

2. számú melléklet a Köszolgáltatási Szerződés 13. számú napján kelt módosításához

3. sz. melléklet

Személyi, tárgyi és pénzügyi feltételek

A menetrendszerinti személyszállítás nem szüneteltethető közszolgáltatás, folyamatosságát mindenkor fenn kell tartani. Ehhez biztosítékkal a Szolgáltató részéről az alább felsoroltak szolgálnak.

1. Személyi feltételek:

A minden szempontból biztonságos Közszolgáltatási Kötelezettség ellátásához a Szolgáltató megfelelő képzettségű (szakmailag alkalmas) és létszámú munkavállalót alkalmaz.

Részvénytársasági szinten a legjellemzőbb munkakörök és statisztikai állományi létszám 2017. április 30-i állapot alapján.

- autóbuszvezető *303 fő + 7 fő autóbusz team vezető*
- villamosvezető és villamos teamvezető *82 fő*
- telepes buszvezető *1 fő*
- telepes villamoskocsivezető *0 fő*
- végállomási menetirányító *18 fő*
- jegyellenőr *31 fő + 2 fő kiemelt jegyellenőr*
- gyorsbeavatkozó vezető *7 fő + 1 fő gyorsbeavatkozó team vezető*
- autóbusz takarító *8 fő*
- villamos takarító *3 fő*
- Autóbusz és villamos járműjavító üzem *79 fő*
ebből főbb csoportok:
 - autószerelő *29 fő*
 - autóvillamossági szerelő *9 fő*
 - karosszéria lakatos *11 fő*
 - villamos járműszerelő *1 fő*
- Pályavasút üzem *30 fő*
ebből főbb csoportok:
 - pályamunkás *10 fő*
 - elektrikus *3 fő + 1 fő team vezető*
 - pályavasút diszpécser *5 fő*
- Üzemeltetési és szolgáltatási osztály *47 fő*
ebből főbb csoportok:
 - megálló és végállomás takarító *8 fő*
 - intézmény takarító *15 fő + 1 fő team vezető*
 - Szellemi foglalkozásúak (MVK Zrt.) *141 fő*
 - összesen: *785 fő*

2. Tárgyi feltételek:

A Közzszolgáltatási Kötelezettség ellátásához az alábbi technikai felszereltség és infrastrukturális elemek állnak a Szolgáltató rendelkezésére.

Járművek: " A " függelék szerint.

Forgalmi, műszaki telep (Szondi György utca, Negyedik utca)

Áramátalakítók:

Arany János utca

Jánosi utca

Negyedik utca

Szondi György utca

Árpád utca

Végállomások:

Tiszai pályaudvar (autóbusz)

Tiszai pályaudvar (villamos)

Búza tér (autóbusz)

Repülőtér (autóbusz)

Újgyőri főtér (autóbusz)

Avas kilátó (autóbusz)

Vasgyár (villamos)

Felső-Majláth (autóbusz-villamos)

Nyomvonalas létesítmények, villamos pálya és felsővezeték hálózat:

Kettősvágányú szakasz: 11,092 km,

Egyvágányú szakasz: 1,773 km,

Üzemi szakasz: 4,366 km

Bérletpénztárak:

Közönségszolgálati Iroda,

Tiszai pályaudvar végállomás,

Búza tér végállomás,

Úitz B. utca,

Újgyőri főtér végállomás,

Avas városközpont végállomás,

Repülőtér végállomás,

Felső-Majláth végállomás

4. Pénzügyi feltételek:

Megnevezés	2016. december 31-i állapot szerint (ezer Ft)
Jegyzett tőke	3 308 870
Jegyzett, de még be nem fizetett tőke	
Tőketartalék	945 853
Eredménytartalék	-2 886 319
Lekötött tartalék	364 040
Értékelési tartalék	1 048 601
Mérleg szerinti eredmény	-483 671
Saját tőke összesen	2 297 374

3. számú melléklet
"A" függelék

2017.04.30-i állapot szerint a közszolgáltatásban résztvevő járműállomány:

Típus		Darab	Életkor	Futott Km	Éves Km
50,08	Plasma	2	9,14	485 901	52 913
56,00	MAN A-74 SL 223	9	15,11	1 154 573	76 411
57,01	MAN A-75 SG 263+Klíma	29	15,07	892 620	59 217
70,00	N4522 Neoplan Centroliner	35	11,16	716 403	64 166
76,00	MAN A-21 NL 223	6	15,11	905 868	59 941
78,00	MAN A21 CNG	40	1,23	93 668	76 777
78,10	MAN A40 CNG	35	1,23	80 353	64 282
Autóbusz		156	7,46	467 700	62 610

Típus		Darab	Életkor	Futott Km	Éves Km
02,00	KT8D5	6	24,65	1 442 988	58 539
92,00	SKODA 26THU3	31	2,77	119 449	50 343
Villamos		37	6,32	328 578,76	51 672

3. számú melléklet a Közzolgáltatási Szerződés 13. számú napján kelt módosításához

4. sz. Melléklet

Közzolgáltatói jelentés és közzolgáltatási ellentételezés kiszámítása

A Közszolgáltatói jelentést a szolgáltató a megrendelő tájékoztatása céljából készíti, a Közszolgáltatási Szerződésben meghatározott tevékenységek, követelmények teljesítéséről, azok költségeinek és a közszolgáltatási kötelezettségekből eredő bevételek alakulásáról.

Az éves jelentésben a szolgáltató a 2012. évi XLI. törvény, az 1370/2007/EK, valamint a hatályos Közszolgáltatási Szerződés szerint a belső számvitelében elkülönítetten nyilvántartott (Számviteli Politikában rögzített), a Közszolgáltatási Szerződéshez kapcsolódó eszközökről és forrásokról, bevételekről és ráfordításokról számol be. A bevételekkel nem fedezett indokolt költségek meghatározásánál a Társaság az előbb felsorolt jogszabályokat, előírásokat veszi figyelembe.

A szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződés hatálya alá nem tartozó feladatokhoz, egyéb tevékenységekhez használt eszközeit, bevételeit és közvetlen ráfordításait belső számvitelében elkülönítetten kezeli. A vállalati általános költségek a közvetlen költségek arányában kerülnek megosztásra.

A Közszolgáltatási Szerződés szerinti teljesítményekről szóló jelentés az alábbi táblázatokat tartalmazza:

A havi jelentés:

Szállítási teljesítmények	1. táblázat
Megbízhatósági mutatók	2. táblázat
Forgalmi műszaki mutatók	3. táblázat

A negyedéves jelentés:

Havi jelentés táblái	1-3. táblázat
Menetjegy- és bérletértékesítés	4. táblázat
Eredménykimutatás	5. táblázat

Az éves jelentés tartalma:

Negyedéves jelentés táblái	1-5. táblázat
Közszolgáltatási ellentételezés számítása	6. táblázat

A táblázatok oszlopai két adatcsoportot tartalmaznak:

- A tarifa ármegállapításnál elfogadott terv értékeket;
- Az időszaki tényleges adatokat.

II. Szállítási teljesítmények (1. táblázat)

A Közszolgáltatási Szerződés szerinti teljesítmény adatokat mutatja be autóbusz és villamos bontásban. A futásteljesítmény és férőhely-kilométer teljesítmény esetében további bontás szükséges:

Autóbusz: midi, dízel szóló, dízel csuklós, CNG szóló, CNG csuklós

Villamos: Skoda 26THU3, TATRA KT8D5,

III. Megbízhatósági mutatók (2. táblázat)

A táblázat a Közszolgáltatási Szerződésben rögzített teljesítményhez kötődő minőségi elvárásoknak való megfelelést szemlélteti. Bemutatja, hogy a megrendelt teljesítmény milyen megbízhatósággal teljesült a vizsgált időszakban, mely összevethető a bázis adatokkal.

IV. Forgalmi, műszaki mutatók (3. táblázat)

A Közszolgáltatási Szerződés teljesítéséhez rendelkezésre álló járműállomány adatait szemlélteti.

V. Menetjegy- és bérletértékesítés (4. táblázat)

A személyszállításból származó értékesítési volumen cikkenként kerül meghatározásra, mely megfelel a tarifatervnel alkalmazott bontásnak.

VI. Eredménykimutatás (5. táblázat)

A bevételek között kizárólag a Közszolgáltatási Szerződésben rögzített szolgáltatói tevékenységhez szorosan kötődő tevékenységek bevétel adatai kerülnek kimutatásra.

A közszolgáltatási ellentételezés számításánál külön figyelembe kell venni a személyszállításból származó bevételt, a fogyasztói árkiegészítést, az egyéb tevékenységek árbevételét, valamint az aktivált saját teljesítmények értékét. A személyszállítás árbevétele a menetjegy-, bérletértékesítés és az alapszolgáltatáshoz tartozó egyéb bevételének összegéből tevődik össze. A fogyasztói árkiegészítés a vonatkozó hatályos jogszabályok alapján igényelhető értéket tartalmazza. Az egyéb tevékenységek árbevétele az alaptevékenységhez szorosan kapcsolódó tevékenységek árbevételét tartalmazza. Ezek az alábbiak:

Ingtalan és Közszolgáltatási Szerződés szerinti tevékenység ellátásához használt egyéb eszközök bérbeadás (pl. végállomás helyiségeinek hasznosítása)

Hirdetés, reklám és propaganda tevékenység

Egyedi (egyéb közszolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó tevékenység)

A beszámoló, valamint az elszámolás nem tartalmazza a Közszolgáltatási Szerződésen kívüli vállalkozási tevékenységek eredménye mellett a Miskolc Pass Classic Kártya kedvezményrendszer alkalmazásával kapcsolatosan felmerült bevételeket és ráfordításokat.

A bevételek között azon egyéb-, pénzügyi- és rendkívüli bevételeket kell figyelembe venni, melyek a közszolgáltatási tevékenységgel szoros kapcsolatban állnak. Ezeket elkülönítetten kell kezelni, és összesített eredményét figyelembe kell venni a kompenzáció kiszámításakor.

A bevétel adatok kimutatása a ráfordítás adatokkal egy táblázatban egy eredménykimutatás egyszerűsített formájában kerül bemutatásra negyedévente.

Külön kell kimutatni a változtatási kérelmek (5. sz. melléklet) bevételre gyakorolt hatásait.

A ráfordítások között kizárólag a Közszolgáltatási Szerződésben rögzített szolgáltatói tevékenységhez szorosan kötődő tevékenységek ráfordítás adatai kerülnek kimutatásra. A tisztán Közszolgáltatási Szerződés szerinti tevékenységek az MVK Zrt. vezetői számviteli rendszerében elkülönítésre kerülnek.

Azon tevékenységek, amelyek nem különíthetők el teljes mértékben, mert például közösen használnak erőforrásokat, azok költségei a tevékenységre leginkább jellemző mutatószámuk (munkaidő, km, stb.) szerint kerülnek arányosításra (mind a terv, mind a tényadatoknál). A felosztás módszerét a Társaság Önköltségszámítási Szabályzata rögzíti.

A szolgáltatói tevékenység és az ahhoz szorosan kapcsolódó egyéb tevékenységek ráfordítás terv adatai az elfogadott üzleti terv alapján kerülnek bemutatásra.

Elkülönítetten kell figyelembe venni és kimutatni az egyéb- a pénzügyi- és a rendkívüli ráfordítások közül azokat, melyek a közszolgáltatási tevékenységgel szoros kapcsolatban állnak. Ezeket elkülönítetten kell kezelni, és összesített eredményét figyelembe kell venni az évközi adatok bemutatása során, valamint az év végi kompenzáció számításakor.

VII. Közszolgáltatási ellentételezés számítása és eredménye (6. táblázat)

A Közszolgáltatási ellentételezés számítás célja: a közszolgáltatási kötelezettségből eredő bevételekkel nem fedezett indokolt költség összegének meghatározása.

A Közszolgáltatási ellentételezés számítás a 6. táblázat alapján kerül kimutatásra.

A Közszolgáltatási ellentételezés kiszámítása a veszteség-kiegyenlítés szükséges összegét tartalmazza, a ható tényezők kimutatásával együtt.

$$\text{Közszolgáltatási ellentételezés} = \text{Elismert Ráfordítások} - \text{Bevételek} + \text{Módosító tényezők}$$

A módosító tényezők között kerülnek kimutatásra a megállapodás szerint a túl- vagy alulteljesítés miatti növelő vagy csökkentő tényezők, valamint a változtatási kérelem kompenzációra vonatkozó hatásai.

A változáskezeléshez kapcsolódó növelő és csökkentő tényezők hatása a Szerződés VI. fejezet 5.2, 8.3, 8.5, pontjainak számszerűsített hatása, mely a Szerződés VI. fejezet 8.4 és 8.6 pontjaiban foglalt mértéket nem haladhatja meg.

Szállítási teljesítmények
1. tábla

Közszolgáltatói szerződés szerinti szállítási teljesítmény	2016 évi tény	2017 évi terv	Index Bázishoz	Eltérés
Férőhely km	1 274 593 834	1 301 558 674	102,1%	26 964 840
Autóbusz	832 731 977	851 608 920	102,3%	18 876 942
Felsőszolca nélküli	832 731 977	836 042 824	100,4%	3 310 846
míji	2 836 470	2 545 242	89,7%	-291 228
dízel szőlő	64 116 755	42 848 417	66,8%	-21 268 339
dízel csuklós	357 797 077	291 779 429	81,5%	-66 017 648
CNG szőlő	187 585 534	221 902 761	118,3%	34 317 227
CNG csuklós	220 396 142	276 966 975	125,7%	56 570 834
Felsőszolca	0	15 566 096		15 566 096
plasma	0	0		0
dízel szőlő	0	0		0
dízel csuklós	0	0		0
CNG szőlő	0	1 668 693		1 668 693
CNG csuklós	0	13 897 403		13 897 403
Városi közúti vasút	441 861 857	449 949 755	101,8%	8 087 898
Skoda 26THU3	438 197 337	449 949 755	102,7%	11 752 418
KT8D5	3 648 140	0	0,0%	-3 648 140
SGP-E1	16 380	0	0,0%	-16 380
Utasszám	82 563 133	83 913 638	101,6%	1 350 505
Autóbusz	55 027 745	56 261 476	102,2%	1 233 731
Városi közúti vasút	27 535 388	27 652 162	100,4%	116 774
Útas km	287 965 853	293 269 346	101,8%	5 303 493
Autóbusz	210 591 272	215 566 568	102,4%	4 975 295
Városi közúti vasút	77 374 580	77 702 778	100,4%	328 198
Futásteljesítmény	9 952 359	10 192 176	102,4%	239 817
Autóbusz	8 257 598	8 468 231	102,6%	210 635
Felsőszolca nélküli	8 241 842	8 330 170	101,1%	88 328
míji	67 535	60 601	89,7%	-6 934
dízel szőlő	854 890	571 312	66,8%	-283 578
dízel csuklós	2 981 642	2 431 495	81,5%	-550 147
CNG szőlő	2 501 140	2 958 703	118,3%	457 563
CNG csuklós	1 836 635	2 308 058	125,7%	471 424
Felsőszolca	0	138 061		138 061
plasma	0	0		0
dízel szőlő	0	0		0
dízel csuklós	0	0		0
CNG szőlő	0	22 249		22 249
CNG csuklós	0	115 812		115 812
Hasznos	8 241 842	8 468 231	102,7%	226 389
Rezsí	15 764	0	0,0%	-15 764
Városi közúti vasút	1 694 763	1 723 945	101,7%	29 182
Hasznos	1 694 571	1 723 945	101,7%	29 374
Skoda 26THU3	1 678 917	1 723 945	102,7%	45 028
KT8D5	15 524	0	0,0%	-15 524
SGP-E1	130	0	0,0%	-130
Rezsí	192	0	0,0%	-192
Férőhelykihasználtság (%)				
Autóbusz	25,29	25,31	100,1%	0,02
Városi közúti vasút	17,51	17,27	98,6%	-0,24
Átl. dinamikus férőhely				
Autóbusz	101,04	100,57	99,5%	-0,47
Városi közúti vasút	260,75	261,00	100,1%	0,25

Megbízhatósági mutatók
2. tábla

Megbízhatósági mutatók		2016 évi tény	2017 évi terv	Index Bázishoz	Eltérés
Autóbusz	Megbízhatósági %	99,93	100,00	100,1%	0
	Menetrend szerinti fordulók száma	528 077	528 855	100,1%	778
	Kimaradt fordulók száma	364	0	0,0%	-364
	egész fordulók száma	84	0		-84
	műszaki hiba	53	0	0,0%	-53
	forgalmi ok	23	0	0,0%	-23
	személyzet hiány	8	0	0,0%	-8
	csonka fordulók száma	280	0		-280
	műszaki hiba	209	0		-209
	forgalmi ok	71	0		-71
	személyzet hiány	1	0		-1
	Teljesített fordulók száma	527 713	528 855	100,2%	1 142
	Menetrenden kívül teljesített fordulók	115	0	0,0%	-115

Városi közúti vasút	Megbízhatósági %	99,75	100,00	100,2%	0
	Menetrend szerinti fordulók száma	86 335	86 000	99,6%	-335
	Kimaradt fordulók száma	215	0	0,0%	-215
	egész fordulók száma	64	0		-64
	műszaki hiba	9	0	0,0%	-9
	forgalmi ok	54	0	0,0%	-54
	személyzet hiány	1	0	0,0%	-1
	csonka fordulók száma	151	0		-151
	műszaki hiba	33	0		-33
	forgalmi ok	118	0		-118
	személyzet hiány	0	0		0
	Teljesített fordulók száma	86 120	86 000	99,9%	-120
	Menetrenden kívül teljesített fordulók	39	0	0,0%	-39

Forgalmi műszaki mutatók
3. tábla

Forgalmi műszaki mutatók		2016 évi tény	2017 évi terv	Index Bázishoz	Eltérés
Autóbusz	Átlagos állomány	3,0	2,0	66,7%	-1,0
	mídi	38,1	15,0	39,4%	-23,1
	dízel szőlő	104,5	56,0	53,6%	-48,5
	dízel csuklós	35,1	40,0	114,0%	4,9
	CNG szőlő	31,7	35,0	110,4%	3,3
	CNG csuklós	212,4	148,0	69,7%	-64,4
	Összesen	0,0	0,0	-	0,0
	különjárat	2,0	2,0	100,0%	0,0
	IK Veierán	2,0	2,0	100,0%	0,0
	Átlagos forgalmi állomány	2,0	2,0	100,0%	0,0
	mídi	20,0	15,0	75,0%	-5,0
	dízel szőlő	70,9	56,0	79,0%	-14,9
	dízel csuklós	33,3	40,0	120,0%	6,7
	CNG szőlő	29,2	35,0	120,0%	5,8
	CNG csuklós	155,4	148,0	95,2%	-7,4
	Összesen	21,8	16,3	75,0%	-5,4
Javításban lévő állomány	14,0%	11,0%	78,8%	0,0	
Javítás %-a	133,6	131,7	98,5%	-2,0	
Üzemképes állomány	86,0%	89,0%	103,5%	0,0	
Üzemképesség %-a	123,6	125,0	101,2%	1,4	
Forgalomba adott jármű	79,5%	84,5%	106,2%	0,0	
Kibocsátási %	10,1	6,7	66,2%	-3,4	
Tartalék állomány					
Városi közúti vasút	Átlagos állomány	31,0	31,0	100,0%	0,0
	Skoda	11,0	2,0	18,2%	-9,0
	KT8D5	0,4	0,0	0,0%	-0,4
	SGP-E1	42,4	33,0	77,8%	-9,4
	Összesen	2,0	2,0	100,0%	0,0
	FVV noszalglia	1,0	1,0	100,0%	0,0
	SGP oktató	0,0	1,0	-	1,0
	SGP pótkocsi	0,0	1,0	-	1,0
	Átlagos forgalmi állomány	31,0	31,0	100,0%	0,0
	Skoda	6,0	2,0	33,3%	-4,0
	KT8D5	0,0	0,0	-	0,0
	SGP-E1	37,0	33,0	89,2%	-4,0
	Összesen	-	-	-	-
	SGP pótkocsi	5,7	3,5	61,6%	-2,2
	Javításban lévő állomány	15,4%	10,6%	69,0%	0,0
	Javítás %-a	31,3	29,5	94,2%	-1,8
Üzemképes állomány	84,6%	89,4%	105,6%	0,0	
Üzemképesség %-a	23,7	24,5	103,4%	0,8	
Forgalomba adott jármű	64,0%	74,2%	115,9%	0,1	
Kibocsátási %	7,6	5,0	65,6%	-2,6	
Tartalék állomány					

Menetjegy és bérlet értékesítés
4. tábla

Értékesítés db-száma (db)	2016. tény	2017. terv	Index Bázishoz	Eltérés
MENETJEGYEK	2 688 334	2 754 194	102,4%	65 860
ebból: Elővételeben váltott	1 542 749	1 555 241	100,8%	12 492
90%-os vonaljegy	0	15 605		15 605
50%-os vonaljegy	0	11 269		
Járművezetőnél váltott	504 075	518 949	103,0%	14 874
Gyűjtőjegy 10 db-os	64 151	65 313	101,8%	1 162
HELYI HAVI BÉRLETEK	602 838	611 329	101,4%	8 491
Kisállat kombinált hőközi bérlet	165	348	210,9%	183
Tanuló / nyugdíjas bérletek összesen	274 127	272 907	99,6%	-1 220
Tanuló bérletek összesen	202 796	202 436	99,8%	-360
Nyugdíjas bérletek összesen	71 331	70 471	98,8%	-860
T-Ny villamos bérletek	27 872	27 551	98,8%	-321
Tanuló villamos bérlet összesen	25 872	25 587	98,9%	-285
Nyugdíjas villamos bérlet összesen	2 000	1 964	98,2%	-36
T-Ny kombinált bérletek	246 255	245 356	99,6%	-899
Tanuló kombinált bérlet összesen	176 924	176 849	100,0%	-75
Nyugdíjas kombinált bérlet összesen	69 331	68 507	98,8%	-824
Teljesáru havi bérletek összesen	328 546	338 074	102,9%	9 528
Egyvonalas busz bérlet összesen	24 647	23 818	96,6%	-829
Kombinált bérlet összesen	254 905	265 290	104,1%	10 385
Villamos bérlet összesen	48 994	48 966	99,9%	-28
ÉVES BÉRLETEK	515	276	53,6%	-239
Kombinált éves bérlet/arc képes	515	276	53,6%	-239
Kombinált ált. éves arc kép nélküli	0	0		0

HELYKÖZI BÉRLETEK	0	12 948		12 948
Tanuló/nyugdíjas helyközi bérletek összesen	0	7 080		7 080
Tanuló helyközi busz bérlet összesen	0	6 574		6 574
Nyugdíjas helyközi busz bérlet összesen	0	506		506
7 T-Ny helyközi busz bérlet összesen	0	2 938		2 938
7/2 T-Ny helyközi busz bérlet összesen	0	4 142		4 142
7 T helyközi busz bérlet összesen	0	2 870		2 870
7 Ny helyközi busz bérlet összesen	0	68		68
7/2 T helyközi busz bérlet összesen	0	3 704		3 704
7/2 Ny helyközi busz bérlet összesen	0	438		438

Teljesáru helyközi bérletek összesen	0	5 868		5 868
7 Helyközi busz bérlet összesen	0	3 363		3 363
7/2 ált. helyközi busz bérlet összesen	0	2 505		2 505

Közszolgáltatási szerződés szerinti eredménykimutatás (ezer Ft)	2016. évi tény	2017 évi terv	2017. terv - 2016. tény	
			%	Ezer Ft
I. Értékesítés nettó árbevétele	4 072 059	4 127 488	101,4%	55 429
Alaptevékenység árbevétele	4 051 925	4 120 193	101,7%	68 267
Személyszállítás árbevétele	3 170 375	3 221 927	101,6%	51 552
Menetjegy	690 370	702 177	101,7%	11 807
Bérletjegy	2 479 891	2 519 633	101,6%	39 742
Egyéb	114	117	102,9%	3
Fogyasztói árkiegészítés	881 550	898 266	101,9%	16 715
Ingyenes utazásokra	354 491	356 319	100,5%	1 828
Helyi	517 820	515 701	99,6%	-2 120
Helyközi	9 239	26 246	284,1%	17 007
Egyéb tevékenység árbevétele	20 133	7 295	36,2%	-12 838
II. Aktivált saját teljesítmények értéke	3 236	4 000	123,6%	764
Saját termelésű készletek állományváltozása	0	0	-	0
Saját előállítású eszközök aktivált értéke	3 236	4 000	123,6%	764
III. Egyéb bevételek	3 006 714	3 347 138	111,3%	340 424
Pénzügyi kompenzáció	1 280 340	1 555 000	121,5%	274 660
Önkormányzati támogatás	800 000	1 075 000	134,4%	275 000
Normatív támogatás	480 340	480 000	99,9%	-340
Értékesített immateriális, tárgyi eszköz bevétele	63 198	156 321	247,4%	93 123
Káreseménnyel kapcsolatos bevételek, kártérítések	36 605	32 850	89,7%	-3 755
Pótdíj (kapott bírságok)	29 608	32 000	108,1%	2 392
Kapott kötbérek és késedelmi kamatok	143	0	0,0%	-143
Egyéb	1 596 820	1 570 967	98,4%	-25 853
IV. Anyagjellegű ráfordítások	1 950 525	2 210 268	113,3%	259 743
Anyagköltség	1 287 928	1 284 410	99,7%	-3 518
Anyagjellegű szolgáltatások	173 688	364 495	209,9%	190 807
Nem anyagjellegű szolgáltatások	350 334	412 592	117,8%	62 259
Egyéb szolgáltatások	137 330	146 471	106,7%	9 140
Eladott áruk és szolgáltatások értéke	1 245	2 300	184,8%	1 055
V. Személyi jellegű ráfordítások	3 141 245	3 388 231	107,9%	246 986
Béreköltség	2 193 746	2 512 548	114,5%	318 802
Személyi jellegű egyéb kifizetések	307 786	270 875	88,0%	-36 911
Bérfelrakások	639 714	604 809	94,5%	-34 905
VI. Értékcsökkenési leírás	2 276 991	2 376 912	104,4%	99 921
VII. Egyéb ráfordítások	123 789	138 510	111,9%	14 721
A. Üzemi (üzleti) tevékenység eredménye (I+II+III-IV-V-VI-VII)	-410 542	-635 295	154,7%	-224 753
VIII. Pénzügyi műveletek bevételei	813	0	0,0%	-813
IX. Pénzügyi műveletek ráfordításai	247 640	225 261	91,0%	-22 379
B. Pénzügyi műveletek eredménye (VIII-IX)	-246 827	-225 261	91,3%	21 566
E. Adózás előtti eredmény (+C+D)	-657 369	-860 557	130,9%	-203 187
XII. Adófizetési kötelezettség				0
F. Adózott eredmény (E-XII)	-657 369	-860 557	130,9%	-203 187

Közszolgáltatási ellentételezés

6. tábla

	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. terv - 2016. tény	
			%	Ezer Ft
Szolgáltatás teljesítménye				
<i>Férőhelykilométer (ezer km)</i>				
Autóbusz	1 274 594	1 301 559	102,12	26 965
Villamos	832 732	851 609	102,27	18 877
	441 862	449 950	101,83	8 088
<i>Fulásteljesítmény (ezer km)</i>				
Autóbusz	9 952	10 192	102,41	240
Villamos	8 258	8 468	102,55	211
	1 695	1 724	101,72	29
<i>Megbízhatósági mutató (%)</i>				
Autóbusz	99,93	100,00	100,07	0,07
Villamos	70,50	0,00	0,00	-70,50
Szolgáltatás minősége				
<i>Pontosság (%)</i>				
Menetrend szerinti indítás	98,43	98,50	100,07	0,07
Menetrend szerinti érkezés	97,81	98,00	100,19	0,19
Közszolgáltatói Szerződés szerinti szolgáltatás teljesítése érdekében felmerült költségek (ezer Ft)	7 736 954	8 335 183	107,73	598 228
ebből Felsőzsolca költségei	78 958	78 958	100,00	0
Közvetlen költségek	6 025 684	6 523 791	108,27	498 107
ebből Felsőzsolca közvetlen költségei	72 248	72 248	100	0
<i>Személyszállítás, üzemeltetés közvetlen költségei</i>				
Üzemanyagköltség (üzemanyag, vontatási áram)	2 690 141	2 804 853	104,26	114 712
- üzemanyag	881 346	859 547	97,53	-21 799
- vontatási áram	701 730	679 188	96,79	-22 542
	179 616	180 359	100,41	743
Személyi jellegű ráfordítások	1 580 781	1 762 474	111,49	181 693
Egyéb anyag- és szolgáltatási költségek	228 014	182 832	80,18	-45 182
<i>Karbantartás közvetlen költségei</i>				
Anyag-, anyagjellegű és egyéb költsége	496 450	766 311	154,36	269 861
Személyi jellegű ráfordítás	169 324	237 861	140,48	68 537
Harmadik fél által végzett karbantartás	300 984	341 831	113,57	40 847
	26 142	186 619	713,86	160 477
<i>Infrastruktúra közvetlen költsége</i>				
Pálya és egyéb létesítmények költsége	61 401	121 401	197,72	60 000
Pályaudvar, megállóhely, vonalhálózat költsége	24 158	84 158	348,36	60 000
	37 243	37 243	100,00	0
<i>Eszközpótlás / finanszírozás költsége</i>				
Gördülő állományértéksökkenése	2 385 485	2 403 297	100,75	17 812
Gördülő állomány egyéb finanszírozási költsége (hitelek, lízing, bérleti díj, stb.)	1 221 530	1 300 560	106,47	79 029
Egyéb eszköz értéksökkenése	252 160	169 614	67,26	-82 546
	911 794	933 123	102,34	21 329
<i>Értékesítéshez kapcsolódó költségek</i>				
- Utastájékoztató	392 207	427 929	109,11	35 721
- Értékesítés	121 014	125 413	103,64	4 399
- Forgalmellenőrzés (jegy- és bérletellenőrzés)	175 731	193 011	109,83	17 281
	95 463	109 504	114,71	14 041
Közvetett költségek	1 711 270	1 811 392	105,85	100 122
ebből Felsőzsolca közvetett költségei	6 710	6 710	100,00	0
<i>Tevékenység ellátásához kapcsolódó közvetett költségek</i>				
Forgalomvezetés és -irányítás	502 858	537 038	106,80	34 180
- Forgalomvezetés	351 058	372 030	105,97	20 972
- Operatív forgalomirányítás	94 462	99 117	104,93	4 655
- Egyéb forgalmi költség	239 853	255 413	106,49	15 560
	16 744	17 500	104,52	756
Menetrendkészítés	17 664	19 405	109,86	1 741
Karbantartási üzem vezetése	86 429	94 634	109,49	8 205
- Üzemvezetés	29 830	32 587	109,24	2 757
- Operatív üzemirányítás	35 608	39 729	111,57	4 121
- Egyéb műszaki költség	20 991	22 318	106,32	1 327
Anyagbeszerzés, raktározás	47 707	50 969	106,84	3 262
<i>Társasági irányítás általános költségei</i>				
	1 208 412	1 274 354	105,46	65 942
Alvállalkozásba kiadott tevékenység költsége	0	0	-	0

Közszolgáltatói Szerződés szerinti szolgáltatás teljesítéséből eredő bevételek (ezer Ft)	7 079 585	7 474 626	105,58	395 041
ebből Felsőzsolca bevételei	78 958	78 958	100,00	0
Menetdíjbevételek	3 170 375	3 221 927	101,63	51 552
Jegyértékesítés	690 370	702 177	101,71	11 807
Bérletértékesítés	2 479 891	2 519 633	101,60	39 742
Egyéb	114	117	102,91	3
Fogyasztói árkiegészítés	881 550	898 266	101,90	16 715
Ingyenes utazások után	354 491	356 319	100,52	1 828
Helyi	517 820	515 701	99,59	-2 120
Helyközi	9 239	26 246	284,09	17 007
Pótdíj bevételek	29 608	32 000	108,08	2 392
Közszolgáltatási ellentételezés	1 280 340	1 555 000	121,45	274 660
Önkormányzati	800 000	1 075 000	134,38	275 000
Állami	480 340	480 000	99,93	-340
Egyéb, a közszolgáltatás teljesítéséhez szorosan kapcsolódó, piaci alapú tevékenység bevétele	1 717 712	1 767 433	102,89	49 722
Egyéb tevékenység árbevétele	20 133	7 295	36,24	-12 838
Egyéb bevételek	1 696 766	1 760 138	103,73	63 372
ebből Felsőzsolca város támogatása	5 748	6 600	114,82	852
Kamatbevételek	813	0	-0,01	-813

Üzemi tevékenység ráfordítása	7 492 551	8 113 921		
-------------------------------	-----------	-----------	--	--

Écs miatti korrekció	0	0		
----------------------	---	---	--	--

Miskolc Pass classic bevételkiesés	67 971	67 510	99,32	-461
------------------------------------	--------	--------	-------	------

Korrigált Közszolgáltatói Szerződés szerinti szolgáltatás eredménye (ezer Ft)	-589 398	-793 046	134,55	-203 648
---	----------	----------	--------	----------

Felsőzsolca szakasz eredménye	0	0	0,00	0
-------------------------------	---	---	------	---

Ágazatban szokásos nyereség*	0	0	-	0
------------------------------	---	---	---	---

Elszámoláskor fennmaradó közszolgáltatói ellentételezés (ezer Ft)	-589 398	-793 046	134,55	-203 648
---	----------	----------	--------	----------

Fajlagos ráfordítás (FUFHKM)				
Közvetlen költségek alapján	4,728	5,012	106,02	0,28
Összes ráfordítás alapján	6,070	6,404	105,50	0,33
Összes ráfordítás és nyereség alapján	6,070	6,404	105,50	0,33

Fajlagos ráfordítás (FUKocsi km)				
Közvetlen költségek alapján	605,453	640,078	105,72	34,63
Összes ráfordítás alapján	777,399	817,802	105,20	40,40
Összes ráfordítás és nyereség alapján	777,399	817,802	105,20	40,40

Fajlagos bevétel				
FUFHKM	5,554	5,743	103,39	0,19
FUKocsi km	711,347	733,369	103,10	22,02

A személyszállítási közszolgáltatások díjai, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételek, illetve ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezmények

A 2012. július 1-től hatályos személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény, 25. § (3) bekezdés j) pontja szerint a személyszállítási közszolgáltatások díjait, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételeket, illetve ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezményeket a Közszolgáltatási Szerződésnek tartalmaznia kell.

1. Bevezető rendelkezések

- (1) A személyszállítási szerződés hatálya kiterjed mindazon természetes személyekre, akik utazási szándékkal, az utazási feltételek megtartásával veszik igénybe a *Szolgáltató* által végzett menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatást.
- (2) A *Szolgáltató* a személyszállítási szolgáltatást személyszállítási szerződés alapján teljesíti. Az utas és a *Szolgáltató* között a személyszállítási szerződés a viteldíj megfizetésével, azaz a vonaljegy, bérletszelvény, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló – beleértve az utazási jogosultságot vagy a viteldíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is – okmány (a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével és a járműre utazási céllal történő felszállással jön létre.
- (3) A szerződéskötési szándék kifejezése, az utazás előtti jegy vagy bérletvásárlás és a járműre történő felszállás az utazási feltételek elfogadását is jelenti. A szerződés létrejöttével a *Szolgáltató* az utazási feltételeket elfogadottnak és az utas részéről magára nézve is kötelezőként elismertnek tekinti.
- (4) A személyszállítási szerződés az utas és a *Szolgáltató* között akkor lép hatályba, amikor az utas utazási szándékkal felszáll a menetrend szerint közlekedő járműre. Ezen jogviszony külön szerződés megkötése nélkül, ráutaló magatartással jön létre. E szerződés keretében az utas jogot szerez arra, hogy utazhasson, illetve kötelezettséget vállal arra, hogy a jegy- vagy bérletárát kiegyenlíti.
- (5) A szerződés hatálya az autóbusszal végzett menetrendszerinti személyszállítás esetében a jogszabály és a Közszolgáltatási Szerződés biztosította lehetőségek szerint Miskolc közigazgatási határán belül, valamint Miskolc és Felsőlőcsa között kizárólagos joggal történő közszolgáltatási tevékenység ellátására terjed ki a *Szolgáltató* által üzemeltetett valamennyi járművön.

2. Általános rendelkezések

- (1) *A különböző havi és éves bérletek a naptári hónap illetve az év első napjától az érvényességi időszakot követő hónap 5-én 24 óráig érvényesek. Használatuk igazolványhoz kötött, kivéve az arcképnélküli bérleteket. A teljes árú bérletszelvények általános bérletigazolvánnyal vagy más arcképes igazolvánnyal (személyi igazolvány, útlevel, jogosítvány), a kedvezményt tartalmazó tanuló bérletszelvények kizárólag arcképes diákigazolvánnyal, a nyugdíjas bérletszelvények kizárólag a Szolgáltató által kiadott nyugdíjas (ideiglenes vagy végleges) bérletigazolvánnyal együtt használhatóak.*
- (2) A hóközi bérlet érvényessége nem kötődik naptári hónaphoz, tetszőleges kezdőnappal váltható, a kezdőnap 0 órájától a következő hónap azonos napját megelőző napján 24 óráig jogosít utazásra. A hóközi bérlet legfeljebb 2 hónapra előre váltható meg, a több hónapra előre megváltott hóközi bérlet kiadása külön szelvényen történik. A bérleten fel kell tüntetni az érvényességi idő kezdetét és végét (hónap, nap), e nélkül az értékszelvény nem adható ki.
- (3) Az előreváltott és a járművön váltott vonaljegy érvényes az autóbusz- vagy villamos-vonal teljes hosszán két végállomás között egy utazásra, átszállás nélkül. A vonaljegyvet az utazás megkezdésekor a jegykezelő készülékkel érvényesíteni kell a járműre történő felszállás alkalmával.

- (4) A hétfélig családi jegy a megjelölt hétféligén szombat 0 órától vasárnap 24 óráig, érvényes a *Szolgáltató* menetrend szerinti járatain korlátlan számú utazásra a város közigazgatási határán belül (7-es viszonylat esetében Keleti kapu megálló). A hétfélig családi jegy igénybevételére annak érvényességi ideje alatt egy vagy két felnőtt, legalább egy, de legfeljebb három tizenéves éven aluli gyermekkel együtt jogosult. A 6 éven felüli gyermekek esetében utazáskor az érvényes magyar diákigazolványt is fel kell mutatni.
- (5) Csoportos kombinált tanuló és felnőtt 24 órás jegy 5 főig illetve 10 főig a rajta megjelölt kezdőnap adott időpontjától 24 órán keresztül érvényes minden autóbusz és villamos vonalon.
- (6) Kerékpár jegy érvényes a villamos vonal teljes hosszán két végállomás között egy utazásra, átszállás nélkül. A vonaljegy az utazás megkezdésekor a jegykezelő készülékkel érvényesíteni kell a járműre történő felszállás alkalmával.
- (7) *A 24 órás jegy vásárlásakor a vevő kérésének megfelelően feltüntetett kezdő időponttól (hónap, nap, óra) számított 24 órán keresztül érvényes.*
- (8) A 3 napos turistajegy a rajta megjelölt kezdőnap 0 órájától az azt követő második nap 24 órájáig érvényes.
- (9) A 7 napos turistajegy a feltüntetett nap 0 órájától az azt követő hatodik nap 24 órájáig érvényes. A jegy névre szóló, az utazás megkezdése előtt a tulajdonosnak rá kell írnia nevét a szelvényre.
- (10) A hétfélig családi jegy, a 24 órás jegy, a 3 és a 7 napos turistajegy a 7-es viszonylaton csak Keleti kapu megállóig használható fel.
- (11) A bérletszelvényre a bérletigazolvány (diákigazolvány), *vagy a személyazonosítására alkalmas arcképes igazolvány* sorszámát az első utazás megkezdése előtt az utas tollal köteles olvashatóan ráírni. Az egyvonalas bérlet csak a szelvényen szereplő viszonylaton vagy viszonylatpárokon (számjelzéses, illetve szám és betűjelzéssel ellátott viszonylatok) érvényes. Az érintett viszonylatpárok részletes felsorolását a *Szolgáltató* Üzletszabályzata tartalmazza.
- (12) A vonaljegyek és gyűjtőjegyek érvényességi idejük alatt nem válthatók vissza. A gyűjtőjegyek jegydarabonkénti árusítása tilos.
- (13) Az érvényüket veszített elővételi vonaljegyek, valamint a hiánytalan, azaz a 10 db azonos sorszámú menetjegyet tartalmazó gyűjtőjegy értékkülönböztes cseréjére a Közönségszolgálati Irodában van lehetőség. Az értékkülönböztes csere kizárólag tárgyévét megelőző tarifával értékesített jegyekre vonatkozik.
- (14) *Az 50%-os és 90%-os vonaljegyre jogosultak körét a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza. Az 50%-os és a 90%-os vonaljegy a 7-es számjelzésű autóbuszvonalon érvényes és kizárólag a járművezetőnél kerül értékesítésre a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott feltételekkel.*

3. Az utazás során az utasok által betartandó szabályok

(1) Az utazás korlátai

A Szolgáltató a személyszállítási szerződés teljesítését megtagadja és az utast a személyszállításból kizárja, ha az utas:

- oly mértékben kábítószer hatása alatt áll, amely a jármű biztonságos igénybevételét veszélyeztetheti;
- oly mértékben ittas vagy bódult állapotban van, amely a jármű biztonságos igénybevételét veszélyeztetheti;
- ruházata *közérkölcsebe ütköző módon* hiányos, undort kelt vagy ruházata olyan mértékben szennyezett, hogy más ruházatában, a járműben kárt okozhat, valamint ruházatával, poggyászával, magatartásával illetve a magával vitt élő állat által vagy más módon a járművet, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti;
- étel- és italtermékkel, vagy itallal a járművet, mások ruházatát vagy poggyászát beszennyezheti, ide értve, de nem kizárólagosan a csomagolatlan, vagy nem visszazárhatóan nyitható csomagolású étel- és italterméket;

- botránnyosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja illetve a jármű vezetőjét zavarja a biztonságos járművezetésben;
- magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját vagy utastársai testi épségét, egészségét, a jármű vagy berendezéseinek az épséget, tisztaságát veszélyezteti;
- a szolgáltatást jogosulatlanul veszi igénybe és vonaljegyet az ellenőrzésekor sem vált vagy ellenőrzéskor a pótdíj megfizetését megtagadja;
- vonaljegyét, bérletszelvényét, bérletigazolványát, illetve a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát a felhívás ellenére nem mutatja fel;
- a járműbe kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni;
- a jegyellenőr intézkedésének jogosságát vitatja, vagy *személyazonosító* adatai átadását megtagadja, a hatósági intézkedésig a szolgáltató ellenőrzésre jogosult dolgozói jogosultak az utast az utazásból kizárni;
- ha a *Szolgáltató* Üzletszabályzatában foglalt utazási feltételeket nem tartja be;

A magatehetetlen vagy a szolgáltatás igénybevételére kísérő nélkül nem képes személy, valamint a hat éven aluli gyermek a személyszállítási szolgáltatás igénybevételére kísérő nélkül nem jogosult.

Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekre legalább egy kísérőnek kell jutnia. A kísérővel utazó utasok járműben való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

A 14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú kizárólag a személyszállítás megkezdése - a járműnek a felszállóhelyről történő elindulása - előtt zárható ki az utazásból. Egyéb esetekben szabálytalan utazás esetén sem kerül az utazásból kizárásra.

Magatehetetlen személy utazása esetén a 14. életévét be nem töltött kísérő nélküli utazó kiskorú utazására vonatkozó szabályok alkalmazandóak.

Az útközben orvosi ellátásra szoruló személyt a Szolgáltató legalább a legközelebbi megfelelő állomásig vagy megállóhelyig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet, köteles továbbszállítani.

(2) Az utasnak tilos

- az utastársai egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedőként utazni;
- az indulási csengő megszólalása után a járműre felszállni illetve a járműről leszállni;
- az ajtók záródását megakadályozni;
- a járművezetővel menet közben beszélgetni;
- a vészcsengőt indokolatlanul működtetni;
- a vészféket indokolatlanul használni;
- a jegykezelő készüléket megrongálni;
- audio-vizuális eszközöket (ide értve, de nem kizárólagosan: rádió, magnó, walkman, discman, mp3-mp4 lejátszó), valamint mobiltelefont mások által hallhatóan a többi utast zavarva üzemeltetni;
- lábra felszerelt görkoresolyával a járműre felszállni;
- kutyát szájkosár nélkül szállítani;
- a járműveken ételt, fagylatot, jégkrémet, szeszes italt és nem visszazárható palackból bármilyen italt fogyasztani;
- élelmiszerrel vagy itallal járművet, mások ruházatát vagy poggyászát beszennyezni;
- a jármű belsejében hirdetményt kiragasztani;
- a járművön kéregetni;
- dohányozni a járműveken, illetve minden autóbusz- és villamos megállóhelyen és végállomáson azok 5 méteres távolságán belül, valamint az aluljárókban;
- a járműveken és az utasforgalmi területeken elektromos cigarettát használni;

- *botránysan vagy illemsértően, jogszabályba vagy az Üzletszabályzatba és annak részét képező Utazási feltételekbe ütköző módon viselkedni;*
- a közlekedést, illetve az utasokat zavarni;
- a Szolgáltató tulajdonában, eszközeiben kárt tenni, bármilyen módon azokat megrongálni;
- a megállókban és végállomásokon elhelyezett utcabútorokat, utas tájékoztató eszközöket megrongálni, összefirkálni;
- a megállókban és végállomásokon bármilyen árut vagy szolgáltatást árusítani, vagy engedély nélkül hirdetményt, plakátot elhelyezni;
- *továbbá bármilyen olyan cselekményt tanúsítani, amely a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményével ellentétes*

4. Díjszabásra vonatkozó rendelkezések

- (1) A *Szolgáltató* közösségi közlekedési szolgáltatására vonatkozó *viteldíjakat* jelen melléklet „A” függeléké tartalmazza.
- (2) A szolgáltatásért fizetendő bruttó árak felfelé kerekítve „0” forintra végződően kerülnek megállapításra.
- (3) A bérletigazolványok ára a kiállítási költséggel együtt nettó 197.- Ft, érvényességük a rajtuk feltüntetett időpontig terjed.
- (4) Az elrontott vagy megrongálódott bérletszelvény kicserélésének díja nettó 197 Ft.
- (5) A havi- és hóközi bérletszelvények, valamint a 24 órás jegy- és turistajegyek kizárólag érvényességük kezdete előtt válthatók vissza nettó 197 Ft kezelési díj ellenében a *Szolgáltató* jegypénztáraiban, és a Közönségszolgálati Irodában.
- (6) Poggyász, élő állat és kerékpár szállítása:

Minden utas tömegénél fogva egy személy által hordozható, a fel-és leszállást valamint átjárást nem akadályozó legfeljebb 2 db 40 x 50 x 80 cm vagy 2 db 20 x 20 x 200 cm méretet meg nem haladó kézipoggyászt, illetve 1 db szánkót vagy 1 pár sílécet vagy 1 köteg becsomagolt facsemetét vagy *jelzett mérethatárt meg nem haladó 1 db gyermekkocsit továbbá 1 db kerekesszéket (beleértve az elektromos mopedet is) szállíthat díjtalánul*. A fentiekől eltérően nem szállítható az a kézipoggyász, amely a fenti feltételeknek ugyan megfelel, de tömege a 30 kg-ot meghaladja. Jégkorcsolya csak csomagolt állapotban, táskában szállítható.

Hátzissákkal közlekedő utasoknak – a többi utasra való tekintettel – a járműveken a hátzissákat kézben kell szállítaniuk.

A járműveken nem szállítható olyan tárgy, amely az utasok test épségét biztonságát veszélyezteti (robbanó, tűzveszélyes, öngyúló, mérgező, maró, fertőzést okozó anyag, töltött lőfegyver, táblás íveg), de ide sorolandók mindazon anyagok, amelyek az utasok ruházatát, a jármű berendezéseit megrongálhatják, beszennyezhetik.

A kézipoggyással utazó utasok a kézipoggyászt a többi utasra tekintettel lehetőség szerint ne a járművek ülésein helyezték el.

A fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy kerekesszékeire és egyéb mozgást segítő eszközökre a kézipoggyász legnagyobb tömegére és mérethatárára vonatkozó rendelkezések nem alkalmazandók.

Élő állat a kézipoggyász méretét meg nem haladó, állatok szállítására alkalmas zárt szállítóeszközben szállítható, amely biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki, illetve az utasok ruházata, poggyásza, vagy a jármű nem szennyeződik be, valamint megakadályozza azt, hogy az utasok testi épsége sérüljön.

Ettől eltérően, a kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve díjfizetés ellenében szállítható, amennyiben az utas nem kézipoggyásznak megfelelő szállítóeszközben szállítja a kutyát.

Utasonként két kutyánál több nem szállítható egyszerre. Az utasnak a Szolgáltató alkalmazottja kérésére a kutya oltási bizonyítványát fel kell mutatnia.

A kutya szállításához vonaljegy megvásárlása szükséges, kivéve a vakvezető és a rendőrségi kutyát, melyek szállítása díjmentes.

Az élő állatot szállító utas köteles gondoskodni arról, hogy az állat az utasok nyugalma ne zavarja.

A jármű vezetője a szállítási szabályok megsértőit, illetve az utasok nyugalma zavaró élőállat szállítóját kötelezheti a jármű azonnali elhagyására.

Kerékpár szállítását a Szolgáltató kizárólag a Skoda 26THU3 típusú villamosain teszi lehetővé az Üzletszabályzatában rögzített feltételekkel.

- (7) Üzletpolitikai kedvezmény alkalmazására a *Szolgáltató* vezérigazgatója adhat esetenként engedélyt.
- (8) Szélesebb körű tarifa kedvezményt a tulajdonos Miskolc Holding Zrt. jóváhagyásával adhat a *Szolgáltató* vezérigazgatója.

5. A közösségi közlekedés viteldíjának és utazási feltételek betartásának ellenőrzésére vonatkozó rendelkezések

- (1) A *Szolgáltató* jogosult a viteldíj megfizetését, és az utazási feltételek betartását járművezetői és jegyellenőrei útján ellenőrizni. Ennek érdekében az utas vonal- és egyéb típusú jegyét, bérletét, utazási igazolványát, köteles a Szolgáltató ellenőrzésre feljogosított dolgozóinak átadni.
- (2) A *Szolgáltató* ellenőrzésre feljogosított dolgozói jogosultak a bérletigazolvány vagy bérletszelvény bevonására, ha
 - az arcképet kicserélték vagy megmásították;
 - az arcképről a tulajdonosa nem ismerhető fel;
 - a bérletigazolvány oly mértékben megrongálódott, hogy érvényességét és használatának jogosságát megállapítani nem lehet;
 - a bérletszelvényre írt szám a bérletigazolvány (diákigazolvány), *vagy a személyazonosításra szolgáló igazolvány* számával nem egyezik meg;
 - az ideiglenes nyugdíjas bérletigazolvány az ellenőrzés időpontjában már nem érvényes;
 - ha a bérletigazolvánnyal, bérletszelvényt nem a tulajdonosa utazik;
 - jogosulatlan használat vagy egyéb visszaélés történik;
 - 2012. július 1-jét követően, amennyiben a végleges, illetve ideiglenes arcképes nyugdíjas bérletigazolvány cseréje új típusú bérletigazolványra nem történt meg;

A Szolgáltató ellenőrzésre feljogosított dolgozói jogosultak a Miskolc Pass kártya bevonására ha feltételezhető, hogy a kártyán a feltüntetett érvényességi időt bármilyen módon megváltoztatták.

A Szolgáltató ellenőrzésre feljogosított dolgozói jogosultak a MÁK igazolvány bevonására, ha annak jogosulatlan használata vagy egyéb visszaélés történik.

A Szolgáltató ellenőrzésre feljogosított dolgozói jogosultak a bármely jegytípus bevonására is a következő esetekben:

- kezeletlen vonaljegy;
- többször kezelt vonaljegy;
- máshol kezelt vonaljegy;
- utólag kezelt vonaljegy;
- érvénytelen (pl. lejárt érvényességű) *jegytípus*;
- az utas hibájából nem megfelelő állagú, állapotú *jegytípus*;

A jegyellenőrök munkáját segítik a Miskolci Önkormányzati Rendészet közterület felügyelői is (Miskolc közigazgatási határán belül), mint hatósági jogkörrel rendelkező személyek, akik igazoltathatják is a pótdíj megfizetésére kötelezett utasokat, amennyiben nem működnek együtt a jegyellenőrrel a pótdíjazási eljárásban.

Kiemelt jegyellenőrzések során a jegyellenőrzést végrehajtó jegyellenőrzésre feljogosított dolgozók jogosultak a járműre felszálló, a járművön tartózkodó, valamint a közösségi közlekedést nyilvánvalóan igénybe vevő utasok ellenőrzésére, a leszállók esetében közvetlenül a jármű elhagyása után, akár közterületen is.

A *Szolgáltató* és a Rendőrség között létrejött együttműködési megállapodás alapján a kiemelt jegyellenőri akcióban rendőrök is részt vesznek. Az eljáró ellenőröknek lehetőségük van a jelenlévő rendőrtől segítséget kérni igazoltatás, adategyeztetés céljából. Bűncselekmény gyanúja, vagy hamis adatközlés esetén a jegyellenőr a további intézkedést átadja a rendőrnek, ez minden esetben feljelentést von maga után.

Bírságok

Egy elővételi vonaljegy árának megfelelő viteldíjon felül 7.500,- Ft bírságot köteles fizetni a helyszínen az, aki

- *vonaljegy nélkül, érvénytelen jeggyel, érvénytelen bérletigazolvánnyal vagy bérletszelvényvel, érvénytelen utazási igazolvánnyal, illetve valamilyen utazási kedvezményt jogtalanul vesz igénybe;*
- *érvénytelen vagy hatályát veszített 24, 48, 72, 120 órás Miskolc Pass kártyával utazik;*
- *élőállatot az előírt díjfizetés nélkül szállít;*
- *kézipoggyászként túlméretes tárgyat, vagy egyáltalán nem szállítható tárgyat visz be a járműbe;*
- *saját maga, vagy a magával vitt kézipoggyász, élőállat a járművet bepiszkítja;*
- *az Üzletszabályzat rendelkezéseit nem tartja be;*
- *kerékpárt az előírt viteldíj megfizetése nélkül szállít;*
- *a vészjelzőt, vészféket vagy ajtó vésznyitót indokolatlanul működésbe hozza;*
- *olyan jeggyel, vagy bérletigazolvánnyal, illetve bérletszelvényvel utazik, amely láthatóan vagy vélhetően hamisított vagy fizikai, illetve kémiai úton manipulált;*

A 7.500,- Ft helyszíni bírság az esemény napjától számított 8 naptári napon belül a Közönségszolgálati Irodában befizethető. Amennyiben ezen határidőig nem történik meg a 7.500 Ft-os helyszíni bírság megfizetése, a bírság 15.000 Ft-ra emelkedik.

Abban az esetben 600 Ft-ra mérséklődik a bírság, ha az utas *a bírság alapjául szolgáló* esemény napjától számított két munkanapon belül a Szolgáltató Közönségszolgálati Irodájában :

- *az esemény napját megelőzően már rendelkezésére álló érvényes tárgyhavi bérletszelvényét, bérletigazolványát bemutatja; Ezen lehetőséggel az esemény napjától számított egy éven belül két alkalommal élhet az utas.*
- *számmelküli bérletszelvényvel történő utazás esetén az ellenőr által ráírt számmal rendelkező bérletszelvényt bemutatja (amennyiben az utas olyan bérletigazolvánnyal - diákigazolvánnyal -, személyazonosításra alkalmas fényképes igazolvánnyal utazott, amely bérletszelvényére a bérletigazolvány (diákigazolvány), személyazonosításra alkalmas fényképes igazolvány sorszáma nem volt tintával ráírva, a jegyellenőr írja fel számot a bérletszelvényre, rögzíti az utas adatait, aki a bérletszelvény bemutatását követően 600 Ft befizetésével rendezheti a pótdíjat. Ezen lehetőséggel egy utas az esemény napjától számított egy éven belül csak két alkalommal élhet.*
- *a matrica nélküli diákigazolványt érvényes matricával pótolva bemutatja*
- *az érvényes sorszámozott diákigazolvány helyett kiadott igazolást bemutatja;*
- *érvényes Miskolc Pass kártyáját bemutatja*

A két munkanapos bemutatási határidő elmulasztása esetén az általános bírságtételek lépnek érvénybe. .

20.000-Ft késedelmi díjat köteles fizetni a 15.000 Ft-os bírságon felül az, aki tartozását 30 napon belül nem egyenlíti ki

A jármű vezetője és a jegyellenőr az ellenőrzési tevékenység során közfeladatot ellátó személynek minősül.(a hatályos büntető törvénykönyv erre vonatkozó rendelkezése alapján!)

(3) A bírság kiszabásának és méltányosság gyakorlásának rendje

A bírságfizetési kötelezettség alapján jogos bírságok megfizetésére az utasoknak az alábbi lehetőségei vannak:

- a helyszínen a jegyellenőri intézkedés során - ebben az esetben adatfelvétel nem történik - azonban az átadásra kerülő helyszíni bírság nyugtára a megbírságolt személy által bementett név rávezetésre kerül.*
- a bírságolás alapjául szolgáló esemény időpontjától számított 8 naptári napon belül személyesen a Közösségszolgálati Irodában a helyszíni bírság összegével megegyező összegben.*
- bérletbemutató - vagy előzőekben felsorolt 600 Ft-os bírságtételeknél említett esetekben - esetén a pótdíjas esemény időpontjától számított 2 munkanapon belül a Közösségszolgálati Irodában.*
- a bírságolás alapjául szolgáló esemény időpontjától számított 30 napon belül személyesen a Közösségszolgálati Irodában vagy az ellenőri intézkedés során az ellenőrtől kapott készpénzátutalási megbízás postai befizetésével.*
- a bírságolás alapjául szolgáló esemény időpontjától számított 30 napon túl személyesen a Közösségszolgálati Irodában vagy a Szolgáltató által az utas részére helyszínen átadott készpénzátutalási megbízás postai befizetésével.*
- a bírságolás alapjául szolgáló esemény időpontjától számított 60 napon túl a Szolgáltatóval szerződésben álló behajtó cég által az utas részére postázott felszólító levél mellékletét képező készpénzátutalási megbízás postai befizetésével.*
- méltányossági kérelem benyújtását követően a Szolgáltató indokolással, befizetési határidővel és a fizetendő pótdíj összegével rendelkező válaszlevele alapján az annak mellékletét képező készpénzátutalási megbízás postai befizetésével. Ebben az esetben a bírság mértéke a pótdíjazás és az utas körülményeinek, valamint az utas által előadottakat és igazoltakat figyelembe véve, azokat mérlegelve és méltányolva egyedileg kerül megállapításra.*

A méltányossági kérelem, és a panasz benyújtása nem jelent a kérelem, illetve a panasz benyújtásának időpontjában esedékes bírság összegének megfizetése alóli automatikus mentességet, nem jelent fizetési haladékot sem a tartozás megfizetésével kapcsolatosan. A fizetési határidő lejártá előtt benyújtott méltányossági kérelem illetve panasz esetén a kérelem végleges elbírálásáig vagy a panasz végleges kivizsgálásáig a bírság összege nem növekszik.

6. Vegyes rendelkezések

- (1) Jelen szerződés által nem szabályozott utazási normákat és feltételeket a Szolgáltató Üzletszabályzata és annak részét képező Utazási Feltételek tartalmazzák részletesen.*

*A Szolgáltató által a közforgalmú, menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatásban
üzemeltetett járatokon fizetendő viteldíjak*

1.) Autóbusz- és villamos-vonalak teljes hosszán érvényes jegyek Miskolc közigazgatási határán belül:

a.) egy utazásra érvényes vonaljegy elővételben	236 Ft + ÁFA
b.) egy utazásra érvényes vonaljegy járművön váltva	315 Ft + ÁFA
c.) gyűjtőjegy 10 db-os	2 205 Ft + ÁFA

2.) Autóbusz- és villamos-vonalakra érvényes jegyek Miskolc közigazgatási határán belül

a.) 24 órás jegy	1 260 Ft + ÁFA
b.) 3 napos turistajegy	2 362 Ft + ÁFA
c.) 7 napos turistajegy	3 071 Ft + ÁFA
d.) hétvégi családi jegy	2 283 Ft + ÁFA
e.) Csoportos kombinált tanuló 24 órás jegy 5 főig	2 756 Ft + ÁFA
f.) Csoportos kombinált tanuló 24 órás jegy 10 főig	5 512 Ft + ÁFA
g.) Csoportos kombinált felnőtt 24 órás jegy 5 főig	3 543 Ft + ÁFA
h.) Csoportos kombinált tanuló 24 órás jegy 10 főig	7 087 Ft + ÁFA

3.) Villamos-vonalakra érvényes jegy

a.) kerékpáros napijegy	236 Ft + ÁFA
-------------------------	--------------

4.) Villamos-vonalakra érvényes bérletek

a.) tanuló arcképes villamos havibérlet	2 283 Ft + ÁFA
b.) tanuló arcképes villamos hóközi bérlet	2 283 Ft + ÁFA
c.) nyugdíjas arcképes villamos havibérlet	2 283 Ft + ÁFA
d.) nyugdíjas arcképes villamos hóközi bérlet	2 283 Ft + ÁFA
e.) általános arcképes villamos havibérlet	3 701 Ft + ÁFA
f.) általános arcképes villamos hóközi bérlet	3 701 Ft + ÁFA

5.) Autóbuszvonalaikra érvényes bérletek Miskolc közigazgatási határán belül

a.) egyvonalas általános arcképes havibérlet	3 701 Ft + ÁFA
b.) egyvonalas általános arcképes hóközi bérlet	3 701 Ft + ÁFA

6.) Autóbusz- és villamos-vonalakra érvényes kombinált bérletek Miskolc közigazgatási határán belül:

a.) tanuló arcképes kombinált havibérlet	3 071 Ft + ÁFA
b.) tanuló arcképes kombinált hóközi bérlet	3 071 Ft + ÁFA
c.) nyugdíjas arcképes kombinált havibérlet	3 071 Ft + ÁFA
d.) nyugdíjas arcképes kombinált hóközi bérlet	3 071 Ft + ÁFA
e.) általános arcképes kombinált havibérlet	5 512 Ft + ÁFA
f.) általános arcképes kombinált hóközi bérlet	5 512 Ft + ÁFA
g.) arckép nélküli általános kombinált havibérlet	21 260 Ft + ÁFA
h.) általános arcképes kombinált éves bérlet	60 630 Ft + ÁFA
i.) arcképnélküli általános kombinált éves bérlet	233 858 Ft + ÁFA
j.) Kutya kombinált hóközi bérlet	1 575 Ft + ÁFA
k.) alsó tagozatos tanuló kombinált bérlet	3 071 Ft + ÁFA

7.) A Miskolc Pass Classic Kártyával kedvezményesen vásárolható bérletszelvény típusok és áraik:

a) Tanuló villamos Miskolc Pass havibérlet	2 055 Ft + ÁFA
b) Nyugdíjas Villamos Miskolc Pass havibérlet	2 055 Ft + ÁFA
c) Tanuló Kombinált Miskolc Pass havibérlet	2 764 Ft + ÁFA

d) Nyugdíjas Kombinált Miskolc Pass havibérlet	2 764 Ft+ÁFA
e) Villamos Miskolc Pass havibérlet	3 331 Ft+ÁFA
f) Egyvonalas busz Miskolc Pass havibérlet	3 331 Ft+ÁFA
g) Kombinált Miskolc Pass havibérlet	4 961 Ft+ÁFA
h) Tanuló villamos hóközi Miskolc Pass bérlet	2 055 Ft+ÁFA
i) Nyugdíjas villamos hóközi Miskolc Pass bérlet	2 055 Ft+ÁFA
j) Tanuló kombinált hóközi Miskolc Pass bérlet	2 764 Ft+ÁFA
k) Nyugdíjas kombinált hóközi Miskolc Pass bérlet	2 764 Ft+ÁFA
l) Villamos hóközi Miskolc Pass bérlet	3 331 Ft+ÁFA
m) Egyvonalas busz hóközi Miskolc Pass bérlet	3 331 Ft+ÁFA
n) Kombinált hóközi Miskolc Pass bérlet	4 961 Ft+ÁFA

8.) A 7-es számjelzésű autóbuszvonalra érvényes jegy és bérlettípusok:

Jegy típusok:

a.) egy utazásra érvényes vonaljegy elővételben	236 Ft + ÁFA
b.) egy utazásra érvényes vonaljegy járművön váltva	315 Ft + ÁFA
c.) 90%-os vonaljegy	24 Ft + ÁFA
d.) 50 %-os vonaljegy 2017. augusztus 1-től bevezetve	118 Ft + ÁFA

Bérlettípusok:

a.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes tanuló 90%-os havibérlet Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között	528 Ft + ÁFA
b.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes tanuló 90%-os hóközi bérlet Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között	528 Ft + ÁFA
c.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes nyugdíjas havibérlet Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között	3 780 Ft + ÁFA
d.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes nyugdíjas hóközi bérlet Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között	3 780 Ft + ÁFA
e.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes általános havi-bérlet Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között	5 276 Ft + ÁFA
f.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes általános hóközi bérlet Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között	5 276 Ft + ÁFA
g.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes tanuló 90%-os arcképes havibérlet	748 Ft + ÁFA
h.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes tanuló 90%-os arcképes hóközi bérlet	748 Ft + ÁFA
i.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes nyugdíjas arcképes havibérlet	5 354 Ft + ÁFA
j.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes nyugdíjas arcképes hóközi bérlet	5 354 Ft + ÁFA
k.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes arcképes	

1.) általános havibérlet
7-es vonal teljes hosszán érvényes arcképes
általános hóközi bérlet

7 480 Ft + ÁFA

7 480 Ft + ÁFA