



MISKOLC MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERE

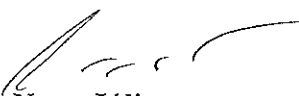
Ügyiratszám:1/2016/MIDMAR
Ügyintéző: Nagy Júlia

**Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének
Városgazdálkodási és -üzemeltetési Bizottsága**


Előterjesztés a Városgazdálkodási és -üzemeltetési Bizottság 2016. december 14. napján tartandó
ülésére


Javaslat
a Miskolc Pont és Miskolc Pass kártya összevonására

Előkészítésért felelős:


Nagy Júlia
ügyvezető
MIDMAR Kft.

Egyeztetve:


Székely Róbert
Miskolc Holding Zrt.
turisztikáért felelős polgármesteri biztos


Polgári Máttyás
Gazdálkodási Kabinet
kabinetvezető

Törvényességi véleményezésre bemutatva:


Dr. Alakszai Zoltán
jegyző

I. Tartalmi összefoglaló

Miskolcon jelenleg egyszerre két kártyarendszer segíti a miskolciak és az ide érkező vendégek kényelmét.

Városkártyaként működik egyrészt a Miskolc Pont kártya, amelyet a miskolci lakosok, valamint az agglomerációban élők vehetnek igénybe. A kártya számos területen nyújt kedvezményt a kártyatulajdonosoknak, így többek között a városi tömegközlekedés, a városi fürdők, a Vadaspark, a Miskolci Nemzeti Színház szolgáltatási is kedvezménnyel vehetők igénybe.

Működik tovább a Miskolc Pass Kártya, amelynek altípusai a Miskolcra érkező turistáknak szánt Miskolc Pass turisztikai kártya (24, 48, 72, 120 óras) ami bárki által megvásárolható. Ugyancsak működik a miskolci lakosok által igénybe vehető Miskolc Pass 365 napos Kedvezménykártya, amely jelenleg több, mint 80 elfogadóhelyen biztosít 5-50% megtakarítást, és működik a Miskolc Pass 365 napos kártya is.

Valamennyi Miskolc Pass kártya a jelenleg legolcsóbban működtethető kártyaszoftvert használja, amelynek előnye, hogy bármikor összevonható más kártyatípussal, akár fizetőeszközként is használható chip-es vagy PayPass-os kártyarendszerekkel külön fejlesztés nélkül.

A 2016-os év értékesítési és működési tapasztalataiból kiindulva, jelen előterjesztési javaslat szerint a Miskolc Pont kártya és a 365 napos Miskolc Pass Kedvezménykártya egy új kártya városkártya kibocsátásával egyesítésre, az általuk nyújtott kedvezmények pedig összevonásra kerülnek, amelyeket az **új városkártya, a Miskolc Pass Classic kártya** fog nyújtani. A Miskolc Pass Classic kártyához kapcsolódóan a Miskolc Pont kártya és a Miskolc Pass 365 napos Kedvezménykártya által nyújtott kedvezmények az új kártyatípusban tehát ezt követően egyszerre lesznek elérhetőek, azonban már kizárólag az állandó miskolci lakcímmel rendelkező lakosok vehetik igénybe ezeket.

Az új kártyatípus bevezetésével párhuzamosan megszüntetésre kerül a 365 napos Miskolc Pass kártya.

A jelenlegi Miskolc Pont kártya tulajdonosok számára a kártyacserét a MIDMAR Kft. biztosítja, így az új, modernebb rendszerre való átállás 2017. február 28-áig lebonyolítható.

II. Előzmények

A Miskolc Pont kártyarendszer Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének II-33/2397/2012. sz. határozata alapján kezdte meg működését 2012. március 1-jén. A közgyűlési határozat az alábbiakról döntött:

„Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése a miskolci pontgyűjtő kártya koncepcióját az előterjesztésben foglaltak szerint elfogadja, és a kártyarendszer bevezetését támogatja. A kártya bevezetésére 2012. március 1-jei határidőt tűz ki. A kártyarendszer működtetésével a Miskolc Holding Zrt-t bízta meg.”

A Miskolc Holding Zrt. előzőleg a 11/2012. (I.25.) számú Igazgatósági Határozatával döntött a kártyarendszer támogatásáról. Ezt követően került megkötésre 2012. február 24-én a kártyarendszer üzemeltetése érdekében a kártyák beszerzésére, megszemélyesítésére, az informatikai háttér kialakítására és folyamatos működtetésére vonatkozó szerződés. A kártyarendszert 2012. március 1-jétől a Miskolci Turisztikai Kft. üzemelteti.

Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése a 2015. április 16-i közgyűlésén tárgyalta a Miskolc Pass Turisztikai kártya bevezetéséről szóló előterjesztést, amelyben 2016. április 30-ig határozzák meg a kártya díját a IV-57/271.308/2015. számú határozatban.

A kártyarendszert a MIDMAR Nonprofit Kft. üzemelteti.

III. Várható szakmai hatások

Az új városkártya informatikai alapon fejlettebb lesz, hiszen a Miskolc Pass kártyarendszer mögött álló Smart QR kód alapú kártyarendszer Európa legmodernebb technológiáját használja. Magyarországon mindösszesen a MÁV-Start Zrt. e-vonatjegy rendszere és a Miskolc Pass kártyarendszer tudja 100%-ban környezetkímélő módon biztosítani azt a kényelmi technológiát, amely lehetővé teszi, hogy a fogyasztó a teljes vásárlási folyamatot az otthonában tudja lebonyolítani anélkül, hogy utána át kelljen venni valahol a terméket.

A Miskolc Pass kártyarendszer mögötti Smart QR kód alapú technológia kifejezetten költséghatékony, mivel nem szükségeltetik hozzá NFC technológiával ellátott speciális kártyák beszerzése, sem azok kiadása, pénzek letétbe helyezése, majd az azzal történő elszámolás sem, továbbá nincs szükség speciális telepített terminálokra és olvasókra az elfogadó helyeken sem. A rendszerben tárolt adatok könnyen kinyerhetőek elemzés céljából. Mivel minden kód egyedi, ezért lejárat után a későbbi alkalmakkor egyszerűen reaktiválhatjuk, így könnyű nyomon követni a felhasználói változásokat.

A két kártya összevonásával jelentősen csökken az adminisztráció, a felhasználók azonnal hozzájuthatnak a kártyájukhoz, amelynek kezelése nem követel további leolvasó eszközöket. A kártya online is megvásárolható, így nem szükséges az MVK jegypénztárakban történő regisztráció és hosszas aktiválás, a fogyasztó által az online fizetés után megkapott QR kóddal a kedvezmények akkor is igénybe vehetőek, ha a kártya fizikailag nincs éppen a felhasználónál.

A marketing folyamatok tekintetében ugyancsak szakmai előnyként jelentkezik, hogy a két kártya összeolvasásával könnyebben kommunikálható válnak a kártyarendszer fogyasztói előnyei.

A Miskolc Pont kártyarendszer megszüntetését követően a már megvásárolt kártyák az eredeti lejárat határidőig kártyacsere útján érvényesek maradnak, ezért a megszüntetésről szóló határozatot követően a már értékesített, aktív kártyák díjmentes cseréjét, valamint a kártyákon összegyűlt jutalom pontok beváltását biztosítani kell. Különös gondot kell fordítani ezen időszakban a lakosság tájékoztatására, a Miskolc Pont kártya kivezetésével és a Miskolc Pass Classic kártya használatával kapcsolatos kommunikációra.

IV. Várható gazdasági hatások

A két kártyarendszer összevonása az üzemeltetés tekintetében megtakarítást eredményez, továbbá az összeadódó kedvezményrendszerek okán az új termék iránt megnövekedett lakossági érdeklődés várható.

V. Kapcsolódások

Az előterjesztés jogszabályhoz nem kapcsolódik.

VI. Javaslat a sajtó tájékoztatására

A sajtó tájékoztatása indokolt.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megvitatni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Miskolc, 2016. december 13.




Dr. Kriza Ákos
polgármester

Határozati javaslat

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Városgazdálkodási és -üzemeltetési Bizottsága megtárgyalta a „**Javaslat a Miskolc Pont és Miskolc Pass kártya összevonására**” című előterjesztést, és az alábbi határozatokat hozza:

Tárgy: a Miskolc Pont és a Miskolc Pass kártyával kapcsolatos döntések meghozatala

1. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Városgazdálkodási és -üzemeltetési Bizottsága jóváhagyja a Miskolc Pont kártya és a Miskolc Pass 365 napos Kedvezménykártya kártyacserével történő jogfolytonos összevonását, és Miskolc Pass Classic kártya néven történő bevezetését, 2016. december 16-ai kezdő időponttal. Az összevonás után létrejövő Miskolc Pass Classic kártyának a jogelőd kártyákhoz rendelt valamennyi kedvezményt nyújtani kell. A kártyacsere lebonyolításának határideje 2017. február 28-a, a Miskolc Pass Classic kártya üzemeltetője a MIDMAR Nonprofit Kft.
2. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Városgazdálkodási és -üzemeltetési Bizottsága akként dönt, hogy a Miskolc Pont kártya és Miskolc Pass 365 napos Kedvezménykártya önálló kibocsátását 2016. december 15-ével megszünteti.
3. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Városgazdálkodási és -üzemeltetési Bizottsága akként dönt, hogy a Miskolc Pont Classic kártya ára a megszüntetésre kerülő Miskolc Pont kártya árával egyezően 1.990 Ft.
4. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Városgazdálkodási és -üzemeltetési Bizottsága akként dönt, hogy a megszüntetésre kerülő Miskolc Pont kártyarendszer keretében összegyűjtött hűségpontok levásárlásának lehetőségét biztosítani kell.
5. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Városgazdálkodási és -üzemeltetési Bizottsága akként dönt, hogy a Miskolc Pass Classic kártya megvásárlására kizárólag az állandó miskolci lakcímmel rendelkező miskolci lakosok jogosultak.
6. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Városgazdálkodási és -üzemeltetési Bizottsága akként dönt, hogy a Miskolc Pass 365 napos kártya kibocsátását 2016. december 15-ével megszünteti.

| | |
|--|------------------------------------|
| Felelős: | Gazdálkodási Kabinet kabinetvezető |
| Végrehajtásért felelős: | MIDMAR Kft. |
| Végrehajtást felügyelő Kabinet: | Gazdálkodási Kabinet |
| Határidő: | azonnal |