

**Kivonat Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése
2010. november 11-én tartott ülésének jegyzőkönyvéből**

IX-226/44.245/2010. sz. H A T Á R O Z A T:

Tárgy: Köztisztviselőkkel szemben a 2011. évre meghatározandó teljesítménykövetelmények alapját képező célok meghatározása

Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése megtárgyalta a „Javaslat a köztisztviselőkkel szemben a 2011. évre meghatározandó teljesítménykövetelmények alapját képező célokra” című előterjesztést, és az alábbi határozatot hozza.

- 1.) A Közgyűlés Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának a köztisztviselőkkel szemben a 2011. évre támasztandó teljesítménykövetelmények alapjául az alábbi célokat határozza meg:

I. Átfogó célok:

1. A polgármesteri hivatal ügyintézésében a szolgáltatói jelleg továbbberősítése és az ügyfélbarát igazgatás eszközeinek és módszereinek fokozottabb érvényesítése: az ügyintézési határidő további csökkentése, az ügyfelek teljes körű tájékoztatása és felvilágosítása, az ügyintézés törvényességi színvonalának emelése oly módon, hogy csökkenjen az eredményes jogorvoslatok száma, az ügyfelekkel való kapcsolattartás javítása, a lehetőségekhez képest az eljárások egyszerűsítése, a szervezeti egységek közötti kommunikáció javítása az ügyfelek tehermentesítése céljából, minőségi ügyfélszolgálat kialakítása, egyes ügytípusokban a folyamatos ügyfélfogadás bevezetése.
2. Integrált ügyfélszolgálati iroda kialakítása, működtetése, az egyablakos ügyintézés bevezetése, adminisztratív tehercsökkentés az ügyfél és a hatóság oldalán.
3. A pénzügyi folyamatok kézben tartásával az esedékes fizetési kötelezettségek határidőben történő teljesítése, az intézmények finanszírozási terv szerinti pénzellátása. A kontrolling tevékenység fejlesztése.
4. Az önkormányzat költségvetésének a zavartalan feladatellátás feltételeinek biztosítását szem előtt tartó összeállítása.
5. Az önkormányzati fenntartói és tulajdonosi jogosítványok gyakorlásának fejlesztése, hatékonyságának növelése.
6. A nyílt forráskódú informatikai rendszerekre való átállás további folytatása a polgármesteri hivatalban az informatikai kiadások csökkentése érdekében.
7. A polgármesteri hivatal szervezeti egységei működésének költséghatékonyabbá tétele.
8. A hivatali épületek felújítása során az ellátási tevékenység körében a tervszerű, megfelelő szakmai háttér biztosítása, az ehhez szükséges iránymutatások kidolgozása.

II. Ágazati célok:

1. Építéshatósági, környezetvédelmi, városüzemeltetési területen:

- Feltárni és megelőzni a szabálytalan és városképromboló építéseket, kiszűrni a szakszerűtlen kivitelezéseket.
- A rendelkezésre álló önkormányzati hatósági, valamint egyéb eszközökkel (beruházások, fejlesztések, stb.) a város környezeti állapotának javítását elősegíteni, a városlakók egészséges életkörülményeinek környezeti feltételeit biztosítani.
- A lakosság folyamatos tájékoztatása az aktuális környezeti információkról. Tudatformáló, felvilágosító tevékenység kifejtése.
- Az EMAS környezetirányítási rendszer működtetése, fejlesztése.
- Folyamatos együttműködés a környezetvédelmi civil szervezetekkel és hatóságokkal.
- A Közgyűlés által elfogadott intézkedési tervekben foglaltak végrehajtása: önkormányzati tulajdonú hidak rekonstrukciója, Szinva szennyező forrásainak felszámolása, játszóterek építése.
- Feltárni és megelőzni a szabálytalan, engedély nélküli közterületi bontásokat, illegális közúti jelzések kihelyezését és a szakszerűtlen közterületi helyreállítások kivitelezését.

2. Közoktatási területen:

- A szakképző intézmények TISZK rendszerben való működésének nyomon követése, kezelése, a jogszerű működés ellenőrzése (különös tekintettel a kapcsolódó TÁMOP és TIOP pályázatokra).
- A hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, tanulók számára az esélyegyenlőség fokozott biztosítása az oktatás, nevelés terén és a továbbtanulásban.
- A differenciált, aktív tanulásra épülő pedagógiai módszertani kultúra elterjesztése.

3. Kulturális területen:

- A vendégforgalom területén komplex, egymásra épülő, a keresleti trendeknek megfelelni képes kínálat-együttes és kiszolgáló infrastruktúra létrehozása, amely biztosítja a fenntartható fejlődést, a város turizmuspiaci pozíciójának erősítését.
- A kultúraközvetítő intézményekben a tevékenységhez szükséges feltételek biztosítása, szakmaorientált közreműködés.
- A Közgyűlés által IX-236/60.482/2004. sz. határozattal elfogadott Miskolc Város Kulturális Stratégiájának felülvizsgálata, annak megújítása.
- A felhalmozott kulturális értékek megőrzése, közzététele, bemutatása, és az esélyegyenlőség megteremtése.
- A turistafogadás feltételeinek javítása, az attrakciófejlesztés elősegítése illeszkedve a Széchenyi Tervben megfogalmazottakhoz.

- Szoros együttműködés kialakítása a helyi TDM szervezettel, a turizmus számára rendelkezésre álló marketing célú források koordinálása, hatékony felhasználása érdekében.
- A város arculatának pozitív formálása egyedi marketing eszközök alkalmazásával, ismertségünk növelése mind belföldön, mind külföldön, mely a látogatók számának növelését, a tartózkodási idő meghosszabbítását segíti elő.

4. *Okmány, szabálysértési, kereskedelmi igazgatási ügyek területén:*

- A szabálysértési ügyekben a végrehajtási eljárások eredményességének fokozása (ún. előkészítő eljárás lefolytatása), a megelőzés, a visszatartó erő növelése érdekében szigorúbb bírságotlasi gyakorlat.
- Az egységes központi szabálysértési nyilvántartás naprakész vezetése.
- Közreműködés a népszámlálás lebonyolításában.
- A címnyilvántartás karbantartása, aktualizálása.
- Az elektronikus ügyintézés szélesebb körű alkalmazása érdekében az ügyfélkapu létesítésének ajánlása valamennyi ügytípusban.
- Családi eseményekhez kapcsolódó szolgáltatás színvonalának folyamatos emelése.
- Kereskedelmi hatósági ellenőrzési tevékenység fokozása.
- Egyéni vállalkozók ellenőrzése az elkészített ellenőrzési terv alapján.

5. *Szociális, egészségügyi területen:*

- A szociális és egészségügyi tevékenységhez kötődő ellátási szerződésben foglaltak évente legalább egyszeri ellenőrzése.
- A Miskolc Megyei Jogú Város 2007-2013 közötti időszakra vonatkozó városfejlesztési stratégiája és operatív programjaiból a „Miskolc az egyéni élet megújulásának városa” program végrehajtása.
- A gyámügyi igazgatás területén a gyermekek mindenkor érdekének maradéktalan érvényesítése.
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény módosulása során megváltozott feladatok elsajátítása és gyakorlati alkalmazása.
- Rendszeres kapcsolattartás a városban működő gyermekjóléti és gyermekvédelmi alaptevékenységet végző intézményekkel, jelzőrendszeri tagokkal.

6. *Közterület-felügyeleti tevékenység területén:*

- A társadalmi bűnmegelőzési feladatok hatékony megvalósulása érdekében a hatósági jellegű és civil társszervezetekkel való együttműködés további elmélyítése és még szervezettebb formába öntése.
- A térfelügyeleti rendszer további bővítése.

7. *Adóhatósági területen:*

- A helyi adóbeszedés hatékonyságának javításával az önkormányzat bevételeinek növelése.
- Tájékoztatás és ellenőrzés folytán a lakosság adófizetési moráljának javítása.
- Az adóellenőrzések fokozása az adózatlan adótárgyak felderítésénél.

2.) A Közgyűlés utasítja a **Jegyzőt**, hogy

- a meghatározott teljesítménycélok alapján **2010. december 31-ig** dolgozza ki a köztisztviselőkkel szemben a 2011. évi egyéni teljesítménykövetelményeket,
- a köztisztviselők 2011. évi teljesítményértékelését **2011. december 31-ig** végezze el.

Felelős:

Jegyző

Végrehajtásért felelős:

Jegyzői Kabinet

Közreműködik:

valamennyi főosztály

Határidő:

2010. dec. 31. és 2011. dec. 31.

3.) A Közgyűlés utasítja a **Polgármestert**, hogy

- a meghatározott teljesítménycélok alapján **2010. december 31-ig** dolgozza ki a Jegyzővel szemben az egyéni teljesítménykövetelményeket,
- a Jegyző 2011. évi teljesítményértékelését **2011. december 31-ig** végezze el, és arról a testületet **2012. február 28-ig** tájékoztassa.

Felelős:

Polgármester

Végrehajtásért felelős:

Jegyzői Kabinet

Határidő:

2010. dec. 31., 2011. dec. 31. és 2012. febr. 28.

Kmf.

**Dr. Mihalecz Péter sk.
jegyző**

**Dr. Kriza Ákos sk.
polgármester**

A kiadmány hitelül:

kiadó