



**MISKOLC MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERE**

ESZ. 350052/2017.

Üi: Takács Andrea

**Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének
Egészségügyi és Szociális Bizottsága**

Előterjesztés az Egészségügyi és Szociális Bizottság
2017. március 29. napján tartandó ülésére

**Javaslat
a hajléktalanok ellátását biztosító szervezetek támogatására**

Előkészítésért felelős:

Miklós Béláné
aljegyző
Jegyzői Kabinet

Egyeztetve:

Polgári Máttyás
kabinetvezető
Gazdálkodási Kabinet

Törvényességi véleményezésre bemutatva:

Dr. Alakszai Zoltán
jegyző

Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottság!

I. Tartalmi összefoglaló

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szoc.tv.) 90. § (2) bekezdése értelmében a hajléktalanok ellátása az Önkormányzat kötelező feladata.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdésének 10. pontja értelmében „*A helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok különösen: 10. a területén hajléktalanná vált személyek ellátásának és rehabilitációjának, valamint a hajléktalanná válás megelőzésének biztosítása.*”

A Szoc. tv. 120. §-a alapján a helyi önkormányzat a szociális szolgáltatást egyházi vagy más, nem állami szervvel, egyházi fenntartóval vagy nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja. Ezen törvényi felhatalmazás alapján a hajléktalan személyeknek nyújtandó szociális szolgáltatások ellátásával az Önkormányzat három szervezetet bízott meg. Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlésének V-110/16.499/2007. számú határozata alapján 2007. július 2. napján került sor az ellátási szerződések megkötésére a Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezetével és a „Nappfényt az Életnek” Alapítvánnyal, valamint a VIII-172/5241/2013. számú határozat alapján 2013. október 30. napján a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel. Mindhárom ellátási szerződésben rögzítésre került, hogy az ellátási szerződés alapján végzett feladat ellátáshoz kapcsolódóan a szolgáltatásért az Önkormányzat a mindenkori költségvetésben meghatározott támogatási összeget biztosít.

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének az Önkormányzat 2017. évi költségvetésének megállapításáról szóló 1/2017.(II.21.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: Rendelet) alapján a hajléktalanok ellátását biztosító szervezetek támogatására 30.000.000,-Ft került elkülönítésre. A Rendelet 23.§ (3) bekezdése értelmében, a hajléktalanok ellátását biztosító szervezetek támogatása keretösszegeből támogatás odaítélésére az Egészségügyi és Szociális Bizottság jogosult.

A hajléktalanok ellátása területén a három szervezet az alábbi tevékenységeket végzi:

1. Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete

A Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete (a továbbiakban: Vöröskereszt) 1994. január 1. óta működött Miskolc, Baross Gábor utca 13-15. szám alatt lévő Hajléktalanokat Gondozó Központját. Az intézmény az alapellátásoktól a szakosított ellátásokig komplex tevékenységi körrel áll a Miskolcon és vonzáskörzetében életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek rendelkezésére. A kliensek számára nyújtott szolgáltatások köre folyamatosan bővül.

A Hajléktalanokat Gondozó Központ a régió (a város) legnagyobb számú klienskört ellátó intézménye, az engedélyezett férőhelyek száma 340 fő, amely a téli időszakban további 35 fő férfi és 23 fő női időszakos férőhellyel kerül bővítésre. A városban egyedülként a Vöröskereszt biztosít a hajléktalanok számára ingyenes férfi és női éjjeli menedékhelyet, valamint a téli krízis időszakban „időszakos” férőhelyeket, illetve szociális otthont. Az elmúlt időszakban megfigyelhető volt, hogy a krízis időszakot követően a nyári hónapokban is teljes kihasználtsággal üzemelt az éjjeli menedékhely.

A hajléktalan ellátás területén működtetett ellátási formák

- Népkonyha: 200 adag/munkanap
- Utcai Szociális Munka: 2 egység
- Nappali Melegedő: 100 férőhely
- Éjjeli Menedékhely: 80 férőhely (60 férfi/20nő)
- Időszakos férőhelyek: 35 férfi és 23 nő
- Átmeneti szálló: 100 férőhely (75 férfi/25 nő)
- „Hajlék” Szociális Otthon: 60 férőhely
- Egészségügyi Szolgálat
- Jogsegély Szolgálat

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2016. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma (2016. december)	Férőhely kihasználtság % (2016. december)
Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete	Nappali Melegedő	100	132	132%
	Népkonyha	200	200	100%
	Utcai Gondozószolgálat	2 egység		
	Éjjeli Menedékhely	80	80	100%
	Időszakos Éjjeli Menedékhely	58	58	100%
	Átmeneti Szálló	100	100	100%
	„Hajlék” Szociális Otthon	60	60	100%

2. „Narfényt az Életnek” Alapítvány

Hajléktalanok, Szegények Egészségügyi és Mentálhigiénés Háza

A Narfényt az Életnek Alapítvány által működtetett intézményrendszer egy lépcsőzetes, egymásra épülő, de átjárható rendszert képez Miskolc városban a hajléktalanok ellátásában.

A hozzájuk forduló rászorulóknak a szociális alap-, szakellátáson, valamint az egészségügyi ellátáson keresztül lehetőséget kapnak krízis helyzetük feloldására, jövőjük megváltoztatására.

A hajléktalan ellátás területén működtetett ellátási formák:

24 órás Egészségügyi Centrum - Orvosi rendelő – Fertőtlenítő Állomás

Folyamatosan működtetik a 24 órás Egészségügyi Centrumot, melyben biztosítják az állandó háziorvosi és ügyeleti ellátást a hozzájuk forduló hajléktalanok részére. A háziorvosi szolgáltatás mellett biztosított a mozgó orvosi ellátás, mely segítséget nyújt és szükség esetén ellátó helyre szállítja a közterületen található, egészségügyi ellátásra szoruló hajléktalanokat. A 24 órás ingyenes orvosi alapellátás részeként 15 ágyas betegszobát és 3 ágyas megfigyelőt működtetnek a kórházból kikerült, de még ápolásra, gondozásra szorulóknak.

Az Egészségügyi Centrum fejlesztése, illetve a személyi fertőtlenítés higiénikus megvalósítása érdekében egy önálló Fertőtlenítő Állomást működtetnek 2012. október 1. napjától.

Nappali Melegedő

A Nappali Melegedő 100 fő befogadására alkalmas, munkanapokon napi 8 órában áll a rászorulóknak rendelkezésére.

Szolgáltatásai: személyi tisztálkodás, ruházat mosása, étkezés, pihenés és egyéb személyre szabott segítségnyújtás, szabadidős programok szervezése.

Utcai Gondozószolgálat célja, feladata:

Első alkalommal a terepen azonnali segítség, tájékoztatás a szociális szolgáltatásokról, amelyekre jogosult és azok igénybevételének módjáról.

Ártalomcsökkentés – az alapvető fizikai és mentális szükségletek kielégítésével – az ellátórendszerek megkeresésével.

Rendszeres, helyhez és időhöz kötött alapszükségletet kielégítő segítségnyújtás biztosítása vagy közreműködés megszervezésükben (célzott étkeztetés, ruhaosztás, stb. a szükséglethez alkalmazkodva minden munkanapon biztosított).

Rehabilitációs Célú Átmeneti Szálló:

A szálló 50 férőhellyel működik. Az elhelyezést 2-3-4 és 8 ágyas szobákban biztosítják (1+1 évig). Fontos szakmai feladatuk az ellátottak lakhatásának tartós megoldása társadalmi reintegrációjuk érdekében.

Rehabilitációs Otthon:

Az Otthon 32 fő részére biztosít elhelyezést 2-3-4 ágyas szobákban (3+2 évig).

Az itt élőknek is segítségükre vannak életvezetési problémájuk megoldásában, családi kapcsolataik rendezésében, mentális és életvezetési gondjaikban.

Külső lakhatási program:

A rehabilitációs program részeként külső intézményi férőhely formájában, két helyszínen tartanak fenn lakást, amely az utógondozás terepeként az önálló életvitel stabilizálását segíti elő.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2016. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek	Ellátottak száma (2016. december)	Férőhely kihasználtság (2016. december)
Nappfényt az Életnek Alapítvány	Rehabilitációs Otthon	32	31 fő	97 %
	Rehabilitációs Célú Átmeneti Szálló	50	48 fő	96 %
	Nappali Melegedő	100	103 fő	103 %
	Utcai Gondozószolgálat	-	26	-
	Egészségügyi Centrum	-	21	-
	Külső férőhely	4+4	6	75

3. Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Észak-magyarországi Régió Központ

A Régió Központ 24 városi és községi helyi csoportot, illetve a szervezet által működtetett 9 intézmény (alap- és szakellátás) tevékenységét irányítja.

A hajléktalan ellátás területén működtetett ellátási formák

- Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása – Gondviselés Háza
- Utcai Szociális Szolgálat
- Népkonyha

Gondviselés Háza

Biztosítja a személyes gondoskodást igénylő hajléktalanok részére az életvitelszerű lakhatási lehetőséget és segíti a hajléktalan személyeket az önálló életvitel folytatásában.

Új szolgáltatásként indult 2013-tól a **Regionális Hajléktalan Diszpécierszolgálat** a Hajléktalanokért Közalapítvány támogatásával, mely azóta is folyamatosan működik. Kiterjedt adatbázisuk és koordinációs tevékenységük révén naprakészen ismerik a régióban működő hajléktalanellátó intézmények kapacitását, kihasználtságát.

Utcai gondozószolgálat

Feladata az utcán, közterületen, és lakhatásra alkalmatlan ingatlanokban élő hajléktalan személyek elérése, tájékoztatása a számukra igénybe vehető intézményi szolgáltatásokról, szükségleteik felmérése, kielégítése, szociális térkép készítése a városban közterületen élő hajléktalanok tartózkodási helyéről, elérhetőségükről és számukra szükség szerint az egészségügyi alap-, illetve szakellátás megszervezése, alacsonyküzöbű, közvetlen életveszélyt elhárító intézményi ellátások elérésének segítése.

A Gondviselés Háza utcai gondozószolgálat a Diósgyőri városrész területén élő fedél nélküliekről gondoskodik. A szolgáltatást főként elnyert pályázatokból és a lakosság által felajánlott adományokból biztosítják.

Népkonyha

Célja az étkeztetés keretében főétkezésként napi egyszeri meleg étel biztosítása szociálisan rászorult személyek számára, helyben fogyasztással, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt, továbbá az itt étkezők segítése, életkörülményeinek javítása.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2016. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma (2016. december)	Férőhely kihasználtság % (2016. december)
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	50	50 krízis időszakban kb. 65-70	100%
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Utcai Szociális Szolgálat	1 egység	109	
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Népkonyha	150	150	100%

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2016. évben a Hajléktalanok Közfoglalkoztatása mintaprogramba 12 főt delegált aktív gondozottjai közül, akiket a szociális munkások mentoráltak és segítettek őket a mindennapi munkavégzésben.

Fentieket figyelembe véve javaslom, hogy a hajléktalanok ellátását biztosító szervezetek támogatására elkülönített 30.000.000 Ft összeget a Bizottság az elmúlt évhez hasonlóan, az alábbiak szerint ossza fel:

Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete:	18.000.000 Ft
„Nappfényt az Életnek” Alapítvány:	5.000.000 Ft
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület:	7.000.000 Ft

II. Előzmények

A korábbi években a hajléktalanokat ellátó civil szervezetek részére a költségvetési rendelet konkrétan meghatározta a támogatás összegét. 2012. évtől a hajléktalanok ellátását biztosító szervezetek támogatása keretösszegeből támogatás odaítélésére az Egészségügyi és Szociális Bizottság jogosult.

A hajléktalan ellátást végző civil szervezetek tevékenysége szerves részét képezi az Önkormányzat szociális ellátórendszerének, az Möt. szerinti kötelező önkormányzati feladatot ellátási szerződés keretében látják el.

A 2016. évi támogatáshoz kapcsolódó elszámolási kötelezettségének mindhárom szervezet eleget tett, így a jelen előterjesztés szerinti támogatás nyújtásának nincs akadálya.

III. Várható szakmai hatások

A hajléktalan ellátással foglalkozó civil szervezetek támogatásával a hajléktalanokat ellátó rendszer működtetése és színvonalának megőrzése továbbra is biztosított lesz a városban.

IV. Várható gazdasági hatás

A hajléktalan ellátást végző civil szervezetek az Önkormányzattól kapott támogatást, kizárólag a velük megkötött ellátási szerződésben foglalt célok megvalósítására fordíthatják.

V. Kapcsolódások

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény,
- Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének az Önkormányzat 2017. évi költségvetésének megállapításáról szóló 1/2017.(II.21.) önkormányzati rendelete.

VI. Javaslat a sajtó tájékoztatására

A sajtó tájékoztatása indokolt.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Miskolc, 2017. március



Dr. Kriza Ákos
polgármester

Határozati javaslat

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Egészségügyi és Szociális Bizottsága megtárgyalta a „**Javaslat a hajléktalanok ellátását biztosító szervezetek támogatására**” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozza:

Tárgy: A hajléktalanok ellátását biztosító szervezetek támogatása

1. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Egészségügyi és Szociális Bizottsága a hajléktalanok ellátását biztosító szervezetek támogatására a 2017. évi költségvetésben elkülönített 30.000.000.- Ft összeget az alábbiak szerint osztja fel:

- Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete: 18.000.000 Ft
- „Nappényt az Életnek” Alapítvány: 5.000.000 Ft
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület: 7.000.000 Ft

Felelős: Bizottság elnöke
Végrehajtásért felelős: Jegyzői Kabinet
Közreműködik: Gazdálkodási Kabinet
Határidő: azonnal

2. A Bizottság felkéri a Polgármestert, hogy a hajléktalanok ellátását biztosító szervezetekkel a támogatási szerződést kösse meg.

Felelős: Polgármester
Végrehajtásért felelős: Jegyzői Kabinet
Közreműködik: Gazdálkodási Kabinet
Határidő: 2017. május 31.