

**Kivonat Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése
2008. december 18-i ülésének jegyzőkönyvéből**

X-238/14.145/2008. sz. H A T Á R O Z A T:

**Tárgy: Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata
szolgáltatástervezési koncepciójának felülvizsgálata**

Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése megtárgyalta a „Javaslat Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata szolgáltatástervezési koncepciójának felülvizsgálatára” című előterjesztést és a következő határozatot hozza:

1. Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése jóváhagyja az előterjesztés 1. számú mellékletét képező szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatát.

Felelős: Polgármester
Határidő: azonnal
Közreműködik: Egészségügyi, Családvédelmi és
Foglalkoztatáspolitikai Főosztály
Pénzügyi és Vagyongazdálkodási Főosztály

2. A Közgyűlés felkéri a Polgármestert, hogy a Polgármesteri Hivatal érintett szakosztályok, intézmények, egyházak és civil szervezetek közreműködésével koordinálja, foganatosítsa a koncepció végrehajtása érdekében szükséges intézkedéseket.

Felelős: Polgármester
Határidő: folyamatos
Közreműködik: Egészségügyi, Családvédelmi és
Foglalkoztatáspolitikai Főosztály
Pénzügyi és Vagyongazdálkodási Főosztály

Kmf.

**Dr. Mihalecz Péter sk.
jegyző**

**K á l i Sándor sk.
polgármester**

A kiadmány hitelül:

kiadó

SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓ FELÜLVIZSGÁLATA

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata

- 2008 -



Bevezetés

A gazdasági törvényszerűségek Nyugat –Európában már bebizonyították ugyan, hogy a szociális túlvállalás sem lehet célravezető út, ám ugyanakkor elismerik, hogy az államnak ún. szolidaritásból fakadó kötelezettségei vannak.

A modern szociálpolitika alap gondolata, hogy a társadalom különféle alrendszeinek működése folytán úgy az egyén, mint annak kisebb-nagyobb közösségei számára adódhatnak olyan helyzetek, amelyben magukról ideiglenesen vagy véglegesen egy elfogadható szinten nem tudnak gondoskodni. Olyan zavarokkal küzdenek, melyek a társadalomba be- illetve visszailleszkedésüket akadályozzák, normális életvitelük, illetve megélhetésük, tehát mások közreműködése nélkül nem biztosítható. A mai felfogás szerint a szociális feladatok körébe tartoznak a szociális (társadalmi) rehabilitáció eszközei és intézményei. A társadalomba való be- és visszailleszkedés érdekében segítségre szorulnak a társadalom mindazon tagjai, akik bármilyen oknál fogva (betegség, fogyatékoság, munkaképesség megváltozása, munkanélküliség, családi körülmények vagy a család hiánya, szenvedélybetegségek, stb.) társadalmi beilleszkedési zavarokkal küzdenek.

A szociális gondoskodás feladata tehát nem kevesebb, mint az, hogy e társadalmilag tipikus, de egyénileg jelentkező élethelyzeteket feltárja, s azokra – a jog által kínált lehetőségek keretei között – reagáljon.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Törvény) előírja, hogy a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat, illetve a megyei önkormányzat a településen, illetve a megyében, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készítsen.

A jogszabályi előírások alapján a koncepció tartalmát – a kitűzött célok megvalósulása, értékelése, új célok megfogalmazása céljából – két évente felül kell vizsgálni és aktualizálni.

A Törvény 92. § (3) bekezdése alapján Miskolc Megyei Jogú Város 2004 évben elkészítette a szociális szolgáltatástervezési koncepcióját, melyet a Közgyűlés 2004. április 8-i ülésén a III-84/59.312/2004. sz. határozatával elfogadott. Ezt követte a 2006 évi felülvizsgálat, melyet a Közgyűlés 2006. július 6-i ülésén V-147/95.724/2006. számú határozatával fogadott el.

A koncepció felülvizsgálatának célja

A szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatának célja, hogy nyomon kövesse a 2006-2008 közötti időszakban a szociális ellátórendszerben bekövetkezett változásokat.

I. fejezet

Statisztikai változások 2006-2008. év közötti időszakban

1./A népesség életkor szerinti megoszlásának alakulása

Ssz.	Korcsoportok	2006 január		2007 január		2008 január	
		Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő
1	0 - 2 éves	2 365	2 233	2437	2309	2446	2340
2	3 - 5 éves	2 363	2 244	2328	2188	2346	2172
3	6 - 13 éves	6 864	6 480	6611	6296	6466	6148
4	14 - 17 éves	4 229	3 896	4097	3821	3976	3722
5	18 - 59 éves	51 890	54 521	51432	53956	51020	53354
6	60 felett	14 572	23 918	14544	23960	14696	24169
7	Összesen:	82 283	93 292	81449	92530	80950	91905
8	Összesen:	175 575		173979		172855	

2006. január 01-én Miskolc állandó lakossága 175.575 fő volt. Ez a szám 2008. január 1-én 172.855 főre változott. **A csökkenés 2720 fő.** A népesség életkor szerinti megoszlása a következő: 0-2 év: 4806 fő (2,7 %), 3-5 év: 4518 fő (2,6 %), 6-13 év: 12614 fő (7,2 %), 14-17 év: 7698 fő (4,4 %), 18-59 év: 104.374 fő (60,3 %). **A 60 év felettek száma 2006-ban 38.490 fő (21,9 %) volt. Jelenleg a számuk 38.865 fő (22,4%), azaz 375 fővel növekedett az idősek száma.**

2./ A népesség nemek szerinti megoszlásának alakulása

Születések száma Miskolcon

Évek	Férfi	Nő	Összesen
1988	1259	1138	2397
1989	1187	1067	2254
1990	1125	1038	2163
1991	1194	1072	2266
1992	1130	979	2109
1993	993	942	1935
1994	1035	971	2006
1995	976	925	1901
1996	894	844	1738
1997	879	815	1694
1998	819	798	1617
1999	828	806	1634
2000	870	815	1685
2001	806	720	1526
2002	799	809	1608
2003	779	715	1494
2004	813	714	1527
2005	765	779	1544
2006	838	819	1657
2007	821	769	1590

A születések száma Miskolcon a népesség - nyilvántartás adatai alapján 1988-2007 között 34 %-kal csökkent, de 2006-2008 viszonylatában +2 %-os növekedés mutatható ki.

Halálozások száma Miskolcon

Évek	Férfi	Nő	Összesen
1988	1330	1069	2399
1989	1300	1158	2458
1990	1325	1107	2432
1991	1314	1166	2480
1992	1360	1175	2535
1993	1467	1196	2663
1994	1372	1194	2566
1995	1304	1152	2456
1996	1227	1206	2433
1997	1342	1187	2529
1998	1267	1206	2473
1999	1282	1249	2531
2000	1248	1143	2391
2001	1197	1162	2359
2002	1284	1086	2370
2003	1183	1172	2355
2004	1186	1185	2371
2005	1196	1220	2416
2006	1202	1200	2402
2007	1138	1164	2302

A halálozások számát tekintve 2005-höz képest több, mint 100 fős csökkenés látható, melynek sok összetevője lehet, ebben az anyagban nem térünk ki az okok kutatására.

3./ Bölcsődék

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata jelenleg az Egyesített Bölcsőde és Egészségügyi Szolgálathoz szervezett 10 tagbölcsőde működtetésével biztosítja a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 42. §-ában előírt módon a gyermekek napközbeni ellátását.

Az Egyesített Bölcsőde és Egészségügyi Szolgálat a gyermekek napközbeni ellátását, összesen 49 csoportban tudja biztosítani. A bölcsődei ellátást igénylők száma 2003 óta folyamatosan növekszik. Az anyák munkába állását elősegítő jogszabályi változások miatt az igények 2006. januártól ugrásszerűen emelkedtek.

Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése 2008. október 16-i ülésén a VIII-183/13.806/2008. számú határozatával döntött arról, hogy a jelenlegi 490 férőhelyről 540 férőhelyre bővíti a bölcsődei férőhelyek számát 2009. január 1-napjától.

4./ Óvodai ellátásban történt változások

	Önkormányzat 2006.	Egyéb fenntartású 2006.	Önkormányzati 2007.	Egyéb fenntartású 2007.	Önkormányzati 2008.	Egyéb fenntartású 2008.
száma	42	4	42	4	41	4
férőhely	5 516	n.a.	5 511	n.a.	6 178	n.a.
Óvodások	5 389	n.a.	5 404	n.a.	5 625	n.a.

száma						
Bejáró gyerekek	239	n.a.	198	n.a.	n.a.	n.a.

5./ Általános és középiskolai ellátásban történt változások:

	Önkormányzati 2006.	Egyéb fenntartású 2006.	Önkormányzati 2007.	Egyéb fenntartású 2007.	Önkormányzati 2008.	Egyéb fenntartású 2008.
Általános iskolák száma	33 (15közp.+ 18tag)	6	31 (15közp.+ 16tag)	6	31 (15közp.+ 16 tag)	6
Tanulók száma	11 599 fő	n.a.	11 149 fő	n.a.	10 891 fő	n.a.
Eltérő tanrendű iskolák	2	n.a.	2	n.a.	1 (1kp+1tag)	n.a.
Tanulók száma	433 fő	n.a.	403 fő	n.a.	411 fő	n.a.
Bejárók	1 144 fő	n.a.	1 186 fő	n.a.	n.a.	n.a.

Középiskolák	Önkormányzati 2006.	Egyéb fenntartású 2006.	Önkormányzati 2007.	Egyéb fenntartású 2007.	Önkormányzati 2008.	Egyéb fenntartású 2008.
Gimnáziumok száma	5	n.a.	5	n.a.	n.a.	n.a.
Tanulók száma	3 635	n.a.	3 602	n.a.	n.a.	n.a.
Bejárók száma	1 040	n.a.	1 005	n.a.	n.a.	n.a.
Szakközép- és szakiskolák száma	21	n.a.	21	n.a.	n.a.	n.a.
Tanulók száma	13 241	n.a.	12 727	n.a.	n.a.	n.a.
Bejárók száma	6 322	n.a.	6 173	n.a.	n.a.	n.a.

6./Az egészségügyi ellátásban történt változások

Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése a 2007. szeptember 20-i ülésén döntött arról a VI-138/16.683/2007. számú határozatával, hogy 2007 október 1. napjával létrehozza a Miskolci Egészségügyi Központot, mint a Semmelweis Kórház-rendelőintézet és Egyetemi Oktató Kórház és a Diósgyőri Kórház-Rendelőintézet egyetemes jogutódját. Az egészségügyi reform keretében az egészségügyi ellátórendszer fejlesztéséről szóló 2006. évi CXXXII. törvény alapján az egyes kórházak kapacitás felosztásáról az ágazati miniszter döntött. A döntés értelmében 2007. április 1. napjától a Miskolci Egészségügyi Központ két jogelődjénél 98 aktív ágycsökkentést, és 108 krónikus ágyfejlesztést kellett végrehajtani. Ennek következtében a két jogelőd intézmény engedélyezett ágyszáma 1347-ről 1357 ágyra

(432 krónikus) módosult. A krónikus ágyak aránya a korábbi 17%-ról 32%-ra emelkedett.

Házi Gyermekorvosi Ügyelet

A házi gyermekorvosi ügyelet vonatkozásában annak működtetése, szervezése továbbra is a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatánál maradt, de együttműködve a BAZ. Megyei Kórházzal a gyermekügyeleti ellátás a B.-A.-Z. Megyei Kórház területén lévő Gyermekegészségügyi Központba került áthelyezésre 2008. július 01-től.

Dél-Borsodi Egészségügyi Szociális Klaszter

Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése a 2006. november 30-i ülésén a IX-212/96.148/2006.számú határozatával döntött arról, hogy az akkor még Semmelweis Kórház- Rendelőintézet és Egyetemi Oktató Kórház, a Diósgyőri Kórház- Rendelőintézet a Dél-Borsodi Egészségügyi- Szociális Klaszter létrehozásában részt vegyen, illetőleg ahhoz csatlakozzon.

Az egészségügyi és szociális szférában bekövetkező szervezési és pénzügyi változások szükségessé tették a meglévő erőforrások kihasználását, optimalizálását. Ennek érdekében a Dél-Borsodi Régióban lévő egészségügyi intézmények a Semmelweis Kórház- Rendelőintézet és Egyetemi Oktató Kórház, a Diósgyőri Kórház- Rendelőintézet, valamint a Tiszaújvárosi és Mezőkövesdi Szakrendelői, illetőleg a Miskolci Házi Orvosi Egyesülés 2007. március 09-én az együttműködési (Konzorciumi) szerződés aláírásával létrehozták, a **Dél-Borsodi Egészségügyi- Szociális Klasztert**.

A Klaszternek jelenleg 23 tagja van. Fő feladata a környezet egészségügyi és szociális ellátásának támogatása, összefogása. Célja a térség ellátásának integrálása, tudományos és oktatási központ kialakítása, nemzetközi kapcsolatok fejlesztése. Az együttműködés további előnye a szakmai és tudományos innováció megvalósítása, a terület igényei szerinti oktatási rend, a szakmai együttműködés kialakítása, amely optimalizálni képes a beteg- és szociális ellátás területeit, valamint annak költségoldalait. A klaszter tagjai dolgozták ki Miskolc egészségügyi alapellátásának átalakítását. Jelentős lépéseket tesznek a lakosság egészségi állapotának javítása terén. A klaszter működése nagyban befolyásolja a város és környéke egészségügyi – szociális ellátásának fejlődését, a környezet egészségiparának fejlesztését.

Házi Orvosi Alapellátás

A helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 8. §-a értelmében a települési önkormányzatok kötelesek gondoskodni a lakosság egészségügyi ellátásáról. Az egészségügyi ellátást a lakosság szám és teljesítőképesség figyelembevételével kell megszervezni. A beteg lakóhelyén, illetve annak közelében működtetett ellátórendszernek az egészségügyi alapellátási feladatok folyamatos végrehajtását kell biztosítani, mely az egészségügyi ellátások legkiterjedtebb formája.

Az egészségügyi alapellátás keretében az Önkormányzat feladatait és a jogszabályi feltételeket az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény 88. és 152. §-ai tartalmazzák míg a házi orvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi, védőnői, iskola- ifjúság egészségügyi feladatok ellátásának részletes szabályait, finanszírozásának módját további jogszabályok állapítják meg.

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata a házi orvosi és fogorvosi körzetekről szóló 24/2002.(VI.10.) sz. rendeletet alkotta a városban található házi orvosi és fogorvosi körzetek szabályozására vonatkozóan.

Jelenleg Miskolcon 93 házi orvos dolgozik Minden házi orvos területi ellátási kötelezettséggel látja el feladatát, ezáltal biztosítva a városban élő lakosság teljes körű és folyamatos házi orvosi ellátását. Egy felnőtt házi orvosi rendelőhöz átlagosan 1600 lakos tartozik. A lakosság folyamatos ellátásának a biztosító a orvosok rendelési és rendelkezésre állási ideje, ill. a déli és az éjszakai ügyeletben vállalt részvétele.

Házi gyermekorvosi alapellátás

A város egészére jellemző a lakosságszám, s így a gyermeklétszám folyamatos csökkenése Jelenleg az évi születésszám 1600 körül alakul. Az elmúlt években a 14 év alatti lakosság száma rohamosan csökken, ami az egész korábban kialakított intézményrendszer karcsúsítását is igényli. Egyes gyermekkörzetek fenntarthatatlanná váltak, és ezért az elmúlt két évben három gyermekkörzet szűnt meg. A jelenlegi körzetszám 39. A megszűnő körzetek a szomszédos körzetekkel kerültek összevonásra.

Fogorvosi alapellátás

Miskolc Megyei Jogú Városban 75 fogorvosi körzet került kialakításra az alábbiak szerint:

Felnőtt fogorvosi körzet	38
Középiskolás körzet	13
17-18 évesek ellátó fogorvosi körzet	3
Általános iskolás körzet	10
Óvodás-bölcsődés körzet	4
0-6 éves körzet	7

A fogorvosi ellátás egyik jelentős részét teszi ki a rágószerven végzett diagnosztikán alapuló gyógyító tevékenység, míg egy másik része az ellátásnak az esztétikum javítása.

A diagnosztikai tevékenység további része a szájüregi rákok korai felismerése érdekében végzendő rendszeres szűrő-vizsgálat.

A gyermekek ellátása viszonylag jól szervezett.

Megoldandó feladat viszont a fogyatékos betegek ellátása, mely jelentős időtöbblet mellett plusz személyzetet, olykor plusz eszközöket is igényel. A narkóziót, és fekvőbeteg háttérrel igénylő fogyatékosok ellátása jelenleg nem megoldott a város ellátási kötelezettségi területén.

Megnevezés	2007	vállalkozó	közalkalmazott	2008	vállalkozó	közalkalmazott
házi orvosi körzet	93	91	2	92	90	2
gyermekorvos	39	39	0	39	39	0
fogorvos	75	73	2	75	73	2
védőnők	81	0	81	81	0	81
iskola-egészségügyben dolgozó orvos	39	36	3	39	36	3
iskola-egészségügyben dolgozó védőnő	91	0	90	91	0	91

Drogambulancia

A miskolci drogambulanciát 1996-ban hozta létre Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése a IV-43/4668/1996 sz. határozatával. A drogambulancián 1996. június 10-től 2008. szeptember 30-ig terjedő időszakban nyilvántartott személyek száma összesen: **2328 fő** - ebből nő: **371 fő**, férfi: **1957 fő**

Betegforgalom: **55 710** alkalom

Kor szerinti megoszlás:	Fő
15 év alatt	29
15-19 év	686
20-24 év	1005
25-29 év	392
30-34 év	140
35 év felett	76
Összesen	2328

Legfiatalabb kezelt: **11 éves.** (Szerves oldószer)

Legidősebb kezelt: **52 éves nő** (Heroin, Politox.) és **52 éves férfi** (Extasy, Politox.)

Szakképesítése van: **1320 főnek**

Szakképesítése nincs: **1008 főnek** – ebből tanul **583 fő**

Dolgozik, van munkahelye: **1486 főnek**

Nem dolgozik, nincs munkahelye: **842 fő**

Együtt élő szülők gyermeke: **1456 fő**

Külön élő szülők gyermeke: **872 fő** (általában az anyával élnek)

Büntetve volt: **677 fő** (lopás, garázdaság, kábítószerrel visszaélés)

Büntetlen: **1651 fő**

Kórházba utalás: 1996. június 10 – től 2008. szept. 30 – ig

Megyei Kórház Pszichiátria	15
Semmelweis Kórház Pszichiátria	183
Budapest Országos Pszichiátria	44
Rehabilitációs Intézet az ország területén	66

Forgalom	Új jelentkező	Alkalom
1996. június 10 – 1996. de. 31.	101 fő	637
1997 évben	170 fő	1557
1998 évben	248 fő	2280
1999 évben	195 fő	2257
2000 évben	172 fő	2073
2001 évben	130 fő	1935
2002 évben	133 fő	2154
2003 évben	361 fő	4365
2004 évben	146 fő	4531
2005 évben	207 fő	8792
2006 évben	169 fő	9334
2007 évben	164 fő	7632
2008. jan. 01- szept. 30.	132 fő	8163

A koncepció első felülvizsgálata (2006) időpontjában közölt alkoholbetegekre vonatkozó adatok a kórházaktól kerültek beszerzésre, s már akkor sem tükrözték a valós helyzetet (nyilvántartási kötelezettség hiányában), jelen felülvizsgálat ezért ezzel a kérdéssel érdemben nem tud foglalkozni.

7. Adósságkezelés

A két pilléren nyugvó, pénzbeli támogatást és tanácsadást magában foglaló adósságkezelési szolgáltatás Miskolc Megyei Jogú Városban 2003. július 1-től kezdődött el. Ekkor még nem volt kötelezően ellátandó feladat, azonban a városban felgyülemlt több száz milliós közüzemi tartozás mértéke elengedhetlenné tette ennek a támogatási formának a bevezetését. 2006.01.01-től viszont már az 1993. évi III. törvény elírta, hogy negyvenezernél több lakosú települési önkormányzatoknak kötelező adósságkezelési szolgáltatást nyújtani. A szolgáltatás igénybevétele a két családsegítő szolgálat keretében létrehozott Adósságkezelő Irodában indul, a szolgáltatásra való jogosultságot valamint a jogszabályokban megállapított jogosultsági feltételek vizsgálatát a Polgármesteri Hivatal Egészségügyi, Családvédelmi és Foglalkoztatáspolitikai Főosztálya végzi.

2006. évben 433 fő részesült összesen 78.199.734.-Ft támogatásban, az ehhez kapcsolódó lakásfenntartási támogatás összege: 33.112.936.-Ft volt.

2007. évben 553 fő részesült összesen 77.171.304.-Ft támogatásban, az ehhez kapcsolódó lakásfenntartási támogatás összege: 26.114.240.-Ft volt.

2008. évben június 30-ig 249 fő részesült összesen: 40.658515.-Ft támogatásban, az ehhez kapcsolódó lakásfenntartási támogatás összege: 15.526.250.-Ft volt.

Sajnos a támogatottak kb. 20%-a nem tudja végig csinálni a programot, mivel nehéz szociális helyzetükre tekintettel nem képesek a havi rezszi költséget és az önrészt is maradéktalanul kifizetni. Esetükben az ellátás megszüntetésre kerül és az addig átutalt támogatás összegét is vissza kell fizetniük.

8. Pénzbeli és természetbeni ellátások:

A szociális szolgáltatástervezési koncepció 2006. évi felülvizsgálata óta eltelt időszakban több olyan pénzbeli és természetbeni ellátást érintő jogszabályi változás következett be, amely hatással volt a segélyezés gyakorlatára, valamint a jogosultsági körbe tartozókra.

2006. január 01-től megszűnt a rendszeres gyermekvédelmi támogatás önkormányzat általi folyósítása. Az erre szánt központi forrás beépült a családi pótlék összegébe. Helyét a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság váltotta fel. A kedvezményre való jogosultsággal rendelkezők közül a bölcsődébe, óvodába és az általános iskola alsó tagozatába járók 100%-os gyermekétkeztetési kedvezményben részesülnek.

Nagy változás volt szintén, hogy a rendszeres szociális segélyezés rendszere átalakult. A családi segélyezésre való átállás nagymértékben megváltoztatta a családok részére kifizetett támogatás összegét.

A vizsgált időszakban az Önkormányzat nagy figyelmet fordított arra, hogy minél több rendszeres szociális segélyben részesülő kerüljön bevonásra közfoglalkoztatásba.

Az időskorúak nehéz anyagi helyzetére tekintettel Önkormányzatunk a helyi lakásfenntartási támogatás jogosultsági feltételeinél a jövedelemhatár megállapításánál

továbbra is könnyebbé tette a hozzájutást a csak 70 éven felüli személyek által lakott háztartások esetében és a 70 éven felüli egyszemélyes háztartások esetében. Ez a tendencia érvényesült a közgyógyellátásra való jogosultság méltányosságából való megállapításánál is, bár az egyéni gyógyszerkeret megállapítása nagy változásokat hozott az elbírálás szempontjaiban.

Szintén az időskorúk lakhatási feltételeinek javítását szolgálta a 2006. évtől bevezetett lakásfelújítási támogatás. Ennek keretében 2006. évben: 15 db, 2007. évben: 4 db és 2008. évben: 4 db lakást sikerült felújítani. A felújítások során fontos szempont volt a lakások akadálymentesítése is.

A regisztrált álláskeresők, ezen belül is a rendszeres szociális segélyezettek száma évről-évre növekedést mutat. 2006-ban 8522 fő

2007-ben 9286 fő

2008-ban 9838 főt (első félév) regisztrált a munkaügyi szervezet.

Rendszeres szociális segélyezettek száma évek szerint:

2006-ban 4675 fő

2007-ben 4753 fő

2008-ban 4802 fő (szeptemberig)

Közcélú foglalkoztatás tekintetében a jogszabály által támogatásra nyújtható maximális összeget teljes mértékben felhasználjuk, mely 2008 évben 313.887 eFt. Ez 307 fő/hó részére biztosít munkalehetőséget.

Közcélú foglalkoztatásban részt vettek átlagléttszáma (fő):

2006-ban 263,47

2007-ben 340,02

2008-ban 335,4 (októberig)

Miskolcon jelenleg 537 fő közhasznú foglalkoztatására van lehetőség.

Közmunkaprogram csak 2008. május 31-ig volt, ebben átlag 134 fő vett részt havonta.

II. fejezet

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény változásai a koncepció 2006-os felülvizsgálata óta

Változást jelent a korábbi szabályozáshoz képest:

- a házi segítségnyújtás szolgáltatás igénybevételét megelőzően 2008. január 1-től vizsgálni kell az ellátott gondozási szükségletét, melyet egy külön jogszabályban meghatározottak szerinti szakértői bizottság bírál el. Amennyiben a gondozási szükséglet meghaladja a napi 4 órát, az ellátottnak fel kell ajánlani a bentlakásos szociális otthoni ellátást. Ez nem jelenti azt, hogy kötelező igénybe vennie a szociális otthon nyújtotta ellátást, de a napi 4 órás maximumot ez esetben sem haladhatja meg a gondozási idő. Abban az esetben vehető igénybe a házi segítségnyújtás mint alapszolgáltatás, amennyiben a gondozási szükséglet meghaladja a napi 1 órát,
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást 2009. január 1-től csak házi segítségnyújtást is végző szociális szolgáltató, illetve intézmény biztosíthat.
- 2009. január 1-től a támogató szolgáltatás és közösségi ellátások már nem kötelező önkormányzati feladatok. A szolgáltatóknak 2008. szeptember 1-ig pályázni kellett 2009-2011 évekre vonatkozó támogatás elnyerésére.
- Eltérés a korábbi évekhez viszonyítva, hogy az étkeztetés és házi segítségnyújtás alapszolgáltatások esetén 2008. január 1-ét követően a jegyző az ellátást igénylő családjában

az egy főre jutó jövedelmet megvizsgálja és tárgy évre szóló érvényességgel igazolást állít ki. Az igazolás első alkalommal történő kiállítását követően az intézményvezető minden év október 31-ig kérelmezi a szolgáltatónál, intézménynél ellátást igénybe vevő személyek következő naptári évre szóló igazolásának kiállítását.

- Étkeztetés és házi segítségnyújtás alapszolgáltatás 2009.január 1-től csak jegyzői jövedelemvizsgálat alapján nyújtható.

III. fejezet

Miskolc Megyei Jogú Város területén végzett szociális szolgáltatási tevékenységek

Ellátási forma, típus megnevezése	Van	Nincs
ALAPSZOLGÁLTATÁSOK		
Étkeztetés	X	
Házi segítségnyújtás	X	
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	X	
Családsegítés	X	
Közösségi ellátások	X	
Támogató szolgáltatás	X	
Utcai szociális munka	X	
Nappali ellátás	X	
- idősek nappali ellátása	X	
- fogyatékosok nappali intézménye	X	
- pszichiátriai betegek nappali intézménye		X
- szenvedélybetegek nappali intézménye		X
Nappali melegedő	X	
SZAKOS ITOTT ELLÁTÁSOK		
Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények		
Időskorúak gondozóháza	X	
Fogyatékos személyek gondozóháza	X	
Pszichiátriai betegek átmeneti otthona		X
Szenvedélybetegek átmeneti otthona		X
Éjjeli menedékhely	X	
Hajléktalan személyek átmeneti szállása	X	
Ápolást, gondozást nyújtó intézmények		
Idősek Otthona	X	
Szenvedélybetegek otthona	X	
Fogyatékos személyek otthona	X	
Hajléktalanok otthona	X	

IV. fejezet

A szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatának elfogadását követően a szociális intézményrendszerben történt változások

Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése a 2007. november 22-ei ülésén a VIII-177/16.867/2007. sz. határozatával döntött az Őszi Napsugár Otthon fenntartói feladatainak a Miskolci Kistérség Többcélú Társulása részére történő átadásáról.

A kistérségi ellátás keretében történő feladatellátás következtében kapott többlet bevétel az intézménynek a fenntartásához szükséges gazdasági és szakmai feltételeinek megfelelőbb biztosítását szolgálja, amely kihatással van az ellátottak részére nyújtott szolgáltatások színvonalára, és az intézmény gazdálkodására is.

Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése 2008. július 26-ai ülésén a VI-110/13.571/2008. számú határozatával döntött arról, hogy a Területi Gondozószolgálat feladatai az Iránytű Szociális Szolgálat valamint a Miskolci Családsegítő Központ részére kerülnek átadásra azzal, hogy a két szociális intézmény - területi megosztás szerint - biztosítja mindazon szolgáltatásokat a városban melyeket eddig a három intézmény nyújtott.

Mind az Iránytű Avasi Szociális Szolgálat, mind a Miskolci Családsegítő Központ az ellátási területén belül végezi a házi segítségnyújtást, valamint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. A jelzőrendszerhez kapcsolódó diszpécserközpont az Iránytű Szociális Szolgálathoz került át.

A feladatarányos megosztás érdekében az **idősellátás** vonatkozásában az **Iránytű Szociális Szolgálat** látja el az Avas, Hejőcsaba, Görömböly, Tapolca, Győri kapu, Diósgyőr, Pereces, Vasgyár, Komlóstető, Hámor területeket. A fenti területeket ellátó Gondozási Központokat vették át. Ezzel együtt – a Bulgárföldön található Fazola úti gondozási központ kivételével – a három Idősek Átmeneti Otthonát is az Iránytű Szociális Szolgálat működteti.

A **Miskolci Családsegítő Központ** ellátási területe az idősellátás vonatkozásában a tágan vett Belváros, Szentpéteri kapu, Martintelep, Szirma valamint a Bulgárföldi Szolg. Központ és Gondozóház (Fazola H. u. 4.) A Miskolci Családsegítő Központ működteti ezenkívül az Értelmi-fogyatékosok Napközi Otthonát, valamint a támogató szolgálatot

A korábban a területi gondozószolgálathoz tartozó 4 konyha közül az Iránytű Szociális Szolgálat működteti tovább a Leszih. A. u. 4.sz. alatti, a Kacsóh P. u. 8. sz. alatti valamint a Fazola H. u. 4. sz. alatt található konyhákat, a Miskolci Családsegítő Központ pedig az Arany J. u. 37. sz. alatt található konyhát.

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában lévő szociális intézményrendszer hatékonyabb, és gazdaságosabb működtetését, szolgálta az intézményracionálizálás, amelynek hatására mind az Iránytű Szociális Szolgálat mind a Családsegítő Központ tekintetében racionálisabb gazdálkodást és komplexebb, magasabb színvonalú szakmai tevékenységet eredményez.

V. A szociális ellátásban működő civil szervezeteknél bekövetkezett változások

1. A Magyar Vöröskereszt B.-A.-Z. megyei Szervezete Hajléktalanokat Gondozó Központja Módszertani Intézmény

a.) 2006. évben Miskolc város III. kerületének (Diósgyőr és vonzáskörzete) ellátását végző 50 fős nappali melegedő 2007. január 1-től megszüntetésre került.

b.) 2006-ban a korábban csak férfiak részére működtetett 80 férőhelyes éjjeli menedékhelyből (Miskolc, Baross G. u. 13-15.) egy 20 fős női részleg került kialakításra.

c.) 2006. decemberében 35 férfi részére alakítottak ki időszakos éjjeli menedékhelyet, a téli krízis időszakban.

d.) 2007. november 1- től a hajléktalan ellátás Észak – Magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálatát a Magyar Vöröskereszt B.-A.-Z. megyei Szervezete Hajléktalanokat Gondozó Központja működteti. A diszpécser szolgálat Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves-, és Nógrád megyéket fedi le.

2. Szimbiózis Alapítvány

„Szimbiózis Habilitációs Központ” néven (Miskolc, Forgács u. 18. sz alatt) 40 fő fogyatékos személy nappali intézménye 2006-tól és 12 fő fogyatékos személy lakóotthona kezdte meg működését 2007-től.

Miskolc-Diósgyőrben 12 fő fogyatékos személy ellátását biztosító Rehabilitációs Majorságon „Baráthegyi Lakóotthon” működési engedélyezési eljárása folyamatban van.

Az eddig működtetett 3 támogató szolgálatot 2009. január 1-től összevontan kívánják működtetni a pályázati kiírás feltételeinek megfelelően.

3. Önálló Másság Életminőség Fejlesztő Alapítvány (ÖMÉFA)

Az „ÖMÉFA”-t a Szimbiózis Alapítvány és a Mozgássérültek és Barátaik Miskolc Városi Egyesülete, - mint az önkormányzat konzorciumi partnerei - hozta létre a HEFOP 4.2.1 európai uniós pályázathoz. Az pályázati támogatás révén Miskolc, Váltó u. 45. sz. alatt létrejött a Rehabilitációs Szolgáltató Központ Fogyatékos Emberek Nappali Intézménye, ahol 40 fő részére biztosítanak nappali ellátást, 20 fő mozgássérült, illetve 20 fő értelmi fogyatékos személy részére 2008. év februárjától.

4. Sziget Gondozóház Alapítvány

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata a III-84/70.706/2005.sz. határozatával döntött arról, hogy a Miskolc, Kerpely A.u. 1. sz. alatt található Rendelőintézet 4. emeleti szintjét a Diósgyőri Kórház - Rendelőintézet használatából elvonja és azt pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali intézményének működtetése céljából 15 év időtartamra ingyenesen a Sziget Gondozóház Alapítvány használatába adja. A megkötött bérleti szerződésben az Alapítvány kötelezettséget vállalt arra, hogy az ingyenesen rendelkezésére bocsátott épületrészt felújítja és ott pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali intézményét alakít ki és működtet.

Ennek a szerződésben meghatározott kötelezettségének az Alapítvány nem tett eleget, így az Önkormányzat 2008. július 7-én azonnali hatállyal felmondta a bérleti szerződést, mivel az a Rendelőintézet épületét egyéb módon kívánja hasznosítani.

5. Aransugár Kht. Fenyveskert Otthonház

Az Aransugár Közhasznú Társaság által fenntartott Fenyveskert Otthonház Miskolc, Görömbölyi u. 14.sz. alatti tartós bentlakásos, átlagot jóval meghaladó minőségű, ápolás-gondozást nyújtó idősek otthona szociális intézmény 2007. szeptember 11-én megszűnt.

6. Szépkorúak Háza Kht.

A Szépkorúak Háza Szociális Szolgáltató Közhasznú Társaság támogató szolgáltatásra kapott működési engedélyt 2007. június 1-től kezdődően Miskolc, valamint 39 kistérségi településre kiterjedően.

7. Szorgoskert Nonprofit Kft.

A Kft. 2006. decemberétől kapott engedélyt az „Együtt-létért” Támogató Szolgáltatás működtetésére Miskolc és Kazincbarcika kistérség 73 településre. Az eddig működtetett 2 támogató szolgálatot 2009. január 1-től összevontan kívánják működtetni.

8. Magyarországi Református Egyház

A Magyarországi Református Egyház 2007. november 30-tól Bartimeus Református Támogató Szolgálatra és Timóteus Támogató Szolgálatra kapott működési engedélyt. A korábban CAT - Otthon Kht fenntartásában működtetett Miskolc - Avas Támogató Szolgálat és Miskolc-Diósgyőri Támogató Szolgálat ellátottjait vették át. Ettől az időponttól kezdődően, ezzel egyidejűleg a CAT - Otthon Kft támogató szolgálatai megszűntek.

9. Német Kisebbségi Önkormányzat

A Német Kisebbségi Önkormányzat 2007. december 20-tól „Német Támogató Szolgálat, Miskolc”- „Deutsche Unterstützungsdienst, Miskolc” elnevezéssel kapott működési engedélyt támogató szolgáltatás nyújtására.. A korábban Magyar Kolping Szövetség fenntartásában működtetett Kolping Támogató Szolgálat ellátottjait vette át ettől az időponttól kezdődően, ezzel egyidejűleg a Magyar Kolping Szövetség támogató szolgálata megszűnt.

10. Miskolc-Martinkertvárosi Református Egyházközség

Az Egyházközség 2008. július 11-től rendelkezik jogerős működési engedéllyel, mely alapján étkeztetés, házi segítségnyújtás és idősek nappali ellátása alapszolgáltatást nyújthat.

11. Drogambulancia Alapítvány

Az Alapítvány 2008. július 21-től rendelkezik jogerős működési engedéllyel szenvedélybetegek közösségi ellátása alapszolgáltatásra. Az új pályázati rendszerben szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátására nyújtott be pályázatot s ezzel egyidejűleg működési engedély iránti kérelmet.

12. Szent Erzsébet Hívei Egyház

A Szent Erzsébet Segítő Kezek Közhasznú Egyesület fenntartója egyházat alapított, s így az általa működtetett támogató szolgálatok 2007. november 30-tól Szent Erzsébet Hívei Egyház fenntartásában működnek.

Az eddig működtetett több támogató szolgálatából négyet 2009. január 1-től összevontan kíván működtetni Miskolcon és környékén a pályázati kiírás feltételeinek megfelelően.

13. Napház Gondozó Centrum Kht.

A Napház Gondozó Centrumot 2007-ben az emelt szintű ellátásból átlagos szintűvé minősítették át, valamint az ellátotti létszám 30-ról 32 főre emelkedett.

14. Autista Alapítvány

Az Alapítvány 2007-ben a fogyatékosok ápoló-gondozó otthona ellátotti létszámát 15-ről 37 főre bővítette. 2008. május 18-tól munka-rehabilitációs foglalkoztatót működtet 18 fő részére.

VI. fejezet

Finanszírozási helyzetkép

Az önkormányzat kötelező alapellátási feladatai közül 2007. évben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásnál az új belépőnek számító ellátottak esetében csak 50%-os állami normatívát biztosított a költségvetési törvény, a másik 50%-ra pályázni kellett az önkormányzatoknak.

Ugyanez vonatkozik 2008. évben az étkeztetés, illetve házi segítségnyújtás alapszolgáltatásokat igénybe vevők finanszírozására.

Szociális intézményi kiadások és forrásaik

M e g n e v e z é s	2006. év		2007. év		2008. év	
	Tény adatok eFt-ban		Tény adatok eFt-ban		I. félévi M módosított előirányzat	
Normatív állami támogatás	1	163 075	1 164 200		793 477	
Önkormányzati forrás	2	136 596	2 271 784		1 616 020	
Összesen	3	299 671	3 435 984		2 409 497	

A kistérségi szociális alapszolgáltatási feladatok finanszírozásának forrásai:

- a központi költségvetésből az önkormányzatoknak és a gesztoroknak biztosított mindenkori alap normatíva,

- központi költségvetésből a többcélú kistérségi társulások számára biztosított kiegészítő normatíva,
- társönkormányzatok által befizetett tagdíj,
- egyéb önkormányzati, pályázati források.

VII. fejezet

Fejlesztési elképzelések 2008-2010 között

(intézmények által összeállított fejlesztési elképzelések)

1./ „Iránytű” Szociális Szolgálat

- A foglalkoztathatóság javítása, a munkaerő-piaci kereslet és kínálat jobb illeszkedésének elősegítése (2009. év) „Életen át tartó tanulással” segíteni a munkavállalás feltételeit.
- TÁMOP 5.2.5-08/1 pályázat segítségével a tanulási zavarokkal küzdő, lemorzsolódott, iskolából kimaradt tanulók „iskolán kívüli fejlesztése” (2009. év)
- Drogprevenációs kortárs csoport működtetése – partneri együttműködésben – Miskolci Drogambulancia Alapítvánnyal (2009-2010. év) TÁMOP 5.2.5.
- Ifjúsági Információs Iroda – E pont működtetése – pályázati partneri együttműködésben Avas városrészben és kapcsolódó területeire (2009-2010. év) TÁMOP 5.2.5.
- A 2001. évi CI. törvény alapján felnőttképzési szolgáltatások biztosítása intézményen belül és kliensek részére (2009. év)
- Iránytű Szociális Szolgálat minőségbiztosítása (2010)
- Családok és közösségek a társadalomban és az egyéni életben – családon belüli erőszak megelőzése, terápiás foglalkozások – mediáció módszereinek alkalmazása
- Időskorúak személy- és vagyónvédelmére való felkészítés – együttműködve a B.A.Z.
- Megyei Rendőr-főkapitánysággal, Avasi rendőrőrs bevonásával.
- Felnőttképzés keretében programakkreditált mentorképzés
- Iránytű Szociális Szolgálat a 2001. évi CI. törvény értelmében „regisztrált” (nyilvántartott felnőttképzési intézmény 2008.) – felnőttképzési szolgáltatás Avas városrészben és a szolgáltatást igénybevevők részére: Miskolci Egyetemmel együttműködve.
- Foglalkoztatási Információs Tanácsadó Iroda működtetése (Regionális Munkaügyi Központtal együttműködés) 2009. év
- Álláskereső Klub működtetése 2009. év
- Időskorúak részére alapellátáson túl nyújtott szolgáltatások köre: fodrászat, frissítő masször, jogi és pszichológiai tanácsadás (2009. év)
- Tanulási nehézségekkel küzdő gyermekek és fiatalok részére komplex fejlesztő munka (2009. év)
- Nyári gyermekétkeztetés körének – helyi és központi támogatások igénybevételével bővítése (2009. év)
- Szenvedélybetegségek megelőzése érdekében „SZER - telenül” címmel információs-tanácsadó iroda működtetése 2009-2010. években – együttműködve a Drogambulancia Alapítvánnyal TÁMOP 5.2.5.
- Máltai játszótér működtetése, mint közösségi gyermek szabadidő központ (2009-2010. év)
- Gyermek-fiatalkori bűnmegelőzési munkában az 1997. évi XXXI. törvény 17. § értelmében a „jelzőrendszeri együttműködésben” – Avas és térségében – meghatározó szerep vállalása (2009. év)
- „Biztos kezdet” mozgalom keretein belül „Dúdoló” Baba-mama Klub működtetése – a korai fejlesztés intézményes alapjainak lerakása Avas városrészben (2009-2010. év)

- „TANULÓ város” projekt – Lifelong learning - tanuló városrész – út a munkavilágába – projekt indítása 2009. évtől.
- Otthonápolási szolgálat indítása 2009.-től
- „Nagyapám és én @ esélyegyenlőség a világhálón” – generációk közötti kapcsolat erősítése, információk alapismeretek elsajátítása klubszerű formában. Együttműködés a Gárdonyi Géza Művelődési Házsal, Szemere Bertalan Művészeti Szakközépiskolával (2009-2010. év)
- Szociológiai kutatások a gyermeki szegénység helyi okainak felderítésére, stratégia rövid és hosszú távon (2009. kezdés)

2./ Miskolci Családsegítő Központ

Családsegítés

- „Út a munkához” programhoz kapcsolódó - és jogszabályi változásárból eredő - feladatokra
- Az aktív korú nem foglalkoztatottakhoz kapcsolódó segítő szolgáltatások fejlesztése
- Célcsoport orientált konkrét beilleszkedést segítő programok protokolljának kidolgozása csoport és közösségi szociális munka erősítése a célcsoport esetében

Adósságkezelés

- Internetes szolgáltatások kialakítása, fejlesztése
- Háztartás-gazdálkodási Klubok bővítése
- Prevenációs programok továbbfejlesztése (iskolai - klubok működtetése – oktatási intézményekkel együttműködve)

Családi kapcsolaterősítő programok

- Családterápiás szolgáltatás további fejlesztése,
- Családcsoportok működtetése,
- Közösségi programok, családi napok folyamatos szervezése

Fogyatékkal élők ellátása

ÉNO- Fogyatékos Személyek Gondozóháza

- Pszichológiai és jogi tanácsadás biztosítása
- Szülő-csoport indítása
- Integráció elősegítése érdekében közös programok szervezése a gyermekjóléti szolgálattal, ill. családsegítéssel (pl. tábor, özősségi programok karácsony, gyermeknap)
- Ellátási körzet felülvizsgálata, módosítása
- ÉNO esetében – kistérségi ellátási körzet
- Gondozóház esetében – megyei vagy regionális ellátási körzet (2009)
- Szociális foglalkoztatás lehetőségeinek feltárása(2010)

Támogató Szolgálat

- A Szolgáltatás kihasználtságának növelése, a jelenleginél kedvezőbb szolgáltatási konstrukció kialakítása (2009-2010.)

Idős személyek ellátása

Étkeztetés

- Menüválasztásos étkeztetés
- Diétás étkeztetés lehetőségének megvizsgálása(2009)
- Ételszállítás átszervezése (saját gépkocsikkal – társadalmi dolgozók bevonásával 2010.)

Házi segítségnyújtás

- Mentális gondozás erősítése
- Nyugdíjasházban – 0-24 órás ügyelet visszaállítása – a jelzőrendszeres házi segítségnyújtással összekapcsolva (2009)
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás fejlesztése (2010)

Nappali ellátás

- Alapszolgáltatáson túl nyújtott szolgáltatások bevezetése(fodrász, pedikűr-manikűr, frissítő masszázs, relaxáció, jogi tanácsadás, pszichológiai tanácsadás } igénybevételenek lehetősége
- Az idősek aktivitására építő közösségi/szabadidős programok rendszeres szervezése demens nappali ellátás feltételrendszerének kialakítása/szükséglet és igényfelmérést követően

Pszichiátriai betegek ellátása

- (Új szolgáltatás lehetőségeinek feltérképezése, szükséglet és igényfelmérés, közösségi pszichiátriai ellátás, pszichiátriai betegek nappali intézménye (2009)
- Szükséglet és igényfelmérésre alapozottan az új szolgáltatások bevezetésének előkészítése, személyi és tárgyi/infrastrukturális feltételének kialakítása (2010)

3./ Német Kisebbségi Önkormányzat

A fenntartó házi segítségnyújtás alapszolgáltatást kíván nyújtani, melynek engedélyezési eljárása folyamatban van. Tervezik jelzőrendszeres házi segítségnyújtás kialakítását is.

4./ Szeretet Alapítvány

Rövid távú (2008. évi) terveik között szerepel az Észak-magyarországi Regionális Munkaügyi Központ által kiírt „megváltozott munkaképességű személyek munkaminőségének növelésére és munkahelyének megtartására” címmel már benyújtott és elbírálás alatt álló pályázatuk kapcsán a konyha szabad kapacitásának kihasználása. Szociális konyhaként történő engedélyeztetést követően új, szociális alapszolgáltatás (szociális étkeztetés) biztosítását tervezik 2009. január 01-től mely a környezetükben élő idős emberek támogatott étkeztetését szolgálná.

5./ Szimbiózis Alapítvány

A Szimbiózis Alapítvány rövidtávú tervei között szerepel a Rehabilitációs Majorságon működő 250 főt kiszolgáló konyha 2009. január 1- től szociális konyhaként való működtetése.

6./ Miskolc - Avas Gesztenyés kertti Idősek Otthonáért Alapítvány

2009-ben az intézmény 43-ról 45 főre szeretné bővíteni a létszámot, illetve demens részleget szeretnének kialakítani az épület emeletráépítésével.

VIII. fejezet

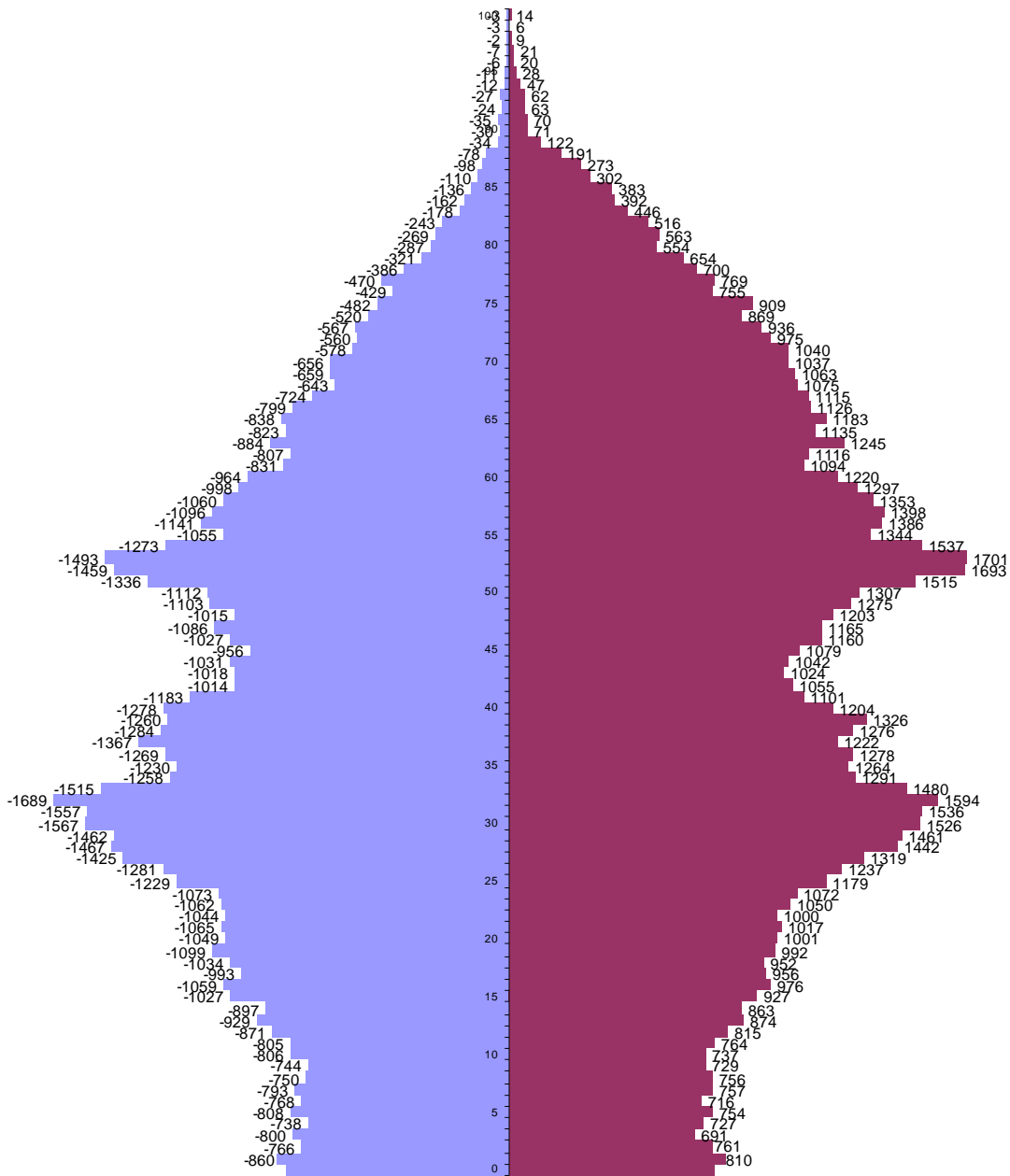
JÖVŐKÉP

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény értelmében, a szociális ellátás feltételeinek biztosítása - az egyének önmagukért és családtagjaikért viselt felelősségén túl -, az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata a folyamatosan változó jogszabályi környezetben arra törekedett a törvény megjelenésétől fogva, hogy a lakosság szükségleteit helyezze a középpontba az egyes szolgáltatások megvalósításánál. Ennek a tudatos és tervezett munkának köszönhetően a szolgáltatási rendszer a városunkban kiegyensúlyozottan működik.

Továbbra is az a törekvésünk, hogy kiemelt figyelmet fordítsunk:

- **Az ágazatot érintő jogszabályi környezet változásaira.** Annak érdekében, hogy a jogszabályi kötelezettségeket, megfelelő módon tudjuk illeszteni az állampolgári szükségletekhez és az önkormányzat pénzügyi lehetőségeihez.
- **A pályázati lehetőségekre.** Ennek érdekében fontosnak tartjuk a pályázati önrész biztosítását és az önkormányzatunknál az egyes osztályok és csoportok, továbbá az intézményeink közötti szakmai együttműködést.
- **A lakosság tájékoztatására.** Úgy ítéljük meg, hogy az intézményeinkben dolgozó szakemberekkel és az együttműködő civil szervezetekkel közösen, a lakossággal való rendszeres párbeszéd segítségével segíthetjük a szolgáltatásokról való tájékozottságot.
- **A médiákkal való rendszeres kapcsolattartásra.** Ennek alapvető célja a gyors és közérthető tájékoztatás az egyes ellátásokhoz való hozzáférés feltételeiről.
- **A folyamatos szakmai képzésre.** Az ágazathoz tartozó szakemberek képzése és önképzése elemi feltétele és egyben biztosítéka is annak, hogy a szakmával kapcsolatos kihívásoknak optimális módon tudjunk megfelelni.

1. sz. melléklet



Miskolcon szociális tevékenységet folytató intézmények**Őszi Napsugár Otthonhoz tartozó telephelyek****Fodor Ottó igazgató**

Őszi Napsugár Otthon	
Vezető neve:	Fodor Ottó igazgató
Intézmény címe:	3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 101.
Telefon/fax:	46/506-703, 506-704
E-mail:	titkarsag@oszinapsugar.axelero.net radomoni@freemail.hu
Forma:	kistérségi intézmény
Szolgáltatások:	idősek bentlakásos otthona demens személyek ellátása

Idősek Gondozóháza	
Vezető neve:	Bajuszné Magyar Anita
Intézmény címe:	3532 Miskolc, Mátyás király u. 15.
Telefon/fax:	46/359-685
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	idősek bentlakásos otthona

Ezüsthíd Otthon	
Vezető neve:	Krajnyák Henrietta
Intézmény címe:	3532 Miskolc, Bársony J.u. 29..
Telefon/fax:	46/354-300, 358-701
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	idősek bentlakásos otthona

Aranykor Idősek Otthona	
Vezető neve:	Belényesi Károlyné
Intézmény címe:	3526 Miskolc, Kiss tábornok u. 32.
Telefon/fax:	46/531-010
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	idősek bentlakásos otthona demens személyek ellátása

Férfiak Mentálhigiénés Otthona	
Vezető neve:	Hruskó Krisztina
Intézmény címe:	3529 Miskolc, Mésztelep u.1.
Telefon/fax:	46/363-030
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	szenvedélybetegek bentlakásos otthona

**Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata
Iránytű Szociális Szolgálat**

Horváth Zoltán mb. igazgató – 2008. 10. 01-től

Arany alkony (vasgyári) Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Gyurján Andrea mb.
Intézmény címe:	3533 Miskolc, Kabar u. 4.
Telefon/fax:	46/533-461
E-mail:	
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek átmeneti otthona

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Kistérségi jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	
Vezető neve:	Burka Józsefné
Intézmény címe:	3533 Miskolc, Kabar u.4.
Telefon/fax:	46/333-030
E-mail:	jelzorendszer3@gmail.com
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,

Vár-sétány Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Tóth Judit mb.
Intézmény címe:	3535 Miskolc, Bartók B.u. 7.
Telefon/fax:	46/379-440
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja

Perecesi Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Slezsák Tiborné
Intézmény címe:	3518 Miskolc, Bollóalja u. 115.
Telefon/fax:	46/439-408
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja, idősek átmeneti otthona

Hejőcsabai Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Lángné Elizeus Zsuzsanna
Intézmény címe:	3508 Miskolc, Sütő J.u. 6.
Telefon/fax:	46/369-580
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja,

Észak-Kiliáni Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Pappné Dávid Anikó
Intézmény címe:	3534 Miskolc, Kacsóh P.u. 8.
Telefon/fax:	46/532-535
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja, idősek átmeneti otthona

Újgyőri Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Szakolczai Zsoltné
Intézmény címe:	3533 Miskolc, Andrásy u. 10.
Telefon/fax:	46/530-524
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja,

Szépkor Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Offenbecker Józsefné
Intézmény címe:	3525 Miskolc, Mátyás király u. 15.
Telefon/fax:	46/359-681
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja,

Hámori Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Borkáné Hütter Ildikó
Intézmény címe:	3517 Miskolc, Palota u. 26.
Telefon/fax:	46/370-405
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja,

Gondozási Központ	
Vezető neve:	Nagymáté István
Intézmény címe:	3517 Miskolc, Klapka Gy.u. 6-8.
Telefon/fax:	46/ 366-455
E-mail:	iranytuavas@gmail.com
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja,

Családsegítés és adósságkezelési munkacsoport	
Vezető neve:	Járasi Viktor
Intézmény címe:	3529 Miskolc, Szilvás u. 37.
Telefon/fax:	46/431-246
E-mail:	iranytu.avas@gmail.com
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	Családsegítés, adósságkezelés

Gyermekjóléti Központ	
Vezető neve:	Vargáné Major Zita
Intézmény címe:	3517 Miskolc, Testvérvárosok u. 15.
Telefon/fax:	46/555-401,555-402,
E-mail:	iranytu.gyjsz@freemail.hu
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	gyermekjóléti központ

Fazola H. úti telephely	
Vezető neve:	Tollas Erzsébet
Intézmény címe:	3534 Miskolc, Fazola H.u.4.
Telefon/fax:	46/530-560, 530-561, fax: 339-150
E-mail:	miskcssk.@chello.hu
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	gyermekjóléti szolgáltatás, családsegítés

Hajós utcai telephely	
Intézmény címe:	3517 Miskolc, Hajós u. 1.
Telefon/fax:	46/564-450, 564-451
E-mail:	iranytu.szv@freemail.hu , iranytu.miskolc@chello.hu
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	igazgatóság, háttér kiszolgálást biztosít

**Miskolci Családsegítő Szolgálat, Regionális Módszertani Központ és
Gyermekjóléti Szolgálat, Megyei Módszertani Központ telephelyei**

Földessy Judit igazgató

Gúr Péter Attila ált. igazgató helyettes, gyermekjóléti központ szakmai vezető

Arany J. úti székhely	
Vezető neve:	Csorba Csabáné
Intézmény címe:	3530 Miskolc, Arany J. u. 37.
Telefon/fax:	46/560-205, 562-276 fax: 562-277
E-mail:	miskolc.cssk@chello.hu
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	gyermekjóléti központ, családsegítés
Kassai úti telephely	

Vezető neve:	Béres Márta
Intézmény címe:	3534 Miskolc, Kassai u.19.
Telefon/fax:	46/506-182,506-183, fax: 413-072
E-mail:	csskmisk@caracom.hu
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	gyermekjóléti szolgáltatás, családsegítés

Adósságkezelő Iroda – Aba úti telephely

Vezető neve:	Juhász Nóra mb.
Intézmény címe:	3532 Miskolc, Aba u. 49.
Telefon/fax:	46/515-969, 515-970
E-mail:	miskolc.radir@chello.hu
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	adósságkezelés

Módszertani Munkacsoport – Jedlik Á. úti telephely

Vezető neve:	Lenkei Aida mb.
Intézmény címe:	3532 Miskolc, Jedlik Á.u.3/A.
Telefon/fax:	46/562-487, 562-486
E-mail:	modszertan.miskolc@chello.hu
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	módszertani feladatok

**Egészségügyi és Szociális Diszpécser Központ – Arany János úti
székhely**

Vezető neve:	Sándor Tamás
Intézmény címe:	3530 Miskolc, Arany János u. 37.
Telefon/fax:	46/509-050, fax: 509-051, 562-486
E-mail:	info@diszpecserkozpont.t-online.hu
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	egészségügyi és szociális információs szolgáltatás

Támogató Szolgáltatás	
Vezető neve:	Kolozsiné Farkas Anita
Intézmény címe:	3535 Miskolc, Meggyesalja u.10.
Telefon/fax:	46/379-379
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	támogató szolgáltatás, kistérségi támogató szolgáltatás

Derús alkony (belvárosi) Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Izsó Gáborné
Intézmény címe:	3530 Miskolc, Arany J.u. 37.
Telefon/fax:	46/327-891
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja

Segítő Kezek Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Marton Henrietta
Intézmény címe:	3527 Miskolc, Szondy Gy. u. 50..
Telefon/fax:	46/346-094
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja

Őszi Fények Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Dr. Petőfi Sándorné
Intézmény címe:	3526 Miskolc, Szentpéteri k. 101/a.
Telefon/fax:	46/320-452
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja,

Szirmai Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Marton Henrietta
Intézmény címe:	3521 Miskolc, Miskolci u. 54.
Telefon/fax:	46/405-143
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja,

Bulgárföldi Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Harasztiné Tóth Margit
Intézmény címe:	3534 Miskolc, Fazola u.4.
Telefon/fax:	46/532-460
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja, idősek átmeneti otthona

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona és Fogyatékos Személyek Gondozóháza	
Vezető neve:	Molnárné Pogoriski Anikó
Intézmény címe:	3525 Miskolc, Meggyesalja u. 10.
Telefon/fax:	46/504-851
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	Fogyatékos személyek ellátása

Molnár Józsefné megyei titkár

Magyar Vöröskereszt B.A.Z. Megyei Szervezete Hajléktalan Gondozóközpont	
Vezető neve:	Kreffly Gábor
Intézmény címe:	3527 Miskolc, Baross G. u. 13-15.
Telefon/fax:	46/412-816
E-mail:	vk.hajlek@axelero.hu
Forma:	társadalmi szervezet
Szolgáltatások:	népkonyha, nappali melegedő, hajléktalanok átmeneti szállása, éjjeli menedékhely, hajléktalanok rehabilitációs otthona, utcai gondozószolgálat,

	hajléktalanok idősek otthona, regionális diszpécserszolgálat, regionális módszertani osztály
--	--

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza – Fogyatékosok Támogató Szolgáltatása és Hajléktalanok Átmeneti Szállása Dr. Csiba Gábor vezető	
Vezető neve:	Kocsenga Anton
Szervezet címe:	3535 Miskolc, Árpád u. 126.
Telefon/fax:	06/46/370-319; fax: 06/46/370-319
E-mail:	tamasz.malta@chello.hu
Weboldal:	www.maltamiskolc.hu
Forma:	egyesület
Célkitűzések:	Szociális tevékenység; Hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítése.
Szolgáltatások:	hajléktalan személyek átmeneti szállása, fogyatékos személyek ellátása

„Narfényt az Életnek” Alapítvány Hajléktalan Otthon	
Vezető neve:	Tóth József
Intézmény címe:	3526 Miskolc, Baross G. u. 13-15.
Telefon/fax:	46/506-678., 46/506-679
E-mail:	napfeny@axelero.hu , napfeny-diszp@freemail.hu
Forma:	Alapítvány
Szolgáltatások:	Nappali melegedő, hajléktalanok átmeneti szállása, éjjeli menedékhely, hajléktalanok rehabilitációs otthona

Minorita Rend Népkonyha	
Vezető neve:	Bémmé Molnár Mónika
Intézmény címe:	3525 Miskolc, Hősök tere 5 .
Telefon/fax:	46/505-636, 06 46/ 325-472, fax: 0646/ 325-472
E-mail:	bems@chello.hu , zsolt@minorita.hu
Forma:	egyházi fenntartású intézmény
Szolgáltatások:	népkonyha

Miskolci Autista Alapítvány	
Vezető neve:	Elek János
Szervezet címe:	3533 Miskolc, Csermőkei út 2/a.
Telefon/fax:	46/532-476
E-mail:	miskolciautista2@freemail.hu ;
Weboldal:	Nincs adat.
Forma:	alapítvány
Szolgáltatások:	Szociális tevékenység, családsegítés, idősek gondozása; Nevelés, oktatás; Kulturális tevékenység; Hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítése; Rehabilitációs foglalkoztatás; Munkaerőpiacon hátrányos helyzetű rétegek képzésének, foglalkoztatásának elősegítése.
Szolgáltatások:	Autista, autisztikus tünetű, értelmileg sérült és fogyatékkal élő emberek ellátása, foglalkoztatása és érdekvédelme.

Miskolc és Miskolc környékén élő Autisták Érdekvédelmi Egyesülete Autista Otthon	
Vezető neve:	Szalkainé Haraszti Krisztina
Szervezet címe:	3533 Miskolc, Csermőkei u. 2/a.
Telefon/fax:	46-532-476,
E-mail:	szalkaine@miskolciautista.axelero.net
Weboldal:	Nincs adat
Szolgáltatások:	autisták, autisztikus tünetű fiatalok. Napközi otthon és tartós bentlakás biztosítása az ellátottak számára. Foglalkoztatás.

Tiszaninnyi Reformárus Egyházkerület MÁON Reformárus Szeretetotthon	
Vezető neve:	Gubányi Katalin
Intézmény címe:	3529 Miskolc, Szilvás u.39.
Telefon/fax:	46/431-552
E-mail:	maon@maon.axelero.hu
Forma:	Egyházi intézmény
Szolgáltatások:	Fogyatékos személyek nappali ellátása, fogyatékos személyek bentlakásos otthona

Szeretet Alapítvány Csilla Báronő Szeretetotthon	
Vezető neve:	Tóthné Molnár Katalin

Intézmény címe:	Miskolc. Rácz Á. u.
Telefon/fax:	46/531-272
E-mail:	szereket-alapitvany@chello.hu
Forma:	alapítvány
Szolgáltatások:	fogyatékos személyek otthona

Szimbiózis Alapítvány	
Vezető neve:	Jakubinyi László
Szervezet címe:	3527 Miskolc, Augusztus 20. u. 12.
Telefon/fax:	46/357-637, 30/681-44-82
E-mail:	szimbiozis@szimbiozis.net
Weboldal:	www.szimbiozis.net
Forma:	alapítvány
Szolgáltatások:	Kistérségi támogató szolgálatok, támogatott foglalkoztatás program, speciális klub, terápiás foglalkozások, akkreditált foglalkoztatás, fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás, fogyatékosok sport lehetőségének biztosítása, érdekképviselő ellátása, 40 fős napközi- otthon, 12 fős lakóotthon működtetése a Habilitációs Központjában. Második lakóotthon beindítása a rehabilitációs majorságán, 250 főt kiszolgáló konyha.

Mozgássérültek és Barátaik Miskolc Város Egyesülete Támogató Szolgálat	
Vezető neve:	Bartus Beáta
Intézmény címe:	Miskolc, Kassai u. 19/B
Telefon/fax:	46/414-370
E-mail:	mozg1let@t-online.hu
Forma:	egyesület
Szolgáltatások:	fogyatékos személyek ellátása

Szimbiózis Támogató Szolgálat	
Vezető neve:	Cselényi Nóra
Szervezet címe:	Miskolc, Augusztus 20. u. 12.
Telefon/fax:	46/357-637, 06/30 681- 4482
E-mail:	szimbiozis@szimbiozis.net
Weboldal:	www.szimbiozis.net
Szolgáltatások:	fogyatékos személyek ellátása

Miskolci Kistérségi Támogató Szolgálat (Szimbiozis Alapítvány)	
Vezető neve:	Szín Tünde Csilla
Szervezet címe:	Miskolc, Augusztus 20. u. 12.
Telefon/fax:	46/357-637
E-mail:	szimbiozis@szimbiozis.net
Weboldal:	www.szimbiozis.net
Szolgáltatások:	fogyatékos személyek ellátása

Harmónia Támogató Szolgálat (Szimbiozis Alapítvány)	
Vezető neve:	Sándorné Takács Renáta
Szervezet címe:	Miskolc, Augusztus 20. u. 12.
Telefon/fax:	46/357-637
E-mail:	szimbiozis@szimbiozis.net
Weboldal:	www.szimbiozis.net
Szolgáltatások:	fogyatékos személyek ellátása

Szorgoskert Támogató Szolgálat (Szorgoskert Nonprofit Kft.)	
Vezető neve:	Koda Gabriella
Szervezet címe:	Miskolc, Augusztus 20. u. 12.
Telefon/fax:	46/357-637
E-mail:	szimbiozis@szimbiozis.net
Weboldal:	www.szimbiozis.net
Szolgáltatások:	fogyatékos személyek ellátása

„Együtt-létért” Támogató Szolgálat (Szorgoskert Nonprofit Kft.)	
Vezető neve:	Koda Gabriella (megbízott)
Szervezet címe:	Miskolc, Augusztus 20. u. 12.
Telefon/fax:	46/357-637
E-mail:	szimbiozis@szimbiozis.net
Weboldal:	www.szimbiozis.net
Szolgáltatások:	fogyatékos személyek ellátása

Szent Erzsébet Hívei Egyház I.sz. Miskolci Támogató Szolgálat	
Vezető neve:	Kiss Zsanett
Szervezet címe:	Miskolc, Dóczy J. u. 8.
Telefon/fax:	46/321-075
E-mail:	eliasizsuzsanna@freemail.hu
Weboldal:	-
Szolgáltatások:	fogyatékos személyek ellátása

Támasz Önálló Életvitelt Segítő Központ Támogató Szolgálata	
Fenntartó: Támasz 2005. Szociális Szolgálató Közhasznú TársaságTámogató Szolgálata	
Vezető neve:	Kovács Tamás
Szervezet címe:	3501 Miskolc, Zombori u.3.
Telefon/fax:	70/450-18-40 70/ 375-58-64
E-mail:	tamasz@vodafon.hu
Weboldal:	-
Szolgáltatások:	fogyatékos személyek ellátása
Máltai Gondoskodás Kht.	
Vezető neve:	Dr. Tamás Elvira
Intézmény címe:	3535 Miskolc, Köln u.2.
Telefon/fax:	46/402-050
E-mail:	idosekotthona@maltaigondoskodas.hu
Forma:	alapítvány
Szolgáltatások:	Idősek emelt szintű otthona

Szent Erzsébet Szeretetotthon	
Vezető neve:	Dr. Sedon László
Intézmény címe:	3508 Miskolc, Szeretet u. 15.
Telefon/fax:	46/431-215., 431-183
E-mail:	szereetetotthon@chello.hu
Forma:	Alapítvány
Szolgáltatások:	Átlagos és részben emelt szintű idősök otthona

Miskolc - Avas Gesztenyés-kerti Idősök Otthonáért Alapítvány Idősök Otthona	
Vezető neve:	Hódi Zoltán (Tószegi Lászlóné)
Intézmény címe:	Miskolc, Gesztenyés u. 16.
Telefon/fax:	46-413-619
E-mail:	gesztenyesidott@chello.hu
Forma:	alapítvány
Szolgáltatások:	Emelt szintű idősök otthona

Szépkorúak Háza Kht	
Fenntartó: Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány a Miskolci Családokért	
Vezető neve:	Futó Kálmán
Intézmény címe:	3526 Miskolc, Eperjesi u. 5.
Telefon/fax:	46/500-540, fax: 46/500-549
E-mail:	szepkoruakhazakht@szepkoruakhazakht.hu
Forma:	Közhasznú társaság
Szolgáltatások:	Emelt szintű idősök otthona

Szépkorúak Háza Támogató Szolgálata	
Vezető neve:	Futó Kálmán
Intézmény címe:	3526 Miskolc, Eperjesi u. 5.
Telefon/fax:	46/500-540, fax: 46/500-549 zöld szám: 80/204-858

E-mail:	szepekoruakhazakht@szepekoruakhazakht.hu
Szolgáltatások:	Fogyatékos személyek ellátása (személyi higiénia- és biztosító, mosodai, szállító, információs, személyi segítő, lakásszervíz, bevásárló szolgálat)

Matrinkertvárosi Református Egyházközség Martin Szociális Szolgáltatóháza, Martin-ház	
Vezető neve:	Börzsönyi Kornél
Intézmény címe:	Miskolc, Tóth Pál u.9.
Telefon/fax:	46 / 380 - 571
E-mail:	borzsonyikornel@gmail.com
Forma:	egyházi intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja

Drogambulancia Alapítvány	
Vezető neve:	Juhászné Ceglédi Tünde
Intézmény címe:	Miskolc, Csabai kapu 9-11
Telefon/fax:	46/787-408,
E-mail:	drogprevencio@gmail.com
Forma:	alapítvány
Szolgáltatások:	szenvédélybetegek közösségi ellátása, szenvédélybetegek alacsonyküszöbű ellátása

Német Kisebbségi Önkormányzat Deutsche Minderheitenselbstverwaltung der Stadt Miskolc mit Komitatsrecht	
Vezető neve:	Dr. Lange László
Intézmény címe:	3525 Miskolc, Tizeshonvéd.u. 13.
Telefon/fax:	20/403-72-38
E-mail:	langekolping@gmail.com
Forma:	kisebbségi önkormányzat
Szolgáltatások:	támogató szolgáltatás, házi segítségnyújtás

Önmegvalósítás Egyesület	
Vezető neve:	Jacsó József
Intézmény címe:	3531 Miskolc, Győri kapu 24/B. 1/111.szoba.
Telefon/fax:	46/563-353 30/523-68-86
E-mail:	megvalosit@gmail.com
Forma:	Egyesület
Szolgáltatások:	szenvedélybetegek közösségi ellátása

Önálló Másság Életminőség Fejlesztő Alapítvány Rehabilitációs Szolgáltató Központ Fogyatékos Emberek Nappali Intézménye	
Vezető neve:	Máténé Sántha Mária
Intézmény címe:	3526 Miskolc, Váltó u.45.
Telefon/fax:	46/506-917
E-mail:	omefa@freemail.hu
Forma:	alapítvány
Szolgáltatások:	fogyatékos személyek nappali ellátása mozgáskorlátozott személyek nappali ellátása

Evangéliumi Pünkösdi Közösség Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálat	
Vezető neve:	Dr. Kovács Zoltánné
Intézmény címe:	3501 Miskolc, Nagyváthy u. 6.
Telefon/fax:	46/781-010 70/341-29-85
E-mail:	kovio@citromail.hu
Forma:	egyház
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás

3/a. táblázat

2008. augusztus havi adatok a szociális intézmények szolgáltatásait igénybe vevőkről (hó/fő)

INTÉZMÉNYEK	Ét- kez- te- tés	Házi segít- ség nyúj- tás	Jelző rend- szere- s hg.	Csa- lád segí- tés	Adó- ság keze- lés	Támo- gató szol- gál- tatás	Utcai szoc. mun- ka	Idő- sek klu- b- ja	Fo- gyat . nap - pali int.	Nap - pali me- lege- - dő	Idő- sek gon- do- zó háza	Fo- gyat . gon- d. ház a	Éjjeli mene- - dék- hely	Haj- lékta. - lan átme- neti szállá- s	Idősek ottho- na	Fogy- . Sze- mé- lyek ottho- na	Haj- lékta- lanok ottho- na	Haj- lékta- - lan re- hab. ottho- na	Szen- ve- dély- bete- gek ottho- na
Önkormányzati intézmények																			
Iránytű Avasi Szociális Szolg.	944	289	59	1624	542			249			37								
Családsegítő Központ	569	126	42	1119	377	55		187	40		10	8							
Civil szervezetek és egyházak által működtetett intézmények																			
Vöröskereszt Hajléktalanokat Gondozó Központja	200						95			71			80	100			29	20	
Magyar Máltai Szeretetszolg. Miskolci Csoportja	150					40								50					
„Narfényt az Életnek” Alap.							79			100				45			29		
Autisták Családi Otthona									15							37			
Csilla Báronő Szeretetotthon																43			
Tiszáninneni Ref. Egyházker.									20							20			
Minorita Rend népkonyhája	100																		
Napház Gondozó Centrum															32				
Gesztenyés kert Idősek Otth.															43				
Szent Erzsébet Szeretetotthon															29				
Szépkorúak Háza Kht.						17									76				
ÖMÉFA-Rehabilitációs Szol- gáltató Központ Fogyatékos Nappali Intézet									40										
Szimbiózis Habilitációs Központ									40			12							
Máltai Gondoskodás Kht.															25				

3/b.táblázat

INTÉZMÉNYEK	Ét- kez- te- tés	Házi segít- ség nyúj- tás	Jelző rendszer hg.	Csa- lád segít- tés	Adó- ság keze- lés	Tám- o- gató szol- gáltat ás/ hó/es et	Utcai szoc. Mun- ka/hó/ eset	Idő- sek klub- ja	Fo- gyat. Nap- pali int.	Nap- pali me- lege- dő	Idő- sek gon- do- zó háza	Fo- gyat. Gond. Háza	Éjjeli mene- dék- hely	Haj- lékta .- lan átme- - neti száll ás	Idősek ottho- na	Fogy Ott- ho na	Haj- lékta- lanok ottho- na	Haj- lékta - lan reha b. Otth o-na	Szen- ve- dély- bete- gek Ottho- na
Támogató Szolgáltatások																			
Mozgássérültek és Barátaik Miskolc Városi Egyesülete						28													
Szimbiózis Támogató Szolgálat						25													
Harmónia Támogató Szolgálat						24													
Szimbiózis Kistérségi Támogató Szolgálat						20													
Együtt-létért Támogató Szolgálat						24													
Szorgoskert Támogató Szolgálat						27													
Szent Erzsébet Hívei Egyház Miskolci Támogató Szolgálat						35													
Magyarországi Református Egyház Bartimeus Támogató Szolgálat						11													
Magyarországi Református Egyház Timotheus Támogató Szolgálat						19													
Német Kisebbségi Önkormányzat Támogató Szolgálat						29													
Támasz Támogató Szolgálat						15													

Miskolcon szociális tevékenységet folytató intézmények

Őszi Napsugár Otthonhoz tartozó telephelyek

Fodor Ottó igazgató

Őszi Napsugár Otthon	
Vezető neve:	Fodor Ottó igazgató
Intézmény címe:	3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 101.
Telefon/fax:	46/506-703, 506-704
E-mail:	titkarsag@oszinapsugar.axelero.net radomoni@freemail.hu
Forma:	kistérségi intézmény
Szolgáltatások:	idősek bentlakásos otthona demens személyek ellátása

Idősek Gondozóháza	
Vezető neve:	Bajuszné Magyar Anita
Intézmény címe:	3532 Miskolc, Mátyás király u. 15.
Telefon/fax:	46/359-685
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	idősek bentlakásos otthona

Ezüsthíd Otthon	
Vezető neve:	Krajnyák Henrietta
Intézmény címe:	3532 Miskolc, Bársony J.u. 29..
Telefon/fax:	46/354-300, 358-701
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	idősek bentlakásos otthona

Aranykor Idősek Otthona	
Vezető neve:	Belényesi Károlyné
Intézmény címe:	3526 Miskolc, Kiss tábarnok u. 32.
Telefon/fax:	46/531-010
E-mail:	-

Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	idősek bentlakásos otthona demens személyek ellátása

Férfiak Mentálhigiénés Otthona	
Vezető neve:	Hruskó Krisztina
Intézmény címe:	3529 Miskolc, Mésztelep u.1.
Telefon/fax:	46/363-030
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	szenvedélybetegek bentlakásos otthona

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Iránytű Szociális Szolgálat

Horváth Zoltán mb. igazgató – 2008. 10. 01-től

Arany alkony (vasgyári) Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Gyurján Andrea mb.
Intézmény címe:	3533 Miskolc, Kabar u. 4.
Telefon/fax:	46/533-461
E-mail:	
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek átmeneti otthona

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Kistérségi jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	
Vezető neve:	Burka Józsefné
Intézmény címe:	3533 Miskolc, Kabar u.4.
Telefon/fax:	46/333-030
E-mail:	jelzorendszer3@gmail.com

Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,

Vár-sétány Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Tóth Judit mb.
Intézmény címe:	3535 Miskolc, Bartók B.u. 7.
Telefon/fax:	46/379-440
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja

Perecesi Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Slezsák Tiborné
Intézmény címe:	3518 Miskolc, Bollóalja u. 115.
Telefon/fax:	46/439-408
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja, idősek átmeneti otthona

Hejőcsabai Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Lángné Elizeus Zsuzsanna
Intézmény címe:	3508 Miskolc, Sütő J.u. 6.
Telefon/fax:	46/369-580
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja,

Észak-Kiliáni Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Pappné Dávid Anikó
Intézmény címe:	3534 Miskolc, Kacsóh P.u. 8.
Telefon/fax:	46/532-535
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény

Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja, idősek átmeneti otthona
-----------------	--

Újgyőri Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Szakolczai Zsoltné
Intézmény címe:	3533 Miskolc, Andrásy u. 10.
Telefon/fax:	46/530-524
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja,

Szépkor Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Offenbecker Józsefné
Intézmény címe:	3525 Miskolc, Mátyás király u. 15.
Telefon/fax:	46/359-681
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja,

Hámori Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Borkáné Hütter Ildikó
Intézmény címe:	3517 Miskolc, Palota u. 26.
Telefon/fax:	46/370-405
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja,

Gondozási Központ	
Vezető neve:	Nagymáté István
Intézmény címe:	3517 Miskolc, Klapka Gy.u. 6-8.
Telefon/fax:	46/ 366-455
E-mail:	iranytuavas@gmail.com
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja,

Családsegítés és adósságkezelési munkacsoport	
Vezető neve:	Járási Viktor
Intézmény címe:	3529 Miskolc, Szilvás u. 37.
Telefon/fax:	46/431-246
E-mail:	iranytu.avas@gmail.com
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	Családsegítés, adósságkezelés

Gyermekjóléti Központ	
Vezető neve:	Vargáné Major Zita
Intézmény címe:	3517 Miskolc, Testvérvárosok u. 15.
Telefon/fax:	46/555-401,555-402,
E-mail:	iranytu.gyjsz@freemail.hu
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	gyermekjóléti központ

Hajós utcai telephely	
Intézmény címe:	3517 Miskolc, Hajós u. 1.
Telefon/fax:	46/564-450, 564-451
E-mail:	iranytu.szv@freemail.hu , iranytu.miskolc@chello.hu
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	igazgatóság, háttér kiszolgálást biztosít

Miskolci Családsegítő Szolgálat, Regionális Módszertani Központ és Gyermekjóléti Szolgálat, Megyei Módszertani Központ telephelyei

Földessy Judit igazgató

Gúr Péter Attila ált. igazgató helyettes, gyermekjóléti központ szakmai vezető

Arany J. úti székhely	
Vezető neve:	Csorba Csabáné

Intézmény címe:	3530 Miskolc, Arany J. u. 37.
Telefon/fax:	46/560-205, 562-276 fax: 562-277
E-mail:	miskolc.cssk@chello.hu
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	gyermekjóléti központ, családsegítés

Kassai úti telephely	
Vezető neve:	Béres Márta
Intézmény címe:	3534 Miskolc, Kassai u.19.
Telefon/fax:	46/506-182,506-183, fax: 413-072
E-mail:	csskmisk@caracom.hu
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	gyermekjóléti szolgáltatás, családsegítés

Adósságkezelő Iroda – Aba úti telephely	
Vezető neve:	Juhász Nóra mb.
Intézmény címe:	3532 Miskolc, Aba u. 49.
Telefon/fax:	46/515-969, 515-970
E-mail:	miskolc.radir@chello.hu
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	adósságkezelés

Módszertani Munkacsoport – Jedlik Á. úti telephely	
Vezető neve:	Lenkei Aida mb.
Intézmény címe:	3532 Miskolc, Jedlik Á.u.3/A.
Telefon/fax:	46/562-487, 562-486
E-mail:	modszertan.miskolc@chello.hu
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	módszertani feladatok
Egészségügyi és Szociális Diszpécser Központ – Arany János úti székhely	
Vezető neve:	Sándor Tamás
Intézmény címe:	3530 Miskolc, Arany János u. 37.
Telefon/fax:	46/509-050, fax: 509-051, 562-486
E-mail:	info@diszpecserkozpont.t-online.hu
Forma:	önkormányzati intézmény

Szolgáltatások :	egészségügyi és szociális információs szolgáltatás
------------------	--

Támogató Szolgáltatás	
Vezető neve:	Kolozsiné Farkas Anita
Intézmény címe:	3535 Miskolc, Meggyesalja u.10.
Telefon/fax:	46/379-379
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	támogató szolgáltatás, kistérségi támogató szolgáltatás

Derús alkony (belvárosi) Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Izsó Gáborné
Intézmény címe:	3530 Miskolc, Arany J.u. 37.
Telefon/fax:	46/327-891
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja

Segítő Kezek Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Marton Henrietta
Intézmény címe:	3527 Miskolc, Szondy Gy. u. 50..
Telefon/fax:	46/346-094
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja

Őszi Fények Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Dr. Petőfi Sándorné
Intézmény címe:	3526 Miskolc, Szentpéteri k. 101/a.
Telefon/fax:	46/320-452
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja,

Szirmai Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Marton Henrietta
Intézmény címe:	3521 Miskolc, Miskolci u. 54.
Telefon/fax:	46/405-143
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja,

Bulgárföldi Szolgáltatási Központ	
Vezető neve:	Harasztiné Tóth Margit
Intézmény címe:	3534 Miskolc, Fazola u.4.
Telefon/fax:	46/532-460
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja, idősek átmeneti otthona

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona és Fogyatékos Személyek Gondozóháza	
Vezető neve:	Molnárné Pogoriski Anikó
Intézmény címe:	3525 Miskolc, Meggyesalja u. 10.
Telefon/fax:	46/504-851
E-mail:	-
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	Fogyatékos személyek ellátása

Fazola H. úti telephely	
Vezető neve:	Tollas Erzsébet
Intézmény címe:	3534 Miskolc, Fazola H.u.4.
Telefon/fax:	46/530-560, 530-561, fax: 339-150
E-mail:	miskcssk.@chello.hu
Forma:	önkormányzati intézmény
Szolgáltatások:	gyermekjóléti szolgáltatás, családsegítés

Civil Szervezetek

Magyar Vöröskereszt B.A.Z. Megyei Szervezete Hajléktalan Gondozóközpont	
Vezető neve:	Kreffly Gábor
Intézmény címe:	3527 Miskolc, Baross G. u. 13-15.
Telefon/fax:	46/412-816
E-mail:	vk.hajlek@axelero.hu
Forma:	társadalmi szervezet
Szolgáltatások:	népkonyha, nappali melegedő, hajléktalanok átmeneti szállása, éjjeli menedékhely, hajléktalanok rehabilitációs otthona, utcai gondozószolgálat, hajléktalanok idősek otthona, regionális diszpécserszolgálat, regionális módszertani osztály

Magyar Máltai Szeretetszolgálat	
Gondviselés Háza – Fogyatékosok Támogató Szolgáltatása és Hajléktalanok Átmeneti Szállása	
Dr. Csiba Gábor vezető	
Vezető neve:	Kocsenga Anton
Szervezet címe:	3535 Miskolc, Árpád u. 126.
Telefon/fax:	06/46/370-319; fax: 06/46/370-319
E-mail:	tamasz.malta@chello.hu
Weboldal:	www.maltamiskolc.hu
Forma:	egyesület
Célkitűzések:	Szociális tevékenység; Hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítése.
Szolgáltatások:	hajléktalan személyek átmeneti szállása, fogyatékos személyek ellátása

„Napfényt az Életnek” Alapítvány	
Hajléktalan Otthon	
Vezető neve:	Tóth József
Intézmény címe:	3526 Miskolc, Baross G. u. 13-15.
Telefon/fax:	46/506-678., 46/506-679
E-mail:	napfenyt@axelero.hu , napfenyt-diszp@freemail.hu
Forma:	Alapítvány
Szolgáltatások:	Nappali melegedő, hajléktalanok átmeneti szállása, éjjeli menedékhely, hajléktalanok rehabilitációs otthona

Minorita Rend Népkonyha	
--------------------------------	--

Vezető neve:	Bénné Molnár Mónika
Intézmény címe:	3525 Miskolc, Hősök tere 5 .
Telefon/fax:	46/505-636, 06 46/ 325-472, fax: 0646/ 325-472
E-mail:	bems@chello.hu , zsolt@minorita.hu
Forma:	egyházi fenntartású intézmény
Szolgáltatások:	népkonyha

Miskolci Autista Alapítvány	
Vezető neve:	Elek János
Szervezet címe:	3533 Miskolc, Csermőkei út 2/a.
Telefon/fax:	46/532-476
E-mail:	miskolciautista2@freemail.hu ;
Weboldal:	Nincs adat.
Forma:	alapítvány
Szolgáltatások:	Szociális tevékenység, családsegítés, idősek gondozása; Nevelés, oktatás; Kulturális tevékenység; Hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítése; Rehabilitációs foglalkoztatás; Munkaerőpiacon hátrányos helyzetű rétegek képzésének, foglalkoztatásának elősegítése.
Szolgáltatások:	Autista, autisztikus tünetű, értelmileg sérült és fogyatékkal élő emberek ellátása, foglalkoztatása és érdekvédelme.

Miskolc és Miskolc környékén élő Autisták Érdekvédelmi Egyesülete Autista Otthon	
Vezető neve:	Szalkainé Haraszti Krisztina
Szervezet címe:	3533 Miskolc, Csermőkei u. 2/a.
Telefon/fax:	46-532-476,
E-mail:	szalkaine@miskolciautista.axelero.net
Weboldal:	Nincs adat
Szolgáltatások:	autisták, autisztikus tünetű fiatalok. Napközi otthon és tartós bentlakás biztosítása az ellátottak számára. Foglalkoztatás.

Tiszáninneni Reformárus Egyházkerület MÁON Reformárus Szeretetotthon

Vezető neve:	Gubányi Katalin
Intézmény címe:	3529 Miskolc, Szilvás u.39.
Telefon/fax:	46/431-552
E-mail:	maon@maon.axelero.hu
Forma:	Egyházi intézmény
Szolgáltatások:	Fogyatékos személyek nappali ellátása, fogyatékos személyek bentlakásos otthona

Szeretet Alapítvány Csilla Báronő Szeretetotthon

Vezető neve:	Tóthné Molnár Katalin
Intézmény címe:	Miskolc. Rác Á. u.
Telefon/fax:	46/531-272
E-mail:	szeretet-alapitvany@chello.hu
Forma:	alapítvány
Szolgáltatások:	fogyatékos személyek otthona

Szimbiózis Alapítvány

Vezető neve:	Jakubinyi László
Szervezet címe:	3527 Miskolc, Augusztus 20. u. 12.
Telefon/fax:	46/357-637, 30/681-44-82
E-mail:	szimbiozis@szimbiozis.net
Weboldal:	www.szimbiozis.net
Forma:	alapítvány
Szolgáltatások:	Kistérségi támogató szolgálatok, támogatott foglalkoztatás program, speciális klub, terápiás foglalkozások, akkreditált foglalkoztatás, fejlesztő- felkészítő foglalkoztatás, fogyatékosok sport lehetőségének biztosítása, érdekképviselő ellátása, 40 fős napközi- otthon, 12 fős lakóotthon működtetése a Rehabilitációs Központjában. Második lakóotthon beindítása a rehabilitációs majorságán, 250 főt kiszolgáló konyha.

Mozgássérültek és Barátaik Miskolc Város Egyesülete Támogató Szolgálat

Vezető neve:	Bartus Beáta
Intézmény címe:	Miskolc, Kassai u. 19/B
Telefon/fax:	46/414-370
E-mail:	mozg1let@t-online.hu
Forma:	egyesület
Szolgáltatások:	fogyatékos személyek ellátása

Szimbiózis Támogató Szolgálat

Vezető neve:	Cselényi Nóra
Szervezet címe:	Miskolc, Augusztus 20. u. 12.
Telefon/fax:	46/357-637, 06/30 681- 4482
E-mail:	szimbiozis@szimbiozis.net
Weboldal:	www.szimbiozis.net
Szolgáltatások:	fogyatékos személyek ellátása

Miskolci Kistérségi Támogató Szolgálat (Szimbiozis Alapítvány)	
Vezető neve:	Szín Tünde Csilla
Szervezet címe:	Miskolc, Augusztus 20. u. 12.
Telefon/fax:	46/357-637
E-mail:	szimbiozis@szimbiozis.net
Weboldal:	www.szimbiozis.net
Szolgáltatások:	fogyatékos személyek ellátása

Harmónia Támogató Szolgálat (Szimbiozis Alapítvány)	
Vezető neve:	Sándorné Takács Renáta
Szervezet címe:	Miskolc, Augusztus 20. u. 12.
Telefon/fax:	46/357-637
E-mail:	szimbiozis@szimbiozis.net
Weboldal:	www.szimbiozis.net
Szolgáltatások:	fogyatékos személyek ellátása

Szorgoskert Támogató Szolgálat (Szorgoskert Nonprofit Kft.)	
Vezető neve:	Koda Gabriella
Szervezet címe:	Miskolc, Augusztus 20. u. 12.
Telefon/fax:	46/357-637
E-mail:	szimbiozis@szimbiozis.net
Weboldal:	www.szimbiozis.net
Szolgáltatások:	fogyatékos személyek ellátása

„Együtt-létért” Támogató Szolgálat (Szorgoskert Nonprofit Kft.)	
Vezető neve:	Koda Gabriella (megbízott)
Szervezet címe:	Miskolc, Augusztus 20. u. 12.
Telefon/fax:	46/357-637
E-mail:	szimbiozis@szimbiozis.net
Weboldal:	www.szimbiozis.net
Szolgáltatások:	fogyatékos személyek ellátása

Támasz Önálló Életvitelt Segítő Központ Támogató Szolgálata	
Fenntartó: Támasz 2005. Szociális Szolgáltató Közhasznú TársaságTámogató Szolgálata	
Vezető neve:	Kovács Tamás Kiss Zsanett
Szervezet címe:	3501 Miskolc, Zombori u.3.
Szervezet címe:	Miskolc, Dóczy J. u. 8.
Telefon/fax:	70/450-18-40 / 70/375-58-64
Telefon/fax:	46/321-875
E-mail:	tamasz@vodafone.hu
E-mail:	eliaszszuzsanna@freemail.hu
Weboldal:	
Weboldal:	
Szolgáltatások:	fogyatékos személyek ellátása
Szolgáltatások:	fogyatékos személyek ellátása

Máltai Gondoskodás Kht.	
Vezető neve:	Dr. Tamás Elvira
Intézmény címe:	3535 Miskolc, Köln u.2.
Telefon/fax:	46/402-050
E-mail:	idosekotthona@maltaigondoskodas.hu
Forma:	alapítvány
Szolgáltatások:	Idősek emelt szintű otthona

Szent Erzsébet Szeretetotthon	
Vezető neve:	Dr. Sedon László
Intézmény címe:	3508 Miskolc, Szeretet u. 15.
Telefon/fax:	46/431-215., 431-183
E-mail:	szereotthon@chello.hu
Forma:	Alapítvány
Szolgáltatások:	Átlagos és részben emelt szintű idősek otthona

Miskolc - Avas Gesztenyés kert Idősek Otthonáért Alapítvány Idősek Otthona	
Vezető neve:	Hódi Zoltán (Tószegi Lászlóné)
Intézmény címe:	Miskolc, Gesztenyés u. 16.
Telefon/fax:	46-413-619
E-mail:	gesztenyesidott@chello.hu
Forma:	alapítvány
Szolgáltatások:	Emelt szintű idősek otthona

Szépkorúak Háza Kht	
Fenntartó: Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány a Miskolci Családokért	
Vezető neve:	Futó Kálmán
Intézmény címe:	3526 Miskolc, Eperjesi u. 5.
Telefon/fax:	46/500-540, fax: 46/500-549
E-mail:	szipkoruakhazakht@szipkoruakhazakht.hu
Forma:	Közhasznú társaság
Szolgáltatások:	Emelt szintű idősek otthona

Szépkorúak Háza Támogató Szolgálata	
Vezető neve:	Futó Kálmán
Intézmény címe:	3526 Miskolc, Eperjesi u. 5.
Telefon/fax:	46/500-540, fax: 46/500-549 zöld szám: 80/204-858
E-mail:	szepekoruakhazakht@szepekoruakhazakht.hu
Szolgáltatások:	Fogyatékos személyek ellátása (személyi higiéniaát biztosító, mosodai, szállító, információs, személyi segítő, lakásszervíz, bevásárló szolgálat)

Matrinkertvárosi Református Egyházközség Martin Szociális Szolgáltatóháza, Martin-ház	
Vezető neve:	Börzsönyi Kornél
Intézmény címe:	Miskolc, Tóth Pál u.9.
Telefon/fax:	46 / 380 - 571
E-mail:	borzsonyikornel@gmail.com
Forma:	egyházi intézmény
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja

Drogambulancia Alapítvány	
Vezető neve:	Juhászné Ceglédi Tünde
Intézmény címe:	Miskolc, Csabai kapu 9-11
Telefon/fax:	46/787-408,
E-mail:	drogprevencio@gmail.com
Forma:	alapítvány
Szolgáltatások:	szenvedélybetegek közösségi ellátása, szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása

Német Kisebbségi Önkormányzat Deutsche Minderheitenselbstverwaltung der Stadt Miskolc mit Komitatsrecht	
Vezető neve:	Dr. Lange László
Intézmény címe:	3525 Miskolc, Tizeshonvéd.u. 13.
Telefon/fax:	20/403-72-38
E-mail:	langekolping@gmail.com
Forma:	kisebbségi önkormányzat
Szolgáltatások:	támogató szolgáltatás, házi segítségnyújtás

Önmegvalósítás Egyesület	
Vezető neve:	Jacsó József
Intézmény címe:	3531 Miskolc, Győri kapu 24/B. 1/111.szoba.
Telefon/fax:	46/563-353 30/523-68-86
E-mail:	megvalosit@gmail.com
Forma:	Egyesület
Szolgáltatások:	szenvedélybetegek közösségi ellátása

Önálló Másság Életminőség Fejlesztő Alapítvány Rehabilitációs Szolgáltató Központ Fogyatékos Emberek Nappali Intézménye	
Vezető neve:	Máténé Sántha Mária
Intézmény címe:	3526 Miskolc, Váltó u.45.
Telefon/fax:	46/506-917
E-mail:	omefa@freemail.hu
Forma:	alapítvány
Szolgáltatások:	fogyatékos személyek nappali ellátása mozgáskorlátozott személyek nappali ellátása

Evangéliumi Pünkösdi Közösség Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálat	
Vezető neve:	Dr. Kovács Zoltánné
Intézmény címe:	3501 Miskolc, Nagyváthy u. 6.
Telefon/fax:	46/781-010 70/341-29-85
E-mail:	kovio@citromail.hu
Forma:	egyház
Szolgáltatások:	étkeztetés, házi segítségnyújtás