

ÜGYFÉLFOGADÁSI REND

1. A Hivatalban az általános ügyfélfogadási idő (Központi Ügyfélszolgálat):

Hétfő:	8:00- 16:00
Kedd:	8:00- 16:00
Szerda:	8:00- 17:30
Csütörtök:	8:00- 16:00
Péntek:	8:00-12:00

Ügyfélfogadást tartanak a Hivatal lakossági ügyintézését végző belső egységei, önálló ügyintézői.

2. Egyes osztályok az általánostól eltérő ügyfélfogadási rendet alkalmaznak, a következők szerint:

2.1. Adó Osztály

Az osztály az általános ügyfélfogadási időn kívül és azzal párhuzamosan minden munkanap ügyfélszolgálatot tart fenn, az alábbiak szerint:

Hétfő, Kedd, Csütörtök:	8:00-16:00
Szerda:	8:00-17:30
Péntek:	8:00-12:00

2.2. A Szociális Osztály

Az osztály az általános ügyfélfogadási rendtől eltérően az alábbiak szerint tart ügyfélszolgálatot:

Hétfő, Csütörtök:	8:00-16:00
Kedd:	az ügyfélfogadás szünetel
Szerda:	8:00-17:30
Péntek:	8:00-12:00

A sorszámosztás rendje az alábbiak szerint alakul:

Hétfő, Csütörtök:	8:00-15:30
Szerda:	8:00-17:00
Péntek:	8:00-11:30

Ügyfélszolgálat külső helyszíneken:

Avasi lakótelep

Minden hónap első és harmadik szerdai napján: 8:00-17:30

Bükkszentlászló

Minden hónap második szerdai napján: 8:00-17:30

Diósgyőri lakótelep

Minden hónap első és harmadik szerdai napján: 8:00-17:30

Martin-Kertváros

Minden hónap második szerdai napján: 8:00-17:30

Pereces

Minden hónap második szerdai napján: 8:00-17:30

Szentpéteri kapui lakótelep

Minden hónap második szerdai napján: 8:00-17:30

Szirma

Minden hónap második szerdai napján: 8:00-17:30