

Közszolgáltatási Szerződés Módosítása

A 2010. június 1. napján létrejött, 2011. június 1. napjától hatályos
10125. számú Közszolgáltatási Szerződés 10. számú módosítása

amely létrejött egyrészről

név: **Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata**

székhely: 3525 Miskolc, Városház tér 8.

képviselő: Dr. Kriza Ákos polgármester

adószám: 15735605-2-05

bankszámlaszám: 10700086-42689106-51100005

mint ELLÁTÁSÉRT FELELŐS,

másrészről

név: **MVK Miskolc Városi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

székhely: 3527 Miskolc, Szondi Gy. u. 1.

képviselő: Singlár Zsolt vezérigazgató és Juhász János üzemgazdálkodási és szolgáltatási igazgató

cégjegyzékszám: 05-10-000147

adószám: 11072315-2-05

bankszámlaszám: 10918001-00000004-06960001

mint SZOLGÁLTATÓ között a mai napon a következő feltételekkel:

Felek a közöttük 2010. június 1. napján létrejött, 2011. június 1. napján hatályba lépő Közszolgáltatási Szerződést Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlésének sz. határozata alapján, közös megegyezéssel az alábbiak szerint módosítják:

1./ A Közszolgáltatási Szerződés II. fejezet 4. pontjából törlésre kerül az alábbi utolsó mondat: „Kiegészítő feladatként a Szolgáltató feladatát képezi továbbá az Ellátásért felelős tulajdonát képező forgalomirányító jelzőlámpák beruházást nem igénylő üzemeltetése, és karbantartása.”)

2./ A Közszolgáltatási Szerződés IV. fejezet. 1.1 pontja helyébe a következő szöveg lép (kivastagított dőlt betűvel kiemelve a megváltozott szövegrészek):

„A SZOLGÁLTATÓ köteles a 2. sz. mellékletben található Szolgáltatás teljesítményére vonatkozó Ellátási paramétereket és Minőségi Követelményeket alapul véve, a közlekedési hálózaton, meghatározott ágazatonkénti éves futásteljesítmény, valamint férőhely-kilométer teljesítmények felhasználásával, rögzített vonalankénti kínálati jellemzők alapján integrált Közforgalmú Személyszállítási Szolgáltatást nyújtani.”

3./ A Közszolgáltatási Szerződés IV. fejezet 1.5 pontja helyébe a következő szöveg lép (kivastagított dőlt betűvel kiemelve a megváltozott szövegrészek):

„Teljesítmény elvárások

SZOLGÁLTATÓ a járatokat a közlekedési hálózaton meghatározott ágazati bontású éves futásteljesítmény és férőhely-kilométer (km, fhkm) teljesítménnyel köteles üzemeltetni. A nyújtandó teljesítményeket a Szerződés 2. sz. melléklete és függelékei tartalmazzák.”

2016.06.09

83/41

4./ A Közzolgáltatási Szerződés IV. fejezet 1.6 pontja helyébe a következő szöveg lép (kivastagított dőlt betűvel kiemelve a megváltozott szövegrészek): „**A SZOLGÁLTATÓ eseti jelleggel rásegítést és többletjáratokat biztosít, nemzeti ünnepek valamint nem üzleti célú városi rendezvények alkalmával a Szerződés szerint vállalt éves futásteljesítmény és férőhely- kilométer 0,2 %-os mértékéig.**”

5./A Közzolgáltatási Szerződés IV. fejezet 11.2 pontja helyébe a következő szöveg lép: (kivastagított dőlt betűvel kiemelve a megváltozott szövegrészek): „**SZOLGÁLTATÓ a Közzolgáltatási Jelentést a tárgyhót követő 20-ig a tárgynegyedévet követő hó 25-ig, illetve a könyvvizsgáló által auditált éves Közzolgáltatási jelentését a tárgyévet követő év április 15-ig köteles az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS részére benyújtani.**”

6./ A Közzolgáltatási Szerződés VI. fejezet 9.4 pontja helyébe a következő szöveg lép:
„Az elszámolás során a Felek által közösen megállapított Éves Pénzügyi Ellentételezés kiegyenlítésére Ellátásért Felelős által teljesített túlfinanszírozás esetén legkésőbb az éves elszámolás évének december 31-éig kell sor kerüljön, míg Ellátásért Felelős által teljesített alulfinszírozás esetén legkésőbb az éves elszámolás évének 3. negyedévi költségvetési rendelet módosításában kell a szükséges fedezetet biztosítani.”

7./ A Közzolgáltatási Szerződés VII. fejezet 1.9 pontjában található hármas felsorolás első pontjának a helyébe a következő szöveg lép:

- „**SZOLGÁLTATÓ a menetrendek végleges szerkesztése során a napi járatok számától vonalanként, időszakonként és naptípusonként +/-5%-al eltérhet, de az eltérés mértéke maximálisan 3 járat lehet,**”

8./ A Közzolgáltatási Szerződés 2. számú melléklete, beleértve annak "B", "C" és "D" függelékeit is, helyébe a jelen módosító szerződés 1. számú melléklete lép.

9./ A Közzolgáltatási Szerződés 3. számú melléklete, beleértve annak "A" függelékét is, helyébe a jelen módosító szerződés 2. számú melléklete lép.

10./ A Közzolgáltatási Szerződés 4. sz. melléklete, beleértve annak 1-6. tábláit is, helyébe a jelen módosító szerződés 3. számú melléklete lép.

11./ A Közzolgáltatási Szerződés 6. számú melléklete helyébe a jelen módosító szerződés 4. számú melléklete lép.

12./ A Közzolgáltatási Szerződés 7. számú melléklete helyébe a jelen módosító szerződés 5. számú melléklete lép.

13./ A Közzolgáltatási Szerződés jelen módosító szerződés szerinti módosításokkal együtt érvényes, annak módosításokkal nem érintett pontjai változatlan tartalommal maradnak hatályban a Felek között. A jelen módosító szerződés mellékleteiben aláhúzással kerültek megjelölésre a megváltozott szövegrészek.

14./ A jelen módosító szerződés a felek általi aláírásának napján lép hatályba.

14./ A jelen módosító szerződés a felek általi aláírásának napján lép hatályba.

Szerződő felek a jelen szerződésmódosítást kölcsönösen átolvasták, értelmezték, és azt, mint szerződési akaratukkal mindenben megegyezőt aláírták.

Miskolc, 2016. június.....

.....
SZOLGÁLTATÓ
MVK Miskolc Városi Közlekedési Zártkörűen
Működő Részvénytársaság
Képv.: Singlár Zsolt, Juhász János
vezérigazgató, üzemgazd.ésszolg.ig.

.....
ELLÁTÁSÉRT FELELŐS
Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata
Képv.: Dr. Kriza Ákos polgármester

Ellenjegyzem, Miskolcon 2016. év június..... napján:

.....
Polgári Mátyás
kabinetvezető

Közzolgáltatási Követelmény

Közszolgáltatási követelménynek azt a szolgáltatási szintet kell tekinteni, amelyet az Önkormányzat:

- a közösségi közlekedési hálózat térbeli jellemzői,
- a menetrendi paraméterek és
- a teljesítménymutatók és minőségi paraméterek alapján megrendel.

I. A közösségi közlekedési hálózat térbeli jellemzői

A Szolgáltató a közösségi közlekedési megállóhelyek elérhetőségét (légvonalban számítva):

- belvárosi területeken, belterületi sűrű beépítésű területeken **300 m-en**,
- belterületi családiházas beépítésű és külterületeken **500 m-en**

belül, (a város közösségi közlekedési járművek közlekedtetését lehetővé tevő úthálózata függvényében) biztosítja. Miskolcon ma a területi ellátottság belterületen 79,8 %-os szintű, külterületen, 94,8 %-os szintű.

A jellemzett színvonalat biztosító, és mindkét szerződő fél által elfogadott hálózat leírását, a vonalak útvonalát és azok megállóhelyeit az „A” jelű függelék tartalmazza. Az ellátottság növeléséhez tartozó többlet teljesítmény biztosítása a szerződés VII. pontjában szereplőknek megfelelően, szerződésmódosítást igényel.

II. Menetrendi paraméterek

Az Önkormányzat és a Szolgáltató megállapodnak, hogy az utazási igények összesítését követően a járatok sűrűségét max. 80%-os órás méretezési kihasználtság alapján határozzák meg.

A 80 %-os órás méretezési kihasználtság azt jelenti, hogy a szükséges járatok számát a Szolgáltató úgy határozza meg, hogy vonalként és irányonként, a csúcskeresztmetszeten óránkénti átlagban a járművek kihasználtsága 80 %-nál lehetőleg ne legyen nagyobb. A vonalkénti kihasználási mutatókról az utasszámlálásokot követően a Szolgáltató a Megrendelőt tájékoztatni köteles.

Az elvárások között szereplő menetrendi paramétereket, a menetrendi időszakokat, az üzemidőket, a napi járatok számát, a járműindítási gyakoriságot, a garantáltan alacsonypadlós járművekkel üzemeltetett vonalakat a „B” jelű függelék tartalmazza.

A kiegészítő menetrendi információkat és az értelmezéseket a „C” jelű függelék tartalmazza.

III. Teljesítménymutatók és minőségi paraméterek:

A mindenkori éves teljesítmény igények összeállítása során a Megrendelői, menetrendi észrevételek figyelembevételével kerülnek meghatározásra a menetrendi paramétereket.

A vonalkénti futásteljesítmény és férőhelykilométer teljesítményadatokat a „D” jelű függelék tartalmazza. Vonalként az elvárt teljesítésnek 98-102% között kell lennie.

A Szolgáltató a bizonyítottan rajta kívül álló okokból bekövetkező, a minőségi és teljesítményi mutatókban eredményromlást okozó körülmények miatti eltérés kedvezőtlen hatásainak figyelmen kívül hagyását kérheti, különös tekintettel arra, ha számára a teljes üzemeltetési költséghez képest többletköltségek és veszteségek adódtak.

A mutatók számítási módja:

1. Teljesítménymutatók

- szerződés szerint teljesített futásteljesítmény, férőhelykilométer,
- szerződés szerint üzemáganként teljesített futásteljesítmény, férőhelykilométer,

Számítási mód: A szolgáltatási szint biztosítása során ténylegesen felmerülő futásteljesítmény, férőhelykilométer göngyöltve.

A férőhelykilométer érték meghatározásánál az egyes járműtípusoknál egységesen az alábbi férőhely kategóriákkal számolunk:

- midi autóbusz 42 fő
- szóló autóbusz 75 fő
- csuklós autóbusz 120 fő
- Skoda villamos 261 fő
- TATRA villamos 235 fő

2. Megbízhatóság

- - teljesített járatszámok %-a

Számítási mód: A teljesített járatszámnak, a menetrendi tervezett járatszámhoz viszonyított aránya (százalékban).

3. Pontosság

- menetrend szerinti indítási % :

Az irányító végállomásokon a menetrend szerint induló járatok száma viszonyítva az összes induló járat számához. (százalékban)

Számítási mód: A tényleges végállomási indulási időadatnak a meghirdetettől való eltérése (percben). Meghatározása mintavételes eljárással történik.

Menetrend szerint induló járműnek számít, ha + -1 percnél nem nagyobb az eltérés a menetrendi indulástól.

- menetrend szerinti érkezési %

Az irányító végállomásokon a menetrend szerint érkező járatok száma viszonyítva az összes érkező járat számához. (százalékban)

Számítási módja: A tényleges végállomási érkezési időadatnak a meghirdetettől való eltérése (percben). Meghatározása mintavételes eljárással történik.

Menetrend szerint érkező járműnek számít, ha: +2 percnél nem nagyobb az eltérés a menetrendi érkezéstől.

Menetrendi paraméterek

Vonalak napi járatszámai

Vonalak első és utolsó járatainak indulási ideje

Vonalankénti jellemző követési idők

2. B függelék

Vonal	Járatszám				Járatok		követési idő				Forduló távolság
	munkanap		szombat	vasárnap	Indulása		téli munkanap		munkaszüneti nap		
	télen	nyáron			Első	Utolsó	csúcs	völgy	csúcs	völgy	
1	79	79	65	55	3:20	23:55	12	20	15	15-30	26,35
2	47	47	nk	nk	5:41	19:03	12	20			15,15
3 ¹	63	56	45	41	3:45	0:05	12	30	20-30	30	12,558
3A	50	45	32	32	4:55	20:25	12	20-30	20-30	30	8,669
4	54	54	40	37	4:22	23:27	10	30-60	20-30	30	17,208
5	32	32	47	47	4:37	22:55	20-30	60	15-20	60	12,803
6	61	55	50	38	4:01	23:39	10	30	15-20	30	14,899
7 ²	54	47	38	34	3:55	23:55	12	30	30-40	30-40	14,72
8	31	31	20	20	4:40	22:50	12	60	20-30	60	15,872
9	34	34	30	30	4:45	22:35	15-20	60	30	60	9,364
11	34	34	28	28	4:17	22:57	20-30	60	30	60	8,736
12	54	49	nk	nk	5:30	18:55	9	20			16,737
14 ³	101	95	67	59	3:07	1:07	9	20	20-30	20-30	19,012
15	18	18	24	24	4:08	22:55	60	60	30-60	60	25,054
16	59	56	51	38	4:03	23:03	20	20-30	20	30	15,155
19	60	60	47	55	3:31	23:39	15-20	30	20-30	20-30	8,459
20	18	18	64	56	3:50	23:33		15-30	15	20	22,665
ME ⁴	7	nk	2	7	7:40	17:40	60	60	60	60	14,717
21	40	40	46	39	3:55	23:00	20-30	30	20-30	30	24,014
21B	39	39	nk	nk	4:30	20:25	15-20	30			23,501
22 ⁴	34	nk	nk	nk	7:18	18:58	15-20	60			11,236
24	56	56	40	40	5:26	21:07	15	15-30	20	30	8,089
28	32	32	32	32	5:40	21:10	30	30	30	30	6,35
29	82	82	54	54	4:10	22:50	12	15-30	20-30	20-30	23,509
30	14	14	14	14	8:40	21:40	60	60	60	60	16,279
31	36	36	27	27	2:30	23:43	15	60	30	60	15,789
32	57	49	38	38	3:23	23:15	12	30	30	30	15,023
34	48	48	37	37	3:50	22:28	15	30	30	30	17,429
35	116	104	72	62	5:08	21:27	8	10	15-20	15-20	8,875
35R	16	16	11	11	4:40	1:27					18,696
38	32	32	32	32	5:35	21:10	30	30	30	30	4,765

Handwritten signature/initials

43	13	13	5	5	5:21	22:20					16,585
44*	24	24	32	26	5:45	22:25	30-60	60	20	60	14,125
54	33	33	nk	nk	5:32	22:17	30	30			23,542
67	33	23	18	nk	4:45	18:45	9	30	30		6,632
68	23	23	20	20	4:20	23:10	30-60	60	60	60	16,716
69	30	30	23	19	4:35	22:55	30	60	30	60	8,853
ZOO ⁵	11	11	11	11	8:30	17:00	30	60	30	60	6,7
Busz:	1625	1515	1162	1068							564,836

Villamos viszonylatok

1V	184	177	152	113	0:07	23:37	3-6	5-7	6	12-30	21,869
2V	95	92	14	14	4:27	22:12	10	12	60	60	14,638
VIII.	279	269	166	127							36,507

télen 2016.09.01-től

nyáron 2016.06.25-08.31. között

- 1 Egyes 3-as járatok az AUCHAN áruházig közlekednek
 - 2 7-es helyi szakaszának a fordulótávolsága.
 - 3 Egyes 14-es járatok a Búza tér érintésével közlekednek.
 - 4 Tanulmányi időszakban közlekedik.
 - 5 Igény szerinti járatok 2016.04.16-10.31. között.
- nk nem közlekedik

Közszolgáltatási szerződés 2. sz. melléklet „C” függelék

Kiegészítő menetrendi információk

2. C függelék

- Az A időszak január 1-től december 31-ig tart, azokon a vonalakon ahol B időszaki adatok is fel vannak tüntetve a járművek az iskolavégzéstől az iskola kezdés időpontjáig nyári időszaki, csökkentett teljesítménnyel közlekednek. Az A1-4 időszak 01.01-04.30., az A5-12 időszak pedig 05.01-12.31 között érvényes. Az A3 időszak április 1-től június 24-ig tart.
- AB az A időszak nyáron kívüli szakasza, január 1-től június 24-ig és szeptember 1-től december 31-ig. A BA2 – 2016.06.25-12.31 között érvényes.
- T az egyetemi tanulmányi időszakot jelöli.
- A férőhelykilométer tervszámok meghatározásakor a járművek esetében az alábbi egységes férőhely értékekkel számoltunk:
 - Midi autóbusz 42 fő
 - Szóló autóbusz 75 fő
 - Csuklós autóbusz 120 fő
 - KT8D5 villamos 235 fő
 - Skoda villamos 261 fő
- A 7-es vonal helyközi, de városi szakaszain helyi tarifával helyi közlekedést bonyolít le. A 7-es vonal teljesítményéből a Közszolgáltatási Szerződés szerinti teljesítmény elszámolások a városi szakaszra eső teljesítményrészt tartalmazzák.
- A 44-es vonal útvonalának egy része után az AUCHAN hipermarket üzemeltetője költségtérítést fizet.
- A Zoo járat 2016. április 16 – október 31. között közlekedik, kizárólag előzetes igénybejelentés esetén. A Zoo járat futásteljesítmény és férőhelykm teljesítményét utólagosan tudjuk kimutatni, mivel az előző évek tapasztalatai alapján kb. a felkínált járatszám felére várható igény, továbbá az utazási igény nagysága szerinti járművel teljesítjük a járatokat.
- A járatok indulásait tartalmazó oszlopok vastagított, dőlt számokkal történt jelölés esetében lehetőség szerint alacsonypadlós járművek közlekednek.
- A járművek pontos indulási időpontjait az utas menetrend tartalmazza.
- Az utas menetrendben meghirdetett menetidő adatok tájékoztató jellegűek, attól alacsonyabb menetidő kora hajnalban, késő este, illetve az éjszakai villamospótló autóbuszok közlekedése során előfordulhat.
- A 2016. december 24. és 2017. január 1. közötti közlekedésről az utazóközönséget az írott és az elektronikus sajtó útján, illetve honlapunkon keresztül tájékoztatjuk.

Vonalankéntifutásteljesítmény és férőhelykilométer teljesítmények

Vonal	Naptípus	Érvényesség	Napi futásteljesítmény	Évi összes futásteljesítmény ezer km	Napi FHKM	Évi összes FHKM *1000
1	mn	A	2164,333	533,247583	258499,245	66883,3105
	szo	A	1777,289	99,528184	209612,535	11738,30196
	vas	A	1516,185	89,454915	158748,615	9366,168285
2	mn	AB	755,52	153,37056	89980,65	18266,07195
	mn	B	736,05	35,3304	87644,25	4206,924
3	mn	AB	856,602	173,890206	86404,05	17540,02215
	mn	B	779,154	37,399392	75044,37	3602,12976
	szo	A	610,658	34,196848	66497,64	3723,86784
	vas	A	528,078	31,156602	39605,85	2336,74515
3A	mn	AB	448,95	91,13685	33671,25	6835,26375
	mn	B	403,305	19,35864	30247,875	1451,898
	szo	A	281,808	15,781248	21135,6	1183,5936
	vas	A	281,808	16,626672	21135,6	1247,0004
4	mn	A	951,232	238,759232	80634,72	20239,31472
	szo	A	701,52	39,28512	59583,24	3336,66144
	vas	A	649,896	38,343864	48742,2	2875,7898
5	mn	A	443,716	111,372716	33278,7	8352,9537
	szo	A	635,761	35,602616	47682,075	2670,1962
	vas	A	635,761	37,509899	47682,075	2813,242425
6	mn	AB	968,839	196,674317	106426,605	21604,60082
	mn	B	864,445	41,49336	93899,325	4507,1676
	szo	A	789,95	44,2372	59246,25	3317,79
	vas	A	596,162	35,173558	44712,15	2638,01685
7*	mn	AB	458,968	93,170504	53619,6	10884,7788
	mn	B	402,324	19,311552	46822,32	2247,47136
	szo	A	322,796	18,076576	35822,4	2006,0544
	vas	A	290,428	17,135252	21782,1	1285,1439
8	mn	A	501,868	125,968868	46653,6	11710,0536
	szo	A	317,44	17,77664	31664,64	1773,21984
	vas	A	317,44	18,72896	25950,72	1531,09248
10	mn	A	52,175	13,095925	5835,525	1464,716775
	szo	A	72,85	4,0796	8316,525	465,7254
	vas	A	72,85	4,29815	7040,1	415,3659
18	mn	A	25,365	6,366615	3043,8	763,9938
9	mn	A	348,376	87,442376	29920,62	7510,07562
	szo	A	295,92	16,57152	22194	1242,864
	vas	A	295,92	17,45928	22194	1309,446
11	mn	A	308,724	77,489724	23154,3	5811,7293
	szo	A	251,508	14,084448	18863,1	1056,3336
	vas	A	251,508	14,838972	18863,1	1112,9229

12	mn	AB	984,598	189,873394	118151,76	23984,80728
	mn	B	870,613	41,789424	104473,56	5014,73088
14	mn	AB	2048,3	415,8049	245796	49896,588
	mn	B	1914,028	91,873344	229683,36	11024,80128
	szo	A	1344,504	75,292224	161340,48	9035,06688
	vas	A	1182,308	69,756172	141876,96	8370,74064
15	mn	A	491,502	123,367002	36862,65	9252,52515
	szo	A	664,676	37,221856	49850,7	2791,6392
	vas	A	664,676	39,215884	49850,7	2941,1913
16	mn	AB	947,145	192,270435	100990,8	20501,1324
	mn	B	893,68	42,89664	75075,75	3603,636
	szo	A	816,905	45,74668	61582,875	3448,641
	vas	A	598,89	35,33451	45231,75	2668,67325
19	mn	A	567,54	142,45254	42565,5	10683,9405
	szo	A	442,573	24,784088	33192,975	1858,8066
	vas	A	525,245	30,989455	39393,375	2324,209125
20	mn	A	439,424	110,295424	52730,88	13235,45088
	szo	A	1513,86	84,77616	181663,2	10173,1392
	vas	A	1310,74	77,33366	157288,8	9280,0392
21B	mn	A	917,889	221,9761	77302,035	20402,81079
21	mn	A	983,86	246,94886	80273,28	20148,59328
	szo	A	1120,744	62,761664	84055,8	4707,1248
	vas	A1-4	945,246	18,90492	70893,45	1417,869
	vas	A5-12	949,746	37,040094	71230,95	2778,00705
22	mn	T1	394,924	33,173616	47390,88	3980,83392
	mn	T2	394,924	31,988844	47390,88	3838,66128
ME	mn	T1	101,096	8,492064	10478,04	880,15536
	mn	T2	101,096	8,188776	12131,52	982,65312
	szo	T1	18,26	0,31042	1907,28	32,42376
	szo	T2	18,26	0,40172	2191,2	48,2064
	vas	T1	107,319	2,14638	11058,84	221,1768
	vas	T2	107,319	2,039061	12878,28	244,68732
24**	mn	A	489,884	122,960884	36741,3	9222,0663
	szo	A	343,76	19,25056	25782	1443,792
	vas	A	343,76	20,28184	25782	1521,138
28	mn	A	218,24	54,77824	16368	4108,368
	szo	A	218,24	12,22144	16368	916,608
	vas	A	218,24	12,87616	16368	965,712
29	mn	AB	2030,876	402,267828	177787,515	37090,86555
	mn	B	2030,876	97,482048	153265,12	7356,72576
	szo	A	1305,624	73,114944	97921,8	5483,6208
	vas	A	1305,624	77,031816	97921,8	5777,3862
31	mn	A	582,904	146,308904	64974,945	16308,7112
	szo	A	440,803	24,684968	33060,225	1851,3726
	vas	A	440,803	26,007377	38033,76	2243,99184
30	mn	A	229,74	57,66474	25353,45	6363,71595

Handwritten signature

	szo	A	229,74	12,86544	17230,5	964,908
	vas	A	229,74	13,55466	22399,65	1321,57935
32	mn	AB	986,486	200,256658	117026,25	23756,32875
	mn	B	811,902	38,971296	98088,24	4708,23552
	szo	A	616,249	34,509944	74345,88	4163,36928
	vas	A	616,249	36,358691	74345,88	4386,40692
34	mn	A	897,392	225,245392	105334,125	26438,86538
	szo	A	690,473	38,666488	82856,76	4639,97856
	vas	A	690,473	40,737907	82856,76	4888,54884
35	mn	AB	1139,098	221,236894	136691,76	27748,42728
	mn	B	980,198	47,049504	117623,76	5645,94048
	szo	A	676,698	37,895088	81203,76	4547,41056
	vas	A	587,948	34,688932	70553,76	4162,67184
35R	mn	A	328,008	82,330008	39360,96	9879,60096
	szo	A	224,411	12,567016	26929,32	1508,04192
	vas	A	224,411	13,240249	26929,32	1588,82988
38	mn	A	165,518	41,545018	7048,356	1769,137356
	szo	A	165,518	9,269008	7048,356	394,707936
	vas	A	165,518	9,765562	7048,356	415,853004
43	mn	A1-4	161,565	13,409895	17895,15	1485,29745
	mn	A5-12	227,905	38,28804	25855,95	4343,7996
	szo	A	92,525	5,1814	6939,375	388,605
	vas	A	92,525	5,458975	6939,375	409,423125
44	mn	A	356,1	89,3811	31348,875	8748,152
	pé	A	135,8	6,9258	10185	519,435
	szo	A	474,8	26,5888	40251,375	2254,077
	vas	BAa2	384,35	11,5305	33467,625	1004,02875
	vas	A3	412,6	5,3638	35586,375	462,622875
54	mn	A	809,892	203,282892	97187,04	24393,94704
67	mn	AB	263,856	53,562768	19789,2	4017,2076
	mn	B	182,536	8,761728	13690,2	657,1296
	szo	A	134,376	7,525056	10078,2	564,3792
68	mn	A	414,468	104,031468	31085,1	7802,3601
	szo	A	357,32	20,00992	26799	1500,744
	vas	A	357,32	21,08188	26799	1581,141
69	mn	A	311,29	78,13379	23346,75	5860,03425
	szo	A	238,149	13,336344	17861,175	1000,2258
	vas	A	202,737	11,961483	15205,275	897,111225
Autóbusz összesen				8 282		834 574
1v	mn	A1	3958,482	471,102959	1033163,802	122849,6243
	mn	a2	4092,496	331,492176	1068141,456	86519,45794
	mn	b	3936,613	188,957424	1027455,993	49317,88766
	szo	a	3380,088	189,284928	882202,968	49403,36621
	vas	a	2527,197	149,104623	659598,417	38916,3066
2v	mn	ab	1415,81	287,40943	369526,41	75013,86123
	mn	b	1418,61	68,09328	370257,21	17772,34608

	szo	a	207,732	11,632992	54218,052	3036,210912
	vas	a	207,732	12,256188	54218,052	3198,865068
rásegítések				0,279		72,819
Villamos összesen				1 710		446 101
MVK Zrt összesen				9 992		1 280 675

7* A viszonylat miskolci szakaszra eső teljesítményét tartalmazza a táblázat.

24** Tartalmazza a Mechatronikai Park ellátását.

A 2016.01.01 - 12.31.

A1-4 2016.01.01 - 04.30.

A5-12 2016.05.01 - 12.31.

A3 2016.04.01 - 06.24.

AB 2016.01.01 - 06.24. és 09.01 - 12.31.

BA2 2016.06.25 - 12.31.

B 2016.06.25 - 08.31.

T1, T2 tavaszi és őszi tanulmányi időszakban

2. számú melléklet a Közzolgáltatási Szerződés 10. számú napján kelt módosításához

3. sz. melléklet

Személyi, tárgyi és pénzügyi feltételek

A menetrendszerinti személyszállítás nem szüneteltethető közszolgáltatás, folyamatosságát mindenkor fenn kell tartani. Ehhez biztosítékul a Szolgáltató részéről az alább felsoroltak szolgálnak.

1. Személyi feltételek:

A minden szempontból biztonságos Közszolgáltatási Kötelezettség ellátásához a Szolgáltató megfelelő képzettségű (szakmailag alkalmas) és létszámú munkavállalót alkalmaz.

Részvénytársasági szinten a legjellemzőbb munkakörök és statisztikai állományi létszám 2016. április 15-i állapot alapján.

- autóbuszvezető 307 fő
- villamoskocsivezető 91 fő
- telepes buszvezető 3 fő
- telepes villamoskocsivezető 0 fő
- végállomási menetirányító 21 fő
- jegyellenőr 31 fő
- gyorsbeavatkozó 6 fő
- autóbusz takarító 10 fő
- villamos takarító 5 fő
- Autóbusz és villamos járműjavító üzem 86 fő
ebből főbb csoportok:
 - autószerelő 32 fő
 - autóvillamossági szerelő 9 fő
 - karosszéria lakatos 12 fő
 - villamos járműszerelő 3 fő
- Pályavasút üzem 30 fő
ebből főbb csoportok:
 - pályamunkás 9 fő
 - elektrikus 3 fő
 - pályavasút diszpécser 5 fő
- Üzemeltetési és szolgáltatási osztály 49 fő
ebből főbb csoportok:
 - megálló és végállomás takarító 8 fő
 - intézmény takarító 16 fő
 - Egyéb munkakörök 27 fő
 - Szellemi foglalkozásúak 143 fő

- összesen: 809 fő

2. Tárgyi feltételek:

A Közszolgáltatási Kötelezettség ellátásához az alábbi technikai felszereltség és infrastrukturális elemek állnak a Szolgáltató rendelkezésére.

Járművek: " A " függelék szerint.

Forgalmi, műszaki telep (Szondi György utca, Negyedik utca)

Áramátalakítók:

Arany János utca

Jánosi utca

Negyedik utca

Szondi György utca

Árpád utca

Végállomások:

Tiszai pályaudvar (autóbusz)

Tiszai pályaudvar (villamos)

Búza tér (autóbusz)

Repülőtér (autóbusz)

Újgyőri főtér (autóbusz)

Avas kilátó (autóbusz)

Vasgyár (villamos)

Felső-Majláth (autóbusz-villamos)

Nyomvonalas létesítmények, villamos pálya és felsővezetékhalózati:

Kettősvágányú szakasz: 11,092 km,

Egyvágányú szakasz: 1,773 km,

Üzemi szakasz: 4,366 km

Bérletpénztárak:

Közönségszolgálati Iroda,

Tiszai pályaudvar végállomás,

Búza tér végállomás,

Uitz B. utca,

Újgyőri főtér végállomás,

Avas városközpont végállomás,

Repülőtér végállomás,
Felső-Majláth végállomás

4. Pénzügyi feltételek:

	2015. december 31-i állapot szerint
Jegyzett tőke	3 308 870 eFt
Jegyzett, de még be nem fizetett tőke	-
Tőketartalék	945 853 eFt
Eredménytartalék	-2 221 423 eFt
Lekötött tartalék	365 206 eFt
Értékelési tartalék	1 076 598 eFt
Mérleg szerinti eredmény	-666 061 eFt
Saját tőke összesen	2 809 043 eFt

3. számú melléklet
"A" függelék

2016.04.15-i állapot

Típus		Darab	Életkor	Futott Km	Éves Km
50,08	Plasma	3	5,64	323 846	57 420
56,00	MAN A—74 SL 223	9	14,06	1 111 355	80 495
57,01	MAN A—75 SG 263+Klíma	29	14,02	863 227	61 571
59,00	IK—31.	1	11,84	24 250	2 048
62,18	Renault Master	1	1,57	5 248	3 343
63,00	IK 620	1	5,35	9 495	1 775
70,00	N4522 Neoplan Centroliner	35	10,12	669 386	66 145
76,00	MAN A—21 NL 223	6	14,06	867 324	61 687
78,00	MAN A21 CNG	40	0,17	9 122	53 659
78,10	MAN A40 CNG	35	0,17	7 719	40 626
Autóbusz		160	6,38	408 216	63 984

Típus		Darab	Életkor	Futott Km	Éves Km
02,00	KT8D5	6	23,46	1 440 334	61 395
12,00	Hóseprő	1	18,20	7 371	405
19,00	FVV 1200 nosztalgia	1	42,92	1 547 549	36 057
19,01	FVV 1100 nosztalgia	1	53,43	1 353 067	25 324
90,00	SGP—E1	1	12,70 / 47	407 427	32 081
91,00	Lohner C3 pótkocsi	1	12,54 / 47	201 691	16 084
92,00	SKODA 26THU3	31	1,58	74 620	47 228
Villamos		42	7,84	344 580	43 952

2016.04.15-i állapot szerint a közszolgáltatásban résztvevő járműállomány:

Típus		Darab	Életkor	Futott Km	Éves Km
50,08	Plasma	3	5,64	323 846	57 420
56,00	MAN A—74 SL 223	9	14,06	1 111 355	80 495
57,01	MAN A—75 SG 263+Klíma	29	14,02	863 227	61 571
70,00	N4522 Neoplan Centroliner	35	10,12	669 386	66 145
76,00	MAN A—21 NL 223	6	14,06	867 324	61 687
78,00	MAN A21 CNG	40	0,17	9 122	53 659
78,10	MAN A40 CNG	35	0,17	7 719	40 626
Autóbusz		157	6,38	415 763	65 224

Típus		Darab	Életkor	Futott Km	Éves Km
02,00	KT8D5	6	23,46	1 440 334	61 395
92,00	SKODA 26THU3	31	1,58	74 620	47 228
Villamos		37	5,13	296 087	50 183

Közzolgáltatói jelentés és közzolgáltatási ellentételezés kiszámítása

A Közzolgáltatási jelentést a szolgáltató a megrendelő tájékoztatása céljából készíti, a Közzolgáltatási Szerződésben meghatározott tevékenységek, követelmények teljesítéséről, azok költségeinek és a közzolgáltatási kötelezettségekből eredő bevételek alakulásáról.

Az éves jelentésben a szolgáltató a 2012. évi XLI. törvény, az 1370/2007/EK, valamint a hatályos Közzolgáltatási Szerződés szerint a belső számvitelében elkülönítetten nyilvántartott (Számviteli Politikában rögzített), a Közzolgáltatási Szerződéshez kapcsolódó eszközökről és forrásokról, bevételekről és ráfordításokról számol be. A bevételekkel nem fedezett indokolt költségek meghatározásánál a Társaság az előbb felsorolt jogszabályokat, előírásokat veszi figyelembe.

A szolgáltató a Közzolgáltatási Szerződés hatálya alá nem tartozó feladatokhoz, egyéb tevékenységekhez használt eszközeit, bevételeit és közvetlen ráfordításait belső számvitelében elkülönítetten kezeli. A vállalati általános költségek a közvetlen költségek arányában kerülnek megosztásra.

A Közzolgáltatási Szerződés szerinti teljesítményekről szóló jelentés az alábbi táblázatokat tartalmazza:

A negyedéves jelentés:

Szállítási teljesítmények	1. táblázat
Megbízhatósági mutatók	2. táblázat
Forgalmi műszaki mutatók	3. táblázat
Menetjegy- és bérletértékesítés	4. táblázat
Eredménykimutatás	5. táblázat

Az éves jelentés tartalma:

Negyedéves jelentés táblái	1-5. táblázat
Közzolgáltatási ellentételezés számítása	6. táblázat

A táblázatok oszlopai két adatcsoportot tartalmaznak:

- A tarifa ármegállapításnál elfogadott terv értékeket;
- Az időszaki tényleges adatokat.

II. Szállítási teljesítmények (1. táblázat)

A Közszolgáltatási Szerződés szerinti teljesítmény adatokat mutatja be autóbusz és villamos bontásban. A futásteljesítmény és férőhelykilométer teljesítmény esetében további bontás szükséges:

Autóbusz: midi, dízel szóló, dízel csuklós, CNG szóló, CNG csuklós

Villamos: Skoda, KT8D5, SGP-E1.

III. Megbízhatósági mutatók (2. táblázat)

A táblázat a Közszolgáltatási Szerződésben rögzített teljesítményhez kötődő minőségi elvárásoknak való megfelelést szemlélteti. Bemutatja, hogy a megrendelt teljesítmény milyen megbízhatósággal teljesült a vizsgált időszakban, mely összevethető a bázis adatokkal.

IV. Forgalmi, műszaki mutatók (3. táblázat)

A Közszolgáltatási Szerződés teljesítéséhez rendelkezésre álló járműállomány adatait szemlélteti.

V. Menetjegy- és bérletértékesítés (4. táblázat)

A személyszállításból származó értékesítési volumen cikkenként kerül meghatározásra, mely megfelel a tarifatervnel alkalmazott bontásnak.

VI. Eredménykimutatás (5. táblázat)

A bevételek között kizárólag a Közszolgáltatási Szerződésben rögzített szolgáltatói tevékenységhez szorosan kötődő tevékenységek bevétel adatai kerülnek kimutatásra.

A közszolgáltatási ellentételezés számításánál külön figyelembe kell venni a személyszállításból származó bevételt, a fogyasztói árkiegészítést, az egyéb tevékenységek árbevételét, valamint az aktivált saját teljesítmények értékét. A személyszállítás árbevétele a menetjegy-, bérletértékesítés és az alapszolgáltatáshoz tartozó egyéb bevételének összegéből tevődik össze. A fogyasztói árkiegészítés a vonatkozó hatályos jogszabályok alapján igényelhető értéket tartalmazza. Az egyéb tevékenységek árbevétele az alaptevékenységhez szorosan kapcsolódó tevékenységek árbevételét tartalmazza. Ezek az alábbiak:

Ingatlan és Közszolgáltatási Szerződés szerinti tevékenység ellátásához használt egyéb eszközök bérbeadás (pl. végállomás helyiségeinek hasznosítása)

Hirdetés, reklám és propaganda tevékenység

Egyedi (egyéb közszolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó tevékenység)

A beszámoló, valamint az elszámolás nem tartalmazza a Közszolgáltatási Szerződésen kívüli vállalkozási tevékenységek mellett az autóbusz megállók és öblök fenntartásával, a jelzőlámpák üzemeltetésével, a Miskolc Pont Kártya kedvezményrendszer alkalmazásával kapcsolatosan felmerült bevételeket és ráfordításokat.

A bevételek között azon egyéb-, pénzügyi- és rendkívüli bevételeket kell figyelembe venni, melyek a közszolgáltatási tevékenységgel szoros kapcsolatban állnak. Ezeket elkülönítetten kell kezelni, és összesített eredményét figyelembe kell venni a kompenzáció kiszámításakor.

A bevétel adatok kimutatása a ráfordítás adatokkal egy táblázatban egy eredménykimutatás egyszerűsített formájában kerül bemutatásra negyedévente.

Külön kell kimutatni a változtatási kérelmek (5. sz. melléklet) bevételre gyakorolt hatásait.

A ráfordítások között kizárólag a Közszolgáltatási Szerződésben rögzített szolgáltatói tevékenységhez szorosan kötődő tevékenységek ráfordítás adatai kerülnek kimutatásra. A tisztán Közszolgáltatási Szerződés szerinti tevékenységek az MVK Zrt. vezetői számviteli rendszerében elkülönítésre kerülnek.

Azon tevékenységek, amelyek nem különíthetők el teljes mértékben, mert például közösen használnak erőforrásokat, azok költségei a tevékenységre leginkább jellemző mutatószámuk (munkaidő, km, stb.) szerint kerülnek arányosításra (mind a terv, mind a tényadatoknál). A felosztás módszerét a Társaság Önköltségszámítási Szabályzata rögzíti.

A szolgáltatói tevékenység és az ahhoz szorosan kapcsolódó egyéb tevékenységek ráfordítás terv adatai az elfogadott üzleti terv alapján kerülnek bemutatásra.

Elkülönítetten kell figyelembe venni és kimutatni az egyéb- a pénzügyi- és a rendkívüli ráfordítások közül azokat, melyek a közszolgáltatási tevékenységgel szoros kapcsolatban állnak. Ezeket elkülönítetten kell kezelni, és összesített eredményét figyelembe kell venni az évközi adatok bemutatása során, valamint az év végi kompenzáció számításakor.

VII. Közszolgáltatási ellentételezés számítása és eredménye (6. táblázat)

A *Közszolgáltatási ellentételezés számítás célja*: a közszolgáltatási kötelezettségből eredő bevételekkel nem fedezett indokolt költség összegének meghatározása.

A *Közszolgáltatási ellentételezés számítás* a 6. táblázat alapján kerül kimutatásra.

A Közszolgáltatási ellentételezés kiszámítása a veszteség-kiegyenlítés szükséges összegét tartalmazza, a ható tényezők kimutatásával együtt.

$$\text{Közszolgáltatási ellentételezés} = \text{Elismert Ráfordítások} - \text{Bevételek} + \text{Módosító tényezők}$$

A módosító tényezők között kerülnek kimutatásra a megállapodás szerint a túl- vagy alulteljesítés miatti növelő vagy csökkentő tényezők, valamint a változtatási kérelem kompenzációra vonatkozó hatásai.

A változáskezeléshez kapcsolódó növelő és csökkentő tényezők hatása a Szerződés VI. fejezet 5.2, 8.3, 8.5, pontjainak számszerűsített hatása, mely a Szerződés VI. fejezet 8.4 és 8.6 pontjaiban foglalt mértéket nem haladhatja meg.

Szállítási teljesítmények
1. tábla

Közszolgáltatói jelentés

Közszolgáltatói szerződés szerinti szállítási teljesítmény	2015 évi tény	2016 évi terv	Index Bázishoz	Eltérés
Férőhely km	1 332 002 948	1 280 674 363	96,1%	-51 328 586
Autóbusz	867 484 091	834 573 618	96,2%	-32 910 474
<i>midí</i>	5 138 070	4 233 854	82,4%	-904 216
<i>dízel szólb</i>	186 164 159	62 821 123	33,7%	-123 343 037
<i>dízel csuklós</i>	676 181 862	354 342 269	52,4%	-321 839 593
<i>CNG szólb</i>	0	189 472 526		189 472 526
<i>CNG csuklós</i>	0	223 703 847		223 703 847
Villamos	464 518 857	446 100 745	96,0%	-18 418 112
<i>Skoda 26THU3</i>	442 172 106	445 263 745	100,7%	3 091 639
<i>KT8D5</i>	21 945 945	820 620	3,7%	-21 125 325
<i>SGP-E1</i>	400 806	16 380	4,1%	-384 426
Utasszám	83 819 321	84 129 147	100,4%	309 826
Autóbusz	55 842 697	56 127 034	100,5%	284 338
Villamos	27 976 624	28 002 113	100,1%	25 489
Útas km	292 446 091	293 581 386	100,4%	1 135 295
Autóbusz	213 831 776	214 934 564	100,5%	1 102 788
Villamos	78 614 314	78 646 821	100,0%	32 507
Futásteljesítmény	10 035 658	9 991 386	99,6%	-44 272
Autóbusz	8 242 719	8 281 772	100,5%	39 054
<i>midí</i>	122 335	100 806	82,4%	-21 529
<i>dízel szólb</i>	2 482 189	837 615	33,7%	-1 644 574
<i>dízel csuklós</i>	5 634 849	2 952 852	52,4%	-2 681 997
<i>CNG szólb</i>	0	2 526 300		2 526 300
<i>CNG csuklós</i>	0	1 864 199		1 864 199
Hasznos	8 239 373	8 281 772	100,5%	42 400
Rezsi	3 346	0	0,0%	-3 346
Villamos	1 792 939	1 709 613	95,4%	-83 326
Hasznos	1 790 714	1 709 613	95,5%	-81 101
<i>Skoda 26THU3</i>	1 694 146	1 705 991	100,7%	11 845
<i>KT8D5</i>	93 387	3 492	3,7%	-89 895
<i>SGP-E1</i>	3 181	130	4,1%	-3 051
Rezsi	2 225	0	0,0%	-2 225
Férőhelykihasználtság (%)				
Autóbusz	24,65	25,75	104,5%	1,10
Villamos	16,92	17,63	104,2%	0,71
Átl. dinamikus férőhely				
Autóbusz	105,29	100,77	95,7%	-4,51
Villamos	259,40	260,94	100,6%	1,53

*A férőhelykilométer számításnál csuklós autóbusznál 120, szólb autóbusznál 75, midí autóbusznál 42, SKODA 26THU3 villamosnál 261, KT8D5 villamosnál 235, SGP-E1 villamosnál 126 férőhely kerül figyelembevételre.

Handwritten signature

Közszolgáltatói jelentés

Megbízhatósági mutatók		2015 évi tény	2016 évi terv	Index Bázishoz	Eltérés
Autóbusz	Megbízhatósági %	99,84	100,00	100,2%	0
	Menetrend szerinti járatszám	533 578	527 389	98,8%	-6 189
	Kimaradt járatszám	846	0	0,0%	-846
	<i>műszaki hiba</i>	423	0	0,0%	-423
	<i>forgalmi ok</i>	424	0	0,0%	-424
	<i>személyzet hiány</i>	0	0		0
	Teljesített járatszám	532 732	527 389	99,0%	-5 343
	Menetrenden kívül járatok száma	140	0	0,0%	-140
Villamos	Megbízhatósági %	99,72	100,00	100,3%	0
	Menetrend szerinti járatszám	92 880	85 667	92,2%	-7 213
	Kimaradt járatszám	260	0	0,0%	-260
	<i>műszaki hiba</i>	86	0	0,0%	-86
	<i>forgalmi ok</i>	175	0	0,0%	-175
	<i>személyzet hiány</i>	0	0		0
	Teljesített járatszám	92 620	85 667	92,5%	-6 953
	Menetrenden kívül járatok száma	57	0	0,0%	-57

Közszolgáltatói jelentés

Forgalmi műszaki mutatók		2015 évi tény	2016 évi terv	Index Bázishoz	Eltérés
Autóbusz	Átlagos állomány	5,3	2,8	51,5%	-2,6
	midi	44,2	24,5	55,5%	-19,7
	dízel szőlő	109,0	65,0	59,6%	-44,0
	dízel csuklós	0,0	35,0	-	35,0
	CNG szőlő	0,0	30,6	-	30,6
	CNG csuklós	158,5	157,9	99,6%	-0,6
	Összesen	0,0	0,0	-	0,0
	különjárat	2,0	2,0	100,0%	0,0
	IK Veterán	5,1	2,2	42,2%	-3,0
	midi	41,4	20,0	48,4%	-21,4
	dízel szőlő	107,6	61,8	57,4%	-45,8
	dízel csuklós	0,0	31,2	-	31,2
	CNG szőlő	0,0	26,2	-	26,2
	CNG csuklós	154,1	141,3	91,7%	-12,8
	Összesen	23,5	7,8	33,3%	-15,7
	Javításban lévő állomány	15,3%	5,5%	36,3%	-0,1
	Javítás %-a	130,6	133,5	102,2%	2,9
	Üzemképes állomány	84,7%	94,5%	111,5%	0,1
	Üzemképesség %-a	125,1	125,0	99,9%	-0,1
Forgalomba adott jármű	81,2%	88,4%	108,9%	0,1	
Kibocsátási %	5,5	8,5	155,9%	3,0	
Tartalék állomány					
Villamos	Átlagos állomány	29,8	31,0	103,9%	1,2
	Skoda	14,2	6,8	48,2%	-7,3
	KT8D5	8,2	4,0	49,0%	-4,2
	SGP-E1	52,2	41,8	80,2%	-10,3
	Összesen	2,0	2,0	100,0%	0,0
	FVV nosztalgia	1,0	0,0	0,0%	-1,0
	SGP oktató	0,0	1,0	-	1,0
	SGP pótkocsi	29,8	31,0	103,9%	1,2
	Skoda	11,4	3,5	30,6%	-7,9
	KT8D5	1,5	0,0	0,0%	-1,5
	SGP-E1	42,8	34,5	80,7%	-8,3
	Összesen	-	-	-	-
	SGP pótkocsi	6,2	2,5	40,3%	-3,7
	Javításban lévő állomány	14,5%	7,2%	49,9%	-0,1
	Javítás %-a	36,6	32,0	87,5%	-4,6
	Üzemképes állomány	85,5%	92,8%	108,5%	0,1
	Üzemképesség %-a	25,5	24,5	96,1%	-1,0
	Forgalomba adott jármű	59,6%	71,0%	119,1%	0,1
	Kibocsátási %	11,1	7,5	67,8%	-3,6
Tartalék állomány					

Közzszolgáltatói jelentés

Értékesítés dbszáma (db)	2015. tény	2016. terv	Index Bázishoz	Eltérés
EGYENÉRTÉKES MENETJEGYEK	2 717 827	2 717 857	100,0%	30
Elővételben váltott	1 600 601	1 589 204	99,3%	-11 397
90%-os vonaljegy	0	0		0
Járművezetőnél váltott	472 296	487 693	103,3%	15 397
Gyűjtőjegy 10 db-os	64 493	64 081	99,4%	-412
Kombinált kerékpár jegy		150		
Általános napijegy	3 461	3 446	99,6%	-15
Turista 3 napos	1 975	1 994	101,0%	19
Turista 7 napos	3 117	3 100	99,5%	-17
Hétfélig családi jegy	201	210	104,5%	9
Csoportos kombinált tanuló 24 órás jegy 5 főig		480		
Csoportos kombinált felnőtt 24 órás jegy 5 főig		480		
Csoportos kombinált tanuló 24 órás jegy 10 főig		240		
Csoportos kombinált felnőtt 24 órás jegy 10 főig		240		
HELYI HAVI BÉRLETEK	619 090	613 998	99,2%	-5 092
Kisállat kombinált hóközi bérlet		120		
Tanuló / nyugdíjas bérletek összesen	292 135	287 213	98,3%	-4 922
Tanuló bérletek összesen	210 871	208 542	98,9%	-2 329
Nyugdíjas bérletek összesen	81 264	78 671	96,8%	-2 593
T-Ny villamos bérletek	29 274	29 229	99,8%	-45
Tanuló villamos bérlet összesen	26 907	26 926	100,1%	19
Nyugdíjas villamos bérlet összesen	2 367	2 303	97,3%	-64
T-Ny kombinált bérletek	262 861	257 984	98,1%	-4 877
Tanuló kombinált bérlet összesen	183 964	181 616	98,7%	-2 348
Nyugdíjas kombinált bérlet összesen	78 897	76 368	96,8%	-2 529
Teljesáru havi bérletek összesen	326 955	326 665	99,9%	-290
Egyvonalas busz bérlet összesen	27 726	26 593	95,9%	-1 133
Kombinált bérlet összesen	250 261	250 724	100,2%	463
Villamos bérlet összesen	48 968	49 348	100,8%	380
ÉVES BÉRLETEK	540	515	95,4%	-25
Kombinált éves bérlet/arc képes	540	515	95,4%	-25
Kombinált ált. éves arc képi nélküli	0	0		0

Közzszolgáltatói jelentés

Közzszolgáltatói szerződés szerinti eredménykimutatás (ezer Ft)	2015 évi tény	2016 évi terv	2016. terv - 2015. tény	
			%	Ezer Ft
I. Értékesítés nettó árbevétele	4 133 407	4 108 660	99,4%	-24 748
Alaptevékenység árbevétele	4 122 702	4 095 116	99,3%	-27 586
Személyszállítás árbevétele	3 207 119	3 190 965	99,5%	-16 154
Meneljegy	686 581	694 141	101,1%	7 560
Bérletjegy	2 520 246	2 496 720	99,1%	-23 525
Egyéb	292	103	35,4%	-189
Fogyasztói árkiegészítés	915 584	904 151	98,8%	-11 432
Ingyenes utazásokra	357 736	356 831	99,7%	-905
Helyi	550 904	542 515	98,5%	-8 389
Helyközi	6 943	4 805	69,2%	-2 139
Egyéb tevékenység árbevétele	10 705	13 544	126,5%	2 839
II. Aktivált saját teljesítmények értéke	62 531	6 000	9,6%	-56 531
Saját termelésű készletek állományváltozása	0	0	-	0
Saját előállítású eszközök aktivált értéke	62 531	6 000	9,6%	-56 531
III. Egyéb bevételek	2 451 423	3 213 848	131,1%	762 425
Pénzügyi kompenzáció	926 361	1 480 000	159,8%	553 639
Önkormányzati támogatás	490 000	800 000	163,3%	310 000
Normalív támogatás	436 361	680 000	155,8%	243 639
Értékesített immateriális, tárgyi eszköz bevétele	0	163 819	-	163 819
Káreseménnyel kapcsolatos bevételek, kártérítések	34 564	19 652	56,9%	-14 912
Pótdíj (kapott bírságok)	30 702	29 624	96,5%	-1 078
Kapott költségek és késedelmi kamatok	8 669	0	0,0%	-8 669
Egyéb	1 451 126	1 520 752	104,8%	69 626
IV. Anyagjellegű ráfordítások	2 295 711	2 111 552	92,0%	-184 159
Anyagköltség	1 748 439	1 354 939	77,5%	-393 500
Anyagjellegű szolgáltatások	133 663	187 998	140,7%	54 335
Nem anyagjellegű szolgáltatások	324 438	403 362	124,3%	78 924
Egyéb szolgáltatások	86 491	143 263	165,6%	56 772
Eladott áruk és szolgáltatások értéke	2 680	21 991	820,4%	19 310
V. Személyi jellegű ráfordítások	3 005 657	3 098 170	103,1%	92 512
Béreköltség	2 086 729	2 183 058	104,6%	96 329
Személyi jellegű egyéb kifizetések	309 556	285 883	92,4%	-23 673
Bérfelrakások	609 372	629 228	103,3%	19 857
VI. Értékcsökkenési leírás	1 838 624	2 308 847	125,6%	470 223
VII. Egyéb ráfordítások	210 888	128 307	60,8%	-82 581
A. Üzemi (üzleti) tevékenység eredménye (I+II+III-IV-V-VI-VII)	-703 518	-318 368	45,3%	385 151
VIII. Pénzügyi műveletek bevételei	101 018	0	0,0%	-101 018
IX. Pénzügyi műveletek ráfordításai	135 523	314 180	231,8%	178 657
B. Pénzügyi műveletek eredménye (VIII-IX)	-34 505	-314 180	910,5%	-279 676
C. Szokásos vállalkozási eredmény (A+B)	-738 023	-632 548	85,7%	105 475
X. Rendkívüli bevételek	81 705	0	0,0%	-81 705
XI. Rendkívüli ráfordítások	98 447	0	0,0%	-98 447
D. Rendkívüli eredmény (X-XI.)	-16 743	0	0,0%	16 743
E. Adózás előtti eredmény (+C+D)	-754 766	-632 548	83,8%	122 218
XII. Adófizetési kötelezettség	0	0	-	0
F. Adózott eredmény (E-XII)	-754 766	-632 548	83,8%	122 218
Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre	0	0	-	0
Jóváhagyott osztalék, részesedés	0	0	-	0
G. Mérleg szerinti eredmény	-754 766	-632 548	83,8%	122 218

Szil K

Közszolgáltatói jelentés

	2015. évi tény	2016.évi terv	2016. terv - 2015. tény	
			%	Ezer Ft
Szolgáltatás teljesítménye				
<i>Férőhelykilométer (ezer km)</i>	1 332 003	1 280 674	96,15	-51 329
Autóbusz	867 484	834 574	96,21	-32 910
Villamos	464 519	446 101	96,04	-18 418
<i>Futásteljesítmény (ezer km)</i>	10 036	9 991	99,56	-44
Autóbusz	8 243	8 282	100,47	39
Villamos	1 793	1 710	95,35	-83
<i>Megbízhatósági mutató (%)</i>				
Autóbusz	99,84	100,00	100,16	0,16
Villamos	99,72	100,00	100,28	0,28
Szolgáltatás minősége				
<i>Pontosság (%)</i>				
Menetrend szerinti indulás	98,43	98,50	100,07	0,07
Menetrend szerinti érkezés	97,81	98,00	100,19	0,19
Közszolgáltatói Szerződés szerinti szolgáltatás teljesítése érdekében felmerült költségek (ezer Ft)	7 522 319	7 955 055	105,75	432 736
Közvetlen költségek	5 851 667	6 096 512	104,18	244 846
<i>Személyszállítás, üzemeltetés közvetlen költségei</i>	<i>2 870 914</i>	<i>2 655 537</i>	<i>92,50</i>	<i>-215 377</i>
Üzemanyagköltség (üzemanyag, vontatási áram)	1 243 054	918 667	73,90	-324 388
- üzemanyag	1 035 068	704 148	68,03	-330 920
- vontatási áram	207 986	214 519	103,14	6 533
Személyi jellegű ráfordítások	1 484 911	1 547 307	104,20	62 396
Egyéb anyag- és szolgáltatási költségek	142 949	189 563	132,61	46 614
<i>Karbantartás közvetlen költségei</i>	<i>706 947</i>	<i>504 751</i>	<i>71,40</i>	<i>-202 196</i>
Anyag-, anyagjellegű és egyéb költsége	295 224	171 692	58,16	-123 532
Személyi jellegű ráfordítás	371 531	307 222	82,69	-64 309
Harmadik fél által végzett karbantartás	40 192	25 837	64,28	-14 355
<i>Infrastruktúra közvetlen költsége</i>	<i>58 851</i>	<i>72 096</i>	<i>122,51</i>	<i>13 245</i>
Pálya és egyéb létesítmények költsége	46 154	48 809	105,75	2 655
Pályaudvar, megállóhely, vonalhálózat költsége	12 697	23 287	183,41	10 590
<i>Eszközpótlás / finanszírozás költsége</i>	<i>1 855 807</i>	<i>2 485 104</i>	<i>133,91</i>	<i>629 298</i>
Gördülő állomány értékcsökkenése	844 888	1 302 015	154,11	457 128
Gördülő állomány egyéb finanszírozási költsége (hitel, lízing, bérleti díj, stb.)	142 463	333 173	233,87	190 710
Egyéb eszköz értékcsökkenése	868 456	849 916	97,87	-18 540
<i>Értékesítéshez kapcsolódó költségek</i>	<i>359 147</i>	<i>379 024</i>	<i>105,53</i>	<i>19 877</i>
- Utastájékoztató	78 722	87 902	111,66	9 180
- Értékesítés	182 008	190 008	104,40	8 000
- Forgalmellenőrzés (jegy- és bérletellenőrzés)	98 417	101 114	102,74	2 697
Közvetett költségek	1 670 652	1 858 543	111,25	187 890
<i>Tevékenység ellátásához kapcsolódó közvetett költségek</i>	<i>574 763</i>	<i>592 687</i>	<i>103,12</i>	<i>17 924</i>
Forgalomvezetés és -irányítás	341 589	351 772	102,98	10 183
- Forgalomvezetés	188 712	194 523	103,08	5 811
- Operatív forgalomirányítás	148 343	152 713	102,95	4 370
- Egyéb forgalmi költség	4 534	4 536	100,04	2
Menetrendkészítés	17 440	17 894	102,60	454
Karbantartási üzem vezetése	169 925	176 212	103,70	6 287
- Üzemvezetés	86 709	88 413	101,97	1 704
- Operatív üzemirányítás	63 158	65 252	103,32	2 094
- Egyéb műszaki költség	20 058	22 547	112,41	2 489
Anyagbeszerzés, raktározás	45 809	46 809	102,18	1 000
<i>Társasági irányítás általános költségei</i>	<i>1 095 889</i>	<i>1 265 856</i>	<i>115,51</i>	<i>169 967</i>
Alvállalkozásba kiadott tevékenység költsége	0	0	-	0

Közszolgáltatói Szerződés szerinti szolgáltatás teljesítéséből eredő bevételek (ezer Ft)	6 767 553	7 322 507	108,20	554 954
<i>Menedzserbevételek</i>	3 207 119	3 190 965	99,50	-16 154
Jegyértékesítés	686 581	694 141	101,10	7 560
Bérletértékesítés	2 520 246	2 496 720	99,07	-23 525
Egyéb	292	103	35,36	-189
<i>Fogyasztói árkiegészítés</i>	915 584	904 151	98,75	-11 432
Ingyenes utazások után	357 736	356 831	99,75	-905
Helyi	550 904	542 515	98,48	-8 389
Helyközi	6 943	4 805	69,20	-2 139
<i>Pótdíj bevételek</i>	30 702	29 624	96,49	-1 078
<i>Közszolgáltatási ellentételezés</i>	926 361	1 480 000	159,76	553 639
Önkormányzati	490 000	800 000	163,27	310 000
Állami	436 361	680 000	155,83	243 639
<i>Egyéb, a közszolgáltatás teljesítéséhez szorosan kapcsolódó, placi alapú tevékenység bevétele</i>	1 687 787	1 717 767	101,78	29 980
Egyéb tevékenység árbevétele	10 705	13 544	126,52	2 839
Egyéb bevételek	1 494 359	1 704 223	114,04	209 864
Kamatbevételek	101 018	0	0,00	-101 018
Rendkívül bevételek	81 705	0	0,00	-81 705
	0	0		
Üzemi tevékenység ráfordítása	7 350 880	7 646 875		
Écs mlatti korrekció	0	0		
Miskolc Pont kártya bevételkiesés	73 218	71 976	98,30	-1 241
Korrigált Közszolgáltatói Szerződés szerinti szolgáltatás eredménye (ezer Ft)	-681 548	-560 571	82,25	120 977
Ágazatban szokásos nyereség*	0	0	-	0
Elszámoláskor fennmaradó közszolgáltatói ellentételezés (ezer Ft)	-681 548	-560 571	82,25	120 977
Fajlagos ráfordítás (FÜFHKM)				
<i>Közvetlen költségek alapján</i>	4,393	4,760	108,36	0,37
<i>Összes ráfordítás alapján</i>	5,647	6,212	109,99	0,56
<i>Összes ráfordítás és nyereség alapján</i>	5,647	6,212	109,99	0,56
Fajlagos ráfordítás (FÜKocsi km)				
<i>Közvetlen költségek alapján</i>	583,088	610,177	104,65	27,09
<i>Összes ráfordítás alapján</i>	749,559	796,191	106,22	46,63
<i>Összes ráfordítás és nyereség alapján</i>	749,559	796,191	106,22	46,63
Fajlagos bevétel				
<i>FÜFHKM</i>	5,081	5,718	112,54	0,64
<i>FÜKocsi km</i>	674,351	732,882	108,68	58,53

Kapcsolattartás

1. Kapcsolattartók:

Az operatív kapcsolattartó:

az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS részéről:

Dr. Menyhárt Szabolcs

Vagyonfelügyeleti Osztály

Osztályvezető

Cím: 3525 Miskolc, Városháztér 8.

e-mail: menyharts@miskolcph.hu

Fax: 06 46 348-880

Tel: 06 70 380-5751

a SZOLGÁLTATÓ részéről:

Juhász János

Üzemgazd. és szolgáltatási igazgató

Cím: 3527 Miskolc, Szondi György utca 1.

e-mail: juhasz.j@mvkzrt.hu

Fax: 06 46 514-912

Tel: 06 46 514-925

A vezetői szint elérhetőségei:

az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS részéről:

Dr. Kriza Ákos

MMJ Város Polgármestere

Cím: 3525 Miskolc, Városháztér 8.

e-mail: polgarmester@miskolcph.hu

Fax: 06 46 348-801

Tel: 06 46 512-701

a SZOLGÁLTATÓ részéről:

Singlár Zsolt

MVK Zrt. Vezérigazgatója

Cím: 3527 Miskolc, Szondi György utca 1.

e-mail: titkarsag@mvkzrt.hu

Fax: 06 46 514-912

Tel: 06 46 514-902

A személyszállítási közszolgáltatások díjai, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételek, illetve ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezmények

A 2012. július 1-től hatályos személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény, 25. § (3) bekezdés j) pontja szerint a személyszállítási közszolgáltatások díjait, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételeket, illetve ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezményeket a Közszolgáltatási Szerződésnek tartalmaznia kell.

1. Bevezető rendelkezések

- (1) A szerződés hatálya kiterjed mindazon természetes személyekre, akik utazási szándékkal, az utazási feltételek megtartásával veszik igénybe az MVK Zrt. által végzett menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatást.
- (2) Az MVK Zrt. a személyszállítási szolgáltatást személyszállítási szerződés alapján teljesíti. Az utas és az MVK Zrt. között a személyszállítási szerződés a viteldíj megfizetésével, azaz a vonaljegy, bérletszelvény, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló – beleértve az utazási jogosultságot vagy a viteldíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is – okmány (a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével és a járműre utazási céllal történő felszállással jön létre.
- (3) A szerződéskötési szándék kifejezése, az utazás előtti jegy vagy bérletvásárlás és a járműre történő felszállás az utazási feltételek elfogadását is jelenti. A szerződés létrejöttével a Szolgáltató az utazási feltételeket elfogadottnak és az utas részéről magára nézve is kötelezőként elismertnek tekinti.
- (4) A személyszállítási szerződés az utas és az MVK Zrt. között akkor lép hatályba, amikor az utas utazási szándékkal felszáll a menetrend szerint közlekedő járműre. Ezen jogviszony külön szerződés megkötése nélkül, ráutaló magatartással jön létre. E szerződés keretében az utas jogot szerez arra, hogy utazhasson, illetve kötelezettséget vállal arra, hogy a jegy- vagy bérletárát kiegyenlíti.
- (5) A szerződés hatálya az autóbusszal végzett menetrendszerinti személyszállítás esetében a jogszabály és a Közszolgáltatási Szerződés biztosította lehetőségek szerint Miskolc közigazgatási határán belül, valamint Miskolc és Felsőzsolca között kizárólagos joggal történő közszolgáltatási tevékenység ellátására terjed ki az MVK Zrt. által üzemeltetett valamennyi járművön.

2. Általános rendelkezések

- (1) A különböző havi és éves bérletek a naptári hónap illetve az év első napjától az érvényességi időszakot követő hónap 5-én 24 óráig érvényesek. Használatuk igazolványhoz kötött, kivéve az arcképnélküli bérleteket. A teljes árú bérletek arcképes igazolvánnyal vagy általános bérletigazolvánnyal, a tanuló, nyugdíjas értékszelvények tanuló esetében csak érvényes diákigazolvánnyal, nyugdíjasok esetében csak érvényes nyugdíjas bérletigazolvánnyal használhatók. A kutya kombinált hóközi bérlet minden autóbusz és villamos vonalon érvényes.
- (2) A hóközi bérlet érvényessége nem kötődik naptári hónaphoz, tetszőleges kezdőnapkal váltható, a kezdőnap 0 órájától a következő hónap azonos napját megelőző napján 24 óráig jogosít utazásra. A hóközi bérlet legfeljebb 2 hónapra előre váltható meg, a több hónapra előre megváltott hóközi bérlet kiadása külön szelvényen történik. A bérleten fel kell tüntetni az érvényességi idő kezdetét és végét (hónap, nap), e nélkül az értékszelvény nem adható ki.
- (3) Az előreváltott és a járművön váltott vonaljegy érvényes az autóbusz vagy villamosvonal teljes hosszán két végállomás között egy utazásra, átszállás nélkül. A vonaljegy az utazás megkezdésekor a jegykezelő készülékkel érvényesíteni kell a járműre történő felszállás alkalmával.
- (4) A hétfégi családi jegy a megjelölt hétfégén szombat 0 órától vasárnap 24 óráig, érvényes az MVK Zrt. menetrend szerinti járatainak korlátlan számú utazásra a város közigazgatási határán belül (7-es viszonylat esetében Keleti kapu megálló). A hétfégi családi jegy igénybevételére annak érvényességi ideje alatt egy vagy két felnőtt, legalább egy, de legfeljebb három tizennégy éven aluli gyermekkel együtt jogosult. A 6 éven felüli gyermekek esetében utazáskor az érvényes magyar diákigazolványt is fel kell mutatni.
- (5) A 24 órás jegy - beleértve a 24 órás tanuló és felnőtt csoportos jegyeket is - vásárlásakor a vevő kérésének megfelelően feltüntetett kezdő időponttól (hónap, nap, óra) számított 24 órán keresztül érvényes.

- (6) Csoportos kombinált tanuló és felnőtt 24 órás jegy 5 főig illetve 10 főig a rajta megjelölt kezdőnap adott időpontjától 24 órán keresztül érvényes minden autóbusz és villamos vonalon.
- (7) Kerékpár jegy érvényes a villamos vonal teljes hosszában két végállomás között egy utazásra, átszállás nélkül. A vonaljegy az utazás megkezdésekor a jegykezelő készülékkel érvényesíteni kell a járműre történő felszállás alkalmával.
- (8) A 3 napos turistajegy a rajta megjelölt kezdőnap 0 órájától az azt követő második nap 24 órájáig érvényes.
- (9) A 7 napos turistajegy a feltüntetett nap 0 órájától az azt követő hatodik nap 24 órájáig érvényes. A jegy névre szóló, az utazás megkezdése előtt a tulajdonosnak rá kell írnia nevét a szelvényre.
- (10) A hétfélig családi jegy, a 24 órás jegy, a 3 és a 7 napos turistajegy a 7-es viszonylaton csak Keleti kapu megállóig használható fel.
- (11) A bérletszelvényre a bérletigazolvány (diákigazolvány) sorszámát az első utazás megkezdése előtt az utas tollal köteles olvashatóan ráírni. Az egyvonalas bérlet csak a szelvényen szereplő viszonylaton vagy viszonylatpárokon (számjelzéses, illetve szám és betűjelzéssel ellátott viszonylatok) érvényes. Az érintett viszonylatpárok részletes felsorolását az MVK Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza.
- (12) A vonaljegyek és gyűjtőjegyek érvényességi idejük alatt nem válthatók vissza. A gyűjtőjegyek jegydarabonkénti árusítása tilos.
- (13) Az érvényüket veszített elővételi vonaljegyek, valamint a hiánytalan, azaz a 10 db azonos sorszámú menetjegyet tartalmazó gyűjtőjegy értékkülönbözetes cseréjére a Közönségszolgálati Irodában van lehetőség. Az értékkülönbözetes csere kizárólag tárgyévét megelőző tarifával értékesített jegyekre vonatkozik.
- (14) A 90%-os kedvezményes vonaljegy a 7-es viszonylaton a járművezetőnél kerül értékesítésre, az MVK Zrt. Üzletszabályzatában meghatározott feltételekkel.

3. Az utazás során az utasok által betartandó szabályok

(1) Az utazás korlátai

Az MVK Zrt. a személyszállítást megtagadja, illetve az utast a személyszállításból kizárja, ha az utas:

- oly mértékben kábítószer hatása alatt áll, amely a jármű biztonságos igénybevételét veszélyeztetheti;
- oly mértékben ittas vagy bódult állapotban van, amely a jármű biztonságos igénybevételét veszélyeztetheti;
- ruházata hiányos, undort kelt vagy ruházata olyan mértékben szennyezett, hogy más ruházatában, a járműben kárt okozhat, valamint ruházatával, poggyászával, magatartásával illetve a magával vitt élő állat által vagy más módon a járművet, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti;
- ételmiszerrel, vagy itallal a járművet, mások ruházatát vagy poggyászát beszennyezheti, ide értve, de nem kizárólagosan a csomagolatlan, vagy nem visszazárhatóan nyitható csomagolású ételmiszer- vagy italterméket;
- botránnyosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja illetve a jármű vezetőjét zavarja a biztonságos járművezetésben;
- magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját vagy utastársai testi épségét, egészségét, a jármű vagy berendezéseinek az épséget, tisztaságát veszélyezteti;

- a szolgáltatást jogosulatlanul veszi igénybe és vonaljegyet az ellenőrzésekor sem vált vagy ellenőrzéskor a pótdíj megfizetését megtagadja;
- vonaljegyét, bérletszelvényét, bérletigazolványát illetve a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító igazolvást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát a felhívás ellenére nem mutatja fel;
- a járműbe kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni;
- a jegyellenőr intézkedésének jogosságát vitatja, vagy adatai átadását megtagadja, a hatósági intézkedésig a szolgáltató ellenőrzésre jogosult dolgozói jogosultak az utast az utazásból kizárni;
- ha a szolgáltató Üzletszabályzatában foglalt utazási feltételeket nem tartja be;

A magatehetetlen vagy a szolgáltatás igénybevételére kísérő nélkül nem képes személy, valamint a hat éven aluli gyermek a személyszállítási szolgáltatás igénybevételére kísérő nélkül nem jogosult.

Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekre legalább egy kísérőnek kell jutnia. A kísérővel utazó utasok járműben való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

A 14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú kizárólag a személyszállítás megkezdése - a járműnek a felszállóhelyről történő elindulása - előtt zárható ki az utazásból. Egyéb esetekben szabálytalan utazás esetén sem kerül az utazásból kizárásra. Ilyenkor a szolgáltató biztosítja a 14 éven aluli utas utazási céljához történő eljutását.

Magatehetetlen személy utazása esetén a 14. életévét be nem töltött kísérő nélküli utazó kiskorú utazására vonatkozó szabályok alkalmazandók.

Az útközben orvosi ellátásra szoruló személyt a Szolgáltató legalább a legközelebbi megfelelő állomásig vagy megállóhelyig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet, köteles továbbszállítani.

(2) Az utasnak tilos

- az utastársai egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedőként utazni;
- az indulási csengő megszólalása után a járműre felszállni illetve a járműről leszállni;
- az ajtók záródását megakadályozni;
- a járművezetővel menet közben beszélgetni;
- a vészcsengőt indokolatlanul működtetni;
- a vészféket indokolatlanul használni;
- a jegykezelő készüléket megrongálni;
- audio-vizuális eszközöket (ide értve, de nem kizárólagosan: rádió, magnó, walkman, discman, mp3-mp4 lejátszó), valamint mobiltelefont mások által hallhatóan a többi utast zavarva üzemeltetni;
- lábra felszerelt görkorcsolyával a járműre felszállni;
- kutyát szájkosár nélkül szállítani;
- a járműveken ételt, fagylatot, jégkrémet, szeszes italt és nem visszazárható palackból bármilyen italt fogyasztani;
- élelmiszerrel vagy itallal járművet, mások ruházatát vagy poggyászát beszennyezni;
- a jármű belsejében hirdetményt kiragasztani;
- a járművön kéregetni;
- dohányozni a járműveken, illetve minden autóbusz- és villamos megállóhelyen és végállomáson azok 5 méteres távolságán belül, valamint az aluljárókban;

- a járműveken és az utasforgalmi területeken elektromos cigarettát használni;
- botrányosan vagy illemsértő, jogszabályba, jelen Üzletszabályzatba vagy az utazási feltételekbe ütköző módon viselkedni;
- a közlekedést, illetve az utasokat zavarni;
- a Szolgáltató tulajdonában, eszközeiben kárt tenni, bármilyen módon azokat megrongálni;
- a megállóknban és végállomásokon elhelyezett utcabútorokat, utas tájékoztató eszközöket megrongálni, összefirkálni;
- a megállóknban és végállomásokon bármilyen árut vagy szolgáltatást árusítani, vagy engedély nélkül hirdetményt, plakátot elhelyezni;

4. Díjszabásra vonatkozó rendelkezések

- (1) Az MVK Zrt. közösségi közlekedési szolgáltatására vonatkozó díjakat jelen melléklet „A” függeléke tartalmazza.
- (2) A szolgáltatásért fizetendő bruttó árak felfelé kerekítve „0” forintra végződjően kerülnek megállapításra.
- (3) A bérletigazolványok ára a kiállítási költséggel együtt nettó 197.- Ft, érvényességük a rajtuk feltüntetett időpontig terjed.
- (4) Az elrontott vagy megrongálódott bérletszelvény kicserélésének díja nettó 197 Ft.
- (5) A havi- és hóközi bérletszelvények, valamint a 24 órás jegy- és turistajegyek kizárólag érvényességük kezdete előtt válthatók vissza nettó 197 Ft kezelési díj ellenében az MVK Zrt. jegypénztáraiban, és a Közönségszolgálati Irodában.
- (6) Poggyász, élő állat és kerékpár szállítása

Minden utas tömegénél fogva egy személy által hordozható, a fel-és leszállást valamint átjárást nem akadályozó legfeljebb 2 db 40 x 50 x 80 cm vagy 2 db 20 x 20 x 200 cm méretet meg nem haladó kézipoggyászt, illetve 1 db szánkót vagy 1 pár sílécet vagy 1 köteg becsomagolt facsemetét vagy 1 db gyermekkocsit vagy 1 db kerekesszéket szállíthat díjtanul. A fentiekől eltérően nem szállítható az a kézipoggyász, amely a fenti feltételeknek ugyan megfelel, de tömege a 30 kg-ot meghaladja.

Jégkorcsolya csak csomagolt állapotban, táskában szállítható.

A járműveken nem szállítható olyan tárgy, amely az utasok test épségét biztonságát veszélyezteti (robbanó, tűzveszélyes, öngyúló, mérgező, maró, fertőzést okozó anyag, töltött lőfegyver, táblás üveg), de ide sorolandók mindazon anyagok, amelyek az utasok ruházatát, a jármű berendezéseit megrongálhatják, beszennyezhetik.

Élő állat a kézipoggyász méretét meg nem haladó, állatok szállítására alkalmas zárt szállítóeszközben szállítható, amely biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki, illetve az utasok ruházata, poggyásza, vagy a jármű nem szennyeződik be valamint megakadályozza azt, hogy az utasok testi épsége sérüljön.

Ettől eltérően, a kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve díjfizetés ellenében szállítható, amennyiben az utas nem kézipoggyásznak megfelelő szállítóeszközben szállítja a kutyát.

Utasonként két kutyánál több nem szállítható egyszerre. Az utasnak a Szolgáltató alkalmazottja kérésére a kutya oltási bizonyítványát fel kell mutatnia.

A kutya szállításához vonaljegy megvásárlása szükséges, kivéve a vakvezető, a rendőrségi és segítő kutyát, melyek szállítása díjtanul. A kutyát kutyabérlettel is lehet szállítani az arra vonatkozó feltételek betartásával.

- (7) Az iskolák, tanintézetek által rendelt autóbusz különjárat díja a jogszabályban megállapított mindenkori hatósági ár.
- (9) Üzletpolitikai kedvezmény alkalmazására a részvénytársaság vezérigazgatója adhat esetenként engedélyt.

Gm

(10) Szélesebb körű tarifa kedvezményt a tulajdonos Miskolc Holding Zrt jóváhagyásával adhat az MVK Zrt vezérigazgatója.

5. A közösségi közlekedés viteldíjának és utazási feltételek betartásának ellenőrzésére vonatkozó rendelkezések

- (1) Az MVK Zrt. jogosult a viteldíj megfizetését, és az utazási feltételek betartását járművezetői és jegyellenőrei útján ellenőrizni. Ennek érdekében az utas menetjegyét, bérletét, utazási igazolványát, köteles az MVK Zrt. ellenőrzésre feljogosított dolgozóinak átadni.
- (2) Az MVK Zrt. ellenőrzésre feljogosított dolgozói jogosultak a bérletigazolvány vagy bérletszelvény bevonására, ha
 - az arcképet kicserélték vagy megmásították;
 - az arcképről a tulajdonosa nem ismerhető fel;
 - a bérletigazolvány oly mértékben megrongálódott, hogy érvényességét és használatának jogosságát megállapítani nem lehet;
 - a bérletszelvényre írt szám a bérletigazolvány (diákigazolvány) számával nem egyezik meg;
 - az ideiglenes nyugdíjas bérletigazolvány az ellenőrzés időpontjában már nem érvényes;
 - ha a bérletigazolvánnyal, bérletszelvénnyel nem a tulajdonosa utazik;
 - jogosulatlan használat vagy egyéb visszaélés történik;
 - 2012. július 1-jét követően, amennyiben a végleges, illetve ideiglenes arcképes nyugdíjas bérletigazolvány cseréje új típusú bérletigazolványra nem történt meg;
 - a Miskolcpontról Kártya bevonására, ha a Miskolcpontról Kártyát nem az arra jogosult személy használja és a jogosult személye a kártya alapján nem meghatározható;
 - a Miskolc Pass kártya bevonására ha feltételezhető, hogy a kártyán a feltüntetett érvényességi időt bármilyen módon megváltoztatták;
 - a MÁK igazolvány bevonására, ha annak jogosulatlan használata vagy egyéb visszaélés történik;

Az MVK Zrt. ellenőrzésre feljogosított dolgozói jogosultak a vonaljegy bevonására is amennyiben az utas a felsorolt vonaljegyek közül bármelyikkel kíséri meg az utazást:

- kezeletlen vonaljegy;
- többször kezelt vonaljegy;
- máshol kezelt vonaljegy;
- utólag kezelt vonaljegy;
- érvénytelen (pl. lejárt érvényességű) vonaljegy;
- az utas hibájából nem megfelelő állagú, állapotú vonaljegy;

A jegyellenőrök munkáját segítik a Miskolci Önkormányzati Rendészet közterület felügyelői is (Miskolc közigazgatási határán belül), mint hatósági jogkörrel rendelkező személyek, akik igazoltathatják is a pótdíj megfizetésére kötelezett utasokat, amennyiben nem működnek együtt a jegyellenőrrel a pótdíjazási eljárásban.

Kiemelt jegyellenőrzések során a jegyellenőrzést végrehajtó jegyellenőrzésre feljogosított dolgozók jogosultak a járműre felszálló, a járművön tartózkodó, valamint a közösségi közlekedést nyilvánvalóan igénybe vevő utasok ellenőrzésére, a leszállók esetében közvetlenül a jármű elhagyása után, akár közterületen is.

Az MVK Zrt. és a Rendőrség között létrejött együttműködési megállapodás alapján a kiemelt jegyellenőri akcióban rendőrök is részt vesznek. Az eljáró ellenőröknek lehetőségük van a jelenlévő rendőrtől segítséget kérni igazoltatás, adategyeztetés céljából. Bűncselekmény gyanúja, vagy hamis adatközlés esetén a jegyellenőr a további intézkedést átadja a rendőrnek, ez minden esetben feljelentést von maga után.

Bírságok

A viteldíjon felül 7.500 Ft bírságot köteles fizetni a helyszínen az, aki

- vonaljegy nélkül, érvénytelen jeggyel, érvénytelen bérletigazolvánnyal vagy bérletszelvényel, érvénytelen utazási igazolvánnyal, Miskolcpon Kártyával vásárolt bérletszelvényel, de Miskolcpon Kártya nélkül kíséri meg az utazást, illetve valamilyen utazási kedvezményt jogtalanul vesz igénybe;
- érvénytelen Miskolc Pass kártyával utazik;
- élő állatot az előírt díjfizetés nélkül szállít;
- kézipoggyászként túlméretes tárgyat, vagy egyáltalán nem szállítható tárgyat visz be a járműbe;
- saját maga, vagy a magával vitt kézipoggyász, élőállat a járművet bepiszkítja;
- az utazási feltételeket nem tartja be;
- kutyát, kerékpárt vagy túlméretes tárgyat az előírt díj megfizetése nélkül szállít;
- a vészjelzőt, vészféket vagy ajtóvésznyitót indokolatlanul működésbe hozza;
- olyan jeggyel vagy bérletszelvényel utazik, amely láthatóan vagy vélhetően hamisított vagy fizikai, illetve kémiai úton manipulált;

A 7.500 Ft helyszíni bírság az esemény napjától számított 8 naptári napon belül a Közönségszolgálati Irodában befizethető. Amennyiben ezen határidőig nem történik meg a 7.500 Ft-os helyszíni bírság megfizetése, a bírság 15.000 Ft-ra emelkedik.

Abban az esetben 600 Ft-ra mérséklődik a bírság, ha az utas a pótdíjas esemény napjától számított két munkanapon belül a Szolgáltató Közönségszolgálati Irodájában :

- az esemény napját megelőzően már rendelkezésére álló érvényes tárgyhavi bérletszelvényét, bérletigazolványát bemutatja; Ezen lehetőséggel az esemény napjától számított egy éven belül két alkalommal élhet az utas.
- a Miskolcpon Kártyával vásárolt bérletszelvény vásárlása napján érvényes a kedvezmény igénybevételére jogosító, saját névre szóló Miskolcpon Kártyát a bérletszelvényel együtt bemutatja;
- számnélküli bérletszelvényel történő utazás esetén az ellenőr által ráírt számmal rendelkező bérletszelvényt bemutatja (amennyiben az utas olyan bérletigazolvánnyal - diákigazolvánnyal - utazott, melynek bérletszelvényére a bérletigazolvány (diákigazolvány) sorszáma nem volt línával ráírva, a jegyellenőr írja fel számot a szelvényre, rögzíti az utas adatait, aki a bérletszelvény bemutatását követően 600 Ft befizetésével rendezheti a pótdíjat. Ezen lehetőséggel egy utas az esemény napjától számított egy éven belül csak két alkalommal élhet.
- a matrica nélküli diákigazolványt érvényes matricával pótolva bemutatja;
- az érvényes sorszámozott diákigazolvány helyett kiadott igazolást bemutatja;
- az érvényes Miskolc Pass kártyáját bemutatja;

A két munkanapos bemutatási határidő elmulasztása esetén az általános bírságtételek lépnek érvénybe.

20.000-Ft késedelmi díjat köteles fizetni a 15.000 Ft-os bírságon felül az, aki tartozását 30 napon belül nem egyenlíti ki

A jármű vezetője és a jegyellenőr az ellenőrzési tevékenység során közfeladatot ellátó személynek minősül. (a hatályos büntető törvénykönyv erre vonatkozó rendelkezése alapján!)

6. Vegyes rendelkezések

- (1) Jelen szerződés által nem szabályozott utazási normákat és feltételeket az MVK Zrt. Üzletszabályzata és az abban foglalt Utazási Feltételek tartalmazzák részletesen.

2016.06.09
83/81

Handwritten initials or signature

**A MVK Zrt. menetrend szerinti
autóbusz- és villamosjáratain, illetve a
Felsőzsolcára közlekedő 7-es autóbusz vonalán
2016. július 1-től fizetendő díjak**

1.) Autóbusz- és villamosvonalak teljes hosszán érvényes jegyek:

a.) egy utazásra érvényes vonaljegy elővételben	236 Ft +ÁFA
b.) egy utazásra érvényes vonaljegy járművön váltva	315 Ft +ÁFA
c.) <u>kerékpár jegy</u>	236 Ft +ÁFA
d.) gyűjtőjegy 10 db-os	2 205 Ft + ÁFA

2.) Autóbusz és villamosvonalakra érvényes jegyek Miskolc közigazgatási határáig (a helyi közlekedésben):

a.) 24 órás jegy a vásárlásakor feltüntetett időponttól érvényes jegy	1 260 Ft +ÁFA
b.) 3 egymást követő napra érvényes turistajegy	2 362 Ft +ÁFA
c.) 7 egymást követő napra érvényes turistajegy	3 071 Ft +ÁFA
d.) hétfélig családi jegy	2 283 Ft +ÁFA
e.) <u>csoportos kombinált tanuló 24 órás jegy 5 főig</u>	2 756 Ft +ÁFA
f.) <u>csoportos kombinált felnőtt 24 órás jegy 5 főig</u>	3 543 Ft +ÁFA
g.) <u>csoportos kombinált tanuló 24 órás jegy 10 főig</u>	5 512 Ft +ÁFA
h.) <u>csoportos kombinált felnőtt 24 órás jegy 10 főig</u>	7 087 Ft +ÁFA

3.) A 7-es helyközi vonalon érvényes kedvezményes jegytípus:

a.) 90%-os jegy	24 Ft+ÁFA
-----------------	-----------

4.) Villamosvonalakra érvényes bérletek

a.) tanuló arcképes villamos havibérlet	2 283 Ft+ÁFA
b.) tanuló arcképes villamos hóközi bérlet	2 283 Ft+ÁFA
c.) nyugdíjas arcképes villamos havibérlet	2 283 Ft+ÁFA
d.) nyugdíjas arcképes villamos hóközi bérlet	2 283 Ft+ÁFA
e.) általános arcképes villamos havibérlet	3 701 Ft+ÁFA
f.) általános arcképes villamos hóközi bérlet	3 701 Ft+ÁFA

5.) Autóbuszvonalakra érvényes bérletek Miskolc közigazgatási határáig

a.) egyvonalas általános arcképes havibérlet	3 701 Ft+ÁFA
b.) egyvonalas általános arcképes hóközi bérlet	3 701 Ft+ÁFA

6.) Autóbusz + villamos vonalakra érvényes kombinált bérletek Miskolc közigazgatási határáig:

a.) tanuló arcképes kombinált havibérlet	3 071 Ft+ÁFA
b.) tanuló arcképes kombinált hóközi bérlet	3 071 Ft+ÁFA

Handwritten signature

c.) nyugdíjas arcképes kombinált havibérlet	3 071 Ft+ÁFA
d.) nyugdíjas arcképes kombinált hóközi bérlet	3 071 Ft+ÁFA
e.) általános arcképes kombinált havibérlet	5 512 Ft+ÁFA
f.) általános arcképes kombinált hóközi bérlet	5 512 Ft+ÁFA
g.) arckép nélküli általános kombinált havibérlet	21 260 Ft+ÁFA
h.) általános arcképes kombinált éves bérlet	60 630 Ft+ÁFA
i.) arckép nélküli általános kombinált éves bérlet	233 858 Ft+ÁFA
j.) <u>kutya kombinált hóközi bérlet</u>	1 575 Ft+ÁFA

7.) A Felsőzsolcára közlekedő 7-es autóbuszvonalon érvényes bérletek:

a.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes tanuló 90%-os havibérlet Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között	528 Ft+ÁFA
b.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes tanuló 90%-os hóközi bérlet Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között	528 Ft+ÁFA
c.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes nyugdíjas havibérlet Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között	3 780 Ft+ÁFA
d.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes nyugdíjas hóközi bérlet Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között	3 780 Ft+ÁFA
e.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes általános havi-bérlet Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között	5 276 Ft+ÁFA
f.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes általános hóközi bérlet Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között	5 276 Ft+ÁFA
g.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes tanuló 90%-os arcképes havibérlet	748 Ft+ÁFA
h.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes tanuló 90%-os arcképes hóközi bérlet	748 Ft+ÁFA
i.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes nyugdíjas arcképes havibérlet	5 354 Ft+ÁFA
j.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes nyugdíjas arcképes hóközi bérlet	5 354 Ft+ÁFA
k.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes arcképes általános havibérlet	7 480 Ft+ÁFA
l.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes arcképes általános hóközi bérlet	7 480 Ft+ÁFA