



MISKOLC MEGYEI JOGÚ VÁROS
ÖNKORMÁNYZATA

**Kivonat Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének
2018. december 13. napján tartott ülésének jegyzőkönyvéből:**

142/2018. (XII.13.) számú határozat

**Tárgy: Miskolc Megyei Jogú Város Helyi Esélyegyenlőségi Programjának
felülvizsgálata**

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése megtárgyalta a „**Javaslat Miskolc Megyei Jogú Város Helyi Esélyegyenlőségi Programja 2018. évi felülvizsgálatára**” című előterjesztést és a következő határozatot hozza:

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése elfogadja a Helyi Esélyegyenlőségi Program (a továbbiakban: HEP) 2018. évi felülvizsgálatát, és a HEP Intézkedési Tervét a határozat melléklete szerinti tartalommal módosítja.

Felelős:	Polgármester
Végrehajtásért felelős:	Humánszolgáltatási Osztály
Határidő:	azonnal

k.m.f.

Dr. Alakszai Zoltán sk.
jegyző

Dr. Kriza Ákos sk.
polgármester

A kiadmány hitelül:

.....
kiadó

A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT Összefoglaló táblázat) számú határozat melléklete

3. melléklet a 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelethez

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	2018. évi időarányos teljesítés
I. A mélyszegénységben élők és a romák esélyegyenlősége											
1.	Álláskereső hátrányos helyzetű személyek munkaerő-piaci helyzetének célzott támogatása	Magas az álláskereső hátrányos helyzetű személyek száma	Az érintettek munkaerő-piaci programokba reintegrációs céllal történő bevonása	ITP	Programok tervezése és elindítása, célzott képzések	Polgármester	Rövidtávon: 2017. szeptember Középtávon: 2018. június Hosszútávon: 2021. április	A programokban résztvevők száma	TOP-6.8.2. forrás, EFOP források	Gondos tervezéssel, pénzügyi fedezettel fenntartható	TOP 6.8.2. foglalkoztatási paktum projekt 2016. 09.01-2020. 06.30 között megvalósuló program, a bevont személyek száma: 311 fő. (2018. 06. hó), ebből a munkaerő-piacon elhelyezkedő 53 fő. A foglalkoztatási stratégia megvalósítása során humán szolgáltatások (egyéni és csoportos tanácsadás, toborzás, mentorálás), valamint a munkáltatók részére foglalkoztatást bővítő támogatások biztosítására kerül sor. Cél a közvetlen célcsoport foglalkoztatásban való elhelyezkedésének biztosítása. A projekt keretében munkaerő-piaci helyzetelemzés készítésére, foglalkoztatási stratégia kidolgozására és foglalkoztatási fórumok szervezésére kerül sor.
2.	Komplex társadalmi felzárkózást segítő programok működtetése és családi közösségek fejlesztése	Társadalmi együttműködést segítő, komplex program szükségessége	Társadalmi felzárkózás elősegítése	ITS, TOP	Szociális és közösségi munka	Polgármester	Rövidtávon: 2017. szeptember Középtávon: 2018. június Hosszútávon: 2021. április	Az iskolai lemorzsolódás csökken. A programokba bevont személyek és intézmények száma nő	TOP-6.9.1., EFOP 1.2.1., EFOP 1.2.2.	Gondos tervezéssel, pénzügyi fedezettel fenntartható	TOP 6.9.1. projekt várható befejezése 2020. 10. 31. Avas és Vasgyár területén közösségfejlesztés, környezetvédelmi akciók, családi napok szervezése, a szolgáltatások folyamatosak a szegregátumokban élő perifériára szorult emberek számára. Konzorciumi partner a MESZEGYI. Az önálló szervezeti keretben működő Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, megszüntetését, a családjukból kiemelt gyermekek családba történő visszahelyezését végzik. A MESZEGYI bűnmegelőzési és dropprevenciós programot, továbbá a hátrányos helyzetű gyermekek szocializációját és készségfejlesztését segítő csoportokat működtet. Közösségi programokat, mint játszótérházakat, családi napokat, nyári és szabadidős táborokat szerveznek. A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése szintén az intézmény feladata, mind a gyermekek, mind a felnőtt lakosság vonatkozásában nagy hangsúlyt fektetnek erre a tevékenységre. A programokba bevont személyek és intézmények száma nő.

3.	Lakhatás feltételeinek, körülményeinek javítása	A lakhatási körülmények fejlesztésre szorulnak	Lakhatási körülmények, szociális bérlakások javítása	ITP ITS	Programok tervezése és elindítása	Polgármester	Rövidtávon: 2017. december Középtávon: 2019. június Hosszútávon: 2021. április	Bevonandó családok, lakások száma	TOP-6.7.1. forrás	Gondos tervezéssel és kontrollal, pénzügyi fedezettel fenntartható	A TOP 6.7.1 Miskolc leromlott városi területeinek rehabilitációja – Vasgyári program projekt keretében lakhatási körülmények javítása és szociális bérlakások helyzetének javítása a cél. A projekt várható befejezése 2020. január 31. A projekt végrehajtása zajlik.
4.	Szegregátum-felszámolással kapcsolatosan előállt lakhatási problémák kezelése	A szegregátum-felszámolással érintett személyek lakhatási problémája megoldásra szorul	A lakhatás támogatása, a lakókörnyezet fejlesztése és komplex társadalmi rehabilitáció	ITP ITS	Szociális Lakásügynökség kialakítása	Polgármester	Rövidtávon: 2016. június 30. Középtávon: 2017. december Hosszútávon: 2019. december	Az intézkedésbe bevont családok száma	Önkormányzati költségvetés	Gondos tervezéssel és kontrollal, pénzügyi fedezettel fenntartható	A Magyar Máltai Szeretetszolgálat szociális lakásügynöksége 2016. szeptember 1-től kezdte meg működését. A Szociális Lakásügynökségbe 60 szociális bérlakás kerül bevonásra. A lakásügynökség dönt a lakhatás nélkül maradt családok befogadásáról, egyéni jelzések alapján, más civil szervezetekkel is együttműködve, szigorú elszámolási és igénybevételi feltételek előírásával. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat kiemelt figyelmet fordít a fenntarthatóságra, az eladósodás kiküszöbölésére, a foglalkoztatás, a képzés és a családi mentorálás útján.
5.	Közegészségügyi helyzet javítása	A mélyszegénységben élők egészségügyi állapota fejlesztésre szorul	Az emberek egészségesebbek legyenek. Az egészség tudatosabb életmód feltételeinek megteremtése.	ITP ITS	Fejlesztést célzó programok	Polgármester	Rövidtávon: 2016. szeptember Középtávon: 2018. december Hosszútávon: 2021. április	Bevont személyek (pl. szűréseken való részvétel) száma	Önkormányzati költségvetés	Gondos tervezéssel, folyamatos kontrollal fenntartható	Az Önkormányzat által működtetett Lyukóvölgyi Családi Mentorprogram 2016. szeptember hónaptól folyamatosan működik. A szűréseken való részvétel kimagaslóan emelkedett, a védőnő és a háziorvos jelenléte a területen az ott élők egészségügyi állapotára pozitív hatással van. A Családi Mentorprogramba bevont családok száma 2018. szeptember 30. napjáig 258 darab.
II. A gyermekek esélyegyenlősége											
1.	A hátrányos és halmozottan hátrányos státuszú gyermekek számának teljes körű felmérése	Az erről szóló adatok nem teljesek	Tájékoztató tevékenység a HHH státusz előnyeiről	ITP ITS	Felmérés és pontos nyilvántartás	Jegyző	Rövidtávon: 2017. június Középtávon: 2018. június Hosszútávon: 2021. április	Nyomonkövetés	Személyi és tárgyi feltételek	Fenntartható	Hátrányos helyzetű gyermekek számának felmérése és a pontos nyilvántartás vezetése folyamatos. Továbbra is indokolt és szükséges a HEP IT-ben meghatározott hátrányos és halmozottan hátrányos státuszú gyermekek számának teljes körű felmérésével kapcsolatos intézkedés fenntartása.
2.	Bölcsődék férőhely bővítése, bölcsődék és óvodák felújításának folytatása, infrastruktúrájának fejlesztése	További infrastrukturális fejlesztésekre van szükség. Rászoruló család alacsony számban veszik igénybe a szolgáltatást	Infrastrukturális fejlesztések, bővítés, mely által lehetővé válik, hogy magasabb arányban irassák be a gyermekeket a szülők	ITP ITS	Tervezés, megvalósítás	Polgármester	Rövidtávon: 2016. december Középtávon: 2018. augusztus Hosszútávon: 2021. április	Férőhelyszám bővítés, infrastrukturális fejlesztések, több igénybevevő	TOP- 6.2.1. forrás keretében	Fenntartható	TOP-6.2.1. forrás keretében a Katica Bölcsőde és a Dobó Katica Bölcsőde infrastrukturális fejlesztése teljesült. Heim Pél Bölcsőde 84 férőhellyel történő bővítése tervezés alatt. Dobó Katica Bölcsőde fejlesztése teljesült. Diósgyőri Bölcsőde 28 férőhellyel történő bővítése tervezés alatt. Margaréta Bölcsőde 28 fő férőhellyel történő bővítése tervezés alatt.

3.	A gyermekek szociális helyzetének javítása elsősorban a jogszabályok által biztosított támogatások igénybevételével és ifjúsági programok által	Tájékoztatlanságból fakadó szociális hátrány. Csökkent az ingyenes étkezésben részt vevő gyermekek száma. Hivatalos érdekek érvényesítése akadályokba ütközik	Széleskörű tájékoztató tevékenység, nyomtatványok aktualizálása, közösségi aktivitás erősítése	ITP ITS	Széleskörű tájékoztató tevékenység, nyomtatványok aktualizálása, közösségi aktivitás erősítése	Jegyző	Rövidtávon: 2016. december Középtávon: 2017. május Hosszútávon: 2021. április	Határozatok számának emelkedése, kedvezményes juttatásokban részesülők számának emelkedése	EFOP 1.2.2.	Fenntartható	A Gyvt. 21/C. § (1) bekezdése 2016. január 1-től természetbeni juttatásként vezette be a szünidei gyermekétkeztetést. Ezáltal a kedvezményes juttatásokban részesülők száma emelkedett. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról és a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapításáról szóló határozatokat MMJV Polgármesteri Hivatal Szociális Osztálya rendszeresen eljuttatja az érintett intézményekhez. A tájékoztatás széleskörű, az ismeretek megszerzését segítő előadások szervezése folyamatos.
III. A nők esélyegyenlősége											
1.	Atipikus foglalkoztatási lehetőségek teremtése nők számára	Alacsony a rugalmas munkaidőt biztosító foglalkoztatók száma	Családbarát munkahelyek teremtése, kialakításának ösztönzése	ITP	Helyzetfelmérés és a munkáltatók érdekeltté tétele, rugalmas gyermek-felügyelet	Polgármester	Rövidtávon: 2017. december Középtávon: 2019. december Hosszútávon: 2021. április	Családbarát munkahelyek számának emelkedése	EFOP, TOP, CLLD, GINOP források	Társadalmi felelősség-vállalással	A családbarát munkahelyek száma emelkedett, a rugalmas munkaidő bevezetése, a munkáltatók érdekeltté tétele folyamatos. A MESZEGYI és Miskolc Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala is családbarát intézkedéseket hozott. Alkalmazzák az egyéni munkarendet, amennyiben a munkavállaló élethehelyzet indokolja. Biztosítják a részmunkaidős foglalkoztatást a GYED-ről, GYES-ről visszatérők számára. A GYED-en, GYES-en lévő dolgozók mentális támogatását, baba-mama klub szervezését, családi és gyermekprogramok szervezését fontos feladatuknak tartják. 2017-ben Miskolcon 51 intézmény részesült díjazásban a családbarát munkahely pályázaton, amit az EMMI hirdetett meg.
2.	A nők és különösen a kisgyermeket nevelő nők családi és munkaerő-piaci helyzetének javítása	Kevés az elérhető képzések, programok száma	Tanfolyamok, civil kezdeményezések	ITP	Szolgáltatások számának emelkedése	Polgármester	Rövidtávon: 2017. november Középtávon: 2019. december Hosszútávon: 2021. április	Kisgyermekesek kedvezőbb munkaerő-piaci helyzete	EFOP, TOP, CLLD, GINOP források	Társadalmi felelősség-vállalással	TOP 6.8.2. foglalkoztatási paktum projekt 2016. szeptember 1.-2020. június 30. között megvalósuló program, amelynek célja a nők munkaerő-piaci helyzetének javítása. A programba eddig bevont nők száma 2018. júniusi adat alapján 178 fő. EFOP 1.3.5. projekt keretében ingyenes közösségi programokat szervezett a MINŐIES Alapítvány, összesen 2787 fő részvételével. A tanfolyamokon részt vevő nők száma és a szolgáltatások száma emelkedett.
3.	Védőháló a családokért és a nőkért	Egységes szemléletű életpálya tervezésre van szükség. Kevés a nők számára fenntartott krízisintézmény	Intézmények támogatása, kapacitásának növelése, egységes szemléletű tervezés, megvalósítás	ITP ITS	Helyzetfelmérés, koncepció-alkotás, jelzőrendszer élesítés, intézmény-bővítés	Polgármester	Rövidtávon: 2017. május Középtávon: 2018. december Hosszútávon: 2021. április	Reintegrált nők számának emelkedése, jelzőrendszer hatékony működése	TOP, EFOP források	Pénzügyi fedezettel, társadalmi felelősség-vállalással fenntartható	Az intézkedés folyamatos, intézmények kialakítására pályázati forrás keresése zajlik. A jelzőrendszer élesítése folyamatos.
IV. Az idősek esélyegyenlősége											
1.	Az idősek korosztály érdekképviselésének erősítése, támogatása	Figyelmet igénylő érdekképviselés	Párbeszéd erősítése	ITP 37/2014. (XII.19.) önkormányzati rendelet	Folyamatos diskurzus	Polgármester	Rövidtávon: 2017. február Középtávon: 2018. december Hosszútávon: 2021. április	Ülések dokumentációja	Humán erőforrás és pénzügyi fedezet	Társadalmi felelősség-vállalással	Az újjászerveződött Idősek Tanácsa tevékenységével rendszeres és biztosított a párbeszéd az idősek korosztállyal. 2018. év során a Tanács működése folyamatos volt. A megtartott ülések dokumentálása megtörtént.

2.	A már folyamatban lévő prevenciók tevékenységei további folytatása az idős korosztály védelmében	Sértetté válás tekintetében az idős korosztály az egyik leginkább veszélyeztetett célcsoport	Áldozattá válás megelőzése	ITP, 37/2014. (XII.19) önkormányzati rendelet, Miskolc Megyei Jogú Város Közbiztonsági és Bünmegelőzési Stratégiája	Médiamunka, prevenció	Polgármester	Rövidtávon: 2017. május Középtávon: 2018. szeptember Hosszútávon: 2021. április	Bűnesetek számának csökkenése	Szakemberek bevonása és pénzügyi fedezet	Folyamatos kontrollal, prevencióval fenntartható	A Modern Városok Program keretén belül megvalósult a térfigyelő hálózat fejlesztése, a MESZEGYI fórumai és találkozói az idős korosztály védelmét szolgálják. A bűnesetek száma a rendelkezésre bocsátott statisztikák alapján csökkent. Miskolc városvezetésének szervezési és szervezeti innovációs törekvését tükrözi, hogy országosan első megyei jogú városi önkormányzatként, 2013. április 1. napjával megalapította a Miskolci Önkormányzati Rendészetet 8a továbbiakban: MiÖR). Alaptevékenységei között szerepel a fokozott jelenlét biztosítása a közösség biztonságérzetének növelése érdekében, bünmegelőzési tevékenység a közbiztonság és a közrend védelme érdekében. A "Ne váljunk áldozattá" előadássorozat keretében Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata a MiÖR együttműködésével tartott időskorúak sérelmére elkövetett bűncselekmények veszélyeiről, jellemzőiről, a megelőzés lehetőségeiről tájékoztató fórumokat. Az előadások témái érintették az időseket leginkább foglalkoztató erőszakos és vagyon elleni bűncselekmények megelőzését, a sértetté válás elkerülésének lehetőségeit, a biztonságtechnikai eszközök fajtáinak bemutatását és természetesen az áldozatvédelmet, valamint közlekedésbiztonsági tanácsokkal látták el a résztvevőket. A programok során prevenciók tanácsokat tartalmazó kiadványokat és a biztonságos közlekedés során alkalmazható fényvisszaverő eszközöket vehettek át a megjelentek.
3.	Társadalmi elfogadás és befogadás erősítése	Generációs szakadék	Generációk egymáshoz közelebb hozása	ITP, 37/2014. (XII.19.) önkormányzati rendelet	Generációs programok szervezése, közgondolkodás formálása	Polgármester	Rövidtávon: 2017. december Középtávon: 2019. január Hosszútávon: 2021. április	Programok száma	Humán erőforrás és pénzügyi fedezet, TOP források	Társadalmi felelősségvállalással	A Salkaházi Sára Miskolc Programot a helyi nyugdíjasok megbecsülésére, anyagi támogatásukra hozta létre a város vezetése. 2016 óta 17 program került megrendezésre. A program folyamatos és működtetése önkormányzati forrásból biztosított.
4.	Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztése	A szociális alapszolgáltatások infrastruktúrája fejlesztésre szorul	Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztés, bővítése	ITP, 37/2014. (XII.19.) önkormányzati rendelet, Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió	Tervezés, megvalósítás	Polgármester	Rövidtávon: 2017. december Középtávon: 2019. június Hosszútávon: 2021. április	Beruházások, fejlesztések száma	TOP-6.6.2 forrás - az eredeti anyagban 6.2.2. tévesen szerepelt	Pénzügyi fedezettel karbantartható hosszú távon	TOP-6.6.2 projekt keretében az Újgyőri és Szépkor Szolgáltatási Központ kivitelezése befejeződött. Tervezés alatt áll a Diósgyőr-Kuruc utcai idősek háza, valamint a MESZEGYI Hejőcsabai Szolgáltatási Központjának, Mátyás király utcai Szolgáltató Központ, Bulgárföldi Szolgáltató Központ, Segítő Kezek Szolgáltatási Központ fejlesztése a projekt keretén belül.
V. A fogyatékkal élők esélyegyenlősége											
1.	A közlekedés komplex akadálymentesítésének tervezése és megvalósítása	Nem teljeskörűen akadálymentes a város	Komplex akadálymentesítés	ITP, 37/2014. (XII.19.) önkormányzati rendelet	Tervezés, megvalósítás	Polgármester	Rövidtávon: 2017. november Középtávon: 2018. január Hosszútávon: 2021. április	Beruházások, fejlesztések száma	Humán erőforrás és pénzügyi fedezet	Fenntartható	Miskolc város közlekedése akadálymentesítés szempontjából élen jár. Az új típusú villamosok és a CNG busz projekt keretében 75 új alacsonypadlós busz forgalomba állása kiemelkedő eredmény a közlekedés komplex akadálymentesítésében.

2.	Szükségletorientált, egyéb szociális szolgáltatások kialakítása	Az (ellátott) fogyatékossgal élők önálló életvitele jelenleg csekély mértékben támogatott	Feltételek megteremtése	ITP	Egyeztetések, majd szolgáltatások kiterjesztése	Polgármester	Rövidtávon: 2017. február Középtávon: 2018. november Hosszútávon: 2021. április	Támogatott lakhatásban részesülők számának emelkedése	Humán erőforrás és pénzügyi fedezet	Pénzügyi fedezettel fenntartható	Az intézkedés szerint, a lakhatásban részesülők számának növelése folyamatos feladat, források, bérlakások keresése folyamatos.
3.	Rehabilitációs Foglalkoztatási Tanács működésének folyamatos biztosítása	A célcsoport foglalkoztatását segítő szervezetek együttműködése fejlesztési igényrel	Társadalomtudatos, a célcsoport foglalkoztatását felvállaló munkáltatói kör kialakítása	ITP	A tanács hatékony működtetése	Polgármester	Rövidtávon: 2017. március Középtávon: 2018. december Hosszútávon: 2021. április	Foglalkoztatási ráta növekedés	Humán erőforrás	Társadalmi felelősségvállalással	A 70/2018. (V.17.) számú határozattal Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése 2018. június 1. napjától 7 fős Rehabilitációs Foglalkoztatási Tanács újjászervezéséről döntött, amely 2018. 11. 21-én tartotta alakuló ülését, amelyről jegyzőkönyv készült.
4.	Fogyatékossgal élők sporttevékenységének támogatása	A fogyatékossgal élők sporttevékenysége kevésbé támogatott	Kapjon nagyobb szerepet a fogyatékossgal élő személyek sportja	ITP, Gazdasági Program, 37/2014. (XII.19.) önkormányzati rendelet	A szükséges beavatkozások megtétele	Polgármester	Rövidtávon: 2017. június Középtávon: 2018. szeptember Hosszútávon: 2021. április	Sportolók számának növekedése	Humán erőforrás és pénzügyi fedezet	Fenntartható	Miskolc városa a Sport Mecénás Alapon keresztül minden évben támogatást biztosít a városban működő civil és sportszervezeteknek és a fogyatékossgal élők sportszervezetei számára. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma Sportért Felelős Államtitkárság hirdette meg a HISZEK Binned Sport Programot (Helyi, Integrált Szabadidősportos és Egyesületi Keretek közötti Sport Program). A program céljaként az egészséges életmódra nevelést, a versenysportban és az ahhoz kapcsolódó utánpótlás-nevelésben és tehetséggondozásban rejlő lehetőségeket a társadalmi felzárkóztatás terén, valamint a szabadidősportot végző társadalmi rétegek szélesítésének jelentőségét az ország népegészségügyi mutatóinak fejlődése érdekében jelölte meg. A Hiszek Binned Sport Program 2017-ben indult. A program keretén belül úszásoktatás szervezése zajlik fogyatékossgal élő gyermekeknek a Kemény Dénes Uszodában és a Selyemréti Strandfürdőben.
5.	Esélyegyenlőségi Tanács folyamatos működtetése	A fogyatékossgal élők a jelenleginél nagyobb participációs jog adta lehetőségekkel kívánnak élni.	A „Semmit rólunk nélkülünk” elv alkalmazása	ITP	Egyeztetések	Polgármester	Rövidtávon: 2016. november Középtávon: 2018. december Hosszútávon: 2021. április	Üléseinek jegyzőkönyvei	Humán erőforrás és pénzügyi fedezet	Fenntartható	A 69/2018. (V.17.) számú határozattal Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése 2018. június 1. napjától 11 fős Esélyegyenlőségi Tanács újjászervezéséről döntött. A Tanács 2018. szeptember 6-án megtartotta alakuló ülését, amelyről jegyzőkönyv készült.

6.	Speciális intézmény akadálymentesítése	Akadálymentesítés nem teljes körű	Akadálymentesítés lehetőségének megteremtése	ITP	Megtenni a szükséges beavatkozásokat	Polgármester	Rövidtávon: 2017. november Középtávon: 2018. június Hosszútávon: 2021. április	Akadály-mentesített intézmények számának növekedése	Humán erőforrás és pénzügyi fedezet	Fenntartható	TOP-6.6.1 egészségügyi alapellátás infrastrukturális fejlesztése keretében Miskolc, Bajcsy-Zsilinszky úti, Győri kapui, Corvin utcai rendelő infrastrukturális fejlesztése megtörtént. A projekt 2020. április 30-ig tart. Tervezés alatt áll az Otthon téri egészségház, a Kazinczy utcai, a Halom utcai, a Kiss Ernő úti, a Lyukóvölgyi, a Bacsinszky utcai orvosi rendelők infrastrukturális fejlesztése, akadálymentesítése. A TOP-6.6.2 Szociális alapszolgáltatások infrastrukturájának bővítése, fejlesztése projekt keretében az Újgyőri és a Szépkor Szolgáltatási Központ megújult, akadálymentesítése megtörtént. Tervezés alatt áll a Bulgárföldi, a Mátyás király úti Segítő Kezek Szolgáltatási Központ infrastrukturális fejlesztése, akadálymentesítése. A projekt 2020. március 31-ig tart.
7.		Infokommunikációs eszközök hiánya	Infokommunikációs akadálymentesítés	ITP	Megtenni a szükséges beavatkozásokat	Polgármester	Rövidtávon: 2017. április Középtávon: 2018. július Hosszútávon: 2021. április	Honlap és ügyfélszolgálat látogatottságának növekedése	Technikai, humán erőforrás és pénzügyi fedezet	Szakemberek segítségével fenntartható	Miskolc Város Honlapja, a http://miskolc.hu/ akadálymentesített verziója elérhető, illetve egy új honlap készült, mely a fogyatékkal élő személyeket segítő civil szervezetek bevonásával történt. 2018-ban Miskolc város honlapja a „Év Honlapja” lett önkormányzatok és települések kategóriában. A honlap látogatottsága növekedett.
8.	Paraművészek érvényesülésének támogatása	A paraművészek célcsoportjának tagjai nagyobb mértékű támogatásra tartanak igényt az Önkormányzat részéről	Paraművészek számára bemutatkozási lehetőségek megteremtése	TOP	Egyeztetések	Polgármester	Rövidtávon: 2017. augusztus Középtávon: 2018. december Hosszútávon: 2021. április	Előadásokra váltott jegyek száma	Humán erőforrás és pénzügyi fedezet	Társadalmi felelősségvállalással	Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata a paraművészeknek bemutatkozási lehetőségeket biztosít városi rendezvényeken, valamint a Civil Napon.