteli becslések és kapcsolódó közzétételek ésszerűségét.

Következtetést vonunk le arról, hogy helyénvaló-e a vezetés részéről a vállalkozás folytatásának elvén alapuló egyszerűsített éves beszámoló összeállítása, valamint a megszerzett könyvvizsgálói bizonyíték alapján arról, hogy fennáll-e lényeges bizonytalanság olyan eseményekkel vagy feltételekkel kapcsolatban, amelyek jelentős kétséget vethetnek fel a Közalapítvány vállalkozás folytatására való képességét illetően. Amennyiben azt a következtetést vonjuk le, hogy lényeges bizonytalanság áll fenn, független könyvvizsgálói jelentésünkben fel kell hívni a figyelmet az egyszerűsített éves beszámolóban lévő kapcsolódó közzétételekre, vagy ha a közzétételek e tekintetben nem megfelelőek, minősíteni kell véleményünket. Következtetéseink a független könyvvizsgálói jelentésünk dátumáig megszerzett könyvvizsgálói bizonyítékon alapulnak. Jövőbeli események vagy feltételek azonban okozhatják azt, hogy a Közalapítvány nem tudja a vállalkozást folytatni.

Értékeljük az egyszerűsített éves beszámoló átfogó bemutatását, felépítését és tartalmát, beleértve a közhasznúsági mellékletben tett közzétételeket, valamint értékeljük azt is, hogy az egyszerűsített éves beszámolóban teljesül-e az alapul szolgáló ügyletek és események valós bemutatása.

Az irányítással megbízott személyek tudomására hozzuk - egyéb kérdések mellett - a könyvvizsgálat tervezett hatókörét és ütemezését, a könyvvizsgálat jelentős megállapításait, beleértve a Közalapítvány által alkalmazott belső kontrollnak a könyvvizsgálatunk során általunk azonosított jelentős hiányosságait is, ha voltak ilyenek.

Miskolc, 2020. augusztus 31.

**BM-PRUDENCIA Kft.**  
4400 Nyíregyháza,  
Kodály Zoltán utca 33.  
Adószám: 14260044-2-15  
Cégsz.: 15-09-072835

*Balogh Ágnes*

**BM-PRUDENCIA Kft**  
MKVK. nyilv.tart. szám: 004279  
Képv. Balogh Ágnes  
ügyvezető

**BALOGH ÁGNES**  
bejegyzett könyvvizsgáló  
MKVK: 005508

*Balogh Ágnes*

**Balogh Ágnes**  
bejegyzett könyvvizsgáló  
MKVK tagsági szám: 005508

#### **Felhasználói korlátozás**

Ezen Független Könyvvizsgálói Jelentés kizárólag egységes szerkezetben és teljes terjedelmében kezelendő, így tilos a szöveg részleteit önállóan, a szövegkörnyezetből kiemelve, bármely formában vagy eszközzel felhasználni, közölni, másolni, terjeszteni vagy a szöveg tartalmával bármely módon visszaélni. A címben foglalt beszámolótól nem választható külön.



# A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

A szervezetet nyilvántartó bíróság megnevezése:

05 Miskolci Törvényszék

Beküldő neve (Ügyfélkapu vagy Cégkapu)

Lehoczki László

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

05\_01\_0001433

Tárgyév: 2019

Misk. Spec.Feld.és Mentőcso.p.Közalap.

Nyilvántartási szám:

Időszak terjedelme: egész év

 évtörredék 

2019\_01\_01

időszak kezdete

2019\_12\_31

időszak vége

Kitöltő verzió:2.96.0 Nyomtatvány verzió:1.2

Nyomtatva: 2020.06.02 09.04.40

A szervezetet nyilvántartó bíróság megnevezése:

Tárgyév:

05 Miskolci Törvényszék

2019

Időszak terjedelme:

egész év törredék év 

2019\_01\_01

időszak kezdete

2019\_12\_31

időszak vége

Válassza ki, hogy a beszámoló (és közhasznúsági melléklet) az alábbiak közül melyikre vonatkozik!

a. Szervezet

b. Jogi személy szervezeti egység (származtatott jogi személy)






1. Értékesítés nettó árbevétele	2 724		3 241				2 724		3 241
2. Aktivált saját teljesítmények értéke									
3. Egyéb bevételek	5 221		5 595				5 221		5 595
ebből:									
- tagdíj									
- alapítótól kapott befizetés									
- támogatások	4 781		5 324				4 781		5 324
ebből: adományok	316		45				316		45
4. Pénzügyi műveletek bevételei	2						2		
A. Összes bevétel (1+2+3+4)	7 947		8 836				7 947		8 836
ebből: közhasznú tevékenység bevételei	7 947		8 836				7 947		8 836
5. Anyagjellegű ráfordítások	5 989		6 675				5 989		6 675
6. Személyi jellegű ráfordítások	1 002		361				1 002		361
ebből: vezető tisztségviselők juttatásai	0		0				0		0
7. Értékcsökkenési leírás	714		1 583				714		1 583
8. Egyéb ráfordítások	110		3				110		3
9. Pénzügyi műveletek ráfordításai									
B. Összes ráfordítás (5+6+7+8+9)	7 815		8 622				7 815		8 622
ebből: közhasznú tevékenység ráfordításai	7 815		8 622				7 815		8 622
C. Adózás előtti eredmény (A-B)	132		214				132		214
10. Adófizetési kötelezettség									
D. Tárgyévi eredmény (C-10)	132		214				132		214

Kitöltő verzió:2.96.0 Nyomtatvány verzió:1.2

Nyomtatva: 2020.06.02 09.04.40

	<b>A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet</b>	<b>PK-542</b>
	<b>2019. év</b>	

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

<b>Misk. Spec.Feld.és Mentőcsop.Közalap.</b>									
<b>Az egyszerűsített éves beszámoló eredménykimutatása 2.</b> <i>(Adatok ezer forintban.)</i>									
	Alaptevékenység			Vállalkozási tevékenység			Összesen		
	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév



# A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

## Tájékoztató adatok

A. Központi költségvetési támogatás									
ebből: - normatív támogatás									
B. Helyi önkormányzati költségvetési támogatás	50						50		
ebből: - normatív támogatás									
C. Az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás									
D. Az Európai Unió költségvetéséből vagy más államtól, nemzetközi szervezettől származó támogatás									
E. A személyi jövedelemadó meghatározott részének az adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI. törvény alapján átutalt összeg	4 731		4 739				4 731		4 739
F. Közszolgáltatási bevétel									
G. Adományok	316		45				316		45

### Könyvvizsgálói záradék

Az adatok könyvvizsgálattal alá vannak támasztva.

Igen

Nem

**1. Szervezet / Jogi személy szervezeti egység azonosító adatai****1.1 Szervezet****1.2 Székhely**

Irányítószám:     Település:

Közterület neve:  Közterület jellege:

Hátszám:  Lépcsőház:  Emelet:  Ajtó:

**1.1 Jogi személy szervezeti egység****Misk. Spec.Feld.és Mentőcsop.Közalap.****1.2 Székhely**

Irányítószám:     Település:  **Miskolc**

Közterület neve:  **Városház** Közterület jellege:  **tér**

Hátszám:  **8** Lépcsőház:  Emelet:  Ajtó:

**1.3 Ügyszám:**

0500/Pk-1433/1998

**1.4 Nyilvántartási szám:**

05-01-0001433

**1.5 Szervezet / Jogi személy szervezeti egység adószáma:**

18431276-1-05

**1.6 Szervezet / Jogi személy szervezeti egység képviselőjének neve:**

Dr. Buda Zsuzsanna

**2. Tárgyévben végzett alapcél szerinti és közhasznú tevékenységek bemutatása**

**A Spider Mentőcsoporthoz hosszú évek óta végez országsszerte és külföldön is speciális mentési, kutatási tevékenységet. Tevékenységünk egyedi, amellyel, hogy a rendvédelmi és katasztrófavédelmi szervek is végeznek mentési feladatokat, a tapasztalat azt mutatja, hogy nagyon nagy a társadalmi és szakmai szervezetek felől érkező igény erre, az Alapítványunk önkéntesei által biztosított speciális mentési funkcióra. Az önkénteseink mentőkutyái ugyanis speciális kiképzésnek köszönhetően nemzetközi szinten is egyedülálló képességekkel rendelkeznek, így bevetésükre nem csak hazai, hanem külföldi balesetek, katasztrófák esetén is szükség van. Az alapítvány önkéntesei olyan szaktudással, ilyen szakmai tapasztalattal bírnak, illetve olyan speciális feladatokra kiképzett kutyákkal dolgoznak, ami gyakorlatilag pótolhatatlan.**

**3. Közhasznú tevékenységek bemutatása (tevékenységenként)****3.1 Közhasznú tevékenység megnevezése:**

élet- és kármentés, veszélyelhárítás

**3.2 Közhasznú tevékenységhez kapcsolódó közfeladat, jogszabályhely:**

Katasztrófa védelemről szóló 2001. évi CXXVII.

törvény valamint a végrehajtásáról szóló 234/2011. (XI.10.) Kormány rendelet

**3.3 Közhasznú tevékenység célcsoportja:**

lakosság, magánszemélyek

**3.4 Közhasznú tevékenységből részesülők létszáma:****3.5 Közhasznú tevékenység főbb eredményei:**

**A jelen támogatási időszakban a Spider Mentőcsoporthoz önkéntesei 36 mentésben vettek részt és 41 kutyás bemutatót tartottak.**



# A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

## Misk. Spec.Feld.és Mentőcsop.Közalap.

### 5. Cél szerinti iuttatások kimutatása

*(Adatok ezer forintban)*

5.1	Cél szerinti iuttatás megnevezése	Előző év	Tárgv év
5.2	Cél szerinti iuttatás megnevezése	Előző év	Tárgv év
5.3	Cél szerinti iuttatás megnevezése	Előző év	Tárgv év
	<b>Cél szerinti iuttatások kimutatása (összesen)</b>		
	<b>Cél szerinti iuttatások kimutatása (mindösszesen)</b>		

### 6. Vezető tisztségviselőknek nyújtott iuttatás

6.1	Tisztség	Előző év (1)	Tárgv év (2)
	<b>Elnök</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.2	Tisztség	Előző év (1)	Tárgv év (2)
	<b>Kuratóriumi tagok</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>A.</b>	<b>Vezető tisztségviselőknek nyújtott iuttatás (mindösszesen):</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



# A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

## Misk. Spec.Feld.és Mentőcsop.Közalap.

7. Közhasznú jogállás megállapításához szükséges mutatók		(Adatok ezer forintban.)	
Alapadatok	Előző év (1)	Tárgyév (2)	
B. Éves összes bevétel	7 947	8 836	
ebből:			
C. A személyi jövedelemadó meghatározott részének az adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI. törvény alapján átutalt összeg	4 731	4 739	
D. Közszolgáltatási bevétel			
E. Normatív támogatás			
F. Az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás			
G. Korrigált bevétel [B-(C+D+E+F)]	3 216	4 097	
H. Összes ráfordítás (kiadás)	7 815	8 622	
I. Ebből személyi jellegű ráfordítás	1 002	361	
J. Közhasznú tevékenység ráfordításai	7 815	8 622	
K. Adózott eredmény	132	214	
L. A szervezet munkájában közreműködő közérdekű önkéntes tevékenységet végző személyek száma (a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvénynek megfelelően)	25	25	
<i>Erőforrás ellátottság mutatói</i>	<i>Mutató teljesítése</i>		
	<i>Igen</i>	<i>Nem</i>	
<i>Ectv. 32. § (4) a) [(B1+B2)/2 &gt; 1.000.000, - Ft]</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Ectv. 32. § (4) b) [K1+K2&gt;=0]</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Ectv. 32. § (4) c) [(I1+I2-A1-A2)/(H1+H2)&gt;=0,25]</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<i>Társadalmi támogatottság mutatói</i>	<i>Mutató teljesítése</i>		
<i>Ectv. 32. § (5) a) [(C1+C2)/(G1+G2) &gt;=0,02]</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Ectv. 32. § (5) b) [(J1+J2)/(H1+H2)&gt;=0,5]</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Ectv. 32. § (5) c) [(L1+L2)/2 &gt;= 10 fő]</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Költő verzió:2.96.0 Nyomatvány verzió:1.2

Nyomatva: 2020.06.02 09.04.40

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:



# A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

## Misk. Spec.Feld.és Mentőcsop.Közalap.

Támogatási program elnevezése:	
Támogató megnevezése:	
Támogatás forrása:	központi költségvetés <input type="checkbox"/>
	önkormányzati költségvetés <input type="checkbox"/>
	nemzetközi forrás <input type="checkbox"/>
	más gazdálkodó <input checked="" type="checkbox"/>
Támogatás időtartama:	
Támogatási összeg:	310
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	310
- tárgyévben felhasznált összeg:	310
- tárgyévben folyósított összeg:	310
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/> vissza nem térítendő <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként:</b>	
Személyi	
Dologi	
Felhalmozási	310
<b>Összesen:</b>	<b>310</b>
<b>Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:</b>	
<b>Felszerelés fejlesztése, bővítése. 1 db drón beszerzése.</b>	
<b>Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása</b>	
<b>36 mentésben való részvétel, 41 kutyás bemutató.</b>	

Miskolc MJV Polgármesteri Hivatal Iktatási Csoport	
Kapja:	Dátum: 2020. ÁPR. 16.
Eloirat:	
Iktatószám: 101518/2020	
Eloadó: JK.	Melléklet:

**Beszámoló**

**a Bükk-térség**

**Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért**

**Közalapítvány**



## 2019 évi tevékenységéről

A Víz Világnapja alkalmából történt események:

2019 március 21 és 22.

<https://minap.hu/index.php/cikk/viz-vilagnapja-kutyamenhelyen>

Egy nagyobb testű kutya naponta akár öt liter vizet is megiszik. A Miskolci Állatsegítő Alapítványnál jelenleg csaknem háromszáz gazdátlan állat van. Rájuk is gondoltak a víz világnapján. A miskolci

vízilabda és úszósporthoz képviselői pórázt ragadtak és sétálni vitték a telep lakóit.

A Bükki Víz Közalapítvány a kutyák itatásához 1db egy köbméteres víztartályt ajándékozott az alapítványnak.

<https://minap.hu/index.php/cikk/ivokutat-avattak-lillafureden>

A víz világnapja alkalmából ivókutat avattak csütörtök délelőtt Lillafüreden, a Pávai Vajna Ferenc emlékoszlop közelében. A magyar hévízkutatás úttörőjének köszönhetően ma az országban 18

gyógyvízkút van – a geológus Lillafüreden is végzett kutatófúrást 1926-tól.

Az ivókutat az Aba-Szer és Fém bútór Kft. jelentős árkedvezménnyel adta a Bükki Víz Közalapítványnak.

**2019.05.27.**

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata által alapított Közalapítványok Felügyelőbizottsága 2019. május 27-én 13 órakor tartotta ülését a Polgármesteri Ferde tetős tárgyalótermében. A Felügyelőbizottság Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata által alapított Közalapítványok 2018. évi beszámolóival és 2019. évi terveivel kapcsolatos előterjesztést tárgyalta meg és elfogadta.

Az ülésen a Közalapítvány részéről a nyilatkozattételre jogosult képviselőként a Kuratórium elnöke jelent meg.

**2019.05.28.**

A kuratórium egyetértésével az alábbi támogatás kérő levelet juttattuk el képviselőkhöz és cégekhez:

A Bükk-térség Fenntartható Vízkészlet-gazdálkodásáért Közalapítvány (Miskolc-Egyetemváros, Környezetgazdálkodási Intézet) kuratóriumának nevében támogatás iránti kérelemmel fordulok Önhöz.

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata (3525 Miskolc, Városház tér 8.) Közgyűlése, mint alapító létrehozta, a Miskolci Törvényszék által 1428/1999 számon nyilvántartott Közalapítványt, melynek székhelye a Miskolci Egyetemen, a Környezetgazdálkodási Intézetben van.

A közalapítvány közhasznú tevékenységei:

- A helyi környezet- és természetvédelem, vízgazdálkodás, vízkárelhárítás: 2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól 13. § (1) bekezdés 11. pont alapján közfeladat;
- A természetvédelmi kultúra fejlesztése, a természet védelmével kapcsolatos ismeretek oktatása: 1996. évi LIII. törvény a természet védelméről 64. § (1) bekezdés alapján közfeladat;
- A vízkészlet-gazdálkodással összefüggő tudományos tevékenység, kutatás: 1995. évi LVII. törvény 1. § (1) bekezdés e) pont alapján közfeladat.

Miskolc gazdag természeti kincsekben, és egyik nagy kincse a víz, így a termálvíz és a karsztvíz. Ezt az adottságot kihasználva, (Miskolc-Tapolca és a Diósgyőri vár után) idén a Víz világnapja alkalmából Lillafüreden új ivókutat állítottunk a Pávai Vajna emlékoszlop közelében, hogy az ideérkező turisták közvetlenül megtapasztalhassák a friss bükki karsztvíz utolérhetetlen szomjoltó hatását. Ebben az évben a Szent István térre, a városháza közelébe tervezzük az ivókút elhelyezését.

Lillafüreden, a Szent István-barlanggal szemközi parkoló mellett tíz éve felavatták Pávai Vajna Ferenc geológus emlékhelyét. Pávai Vajna lillafüredi munkássága, kutatásai és Lillafüred, mint turisztikai látványosság történetének ezen része nem ismert az oda látogatók körében. „Pávai Vajna Ferenc és Lillafüred” című kiadvány tervezett füzet ezt kívánja pótolni. A karsztforrások Miskolc és a Bükk csodálatos kapcsolatát jellemzik évszázadok óta. A tervezett kiadvány megjelentetése hézagpótló lenne az emlékhely és a bükki vízkutatás szélesebb körben történő megismertetése terén. E tartalmában színes kis füzet megjelentetése, és a frekvenciált turisztikai helyek közelében történő terjesztése a közalapítvány tervei között szerepel, ehhez kérjük az Ön anyagi támogatását. Természetesen igény esetén lehetőséget biztosítunk a belső borítón az Ön cégének megjelenésére is.

Kérjük Ön is támogassa a Bükk-térség Fenntartható Vízkészlet-gazdálkodásáért Közalapítványt!

Adószámunk 18429024 1-05, Bankszámla számunk: Unicredit Bank 10913006-00000010-02990014

**2019 06.07.**

Nagyenyed, Református Kollégium

A Bethlen Gábor Dokumentációs Könyvtár segítségével és kutató munkájának köszönhetően megtaláltuk az egyetlen jelenleg létező példányt Pávai Vajna Ferenc lillafüredi fúrásának szakmai leírásáról. A tervezett kiadvány elkészítése elől ezzel elhárultak az akadályok, az anyaggyűjtés és előkészítés tovább folytatódott.

<https://boon.hu/kozelet/helyi-kozelet/nem-bir-a-csatornahalozat-napjaink-fura-idojarasaval-3684824/>

**VILLÁM-ÁRVIZEK 2019. 06. 25. 08:00**

Miért szakad le egyre gyakrabban az ég, és miért alakulnak ki villám-árvizek?

Miért nem bír a csatornahálózat a hirtelen lehulló csapadékkal? Ezt már Üszögh Lajos hidrogeológus mérnöktől, a Bükki Víz Közalapítvány kuratóriumi elnökétől kérdeztük, aki elmondta: a csatorna- és gátrendszert a mérnökök mindig az elmúlt 100 év legnagyobb árvizét figyelembe véve tervezik. Mára azonban a csapadékviszonyok teljesen átalakultak, a hidrológiai ciklusok nem a korábbi évszázadoknak megfelelően zajlanak, hanem sokkal gyorsabban és sokkal nagyobb intenzitással jönnek az esők. Ezekre azonban nem nagyon lehet előre felkészülni. Gondot jelent, hogy sok helyen az emberek a vizesárkot betemetik, és kiskertet csinálnak belőle. A vizes-árok közterületen van és nem véletlenül. Ha egy utcában csak egy ember tölti fel az árkot, már óriási károkat tud okozni. Miskolcon a vizesárkok karbantartása a Városgazda kft. feladata, de még egyszer hangsúlyozom, a kiépült rendszer nem képes a mostani hektikus időjárási viszonyoknak megfelelni. Megoldás lehetne záportározók építése, mint a Pece-patak esetében, a Bükki Nemzeti Park területén azonban nem lehet ilyeneket létesíteni – vázolta a helyzetet a szakember. Hozzátette: több településen vagy településrészen pedig az a gond, hogy az emberek kiirtották az erdőt, hogy oda építkezzenek. A

kertet fűvel vagy tujával ültették be, így a talaj fellazult, amit pedig könnyen lemos a nagy intenzitással lehulló zápor.

INTERMEZZO

<https://boon.hu/kozelet/helyi-kozelet/nem-ad-vizet-az-egyeves-ivokut-3705545/>

**2019.07.11.**

Nem működik és igencsak leharcolt állapotban van a Diósgyőri vár előtt található ivókút – jelezte olvasónk. A kút jelenlegi helyzete azért is szomorú, mert alig múlt egy éve, hogy átadták. A Bükk-Térség Fenntartható Vízgazdálkodásáért Közalapítvány a víz világnapja alkalmából létesítette, és ünnepélyes keretek között avatta fel tavaly márciusban. Most pedig itt a nyár, itt a turistaszezon, a várat is sokan látogatják, a szomjas kirándulók azonban hiába innának az ásványokban gazdag bükki karsztvízből, nem tudnak. Olvasónk arról is írt, hogy a kút télen elromlott, napokig folyt belőle a víz, de nem javították meg.

**2019.07.30.** Két hónap után megjött a várnál lévő, szétvert (SIC!!!) ivókút csapok alkatrésze, lehet ismét inni a Tavi forrás vizéből a vár előtti kútnál, a hibát az üzemeltető MIVIZ kft kijavította.

**2019.09.23.**

<https://minap.hu/cikk/meglesni-termeszet-titkait-ez-legyen-fiatalok-celja>

MEGLESNI A TERMÉSZET TITKAIT – EZ LEGYEN A FIATALOK CÉLJA!

2019. szeptember 23. hétfő 14:16

Megnyitották ifj. Bóta István középiskolás fotókiállítását a Miskolci Egyetemen. Az alkotó a Földes Ferenc Gimnázium tanulója, aki felvételein keresztül szeretné rávenni korosztályát, hogy mozduljanak ki szobáikból, hagyják ott a virtuális világot, és lessék meg a természet titkait a Bükkben.

A kiállítás a Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány hozta létre, amit 1999-ben alapított Miskolc Megyei Jogú Város, és aminek elnöke Üszögh Lajos. A megnyitón Szinay Attila arról beszélt, hogy óriási munka a vadászok részéről a jó minőségű vadállomány megfelelő helyen tartása. – Bóta István olyan gazdálkodó családba született, ahol a természet szeretete alapérték. Az ifjú pedig nem szakadt el a természettől, és rajongásig szereti azt – mondta az Agrárminisztérium államtitkára, aki hozzátette, pozitívan elfogult mind a kiállítótér kiválasztásával, mind pedig a fotók témájával kapcsolatban. – Magam is a Miskolci Egyetem hallgatója voltam, most pedig a Bükk lábánál élek, hozzá közel, Diósgyőrben nőttem fel.

A képeken látható több nagyvad és az igéző táj. Ifj. Bóta István elmondta, 2015-ben vett kamerát a kezébe, tanára Erdődi István, akihez a Földes Ferenc Gimnáziumban jár fotószakkörre. – Kedvencem az Agancspacsi című fotóm az itt kiállított huszonnégy képből. Ebben az őszi időszakban különösen kedvelem a szarvasokat. Kijárok a hét négy napján kora reggel és este is, hogy tudjam őket fotózni.

Az alkotó szerint a közönségkedvenc kép arról a nyúlról készült, amelyik szétfeszíti lábujjait. Ilyet még garantáltan nem láttunk. A kép címe: Hajnali pedikűr. A címeket a család közösen találja ki.

A tárlat október közepéig volt látogatható az A4-es épületben.

Működési támogatások Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatától:

MECÉNÁS ALAP: Ivókútra 200.000 Ft (halasztva 2020 évre, bizottsági jóváhagyással)

Pávai Vajna kiadványra 250.000 Ft ( elkészült, elszámolás benyújtva a városházára)

KÉPVISELŐI ALAP: Pávai Vajna kiadványra érkezett felajánlások

Az SZJA 1% felajánlásából 38 eFt érkezett.

KURATÓRIUMI ÜLÉSEK: 2019.03.26, 2019.05.27., 2019.12.10.

**A közalapítvány a köztartozás mentes adatbázisban szerepel. Ez az adószám alapján a NAV honlapján lekérdezhető.**

[http://www.nav.gov.hu/nav/adatbazisok/koztartozasmentes/egyszeru\\_lekerdezes](http://www.nav.gov.hu/nav/adatbazisok/koztartozasmentes/egyszeru_lekerdezes)

adatbázis - lekérdezés - Google Chrome

Nem biztonságos | adatbazisok.nav.gov.hu/cgi-bin/kozbesz/kozbesz\_nyomtatás\_v2.php?torzsszam=18429024@c...

Köztartozásmentes adózói adatbázis kinyomtatása

Az adatbázis minden hónap 11-én 0 órától a követő hónap 10-én 24 óráig (éjfélig) érvényes.

Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (a továbbiakban: Art.) 260. §-a alapján köztartozásmentes adózói adatbázisban kizárólag az az adózó szerepelhet, aki/amely együttesen megfelel az alábbi feltételeknek:

a közzétételt megelőző hónap utolsó napján

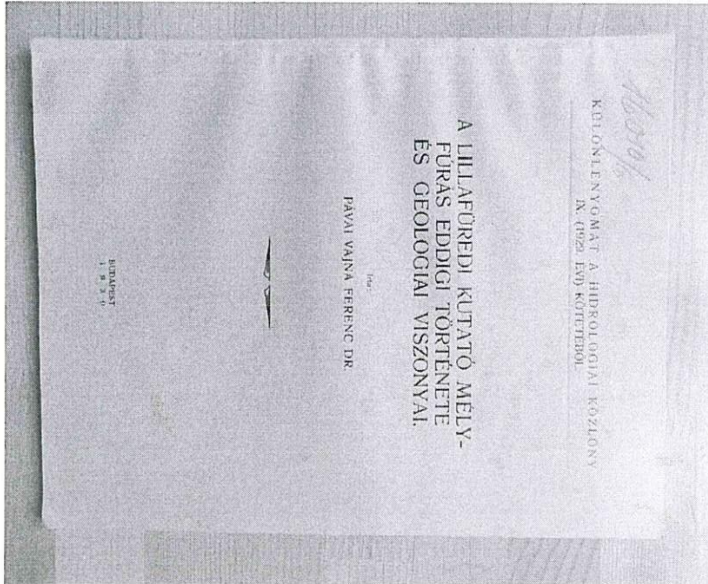
- nincs az állami adó- és vámhatóságnál és vámhatóságnál nyilvántartott nettó adótartozása, valamint köztartozása;
- nincs behajthatatlanság címén nyilvántartott, és el nem évült tartozása;
- nyilatkozata alapján az esedékes bevallási és befizetési kötelezettségének maradéktalanul eleget tesz-vagy tett;
- nem áll csőd-eljárás, végelszámolás, kényszerőrlési, illetve felszámolási eljárás alatt;
- csoportos adóalanyság esetén a csoportos adóalanynak nincs általános forgalmi adó, vagy társasági adó tartozása;
- adó megfizetésére kötelezettként nincs tartozása

A köztartozásmentes adózói adatbázisban történő szereplés ténye a tartozásmentesség igazolásaként fogadandó el minden olyan esetben, ha jogszabály írja elő adóigazolás benyújtását [az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 24. § (3) bekezdése]. Emellett - a felhasználó döntésétől függően - az adatbázisban szereplés más esetekben is helyettesítheti az adóigazolás benyújtását.

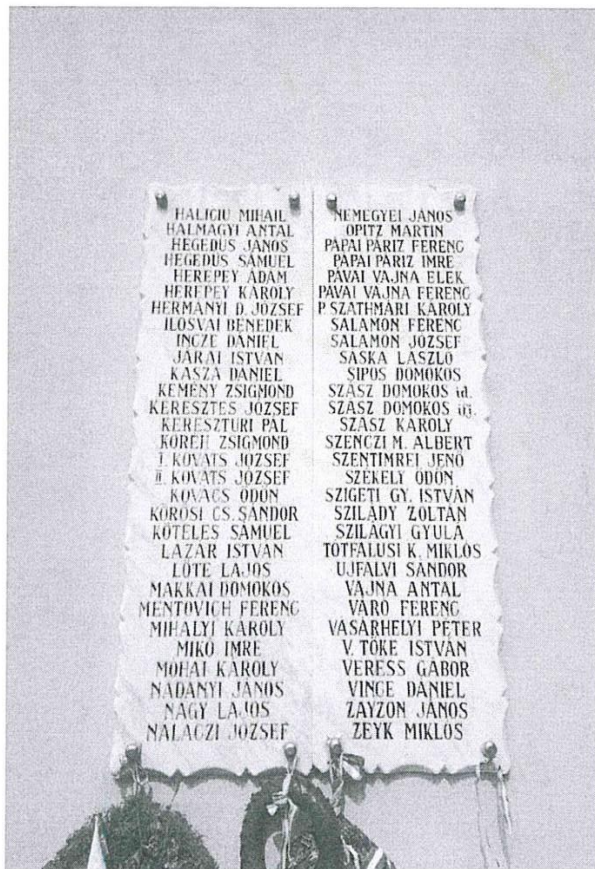
Az adatbázisban az egyéni vállalkozók és az adószámmal rendelkező magánszemélyek kérelmük alapján adóazonosító jellel és/vagy adószámmal is szerepelhetnek.

A köztartozásmentes adózói adatbázis azon adat(ok) kivételével minősül közhitelesnek, amely adato(ka)t jogszabály más nyilvántartás részeként közhitelesnek minősít. Az Art. 125. § (3) bekezdése alapján az adóhatósági nyilvántartás közhitelessége alapján az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell annak jóhiszeműségét, aki az adóhatósági nyilvántartásban szereplő adatokban bizva szerez jogot. Az ellenkező bizonyításáig az adóhatósági nyilvántartásba bejegyzett adatról vélelmezni kell, hogy az fennáll, és az adóhatósági nyilvántartásból törölt adatról vélelmezni kell, hogy nem áll fenn.

Adószám / adóazonosító	név/megnevezés	Év, hó
18429024105	Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásáért Közalapítvány	202003

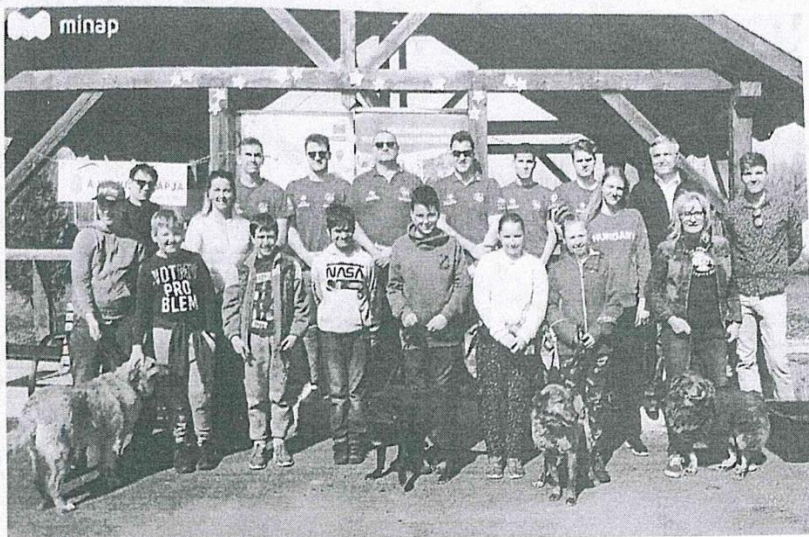


A fellelt kiadvány



Nagyenyed, Református Kollégium

udvarán lévő emléktábla részlet az iskola neves diákjainak, köztük Pávai Vajna Ferenc emlékére



Kutyasétáltatás a Víz Világnapja alkalmából




Ivókút avatás Lillafüreden a Víz Világnapja alkalmából

Miskolc, 2020. március 31.

Üszögh Lajos  
kuratórium elnök



A Bükk- Térség Fenntartható  
Vízkezeléstechnológiai és Környezetvédelmi Alapítvány  
3545 Miskolc Egyetem utca, Környezetvédelmi Intézet  
Adószám: 18425014-1-03  
Bankszámlaszám: 10913305 02700140-02990014  
Tel: +36 96 815 8158

	<b>A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet</b>  <b>2019. év</b>	PK-542
---	--	--------

A szervezetet nyilvántartó bíróság megnevezése:

**05 Miskolci Törvényszék**

Beküldő neve (Ügyfélkapu vagy Cégkapu)

**Kerekesné Dorfel Mária**

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">0</td><td style="width: 20px; text-align: center;">5</td><td style="width: 20px; text-align: center;">_</td><td style="width: 20px; text-align: center;">0</td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td><td style="width: 20px; text-align: center;">_</td><td style="width: 20px; text-align: center;">0</td><td style="width: 20px; text-align: center;">0</td><td style="width: 20px; text-align: center;">0</td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td><td style="width: 20px; text-align: center;">4</td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td><td style="width: 20px; text-align: center;">8</td> </tr> </table>	0	5	_	0	1	_	0	0	0	1	4	2	8	Tárgyév:	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">2</td><td style="width: 20px; text-align: center;">0</td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td><td style="width: 20px; text-align: center;">9</td> </tr> </table>	2	0	1	9
0	5	_	0	1	_	0	0	0	1	4	2	8								
2	0	1	9																	

**A Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány**

Nyilvántartási szám:

Időszak terjedelme: egész  évtörredék  év

	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">2</td><td style="width: 20px; text-align: center;">0</td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td><td style="width: 20px; text-align: center;">9</td><td style="width: 20px; text-align: center;">_</td><td style="width: 20px; text-align: center;">0</td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td><td style="width: 20px; text-align: center;">_</td><td style="width: 20px; text-align: center;">0</td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td> </tr> </table>	2	0	1	9	_	0	1	_	0	1	időszak kezdete	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">2</td><td style="width: 20px; text-align: center;">0</td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td><td style="width: 20px; text-align: center;">9</td><td style="width: 20px; text-align: center;">_</td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td><td style="width: 20px; text-align: center;">_</td><td style="width: 20px; text-align: center;">3</td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td> </tr> </table>	2	0	1	9	_	1	2	_	3	1	időszak vége
2	0	1	9	_	0	1	_	0	1															
2	0	1	9	_	1	2	_	3	1															

Kitöltő verzió:2.96.0 Nyomtatvány verzió:1.2

Nyomtatva: 2020.04.16 10.51.58

05 Miskolci Törvényszék

2 0 1 9

Időszak terjedelme: — — — —

egész év töredék év 

2 0 1 0 1 0 1

időszak kezdete

2 0 1 1 2 3 1

időszak vége

Válassza ki, hogy a beszámoló (és közhasznúsági melléklet) az alábbiak közül melyikre vonatkozik!

a. Szervezet b. Jogi személy szervezeti egység (származtatott jogi személy) 

Szervezet neve:

Szervezet székhelye:

Irányítószám: Település: Közterület neve: Közterület jellege: Házaszám: Lépcsőház: Emelet: Ajtó: 

Jogi személy szervezeti egység neve:

**A Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány**

Jogi személy szervezeti egység székhelye:

Irányítószám: Település: Közterület neve: Közterület jellege: Házaszám: Lépcsőház: Emelet: Ajtó: 

Nyilvántartási szám:

0 5 - 0 1 - 0 0 0 1 4 2 8

Ügyszám:

0 5 0 0 / P k . 0 1 4 2 8 / 1 9 9 8

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység adószáma:

1 8 4 2 9 0 2 4 - 1 - 0 5

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység képviselőjének neve:

Üszögh Lajos

Képviselő aláírása:

Keltezés:

Miskolc

2 0 2 0 - 0 4 - 1 6

**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet**

PK-542

**2019. év**

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

**A Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány**

<b>Az egyszerűsített éves beszámoló mérlege</b>				(Adatok ezer forintban.)
	Előző év	Előző év helyesbítése	Tárgyév	
<b>ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK)</b>				
A. Befektetett eszközök	370		422	
I. Immateriális javak				
II. Tárgyi eszközök	370		422	
III. Befektetett pénzügyi eszközök				
B. Forgóeszközök	722		1 370	
I. Készletek				
II. Követelések	96		96	
III. Értékpapírok				
IV. Pénzeszközök	626		1 274	
C. Aktív időbeli elhatárolások				
<b>ESZKÖZÖK ÖSSZESEN</b>	<b>1 092</b>		<b>1 792</b>	
<b>FORRÁSOK (PASSZÍVÁK)</b>				
D. Saját tőke	952		1 642	
I. Induló tőke/jegyzett tőke	1 000		1 000	
II. Tőkeváltozás/eredmény	85		-48	
III. Lekötött tartalék				
IV. Értékelési tartalék				
V. Tárgyévi eredmény alaptevékenységből (közhasznú tevékenységből)	-133		690	
VI. Tárgyévi eredmény vállalkozási tevékenységből				
E. Céltartalékok				
F. Kötelezettségek	140		150	
I. Hátrasorolt kötelezettségek				
II. Hosszú lejáratú kötelezettségek				
III. Rövid lejáratú kötelezettségek	140		150	
G. Passzív időbeli elhatárolások				
<b>FORRÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>1 092</b>		<b>1 792</b>	



# A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

## A Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány

### Az egyszerűsített éves beszámoló eredménykimutatása

(Adatok ezer forintban.)

	Alaptevékenység			Vállalkozási tevékenység			Összesen		
	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév
1. Értékesítés nettó árbevétele									
2. Aktivált saját teljesítmények értéke									
3. Egyéb bevételek	227		1 054				227		1 054
ebből:									
- tagdíj									
- alapítótól kapott befizetés									
- támogatások	200		1 015				200		1 015
ebből: adományok									
4. Pénzügyi műveletek bevételei									
A. Összes bevétel (1+2+3+4)	227		1 054				227		1 054
ebből: közhasznú tevékenység bevételei	227		1 054				227		1 054
5. Anyagjellegű ráfordítások	314		291				314		291
6. Személyi jellegű ráfordítások									
ebből: vezető tisztségviselők juttatásai									
7. Értékcsökkenési leírás	46		73				46		73
8. Egyéb ráfordítások									
9. Pénzügyi műveletek ráfordításai									
B. Összes ráfordítás (5+6+7+8+9)	360		364				360		364
ebből: közhasznú tevékenység ráfordításai	360		364				360		364
C. Adózás előtti eredmény (A-B)	-133		690				-133		690
10. Adófizetési kötelezettség									
D. Tárgyévi eredmény (C-10)	-133		690				-133		690



# A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

## A Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány

### Az egyszerűsített éves beszámoló eredménykimutatása 2. (Adatok ezer forintban.)

	Alaptevékenység			Vállalkozási tevékenység			Összesen		
	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév
Tájékoztató adatok									
A. Központi költségvetési támogatás									
ebből: - normatív támogatás									
B. Helyi önkormányzati költségvetési támogatás	200		770				200		770
ebből: - normatív támogatás									
C. Az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás									
D. Az Európai Unió költségvetéséből vagy más államtól, nemzetközi szervezettől származó támogatás									
E. A személyi jövedelemadó meghatározott részének az adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI. törvény alapján átutalt összeg	27		39				27		39
F. Közszolgáltatási bevétel									
G. Adományok									

#### Könyvvizsgálói záradék

Az adatok könyvvizsgálattal alá vannak támasztva.

Igen

Nem



# A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

## 1. Szervezet / Jogi személy szervezeti egység azonosító adatai

### 1.1 Szervezet

### 1.2 Székhely Irányítószám:

Közterület neve:  Település: Hátszám:  Emelet:  t jellege:  Ajtó: 

### 1.1 Jogi személy szervezeti egység

## A Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány

### 1.2 Székhely Irányítószám:

Közterület neve:  Település:  Egyetemváros-Környezetgazd. In  Közterület jellege: Hátszám:  Lépcsőház:  Emelet:  Ajtó: 

### 1.3 Ügyszám:

 0500 / Pk-1428 / 1998

### 1.4 Nyilvántartási szám:

 05 - 01 - 0001428

### 1.5 Szervezet / Jogi személy szervezeti egység adószáma:

 18429024-1-05

### 1.6 Szervezet / Jogi személy szervezeti egység képviselőjének neve:

 Üszögh Lajos

## 2. Tárgyévben végzett alapcél szerinti és közhasznú tevékenységek bemutatása

2019. márc.21-22. A Miskolci Állatsegítő Alapítványnál programot szervezetünk a Víz világnapján. A miskolci vizilabda és úszósporthoz képviselői pórát ragadtak és sétálni vitték a telep lakóit. A Bükki Víz Közalapítvány 1 m<sup>3</sup>-es víztartály ajándékozott az alapítványnak.

A Víz világnapján ivókutát avattunk Lillafüreden, a Pávai Vajna Ferenc emlékoszlop közelében. Az ivókutát az Aba-Szer és Fém bútorkft jutányos áron adományozta a közalapítványnak.

2019. május 17. A Miskolc-Szirmai Református Iskola országos környezetismeret-környezetvédelem csapatversenyt hirdetett meg évfolyamonként. A közalapítvány könyvcsomag ajándék tárgyjalommal díjazta a legjobbakat.

2019. június 07. Nagyenyed, Református Kollégium, Erdély Pávai Vajna Ferenc egykori iskolája könyvtárában, a Bethlen Gábor Dokumentációs könyvtárban kiadványhoz anyaggyűjtés történt. Pávai Vajna

## 3. Közhasznú tevékenységek bemutatása (tevékenységenként)

### 3.1 Közhasznú tevékenység megnevezése:

 Természet- és állat-, valamint környezetvédelem

### 3.2 Közhasznú tevékenységhez kapcsolódó közfeladat, jogszabályhely:

 1995. évi LIII. törvény

### A környezet védelmének általános szabályairól

### 3.3 Közhasznú tevékenység célcsoportja:

 vízfelhasználók és termelők segítése, tájékoztatása

### 3.4 Közhasznú tevékenységből

 975

részeseülők létszáma:

### 3.5 Közhasznú tevékenység főbb eredményei:

Víz világnapján ivókutát avatás Lillafüreden, közös program szervezése. Környezetvédelmi verseny jutalmazása. "Pávai Vajna Ferenc és Lillafüred" című kiadvány készítése. Ifj. Bóta István természetfotós, középiskolás fotókiállításának létrehozása.



# A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

## A Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány

### 5. Cél szerinti jutattások kimutatása

(Adatok ezer forintban.)

5.1	Cél szerinti juttatás megnevezése	Előző év	Tárgyév
5.2	Cél szerinti juttatás megnevezése	Előző év	Tárgy év
5.3	Cél szerinti jutattás megnevezése	Előző év	Tárgy év
	<b>Cél szerinti juttatások kimutatása (összesen)</b>		
	<b>Cél szerinti juttatások kimutatása (mindösszesen)</b>		

### 6. Vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatás

6.1	Tisztség	Előző év (1)	Tárgyév (2)
	<b>elnök</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.2	Tisztség	Előző év (1)	Tárgy év (2)
	<b>tagok</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>A.</b>	<b>Vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatás (mindösszesen):</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



# A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

## A Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány

7. Közhasznú jogállás megállapításához szükséges mutatók		(Adatok ezer forintban.)	
Alapadatok	Előző év (1)	Tárgyév (2)	
B. Éves összes bevétel	227	1 054	
ebből:			
C. A személyi jövedelemadó meghatározott részének az adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI. törvény alapján átutalt összeg	27	39	
D. Közszolgáltatási bevétel			
E. Normatív támogatás			
F. Az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás			
G. Korrigált bevétel [B-(C+D+E+F)]	200	1 015	
H. Összes ráfordítás (kiadás)	360	364	
I. Ebből személyi jellegű ráfordítás			
J. Közhasznú tevékenység ráfordításai	360	364	
K. Adózott eredmény	-133	690	
L. A szervezet munkájában közreműködő közérdekű önkéntes tevékenységet végző személyek száma (a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvénynek megfelelően)	10	10	
<i>Erőforrás ellátottság mutatói</i>		<i>Mutató teljesítése</i>	
	<i>Igen</i>	<i>Nem</i>	
Ectv. 32. § (4) a) $[(B1+B2)/2 > 1.000.000, - Ft]$	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Ectv. 32. § (4) b) $[K1+K2 \geq 0]$	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ectv. 32. § (4) c) $[(I1+I2-A1-A2)/(H1+H2) \geq 0,25]$	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<i>Társadalmi támogatottság mutatói</i>		<i>Mutató teljesítése</i>	
Ectv. 32. § (5) a) $[(C1+C2)/(G1+G2) \geq 0,02]$	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ectv. 32. § (5) b) $[(J1+J2)/(H1+H2) \geq 0,5]$	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ectv. 32. § (5) c) $[(L1+L2)/2 \geq 10 \text{ fő}]$	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



# A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

## A Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány

### CSATOLT MELLÉKLETEK

(Melléklet típusonként csak 1 dokumentum csatolható)

#### 1. Megjelenítésre kerülő mellékletek

PK-542-01 Könyvvizsgálói jelentés

Melléklet csatolva:

Eredetivel rendelkezik:

PK-542-02 Szöveges beszámoló

Melléklet csatolva:

Eredetivel rendelkezik:

PK-542-03 Kiegészítő melléklet

Melléklet csatolva:

Eredetivel rendelkezik:

#### 2. Megjelenítésre nem kerülő mellékletek

PK-542-04 Meghatalmazás

*jogosultság igazolása, amennyiben nem a szervezet saját Cégekajáján vagy nem a bejegyzett képviselő Ügyfélkajáján keresztül kerül előterjesztésre a beszámoló*

Melléklet csatolva:

Eredetivel rendelkezik:



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

A szervezetet nyilvántartó bíróság megnevezése:

05 Miskolci Törvényszék

Beküldő neve (Ügyfélkapu vagy Cégekpu)

Kerekesné Dorfel Mária

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

A Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány

Nyilvántartási szám: 05-01-0001428

Tárgyév: 2019

Időszak terjedelme: egész év  töredék év

2019-01-01  
időszak kezdete

2019-12-31  
időszak vége

Kitöltő verzió:2.96.0 Nyomtatvány verzió:1.2

Nyomtatva: 2020.04.16 10.51.58



A Bükk- Térség Fenntartható  
Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány  
2015 Miskolc, Csepelváros, Károlyvárosi Közös Önkormányzatok Intézménye  
Adószám: 2049024-1-05  
Beküldési cím: 3091 Miskolc, Könyvtár utca 14.  
Tel: +36 30 827 1116



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

A szervezetet nyilvántartó bíróság megnevezése:

05 Miskolci Törvényszék

Tárgyév:

2 0 1 9

Időszak terjedelme: egész év  töredék év

2 0 1 9 - 0 1 - 0 1  
Időszak kezdete

2 0 1 9 - 1 2 - 3 1  
Időszak vége

Válassza ki, hogy a beszámoló (és közhasznúsági melléklet) az alábbiak közül melyikre vonatkozik!

a. Szervezet

b. Jogi személy szervezeti egység (származtatott jogi személy)

Szervezet neve:

Szervezet székhelye:

Irányítószám:

Település:

Közterület neve:

Közterület jellege:

Házszám:

Lépcsőház:

Emelet:

Ajtó:

Jogi személy szervezeti egység neve:

A Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány

Jogi személy szervezeti egység székhelye:

Irányítószám:

Település: Miskolc

Közterület neve: Egyetemváros-Környezetgazd. In

Közterület jellege: város

Házszám: 0

Lépcsőház:

Emelet:

Ajtó:

Nyilvántartási szám:

0 5 - 0 1 - 0 0 0 1 4 2 8

Ügyszám:

0 5 0 0 / P k . 0 1 4 2 8 / 1 9 9 8

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység adószáma:

1 8 4 2 9 0 2 4 - 1 - 0 5

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység képviselőjének neve:

Üszögh Lajos

Képviselő aláírása:

Keltezés:

Miskolc

2 0 2 0 - 0 4 - 1 6



A Bükk-Térség Fenntartható  
Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány  
3910 Miskolc, Egyetemváros, Környezetgazdálkodási Informatika  
Állomány: 194/2011/1-05  
Egyesületi száma: 194/2011/1-05  
Tel.: +36 36 821 1116



**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet**

PK-542

2019. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

**A Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány**

Az egyszerűsített éves beszámoló mérlege			
	(Adatok ezer forintban.)		
	Előző év	Előző év helyesbítése	Tárgyév
<b>ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK)</b>			
A. Befektetett eszközök	370		422
I. Immateriális javak			
II. Tárgyi eszközök	370		422
III. Befektetett pénzügyi eszközök			
B. Forgóeszközök	722		1 370
I. Készletek			
II. Követelések	96		96
III. Értékpapírok			
IV. Pénzeszközök	626		1 274
C. Aktív időbeli elhatárolások			
<b>ESZKÖZÖK ÖSSZESEN</b>	<b>1 092</b>		<b>1 792</b>
<b>FORRÁSOK (PASSZÍVÁK)</b>			
D. Saját tőke	952		1 642
I. Induló tőke/jegyzett tőke	1 000		1 000
II. Tőkeváltozás/eredmény	85		-48
III. Lekötött tartalék			
IV. Értékelési tartalék			
V. Tárgyévi eredmény alaptevékenységből (közhasznú tevékenységből)	-133		690
VI. Tárgyévi eredmény vállalkozási tevékenységből			
E. Céltartalékok			
F. Kötelezettségek	140		150
I. Hátrasorolt kötelezettségek			
II. Hosszú lejáratú kötelezettségek			
III. Rövid lejáratú kötelezettségek	140		150
G. Passzív időbeli elhatárolások			
<b>FORRÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>1 092</b>		<b>1 792</b>

Költő verzió:2.96.0 Nyomatvány verzió:1.2

Nyomatva: 2020.04.16 10.51.58



A Bükk-Térség Fenntartható  
Víz- és Szennyvíz-gazdálkodásért Közalapítvány  
3015 Miskolc-Egyetemváros, Könyvtár- és Levéltári Intézet  
Július 14. 105  
Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány  
Tel: +36 36 315 1510



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

A Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány

Az egyszerűsített éves beszámoló eredménykimutatása

(Adatok ezer forintban.)

	Alaptevékenység			Vállalkozási tevékenység			Összesen		
	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév
1. Értékesítés nettó árbevétele									
2. Aktivált saját teljesítmények értéke									
3. Egyéb bevételek	227		1 054				227		1 054
ebből:									
- tagdíj									
- alapítótól kapott befizetés									
- támogatások	200		1 015				200		1 015
ebből: adományok									
4. Pénzügyi műveletek bevételei									
A. Összes bevétel (1+-2+3+4)	227		1 054				227		1 054
ebből: közhasznú tevékenység bevételei	227		1 054				227		1 054
5. Anyagjellegű ráfordítások	314		291				314		291
6. Személyi jellegű ráfordítások									
ebből: vezető tisztségviselők juttatásai									
7. Értékcsökkenési leírás	46		73				46		73
8. Egyéb ráfordítások									
9. Pénzügyi műveletek ráfordításai									
B. Összes ráfordítás (5+6+7+8+9)	360		364				360		364
ebből: közhasznú tevékenység ráfordításai	360		364				360		364
C. Adózás előtti eredmény (A-B)	-133		690				-133		690
10. Adófizetési kötelezettség									
D. Tárgyévi eredmény (C-10)	-133		690				-133		690

Kitöltő verzió:2.96.0 Nyomtatvány verzió:1.2

Nyomtatva: 2020.04.16 10.51.58



A Bükk- Térség Fenntartható  
Víz- és Földgázellátásért Közalapítvány  
2019. évi Működési Jelzőkellékszámú Közhasznú Jelzővel  
Adószám: 1842104-1-05  
Cím: 3210 Gyöngyös, Könyvtár utca 10. sz. 10. sz.  
Tél: +36 36 811 1104



**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet**

PK-542

2019. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

**A Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány**

**Az egyszerűsített éves beszámoló eredménykimutatása 2.**

(Adatok ezer forintban.)

	Alaptevékenység			Vállalkozási tevékenység			Összesen		
	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév
Tájékoztató adatok									
A. Központi költségvetési támogatás									
ebből: - normatív támogatás									
B. Helyi önkormányzati költségvetési támogatás	200		770				200		770
ebből: - normatív támogatás									
C. Az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás									
D. Az Európai Unió költségvetéséből vagy más államtól, nemzetközi szervezettől származó támogatás									
E. A személyi jövedelemadó meghatározott részének az adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI. törvény alapján átutalt összeg	27		39				27		39
F. Közszolgáltatási bevétel									
G. Adományok									

**Könyvvizsgálói záradék**

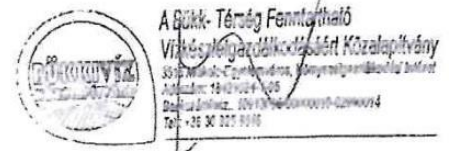
Az adatok könyvvizsgálattal alá vannak támasztva.

Igen

Nem

Kitöltő verzió:2.96.0 Nyomtatvány verzió:1.2

Nyomtatva: 2020.04.16 10.51.58





# A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

## 1. Szervezet / Jogi személy szervezeti egység azonosító adatai

### 1.1 Szervezet

### 1.2 Székhely

Irányítószám:     Település:

Közterület neve:  Közterület jellege:

Hátszám:  Lépcsőház:  Emelet:  Ajtó:

### 1.1 Jogi személy szervezeti egység

## A Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány

### 1.2 Székhely

Irányítószám:     Település:  Miskolc

Közterület neve:  Egyetemváros-Környezetgazd. In Közterület jellege:  város

Hátszám:  0 Lépcsőház:  Emelet:  Ajtó:

### 1.3 Ügyszám:

0500/PK-1428/1998

### 1.4 Nyilvántartási szám:

05-01-0001428

### 1.5 Szervezet / Jogi személy szervezeti egység adószáma:

18429024-1-05

### 1.6 Szervezet / Jogi személy szervezeti egység képviselőjének neve:

Úszógh Lajos

## 2. Tárgyévben végzett alapcél szerinti és közhasznú tevékenységek bemutatása

2019. márc.21-22. A Miskolci Állatsegítő Alapítványnál programot szerveztünk a Víz világnapján. A miskolci vízilabda és úszósport képviselői pórázot ragadtak és sétálni vitték a telep lakóit. A Bükki Víz Közalapítvány 1 m3-es víztartály ajándékozott az alapítványnak.

A Víz világnapján ivókutat avattunk Lillafüreden, a Pávai Vajna Ferenc emlékoszlop közelében. Az ivókutat az Aba-Szer és Fém bútort Kft jutányos áron adományozta a közalapítványnak.

2019. május 17. A Miskolc-Szirmai Református Iskola országos környezetismeret-környezetvédelem csapatversenyt hirdetett meg évfolyamonként. A közalapítvány könyvcsomag ajándék tárgyjutalommal díjazta a legjobbakat.

2019. június 07. Nagyenyed, Református Kollégium, Erdély Pávai Vajna Ferenc egykori iskolája könyvtárában, a Bethlen Gábor Dokumentációs Könyvtárban kiadványhoz anyaggyűjtés történt. Pávai Vania

## 3. Közhasznú tevékenységek bemutatása (tevékenységenként)

3.1 Közhasznú tevékenység megnevezése:  Természet- és állat-, valamint környezetvédelem

3.2 Közhasznú tevékenységhez kapcsolódó közfeladat, jogszabályhely:  1995. évi LIII. törvény

### A környezet védelmének általános szabályairól

3.3 Közhasznú tevékenység célcsoportja:  vízfelhasználók és termelők segítése, tájékoztatása

3.4 Közhasznú tevékenységből részesülők létszáma:  975

### 3.5 Közhasznú tevékenység főbb eredményei:

Víz világnapján ivókút avatás Lillafüreden, közös program szervezése. Környezetvédelmi verseny jutalmazása. "Pávai Vajna Ferenc és Lillafüred" című kiadvány készítése. Ifj. Bóta István természettudós, középiskolás fotókiállításának létrehozása.





**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet**

PK-542

2019. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

**A Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány**

**5. Cél szerinti juttatások kimutatása**

(Adatok ezer forintban.)

5.1	Cél szerinti juttatás megnevezése	Előző év	Tárgyév
5.2	Cél szerinti juttatás megnevezése	Előző év	Tárgy év
5.3	Cél szerinti juttatás megnevezése	Előző év	Tárgy év
	Cél szerinti juttatások kimutatása (összesen)		
	Cél szerinti juttatások kimutatása (mindösszesen)		

**6. Vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatás**

6.1	Tisztség	Előző év (1)	Tárgyév (2)
	elnök	0	0
6.2	Tisztség	Előző év (1)	Tárgy év (2)
	tagok	0	0
A.	Vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatás (mindösszesen):	0	0

Kitöltő verzió:2.96.0 Nyomtatvány verzió:1.2

Nyomtatva: 2020.04.16 10.51.58



A Bükk-Térség Fenntartható  
Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány  
2019. évi közhasznúsági jelentés  
Adószám: 18401024-7-06  
Bentlakás: 1091304, 1091304-0000010-0000014  
Tel: +36 30 825 7016



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet

PK-542

2019. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

A Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány

7. Közhasznú jogállás megállapításához szükséges mutatók

(Adatok ezer forintban.)

Alapadatok	Előző év (1)		Tárgyév (2)		
B. Éves összes bevétel		227		1 054	
ebből:					
C. A személyi jövedelemadó meghatározott részének az adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI. törvény alapján átutalt összeg		27		39	
D. Közszolgáltatási bevétel					
E. Normatív támogatás					
F. Az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás					
G. Korrigált bevétel [B-(C+D+E+F)]		200		1 015	
H. Összes ráfordítás (kiadás)		360		364	
I. Ebből személyi jellegű ráfordítás					
J. Közhasznú tevékenység ráfordításai		360		364	
K. Adózott eredmény		-133		690	
L. A szervezet munkájában közreműködő közérdekű önkéntes tevékenységet végző személyek száma (a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvénynek megfelelően)		10		10	
Erőforrás ellátottság mutatói		Mutató teljesítése			
		Igen	Nem		
Ectv. 32. § (4) a) $[(B1+B2)/2 > 1.000.000, - Ft]$		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Ectv. 32. § (4) b) $[K1+K2 >= 0]$		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Ectv. 32. § (4) c) $[(I1+I2-A1-A2)/(H1+H2) >= 0,25]$		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Társadalmi támogatottság mutatói		Mutató teljesítése			
Ectv. 32. § (5) a) $[(C1+C2)/(G1+G2) >= 0,02]$		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Ectv. 32. § (5) b) $[(J1+J2)/(H1+H2) >= 0,5]$		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Ectv. 32. § (5) c) $[(L1+L2)/2 >= 10 \text{ fő}]$		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Kitöltő verzió:2.96.0 Nyomtatvány verzió:1.2

Nyomtatva: 2020.04.16 10.51.58



A Bükk-Térség Fenntartható  
Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány  
3515 Miskolc, Egyetemváros, Könyvtárosok téri utca 10.  
Adószám: 1840704-1-05  
Gazdasági társaság, közhasznú szervezet  
Tel.: +36 36 825 4510



**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített éves beszámolója és közhasznúsági melléklet**

PK-542

2019. év

Szervezet / Jogi személy szervezeti egység neve:

**A Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány**

**CSATOLT MELLÉKLETEK**

(Melléklet típusonként csak 1 dokumentum csatolható)

**1. Megjelenítésre kerülő melléletek**

PK-542-01 Könyvvizsgálói jelentés	Melléklet csatolva:	<input type="checkbox"/>
	Eredetivel rendelkezik:	<input type="checkbox"/>
PK-542-02 Szöveges beszámoló	Melléklet csatolva:	<input type="checkbox"/>
	Eredetivel rendelkezik:	<input type="checkbox"/>
PK-542-03 Kiegészítő melléklet	Melléklet csatolva:	<input type="checkbox"/>
	Eredetivel rendelkezik:	<input type="checkbox"/>

**2. Megjelenítésre nem kerülő melléletek**

PK-542-04 Meghatalmazás	Melléklet csatolva:	<input type="checkbox"/>
jogosultság igazolása, amennyiben nem a szervezet saját Cégekapuján vagy nem a bejegyzett képviselő Ügyfélkapuján keresztül kerül előterjesztésre a beszámoló	Eredetivel rendelkezik:	<input type="checkbox"/>



A Bükk- Térség Fenntartható  
Vízkezelésgazdálkodásért Közalapítvány  
3015 Bükk-ter, Egerújváros, Községhatár Művelődési Intézet  
Pósföld utca 10-12/1-2/3  
Bükk-ter Vízsz. 1041-1046-00000000-00000004  
Tel.: 36 36 822 1046

# FÜGGETLEN KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS

## *A Bükk Térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány alapítójának és kuratóriumának*

### Vélemény

Elvégeztük *A Bükk Térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány* (Nyilvántartási szám: 05-01-1428 Adószám: 18429024-1-05) mellékelt 2019. évi egyszerűsített éves beszámolójának a könyvvizsgálatát, amely egyszerűsített éves beszámoló a 2019. december 31-i fordulónapra elkészített mérlegből - melyben az eszközök és források egyező végösszege **1.792 E Ft**, tárgyévi eredménye **690 E Ft** (nyereség), ebből az alaptevékenységből származó eredmény **690 E Ft** (nyereség), a vállalkozási tevékenységből származó adózott eredmény **0 E Ft** - és az ezen időponttal végződő évre vonatkozó eredménykimutatásból áll.

Véleményünk szerint a mellékelt egyszerűsített éves beszámoló megbízható és valós képet ad a Közalapítvány 2019. december 31-én fennálló vagyoni és pénzügyi helyzetéről, valamint az ezen időponttal végződő üzleti évre vonatkozó jövedelmi helyzetéről a Magyarországon hatályos, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénnyel valamint a számviteli törvény szerinti egyes egyéb szervezetek beszámoló készítési és könyvvezetési kötelezettségének sajátosságairól szóló 479/2016. Kormányrendeletben előírtakkal összhangban (a továbbiakban: „számviteli törvény”).

### A vélemény alapja

Könyvvizsgálatunkat a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardokkal összhangban és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon hatályos – törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottuk végre. Ezen standardok értelmében fennálló felelősségünk bővebb leírását jelentésünk „A könyvvizsgáló éves beszámoló könyvvizsgálatáért való felelőssége” szakasza tartalmazza.

Függetlenek vagyunk a Közalapítványtól a vonatkozó, Magyarországon hatályos jogszabályokban és a Magyar Könyvvizsgálói Kamara „A könyvvizsgálói hivatás magatartási (etikai) szabályairól és a fegyelmi eljárásról szóló szabályzata”-ban, valamint az ezekben nem rendezett kérdések tekintetében a Nemzetközi Etikai Standardok Testülete által kiadott „Könyvvizsgálók Etikai Kódexe”-ben (az IESBA Kódex-ben) foglaltak szerint, és megfelelünk az ugyanezen normákban szereplő további etikai előírásoknak is.

Meggyőződésünk, hogy az általunk megszerzett könyvvizsgálói bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt véleményünkhez.

### Egyéb információk: A közhasznúsági melléklet

Az egyéb információk *A Bükk Térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány* 2019. évi közhasznúsági mellékletéből állnak. A vezetés felelős a közhasznúsági mellékletnek a 350/2011. (XII.30.) Kormányrendelet vonatkozó előírásaival összhangban történő elkészítéséért. A független könyvvizsgálói jelentésünk „Vélemény” szakaszában az egyszerűsített éves beszámolóra adott véleményünk nem vonatkozik a közhasznúsági mellékletre, és a közhasznúsági mellékletre vonatkozóan nem bocsátunk ki semmilyen formájú bizonyosságot nyújtó következtetést.

Az egyszerűsített éves beszámoló általunk végzett könyvvizsgálatával kapcsolatban a mi felelősségünk a közhasznúsági melléklet átolvasása és ennek során annak mérlegelése, hogy a közhasznúsági mellékletben foglalt egyéb információk lényegesen ellentmondanak-e az egyszerűsített éves beszámolóknak vagy a könyvvizsgálat során szerzett ismereteinknek, vagy egyébként úgy tűnik-e, hogy azok lényeges hibás állítást tartalmaznak. Ha az elvégzett munkánk alapján arra a következtetésre jutunk, hogy a közhasznúsági melléklet lényeges hibás állítást tartalmaz, kötelességünk erről és a hibás állítás jellegéről jelentést tenni. Ebben a tekintetben nincs jelenteni valónk.

BAI

### **A vezetés és az irányítással megbízott személyek felelőssége az éves beszámolóért**

A vezetés felelős az egyszerűsített éves beszámolóért a számviteli törvénnyel összhangban történő és a valós bemutatás követelményének megfelelő elkészítéséért, valamint az olyan belső kontrollért, amelyet a vezetés szükségesnek tart ahhoz, hogy lehetővé váljon az akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítástól mentes egyszerűsített éves beszámoló elkészítése.

Az egyszerűsített éves beszámoló elkészítése során a vezetés felelős azért, hogy felmérje a Közalapítvány vállalkozás folytatására való képességét és az adott helyzetnek megfelelően közzétegye a vállalkozás folytatásával kapcsolatos információkat, valamint a vezetés felel a vállalkozás folytatásának elvén alapuló egyszerűsített éves beszámoló összeállításáért. A vezetésnek a vállalkozás folytatásának elvéből kell kiindulnia, ha ennek az elvnek az érvényesülését eltérő rendelkezés nem akadályozza, illetve a vállalkozási tevékenység folytatásának ellentmondó tényező, körülmény nem áll fenn.

Az irányítással megbízott személyek felelősek a Közalapítvány pénzügyi beszámolási folyamatának felügyeletéért.

### **A könyvvizsgáló egyszerűsített éves beszámoló könyvvizsgálatáért való felelőssége**

A könyvvizsgálat során célunk kellő bizonyosságot szerezni arról, hogy az egyszerűsített éves beszámoló egésze nem tartalmaz akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítást, valamint az, hogy ennek alapján a véleményünket tartalmazó független könyvvizsgálói jelentést bocsássunk ki. A kellő bizonyosság magas fokú bizonyosság, de nem garancia arra, hogy a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardokkal összhangban elvégzett könyvvizsgálat mindig feltárja az egyébként létező lényeges hibás állítást. A hibás állítások eredhetnek csalásból vagy hibából, és lényegesnek minősülnek, ha ésszerű lehet az a várakozás, hogy ezek önmagukban vagy együttesen befolyásolhatják a felhasználók adott egyszerűsített éves beszámoló alapján meghozott gazdasági döntéseit.

A Magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardok szerinti könyvvizsgálat egésze során szakmai megítélést alkalmazunk és szakmai szkepticizmust tartunk fenn.

Továbbá:

Azonosítjuk és felmérjük az egyszerűsített éves beszámoló akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állításainak a kockázatait, kialakítjuk és végrehajtjuk az ezen kockázatok kezelésére alkalmas könyvvizsgálói eljárásokat, valamint elegendő és megfelelő könyvvizsgálói bizonyítékot szerzünk a véleményünk megalapozásához. A csalásból eredő lényeges hibás állítás fel nem tárásának a kockázata nagyobb, mint a hibából eredő, mivel a csalás magában foglalhat összejátszást, hamisítást, szándékos kihagyásokat, téves nyilatkozatokat, vagy a belső kontroll felülírását.

Megismerjük a könyvvizsgálat szempontjából releváns belső kontrollt annak érdekében, hogy olyan könyvvizsgálói eljárásokat tervezzünk meg, amelyek az adott körülmények között megfelelőek, de nem azért, hogy a Közalapítvány belső kontrolljának hatékonyságára vonatkozóan véleményt nyilvánítsunk.

Értékeljük a vezetés által alkalmazott számviteli politika megfelelőségét és a vezetés által készített számviteli becslések és kapcsolódó közzétételek ésszerűségét.

Következtetést vonunk le arról, hogy helyénvaló-e a vezetés részéről a vállalkozás folytatásának elvén alapuló egyszerűsített éves beszámoló összeállítása, valamint a megszerzett könyvvizsgálói bizonyíték alapján arról, hogy fennáll-e lényeges bizonytalanság olyan eseményekkel vagy feltételekkel kapcsolatban, amelyek jelentős kétséget vehetnek fel a Közalapítvány vállalkozás folytatására való képességét illetően. Amennyiben azt a következtetést vonjuk le, hogy lényeges bizonytalanság áll fenn, független könyvvizsgálói jelentésünkben fel kell hívunk a figyelmet az egyszerűsített éves beszámolóban lévő kapcsolódó közzétételekre, vagy ha a közzétételek e tekintetben nem megfelelőek, minősítenünk kell véleményünket. Következtetéseink a független könyvvizsgálói jelentésünk dátumáig megszerzett könyvvizsgálói bizonyítékon alapulnak. Jövőbeli események vagy feltételek azonban okozhatják azt, hogy a Közalapítvány nem tudja a vállalkozást folytatni.

Értékeljük az egyszerűsített éves beszámoló átfogó bemutatását, felépítését és tartalmát, beleértve a közhasznúsági mellékletben tett közzétételeket, valamint értékeljük azt is, hogy az egyszerűsített éves beszámolóban teljesül-e az alapul szolgáló ügyletek és események valós bemutatása.

Az irányítással megbízott személyek tudomására hozzuk - egyéb kérdések mellett - a könyvvizsgálat tervezett hatókörét és ütemezését, a könyvvizsgálat jelentős megállapításait, beleértve a Közalapítvány által alkalmazott belső kontrollnak a könyvvizsgálatunk során általunk azonosított jelentős hiányosságait is, ha voltak ilyenek.

Nyíregyháza, 2020. augusztus 31.

**BM-PRUDENCIA Kft.**  
4400 Nyíregyháza,  
Kodály Zoltán utca 33.  
Adószám: 14290044-2-15  
Cégl.sz.: 15-09-072635

*Balogh Ágnes*

**BM-PRUDENCIA Kft**  
MKVK. nyilv.tart. szám: 004279  
Képv. Balogh Ágnes  
ügyvezető

**BALOGH ÁGNES**  
bejegyzett könyvvizsgáló  
MKVK: 005508

*Balogh Ágnes*

**Balogh Ágnes**  
bejegyzett könyvvizsgáló  
MKVK tagsági szám: 005508

#### Felhasználói korlátozás

Ezen Független Könyvvizsgálói Jelentés kizárólag egységes szerkezetben és teljes terjedelmében kezelendő, így tilos a szöveg részleteit önállóan, a szövegkörnyezetből kiemelve, bármely formában vagy eszközzel felhasználni, közzélni, másolni, terjeszteni vagy a szöveg tartalmával bármely módon visszaélni. A címben foglalt beszámolóitól nem választható külön.

Kivonat Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata által alapított A Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány Felügyelőbizottságának 2020. szeptember 28. napján tartott ülésének jegyzőkönyvéből:

1/2020. (IX. 28.) számú  
A Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány  
Felügyelőbizottságának határozata

**Tárgy:** A Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány 2019. évi  
számveteli és szakmai beszámolójának véleményezése

A Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítványok Felügyelőbizottsága megtárgyalta a „Javaslat A Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány 2019. évi számveteli és szakmai beszámolójával kapcsolatos döntés meghozatalára” című előterjesztést és a következő határozatot hozza:

A Felügyelőbizottsága megvizsgálta A Bükk-térség Fenntartható Vízkészletgazdálkodásért Közalapítvány 2019. évi számveteli és szakmai beszámolóját és megállapítja, hogy a Közalapítvány a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény, az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény előírásainak, valamint az alapító okiratában foglaltaknak megfelelően működik. A Felügyelőbizottság a Közalapítvány számveteli és szakmai beszámolójában foglaltakkal egyetért, és javasolja annak Kuratórium általi elfogadását.

**Kapja:** Kuratórium Elnöke

**Határidő:** azonnal

k.m.f.

Soós Attila sk.  
Felügyelőbizottság Elnöke

Mikóczy Mariann sk.  
jegyzőkönyvvezető

A kiadmány hitelül:



Ikt.: 307367-0/2020

## Szándéknyilatkozat

Alulírott **Veres Pál**, mint Miskolc Megyei Jogú Város képviselője aláírással megerősítem, hogy a **„VP/2020/003 – Establishing and testing integrated interventions aimed at supporting people in (the most) vulnerable situations/ A (leginkább) kiszolgáltatott helyzetben lévő emberek támogatását célzó integrált beavatkozások létrehozása és tesztelése”** című projekt céljaival egyet értek, ahhoz csatlakozni kívánok

Támogatom, hogy a Pályázati Osztály a szakmai anyagot és a felterjesztést készítse el, és a későbbiekben lássa el a projekt koordinálását és a kapcsolódó operatív feladatokat.

Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestere..... sz. határozatával a szándéknyilatkozatot jóváhagyta.

Kelt, Miskolc, 2020.

.....  
Veres Pál  
Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestere



BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL



Ügyiratszám: BO/32/03429-3/2020.

Ügyintéző: Németh Mónika

Tárgy: Miskolc 11509/5 és 4752/3 hrsz.-ú ingatlanokra  
vonatkozó településrendezési eszközök  
módosításához véleményezés

Hivatkozási szám: 109228-4/2020.

Ügyintézőjük: Hetey Tibor

Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestere

Miskolc,

Városház tér 8.

3525



Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata hatályos településrendezési eszközeinek (településszerkezeti terv, helyi építési szabályzat (HÉSZ) és szabályozási terv) két részterületen történő módosítását tervezi.

Megkereső levelükben Főosztályunk véleményét kérték azzal kapcsolatban, hogy a megjelölt tervezési területekre szükséges-e környezeti vizsgálat munkarész készítése.

A módosítás célja a Miskolc 11509/5 és 4752/3 hrsz.-ú ingatlanokon tervezett hulladékgazdálkodási tevékenység feltételeinek megteremtése.

A településrendezési eszközeinek módosításához az alábbi előzetes adatszolgáltatást és tájékoztatást adjuk:

Természetvédelmi szempontból:

A tervezési terület országos jelentőségű védett természeti terület, Natura 2000 terület, országos ökológiai hálózat és tájképvédelmi terület övezetei által nem érintettek. Ezek a tervezési területen egyedi tájérték, a törvény erejénél fogva védelem alatt álló természeti terület és természeti emlék jelenlétéről nincs tudomásunk.

Levegőtisztaság-védelmi szempontból:

Tárgyi ügyben szereplő Miskolc 11509/5 és 4752/3 hrsz.-ú ingatlanokra vonatkozó TRE módosításával összefüggő megkereséssel kapcsolatban a tervezni kívánt módosításokat levegőtisztaság- és zajvédelmi szempontból az alábbi jogszabályok és előírások betartásával nem kifogásolom:

- A levegőterheltségi szint határértékeiről és a helyhez kötött légszennyező pontforrások kibocsátási határértékeiről szóló 4/2011. (I. 14.) VM rendelet [a továbbiakban: 4/2011. (I. 14.) VM rendelet] és a levegő védelméről szóló 306/2010. (XII. 23.) Korm. rendelet [a továbbiakban: 306/2010. (XII. 23.) Korm. rendelet] előírásait.

- Levegőtisztaság-védelmi szempontból a légszennyezettség a 4/2011. (I.14.) VM rendelet 1. sz. melléklete által szabályozott.
- A területen kizárólag olyan tevékenység folytatható, és olyan építmények helyezhetők el, amelyek légszennyező-anyag kibocsátása, légszennyezettségre gyakorolt hatása a 306/2010. (XII. 23.) Korm. rendelet előírásait teljesíti, környezetveszélyeztetést nem okoz.
- A 306/2010. (XII. 23.) Korm. rendelet 4. §-a értelmében tilos a légszennyezés, valamint a levegő lakosságot zavaró bűzzel való terhelése, továbbá a levegő olyan mértékű terhelése, amely légszennyezettséget okoz.
- A 306/2010. (XII. 23.) Korm. rendelet 27. § (2) és (3) bekezdése alapján hulladék nyílt téri, vagy a hulladékok égetésének feltételeit rögzítő jogszabályban foglaltaknak nem megfelelő berendezésben történő égetése, a háztartásban keletkező papírhulladék és veszélyesnek nem minősülő, kezeletlen fahulladék háztartási berendezésben történő égetése kivételével tilos. Nyílt téri hulladékégetésnek minősül, ha a hulladék – az elemi kár kivételével – bármilyen okból kigyullad. Lábon álló növényzet, tarló és növénytermesztéssel összefüggésben keletkezett hulladék nyílt téri égetése tilos.
- Diffúz forrás a lehető legkevesebb légszennyező anyag levegőbe juttatásával alakítható ki, működtethető és tartható fenn. A diffúz forrás működtetése, fenntartása során az üzemeltető a diffúz forrás környezete és az ingatlan rendszeres karbantartásáról és tisztán tartásáról gondoskodik a 306/2010.(XII. 23.) Korm. rendelet 26. §-a értelmében.

#### Zajvédelmi szempontból:

1. 284/2007. (X. 29.) Korm. rendelet „A környezeti zaj és rezgés elleni védelem szabályairól”  
A zaj- és rezgésvédelmi követelmények teljesítése érdekében a területrendezési tervek készítésekor a Korm. rendelet előírásait figyelembe kell venni zajforrások helyének kijelölésekor, zajforrások és védendő létesítmények egymáshoz képest történő elhelyezésekor. Amennyiben csendes övezet és zajvédelmi szempontból fokozottan védett terület kijelölésére kerül sor, a Korm. rendelet előírásai szerint kell eljárni.
2. 27/2008. (XII. 3.) KvVM-EüM együttes rendelet a zaj- és rezgésterhelési határértékek megállapításáról  
A környezeti zaj- és rezgésterhelési határértékeket a 27/2008. (XII. 3.) KvVM-EüM együttes rendelet mellékletei tartalmazzák: 1. sz.: ipari zaj, 2. sz.: építési zaj, 3. sz.: közlekedési zaj. Kulturális fesztiválok vonatkozásában a határértékeket a 2. § (4) bekezdés tartalmazza.
3. 93/2007. (XII. 18.) KvVM rendelet a zajkibocsátási határértékek megállapításának, valamint a zaj- és rezgés-kibocsátás ellenőrzésének módjáról.

Levegőtisztaság- és zajvédelmi szempontból jelentős környezeti hatás nem várható.

Hulladékgazdálkodási szempontból:

Miskolc Város Önkormányzata a településrendezési eszközeinek módosítására vonatkozóan dokumentációt (Dokumentáció) nyújtott be véleményezésre. A jelenleg meglévő hulladékátrakó állomás felújítása a Miskolc 4752/5 helyrajzi számú és szelektív hulladékválogató mű és infrastruktúrájának kialakítása a 11509/5 hrsz.-on.

- A megvalósítani tervezett fejlesztések, tevékenységek megválasztásánál folyamatosan figyelemmel kell lenni a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. tv. (Ht.) valamint a végrehajtására kiadott jogszabályokban foglalt tárgyra vonatkozó előírásokra.
- Figyelembe kell venni továbbá a hulladékgazdálkodási tervekre és a megelőzési programokra vonatkozó részletes szabályokról szóló 310/2013. (VIII. 16.) Korm. rendelet előírásait.

A tervezett tevékenység a benyújtott Dokumentáció alapján hulladékgazdálkodási engedély köteles tevékenység. Hulladékgazdálkodási szempontból a tervezett beruházási tevékenység kapcsán jelentős környezeti hatás nem várható, a fenti előírásaink érvényesülése esetén hulladékgazdálkodási érdeket nem sért.

Földtani közeg védelme szempontjából:

- A településrendezéssel érintett területen a környezeti elemek minőségének megóvása érdekében, csak olyan építmények, illetve azokhoz tartozó létesítmények, tevékenységek megvalósítása, üzemeltetése engedélyezhető, amelyek ellenőrzött körülmények közötti működtetése hosszú távon sem veszélyezteti a földtani közeg jó állapotának, továbbá az általános normatív emberi elvárások és a vonatkozó hatályos jogszabályokban megfogalmazott környezeti célkitűzések teljesülését.
- A környezeti előírásokat is kielégítő normatív célkitűzések megfogalmazása során a földtani közeg védelme szempontjából figyelembe kell venni a mód. 219/2004. (VII. 21.) Korm. rendeletben foglalt előírásokat.

Fentiek miatt a tervezett módosítással kapcsolatosan az egyes tervek, illetve programok környezeti vizsgálatáról szóló 2/2005. (I. 11.) Korm. rendelet 1. § (3) bekezdése szerint környezet-, természet- és tájvédelmi szempontból a megjelölt tervezési területek esetében nem tartjuk indokoltnak és szükségesnek környezeti vizsgálat munkarész készítését.

A tervezés során törekedni kell a környezettel összeegyeztethető, hulladék-, zaj- és emisszió szegény tevékenységek, technológiák bevezetésére, melyek során az elérhető legjobb technika figyelembevételével törekednek a környezettel történő tudatos együttélésre.

A lakóövezetekben vagy azok közvetlen környezetében csak olyan ipari, mezőgazdasági stb. tevékenységek kerüljenek engedélyezésre, melyek hosszú távon sem okoznak feloldhatatlan környezeti konfliktust a vállalkozás és környezete között. Adott lakóövezeti besorolású területek pedig olyan környezetben létesüljenek, amelyben a rendeletek által előírt környezetvédelmi kibocsátási határértékek a gazdálkodó szervezetek részéről szokásos üzemviteli költséggel tartósan fenntarthatóak.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a tervezéssel érintett területeken esetlegesen a későbbiekben tervezett beruházások kapcsán vizsgálni szükséges, hogy azok a 314/2005. (XII. 25.) Korm. rendelet hatálya alá tartoznak-e. Amennyiben igen, akkor a hivatkozott rendelet 1. §. (3) bekezdésében foglaltak szerinti engedélyezési eljárást kell lefolytatni.

Fentieket kérjük a településrendezési terv tervezése során figyelembe venni, és az elkészült terveket a környezetvédelmi hatóság részére megküldeni véleményezésre. Az eljárás további szakaszaiban részt kívánunk venni. A tervdokumentációt elektronikus formában kérjük.

Miskolc, 2020. szeptember 16.

**dr. Alakszai Zoltán**

kormány megbízott

nevében és megbízásából:



**Kapják:**

1. Címzett + (HK: MISKOLCPH) + E-mail: [polgarmester@miskolc.hu](mailto:polgarmester@miskolc.hu) (pdf)
2. Iratokhoz



**Büki Nemzeti Park Igazgatóság**  
3304 Eger, Sánc u. 6. - Levélcím: 3301 Eger, Pf.: 116.  
Ig. közv.: (36) 422-700  
Tel.: (36) 411-581  
Fax: (36) 412-791  
E-mail: [titkarsag@bnpi.hu](mailto:titkarsag@bnpi.hu)  
Honlap: [www.bnpi.hu](http://www.bnpi.hu)



2

**Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestere**  
**Veres Pál**

Miskolc  
Városház tér 8.  
3525

[polgarmester@miskolc.hu](mailto:polgarmester@miskolc.hu)  
[Hetey.Tibor@miskolc.hu](mailto:Hetey.Tibor@miskolc.hu)

**Tárgy:** Miskolc településrendezési eszközeinek módosítása - környezeti vizsgálat szükségessége

**Ügyiratszám:** 261/6/2020.  
**Ügyintéző:** Szögedi Zsuzsanna

**Hivatkozási szám:** 109228-4/2020.  
**Ügyintézőjük:** Hetey Tibor

**Melléklet:** -

Tisztelt Polgármester Úr!

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata a hatályos településrendezési eszközeinek [Miskolc Építési Szabályzata (továbbiakban: MÉSZ) és szabályozási terve] módosítását tervezi „a településfejlesztési koncepcióról, az integrált településfejlesztési stratégiáról és a településrendezési eszközökről, valamint egyes településrendezési sajátos jogintézményekről” szóló 314/2012. (XI. 8.) Korm. rendelet alapján.

A módosítási szándékot az igazgatóságunkon 2020. szeptember 4-én érkezett megkereső levelük tartalmazza.

**Környezeti vizsgálattal** kapcsolatos megkeresésükben nyilatkozatunkat kérik arról, hogy *szükséges-e környezeti vizsgálati eljárás lefolytatása, környezeti értékelés készítése.*

**A tervezett módosítás területei, témái:**

**1. jelű terület:** A Miskolc, 11509/5 hrsz.-ú terület esetében *szelektív hulladékválogató mű és infrastruktúrájának kialakítása tervezett.* A tervezési terület már *egyéb ipari gazdasági zóna* (jelölése: Ge-611866) besorolású a hatályos MÉSZ szerint. A módosítás célja a megengedett legnagyobb beépítettség arányának emelése 40-ről 50%-ra.

**2. jelű terület:** A Miskolc, 4752/3 hrsz.-ú terület esetében a *meglévő hulladékátrakó állomás felújítása tervezett.* A tervezési terület már *kereskedelmi szolgáltató gazdasági zóna* (Gk-611867) besorolású a hatályos MÉSZ szerint. A módosítás célja a megengedett legnagyobb beépítettség arányának emelése 40-ről 60%-ra.

A fenti tervezési területeket országos jelentőségű védett természeti terület, Natura 2000 terület, az országos ökológiai hálózat és a tájképvédelmi terület övezetei nem érintik. Az adott területeken egyedi tájérték, a törvény erejénél fogva védelem alatt álló természeti terület és természeti emlék jelenlétéről nincs tudomásunk.

Az igazgatóságunk rendelkezésére álló adatok szerint a tervezési területeken védett és fokozottan védett állat- és növényfajok nem fordulnak elő.

Tájékoztatjuk, hogy a tervezési területtől K-re (1. jelű tervezési területtől kb. 120 m távolságra, a 2. jelű tervezési területtől kb. 500 m távolságra) került kijelölésre a Sajó-völgy (HUAN20006) néven kihirdetett Natura 2000-es kiemelt jelentőségű természetmegőrzési terület, amely ökológiai folyosó is egyben.

Megkereső levelével kapcsolatban jelezzük, hogy az egyes tervek, illetve programok környezeti vizsgálatáról szóló 2/2005. (I. 11.) Korm. rendelet 1. § (3) bekezdése alapján táj- és természetvédelmi szempontból **környezeti vizsgálat lefolytatása nem szükséges.**

Jelezzük, hogy a 71/2015. (III. 30.) Korm. rendelet 37. § d) pontja alapján a településrendezési terv egyeztetési-véleményezési eljárásaiban a továbbiakban is részt kívánunk venni.

Eger, 2020. szeptember 9.

Tisztelettel:

Digitálisan aláírta: Durdás György  
Zoltán  
DN: c=HU, l=Eger,  
2.5.4.97-vkTHU-15323864-2-10,  
o=Bükk Nemzeti Park Igazgatóság,  
sn=Durdás, givenName=György  
Zoltán,  
serialNumber=DQ20141217-4D09,  
cn=Durdás György Zoltán  
Datum: 2020.09.16 14:30+02'00'  
Adóbeírás: Acrobat Reader verzió:  
2020.012.20043

Rónai Kálmánné

igazgató

- Kapják:
1. Címzett
  2. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal  
Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály  
([kornyezetvedelem@borsod.gov.hu](mailto:kornyezetvedelem@borsod.gov.hu))
  3. Kelet-bükki Tájégség
  4. Irattár

e-mail

e-mail

e-mail



BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL

Miskolc MJV Polgármesteri Hivatal Iktatási Csoport	
Kapja:	2020 SZEPT 17
Előirat:	
Iktatószám:	109228-12/2020
Előadó:	Hetei T.
Melléklet:	

Ügyiratszám: BO/NEF/2372-2/2020.

Tárgy: Miskolc MJV Településrendezési  
Eszközeinek (MÉSZ) – a 11509/5 és 4752/3 hrsz.-ú  
ingatlanok területét érintő – módosításával  
összefüggő környezeti vizsgálat szükségessége  
tárgyában adott előzetes közegészségügyi szakmai  
vélemény

Ügyintéző: Snellenperger Tünde  
Telefon: (36 46) 354-611/106. mellék

Hivatkozási szám: 109228-4/2020.  
Melléklet: -

Veres Pál, Polgármester Úr részére  
Miskolc Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala  
**Miskolc**  
Városház tér 8.  
3525  
Elektronikusan: [polgarmester@miskolc.hu](mailto:polgarmester@miskolc.hu)

Tisztelt Polgármester Úr!

Miskolc Megyei Jogú Város Településrendezési Eszközeinek a 11509/5 és 4752/3 hrsz.-ú ingatlanok területét érintő módosítása tárgyában az egyes tervek, illetve programok környezeti vizsgálatáról szóló 2/2005. (I.11.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdés által biztosított jogköröm alapján az alábbi szakmai véleményt adom:

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata a Város településrendezési eszközeinek a 11509/5 és 4752/3 hrsz.-ú ingatlanokat érintő módosítását határozta el, „Hulladékgazdálkodási rendszer fejlesztése Miskolc Város és térsége területén, különös tekintettel az elkülönített hulladékgyűjtési, szállítási és előkezelő rendszerre” projekt keretében.

A projektcélokkal összhangban a pályázat keretében többek között:

- Szelektív hulladékválogató mű és infrastruktúrájának kialakítása tervezett a 11509/5 helyrajzi számon valamint,
- A meglévő hulladékátrakó állomás felújítása a Miskolc 4257/3 helyrajzi számon.

A vizsgálatl érintett terület Miskolc észak-keleti gazdasági övezetében a Sajószigati út – József Attila út és a Sajó folyó által határolt területen a túlnyomó részt már kialakult gazdasági zónában található. A vizsgált területek jelenleg ipari gazdasági valamint kereskedelmi gazdasági terület-felhasználásban vannak.

A módosítás tárgyát képező projekt nevesítve van „az egyes ivóvízminőség-javítás, szennyvíz-elvezetési és –tisztítási, valamint hulladékgazdálkodási beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánításáról szóló

272/2017. (IX.14.) Kormányrendelet 1. melléklet 3.19.pont „A” sorában, mint „Hulladékgazdálkodási rendszer fejlesztése Miskolc Város és térsége területén, különös tekintettel az elkülönített hulladékgyűjtési, szállítási és előkezelő rendszerre”

A tervezett szelektív hulladékválogató csarnok Miskolc belterületén a 11509/5 hrsz. alatt a Miskolcon jelenleg is működő hulladékgazdálkodási központ közelében van. Jelen beruházással egy teljesen új válogató csarnok és azt kiszolgáló infrastruktúra létesítése történik.

A hulladékkezelést követően szükséges a hulladék további kezelésre, ártalmatlanításra, hasznosításra történő tovább szállítása, amelyhez a meglévő hulladékátrakó állomás felújítása szükséges.

A tervezett fejlesztés a haszonanyag mennyiségének növelését szolgálja.

Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestere a 109228-4/2020. iktatószámú levelében településrendezési eszközök módosítása – környezeti vizsgálat szükségessége - tekintetében kereste meg Népegészségügyi Főosztályom.

Miskolc településrendezési eszközeinek a hulladékgazdálkodási rendszer fejlesztését érintő módosítása tekintetében, közegészségügyi szempontok alapján az alábbi észrevételeket teszem:

Az előzetes tájékoztatási dokumentációban írtak szerint:

- A tevékenység végzése során a felszíni, felszín alatti vizek nem szennyeződhetnek el, mert a beérkező elkülönítetten gyűjtött hulladékok nedvességtartalma csekély, de a bálázási folyamat során ennek keletkezésével számolni kell, a bálázó mellett ezek elvezetési lehetőségét biztosítani szükséges. A hulladékból esetlegesen kijutó csurgalékvizek zárt, térszint vagy padlószint alatt elhelyezett vízzáróan kialakított közműpótlóba kerüljenek bevezetésre.
- A tevékenységgel érintett terület sérülékeny vízbázis védőterületet nem érint, felszín alatti víz szempontjából viszont fokozottan érzékeny, illetve kiemelten érzékeny felszín alatti vízminőség-védelmi terület. A tervezési területek a nagyvízi medren kívül helyezkednek el, de a töltés mentett oldali 110 méteres biztonsági sávjával részben érintettek.
- Levegővédelmi szempontból a tervezésnél, kialakításnál figyelembe kell venni, hogy az üritőhely és környezetre fokozott portterhelésnek lehet kitéve.
- A telephely zajvédelmi szempontból is kedvező elhelyezkedésű, zajhatás rakodáskor és az üzemen belül működő gépektől származhat. A zajvédelmi határértékeknek a telephelyen belül kell teljesülniük. A közvetlen és közvetett hatásterületek által érintett védendő létesítményekre, lakóépületekre figyelemmel kell lenni.

A káros környezeti, környezet-egészségügyi hatások elfogadható szinten tartása érdekében az alábbi előírások betartására hívom fel szíves figyelmét:

A felszín alatti vizek, a kitermelés előtt álló víz minőségének védelméről, az egyes védőidomokban, védőterületeken végezhető tevékenységekről a felszín alatti vizek védelméről szóló 219/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 8. § c) pontja, a vízbázisok, távlati vízbázisok, valamint ivóvízellátást szolgáló vízellétesítmények védelméről szóló 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet 10. §-a és 14. § (1) bekezdései rendelkeznek.

**A védőidommal, a védőterülettel, a védősávval érintett ingatlanok használata és a védelem érdekében** szükséges használati korlátozások tekintetében a vízbázisok, távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízellétesítmények védelméről szóló 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet 10. §-a értelmében „Az egyes védőidomokban, védőterületeken olyan tevékenység végezhető, amely a kitermelés előtt álló vagy a már kitermelt víz minőségét, mennyiségét, valamint a vízkitermelési folyamatot nem veszélyezteti. A 14. § (1) szerint „A védőidomok, védőterületek és védőövezetek igénybevételénél az 5. számú mellékletben foglaltakat kell figyelembe venni.”

Amennyiben a tervezési területek ivóvízbázis hidrogeológiai védőterületet érintenek a környezeti hatásvizsgálati és az egységes környezethasználati engedélyezési eljárásról szóló 314/2005. (XII.25.) Korm. rendelet alá eső tevékenységek esetében - az egészségügyi határértékek betarthatósága érdekében, valamint a felszín alatti vizek, vízbázisok védelme érdekében - az üzemelés, üzemszerű működés közbeni kibocsátások egyedileg vizsgálandók.

**Hulladék kezelés szempontjából:**

A munkaterületeken képződő, különböző típusú hulladékok szelektív gyűjtéséről, valamint azok rendszeres elszállításáról minden esetben gondoskodni kell. Kommunális hulladék gyűjtése az építési munkálatok során zárt konténerekbe kell, hogy történjen. A tevékenység során felhasznált vegyi anyagokra, készítményekre vonatkozóan gondoskodni kell a kémiai biztonsági előírások betartásáról.

**A keletkező veszélyes hulladékok gyűjtésére, kezelésére vonatkozóan:**

A veszélyes hulladékkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 225/2015. (VII.7.) Korm. rendelet 3. §-a tartalmaz előírásokat.

**A veszélyes vegyi anyagokra és készítményekre vonatkozóan:**

A veszélyes anyagokkal, készítményekkel való tevékenység során gondoskodni kell a kémiai biztonságról szóló 2000. évi XXV. törvény és a veszélyes anyagokkal és a veszélyes készítményekkel kapcsolatos egyes eljárások, illetve tevékenységek részletes szabályairól szóló 44/2000. (XII. 27.) EüM. rendelet előírásainak betartásáról.

**A környezeti levegő további terhelése érdekében:**

Az építési, kivitelezési munkák során meg kell akadályozni a környezeti levegő olyan mértékű terhelését, amely lakott területen, határértéken felüli légszennyezettséget okozna. Száraz, szeles időben a kiporzás megfelelő szinten tartását a munkaterület locsolásával kell biztosítani. A szállítójárművek, munkagépek folyamatos tisztántartásával, sebességkorlátozásával, szállítás során ponyvás takarással kell a környezetbe jutó szálló por mennyiségét csökkenteni.

**A környezeti levegő minőségének védelmére vonatkozó előírásokat:**

A levegő védelméről szóló 306/2010. (XII. 13.) Korm. rendelet 5. § (1)-(4) bekezdése és levegőterheltségi szint határértékeiről, a helyhez kötött légszennyező pontforrások kibocsátási határértékeiről szóló 4/2011. (I. 14.) VM rendelet 7. §-a tartalmazza.

**Zajvédelmi szempontból:**

Környezeti zaj vonatkozásában a lakosság körében negatív hatással jelentkezhet a zaj és rezgés okozta hatás melyek esetében a zaj- és rezgésvédelem szempontjait a területrendezés és fejlesztés, valamint a közlekedés tervezés alkalmával szem előtt kell tartani. Környezeti zaj vonatkozásában javasoljuk az építési szabályzatban, a lakó- és a beépítésre szánt területek lakózáonáinál a zajexpozícióval járó tevékenységek korlátozásának előírását. A fent írtak mellett be kell tartani a zajtól védett területeken „a

környezeti zaj- és rezgésterhelési határértékek megállapításáról" szóló 27/2008. (XII.3.) KvVM-EüM együttes rendelet 1. számú melléklete által tartalmazott zajforrások zajterhelési határértékeit is.

**Rovar és rágcsálóirtás tekintetében:**

A rovar és rágcsálóirtás rendszeres elvégzéséről a fertőző betegségek és járványok megelőzése érdekében, szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet 4. számú melléklete, valamint a települési szilárd és folyékony hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi követelményekről szóló 16/2002. (IV. 10.) EüM rendelet 3. § (2) bekezdése rendelkezik.

Amennyiben olyan tevékenység végzése vagy létesítmény kialakítása tervezett, mely a 314/2005. (XII. 25.) Korm. rendelet 1-3. számú mellékleteiben nevesített, akkor a rendelet 1 § (3) bekezdésében foglaltak az irányadóak. A környezetvédelmi engedélyezési eljárásban az eljáró hatóság a környezet-egészségügyi és humán-egészségügyi kockázatok, valamint a közegészségügyi követelmények tekintetében, továbbá a hatósági építési, engedélyezési és használatbavételi eljárás során a közegészségügyi feltételek teljesülésére vonatkozóan megadja előírásait közegészségügyi szakvéleményében.

A módosítással érintett területek fejlesztése során a várható környezeti hatásokat fel kell becsülni és minimalizálni kell azokat. A tervezett beruházási munkálatokat úgy kell megvalósítani, hogy a jelenleg fennálló környezeti viszonyoknál rosszabb környezet-és humán egészségügyi állapotot ne okozzon, az ott élő lakosság egészségkockázata ne növekedjen.

**A 2/2005. Rendelet 4. § (2) bekezdése értelmében, a várható környezeti hatás jelentőségének eldöntéséhez az alábbi véleményt adom:**

Az előzetes tájékoztatási dokumentáció áttanulmányozása után megállapítottam, hogy a hulladékgazdálkodási rendszer fejlesztése és tevékenység folytatása során jelentős környezeti hatások nem feltételezhetők, a területén élő lakosság egészségügyi kockázata nem növekszik. Ezen ismeretek alapján a fejlesztések által érintett területek környezethasználatából eredő környezet-és humán egészségügyi kockázatokra kiterjedő jelentős veszélyeztetés nem várható.

**Környezeti vizsgálat lefolytatását környezet és település-egészségügyre kiterjedően nem tartom szükségesnek.**

Ugyanakkor a módosítással érintett területeken végbemenő változások során az elért környezeti állapot fenntartására, a környezeti ártalmak megelőzésére, a környezeti terhelések csökkentésére továbbá a környezetgazdálkodás fejlesztésére hívom fel szíves figyelmét. A tervezett fejlesztési munkálatokat úgy kell megvalósítani, hogy a jelenleg fennálló környezeti viszonyoknál rosszabb környezet-és humán egészségügyi állapotot ne okozzon, az ott élő lakosság egészségkockázata ne növekedjen.

Amennyiben a környezeti vizsgálat lefolytatása mellett döntenek, úgy annak kidolgozása során a Rendelet 4. számú mellékletében foglalt általános tartalmi követelmények szakterületemet érintő elemzési pontjaival egyetértek.

Amennyiben olyan tevékenység végzése vagy létesítmény kialakítása tervezett, mely a 314/2005. (XII. 25.) Korm. rendelet 1-3. számú mellékleteiben nevesített, akkor a rendelet 1 § (3) bekezdésében foglaltak az irányadóak. A környezetvédelmi engedélyezési eljárásban az eljáró hatóság a környezet-

egészségügyi és humán-egészségügyi kockázatok, valamint a közegészségügyi követelmények tekintetében, továbbá a hatósági építési, engedélyezési és használatbavételi eljárás során a közegészségügyi feltételek teljesülésére vonatkozóan megadja előírásait közegészségügyi szakvéleményében.

**Miskolc Megyei Jogú Város** településrendezési eszközeinek módosításával összefüggő környezeti vizsgálat szükségessége tárgyában közegészségügyi, környezet-egészségügyi szempontból egyéb észrevételt nem teszek.

Miskolc, 2020. szeptember „16 „


Bélyegző  
ő  
BAZMKH

Digitálisan aláírta:  
Bélyegző BAZMKH  
Dátum: 2020.09.16  
14:15:49 +02'00'

Tisztelettel:



Dr. Alakszai Zoltán kormány megbízott  
névben és megbízásából:

  
Dr. Asztalos Ágnes  
főosztályvezető

Miskolc MJV Polgármesteri Hivatal  
Iktatási Csoporthoz érkezett

2020 SZEPT 15.  
109228/2020  
Iratazonosító szám  
4  
Előírás

Előzm: 109228/2020!



BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLEN MEGYEI  
KATASZTRÓFAVÉDELMI IGAZGATÓSÁG  
IGAZGATÓ-HELYETTESI SZERVEZET  
KATASZTRÓFAVÉDELMI HATÓSÁGI SZOLGÁLAT

Ügy száma: 35500/6492/2020. ált. (2053/2020.)  
Ügyintéző: Iván Krisztián  
Telefonszám: 46/517-377

Tárgy: Miskolc Megyei Jogú Város Miskolci  
Építési Szabályzat (MÉSZ) 11509/5 és  
4752/3 hrsz-ú ingatlanokra vonatkozó  
módosítása, környezeti vizsgálat

Hivatkozási számuk: 109228-4/2020

Miskolc Megyei Jogú Város  
Polgármestere

3525 Miskolc,  
Városház tér 8.

Tisztelt Polgármester Úr!

Miskolc MJV Polgármesteri Hivatal  
Iktatási Csoport

Kapja: \_\_\_\_\_ Datum: 2020. SZEPT. 15.

Előírat: \_\_\_\_\_

Iktatási szám: 109228-4/2020

Előe: HT Melléklet

109228-4/2020 számú megkeresésére – az egyes tervek, illetve programok környezeti vizsgálatáról szóló 2/2005. (I. 11.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdése alapján – a Miskolci Építési Szabályzat (MÉSZ) 11509/5 és 4752/3 hrsz-ú ingatlanokra vonatkozó módosításához a környezeti vizsgálattal kapcsolatban az alábbi véleményt adom:

A 2/2005. (I. 11.) Korm. rendelet 3. számú melléklet **II.1.d)** pontja alapján jelen eljárásban igazgatóságom „a felszíni és a felszín alatti vizek minőségi és mennyiségi védelmére kiterjedően”, **II.2.k)** pontja alapján pedig a „súlyos ipari balesetek megelőzésére kiterjedően” vesz részt.

A helyi építési szabályzat tárgyi, a tájékoztatási dokumentáció szerinti módosításából adódóan igazgatóságomnak a Korm. rendelet 3. számú melléklet II.1.d) és II.2.k) pontjaiban rögzített szakterületeit érintő **jelentős környezeti hatás nem várható**, ugyanakkor felhívom a figyelmét a következőkre:

A településrendezési eszközök egyeztetési eljárásában a nagyvízi mederrel és a rendszeresen belvízjárta területekkel kapcsolatban a 314/2012. (XI. 8.) Korm. rendelet 9. melléklet 9. pontja alapján területi vízügyi igazgatási szervként az Észak-magyarországi Vízügyi Igazgatóság ad tájékoztatást.

A vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény (Vgtv.) fogalom meghatározása szerint *nagyvízi meder*: a vízfolyást vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít, és amelyet a mértékadó árvízszint vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöl ki.

A mértékadó árvízszintet a folyók mértékadó árvízszintjeiről szóló 74/2014. (XII. 23.) BM rendelet tartalmazza.

Cím: 3525 Miskolc, Dózsa Gy. út 15. ☎: 3501 Miskolc Pf.: 18. Tel.:46/502-962  
Hivatali kapu KRID: BKITVH 225276938  
E-mail: borsod.vizugy@katved.gov.hu  
Ügyfelfogadás és ügyintézői telefonos ügyfelfogadás:  
3530 Miskolc, Mindszent tér 4. Tel: 46/517-300 Fax: 46/517-388  
Hétfő, szerda 9:00-12:00, 14:00-16:00; Péntek 9:00-12:00

A vizek hasznosítását, védelmét és kártételeinek elhárítását szolgáló tevékenységekre és létesítményekre vonatkozó műszaki szabályokról szóló 30/2008. (XII. 31.) KvVM rendelet 32. § (3) bek. szerint a töltéskoronán és rézsűn, illetve a mentett és vízdoldali védősávokban csak a töltéstartozékok és – szükség esetén – az árvízvédelmi mű infrastrukturális létesítményei helyezhetők el.

A nagyvízi meder, a parti sáv, a vízjárta és a fakadó vizek által veszélyeztetett területek használatáról, hasznosításáról, valamint a folyók esetében a nagyvízi mederkezelési terv készítésének rendjére és tartalmára vonatkozó szabályokról szóló 83/2014. (III. 14.) Korm. rendelet 1. § 15. pontja szerint *védősáv*: az elsőrendű árvízvédelmi töltés mindkét oldalán, annak lábvonaltól számított, 10-10 méter szélességű területsáv.

A 30/2008. (XII. 31.) KvVM rendelet 23. §-a szerint **az árvízvédelmi földmű és fal mentén a hullámtéren a vízdoldali töltésláb vonalától mért 60 m-en, a mentett oldalon pedig 110 m-en belül anyagödröt, munkagödröt nyitni, szabadkifolyású kutat létesíteni, tavat kialakítani, illetve a fedőréteg tartós eltávolításával járó tevékenységet folytatni csak a vízügyi igazgatóság hozzájárulásával**, szükség esetén részletes talajfeltárás, állékonysági és szivárgási vizsgálat alapján lehet.

A vizek és a közcélú vízellétesítmények fenntartására vonatkozó feladatokról szóló 120/1999. (VIII. 6.) Korm. rendelet 7. § (1) bek. szerint a fenntartási feladatok ellátása és az árvízvédelmi töltés védelme érdekében **a töltésen, valamint a töltés lábvonaltól, annak mindkét oldalán számított 10-10 méteres védősávon** (töltésmenti sávon) belül nem szabad olyan tevékenységet végezni, amely a talaj szerkezetét, szilárdságát, összetételét megbontaná, illetve hátrányosan megváltoztatná, annak elszennyeződését eredményezné.

**Kelt: Miskolcon, az elektronikus aláírás dátuma szerint**

**Lipták Attila tűzoltó dandártábornok**

**tűzoltósági tanácsos**

**megyei igazgató**

**helyett és nevében**

**dr. Csapó Zoltán**

**katasztrófavédelmi hatósági**

**szolgálatvezető-helyettes**

**Kapják:**

1. Címzett
2. Iratokhoz



BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL

**Főépítés** 5

Miskolc MJV Polgármesteri Hivatal  
Iktatási Csoportjához érkezett

2020 SZEPT 21.  
109228  
Irajazonosító szám

eljárás

Iktatószám: BO/17/00179-2/2020  
Ügyintéző: Szarkáné Györe Mária  
Telefon: 46/514-631

Tárgy: **Miskolc MJV TRE** módosítás a 11509/5  
és a 4752/3 hrsz.-ú ingatlanok  
vonatkozásában- **környezeti vizsgálati  
eljárás**

Hivatkozási szám: 109228-4/2020.

**Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata**

**Veres Pál**

polgármester részére

Miskolc

Városház tér 8.

3525

Miskolc MJV Polgármesteri Hivatal Iktatási Csoport	
Kapja	2020 SZEPT 21.
Előirat:	
Iktatószám:	109228 - 17/2020
Előadó	H.T.
Melléklet:	

**Tisztelt Polgármester Úr!**

Miskolc MJ Város Önkormányzata a hatályos településrendezési eszközök módosítását határozta el a nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánított, alábbiakban nevesített projekt megvalósíthatósága céljából:

*„Hulladékgazdálkodási rendszer fejlesztése Miskolc Város és térsége területén, különös tekintettel az elkülönített hulladékgyűjtési, szállítási és előkezelő rendszerre” (a továbbiakban: hulladékgazdálkodási rendszer fejlesztése)*

A nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánításról a 272/2017.(IX.14.) Kormányrendelet rendelkezik.

A településrendezési eszköz módosítása Miskolc városias települési térségét érinti, azon belül a 11509/5 és a 4752/3 hrsz.-ú ingatlanokat.

A településrendezési eszközök módosításához megkezdtek „az egyes tervek, illetve programok környezeti vizsgálatáról” szóló **2/2005. (I. 11.) Korm. rendelet (továbbiakban: Körny. R.)** szerinti környezeti vizsgálat szükségességének eldöntésére irányuló eljárás lefolytatását.

A településrendezési eszközök módosítását és ezzel kapcsolatban a környezeti vizsgálat szükségességének eldöntésére irányuló eljárást a beruházás megvalósíthatósága, építési feltételeinek megteremtése érdekében kezdeményezték, mert jelenleg az érintett terület építési övezeti besorolása nem teszi lehetővé a fejlesztési elképzelés megvalósítását.

A jelzett módosításokhoz a Körny. R. 1. § (3) bekezdése a) pontja értelmében várható környezeti hatásuk jelentőségének eseti meghatározása alapján dönthető el a környezeti vizsgálat szükségessége a település egy részére készülő szabályozási tervnél. A döntéshez a Körny.R. 4. § (2) bekezdése szerint

Állami Főépítési Iroda

3530 Miskolc, Csizmadia köz 1. Telefon: (+36/46) 514-638 e-mail: allami.foepitesz@borsod.gov.hu

a kidolgozó kikéri az illetékes szervek véleményét arról, hogy várható-e jelentős környezeti hatás, vagyis szükséges-e a környezeti vizsgálat elkészítése.

A Körny. R. 3. számú melléklete II. 2. pontja alapján az épített környezet védelmére kiterjedően a véleményezésben részt vesz érintettség esetén az állami főépítési hatáskörben eljáró megyei kormányhivatal.

A kidolgozó összefoglalva az alábbi tájékoztatást adta a módosítással kapcsolatban:

A módosítással érintett terület Miskolc észak-keleti gazdasági övezetében a Sajószigeti út – József Attila út és Sajó folyó által határolt területen lévő 11509/5 és a 4752/3 hrsz.-ú ingatlan területét érinti.

A módosítással érintett terület fejlesztési elképzelését (*hulladékgazdálkodási rendszer fejlesztését*) a Kormány nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánította.

A módosítás következtében jelentős településszerkezeti változás nem következik be, nem történik új beépítésre szánt terület kijelölése, nem változik a terület általános területfelhasználása. Az érintett területek gazdasági területfelhasználású területen helyezkednek el egyéb ipari gazdasági és kereskedelmi, szolgáltató gazdasági zónában.

A módosítás csak a szabályozási tervet fogja érinteni az építési övezeti paraméterek tekintetében. Változtatásra tervezett a beépítettség mérték és a minimálisan kialakítandó zöldfelületi mutató.

A településrendezési eszköz módosítása lehetővé fogja tenni a tervezett hulladékgazdálkodással kapcsolatos fejlesztések megvalósítását.

Tekintettel a módosítás jellegére, mértékére és a fenti megállapításokra az épített környezet védelmére kiterjedően a módosításhoz véleményem szerint **nem szükséges a környezeti vizsgálat lefolytatása**.

A Körny.R. 5. § (2) és (3) bekezdésében foglaltak szerint a véleménykérés után **önkormányzati döntést kell hozni** a környezeti vizsgálat szükségességéről vagy annak elvetéséről, megindokolva azt. Az önkormányzati határozatot és annak indokolását hivatalunknak is **meg kell küldeni** a Körny.R. 5. § (3) bekezdésének értelmében.

Miskolc, 2020. szeptember 15.

dr. Alakszai Zoltán kormány megbízott  
nevében és megbízásából



Kiser László  
állami főépítész

Miskolc MJV Polgármesteri Hivatal  
Iktatási Csoporthoz érkezett

2020 SZEPT 08.  
1089228  
iratazonosító szám  
H.T.  
aláírás



BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLEN MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL

6

Miskolc MJV Polgármesteri Hivatal Iktatási Csoport	
Kapja	2020 SZEPT 08
Előirat	
Iktatószám	109228-10/2020
Előadó	H.T.
Melléklet:	

Iktatószám: BO/34/1705-2/2020.  
Ügyintéző: Török Tamás  
Telefon: 30/626-8187

Tárgy: Miskolc MJV Miskolc Építési  
Szabályzat módosítása a 11509/5 és  
4752/3 hrsz.-ú ingatlanokra  
Hiv. szám: 109228-4/2020.  
Melléklet: -

Veres Pál úr

MISKOLC MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERE

Miskolc  
Városház tér 8.  
3525

Tisztelt Polgármester Úr!

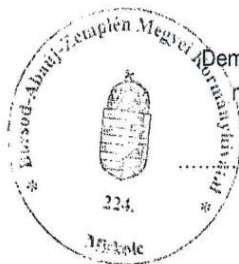
Fenti hivatkozási számú megkeresésére, „Miskolc Megyei Jogú Város Miskolc Építési Szabályzat (MÉSZ) módosítása a a 11509/5 és 4752/3 hrsz.-ú ingatlanokra” ügyében az egyes tervek, illetve programok környezeti vizsgálatáról szóló 2/2005. (I. 11.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. r.) 4. § (2) bekezdése alapján a következőkről tájékoztatom.

A megkereséshez mellékelte dokumentáció alapján megállapítottam, hogy a tervezett módosítások nem érintenek az erdőről, az erdő védelméről és az erdőgazdálkodásról szóló 2009. évi XXXVII. tv. (Evt.) 6. § (1) bekezdésében meghatározott erdőt, így az erdőre gyakorolt hatásokat vizsgálni nem kell.

Hatáskörömet a földművelésügyi hatósági és igazgatási feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 383/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet (Rend.) 11. § (1) és 12. § (5) bekezdése illetékességemet a Rend. 2. számú melléklete állapítja meg.

**További egyeztetési eljárásban nem kívánok részt venni.**

Miskolc, 2020. szeptember 08.



Demeter Ervin kormány megbízott  
nevében és megbízásából:

Bényei Sándor  
osztályvezető

Kapják:

1. Miskolc MJV Polgármesteri Hivatala Miskolc, Városház tér 8.
2. Irattár.

## Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata

a „Közalkalmazottak jogállásáról szóló” 1992. évi XXXIII. törvény 20/B. § alapján  
pályázatot hirdet a  
**Miskolci Közintézmény-működtető Központ**  
**intézményvezetői (magasabb vezetői)**  
beosztás ellátására

### **A munkáltató megnevezése:**

Miskolci Közintézmény-működtető Központ

### **A vezetői beosztás megnevezése:**

igazgató (magasabb vezető)

### **A betöltendő közalkalmazotti munkakör megnevezése:**

A 77/1993. (V.12.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott, az igazgatói beosztás mellett betölthető ügyintézői munkakör.

### **A közalkalmazotti jogviszony időtartama:**

határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszony

### **Foglalkoztatás jellege:**

Teljes munkaidő

### **A vezetői megbízás időtartama:**

A vezetői megbízás határozott időre, 5 évre szól.

### **A munkavégzés helye:**

3525 Miskolc, Városház tér 13.

### **A munkakörbe tartozó, illetve a vezetői megbízással járó lényeges feladatok:**

- Az intézményvezető az alábbiak figyelembevételével, az intézmény vezetéséhez, irányításához kapcsolódó tevékenysége ellátása során gyakorolja a jogszabályokban és az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatában számára előírt feladatokat és jogköröket.
- Az intézményvezető által ellátandó főfeladatok: az intézmény működtetése, a szakmai feladatok ellátása, melynek keretében felelős az alapító okirat szerinti alaptevékenységek megszervezéséért és folyamatos ellátásáért, irányítja, összehangolja és ellenőrzi a szakmai feladatok ellátását, végrehajtását, felelős az intézmény gazdálkodásában a szakmai célszerűség, hatékonyság és a gazdaságosság követelményeinek érvényesítéséért, különös tekintettel a szakemberek megfelelő létszámú alkalmazására, intézményvezetői és munkáltatói jogkör gyakorló feladatok teljes körű ellátására. Elkészíti a hatályos jogszabályok által előírt, az intézmény működéséhez szükséges dokumentumokat, valamint gondoskodik azok betartásáról, fenntartásáról, beszámolási kötelezettséggel tartozik a fenntartó felé.

### **Illetmény és juttatások:**

Az illetmény megállapítására és a juttatásokra a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (a továbbiakban: Kjt.), valamint a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény végrehajtásáról a helyi önkormányzatok által fenntartott szolgáltató feladatokat ellátó egyes költségvetési intézményeknél szóló 77/1993. (V. 12.) Korm. rendelet rendelkezései irányadóak.

### **Pályázati feltételek:**

- felsőfokú iskolai végzettség és szakképzettség,
- büntetlen előélet; a pályázó nem áll a Kjt. 20. § (2) bek. d) pontja szerinti büntetőeljárások hatálya alatt és ne álljon foglalkozástól vagy tevékenységtől eltiltás hatálya alatt,
- tizennyolcadik életév betöltése;
- magyar állampolgárság, vagy külön jogszabály szerint a szabad mozgás és tartózkodás jogaival rendelkező, illetve bevándorolt, vagy letelepedett személy.

Magasabb vezető beosztás ellátására megbízást az kaphat, aki a munkáltatóval közalkalmazotti jogviszonyban áll, vagy a megbízással egyidejűleg közalkalmazotti munkakörbe kinevezhető. Nem lehet megbízott vezető a közalkalmazott a gyakornoki idő tartama alatt.

### **A pályázat elbírálásánál előnyt jelent:**

- legalább 3 év költségvetési szervnél szerzett vezetői tapasztalat
- mérlegképes könyvelői képesítés, pénzügyminisztériumi regisztráció
- államháztartási gazdálkodás és ellenőrzés szaktanácsadó képesítés

- intézményműködtetés, üzemeltetés terén szerzett tapasztalat
- közétkeztetés működtetésében szerzett tapasztalat

**A pályázat részeként benyújtandó iratok, igazolások:**

- a pályázó részletes szakmai önéletrajza,
- végzettséget, szakképzettséget tanúsító okiratok egyszerű másolata,
- az intézmény fejlesztésére, vezetésére vonatkozó program,
- érvényes (90 napnál nem régebbi) hatósági erkölcsi bizonyítvány közalkalmazottak részére vagy igazolás annak megkéréséről,
- a pályázó nyilatkozata arról, hogy hozzájárul a pályázati anyagban foglalt személyes adatainak a pályázati eljárással összefüggő kezeléséhez és továbbításához, valamint ahhoz, hogy a pályázatok elbírálásában résztvevő személyek azt megismerhessék,
- a pályázó nyilatkozata arról, hogy vagyonynyilatkozat-tételi eljárás lefolytatását vállalja,
- a pályázó nyilatkozata, arról, hogy nem áll fenn esetében az egyes vagyonynyilatkozat-tételi kötelezettségekről szóló 2007. évi CLII. törvény szerinti tilalom,
- a pályázó nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy nem áll cselekvőképességet részlegesen korlátozó vagy teljesen korlátozó gondnokság alatt,
- a pályázó nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy nem áll fenn vele szemben a Kjt. 41. § (1) és (2) bekezdésében, valamint 43/A§-a szerinti összeférhetetlenségi ok.

**A beosztás betölthetőségének időpontja:**

A beosztás legkorábban 2021. január 1. napjával tölthető be.

**A pályázat benyújtásának határideje:** 2020. november 4.

A pályázati kiírással kapcsolatosan további információt Molnárné Palotai Marianna osztályvezető nyújt a +36-46/512-788-as telefonszámon. A pályázat beadási határidejének szempontjából a postára adás dátuma (postai bélyegző) számít.

**A pályázatok benyújtásának módja:**

Postai úton: a pályázatot a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának (3525 Miskolc, Városháztér 8.) címezve 2 egyező papíralapú (1 eredeti és 1 másolati) és ezzel egyidejűleg 1 elektronikus adathordozón zárt borítékban kell benyújtani. Kérjük a borítékon feltüntetni a pályázati adatbázisban szereplő azonosító számot: ..... , valamint a magasabb vezetői beosztás megnevezését: „Intézményvezető”

Személyesen: Molnárné Palotai Marianna osztályvezetőnél, Miskolc Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Humán erőforrás Osztály (3525 Miskolc, Városház tér 8.), telefonszám: +36-46/512-788

**A pályázat elbírálásának módja, rendje:**

A pályázatok elbírálása a Kjt. szerinti eljárási rend szerinti történik. A pályázókat a Kjt. 20/A. § (6) bekezdésben meghatározott személyekből álló szakmai bizottság hallgatja meg. A pályázatokról Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése dönt.

**A pályázat elbírálásának határideje:** 2020. december 31.

**A pályázati kiírás további közzétételének helye:**

- Miskolc város honlapja
- Közszolgálat-fejlesztési és Stratégiai Főosztály kezelésében lévő közszolgálati állásportálon

**A munkáltatóval kapcsolatos egyéb lényeges információ:**

Az intézményvezetői beosztás mellett betölthető közalkalmazotti munkakörbe történő kinevezés esetén a pályázat kiírója a közalkalmazotti jogviszony létesítésekor 3 hónap próbaidőt köt ki, próbaidő kikötésére egyebekben a Kjt. 21/A. § rendelkezései az irányadók.

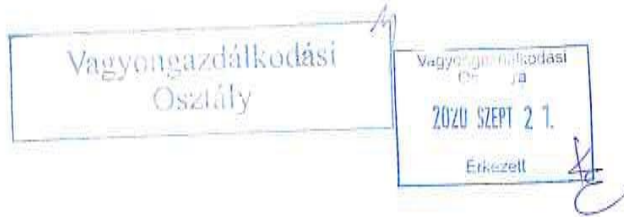
A pályázatok elkészítéséhez szükséges tájékoztatás, ill. az intézmény megismeréséhez szükséges információ a pályázatot kiírásában megjelölt munkatársnál kérhető.

A munkáltatóval kapcsolatos további információ a [www.miskolc.hu](http://www.miskolc.hu) oldalon olvasható.

- A pályázatot fenntartja magának a jogot, hogy a pályázati kiírást visszavonja, módosított új pályázati felhívást tegyen közzé, vagy az eljárást lefolytatva azt eredménytelennek nyilvánítsa.

Az adatkezelési tájékoztató Miskolc város honlapján elérhető.

A pályázati felhívás Közszolgálat-fejlesztési és Stratégiai Főosztály kezelésében lévő közszolgálati állásportálon történő megjelentetésének időpontja: 2020. szeptember 28.



ikt.sz.:MVG-Piac:61-18/2020.  
tárgy: Meghívó



## Tisztelt Tulajdonostárs!

A Miskolci Vasgyári Piac Társasház 2020. szeptember 28-án 07.30 órai kezdettel társasházi közgyűlést tart, melyre tisztelettel meghívom.

A közgyűlés helye: 3531 Miskolc, Győri kapu 48-50. „C” épület emeleti tárgyaló

### Napirendi pontok:

- 1) A közgyűlés levezető elnökének megválasztása, a közgyűlés jegyzőkönyv vezetőjének megválasztása, a jegyzőkönyvet hitelesítő két tulajdonostársnak megválasztása, Határozatképesség megállapítása, Napirend megszavazása
- 2) Közüzemi díjakkal kapcsolatos javaslatok elfogadása
- 3) Vagyon- és őrzésvédelem ellátása a Vasgyári Piac társasház területén
- 4) Miskolci Városgazda Nonprofit Kft. közös képviselő adminisztrációs költségének meghatározása
- 5) Számvizsgáló megválasztása
- 6) Kapcsolattartó személy megválasztása
- 7) SZMSZ kiegészítése a 6/2020.07.29. számú VPT határozat kapcsán
- 8) Felújítási alappal kapcsolatos döntések meghozatala
- 9) Közös költség behajtásával kapcsolatos döntések meghozatala
- 10) Vasgyári Piac fejlesztése
- 11) Napelem telepítéséhez hozzájárulás kérése
- 12) SZMSZ módosítása
- 13) Egyéb

Miskolc MJV Ikt. sz. 61-18/2020.	2020. SZEPTEMBER 21.
Kapja:	2020. SZEPTEMBER 21.
Előirat:	
Üzletszám:	308997-1-3/2020
Állapot:	21.

A közgyűlés akkor határozatképes, ha azon az összes tulajdoni hányadnak több mint a felével rendelkező tulajdonostársak jelen vannak.

Ha a közgyűlés nem határozatképes, vagy a levezető elnök a közgyűlést a határozatképtelenné válása miatt berekesztette, az eredetivel azonos - a határozatképtelenné vált közgyűlés esetén a közgyűlés berekesztését követően fennmaradó - napirenddel megismételt közgyűlés helye és ideje:

**3531 Miskolc, Győri kapu 48-50. „C” épület emeleti tárgyaló**  
**2020. október 12. 13 óra 00 perc**

A megismételt közgyűlés a jelenlevők tulajdoni hányadára tekintet nélkül határozatképes. Ahol a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény a tulajdonostársak tulajdoni hányada alapján számított meghatározott arányát követeli meg a határozat elfogadásához, ennek hiányában a kérdésben határozat nem hozható.

A közgyűlésen meghatalmazottal is képviselheti magát. A meghatalmazást a közgyűlési jegyzőkönyvhöz csatolni kell.

Miskolc, 2020. szeptember 18.

Tisztelettel:

Osváth Zoltán Zsolt  
Miskolci Városgazda Nonprofit Kft ügyvezető  
Miskolc Vasgyári Piac Társasház képviselőjében

## **2020/2021 évi Miskolci Olimpiai Reménységek Program jelöltek és méltatásuk**

### **Bodonyi András Dávid (kenu)**

Az 1994-ben, Miskolcon született sportoló a Miskolci Sportiskolában kezdte pályafutását, melyet a Diósgyőri KKSC-ben folytatott. 2010-ben, és 2011-ben párosban lett maratoni világbajnok, majd 2012-ben egyéniben is ő bizonyult a legjobbnak a világon. 2016-ban, az U23-as világbajnokságon a C1- 1000 m-es számban harcolt ki egy bronzérmet. A 2018-as felnőtt világbajnokságon C1-1000 méteren 7. lett. András 2014-ben igazolt el a Szegedi Vízisport Egyesületbe, melyben fontos szerepet játszott, hogy az olimpiai bajnok Vajda Attila hívta őt edzőpartnernek. 2019. május elején az egyik legnagyobb honi kenus ígéret visszatért szülővárosába, ahol a Diósgyőri VTK SE-be igazolt. András indulási jogot szerzett a 2019-es felnőtt világbajnokságra, ahol C1-500 m-en a B-döntőig jutott. Bár a szíve csücske a C1 1000 méter, az olimpiai kvóta kiharcolása érdekében párosban is harcba szállnak az ötkarikás játékokért.

### **Csóka Nándor (ökölvívás)**

A miskolci Hell Fight Club jelenleg 24 éves sportolója 2011-ben ismerkedett meg az ökölvívással és tehetségére jellemző, hogy két évvel később már ifjúsági magyar bajnoknak mondhatta magát. Töretlen fejlődésének köszönhetően 2015-ben már a felnőttek között is a legjobbnak bizonyult az országos bajnokságon. Még ebben az évben hazánk egyetlen érmét, egy bronzot, ő harcolta ki a felnőtt Európa-bajnokságon. 2018-ban ismét ő nyerte az ob-t, 2019-ben pedig győzni tudott a hazai rendezésű, „Négy Nemzet Torna” elnevezésű, a mieink mellett horvát, román, szlovák sportolókat felvonultató rangos viadalon. 2013. óta tagja a magyar válogatottnak, ebben a minőségében szeretné kijutni a tokiói olimpiára, melynek érdekében az eddigi 56 kg helyett az 52 kg-os súlycsoportot választotta, mert megítélése szerint itt nagyobb esélye van a sikeres kvalifikációra.

### **Gercsák Szabina (judo)**

Öt éves korában kezdett el cselgáncsozni a Miskolci VSC-ben. Első jelentősebb felnőtt korosztályú sikerét 2011-ben érte el, az országos bajnokságon szerzett bronzérmével. A következő évben az ifjúsági Európa-bajnokságon bronzérmet szerzett. 2013-ban ifjúsági világ- és Európa-bajnok lett. A junioroknál az Eb-n második volt. 2014-ben ifjúsági olimpiai bajnok, majd junior Európa-bajnok lett. A 2015-ös junior világbajnokságon aranyérmes lett, csakúgy, mint az U23-as Európa-bajnokságon. A 2016-os Európa-bajnokságon bronzérmet szerzett, az U23-as Eb-n első volt. A 2018-as U23-as Európa-bajnokságon bronzérmes lett. A DVTK-Miskolci Judo Club 24 éves versenyzője hosszú sérülés után tért vissza a tatamira, hogy megvalósítsa álmát és kijusson az ötkarikás játékokra.

### **Guzi Blanka (öttusa)**

A 21 éves Blanka a Miskolci Sportiskolában úszóként kezdte pályafutását, majd a miskolci Swimming Penthatlon Club (SPC) öttusázója lett, és ezt a sportágat gyakorolja napjainkban is. Az SPC színeiben junior korosztályos magyar bajnok, Európa-bajnok, világbajnoki bronzérmes lett. Blanka 2019-ben a lézer-run szakágban a juniorok között egyéniben, míg a felnőtt mix-váltó tagjaként egyaránt világbajnoki címet érdemelt ki. A már több további felnőtt világversenyen (katonai világtételek, világtételek) is rajthoz álló, és sikereket elérő öttusázóra méltán számítanak a válogatott szakemberei.

### **Medgyessy Dóra (kosárlabda)**

A jelenleg 34 éves kiváló játékos 2018-ban igazolt Miskolcra, azóta erősíti az Aluinvent DVTK együttesét. Dóra 2017-ben, amikor a magyar válogatottnal ott lehetett a kontinens-bajnokságon, kiérdemelte „Az év kosárlabdázója” címet. Első miskolci szezonjában magyar bajnoki ezüstérmet harcolt ki társaival. A 3x3 válogatott tagjaként 2016-ban Európa-bajnok lett, 2017-ben és 2019-ben pedig egyaránt ezüstérmet vehetett át az aktuális világbajnokságon. A magyar 3x3 válogatott tagjaként jó esélyekkel indul az olimpiai kvalifikációért.

## **Nagy Kinga (vívás)**

A Diósgyőri Vívó Sport Egyesület 21 éves versenyzője számos három korosztályos világversenyről megszerzett érmei után - élete első felnőtt világbajnokságán, tavaly Budapesten, a világranglista negyedik helyén álló koreai Csoj-t legyőzve bejutott a női párbajtőr legjobb 16 versenyzője közé. A 2019-es felnőtt vívó országos bajnokságon Kinga nagyszerű teljesítménnyel ezüstérmet nyert. A hazai szűk elitbe tartozó sportolónő stabil tagja a magyar válogatottnak, mellyel jó eséllyel harcolnak az olimpiai részvételért.

## **Nemes Rita (atlétika)**

Nemes Rita jelenleg a DVTK versenyzője, kiváló atléta, hétpróbázó. 12 évesen kezdett el atletizálni a Miskolci VSC színeiben. Kezdetben a 400 méteres futó versenyszámban jeleskedett, korosztályos válogatott volt, többszörös magyar bajnok lett, felnőtt bajnokságokon a dobogó második fokáig jutott. 2008-ban egy térsérülés és az azt követő műtét miatt abbahagyta a versenysportot. Nemes Rita 9 év kihagyás után, két évvel ezelőtt, a síkfutó versenyszámokról a hétpróbara váltva tért vissza az atlétika pályára, a Miskolci Sportiskola színeiben, hogy 30 évesen is bizonyítsa, helye van a legnagyobbak között. Egy évvel ezután, 2018-ban hétpróbában magyar bajnoki II. helyet szerzett, majd 2019-ben magyar bajnokként köszönthettük ebben a versenyszámban. 5960 pontos összteljesítménye fantasztikus egyéni csúcs, nemzetközileg is jegyzett kiváló eredmény, amivel teljesítette az idei párizsi Európa-bajnokság kvalifikációs szintjét. Célja, hogy elérje az olimpiai kvalifikációhoz szükséges eredményt, melyre minden esélye megvan.

## **Sztankovics Anna (úszás)**

Anna 2017-ben az Újpesti TE-ből igazolt a borsodi megyeszékhelyre, ahol azóta is Miskolc Sportiskola színeiben versenyez. A kétszeres ifjúsági olimpiai bronzérmes, ifjúsági Európa-bajnok, kétszeres felnőtt olimpikon a 2019-es debreceni nagypályás országos bajnokságon ezüst- és bronzérmet nyert mellúszásban, míg Százhalombattán – szintén ebben az úszásnemben - megszerezte Miskolcnak és egyesületének az első felnőtt rövidpályás magyar bajnoki aranyérmét. A mellúszó számokra specializálódott 24 éves Anna tagja volt annak a magyar 4x100 méteres mix-váltónak, mely a tavalyi világbajnokságon indulási jogot, kvótát szerzett a tokiói olimpiára.

## Közművelődési megállapodás

### 1. számú módosítás

#### **Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat)**

képviseli: Veres Pál polgármester;  
székhely: 3525 Miskolc, Városház tér 8.;  
adószám: 15735605-2-05;  
számlaszám: CIB Bank 10700086-42689106-51100005

és az

#### **Észak-Magyarországi Regionális Filmalap Alapítvány – Miskolc (a továbbiakban: Feladatellátó)**

képviseli: Bíró Tibor;  
székhely: 3525 Miskolc, Városház tér 20.  
adószám: 19337364-1-05  
számlaszám: Budapest Bank 10102718-02635500-01003001  
(a továbbiakban együttes említésük esetén: Felek)

A Felek előzetesen rögzítik, hogy közöttük 2016. januárjában közművelődési megállapodás (a továbbiakban: Közművelődési Megállapodás) jött létre, amely alapján Feladatellátó kezdeményezte az időbeli hatályának meghosszabbítását. Fentiekben foglaltakra tekintettel Felek a Közművelődési Megállapodást közös megegyezéssel a jelen megállapodásban foglaltak szerint módosítják.

1. A Közművelődési Megállapodás 3. pontja az alábbiak szerint *(dőlő betűtípussal szedett szövegrésznek megfelelően)* módosul:

*„3. A jelen megállapodás 2016. január napján lép hatályba és 2025. december 31. napjáig szól. A határidő lejártá előtt egy hónappal a felek közösen megvizsgálják a megállapodás esetleges meghosszabbításának kérdését.”*

2. A Közművelődési Megállapodás 1. számú melléklete helyébe jelen Megállapodás 1. számú melléklete lép.
3. A Közművelődési Megállapodás jelen módosítással nem érintett részei változatlan tartalommal hatályban maradnak.
4. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadók.

A Felek jelen megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Miskolc, 2020.

.....  
**Bíró Tibor**  
elnök  
Észak-Magyarországi Regionális  
Filmalap Alapítvány – Miskolc

.....  
**Veres Pál**  
polgármester  
Miskolc Megyei Jogú Város  
Önkormányzata

Ellenjegyezte:

.....  
**Dr. Ignác Dávid**  
jegyző  
Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata

1. A **Közművelődési Megállapodásban** rögzítettek értelmében a **Feladatellátó** az Önkormányzat kötelező feladataiból szakszerűen és folyamatosan biztosítja a város lakossága számára az alábbi közművelődési tevékenységek ellátását:
  - a város filmes hagyományainak feltárása,
  - a filmkultúra nemzeti kulturális értékeinek megismerése,
  - a vizuális nevelés és oktatás, ismeretterjesztés segítése,
  - filmalkotások létrejöttének támogatása,
  - a CineFest Filmarchívum kezelése,
  - a városban és a régióban történő filmes vonatkozású események elősegítése.
2. **Feladatellátó** a szolgáltatást a CineFest Egyesület telephelyén, Miskolc Városház tér 20. szám alatt biztosítja. A CineFest Egyesület befogadó nyilatkozatban adta hozzájárulását, az Észak-Magyarországi Regionális Filmalap Alapítvány – Miskolcnak a telephelyén történő működéshez.
3. A **Feladatellátó** köteles a folyamatos művelődési lehetőségek megfelelő propagandájáról gondoskodni.
4. **Feladatellátó** a közművelődési feladatellátás keretében díjmentesen biztosítja az igénybevevők részére az alábbi szolgáltatásokat:
  - Kutatás a filmarchívumban
  - Vizuális oktatás és nevelésTérítésért igénybe vehető szolgáltatásokat:
  - Konferenciákon, anketokon való részvétel
  - Az Inkubátorház szolgáltatásai
5. Ha az **Önkormányzat a Feladatvállalót** az 1. pontban meghatározott és elvárt feladatok ellátásán kívül más közművelődési feladatokkal is meg kívánja bízni, annak finanszírozását a felek külön megállapodásban rögzítik.
6. A felek megállapodtak abban, hogy a vállalt feladatok színvonalas ellátása érdekében együttműködve mindent megtesznek azért, hogy a feladatellátás állami- és egyéb pályázati, szponzorálási, illetve anyagi, vagy természetbeni támogatásokhoz jusson.
7. A **Feladatellátó** által a működés során termelt bevételekre az Önkormányzat nem tart igényt, hanem a működési költségek fedezése érdekében a Feladatellátónál hagyja.

Miskolc, 2020.

.....  
**Bíró Tibor**  
elnök  
Észak-Magyarországi Regionális  
Filmalap Alapítvány – Miskolc

.....  
**Veres Pál**  
polgármester  
Miskolc Megyei Jogú Város  
Önkormányzata

Ellenjegyezte:

.....  
**Dr. Ignác Dávid**  
jegyző  
Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata