

A Közgyűlés VI-69/314.420/2016. sz. határozatának mellélete



MISKOLC MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJÁNAK
2016. ÉVI FELÜLVIZSGÁLATA

MISKOLC

2014-2015

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	3.
1.1. Jogszabályi háttér.....	4.
2. Helyzetkép Miskolc vonatkozásában	6.
2.1. Általános adatok.....	6.
2.2. Demográfiai adatok.....	8.
2.2.1. Általánosan levonható következtetések a demográfiai adatok tükrében.....	11.
3. Szociális szolgáltatások rendszere az Szt. alapján	12.
3.1. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata által kötelezően biztosított szociális szolgáltatások az Szt. 86-90. § alapján.....	14.
4. Miskolc városban működő szociális ellátórendszer és annak lényeges változásai	16.
4.1. Miskolc Megyei Jogú Városban működő szociális ellátórendszer.....	16.
4.2. Pénzbeli és természetbeni ellátások.....	17.
4.3. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások.....	19.
5. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában működő Őszi Napsugár Otthon	20.
6. Miskolc Környéki Önkormányzati Társulás fenntartásában működő Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény	29.
7. Miskolc Megyei Jogú Városban működő, nem önkormányzati fenntartású intézmények és szervezetek	43.
7.1. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata ellátási szerződés útján biztosított szolgáltatásainak bemutatása.....	43.
7.2. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata által – megállapodás keretében – támogatott szociális szolgáltatást ellátó egyházi- és civil szervezetek bemutatása.....	70.
7.3. Miskolc Megyei Jogú Város szociális ellátórendszerében – nem ellátási szerződés keretében – működő egyházi és civil szervezetek, intézmények bemutatása.....	75.
8. Szociális ellátórendszer finanszírozása	78.
8.1. Az egyes pénzbeli és természetbeni ellátások.....	78.
8.2. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások.....	80.
9. Fejlesztésre vonatkozó javaslatok	82.
9.1. Fejlesztési célok általánosan a szociális ellátórendszer vonatkozásában.....	82.
9.2. A város stratégiai terveiben konkrétan szereplő tervezett fejlesztések.....	83.
10. Helyzetkép Borsod-Abaúj-Zemplén megyéről	85.
10.1. A megye szociális alapszolgáltatási rendszere.....	87.
10.2. A megye szociális szakosított ellátórendszere.....	88.
10.3. Helyzetértékelés.....	92.
10.4. Az utóbbi 5 évben végbemenő változások.....	92.
10.5. Fejlesztési elképzelések a jövőre vonatkozóan.....	92.
11. Összegzés	93.
Melléklet: Intézmények által ellátott szociális szolgáltatások	94.

1. Bevezetés

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése előírja, hogy a legalább kétezer lakosú települési önkormányzatoknak a településeken élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok érdekében szolgáltatástervezési koncepciót (továbbiakban: koncepció) kell készíteniük. **A koncepció tartalmát az önkormányzat két évente felülvizsgálja és aktualizálja.**

Fentiekre tekintettel Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) 2014. évben készítette el alapkoncepcióját, amely 2016. évben a törvényi előírásnak megfelelően felülvizsgálatra kerül.

A helyi szociális ellátások rendszerét folyamatosan az újonnan felmerülő társadalmi szükségletekhez kell és célszerű igazítani, hogy a lehető legteljesebben lefedje a különböző csoportok részéről jelentkező szociális igényeket.

Az Szt. 92. § (4) bekezdése meghatározza a koncepció fő elemeit, amelyeket különösen tartalmaznia kell. Így:

- a) a lakosságszám alakulását, korösszetételét, a szolgáltatások iránti igényeket,
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- d) az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

A felülvizsgálatra is ezen irányvonal mentén került sor, természetesen az elmúlt két év változásaira összpontosítva és magában foglalva a jövőre vonatkozó elképzeléseket is. Továbbá a megyei jogú város koncepciójának az Szt. 92. § (6) bekezdésére tekintettel a (4) bekezdésen túl tartalmaznia kell a megye területén működő szolgáltatási rendszer struktúráját, annak legfontosabb jellemzőit, a szolgáltatások iránti igények alakulását, az intézményrendszer korszerűsítésének irányait is. Az anyag ezek rövid ismertetésére is kitér.

A koncepció felülvizsgálatának **célja:**

- a) meghatározni, aktualizálni azokat az alapelveket, irányokat, célokat, amelyeket a település a szociális szolgáltatások biztosítása során a jövőben követni szeretne;
- b) a döntéshozók részére átfogó képet adni a jelenlegi intézményrendszerről, a szociális szükségletekről, a település ellátási kötelezettségéről;

A koncepció felülvizsgálatának **feladata:**

- a) a helyzetelemzésből következően világítson rá az újonnan felmerülő szükségletekre;
- b) segítse elő az egységes szociális szolgáltató politika kialakítását;
- c) nyújtson információt az egyéb fejlesztéseket megalapozó tervdokumentumok készítőinek.

A felülvizsgálatban rögzített adatok realitáson kell hogy alapuljanak, ezért elkészítésekor javarészt a szociális ellátásokat, szolgáltatásokat nyújtó intézményektől származó primer adatok kerültek feldolgozásra. A többi felhasználásra került adat és mutatószám forrása a

Központi Statisztikai Hivatal adatbázisa, a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (továbbiakban: SzGyF) Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltsége és a Borsod-Abaúj-Zemplén Önkormányzat nyilvántartása, a helyi népesség-nyilvántartó rendszer, valamint a jegyzői szociális nyilvántartás.

A koncepció összhangban van és illeszkedik Miskolc Megyei Jogú Város Helyi Esélyegyenlőségi Programjához (továbbiakban: HEP), az Integrált Településfejlesztési Stratégiájához (továbbiakban: ITS) és Integrált Területi Programjához (továbbiakban: ITP).

A koncepciót az Önkormányzat a jogszabályi előírásoknak megfelelően az elfogadást megelőzően véleményeztette az intézményvezetőkkel és a nemzetiségi önkormányzatokkal, továbbá a szociálpolitikai kerekasztal tagjaival.

1.1. Jogszabályi háttér

A koncepció felülvizsgálatának elkészítését az alább hivatkozott jogszabályok rendelkezései alapozzák meg.

Az állampolgárok alapvető szociális biztonsághoz való jogát az **Alaptörvény** deklarálja. A XIX. cikk (1) bekezdése alapján „Magyarország arra törekszik, hogy minden állampolgárnak szociális biztonságot nyújtson. Anyaság, betegség, rokkantság, fogyatékoság, özvegyiség, árvaság és önhibáján kívül bekövetkezett munkanélküliség esetén minden magyar állampolgár törvényben meghatározott támogatásra jogosult.” A (2) bekezdés meghatározza, hogy „Magyarország a szociális biztonságot az (1) bekezdés szerinti és más rászoruló esetében a szociális intézmények és intézkedések rendszerével valósítja meg.”

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Ötv.) 13. § (1) bekezdésének 8. és 8a. pontja az önkormányzatok hatáskörében ellátandó feladatként határozza meg a gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások, továbbá a szociális szolgáltatások és ellátások biztosítását.

A **Szt.** célja, hogy a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében meghatározza az állam által biztosított egyes szociális ellátások formáit, szervezetét, a szociális ellátásokra való jogosultság feltételeit, valamint érvényesítésének garanciáit.

Az Szt. 56. § (1) bekezdése alapján a szociálisan rászorultak részére a személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A törvény - az előírt feladatok ellátásának szempontjából – tekintettel van a település lakosság számára.

Az Szt. 90. § (4) bekezdése szerint a szociális szolgáltatást a helyi önkormányzat, az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, illetve a társulás más helyi önkormányzatokkal vagy társulással kötött megállapodás útján is biztosíthatja.

Az Szt. 91. § (1) bekezdése alapján a helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó

a) szolgáltató, **intézmény fenntartásával**, vagy

b) szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati **társulásban történő részvétellel**, vagy

c) szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött – a szociális szolgáltatás nyújtásának a helyi önkormányzattól vagy társulástól történő átvállalásáról szóló – 90. § (4) bekezdése szerinti megállapodás, illetve **ellátási szerződés megkötésével** tehet eleget.

Az **1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet** (a továbbiakban: SzCsM rendelet) a Szt. 132. §-a (2) bekezdésének b) és c) pontjában, valamint a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 97. §-ának b) pontjában kapott felhatalmazás alapján szabályozza a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatait és működésük feltételeit.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről. (Gyvt. 1. § (1) bekezdés)

A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a Gyvt. 162. §-a (2) bekezdésének a)-b) pontjában kapott felhatalmazás alapján szabályozza a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatait és működésük feltételeit.

Az egyes szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCI. törvény, amely rendelkezett 2013. január 1. napjától a gyermekvédelmi szakellátás, illetve a pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek és fogyatékos személyek szakellátási feladatainak állami átvételéről.

A települési önkormányzat képviselő testülete rendeletben szabályozta a hatáskörébe tartozó pénzbeli ellátások megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint ellenőrzésének, szabályait, továbbá az Szt. rendelkezései alapján nyújtott ellátások kiegészítéseként határozott meg települési támogatásokat és azok jogosultsági feltételeit. Városunkban a települési támogatás és az önkormányzat által nyújtott egyéb szociális ellátások helyi szabályait **Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 2/2015.(II.10.) számú rendelete** tartalmazza.

Az Szt. 92. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokat és azok igénybevételét a **Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának 21/2010.(VI.30) számú rendelete** szabályozza.

A Gyvt. 29. § (1) bekezdésének felhatalmazása alapján pedig a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a **12/2014.(V.12.) számú önkormányzati rendeletben** határozott.

2. Helyzetkép Miskolc vonatkozásában

2.1. Általános adatok:

Miskolc - mind területileg mind lakosságszáma alapján az ország második legnagyobb megyéjének számító - Borsod-Abaúj-Zemplén megyében helyezkedik el. Természetes környezete komoly értéket képvisel, amely ősidők óta vonzotta a letelepedni vágyókat, így nem véletlen, hogy az idők során az Észak-magyarországi régió legnagyobb városává nőtte ki magát.

Jelentős központnak számít a gazdaság, közigazgatás (2013. január 1. napjától a Miskolci Járás székhelye), oktatás, egészségügy, tudomány területén, amelyhez megfelelő intézményi ellátottsággal rendelkezik, kiszolgálva a település vonzáskörzetét is.

Miskolc városát pezsgő kulturális és sportélet is jellemzi. Míg a rendszerváltás előtti években iparvárosként élt a köztudatban, az utóbbi időben országos viszonylatban egyre inkább turisztikai attrakcióival, programjaival (lásd. Miskolci Kocsonya Farsang, Miskolci Nemzetközi Operafesztivál, Diósgyőri vár folyamatos rekonstrukciója, Lillafüredi függőkertek felújítása stb.) hívja fel magára a figyelmet.

Miskolc következetes tervezéssel, látványosan fejlődik. A városvezetés kihasználva a pályázati és kormányzati forrásokat próbál az itt élő lakosok részére a közösségi élet mind több területén (pl. tömegközlekedés, művelődés, kultúra, egészségügy, foglalkoztatás) egyre jobb feltételeket teremteni, a várost élhetőbbé tenni polgárai számára. Figyelembe véve a korosztályok szükségleteit, igyekszik azokról a kor elvárásainak megfelelően gondoskodni. Tudatosan építi magát a „környezetbarát és okos” (green és smart) elvek mentén, amellyel mostanra már az Európai Bizottság figyelmét is kivívta.

Miskolc területének nagysága a 2015. évi decemberi állapot szerint: 236,66 km², amelyből belterület: 54,12 km², külterület: 182,54 km². (Forrás: helyi adatgyűjtés)
A népsűrűség: 673.96 fő/km².

Miskolcon a helyi tömegközlekedés szervezéséről, a Miskolc Holding tagvállalataként működő MVK Zrt. gondoskodik.

A város kelet-nyugat irányú tengelyén az utazásban változatlanul legnagyobb szerepet a villamos vonal tölti be. E téren kiemelkedő változást hozott a 2015. évben befejeződő „**Zöld Nyíl Projekt**”, amely jelentősen emelte a villamos közlekedés színvonalát. A villamos pálya 1,6 kilométerrel meghosszabbodott a várost ölelő zöldterület felé, így a közösségi közlekedés és a szabadidős tevékenység könnyebb összeilleszthetőségével a környezettudatos városfejlesztés szimbólumává is vált. További előny, hogy az utazási idő rövidült, a zajkibocsátás, levegőszennyezés csökkent, az igénybe vevők esélyegyenlősége az alacsony peronokkal és alacsony padlókkal növekedett, különösen megkönnyítve ezzel a fogyatékkal élők, az időskorúak és a kisgyermekes, babakocsival közlekedők utazási feltételeit.

A villamos közlekedést továbbra is kiegészítik – sőt a város észak-déli tengelyén csak erre van lehetőség - az autóbusz szárnyvonalak, amely közlekedés szempontjából ez év márciusában a város újabb mérföldkőhöz ért, hiszen 75 db korszerű, kényelmes, gázmeghajtású CNG busz állt forgalomba, felváltva a régi Ikarusokat.

A város lakásállományának jellemzése szempontjából meg kell említeni, hogy az önkormányzati tulajdonban lévő lakások száma kis mértékben, de évről évre csökken. Ennek oka részben - a magasabb komfortfokozatúak tekintetében - a lakások értékesítése, továbbá az alacsony komfortfokozatú lakások esetében a MIK Zrt. - jelenleg is folyamatban lévő - **avult telep felszámolási programjának** eredménye, melynek során a rossz műszaki állapotú, gazdaságosan nem korszerűsíthető ingatlanok kerülnek lebontásra.

Miskolcon az egészségügyi alapellátás körébe tartozó háziorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi, védőnői, iskola-egészségügyi és ügyeleti szolgálat színvonalának biztosítása kiemelt fontosságú. A város fokozott erőfeszítéssel, színvonalas egészségügyi alapellátást nyújt a lakosság részére.

Jelenleg Miskolcon

- 89 felnőtt háziorvosi körzet,
- 33 házi-gyermekorvosi körzet,
- 74 fogorvosi körzet,
- 24 órás felnőtt háziorvosi ügyelet,
- gyermekorvosi ügyelet és
- fogászati ügyelet működik.

A városban nincs egyetlen üres vagy tartósan betöltetlen körzet sem.

Az Önkormányzat az Észak-magyarországi Regionális Program keretében 2014. évben öt orvosi rendelőt újított fel, 2015. évben további egyet. A Terület- és Településfejlesztési Operatív Program keretében 2020-ig további 10 orvosi rendelő modernizálását tűzte ki célul az Önkormányzat.

A beruházások célja az Önkormányzat tulajdonában lévő orvosi rendelők állagának megóvása, energiahatékonysági korszerűsítése, infrastruktúrájának fejlesztése, költséghatékony működésének kialakítása, a munkafeltételek és a betegek várakozási körülményeinek javítása volt, továbbá az akadálymentesség kialakításával az igénybe vevők esélyegyenlősége nőtt.

Az egészségügy kapcsán meg kell említeni a Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése (továbbiakban: Közgyűlés) által 2016. március 17-én meghozott döntést, amely a **Miskolci Egészségfejlesztési Intézet** (továbbiakban: MEFI) létrehozásáról szól.

A MEFI mint koordinatív szervezeti egység - Magyarországon elsőként - rendszerszinten fogja integrálni az egészségügyi alapellátás minden eddig külön-külön működő alkotó elemét, így a háziorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi, védőnői, iskola-egészségügyi és ügyeleti szolgálat ellátását.

A lakosság közbiztonságának erősítését szolgálja a 2013. április 1. napjától felállított Miskolci Önkormányzati Rendészet, melynek égisze alatt 2015. évben a Közgyűlés döntése alapján létrejött az országban egyedülálló kezdeményezés, amelynek lényege, hogy minden választókerületben működik egy **körzeti rendész**, akihez közvetlenül fordulhatnak problémáikkal a segítségre szorulóknak, ezzel is növelve biztonságérzetüket.

2.2. Demográfiai adatok

2014. decemberében az állandó miskolci lakosok száma 160.612 fő volt, amelyből a férfiak száma: 74.790 fő, a nők száma: 85.822 fő.

2015. decemberében az állandó lakosok száma 159.501 fő volt, amelyből a férfiak száma: 74.289 fő, a nők száma: 85.212 fő volt.

Természetes szaporodás

Év/fő	Élve születések száma	Halálozások száma	Természetes szaporodás
2013	1366	2292	-926
2014	1345	2412	-1067
2015	1393	2307	-914

Forrás: Népszámítási rendszer

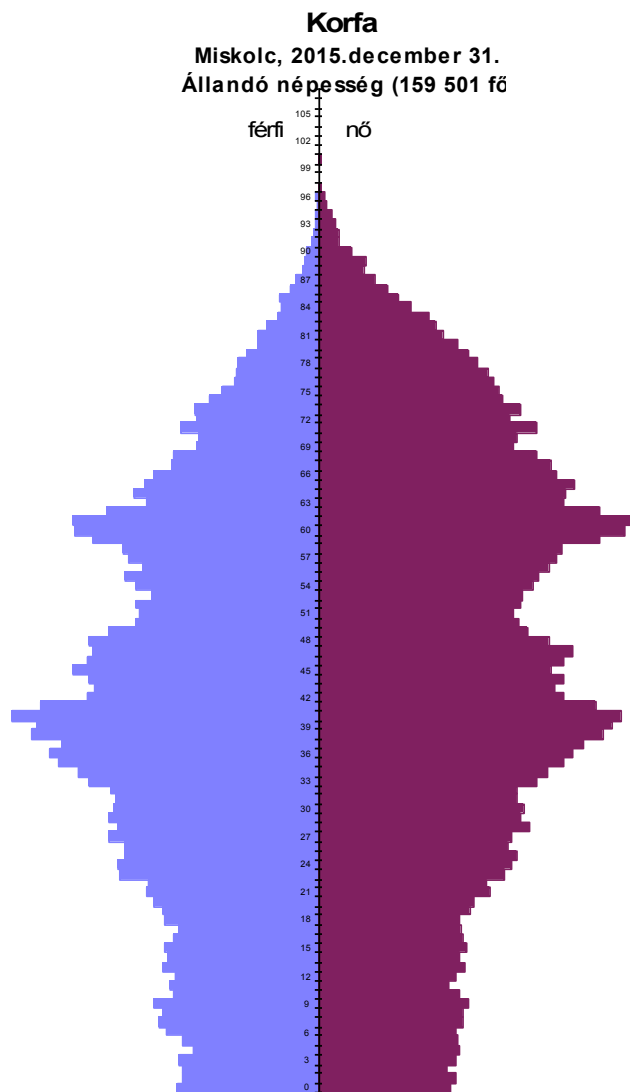
Sajnos a városban a tendencia évek óta azt mutatja, hogy a halálozások száma jóval meghaladja a születések számát, ezáltal természetes fogyásról beszélhetünk.

Belföldi vándorlás

Év/fő	Állandó jellegű odavándorlás	Elvándorlás	Egyenleg
2014	3058	4196	-1.138
2015	2801	2998	- 197

Forrás: KSH

Bár a vándorlási különbözet száma az utóbbi években mindig negatív volt, 2015. évben az elvándorlások száma csökkent. Ez valószínűleg elsősorban a helyi munkaerő-piac javulásának köszönhető. A közfoglalkoztatásban dolgozókat nem számolva több mint 4000 új munkahely jött létre 2010. év óta Miskolcon, hiszen számos új beruházás valósult meg a városvezetés sikeres település menedzselésének, és vonzó befektetési környezet kialakításának eredményeként (pl. Bosch, Takata stb.). Továbbá minden tervezett fejlesztés célja az, hogy a város egyre élhetőbbé váljon, az itt lakók komfortérzete javuljon.



**Miskolci korfa a
2015. decemberi
állapot alapján**

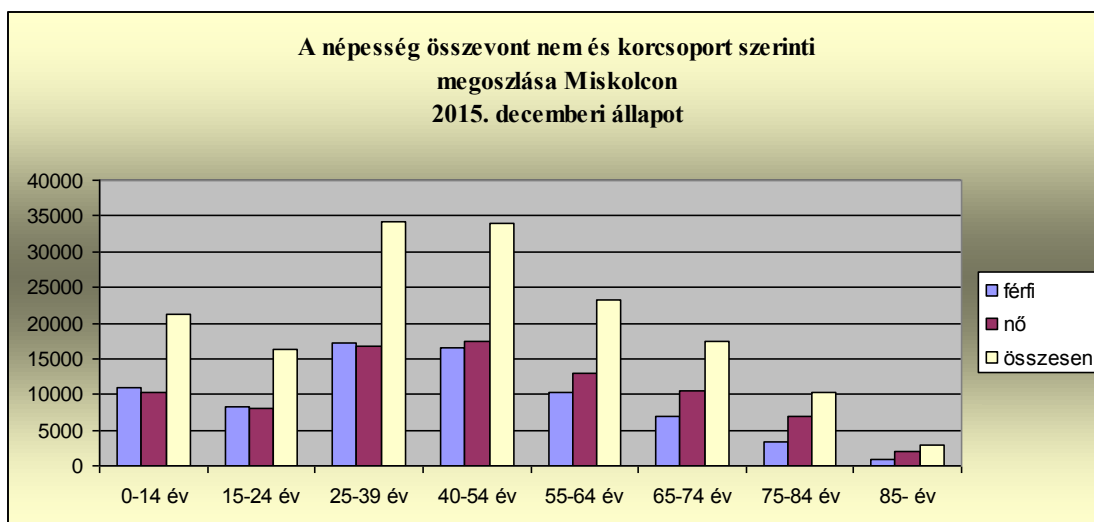
A miskolci korfa alakja hagyma alakúnak mondható, amely a fogyó népesség jellemzője. A keskeny alap, felfelé kicsit szélesedő forma a fiatalabb generációk fogyását és az idősebb korosztályok arányának növekedését tükrözi. A 2013. évi korfához hasonlítva a helyzet nem változott. Sajnos ez nem csak Miskolcra jellemző, hanem általános tendencia, hiszen az országé is ilyen alakú, hasonlóan több fejlett országéhoz.

Az ábra a város népességének nem és kor szerinti megoszlását oly módon mutatja be, hogy a függőleges tengely jobb oldalán a nők, bal oldalán a férfiak számát ábrázolja egymásra helyezett szalagdiagramok formájában. Míg a fiatalabb korosztályoknál a nemek aránya kiegyenlítő, az életkor előrehaladtával egyértelműen a nők magasabb száma jellemző.

A népesség összevont nem és korcsoport szerinti megoszlása Miskolcon 2015. decemberi állapot szerint főben meghatározva:

Nem/év	0-14	15-24	25-39	40-54	55-64	65-74	75-84	85-
Férfi	10.982	8.301	17.253	16.557	10.196	6.850	3336	814
Nő	10.343	7.952	16.830	17.394	12.982	10.606	7038	2067
Összesen	21.325	16.253	34.083	33.951	23.178	17.456	10374	2881

Forrás: Népszámlálás nyilvántartási rendszer



A 2013. évi állapothoz képest a 0-14, 15-24 és 25-39 éves korcsoportok száma csökkent, míg a 40 év feletti korosztályokat képviselők száma egyértelműen növekedést mutat.

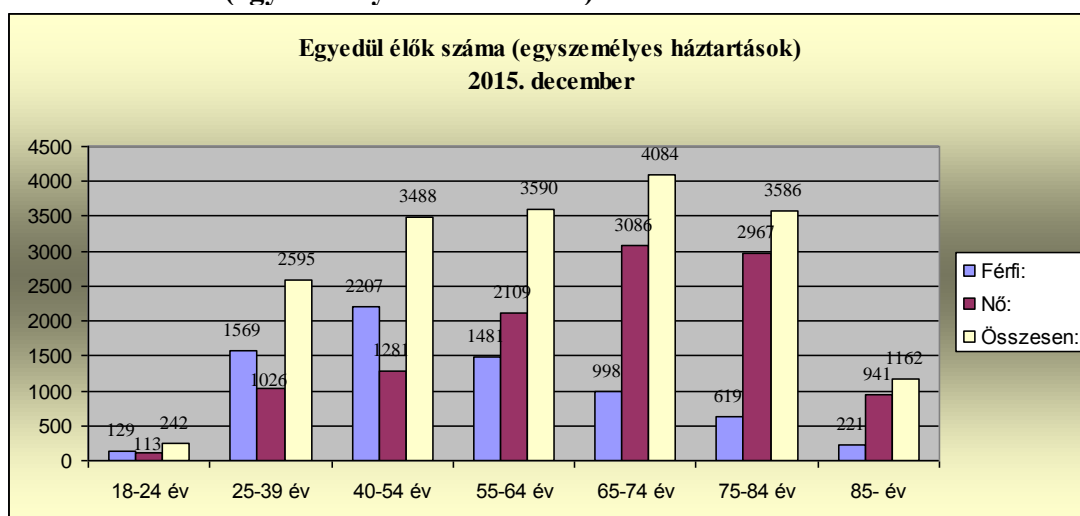
Öregedési index

Év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)	Öregedési index (%)
2011	29494	22478	131
2012	29835	22265	134
2013	30123	22132	136
2014	30364	21890	139
2015	30711	21325	144

Forrás: HEP, Népesség nyilvántartási rendszer

Az öregedési index folyamatosan emelkedik, amely kedvezőtlen folyamat, ugyanis míg 2011-ben 100 fő 15 évesnél fiatalabb gyermekre 131 fő időskorú lakos jutott, 2015. évben ez már 144 főt jelent.

Egyedül élők száma (egyszemélyes háztartások)



Forrás: Népesség nyilvántartási rendszer

2.2.1. Általánosan levonható következtetések a demográfiai adatok tükrében

A lakosság korösszetétele és öregedési indexének alakulása továbbra is azt támasztja alá, hogy a város szociálpolitikájának, szociális szolgálattervezésének továbbra is elsősorban az idősebb korban felmerülő szükségletek kielégítésére kell fókuszálnia.

Az idősebb korosztályok jövedelmi helyzete általában szerényebb az aktív korosztályokénál. Egészségi állapotuk gyengülésével kiadásait jelentősen növeli a gyógyszer-szükséglet kielégítése, tehát pénzbeli szociális ellátások igénybevételére is gyakrabban rászorulnak. Fizikai erejük fogyatkozása miatt egyre többen igényelnek segítséget mindennapos szükségleteik biztosításához, így az étkeztetéshez és háztartásuk rendben tartásához.

Az egyedül élő háztartások számát tekintve megállapítható, hogy a 65 éven felüliek esetében sokan élnek egyszemélyes háztartásban, így mentális egészségük fenntartásához szükségük van a lelki feltöltődést biztosító nappali közösségi ellátásokra, programokra, valamint közbiztonságukat is szükséges növelni mind a lakáson kívül, mind belül.

Természetesen cél, hogy önállóságukat minél tovább saját otthonukba tudják – a megfelelő segítséggel – fenntartani, de ha elkerülhetetlen a bentlakásos intézményben való elhelyezés, minél jobb körülmények közé kerülhessenek.

Fenti szükségleteket felismerve Miskolc város az ITS-ében a szociális ellátórendszer fejlesztését is célul tűzte ki, olyan lényeges súlypontokkal, mint a szociális étkeztetés átszervezése, korszerűsítése, infrastrukturális feltételeinek biztosítása, továbbá az idősek ellátását biztosító bentlakásos intézmények modernizációja, a kor követelményeinek való megfelelő szintre hozása.

Fentiek alapján az a kép alakulhat ki, hogy csak az időskorúaknak van szükségletük szociális szolgáltatásokra. A fiatalabb korosztályt képviselők számának csökkenése azonban még nem jelenti a szociális rendszerek terheinek csökkenését, hiszen a gyermekkorcsoportokon belül növekszik azoknak az aránya, akik fokozott figyelmet igényelnek, segítségre szorulnak. Pl. A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esélyegyenlőségének biztosítása érdekében nő a szükséglet a gyermekvédelmi rendszer működtetése iránt.

A kormányzati rendelkezések kapcsán - pl. GYED Extra, diplomás GYED - egyre javul a kisgyermekes nők munkába állásának esélye, amelynek következménye, hogy a jövőben több, korszerű bölcsődei férőhelyre lesz szükség.

3. Szociális szolgáltatások rendszere az Szt. alapján

Alapszolgáltatások

- falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás célja az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézmény hiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése; (60. §)
- étkeztetés keretében azoknak a szociális rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt; (62. §)
- házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. (63. §)
- családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás; (64. §)
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás; (65. §)
- közösségi ellátások a pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére nyújtott ellátások, amelyek keretén belül biztosítani kell a lakókörnyezetében történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában a meglévő képességek megatartását, illetve fejlesztését, a szociális és mentális gondozást, rehabilitációt. A szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás keretében többek között biztosítani kell a szenvedélybetegség okozta egészségügyi és szociális károk mérsékléséhez szükséges egyes ártalomcsökkentő szolgáltatásokat és kríziskezelést; (65/A. §)
- támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén; (65/C. §)
- utcai szociális munka keretében biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét; (65/E. §)

- nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,
 - a) 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,
 - b) az Szt. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a 18. életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényelő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,
 - c) 3. életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek

részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését. (65/F. §)

Formái:

- idősök nappali ellátása
- nappali melegedő
- pszichiátriai betegek nappali intézménye
- szenvedélybetegek nappali intézménye
- fogyatékos személyek nappali intézménye

Szakosított ellátások

- Ápolást, gondozást nyújtó intézmény az önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról gondoskodik; (67. §)

Fajtái:

- idősök otthona
- pszichiátriai betegek otthona
- szenvedélybetegek otthona
- fogyatékos személyek otthona
- hajléktalanok otthona

- Rehabilitációs intézmény a bentlakók önálló életvezetési képességének kialakítására, illetve helyreállítását szolgálják. (72. §)

Fajtái:

- pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye
- szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye
- fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye
- hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye

- Lakóotthon 8-12 fő, illetve 14 fő pszichiátriai beteget, vagy fogyatékos személyt – ideértve az autista személyeket is -, illetőleg szenvedélybeteget befogadó intézmény, amely az ellátást igénybe vevő részére életkorának, egészségi állapotának és önellátása mértékének megfelelő ellátást biztosít. (85/A. §)

Típusai:

- fogyatékos személyek lakóotthona
Formái: - rehabilitációs célú lakóotthon
- ápoló-gondozó célú lakóotthon
- pszichiátriai betegek lakóotthona
Formája: - rehabilitációs célú lakóotthon
- szenvedélybetegek lakóotthona
Formája: - rehabilitációs célú lakóotthon

- Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény ideiglenes jelleggel, legfeljebb 1 év időtartamra, - mely különös méltánylást érdemlő esetben egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható - teljes körű ellátást biztosít. (80. §)

Típusai:

- idősök gondozóháza
 - fogyatékos személyek gondozóháza
 - pszichiátriai betegek átmeneti otthona
 - szenvedélybetegek átmeneti otthona
 - éjjeli menedékhely
 - hajléktalan személyek átmeneti otthona
- Támogatott lakhatás: fogyatékos személyek, pszichiátriai, illetve szenvedélybetegek, valamint hajléktalan személyek részére biztosított lakhatás, amely az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartását segíti elő, legfeljebb 6 fő, illetve 6-12 fő számára kialakított lakásban vagy házban, továbbá legfeljebb 50 fő elhelyezésére szolgáló lakásban, épületegyüttesben. (75. §)
 - Egyéb speciális szociális intézmény (57. §)

3.1. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata által kötelezően biztosítandó szociális szolgáltatások az Szt. 86-90. § által előírtak alapján:

Alapellátás

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- családsegítés
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

(2013. július 1. napjától a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladattá vált. 2016. január 31. napjáig szerződéses formában látta el a Társulás fenntartásában működő Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény (a továbbiakban: MESZEGYI), 2016. február 1. napjával a feladat átadásra került a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság részére.)

- nappali ellátás
 - idősök nappali ellátása
 - fogyatékos személyek nappali ellátása
 - pszichiátriai betegek nappali ellátása
 - szenvedélybetegek nappali ellátása
- közösségi ellátások
 - pszichiátriai betegek közösségi ellátása
- támogató szolgáltatás

Szakosított ellátás

- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények
 - időskorúak gondozóháza
 - hajléktalan személyek átmeneti szállása
 - éjjeli menedékhely

- ápolást, gondozást nyújtó, rehabilitációs intézmény
 - idősek otthona
 - hajléktalanok otthona
 - hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye

Az Szt 90. § (2) bekezdése értelmében a megyei jogú város saját területén köteles az alapszolgáltatási feladatokat, éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását idősek otthonát, valamint – amennyiben a lakossági szükségletek indokolják – hajléktalanok otthonát és hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét megszervezni és fenntartani.

Az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv azonban a megyei jogú város lakosainak ellátását erre hivatkozva nem tagadhatja meg.

4. Miskolc városban működő szociális ellátórendszer és annak lényeges változásai

4.1. Miskolc Megyei Jogú Városban működő szociális ellátórendszer



- Miskolc Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Jegyzői Kabinet Egészségügyi és Szociális Osztály
- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatala

- Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Őszi Napsugár Otthon

- Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény

ellátási szerződések:

- Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete
- Magyar Máltai Szeretet-szolgálat Egyesület Észak-magyarországi Régió Központ
- Napfényt az Életnek Alapítvány
- Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ Miskolci Családok Átmeneti Otthona és Kríziskezelő Központ
- Szeretet Alapítvány „Csilla Bároné” Szeretetőthon
- Miskolci Autista Alapítvány
- Mozgássérültek és Barátaik Miskolc Városi Egyesülete
- Önálló Másság Életminőség Fejlesztő Alapítvány
- Szépkorúak Háza Szociális Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Kht.
- Szimbiozis Harmonikus Együtt-létért Alapítvány Habilitációs Központ
- Tiszáninneni Református Egyházkerület MÁON Református Szeretetőthon
- Miskolc Martintelepi Református Egyházközség Martin-ház
- Laurus Szociális és Kulturális Egyesület

támogatott szervezetek:

- Drogambulancia Alapítvány
- Konventuális Ferences Minorita Rend
- Miskolci Lelkisegély Szolgálatért Alapítvány

4.2. Pénzbeli és természetbeni ellátások

A szociális ellátórendszer részeként funkcionáló pénzbeli és természetbeni ellátások hozzájárulnak a rászorulóknak a létfenntartásának biztosításához, kiadásainak csökkentéséhez, ezáltal szociális helyzetük javításához.

2013. januárjától kezdődően az elmúlt évek során az Szt. módosításai következtében az önkormányzatok feladatait tekintve jelentős változás történt a pénzbeli és természetbeni ellátások vonatkozásában.

Első lépésként a korábban jegyzői hatáskörbe tartozó szociális ellátások közül az időskorúak járadéka, az „alanyi” ápolási díj, az alanyi és normatív közgyógyellátás és az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítása 2013. január 1. napjától a járási hivatalok hatáskörébe került. Ezt követően a Magyarország 2015. évi költségvetésének megalapozásáról szóló 2014. évi XCIX. törvény 2015. március 1. napjától újból módosította az Szt.-t, ezáltal a szociálisan rászorulóknak támogatási rendszere további átalakuláson ment át az állam és az önkormányzatok közötti feladatmegosztás tekintetében.

Az aktív korúak ellátásának (ezen belül a foglalkoztatást helyettesítő támogatásnak és a rendszeres szociális segínyt felváltó egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásnak) – megállapítása is a járási hivatal feladata lett. **Az állami felelősség körébe tartozó kötelezően nyújtandó ellátások ezáltal mind járási hatáskörbe, az önkormányzati ellátások képviselő-testületi hatáskörbe kerültek.**

A módosítások célja az volt, hogy az új rendszer igazságosabb és átláthatóbb legyen, elejét lehessen venni a segélyekkel való visszaélésnek.

Pénzbeli és természetbeni ellátások hatáskörök szerinti megoszlása 2015. március 01. napjától:

a) Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolc Járási Hivatala

- aktív korúak ellátása (foglalkoztatást helyettesítő támogatás, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás),
- ápolási díj Szt. 41. § és 43/A. § alapján),
- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság,
- időskorúak ellátása,
- közgyógyellátás (alanyi, normatív)

b) Miskolc Megyei Jogú Város Képviselő-testülete

- települési támogatások,
- rendkívüli települési támogatás,
- köztemetés

Az önkormányzatok az Szt.-ben - a kötelezően nyújtandó támogatások körén felül - felhatalmazást kaptak arra, hogy a helyi viszonyokat figyelembe véve települési támogatásként rendeletben szabadon szabályozzák az általuk támogatandónak ítélt élethelyzeteket. Jelentősen kiszélesedett ezzel a települési önkormányzatok szabályozási jogköre. Az Szt. kötelezően csak a rendkívüli települési támogatás nyújtását írja elő, továbbá nem kötelező jelleggel javasol támogatandó élethelyzeteket.

Fentiekre tekintettel az Önkormányzat a helyi sajátosságokat figyelembe véve célul tűzte ki a gyermeket nevelő családok szociális biztonságának fenntartását, a lakhatási kiadások csökkentését, az egészségi állapot megőrzését, helyreállítását és nem utolsósorban az időskorúak megsegítését, valamint tekintetbe vette a krízishelyzetek kezelését is. A módosítást megelőzően az Szt.-ben szabályozott kötelező ellátások közül a lakásfenntartási támogatás, az adósságkezelési szolgáltatás, a méltányossági ápolási díj és méltányossági közgyógyellátás addigi formájában megszűnt, ezek egy része az önkormányzati segélyezésbe épültek be más formában.

Az Önkormányzat a települési támogatás és az önkormányzat által nyújtott egyéb szociális ellátások helyi szabályairól alkotott 2/2015.(II.10.) számú helyi rendeletében az alábbi rászorultságtól függő támogatási formákat határozta meg.

a) Települési támogatások:

- aa) gyógyszer-támogatás (méltányossági közgyógyellátás helyett)
- ab) lakásfenntartási támogatás

b) Gyermek és fiatal felnőttek támogatása

- ba) fiatalok életkezdési támogatása
- bb) gyermekétkeztetés térítési díj kedvezménye
- bc) menetrend szerinti helyi tömegközlekedés igénybeviteléhez biztosított támogatás
- bd) ifjúságvédelmi támogatása

c) Időskorúak támogatása

- ca) Salkaházi Sára Miskolc Program

d) Krízis helyzet kezelése

- da) rendkívüli települési támogatás

A pénzbeli és természetbeni ellátásokban részesülők számának változása 2014. és 2015. évben

Év	2014 Megállapított jogosultságok száma	2015 Megállapított jogosultságok száma
Gyógyszer-támogatás (2015. március 1-től)	-	447
Lakásfenntartási támogatás (normatív)	3840	462
Lakásfenntartási támogatás (települési támogatásként 2016. március 1-től)	-	1865
Fiatalok életkezdési támogatása	273	170
Gyermekétkeztetés térítési díj kedvezménye	156	61
A menetrend szerinti helyi tömegközlekedés igénybeviteléhez biztosított támogatás	671	483
Ifjúságvédelmi támogatás	76	93
Salkaházi Sára Miskolc Program	33550	34152
Rendkívüli települési támogatás (korábban önkormányzati segély)	1044	819

A támogatások köréből ki kell emelni a 2014. évben meghirdetett **Salkaházi Sára Miskolc Programot**, amelynek eszmeisége azon alapul, hogy kiemelt figyelmet kell fordítani a városban élő idős polgárokra, hiszen fontos önállóságuk, aktivitásuk lehető leghosszabb ideig való megőrzése, méltóságuk megtartása. Megsegítésük ezért alapvető cél, hiszen számuk – amint az a demográfiai adatokból is kiderül - évről évre emelkedik és koruknál, egészségi állapotuknál fogva fokozottabb odafigyelést, gondoskodást igényelnek.

A program keretében a Miskolc Megyei Jogú Város közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel rendelkező 60. életévüket betöltött öregségi nyugdíjban, özvegyi nyugdíjban, vagy rokkantsági ellátásban részesülő személyek részére, akiknek jövedelme nem haladja meg a nyugdíjminimum tízszeresét, évente egy alkalommal - 10.000.-Ft összegben -, pénzbeli támogatás megállapítására nyílik lehetőség. Ezen kívül az Önkormányzat éves költségvetési rendeletében meghatározottak szerint a jogosultak biztonságának megerősítését, közérzetét, egészségi állapotának javítását szolgáló természetben nyújtott szociális támogatás állapítható meg. (2015. évben a nyugdíjas védelmi intézkedéssorozat keretében nyakba akasztós riasztóra és riasztó ajtóékre való jogosultság megállapítására került sor igény szerint.) Az anyagi támogatás mellett kifejezetten az idősök részére szervezett rendezvényekkel igyekszik az Önkormányzat az említett célcsoport társas, kulturális és közművelődési igényeit is minél tartalmasabban kielégíteni.

Az igénybevitelről szóló táblázat mutatóiból látható a program népszerűsége. A 2015. évben betörő riasztó ajtóéket 15.973 fő igényelt, a nyakba akasztós riasztóból az igénylés alapján 29.840 fő idős kapott.

4.3. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások

Az Önkormányzat által - a Társulás, ellátási szerződés, valamint civil és egyházi szervezetek útján is – ellátott szociális szolgáltatásokat a szolgáltatástervezési koncepció 2016. évi felülvizsgálatának melléklete tartalmazza.

Az elmúlt évek során igen jelentős, a szociális ellátórendszer érintő változások kezdődtek, melyek a 2014. évben elfogadott Szolgáltatástervezési Koncepcióban már bemutatásra kerültek. Az azóta eltelt időszakban a jogszabály módosítások következtében történt változások tovább folytatódtak. Az Szt. 2015. január 1. napjától történt módosítása számos területen érintette a szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat is. Ezeknek egy része a szolgáltatások igénybevitelére, illetve a szolgáltatások megszervezésére irányuló módosítások voltak. Változtak az intézményi térítési díj meghatározásának szabályai, valamint az új szabályozás értelmében sor kerülhet belépési hozzájárulás bevezetésére a tartós bentlakást nyújtó szociális intézményekben, továbbá változtak az intézményi jogviszony megszüntetésére vonatkozó szabályok is.

Az Szt.-hez kapcsolódó – szintén módosított - végrehajtási rendeletek részletesen szabályozzák többek között a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzést, az igénybevitői nyilvántartásba történő jelentési kötelezettséget, a házi segítségnyújtást és a dokumentációs terheket csökkentő intézkedéseket is.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokat érintő jogszabályi változások 2016. január 1. napjától is folytatódnak, melyekről a következő felülvizsgálat fog részletesebben beszámolni.

5. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában működő Őszi Napsugár Otthon

A Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában működő Őszi Napsugár Otthon feladata a lakók korának és egészségi állapotának megfelelő ápolás/gondozás és mentálhigiénés ellátás biztosítása, az ellátottak életvitelének segítése, életminőségének javítása, valamint a demens ellátottak szellemi leépülésének különféle fázisában a komplex gondozás, a speciális szükségletek kielégítése. Szakápolási tevékenységük célja, hogy a lakók a megszokott környezetükben, személyre szabottan szakszerű ellátásban részesüljenek.

A gondozást ápolást nyújtó szervezeti egység összetett, nélkülözhetetlen szerepet tölt be a gondozási ápolási tevékenység végzésében.

Az intézmény személyi, tárgyi és működési feltételeit, az SzCsM rendelet határozza meg. Az intézmény teljes körű ellátást nyújt, melyet az Szt. határoz meg.

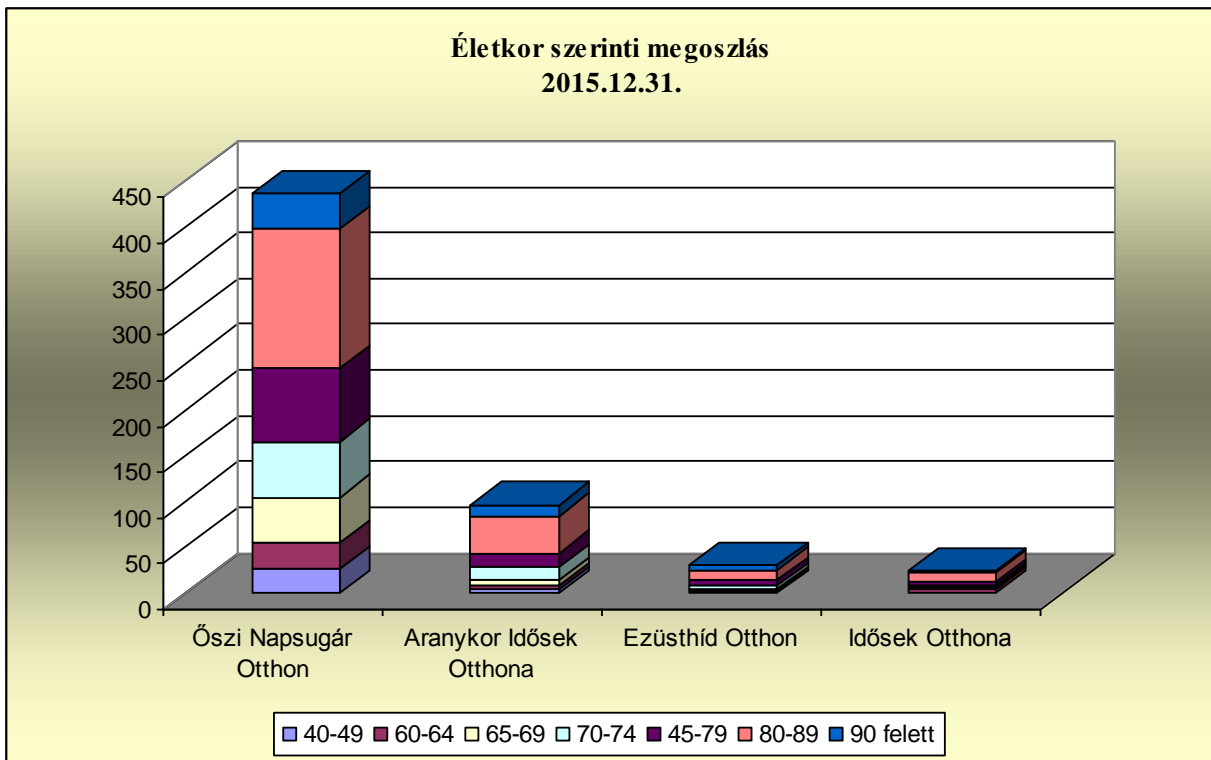
Az intézmény ellátotti létszámának mutatói, statisztikai adatok

Az intézményben és telephelyein összesen 587 fő ellátásáról tudnak gondoskodni.

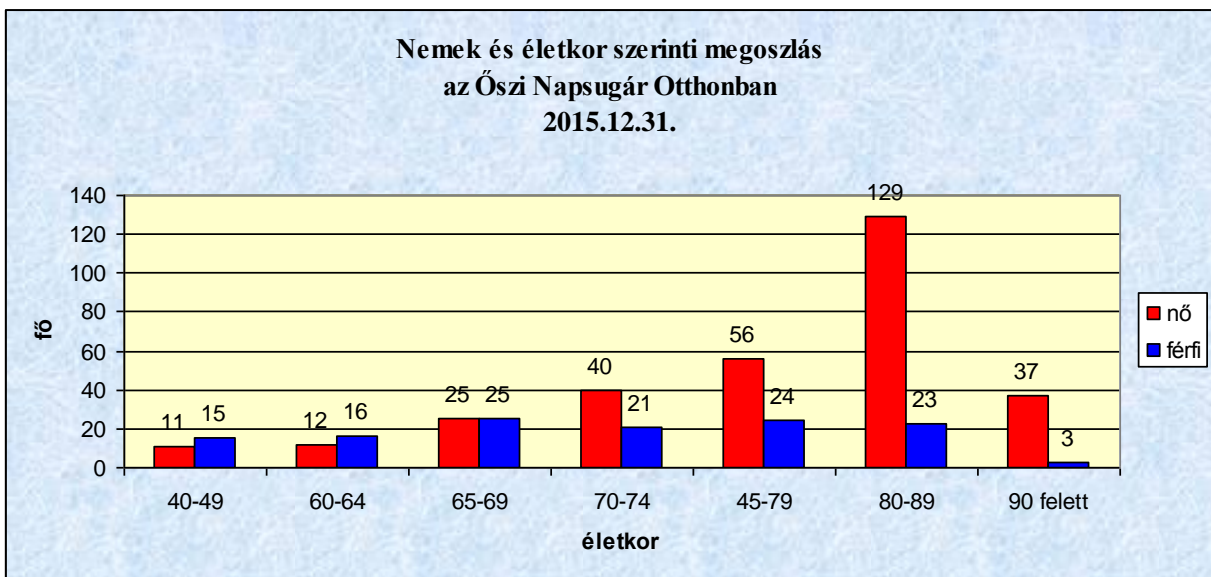
	Ellátotti szám	
Őszi Napsugár Otthon	437 fő	
	Fsz.	66
	I. Em.	120
	II.Em.	124
	III.Em.	127
Idősek Háza	24 fő	
Ezüsthíd Otthon	30 fő	
Aranykor Idősek Otthona	96 fő	
Összesen:	587 fő	

Életkor szerinti megoszlás az Őszi Napsugár Otthonban és telephelyein 2015. december 31. napján

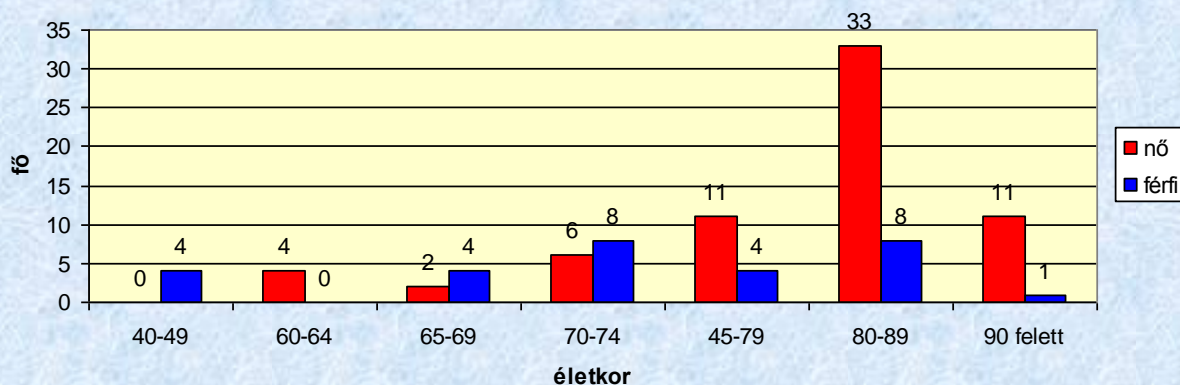
Életkor	Őszi Napsugár Otthon	Aranykor Idősek Otthona	Ezüsthíd Otthon	Idősek Otthona	Összesen
40-49	26	4	2	0	32
60-64	28	4	1	4	37
65-69	50	6	1	1	58
70-74	61	14	3	2	80
45-79	80	15	7	4	106
80-89	152	41	11	11	215
90 felett	40	12	5	2	59



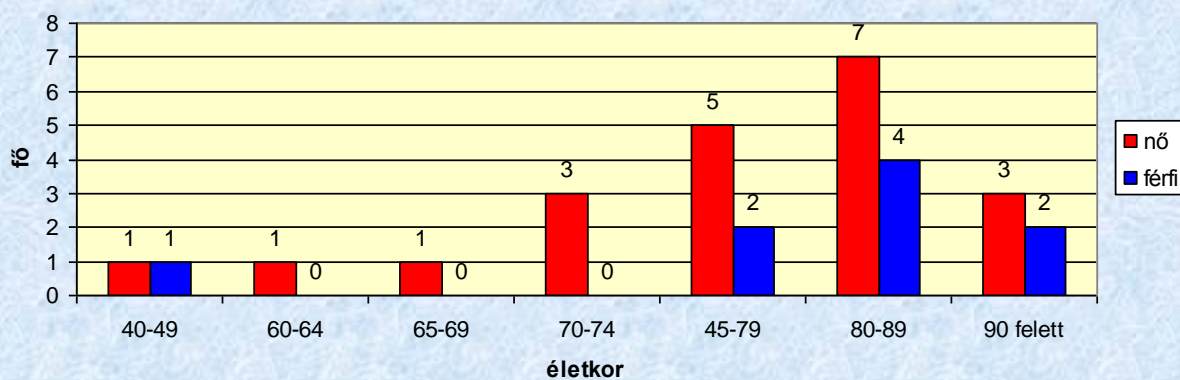
A korcsoport szerinti megoszlást vizsgálva kiemelkedően magas a 80-89 évesek száma, összesen 215 fő, ebből 179 fő nő, 36 fő férfi.



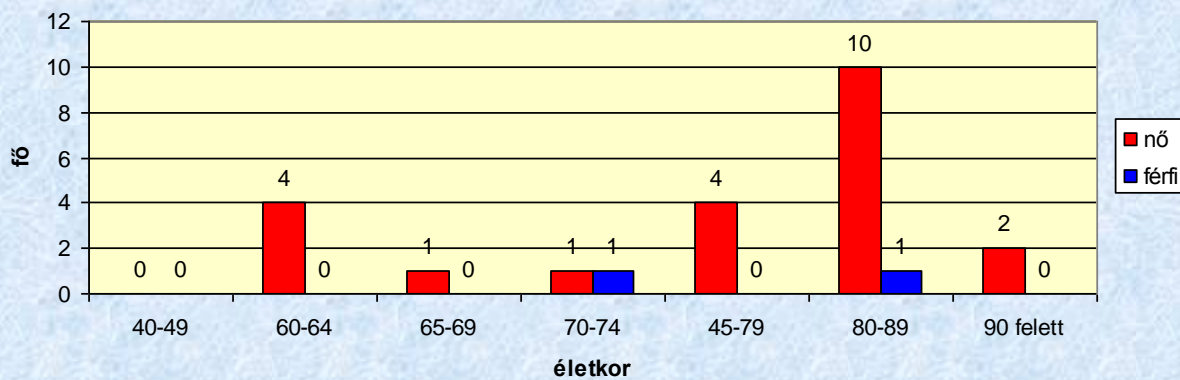
Nemek és életkor szerinti megoszlás
az Aranykor Idősek Otthonában
2015.12.31.



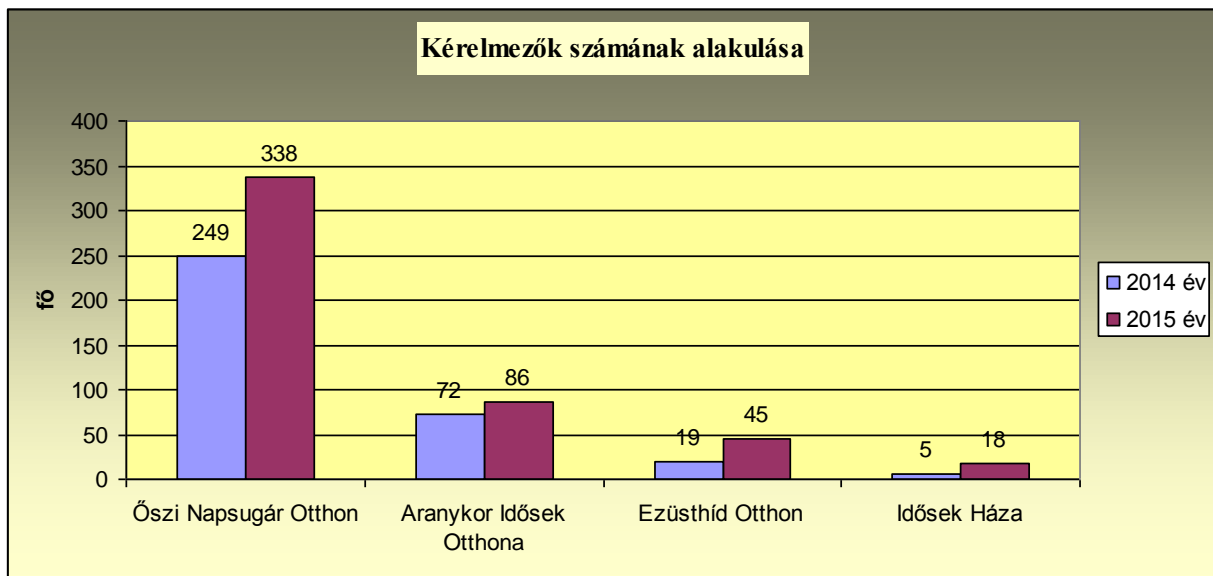
Nemek és életkor szerinti megoszlás
az Ezüsthíd Otthonban
2015.12.31.



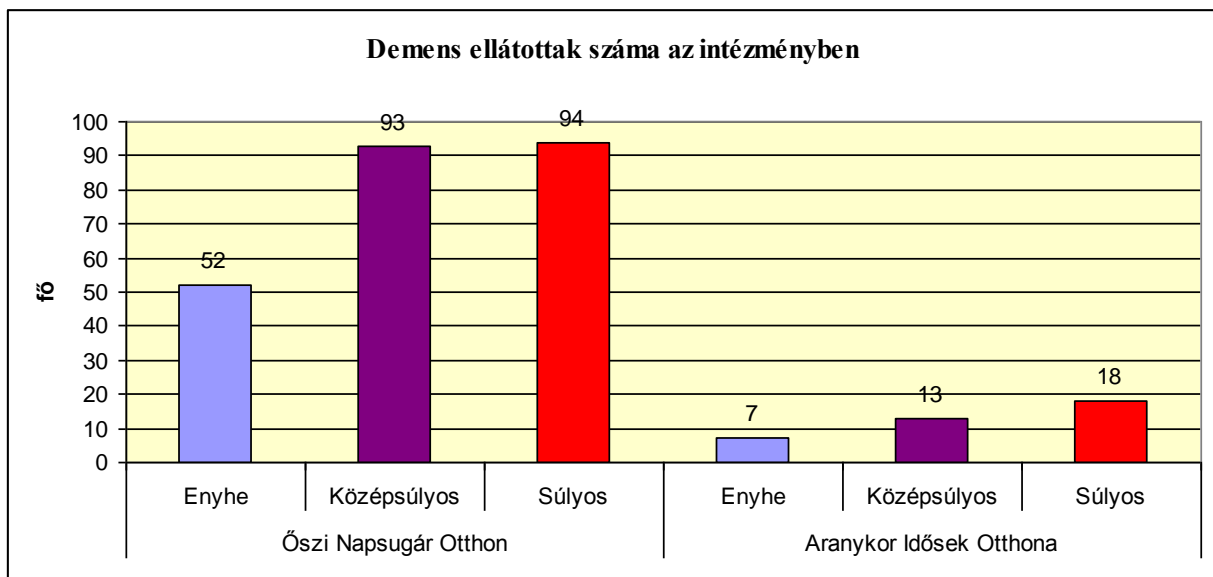
Nemek és életkor szerinti megoszlás
az Idősek Házában
2015.12.31.



Kérelmezők számának alakulása

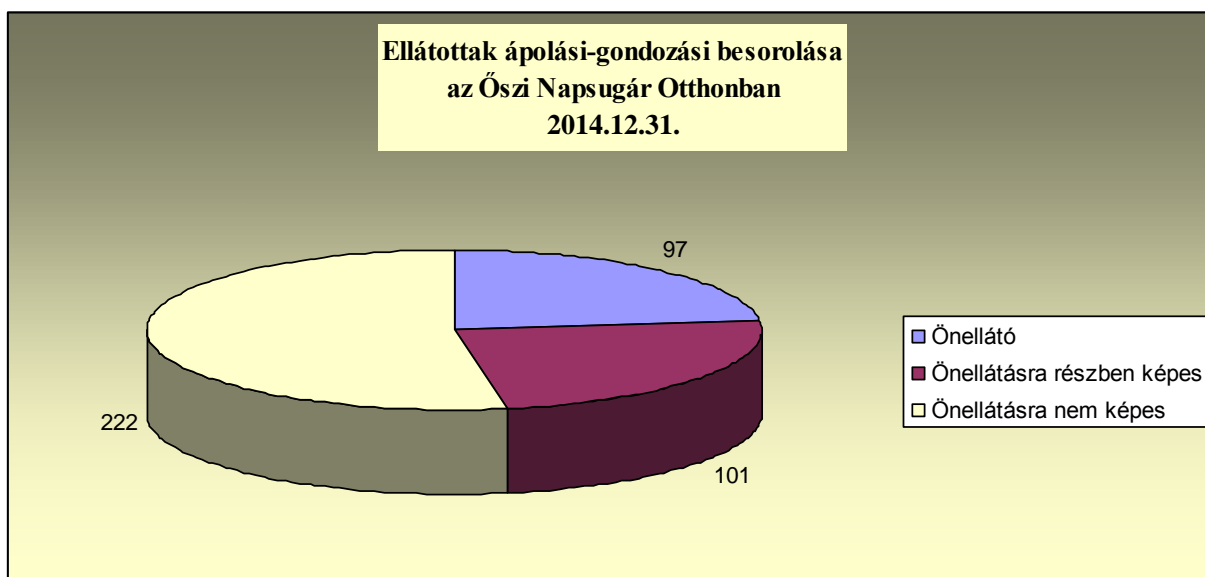


Demens ellátottak számának alakulása



A szolgáltatást igénybevevők és kérelmezők körében a demens betegek számának növekedése folyamatos és állandó. Az Őszi Napsugár Otthonban a demens ellátottak száma összesen: 239 fő, az Aranykor Idősek Otthonában 38 fő.

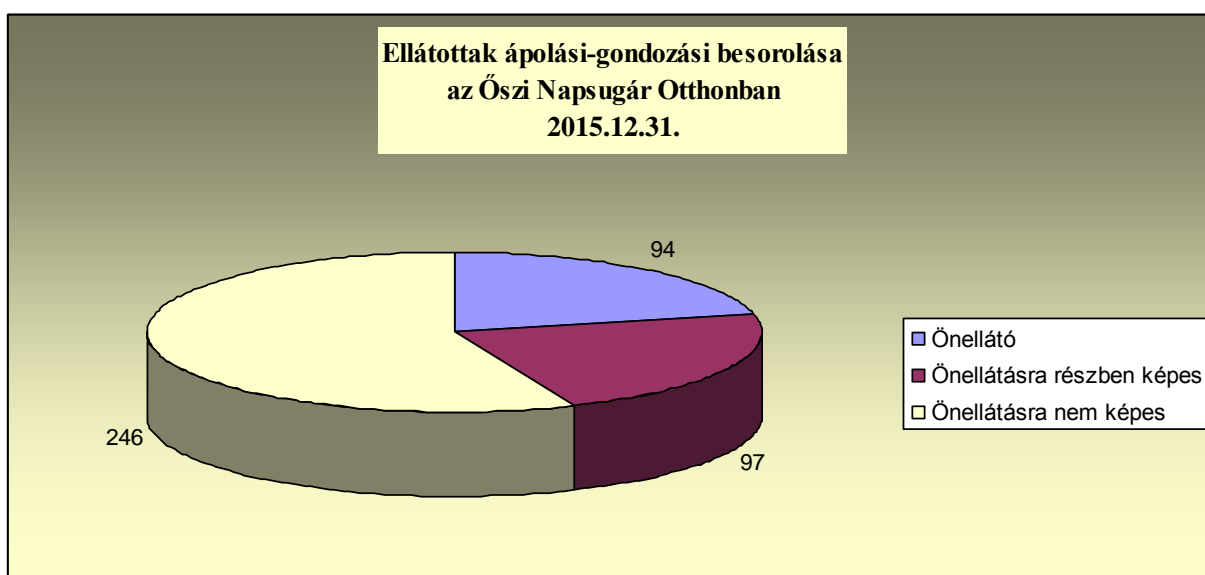
Ellátottak ápolási/gondozási besorolása az Őszi Napsugár Otthonban:



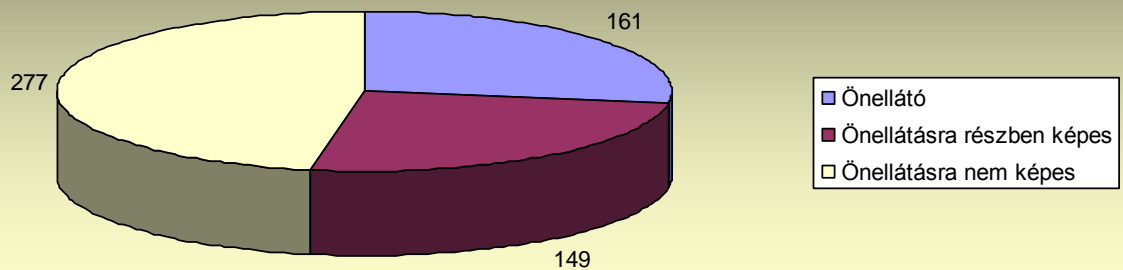
Önellátásra nem képes ellátottak	
Rendszeres segítséget igényel, közösségbe vihető	144
Rendszeres segítséget igényel, időszakosan fekvő	51
Ápolást igényel, fekvő	27
Összesen	222

A gondozási/ápolási feladatok elvégzését az ellátottak ápolási/gondozási besorolása határozta meg, a szükségletek kielégítésének mértéke ezen besorolás alapján történt.

A fenti táblázatból is kitűnik, hogy számos azon ellátottak száma (222 fő), akik **önellátásra nem képesek**, így a gondozók/ápolók részéről teljes körű ellátást igényelnek.

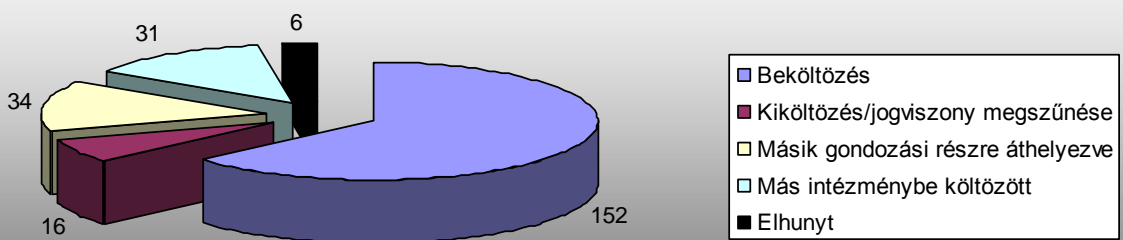


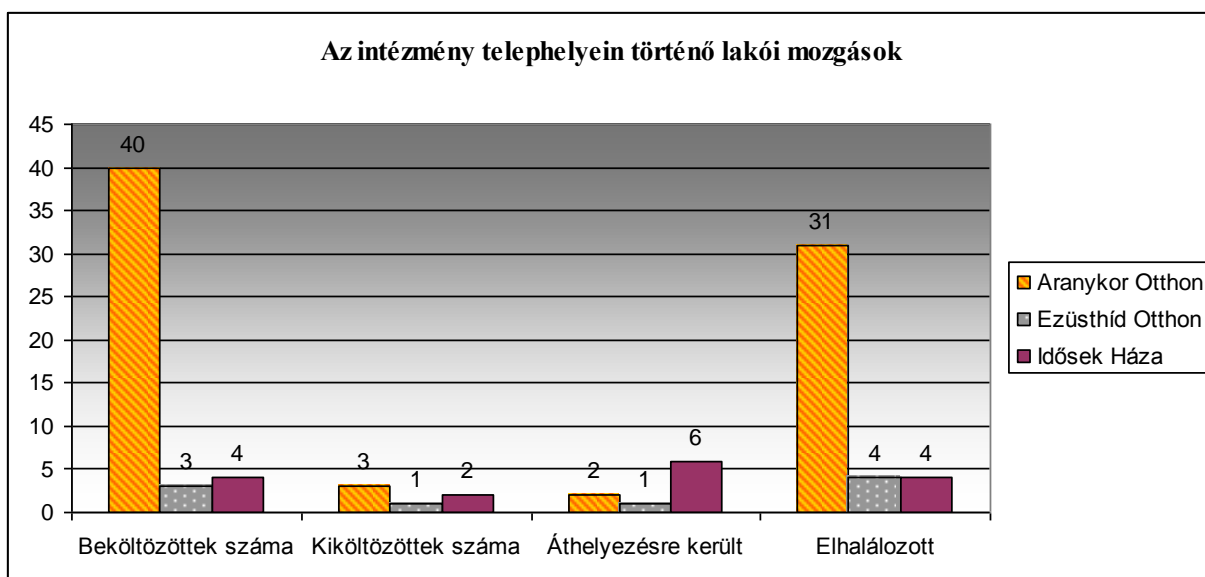
**Ellátottak ápolási-gondozási besorolása
az Őszi Napsugár Otthonban és telephelyeken
2015.12.31.**



Az intézményben történő lakói mozgások:

Az Őszi Napsugár Otthonban történő lakói mozgás





A szolgáltatást igénybe vevők száma 2014. és 2015. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma (2014. december)	Férőhely kihasználtság % (2014. december)	Ellátottak száma (2015. december)	Férőhely kihasználtság % (2015. december)
Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata	Őszi Napsugár Otthon	437	422	98,28	438	99,63
	Aranykor Idősek Otthona	96	95	97,92	96	100
	Ezüsthíd Otthon	30	30	100	30	100
	Idősek Háza	24	24	100	24	100

Mentálhigiénés tevékenység, ellátottak jogai

A mentálhigiénés tevékenység feladatkörében elsősorban az igénybevevő mentálhigiénés ellátásról a szomatikus és pszichés aktivitás fenntartásáról a hasznos időtöltés és foglalkoztatás megszervezéséről gondoskodtak.

Az intézményben megrendezésre került minden társadalmi és egyházi eseményhez kapcsolódó ünnep.

Élelmezés

	Őszi Napsugár Otthon	Aranykor Idősek Otthona	Ezüsthíd Otthon	Idősek Háza
Főzőkapacitás	600 adag	300 adag	tálalókonyha	Tálalókonyha
Tényleges	Ellátott 440 fő	Ellátott 96 fő	Ellátott 30 fő	Ellátott 24 fő
	Dolgozó 100-120 fő	Dolgozó 35 fő	Dolgozó 8 fő	Dolgozó 7 fő
Kihordásos étkeztetés	10 adag	45 adag	-	-

Az intézmény 21 féle diétás étkezést biztosít.

Oktatás, gyakorlati képzés, közösségi munka

A szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény alapján az Őszi Napsugár Otthonnak szakképesítések megszerzésére irányuló gyakorlati képzést szervező költségvetési szervként lehetősége van tanulmányi szerződés megkötésére.

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 5/28/2015. számú határozata szerint az Őszi Napsugár Otthon Miskolc, Szentpéteri kapu 101. szám alatti képzőhelyet a gyakorlati képzés folytatására jogosult szervezetek nyilvántartásába bejegyezte, mely szerint a műszakonként oktatható tanuló létszám 100 fő, besorolása: főtevékenységként oktatással foglalkozó tanműhely. Az intézményben a tanulószervezővel rendelkezők száma 81 fő. Közösségi munkát 22 képzőintézményből, összesen 563 fő végzett az intézményben.

Fejlesztések

A tárgyi feltételek, a gondozáshoz/ápoláshoz szükséges eszközök fejlesztése, beszerzése az intézményben folyamatos volt az elmúlt két évben, melyek az alábbiak:

- Az I. emeleti demens részleg kibővítésre került 70 főre.
- III. emeleten 36 fős demens rész létrehozása.
- A földszinti és I. emeleti demens részen kiépítésre került a számkódos beléptető rendszer. Kialakításra került:
 - az I. és II. emeleten lakószobák,
 - akadálymentes rámpa, valamint minden részlegben mozgáskorlátozott fürdőszoba és mellékhelyiség,
 - az I. II. III. emeleten vizsgálóhelyiség az orvosi vizitek lebonyolítása céljából,
 - a gyógyszerkezelő asszisztensek számára a III. emeleten egy közös gyógyszeres szoba,
 - a földszinti gondozási részlegben is a vizsgáló helyiség.
 - A II. emeletre fenyőágyak és éjjeli szekrények kerültek beszerzésre.
 - A régi tollpárnák cseréje folyamatosan történt intézményben.
 - Az I. emeleten bértextília kibővítésre került sor.
 - A szennyes tárolók fejlesztése minden részlegben megtörtént, illetve a III. emeleten elkezdődött.
 - 10 db betegrögzítő mellény beszerzése (adomány)
 - Segédeszköz beszállító cégek felajánlásaként beszerzésre kerültek matracvédő huzatok heverőre és szivacsra, aktív levegőmatracok, relax gellcell ülőpárnák, kötszerez kocsi, napi gyógyszerosztó dobozok, vizsgálóágyak, kerekesek székek, gördülő szoba WC-k, Hp LaserJet nyomtató, pelenkázó kocsi, valamint higiénés alapápoláshoz szükséges eszközök.

Infrastruktúra, munkakörnyezet változásai, fejlesztései

Őszi Napsugár Otthonban (székhely):

- minden emeletet érintően a víz főnyomó vezeték teljes cseréje megtörtént,
- a főbejárat alatt lévő vízgyűjtő akna kibővítésre került,
- ipari takarítógép került beszerzésre,
- szükség szerint az irodahelyiségek festése, tapétázása megtörtént,
- a főbejáratnál új beruházásként a mozgáskorlátozottak akadálymentesített közlekedését segítő rámpa került-külső kivitelező által-kialakításra,
- elkezdődtek az akadálymentesített mellékhelyiségek teljes átalakításai,
- 10 db nyílászáró cseréje,

- az ételmezési egységben, a folyosó, a raktárak, a mosogatók, az irodahelyiségek tisztasági festése megtörtént.

Ezüsthíd Otthonban:

- a kerítés teljes átfestése

Aranykor Idősek Otthonában:

- A mosodájában új szárítóhelyiség került kialakításra, valamint 1 db ipari mosógép beüzemelésére került sor.

Idősek Házában:

- A mosodai szolgáltatás megszűnt, az ipari mosógép az Ezüsthíd Otthonba átkerült.

Fejlesztési elképzelések

- A demens beteg ellátásban

2015. évben az Őszi Napsugár Otthonban 3 Intenzív Gondozási Egységben 172 fő demens beteg részére biztosítottak állapotához igazodó speciális ellátást, gondozást. 2015. 12.31. napján az összes demens betegek száma 277 fő volt. A kérelmezők számában a demens betegek száma 106 fő.

A demens beteg számarányának növekedése indokolja a szolgáltatás fejlesztését, ezért az Őszi Napsugár Otthon II. emeletén 36 fős, az Aranykor Idősek Otthona I. emeletén 24 fős demens részleg kialakítását tervezik.

Folyamatban van:

- Szolgáltatási igény felmérése, mutatószámok vizsgálata.
- SWOT analízis elkészítése, a demens ellátás területén szerzett tapasztalatok összegzése, erősségek, gyengeségek feltárása
- Az egységek létrehozását érintő költségek számítása, előzetes egyeztetés.
- Lakóközösségek és hozzátartozók tájékoztatásának előkészítése, folyamatelindítás, szervezett bonyolítás ütemezett előkészítése.
- Személyi és tárgyi követelmények igényeinek felmérése.
- A demens beteg ellátásban dolgozók és majd bekapcsolódó munkatársak szakmai képzése

- Szakápolás rendszerében

A szakápolás rendszerének átdolgozása annak a szükséglet felismeréssel fogalmazódott meg, hogy a szolgáltatást igénybevevők és a kérelmezők körében is növekvő számban fordul elő az önellátási képesség teljes hiánya, krónikus betegségek együttes jelenléte, annak hatásai, a szakápolást megkívánó eljárások alkalmazása. A gondozási-, ápolási tevékenység megszervezéséhez kapcsolódóan, azonban külön álló szakmai egységként működtetve.

A szakápoláshoz a gyógyszerkezelés, mozgásterápia és az egészségügyi csoport tevékenysége is kapcsolódik, egy irányítás alá kerül.

Folyamatban van:

- Szakápolási helyiség kialakítása, teljes felszereltségének biztosítása.
- A szakápolást végző munkatársak képzése.
- Minden szakmai területre szakápolók alkalmazásának elérése.
- Szakorvosi előadások szervezése, alkalmazott termékek használatával kapcsolatos bemutatók szervezése.

Az intézmény és az Őszidő Alapítvány kuratóriumi vezetése között kölcsönös partneri együttműködés jött létre, megtörtént a közös kapcsolódási pontok kiépítése. Több alkalommal megrendezésre került Miskolcon az **Alzheimer Café** az intézmény és az Alapítvány szervezésében az országos Inda Programhoz csatlakozva.

6. Miskolc Környéki Önkormányzati Társulás fenntartásában működő Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény

2014. január 1. napjától állami feladat átadás miatt Társulás keretében Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény (rövidített neve: MESZEGYI) elnevezéssel látja el a szolgáltatásokat.

Az integrált intézményben – szakmai és finanszírozási szempontok mentén – feladatcsoportonként önálló szervezeti egységek (igazgatóságok) kerültek létrehozásra, melyek között egyértelműen elkülönülnek az alap- és szakellátási feladatok, illetve a különböző célcsoportokat érintő – ezáltal eltérő szakmai kompetenciákat igénylő – feladatok. Az integrált intézmény szakmai feladatellátását az igazgató irányításával 2014. január 1. napjától 5 szakmai igazgatóság (4 szakterületi és 1 stratégiai) biztosítja a szakmai igazgatóhelyettes közvetlen vezetése mellett. Valamennyi támogató funkció – a létrejött gazdasági igazgatóságon kapott helyet, amely gazdasági igazgatóhelyettes irányításával működik.

A négy szakterületi igazgatóság alá rendeződnek az Szt. és a Gyvt. által ellátandó alap- és szakosított ellátások, valamint az egészségügyi szolgálat.

A területi védőnői és iskolavédőnői feladatellátás, az iskolaorvosi ellátás, továbbá egy iskolafogászati körzet a MESZEGYI kereteiben működött. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése 2016. március 17. napján tartott ülésén IV-38/314.195/2016. számú határozatával döntött az egészségügyi alapellátó rendszer átalakításáról, és a Miskolci Egészségfejlesztési Intézet (a továbbiakban: MEFI) 2016. május 1. napjával történő megalapításáról. Az új intézmény elsődleges feladata az egészségügyi feladatok és szereplők integrálása, amelynek keretében a házi orvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi ellátás, ezek ügyelei és a védőnői ellátás került a MEFI-hez.

I.

Az Szt. hatálya alá eső szakmai feladatok ellátásának megszervezése, a feladatellátás tartalma

1. Az Szt. hatálya alá eső szakmai feladatok

1.1. Szociális alapszolgáltatások köre:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (2016. január 31. napjáig)
- családsegítés (2015. december 31. napjáig, önálló szakfeladatként)
- pszichiátriai betegek közösségi ellátása
- támogató szolgáltatás
- idősök nappali ellátása
- pszichiátriai betegek nappali ellátása

1.2. Szociális szakosított ellátások köre:

- idősök átmeneti elhelyezése (Idősök Gondozóháza)

2. A szociális szolgáltatások (alapszolgáltatások és szakellátás) szakmai tartalma:

2.1. Idősök számára nyújtott szociális szolgáltatások, ellátások

- **Étkeztetés:** Az étkeztetést jellemzően az idős korosztály veszi igénybe, akik számára – koruk, egészségi állapotuk miatt – már nehézséget okoz a mindennapi háztartásvezetés. Az

étkeztetés igénybe vehető elvitellel, - helyi rendeletben meghatározott esetekben – kiszállítással, illetve az étel kiszolgálásával egyidejűleg helyben fogyasztással. A helyben fogyasztás – jogszabályban foglalt – tárgyi feltételeit az intézmény megfelelő színvonalon biztosítja.

A lakosság igényeinek minél teljesebb körű kielégítése érdekében az étkeztetés napi 3x-i formában és hétvégén is igényelhető a város közigazgatási területén.

- **Házi segítségnyújtás:** Mint szociális alapszolgáltatási forma jelentősen hozzájárul ahhoz, hogy a – koruk, egészségi állapotuk miatt szociális szükséglettel rendelkező – emberek, biztonságos, megszokott lakókörnyezetükben a lehető leghosszabb ideig önálló, ill. részben önálló életvitelt folytathassanak, emberi méltóságukat családi és közösségi kapcsolataikat megőrizve élhessenek.

Az Szt. módosításával 2016. január 1. napjától a házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kör került kialakításra:

- a **szociális segítség**, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak, és
- a **személyi gondozás**, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

A jogszabályi változásokra tekintettel az intézménynek 2015. december 31. napjáig felül kellett vizsgálni a házi segítségnyújtásban részesülők szükségletét, és az új kategóriák szerint meg kellett határozni, hogy szociális segítségre, és/vagy személyi gondozásra van szükségük.

- **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:** Az Szt. 65. § (7) bekezdése értelmében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása 2013. július 1. napjától állami feladattá vált. Mivel a törvénymódosítás hatálybalépésekor az állami intézményrendszer nem rendelkezett a feladatellátáshoz szükséges személyi és tárgyi feltételekkel, azt továbbra is a MESZEGYI biztosította feladat-ellátási szerződés alapján. A feltételek megteremtődésekor a Társulási Tanács 11/2015. (X.08.) sz. határozata értelmében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladat (mint állami feladat) 2016. január 31. napjától átadásra került az állami fenntartó SzGyF részére.

- **Idősek nappali ellátása** – Idősek Klubja: Az igénybe vevők részére – koruk, egészségi állapotok, szociális és mentális szükségletüknek megfelelő szolgáltatást nyújtanak. A szolgáltatások megszervezése során figyelembe veszik az igénybe vevők napi életritmusát, igényeit, szükségleteit. Ennek megfelelően:

- szabadidős programokat szerveznek,
- életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak,
- közreműködnek az ellátottak hivatalos ügyeinek intézésében,
- segítséget nyújtanak az egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutásban,
- közösségi tevékenységeket szerveznek az ellátottak érdeklődésének megfelelően,
- biztosítják az alapvető higiéniai szükségletek kielégítését.

A nappali ellátás, mint a szociális gondoskodás körébe tartozó segítségnyújtási forma, jelentősen hozzájárul az időskorú, nyugdíjas emberek társadalmi integrációjának megőrzéséhez, az aktív, méltóságteljes időskor biztosításához.

- **Átmeneti elhelyezés** – Idősek Gondozóháza: Ideiglenes jelleggel, legfeljebb egyévi időtartamra – amely indokolt esetben egy évvel meghosszabbítható – teljes körű ellátást biztosít. Az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

A MESZEGYI ezt a szolgáltatást továbbra is három telephelyen látja el:

- Arany Alkony Szolgáltatási Központ (Miskolc, Kabar u. 4.)
- Észak-Kiliáni Szolgáltatási Központ (Miskolc, Kacsóh P. u. 6.)
- Bulgárföldi Szolgáltatási Központ (Miskolc, Fazola H. u. 4.)

2.2. Fogyatékos személyek ellátása – Támogató szolgáltatás

A támogató szolgálat speciális *szállító szolgálat* működtetésével segíti a fogyatékos embereket alapvető szükségleteiket kielégítő szolgáltatásokhoz, illetve közszolgáltatásokhoz való hozzájutásban. *Személyi segítő szolgálat* működtetésével segítséget nyújtanak a fogyatékos ember személyi higiénés, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítéséhez. Alapvető gondozási feladatok során az igénybe vevő speciális szükségleteihez igazodva: otthoni felügyeletet biztosítanak, segítséget nyújtanak a személyi és lakókörnyezeti higiénia megtartásában, közreműködnek az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében.

2.3. Pszichiátriai betegek számára nyújtott szolgáltatások, ellátások

Az intézmény a pszichiátriai betegek célcsoportja számára indítható két szociális alapszolgáltatási formát – közösségi pszichiátriai ellátást és a pszichiátriai betegek nappali ellátást – integrált formában biztosítja.

- **Pszichiátriai betegek közösségi ellátása:** A gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybe vevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítják, segítséget nyújtanak a pszichiátriai betegek számára egészségi és pszichés állapotuk javításában, meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében, mindennapi életükben adódó konfliktusok, problémáik megoldásában, szociális és mentális gondozásukban és egészségi ellátáshoz való hozzájutásukban.

A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra.

- **Pszichiátriai betegek nappali ellátása:** Az ÉMOP-4.2.1/A-11 konstrukcióban az intézmény székhelyének (Miskolc, Arany J. u. 37.) felújítása, korszerűsítése mellett, szolgáltatásfejlesztés révén – új ellátási formaként – kialakításra került egy 25 férőhelyes pszichiátriai betegek nappali intézménye, melynek szolgáltatói nyilvántartásba vétele 2015. április 21. napján történt meg.

A pszichiátriai betegek nappali ellátása biztosítja az igénybevevők számára – az egyéni képességek szerinti – a normális napi életritmust, strukturált napirendet, higiénéit.

Lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra közösségi kapcsolatok kialakítására, terápiás célú beszélgetésekre, egyéni és csoportos foglalkoztatásra, relaxációs jellegű pihenésre, kikapcsolódásra. Az intézmény biztosítja és megszervezi a szabadidő kulturált eltöltését és megfelelő testi – lelki gondozást nyújt.

Szolgáltatáselemek:

- fizikai ellátás – személyi higiénia biztosítása, aktivitást segítő fizikai tevékenység
- egészségügyi ellátás – egészségügyi alap és szakellátáshoz való hozzájutás,

- háziorvossal, kezelőorvossal, ideggondozóval folyamatos kapcsolattartás, életvitelre vonatkozó tanácsadás
- pszicho-szociális intervenciók – képzés elősegítése, munkaközvetítés, védett lakhatást elősegítő szolgáltatások ajánlása
- információ nyújtás, tájékoztatás, ügyintézés, érdekvédelmi és adminisztratív tevékenység
- mentális gondozás
- egyéni és csoportos foglalkozások
- terápiás lehetőségek biztosítása (intézményen belül – családterápia), terápiás lehetőségek megszervezése külső szakemberek bevonásával
- az intézményközi együttműködést elősegítő tevékenység
- foglalkoztatás – kulturális és szabadidős tevékenységek biztosítása
- egyszerű meleg étel biztosítása (igény szerint)

2.4. Családsegítés

A családsegítés az Szt. hatálya alá tartozó szociális alapszolgáltatás, mely 2015. december 31-ig önálló szakfeladat volt és szakmai tartalmát részletesen a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről az SzCsM rendelet szabályozta. Az Szt., illetve Gyvt. 2016.01.01-től hatályos módosítása értelmében a családsegítés, mint önálló szakfeladat (kormányzati funkció) megszűnt, a feladatellátás tartalma és struktúrája átalakult. Ettől az időponttól a családsegítés és gyermekjóléti szolgálat csak egy szervezeti keretben, integrált formában, összehangolt szakmai tartalommal működhet. Ezzel együtt a feladatellátás kétszintűvé vált (települési szint – család és gyermekjóléti szolgálat, járási szint/járasközponti feladat – Család- és gyermekjóléti központ).

3. A szociális szolgáltatások megszervezésének módja

3.1. A célcsoport specifikus szociális ellátások megszervezésének módja a MESZEGYI keretein belül

- Az intézmény Szolgáltatási Központok útján látja el az Szt. által az egyes célcsoportok számára meghatározott szociális alapszolgáltatásokat. A MESZEGYI keretein belül 11 szolgáltatási központ látja el a feladatokat az idősök számára.
- A Szolgáltatási Központok meghatározott földrajzi területen – területi lehatárolás alapján, utcajegyzék szerint – látják el feladataikat. Az intézmény ezzel a feladatszervezéssel biztosítja, hogy az igénybe vevők a lakhelyükhöz lehető legközelebb vehessék igénybe a szociális szükségletükhöz igazodó ellátásokat.
- A pszichiátriai betegek számára működő két alapszolgáltatás integrált szervezeti keretben, szolgáltatási központként működik az intézmény székhelyén, továbbá itt működik a Támogató Szolgálat is. E szervezeti egységek feladatellátása Miskolc város közigazgatási területének egészére terjed ki.
- A Szolgáltatási Központokban a feladatellátás megszervezését, az egyes szolgáltatások összehangolását, a szolgáltatási központvezetők végzik, munkájuk intézményi szintű koordinálását, szakmai irányítását a Célcsoport Specifikus Szociális Ellátások Igazgatóságát irányító szakmai igazgató helyettes látja el.

3.2. Családsegítés, gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ megszervezésének módja

Az Szt. és Gyvt. 2016. január 1. napjától hatályos módosítása szerint a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet:
 - települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat,
 - járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében,
 így a feladatellátás átszervezésére került sor.

Ennek értelmében 2016. január 1. napjától új intézményi formaként jelent meg a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ, ez utóbbihoz kerültek átcsoportosításra a speciális szaktudást igénylő feladatok, valamint a hatósági feladatokhoz kapcsolódó tevékenységek.

A MESZEGYI által nyújtott szolgáltatások nagy részét érintő jogszabályi változások 2016. január 1. napjával léptek hatályba, a szolgáltatástervezési koncepció 2014. évi felülvizsgálata a 2014 és 2015 éveket öleli fel, így a feladatellátás megszervezéséről a következő felülvizsgálat fog teljes képet adni.

II. A szociális szolgáltatások statisztikai adatai

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma/fő (2014. december)	Férőhely kihasználtság % (2014. december)	Ellátottak száma/fő (2015. december)	Férőhely kihasználtság % (2015. december)
Miskolc Környéki Önkormányzati Társulás	szociális étkeztetés	Konyha kapacitás: Belvárosi konyha: 700 adag Fazola konyha: 650 adag Kacsóh konyha 2015. augusztusig: 220 adag	1424		1330	
	házi segítségnyújtás	843	902	107	814	96
	idősek nappali ellátása	400	446	111,5	446	111,5
	időskorúak gondozóháza	44	43	98	44	100
	közösségi pszichiátriai ellátás	40	56	140	53	132,5
	pszichiátriai betegek nappali ellátása (2015.május 25-től)	25	-	-	15	60
	támogató szolgálat		60		55	
	jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	232	205	88	200	86
	családsegítés	-	4054	-	3495	

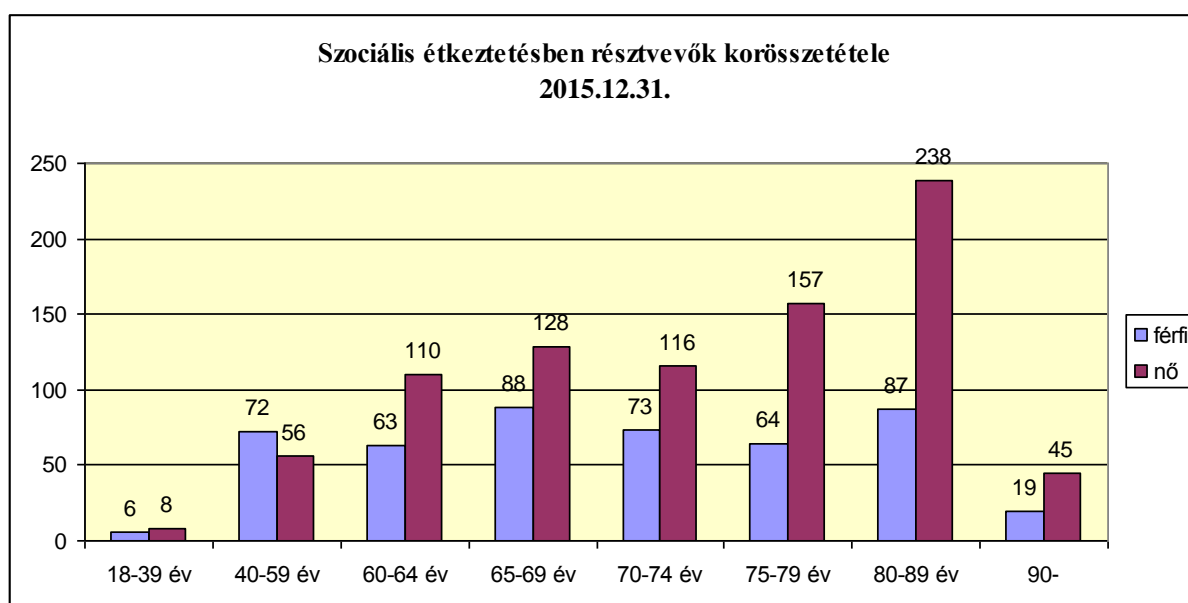
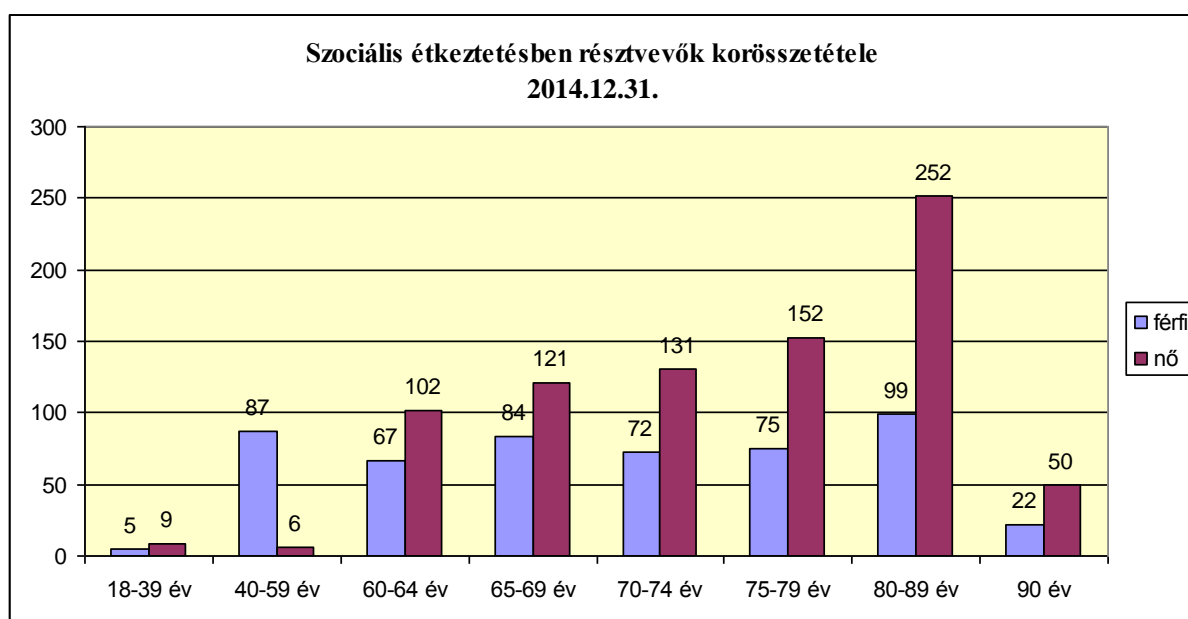
Célcsoport specifikus szociális ellátások

Várakozók száma:

	2014.12.31-én	2015.12.31-én
szociális étkezés	1 fő	1 fő
házi segítségnyújtás	4 fő	12 fő
időskorúak gondozóháza	24 fő	13 fő
jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	6 fő	0

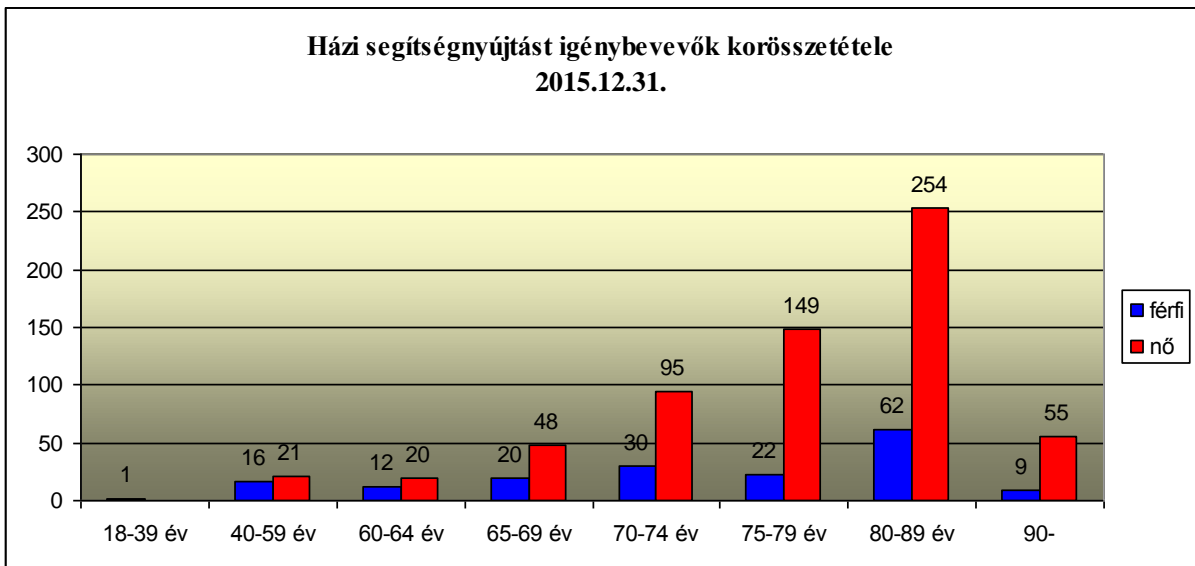
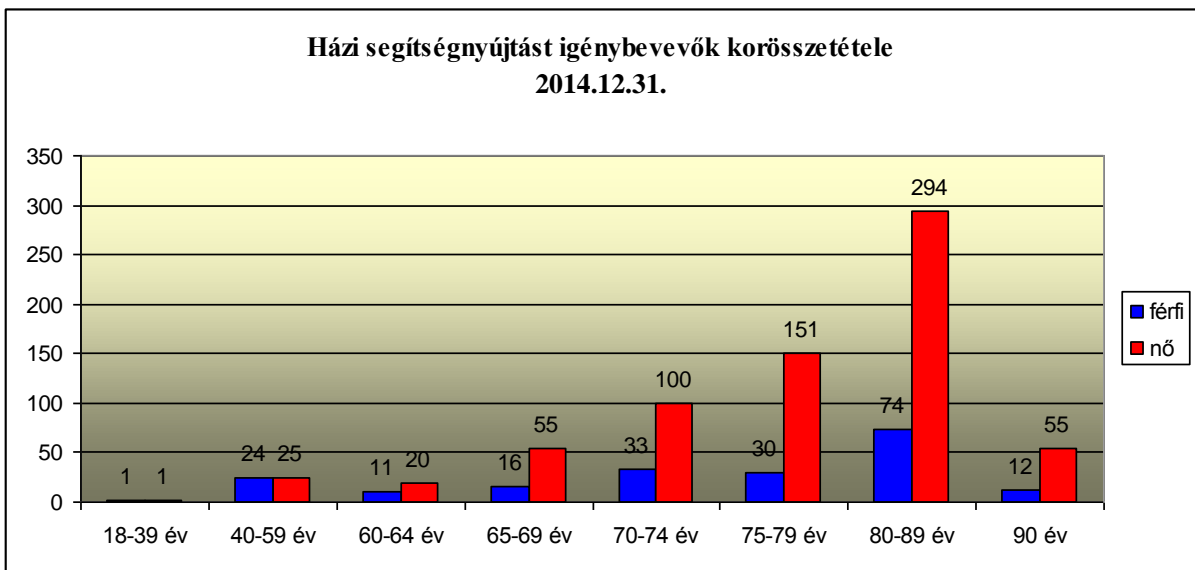
A többi szolgáltatásnál nem volt várakozó.

Szociális étkeztetés:



A korcsoport szerinti megosztásnál megfigyelhető az életkor előre haladásával a szociális étkezés iránti igénybevétel (szükséglet) növekedése. A 75 éven felüli ellátottaknál jellemző az egyszemélyes háztartás, jelen vannak az egészségügyi problémák, megterhelő a főzés, nehezen kivitelezhető a változatos étrend összeállítása, elkészítése. A háztartás vezetésében, a meleg étkezés biztosításában is segítséget vesznek igénybe. Az ellátottak naponta kétféle menüből választhatnak. 2014-2015.évben a szociális étkezést igénybe vevők száma összességében nem emelkedett, melynek oka lehet egyrészt, hogy több szolgáltató is jelen van a piacon, - akik akár alacsonyabb térítési díj ellenében szolgáltatnak - másrészt a magasabb nyugdíjjal rendelkezők egy része más étkezési formát vesz igénybe.

Házi segítségnyújtás:

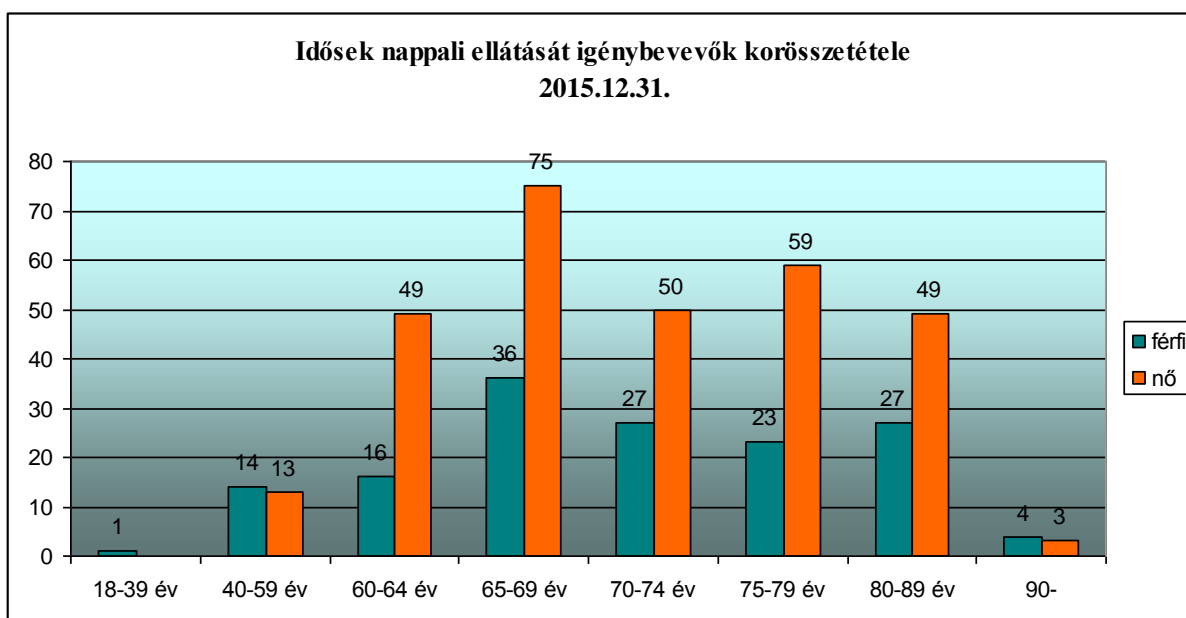
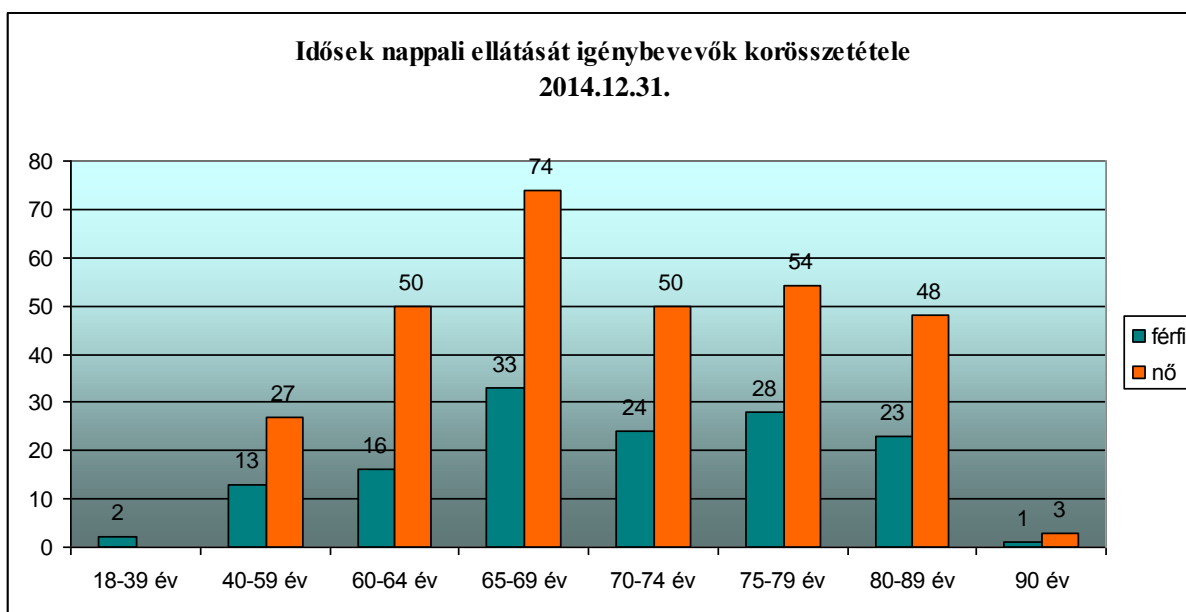


Az elmúlt évekhez hasonlóan az ellátást elsősorban életkorukból adódóan, leginkább a 70 éven felüliek, de a megromlott egészségi állapotú, fiatalabb korosztály is igénybe veszi, hogy önálló életvitelét otthonában tudja megtartani.

Városunkra is jellemző a lakosság elöregedése, az idős emberek elmagányosodása, a természetes támogató rendszer elégtelen működése, illetve hiánya, mely maga után vonja a

szociális ellátások iránti igények növekedését. A házi segítségnyújtást 642 fő nő és 172 fő férfi vette igénybe. Az előző felülvizsgálathoz képest is a szolgáltatás iránti igény jellemzően a legidősebb korosztálynál jelentkezik, legmagasabb arányt a 80-89 évesek képviselnek, ezen belül a nők aránya számottevő. Az ellátotti létszám és az életkori mutatók is alátámasztják a szolgáltatás létjogosultságát, a szolgáltatás célját, hogy az önálló életvitelt minél tovább megtarthassa az igénybevevő személy az otthonában.

Idősek nappali ellátása:

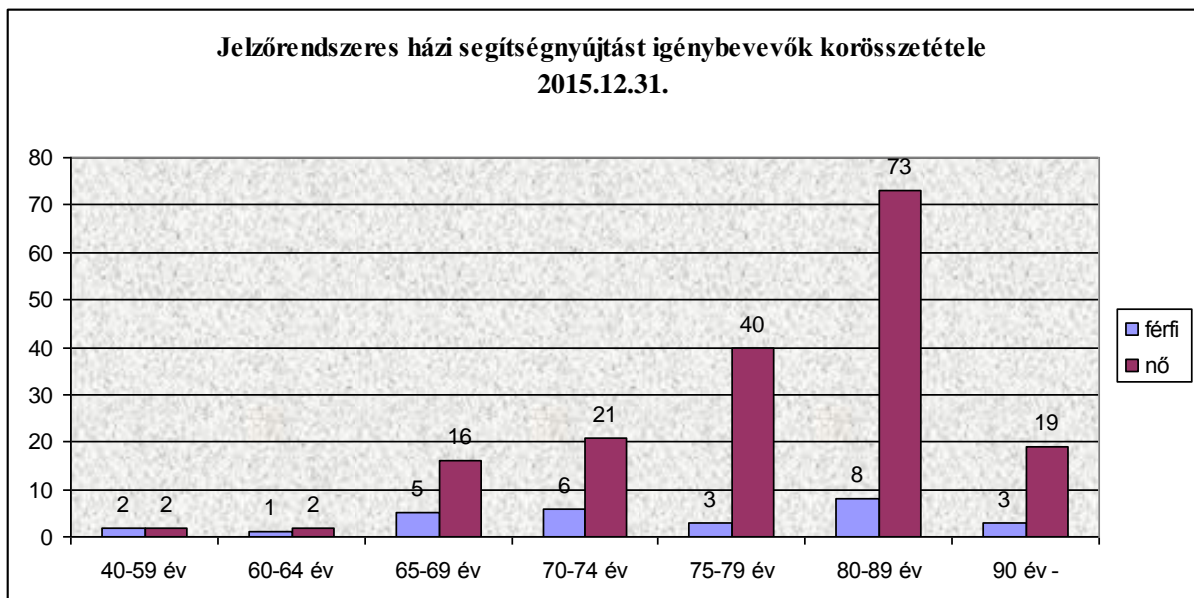
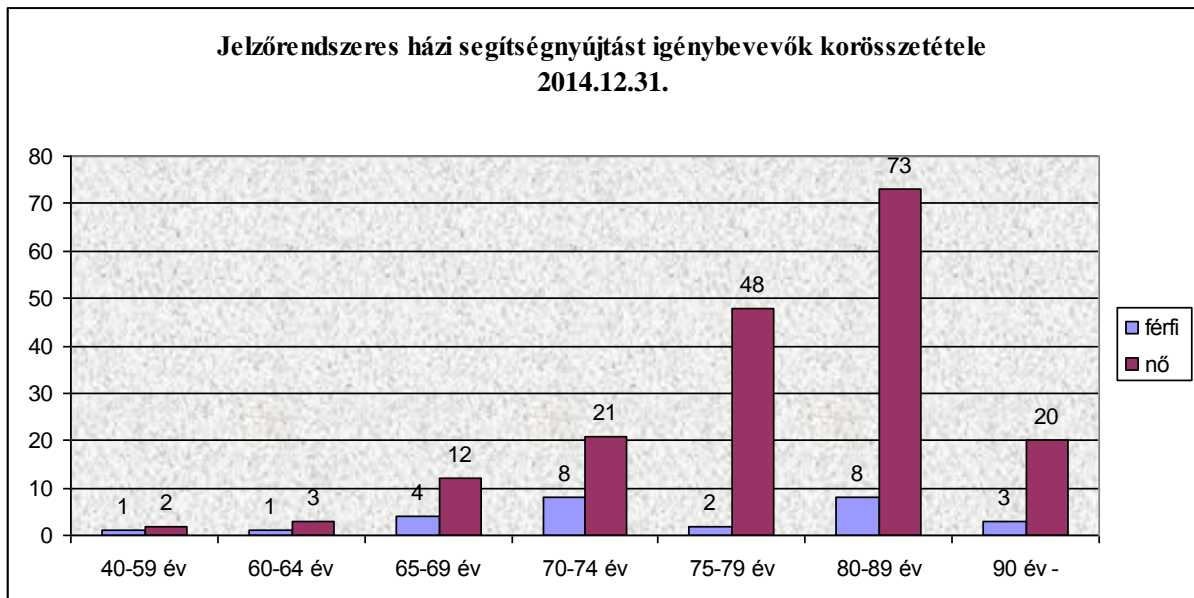


A szolgáltatás igénybevételének jellemző okai: az egyedül élés, a társas kapcsolat iránti vágy, az ismerkedés, az életminőség szinten tartására, javítására való igény, a közösségi együttlét, szórakozás, hasznos időtöltés.

A szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által elérhető módon működik.

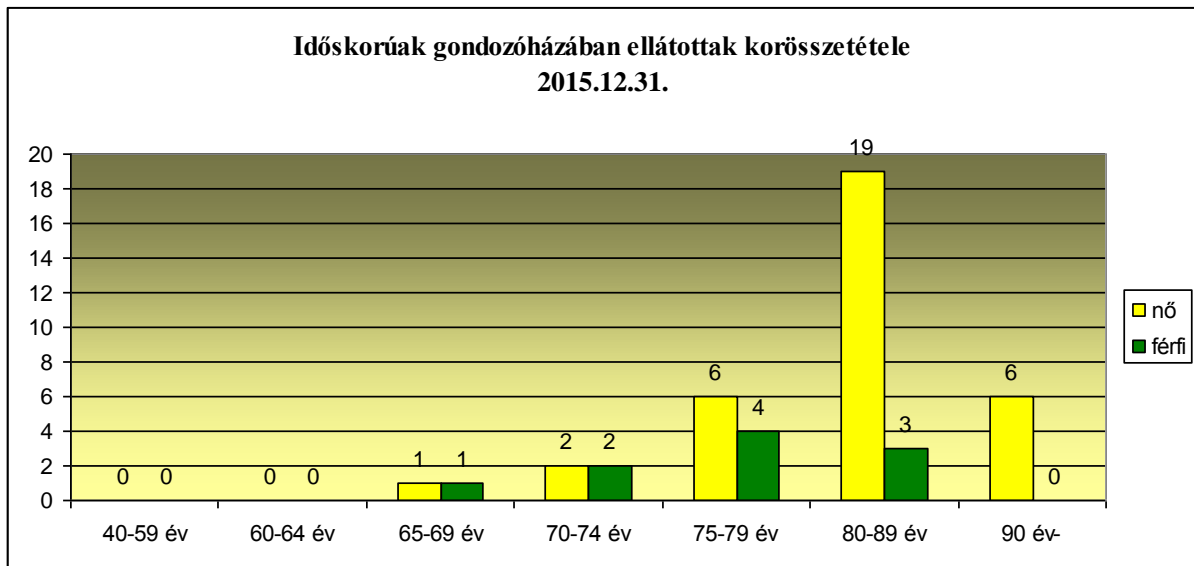
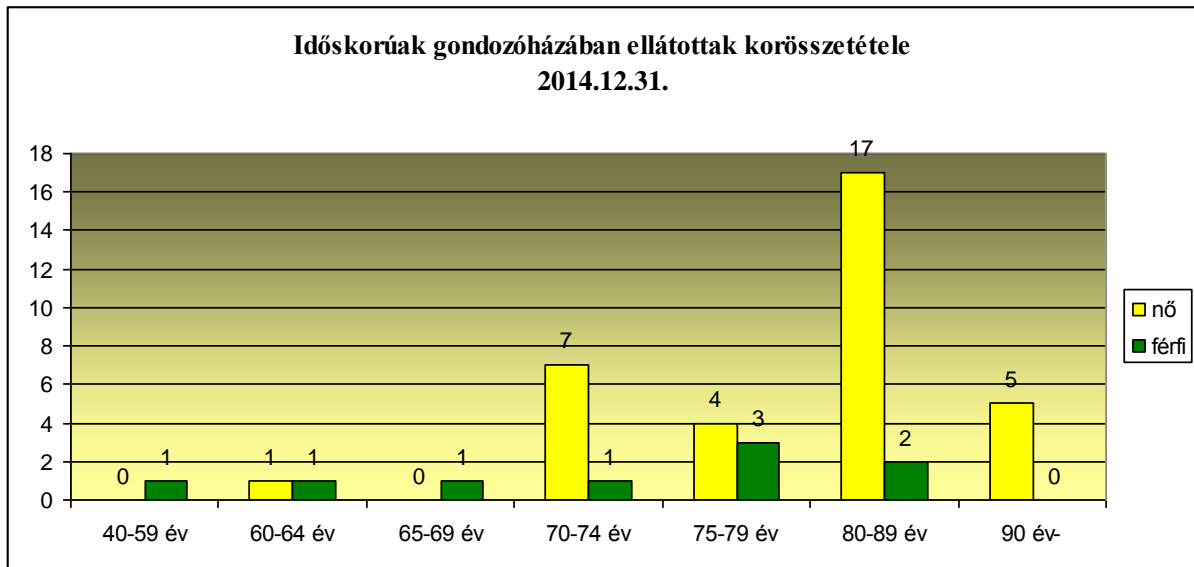
Az intézmény az igényekhez igazodóan bővíti szolgáltatásait: fodrász és a masször foglalkoztatása folyamatos, illetve pedikűrös szakembert is biztosítanak az ellátottak számára. Egész évben törekednek a változatos, az ellátottak érdeklődési körének megfelelő, színes, közösség formáló, a társas kapcsolatok működését, a fizikai és mentális aktivitást elősegítő programok megtartását.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:



Az intézménynél ezt az ellátási formát leginkább az egyedül élő, 65 év feletti személyek vették igénybe. Az egyszemélyes háztartások az összes igénybevételnek a 90%-át tették ki. Jellemző volt, hogy az ellátottak többsége a házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatást is igényelte.

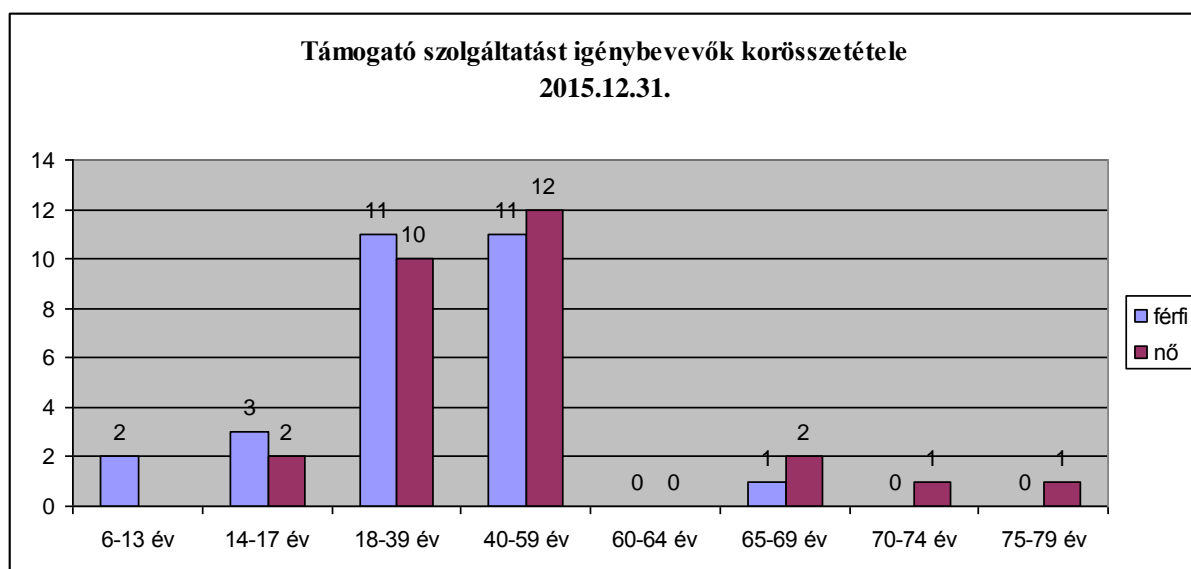
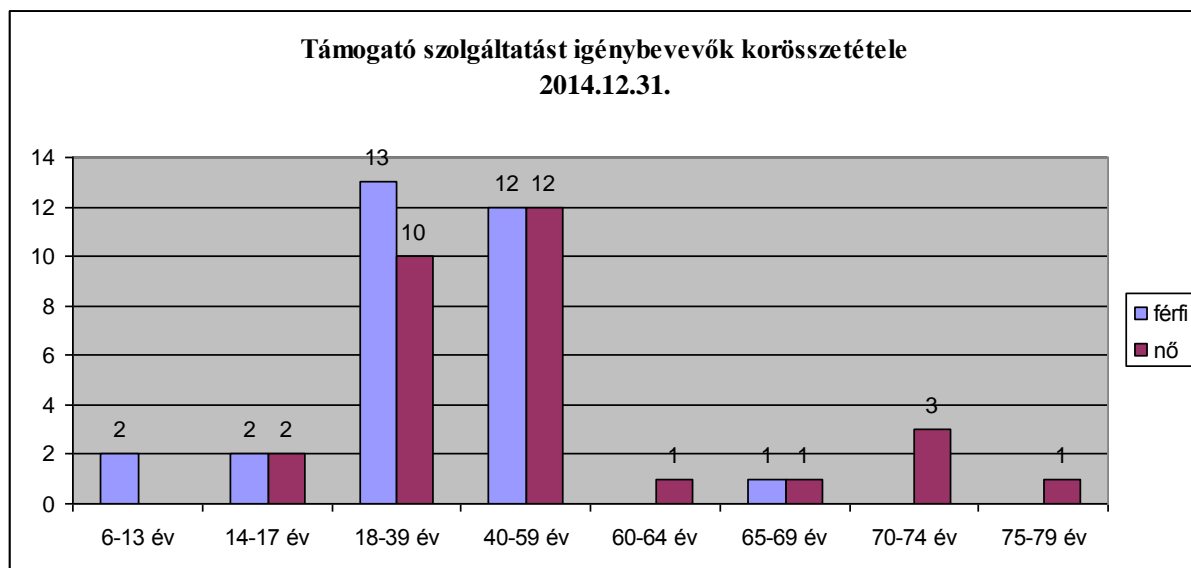
Időskorúak gondozóháza:



A gondozóházi bekerülés legjellemzőbb okai voltak: a természetes támogatórendszer hiánya vagy elégtelen működése, a megromlott egészségi állapot kihatása az önellátási képességre (rehabilitáció szükségessége), várakozás időotthoni elhelyezésre, a lakhatás minőségének elégtelensége miatti beköltözés (fűtés hiánya). Egyre gyakrabban megjelenő igény a rövid időtartamú elhelyezés kérése (2-3 hét), amely a családok tehermentesítését szolgálja.

A gondozóházból kikerült ellátottak 70%-a otthonába tér vissza, míg 25 %-a tartós intézményi elhelyezésbe kerül, amely jól mutatja a szolgáltatás szerepének létjogosultságát és fontosságát, biztos támaszt nyújtva az idős embereknek és azok családjának.

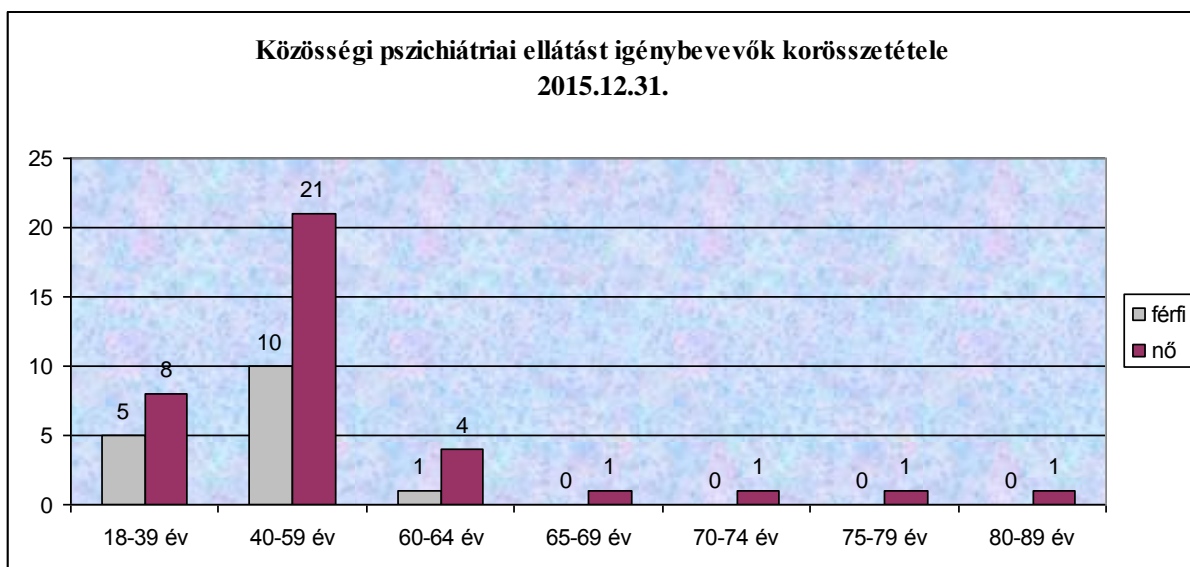
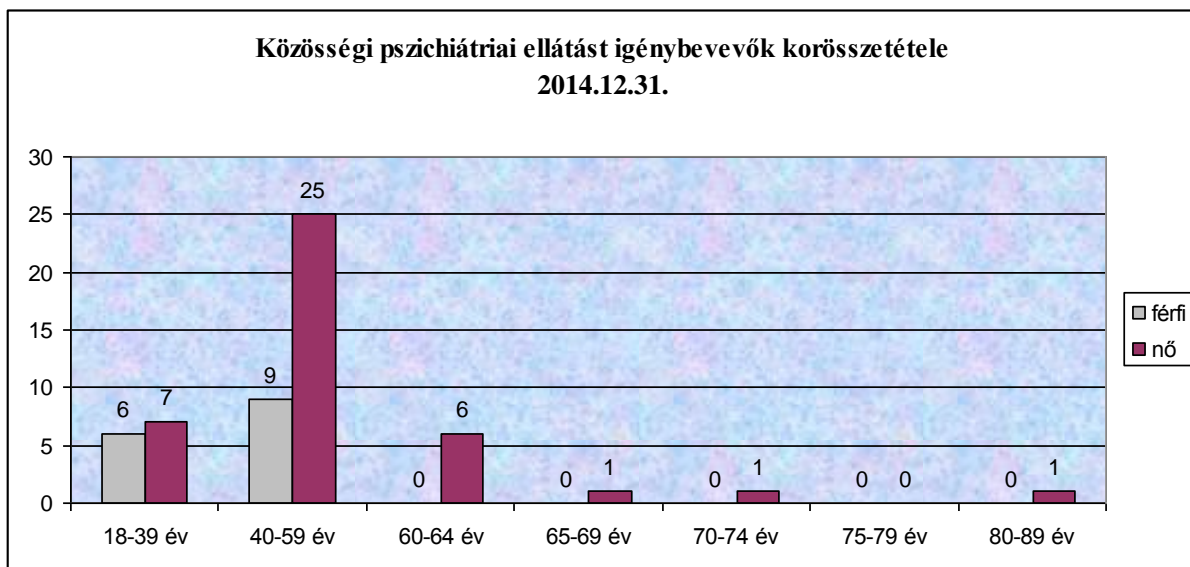
Támogató szolgáltatás:



Az ellátottak által leggyakrabban igényelt szolgáltatási forma:

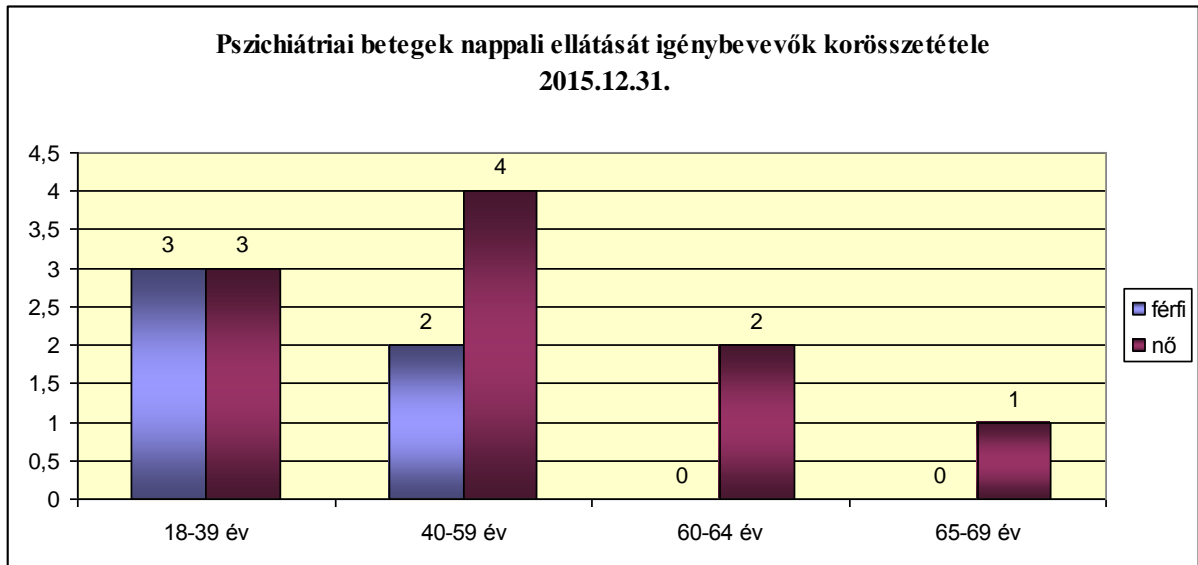
- család tehermentesítése, felügyelet biztosítása, kísérés, sétálás - szülői kérésre.
- napi rendszerességgel szállítanak értelmi sérült személyeket nappali ellátó és oktatási intézménybe, szállítás közben személyi segítség is történik. Két szállítás között eseti jelleggel nagyobb bevásárlás lebonyolítására, illetve háziorvoshoz szállításra van igény a gondozottak részéről, de hivatalos ügyeik intézésében is segítik őket.
- mozgásszervi fogyatékos gondozottak esetében személyi higiéniás feladatokat is ellátnak.

Közösségi pszichiátriai ellátás



A közösségi pszichiátriai ellátás célja, hogy a pszichés problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből, állapotukból adódóan már részben kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. A családban élő krónikus betegek is, és maguk a családok is súlyos életviteli nehézségekkel, egzisztenciális problémákkal küzdenek, a kórházi ellátó rendszer csak korlátozott eszközökkel és számban tud segíteni, ezért jellemző a szolgáltatás iránti kereslet.

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:



Az intézményben 2015. májusában új szolgáltatásként indult be az „Esély” Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye. A megjelenő ellátottak többségének nincs semmilyen járandósága, a jövedelemmel rendelkezőknél a támogatási forma a foglalkoztatást helyettesítő támogatás és a rokkantsági ellátás. Az ellátottak fele egyedül él, másik fele családban, illetve rokonoknál.

III.

A feladatellátásban bekövetkezett változások 2014-2015 évben az egyes szolgáltatásoknál már feltüntetett változásokon túl:

1.

A 2012. évi CXCV. tv. módosításáról szóló 2013. évi CLXXXIV. tv. értelmében a MESZEGYI szakellátási feladatai közül a fogyatékos személyek átmeneti elhelyezését biztosító 10 férőhelyes Gondozóház, valamint a feladatellátást szolgáló ingó- és ingatlan vagyont 2014. január 1. napjával átadásra került, - mint az állami feladatot ellátó SzGYF részére.

Tekintettel arra, hogy a Miskolc, Meggyesalja u. 10. sz. alatti ingatlan a Gondozóházi funkció mellett a fogyatékos személyek nappali ellátását is biztosította 40 férőhelyen, e feladat további ellátásáról is gondoskodni kellett új épületben, amely az Önálló Másság Életminőség Fejlesztő Alapítvánnyal (a továbbiakban: ÖMÉFA) megkötött ellátási szerződés keretében valósult meg a Társulási Tanács XII-222/5505/2013.sz. határozata alapján.

Össességében 2014.01.01. napjától a fogyatékos személyek nappali ellátása, valamint átmeneti elhelyezése vonatkozásában a MESZEGYI feladatellátási kötelezettsége megszűnt.

2.

Az Szt. 2015. március 1. napjától hatályos módosítása értelmében az adósságkezelési szolgáltatás, mint a törvény által szabályozott, illetve a Központi Költségvetésből finanszírozott támogatási forma megszűnt. Az adósságkezelési szolgáltatáshoz kapcsolódó adósságkezelési tanácsadás 2015. év folyamán ún. „kifutó rendszerben” működött, ezen időponttól már új háztartások bevonására nem volt lehetőség.

A feladatot ellátó - önálló szervezeti egységként működő - Adósságkezelő iroda 2015. december 31. napjával megszűnt. Az adósságkezelési tanácsadás, mint szakmai feladat –

háztartásgazdálkodási tanácsadásként – a család- és gyermekjóléti szolgáltatást biztosító szervezeti egységekben biztosított.

IV.

Fejlesztések 2014-2015 évben

- Az ÉMOP-4.2.1/A-11 projekt keretében megvalósult a MESZEGYI székhelyének (Miskolc, Arany J. u. 37.) infrastrukturális fejlesztése,
- Az ÉMOP-3.1.1-12-2013-0011 – Szociális célú városrehabilitáció Miskolc Avas-dél akcióterületen – projektben a MESZEGYI konzorciumi partnerként vett részt, melynek keretében infrastruktúra fejlesztés révén Községi Tér került kialakításra az Avasi Területi Szolgáltatási Központ (Miskolc, Szentgyörgy u. 42-44.) épületrészében
- A MESZEGYI 2014-ben az Emberi Erőforrások Minisztériuma pályázatán elnyerte a **Családbarát Munkahely** címet.

Egyéb pályázati forrásból megvalósult programok, fejlesztések

- TÁMOP-2.4.5-12/7-2012-0828 Intézmény integráció, átszervezés támogatása, szervezetfejlesztés,
- TÁMOP-5.3.1-B-2-12/2-2014-0231, valamint TÁMOP-5.3.1.-B-2-12/2014-0146 „Tanulás, esély lehetőség” roma nők foglalkoztatási esélyeit javító program,
- KAB-ME-15-B-22253 DRÓT-Drogprevenációs program a Miskolci Büntetésvégrehajtási Intézetben,
- BM-15-MI-0123 „Kezedben a döntés” bűnmegelőzési projekt

Egyéb az egyes célcsoportok tájékoztatását, a szolgáltatásokhoz való hozzáférést segítő tevékenységek, fejlesztések

- a MESZEGYI saját honlapot működtet – www.segitmiskolc.hu – eléréssel. A honlap széleskörű tájékoztatást nyújt az intézmény struktúrájáról, szolgáltatásairól, ellátási formáiról, azok igénybevételének módjáról,
- A honlap – letölthető formában – tartalmazza az egyes ellátások igénybevételéhez szükséges valamennyi dokumentumot,
- a MESZEGYI kommunikációs stratégiájának fontos eleme a helyi médiával való folyamatos kapcsolattartás. A jövőben kiemelt figyelmet kell fordítani – az egyes célcsoportok számára nyújtott – ellátások, valamint a közösségi programok minél szélesebb körben történő bemutatására, megismertetésére,
- a MESZEGYI – kifejezetten az idős korosztály számára – rendszeresen szervez szűrővizsgálatokkal egybekötött egészségügyi tanácsadást, egészségmegőrzést szolgáló előadásokat, fórumokat. Továbbá – alapeladaton túl – az intézmény által működtetett 12 idősek klubja tagjai számára – rendszeres orvosi tanácsadást/vizsgálatot biztosít,
- az intézmény a generációk találkozását – a közösségi programok, rendezvények szervezésén túl – a középiskolai diákok közösségi szolgálatával is segíti. A MESZEGYI fogadó intézményként elsősorban az idősek programjaiba, az idősekkel való személyes foglalkozásokba vonja be a fiatalokat.

Fejlesztési elképzelések a jövő vonatkozásában

A fejlesztési elképzeléseket a 9. fejezet tartalmazza.

7. Miskolc Megyei Jogú Városban működő, nem önkormányzati fenntartású intézmények és szervezetek bemutatása

7.1. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata ellátási szerződés útján biztosított szolgáltatásainak bemutatása

7.1.1. Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete

A Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete (a továbbiakban: Vöröskereszt) 1994. január 1. óta Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján működteti Miskolc, Baross Gábor utca 13-15. szám alatt lévő Hajléktalanokat Gondozó Központját. Az intézmény az alapellátásoktól a szakosított ellátásokig komplex tevékenységi körrel áll a Miskolcon és vonzáskörzetében életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek rendelkezésére. A kliensek számára nyújtott szolgáltatások köre folyamatosan bővül.

A Hajléktalanokat Gondozó Központ a régió (a város) legnagyobb számú klienskört ellátó intézménye, az engedélyezett férőhelyek száma 340 fő, amely a téli időszakban további 35 fő férfi és 23 fő női időszakos férőhellyel kerül bővítésre. A városban egyedülként a Vöröskereszt biztosít a hajléktalanok számára ingyenes férfi és női éjjeli menedékhelyet, valamint a téli krízis időszakban „időszakos” férőhelyeket.

A működtetett ellátási formák

- Népkonyha: 200 adag/munkanap
- Utcai Szociális Munka: 2 egység
- Nappali Melegedő: 100 férőhely
- Éjjeli Menedékhely: 80 férőhely (60 férfi/20nő)
- Időszakos férőhelyek: 35 férfi és 23 nő
- Átmeneti szálló: 75 férfi és 25 nő
- „Hajlék” Szociális Otthon: 60 férőhely
- Egészségügyi Szolgálat
- Jogsegély Szolgálat

Az ellátotti célcsoport

Az intézmény ellátottai - többnyire rokkant nyugdíjas, állami gondoskodásból kikerülő, büntetés végrehajtási intézetből szabadult, jellemzően valamilyen szenvedély betegségben szenvedő, hajléktalanná vált személyek.

- A klienskör demográfiai jellemzői

- a férfiak aránya 64%, a nők aránya 36%,
- iskolai végzettség tekintetében a 8. általánost és a szakmunkásképzőt végzett kliensek vannak többségben,
- családi állapot szerint az elvált/különélő, illetve a nőtlen/hajadon kategóriába tartozó ellátottak vannak legnagyobb számban,
- a 40-59 év közöttiek vannak a legnagyobb arányban, de az elmúlt időszakban megnövekedett a 20 év és 30 év közöttiek száma,

- A klienskör legfontosabb szociális jellemzői

- Az ellátottak fizikai, egészségi, és mentális állapota az átlagosnál rosszabb. Jellemző a csonkolt végtag, a mozgásszervi-, a tüdő-, és egyéb krónikus betegség. A

szenvedélybetegségek mellett gyakoriak a pszichiátriai elváltozások. A legyengült fizikai állapothoz mentális leépülés is társul. Az említett problémák rontják a kliensek társadalmi reintegrációjának esélyeit.

A jövedelmi helyzet tekintetében a segélyből, valamint a közmunkaprogramból származó bevétel a legjelentősebb.

Fejlesztések

Az utóbbi évek legkiemelkedőbb fejlesztésében az intézmény fenntartója, a Vöröskereszt pályázatot nyújtott be az Új Széchenyi Terv Társadalmi Infrastruktúra Operatív Program támogatási rendszeréhez az éjjeli menedékhely és az átmenti szálló akadály mentesítésének megoldását biztosító új épületrész kivitelezésére. A benyújtott pályázatot a Humán Erőforrás Programok Irányító Hatósága 119.722.730 Ft összegű támogatásra érdemesnek ítélte.

Hosszas előkészületi munkák és nem várt akadályok megoldását követően elkezdődött az éjjeli menedékhely bővítése, az új épületszárny építése, ami lehetőséget teremtett az évek óta fennálló túlszűfoltosság megszüntetésére és az emeleti részek akadálymentes megközelítésére. Az átadásra 2014.október 10-én került sor, mellyel 20 éves probléma került orvoslásra.

Az épület és berendezése minden igényt és törvényi előírást kielégít, a szobákban hűtő és mikrohullámú sütő is található. Az akadálymentesítésről lift gondoskodik.

A szolgáltatások iránti igény alakulása

Az alapszolgáltatásba tartozó ellátásokban, mint népkonyha, nappali melegedő, éjjeli menedékhely kihasználtságát tekintve 100 %-os, valamennyi ellátást kérő számára várakozás nélkül tudják biztosítani a szolgáltatást.

Az átmeneti szálló tekintetében a kihasználtság 100%-os, a várakozók száma kilenc fő.

A „Hajlék” Szociális Otthonban, mint tartós bentlakásos részlegben a várakozók száma tizenöt fő.

Az elmúlt időszakban nem emelkedett a szolgáltatást igénybe venni kívánók száma, új szolgáltatás nem került bevezetésre.

Tapasztalataik szerint a városban működő hajléktalanellátó intézmények a jelentkező feladatokat el tudják látni.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2014. és 2015. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma/fő (2014. december)	Férőhely kihasználtság % (2014. december)	Ellátottak száma/fő (2015. december)	Férőhely kihasználtság % (2015. december)
Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete	Nappali Melegedő	100	132	132	138	138
	Népkonyha	200	200	100	200	100
	Utcai Gondozószolgálat	2 egység				
	Éjjeli Menedékhely	80	80	100	80	100
	Időszakos Éjjeli Menedékhely	58	58	100	58	100
	Átmeneti Szálló	100	100	100	100	100
	„Hajlék” Szociális Otthon	60	60	100	60	100

Fejlesztési elképzeléseik jövőre vonatkozóan

A jövőben is fontosnak tartják a hajléktalan ellátásban felmerülő igényekre mihamarabb reagálni, intézményi fejlesztéseket végrehajtani, mint például fűtőkorszerűsítés, nyílászárók cseréje, épület külső szigetelése, felújítása, új telephely létesítése. A kitűzött céljaik megvalósításához igyekeznek a pályázati lehetőségeket megragadni és sikeres pályamunkákat készíteni.

7.1.2. Napfényt az Életnek Alapítvány

Hajléktalanok, Szegények Egészségügyi és Mentálhigiénés Háza

A Napfényt az Életnek Alapítvány által működtetett intézményrendszer egy lépcsőzetes, egymásra épülő, de átjárható rendszert képez Miskolc városban a hajléktalanok ellátásában.

A hozzájuk forduló rászorulóknak a szociális alap-, szakellátáson, valamint az egészségügyi ellátáson keresztül lehetőséget kapnak krízis helyzetük feloldására, jövőjük megváltoztatására.

A szállást nyújtó részlegek célja, feladata:

A hajléktalan ember rehabilitációja a fizikai állapot, a mentális állapot és szociális helyzet mentén zajlik. A társadalmi reintegráció érdekében minimális cél, hogy a programot befejező személy tartósan képes legyen önmaga munkajövedelemből történő fenntartásra, valamint biztonságos lakhatásának megteremtésére és megtartására.

A működtetett ellátási formák:

- Nappali melegedő

A Nappali Melegedő 100 fő befogadására alkalmas, a hét öt napján napi nyolc órában áll a rászorulóknak rendelkezésére.

Szolgáltatásai: személyi tisztálkodás, ruházat mosása, étkezés, pihenés és egyéb személyre szabott segítségnyújtás.

- Utcai Gondozószolgálat célja, feladata:

- Első alkalommal a terepen azonnali segítség, tájékoztatás a szociális szolgáltatásokról, amelyekre jogosult és azok igénybevétel módjáról.
- Ártalomcsökkentés – az alapvető fizikai és mentális szükségletek kielégítésével – az ellátórendszerek megkeresésével.
- Rendszeres, helyhez és időhöz kötött alapszükségletet kielégítő segítségnyújtás biztosítása vagy közreműködés megszervezésükben (célzott étkeztetés, ruhaosztás, stb. a szükségletekhez alkalmazkodva minden munkanapon biztosított).

- Rehabilitációs Célú Átmeneti Szálló:

A szálló 50 férőhellyel működik. Az elhelyezést 2-3-4 és 8 ágyas szobákban biztosítják (1+1 évig).

- Rehabilitációs Otthon:

Az Otthon 32 fő részére biztosít elhelyezést 2-3-4 ágyas szobákban (3+2 évig).

- Külső lakhatási program:

A rehabilitációs program részeként, az intézmény külső intézményi férőhely formájában, két helyszínen tart fenn lakást, amely az utógondozás terepeként az önálló életvitel stabilizálását segíti elő.

- 24 órás Egészségügyi Centrum - Orvosi rendelő – Fertőtlenítő Állomás

Folyamatosan működtetik a 24 órás Egészségügyi Centrumot, melyben biztosítják az állandó háziorvosi és ügyeleti ellátást a hozzájuk forduló hajléktalanok részére. A háziorvosi szolgáltatás mellett biztosított a mozgó orvosi ellátás, mely segítséget nyújt és szükség esetén ellátó helyre szállítja a közterületen található, egészségügyi ellátásra szoruló hajléktalanokat. A 24 órás ingyenes orvosi alapellátás részeként 15 ágyas betegszobát és 3 ágyas megfigyelőt működtetnek a kórházból kikerült, de még ápolásra, gondozásra szorulóknak.

Az Egészségügyi Centrum fejlesztése, illetve a személyi fertőtlenítés higiénikus megvalósítása érdekében egy önálló Fertőtlenítő Állomást működtetnek 2012. október 1. napjától.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2014. és 2015. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek	Ellátottak száma/fő (2014. december)	Férőhely kihasználtság (2014. 12. 31.-én)	Ellátottak száma/fő (2015. december)	Férőhely kihasználtság (2015. 12. 31.-én)
Napfényt az Életnek Alapítvány	Nappali Melegedő	100	99	99	107	107
	Utcai Gondozó-szolgálat	-	13	-	13	-
	Rehabilitációs Célú Átmeneti Szálló	50	47	94	50	100
	Rehabilitációs Otthon	32	33	103,1	32	100
	Külső férőhely	4+4	5	62,5	5	62,5
	Egészségügyi Centrum	-	16	-	16	-

7.1.3. Máltai Szeretetszolgálat

- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Észak-magyarországi Régió Központ

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Észak-magyarországi Régió 24 városi és községi helyi csoportot, illetve a szervezet által működtetett 9 intézmény (alap- és szakellátás) tevékenységét irányítja.

A működtetett ellátási formák

- Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása – Gondviselés Háza
- Utcai Szociális Szolgálat
- Támogató Szolgálat
- Népkonyha
- Idősek Otthona
- Játsszótér - alternatív napközbeni ellátás

Gondviselés Háza

Biztosítja a személyes gondoskodást igénylő hajléktalanok részére az életvitelszerű lakhatási lehetőséget és segíti a hajléktalan személyeket az önálló életvitel folytatásban.

A 2014. évi elfogadott koncepcióban a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Észak-Magyarország régió tervei között szerepelt új szolgáltatási egységek – a nappali melegedő és éjjeli menedékhely – kialakítása, melyet eddig nem tudott megvalósítani.

Új szolgáltatásként indult viszont 2013-tól a **Regionális Hajléktalan Diszpécserszolgálat** a HKA támogatásával, mely azóta is folyamatosan működik.

Utcai gondozószolgálat

Feladata az utcán, közterületen, és lakhatásra alkalmatlan ingatlanokban élő hajléktalan személyek elérése, tájékoztatása a számukra igénybe vehető intézményi szolgáltatásokról, szükségleteik felmérése, kielégítése, szociális térkép készítése a városban közterületen élő hajléktalanok tartózkodási helyéről, elérhetőségükről és számukra szükség szerint az egészségügyi alap-, illetve szakellátás megszervezése, alacsonykűszöbű, közvetlen életveszélyt elhárító intézményi ellátások elérésének segítése.

A Gondviselés Háza utcai gondozószolgálat a Diósgyőri városrész területén élő fedél nélküliekről gondoskodik.

Népkonyha

Célja az étkeztetés keretében főétkezésként napi egyszeri meleg étel biztosítása szociálisan rászorult személyek számára, helyben fogyasztással, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt, továbbá az itt étkezők segítése, életkörülményeinek javítása.

Idősek Otthona, Miskolc

Célja az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő, gondozásra szoruló emberek szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi- szociális és pszichés állapota alapján határozzák meg úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre juthasson.

Ellátottak köre

- A lakók nemek és életkor szerint

- 6 fő férfi, 19 fő nő
- átlagéletkor: 81,5 év
- legfiatalabb férfi: 59 éves
- legidősebb férfi: 82 éves
- legfiatalabb nő: 70 éves
- legidősebb nő: 97 éves

A várakozók száma: 57 fő

Máltai Játszótér

A program célja az „unalombűnözés” megakadályozása, ezáltal a legfőbb feladat a csellengő gyerekek hasznos tevékenységének biztosítása. A tevékenységek szerteágazóak, pl. társasjátékok, kártyajátékok, kézműves foglalkozások, kültéri mozgásos játékok. Ezek által nemcsak a testi, hanem az értelmi képességeikre is jó hatást gyakorolnak, a közös játékokon és sportjátékokon keresztül rengeteg pozitív eredményt érhetnek el.

2014. szeptemberétől „Megújulás-Jelenlét az Avasi lakótelepen” program keretében sokrétű közösségi - szociális munkát látnak el a Város megbízásából konzorciumi partnerségben a Dialóg Egyesülettel és a Jezsuita Renddel az Avasi lakótelepen.

Lyukóvölgyi Községi Ház

2014-től a Máltai Szeretetszolgálat látja el a közösségi ház működtetését, benne sokrétű közösségi szociális munkát végeznek, tanoda jellegű szolgáltatást, klubokat, játszóházat, szociális információs irodát, közösségi mosodát, közösségi fürdőt működtetnek, egészségügyi szűrőprogramokat, sportprogramokat, táboroztatást és közmunkaprogramot szerveznek.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2014. és 2015. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma/fő (2014. december)	Férőhely kihasználtság % (2014. december)	Ellátottak száma/fő (2015. december)	Férőhely kihasználtság % (2015. december)
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	50	50	100	50	100
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Utcai Szociális Szolgálat	1 egység	144	100	156	100
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Támogató Szolgálat	1 egység	61	100	52	100
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Népkonyha	150	150	100	150	100
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Idősek Otthona	25	25	99,72	24	99,96
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	alternatív napközbeni ellátás (Játszóter)	változó	208		213	

Fejlesztési elképzeléseik a jövőre vonatkozóan.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Észak-Magyarország régió tervei között szerepel új szolgáltatási egységek – a nappali melegedő és időszakos éjjeli menedékhely - kialakítása új telephelyen.

Új egységek létrehozása: Nappali melegedő 40 fő részére
Időszakos krízisférőhely 40 fő részére

További fejlesztési alternatívaként a támogatott lakhatás megvalósításában is gondolkodnak, mivel a reintegráció folyamatában ez egy fontos, de jelenleg hiányzó lépcsőfok.

- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Észak-magyarországi régió Miskolci Csoport

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Miskolci Csoportja évek óta végzi a mozgás-, ill. értelmi fogyatékos gyermekek oktatási intézményekbe történő oda- és haza szállítását.

Ellátottak köre

2014. év óta a gyermekek, korösszetételében, szociális helyzetében jelentős változás nem következett be. Egy-egy gyermeket éveken keresztül szállítanak, jellemzően mindaddig, amíg oktatásban részesül.

A 2015/16-os tanévtől a szállított gyermekek száma csökkent. Ennek oka, hogy többen befejezték tanulmányaikat és az új jelentkezők száma nem töltötte be a megürült helyeket.

A szállítási tevékenységünket éveken keresztül három kilenc személyes mikrobuszal végezték. A 2015/16-os tanévtől azonban igyekeznek a szállítást két mikrobuszal megoldani. Ennek oka, hogy az egyik mikrobusz műszaki állapota megromlott, így nem tartották elég biztonságosnak az üzemeltetését. Nehézséget jelent ezen túlmenően a három mikrobuszra sofőröket alkalmazni.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2014. és 2015. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma/fő (2014. december)	Férőhely kihasználtság % (2014. december)	Ellátottak száma/fő (2015. december)	Férőhely kihasználtság % (2015. december)
Magyar Máltai Szeretetszolgálat	Gyermekszállítás	-	34	90	24	90

Fejlesztési elképzeléseik a jövőre vonatkozóan

2016-ban tervezik egy újabb mikrobusz megvásárlását, melyhez azonban még nem áll rendelkezésükre elegendő forrás. A hiányzó összeget adományokból igyekeznek összegyűjteni.

7.1.4. Miskolc Martintelepi Református Egyházközség Martin-ház

A Miskolci Martintelepi Református Egyházközség személyes gondoskodást nyújtó idők otthonát tart fenn, Miskolc Martin-kertváros központjában.

Ellátási területe

Magyarország egész területe

Tárgyi feltételek

Az ellátottak elhelyezése egy épületen belül, két folyosón, 2-3 ágyas szobákban történik. Házaspárok elhelyezésére is van lehetőség. A szobák száma összesen 18. A szobák berendezése alap bútorzattal, éjjeli szekrényel, fali lámpával, igény szerint televízióval ellátott. Az ellátottak kulturált és esztétikus környezetben élhetnek az otthonban.

A működtetett ellátási formák

Az intézmény (Martin-ház) teljes körű ellátást biztosít az ellátottak részére, amely tartalmazza:

- az egészségügyi ellátás /rendszeres orvosi felügyelet, ápolás, gondozás, szakorvosi ellátás, gyógytorna/
- mentálhigiénés ellátás /személyre szabott bánásmód, családi és társas kapcsolatok ápolása, hitélet gyakorlása, konfliktuskezelés/
- foglalkoztatás /egyéni állapotnak megfelelő szellemi és fizikai aktivitás fenntartása, megőrzése, csoportos, egyéni foglalkozások, szórakozás, kultúra /
- étkezés, dietetikus által kidolgozott étrend szerint, naponta háromszor, az ellátott egészségi állapotának megfelelően, szükség esetén diétás étkezés biztosítása

- ruházattal és textíliával való ellátás azon lakók számára, akik nem rendelkeznek megfelelő ruházattal.

Az intézmény pszichiátriai segítségnyújtást, mentálhigiénés ellátást és foglalkoztatást is biztosít, valamint a gyermekvédelem területén is megkezdte munkáját a családi napközi szolgáltatás biztosításával.

Az intézmény a 2015-ös évtől kezdődően bekapcsolódott a budapesti központú közfoglalkoztatási programba. Ennek keretében kapnak még segítséget mind a takarítási, mind a kerti munkák végzésében. Sok miskolci fiatal is választja kötelező önkéntes gyakorlatának helyszínéül az intézményt.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2014. és 2015. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma/fő (2014. december)	Férőhely kihasználtság % (2014. december)	Ellátottak száma/fő (2015. december)	Férőhely kihasználtság % (2015. december)
Miskolc-Martinkert-Városi Református Egyházközség	Idősek otthona	50	45	90	47	94
	Házi segítségnyújtás	540	450	83	490	91
	Idősek klubja	30	30	100	30	100
	Szociális étkeztetés		125		140	
	Családi napközi	14	9	64	14	100

Fejlesztési elképzelések a jövőre vonatkozóan

A jövőben is legfontosabb céljuk, hogy lakók számára továbbra is békés, nyugodt, biztonságos és még komfortosabb környezetet teremtsenek, melyet valóban az otthonuknak érznek.

7.1.5. Szépkorúak Háza Szociális Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Kht.

Szépkorúak Idősek Otthona és Támogató Szolgálat

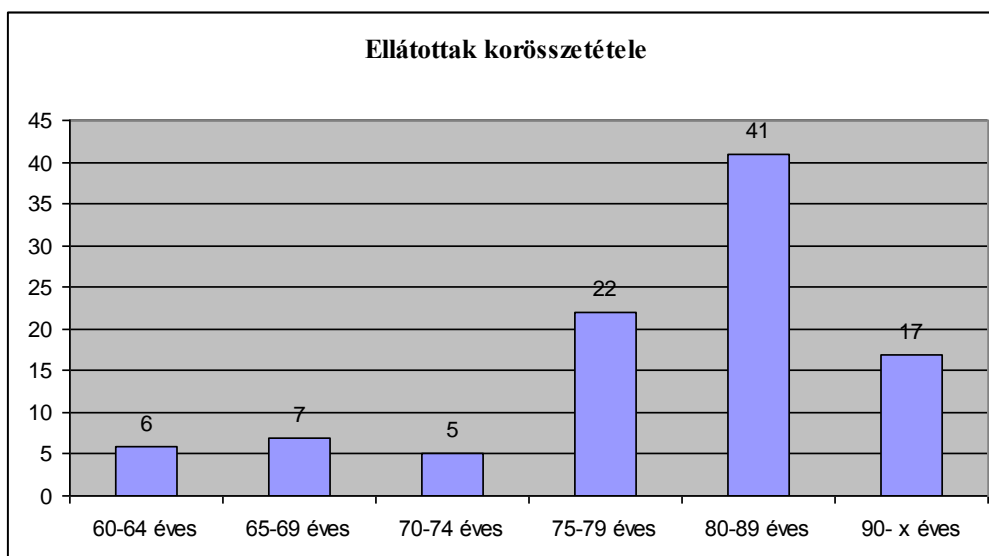
A Szépkorúak Háza személyes gondoskodás keretében szakosított ápolást-gondozást, alapszolgáltatás keretében támogató szolgáltatást nyújtó intézmény.

Tárgyi feltételek

A lakók ellátása négy szinten, 1-, 2, illetve 3 ágyas szobákban történik. Az elhelyezés apartman jellegű lakószobákban, akadálymentes környezetben 100 férőhelyen történik. Az épületben minden szinten közösségi helységek találhatók.

Ellátottak köre

Az intézmény tartós bentlakást, ápolást, gondozást nyújtó intézmény azon nyugdíjas korhatárt betöltött személyek számára, akik rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek, önmaguk ellátására az időskori vagy egyéb leépülés miatt nem vagy csak folyamatos segítséggel képesek



- A legfontosabb szociális jellemzőik

Ellátottjaik magas arányban nehéz szociális helyzetben éltek otthonaikban. Az időskorúakra jellemző problémákkal küzdöttek, az alacsony nyugdíjból nem tudták kigazdálkodni a magas rezsi-, gyógyszerköltséget. A családjuk egész napos elfoglaltságra és hátrányos anyagi helyzetre hivatkozva nem tudta biztosítani a folyamatos ápolásukat, gondozásukat, ellátásukat. Jellemző, hogy az idős ember otthonában egyedül él, 24 órás felügyelete, ápolása, gondozása nem megoldott. Az idős ember fél a magánytól, a betegségtől, a hozzátartozóval megbeszélve döntöttek az intézményi ellátás mellett, megnyugtató ellátást választva.

Fejlesztések, bővítések

2014. és 2015. évben az alábbi fejlesztések történtek az intézményben:

2014. évben:

- Informatikai rendszer cseréje részben I. ütem szerint (számítógépek, monitorok, nyomtatók)
- Sütő vásárlás a konyhára
- Konyhai edények beszerzése

2015. évben:

- Informatika rendszer cseréjének befejezése megtörtént
- 2 db ipari mosógépet vásároltak a mosókonyhára
- Zuhanytálcát építettek be egy lakószobába
- 8 db irodai forgószék vásárlása
- lakószobák festése (2015. évben a 2006-ban beköltözött ellátottak szobáit kezdték el festeni, a többi lakószobát ebben az évben folytatják)

A szolgáltatások iránti igények alakulása

Az intézményi elhelyezésre várakozók száma: 33 fő

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2014. és 2015. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma/fő (2014. december)	Férőhely kihasználtság % (2014. december)	Ellátottak száma/fő (2015. december)	Férőhely kihasználtság % (2015. december)
Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány a Miskolci Családokért	Időskorúak bentlakásos ellátása, Támogató Szolgálat működtetése	100	99	99	98	98

Fejlesztési elképzeléseik a jövőre vonatkozóan

2016. évre mosogatógép vásárlását a konyhára, valamint a III. emeleti társalgó ésszerű elválasztását tervezik megvalósítani.

7.1.6. Ökumenikus Segélyszervezet

Az 1991. évben alapított Ökumenikus Segélyszervezet hazánk egyik legnagyobb, nemzetközileg is elismert karitatív szervezete. A természeti csapások és ember okozta krízisek károsultjainak segítése mellett 50 különböző szociális szolgáltatást nyújt az országban és a határon túl. Ezen tevékenység középpontjában a bajba jutott családok és gyermekek támogatása, valamint a társadalmi szolidaritásra való ösztönzés áll. Szociális és fejlesztési tevékenységeik fontos célkitűzése, hogy szerepet vállaljanak az állam és az önkormányzatok szociális és gyermekjóléti feladataiban.

Az Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ Miskolci Családok Átmeneti Otthona és Kríziskezelő Központ:

Az intézmény – amely helyileg Miskolcon, a Leszih Andor út 4. szám alatt található - a Gyvt. 51. § értelmében végzi tevékenységét országos ellátási területtel. Ennek keretén belül tevékenységük az átmeneti ellátást nyújtó 12 + 6 hónap alatt az alábbiakra terjed ki:

- szükség szerinti teljes körű ellátás biztosítása
- szociális ügyintézés
- családgondozás
- pszichológiai tanácsadás
- szabadidős programok
- jogi tanácsadás
- fejlesztő szolgáltatások
- terápiás szolgáltatások
- munkaerő-piaci tanácsadás

Tárgyi feltételek

2014. év végétől tudatosan készültek az intézmény teljes körű felújítására, mely 2015-ben két ütemben valósult meg. A két ütem a szolgáltatás folyamatának megszakítása nélkül zajlott, azonban az intézmény épületének felében, így alacsonyabb ellátotti létszámmal. A felújítás az energetikai hálózat megújítását, a nyílászárók cseréjét, a falak átépítését, új helyiségek kialakítását, továbbá a 100 %-os akadálymentesítés kialakítását tette lehetővé.

Ellátotti célcsoport

Lakhatási lehetőségüket elvesztett, vagy rossz lakhatási körülmények között élő gyerekek és szüleik, háztartáson belüli erőszak elől menekülő édesanyák és gyermekeik, szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák.

A leggyakrabban előforduló bekerülési okok: életvezetési probléma, lakhatási probléma, bántalmazás, családi konfliktus.

Szülőknél megjelenő egyéb problémák: alacsony iskolai végzettség, munkatapasztalat hiánya, rosszul berögzült magatartásminták, probléma megoldási stratégiák hiánya, külső erőforrások hiánya.

Gyerekeknél megjelenő egyéb problémák: szociokulturális környezetből fakadó hátrányok (tanulási nehézség, magatartásproblémák, deviáns viselkedés), szülő-gyermek kapcsolati problémák, szorongás, agresszió.

Jelenleg futó programok, pályázatok

Kríziskezelő program: Az ellátás keretében a Segélyszervezet komplex 4+4 hetes ellátást biztosít a párkapcsolati erőszak elől menekülő egyedülálló nőknek, illetve gyermekkel menekülő bántalmazott édesanyáknak. Feladatuk a bántalmazás során kialakult krízishelyzet megszüntetése, a továbblépés elősegítése. A stabil jövőképpel, munkahellyel rendelkező családok félutas házakra pályázhatnak, melyben maximum 5 évig tartózkodhatnak. A félutas házakban elvárt a családok elő takarékosága, illetve a reális jövőterv, melyből látható, hogyan jut biztos lakhatási alternatívához 3-4 éven belül a család.

Soproni Jóleső Segítség program: Térítésmentesen igénybe vehető szolgáltatás, melynek célja az elhelyezkedésben való segítségnyújtás. A tanácsadás magában foglalja az álláskeresési tanácsadást, a pályázati anyag összeállításában való segítségnyújtást, próbainterjút, tréninget. A programba minden miskolci és Miskolc környéki álláskereső bekapcsolódhat.

Fejlesztő programok: Ezen programok elsődlegesen a gyerekek élményszerű tapasztalatszerzését szolgálja, amely a tanulási képességek fejlődésére, továbbá a szocializáció képességek fejlesztésére irányul. Egyéni és közösségi programokon keresztül történik a fejlesztő foglalkozás, mely a kézművességet, művészetterápiát, táncot, korrepetálást is magában foglalja.

A szolgáltatások iránti igény alakulása

Az intézménybe mintegy 90 %-ban a jelzőrendszer tagjai által történt ajánlás útján kerülnek be a családok. Jelenleg 15 család (45 fő) szerepel a várólistán, akiknek az intézmény 100 %-os kihasználtsága miatt nem tudnak azonnal elhelyezést biztosítani.

A Segélyszervezet fontos feladatának tekinti az általuk kidolgozott, s a gyakorlatban jól működő modellprojektjeik, eredményeik minél szélesebb körben való megismertetését. Mindent megtesznek annak érdekében, hogy ezek az eredmények a hazai szociális ellátórendszerbe beépülhessenek és ezáltal a rászoruló rétegek érdekei jobban érvényesülhessenek, esélyeik növekedhessenek.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2014. és 2015. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma/fő (2014. december)	Férőhely kihasználtság % (2014. december)	Ellátottak száma/fő (2015. december)	Férőhely kihasználtság % (2015. december)
Magyar Ökumenikus Segélyszervezet (1221 Budapest, Kossuth Lajos u. 64.)	Családok Átmeneti Otthona	40 fő	31 (8 család)	81,45	47 (13 család)	101,29
	Krízisközpont	4 fő	0	0	3 (1 család)	12,9
	Félutas ház	4 fő / 1 család	0	0	1	100

Fejlesztési elképzeléseik a jövőre vonatkozóan

Az otthonba bekerült családok hozott problémáiban való segítségnyújtás a szociális munka eszköztárának segítségével. Segítséget nyújtani a családoknak az önálló életvitel kialakításában, a sikeres társadalmi reintegrációban, az újrakezdésben, gyermeknevelésben.

Hosszú távú célként jelölik intézmények létrehozásával, modellprogramok kidolgozásával az ellátások hatékonyabbá tételét. Ezen belül nagy hangsúlyt helyeznek a megelőzésre, valamint azoknak a társadalmi problémáknak a megoldására, amelyekre a mai szociálpolitika nem tud eszközöket biztosítani. A szolgáltatások tervezésekor kiemelt figyelmet kapnak a hátrányos helyzetű gyermekek, akiknek minél korábbi életkorban olyan szolgáltatásokat nyújtanak, amelyek révén a kialakult hátrányok leküzdhetővé válnak.

7.1.7. Tiszáninneri Református Egyházkerület Integrált Diakóniai Központ

A Tiszáninneri Református Egyházkerület fenntartásában az alábbi személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokat működtetik.

1. házi segítségnyújtás (Miskolc, Palóczy u. 8.) engedélyezett férőhelyek száma 378 ebből Miskolc területén a 2015. évi statisztikai jelentés szerint 106 főt láttak el. Férőhely kihasználtságuk 99%
2. fogyatékosok bentlakásos ellátása (Miskolc, Szilvás út 39.) 20 fővel 100%-os kihasználtsággal
3. fogyatékosok nappali ellátása (Miskolc, Szilvás út 39.) 20 fővel 100%-os kihasználtsággal

2014. óta férőhelyet nem bővítettek egyik szolgáltatás területén sem, és nem kívánnak a jövőben sem bővíteni.

A MÁON Református Szeretett Otthon épülete 2015 decemberétől a TIREK tulajdonába került, és 2015. év végére az épület belső teljes felújítása megtörtént. Az energetikai felújítást pályázati úton kívánják megvalósítani, melyre a pályázatuk benyújtásra került.

Ellátottak köre

A fogyatékos bentlakásos ellátásban élők felnőtt korúak. A házi segítségnyújtás szolgálatban ellátott miskolci lakosok aránya (a 2015. évi statisztikai adatok alapján 2015. december 31. fennállással) 17 férfi, és 89 nő. A férfiak átlag életkora 65 és 90 év közé esik. A nők 40 éves koruktól 90 éves korúig megtalálhatók a szolgálatnál. A fogyatékos bentlakásos intézményének nemek szerinti megoszlása: 9 férfi, 11 nő. Átlag életkor 38 év. Nappali ellátásban 13 férfi, 7 nő, által életkoruk 36 év.

- Az ellátottak legfontosabb szociális jellemzői

A házi segítségnyújtásban az ellátottak 80%-a egyedül élő, alacsony nyugdíjjal rendelkező. A fogyatékosok tekintetében minden ellátott családi háttérrel rendelkezik.

7.1.8. Szeretet Alapítvány "Csilla Báronő" Szeretetotthon

Az Alapítvány a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatától kapott Miskolc, Rácz Ádám út 35. sz. alatti volt bölcsőde épületének egy jelentős részében 1994. június 16. napon nyitotta meg a „Csilla Báronő” Szeretetotthont. 2008. június 01. napjától az intézményben munka-rehabilitációs célú szociális foglalkoztatás indult, jelenleg is 15 fő ellátott foglalkoztatását biztosítják.

Tárgyi feltételek

Az intézmény jelenleg 724 négyzetméteres területen működik, melynek ¼-ét 2005. évben kapták ingyenes használatba. Jelenleg az épület földszintje kiépített rámpával, belső, fedett folyosóval teljesen akadálymentes.

Ellátottak köre

A „Csilla Báronő” Szeretetotthon jelenleg is súlyos, közép súlyos és halmozottan sérült értelmi fogyatékos emberek tartós bentlakásos intézményi ellátását, szociális foglalkoztatását biztosítja.

A szolgáltatások iránti igény alakulása

A férőhelyek hosszú távú betöltése biztosítottnak látszik, 2014. évben az ellátásra várakozók száma 12 fő, 2015. évben 13 fő volt.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2014. és 2015. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma/fő (2014. december)	Férőhely kihasználtság % (2014. december)	Ellátottak száma/fő (2015. december)	Férőhely kihasználtság % (2015. december)
Szeretet Alapítvány	Fogyatékos személyek bentlakásos intézményi ellátása	44 fő	44	100	44	100

Fejlesztési elképzeléseik jövőre vonatkozóan

Legfőbb feladatuknak tekintik, hogy a legnehezebb célcsoportok (súlyos, halmozottan sérült, idős, fogyatékos emberek) ellátását tudják hosszú távon, élethosszig felvállalni.

Akkreditált munkáltatóként továbbra is az a cél, hogy azokban a munkafolyamatokban, ahol a foglalkoztatást egészségügyi feltételek lehetővé teszik, csökkent munkaképességű, illetve fogyatékos személyek kerüljenek bevonásra.

7.1.9. Önálló Másság Életminőség Fejlesztő Alapítvány

A szociális intézmény célja az integráció, normalizáció és önrendelkezés (autonómia) elve alapján a fogyatékosokkal élők önálló életvitelének segítése. A szolgáltatási tevékenységen belül, egyrészt az enyhe, közép súlyos értelmileg akadályozottak és a mozgás fogyatékkal élő emberek nappali tevékenységének megszervezése, másrészt a fogyatékkal élő emberek részére a munkaerő-piaci integráció elősegítése, foglalkoztatási esélyeik növelése.

Tekintettel arra, hogy jogszabály módosítás következtében a MESZEGYI által biztosított fogyatékos személyek átmeneti elhelyezését – 40 férőhelyen - biztosító ingatlan az SzGYF részére átadására került és e feladat ellátásáról továbbra is gondoskodni kellett, az Önkormányzat módosította az ÖMÉFA-val korábban kötött ellátási szerződését. Az ÖMÉFA által fenntartott Rehabilitációs Szolgáltató Központ Fogyatékos Emberek Nappali Intézménye 2014. január 15-én kapta kézhez a jogerőre emelkedett szociális szolgáltatói működési engedélyt, a módosított 80 fő ellátotti létszámra.

A szociális intézmény feladata a fogyatékkal élő emberek perifériára szorulásának megakadályozása, a foglalkoztathatóság esélyeinek növelése, esélyegyenlőség biztosítása, a társadalmi kohézió erősítése, illetve az ellátottak személyes adottságaiknak, képességeiknek fejlesztésével társadalmi beilleszkedésük, közösségen belüli helyük elfoglalásának segítése.

A nappali ellátást biztosító szociális intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez, egyéni készség- és képességfejlesztő /korlátozott/ ellátásnak is helyet biztosít.

Tárgyi feltételek

Az intézmény többfunkciós helyiségekkel rendelkezik, melyekben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős és egyéb rehabilitációs programok, képzések, szakmai gyakorlatok, módszertani feladatok lebonyolítására. Rendelkezésre áll továbbá a működtetéshez szükséges minden olyan helyiség, iroda, közműfogadó, stb. amely az intézményi szociális és rehabilitációs feladatellátásához szükséges.

Az ellátás területe

Miskolci kistérség, Szikszói kistérség, Edelényi kistérség, Tiszaújvárosi kistérség

Az ellátotti célcsoport:

Értelmi fogyatékosok, látássérültek, hallássérültek, mozgássérültek, autisták, halmozottan fogyatékosok, beszéd fogyatékosok, pszichoszomatikus, mentális zavarokkal küszködő betegek.

Az iskoláskorú fogyatékos fiatalok társadalmi integrációjának elősegítése, valamint a felnőtt korú fogyatékos személyek társadalmi és munkaerő-piacra integrálhatóságának elősegítése a személyek ellátása által. Az ellátott fogyatékos személyek önmegvalósítási lehetőségeinek bővítése, az egyének szükségleteinek, széleskörű figyelembevételével.

- Az ellátottak legfontosabb szociális jellemzői:

A szociális intézmény által ellátott fogyatékos fiatalok szociális helyzete vegyes képet mutat. Általánosan jellemző: az egy keresős (egyedül álló nők) családmódel, a szülők hozzátartozók alacsony jövedelme, vagy munkanélkülisége. A szülők, hozzátartozók körében jellemző az idősödő vagy már idős, nyugdíjas kor, mely inkább a 70 éves korosztályhoz közelít. A fogyatékos fiatalok jövedelmi viszonyai is vegyes képet mutatnak.

Az intézményben folyó szakmai munka:

A szociális intézménybe történő felvétel után minden ellátott fiatal a P-A-C teszt alapján felmérnek. Vizsgálják a fiatalok szociális érettségét és mentális állapotát. A felmérések alapján elkészítik az egyénre szóló fejlesztési terveket.

- Mozgásfejlesztés
- Sport, szabadidős tevékenység
- Művészetterápia

- A szociális foglalkoztatás
- Munka-rehabilitáció
- Fejlesztő felkészítő foglalkoztatás

2015. december 31-én az intézmény ellátotti létszáma 71 fő volt, melyből 8 főt fejlesztő felkészítő foglalkoztatásban, 18 főt pedig munka-rehabilitációs foglalkoztatásban foglalkoztattak, 45 fő pedig csak a nappali ellátást vette igénybe.

A szolgáltatások iránti igény alakulása

Szociális szolgáltatásuk a szakmai előírások betartása mellett környezet és családbarát szolgáltatásokat is igyekszik nyújtani, mint pl. a szülők részére családterápia, mentálhigiénés egyéni és csoportfoglalkozás biztosítása. Ezen kívül más szabadidős programok iránt is nagy az érdeklődés. A szociális szolgáltatásuk, a nappali ellátás működtetése mindenkor a célcsoport családi életviteléhez közeli környezetében valósul meg. A szolgáltatás minőségének színvonala mind környezeti szempontból mind pedig a családi, harmonikus környezeti szempontból megfelel az előírt szabályoknak. Szociális nappali intézményük szolgáltatásai iránt az intézmény megalakulása óta folyamatos az igény. Intézményünk fogyatékos ellátottainak 85%-a állandó tag, az intézmény megnyitása óta.

A fogyatékos fiatalok, már az iskolai évek befejezése előtt, kérik regisztrációjukat az intézménybe. Az intézmény ellátotti létszáma, 2016 szeptemberében várhatóan eléri az engedélyezett férőhelyek számát, a 80 főt.

Az intézményen belül a szakemberek átcsoportosításával megoldották az elmúlt évben felmerült igényt, mely a középsúlyos és halmozottan súlyos fogyatékos fiatalok ellátására vonatkozóan érkezett. A városban egyre nagyobb az igény az ilyen fogyatékossgal élő fiatalok ellátására. Az ő ellátásuk több szakembert, több pénzt és odafigyelést igényel.

A tervek és a fejlesztési elképzelések között mindenképpen figyelembe kell venni az ő további ellátásukat, mert folyamatosan nő erre az igény.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2014. és 2015. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma/fő (2014. december)	Férőhely kihasználtság % (2014 dec.)	Ellátottak száma/fő (2015. december)	Férőhely kihasználtság % (2015. december)
ÖMÉFA Alapítvány	fogyatékosok nappali ellátása	80 fő	64	80	71	88,75

Fejlesztési elképzeléseik a jövőre vonatkozóan

A nappali ellátás szolgáltatásának fejlesztése a célcsoport igényeiből indul ki, és az ellátott személyek aktív bevonásával történik. Olyan életteret biztosítanak ellátottjaik számára, amelyben a fogyatékos ember élhet önrendelkezési jogával és ezzel együtt választási és döntési lehetőséget biztosítanak a számukra.

Minden évben felmerül az igény a fogyatékos gyermekek nyári ellátására, a szülők tehermentesítése, nyári speciális napközi biztosítására. Az Alapítvány igyekszik megfelelni az elvárásoknak nyári speciális kézműves foglalkozások szervezésével, de további segítségre volna szükség pl., uszodalátogatási lehetőség, vagy más irányú kedvezményes program, mely a fogyatékos gyermekek nyári foglalkozásait segíti.

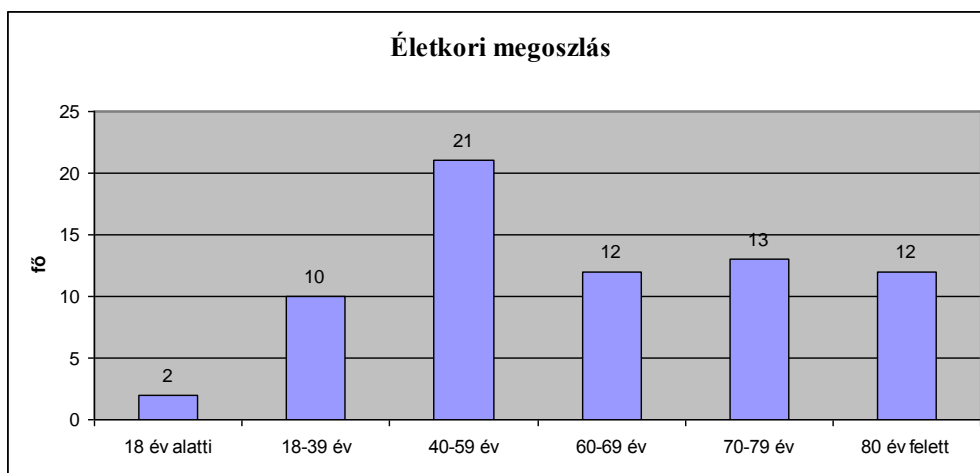
7.1.10. Mozgássérültek és Barátaik Miskolc Városi Egyesülete

A Mozgássérültek és Barátaik Miskolc Városi Egyesülete (a továbbiakban: Egyesület) 1989. évben azzal a céllal alakult, hogy Miskolc város és vonzáskörzetében a fogyatékos személyek érdekképviseletét ellássa, valamint segítséget nyújtson problémák megoldásában.

Az Egyesület szociális alapszolgáltatás keretében támogató szolgálatot üzemeltet, amely szolgáltatásaival, a fogyatékossgal élők önállóságát hivatott segíteni, feladata az alapvető szükségletek kielégítésében való személyi segítség, közszolgáltatásokhoz, egyéb irányú szolgáltatásokhoz való hozzáférés lehetővé tétele. Munkahelyre, oktatási, egészségügyi, kulturális intézményekbe, orvosi ellátásra teszi lehetővé az eljutást a szolgálat gépkocsija, de számos esetben a lakásból való kijutást jelenti az igénybe vevők számára.

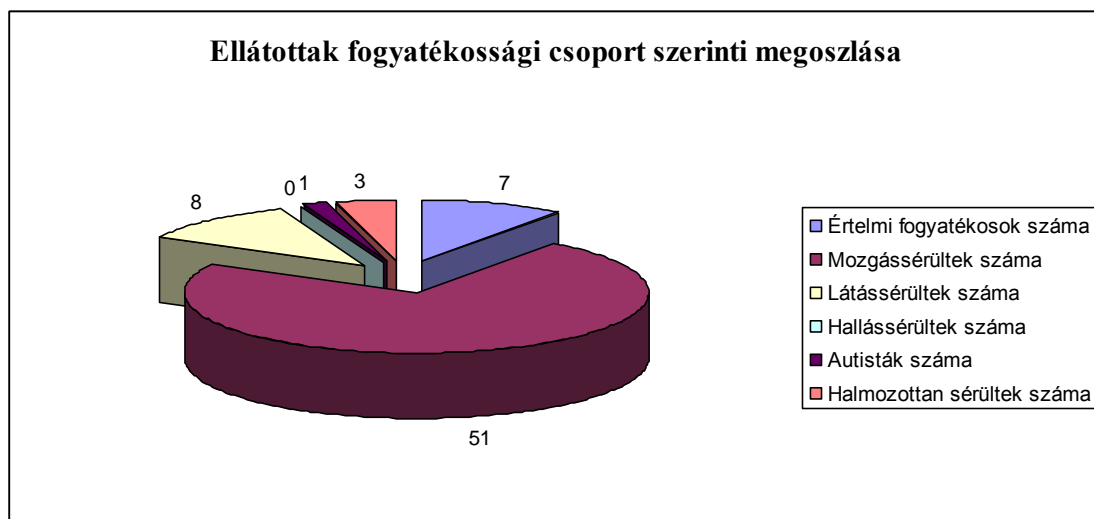
Szolgáltatásukkal elsősorban a saját lakóhelyen történő segítséget, a családban maradáást, a közszolgáltatások elérését, illetve az önrendelkező életvitel könnyítését támogatják.

Az ellátotti célcsoport



A szállítás igénybevételének életkor szerinti jellemzője, hogy a fiatalabb korosztály (0-30 év) rendszeres igénybe vevő, míg az idősebb korosztály (60 év felett) inkább alkalmanként igényli. A személyi segítség tekintetében viszont az idősebb korosztály a rendszeres igénybe vevői kör, a 40 év alatti korosztály alkalmanként vesz csak igénybe.

Személyi segítséget többnyire mozgássérült és hallássérült, szállítás mozgássérült és értelmi sérült ügyfelek vesznek igénybe.



A szolgáltatások iránti igény alakulása

A támogató szolgálat igénybe vétele az elmúlt években kiegyensúlyozott volt, több új igénylő is bekerült a rendszerükbe. 2015. december 31-én 70 fővel volt megállapodása a szolgálatnak.

A szolgálatnál jelentkező személyi segítségi igényeket ki tudják elégíteni, viszont a szállításra lényegesen magasabb az igény. Sokszor a munkaidőn túl is ellátják a rászorulókat, de megeskik, hogy átirányítják a kéréseket más szolgálathoz. A személyi segítséget illetően a teljesítésük 153%-, a szállítás tekintetében 162% volt. Az állam 4311 feladategységet finanszírozás a szolgálatnak, az ezen felül jelentkező igényeket takarékos gazdálkodással, a térítési díjakból, fenntartói támogatásból, és adományokból fedezik.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2014. és 2015. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma/fő (2014. december)	Férőhely kihasználtság % (2014. december)	Ellátottak száma/fő (2015. december)	Férőhely kihasználtság % (2015. december)
Mozgássérültek és Barátaik Miskolc Városi Egyesülete	Támogató Szolgálat	Nem releváns	67	Nem releváns	70	Nem releváns

Fejlesztési elképzeléseik a jövőre vonatkozóan

A tetemes szervizköltség miatt gépjárműcserét terveznek, valamint számítógép vásárlását a támogató szolgálat részére

A támogató szolgálatok súlyos fogyatékosok ellátását végzik, terveik között szerepel egy olyan kiegészítő szolgáltatás bevezetése, amely a középsúlyos és enyhe fogyatékosággal élőket segíti a prevenciót támogatva, hogy állapotuk ne súlyosbodjon, ne váljanak súlyos fogyatékosokká.

7.1.11. Szimbiózis Harmonikus Együtt-létért Alapítvány Habilitációs Központ

A Szimbiózis Alapítvány három telephelyén a

- Baráthegyi Majorságban (3535 Miskolc Hrsz 25002),
- Miskolc Forgács utcában (3528 Miskolc Forgács A. u.18.) és az
- Augusztus 20. utcában (3527 Miskolc Augusztus 20. u. 12)

működnek az Szt. 57.§ (1) és (2) bekezdésben foglalt személyes gondoskodást nyújtó szociális alap és szakosított ellátások. A Szimbiózis Alapítvány telephelyein összesen öt személyes gondoskodást nyújtó intézmény, szolgáltatás érhető el a fogyatékosággal élő személyek részére.

Baráthegyi Majorság

2014. év májusában a Szimbiózis Alapítvány bővítette a fogyatékos személyek nappali intézményét. A Martintelepi intézményük után a Szimbiózis Habilitációs Központ - Baráthegyi Nappali Ellátása elnevezéssel alakították ki a Baráthegyi Majorság területén 24 fő befogadásával alapszolgáltatásukat. 2014 év elején átadásra került a Szociálterápiás épület, ebben kap helyet az új szolgáltatás. Tapasztalatuk szerint a nappali ellátásra egyre nagyobb igény mutatkozik, elsősorban a speciális iskolából kikerülő fiatal felnőttek körében, illetve azok körében, akik nem tudnak elhelyezkedni a nyílt munkaerőpiacon.

A Baráthegyi Majorságban fogyatékos személyek lakóotthoni ellátása is működik 14 fő fogyatékossgal élő részére. A 2014 és 2015 év tekintetében folyamatosan teljes kihasználtsággal működnek.

Az Alapítványnál lehetőség van szociális intézményen belüli foglalkoztatás igénybevételére, ez a Baráthegyi Majorságban 12 fős fejlesztő felkészítő és 14 fős munka rehabilitáció keretén belül valósul meg. Azon ellátottak, akik az intézményen belüli foglalkoztatásban jól teljesítenek, akkreditációs foglalkoztatásba is kerülhetnek, amely egy magasabb szintű foglalkoztatási forma.

Lakóotthoni és nappali ellátásaink keretén belül nemcsak az intézményen belüli foglalkoztatást vehetik igénybe ellátottjaink, hanem a különböző délutáni fejlesztéseken, terápiákon is részt vehetnek. Ezek a terápiák a többi telephellyel integráltan működnek, így lehetőség van az átjárásra is. Jelenleg mozgásszínház, tánc, rajzterápia, süti-klub, kutyás terápia, lovas terápia, alpaka terápia, masszázs, gyógytorna, masszázs áll ellátottak rendelkezésére. Ezen kívül különböző ünnepekhez, eseményekhez kapcsolódó közös programok is megrendezésre kerülnek.

A Baráthegyi Majorság mint tematikus öko-park országos és nemzetközi hírnévnek örvend. A Turisztikai szolgáltatások nyújtása a célcsoport aktív bevonásával történik. Az elmúlt évben felépült az Interaktív Diósgyőri Játszóvár, a Baráthegyi Manufaktúra (sajtüzem, szappankészítő műhely, üzlet), Gombatermesztő pince, melyek mind a célcsoport foglalkoztatását szolgálják.

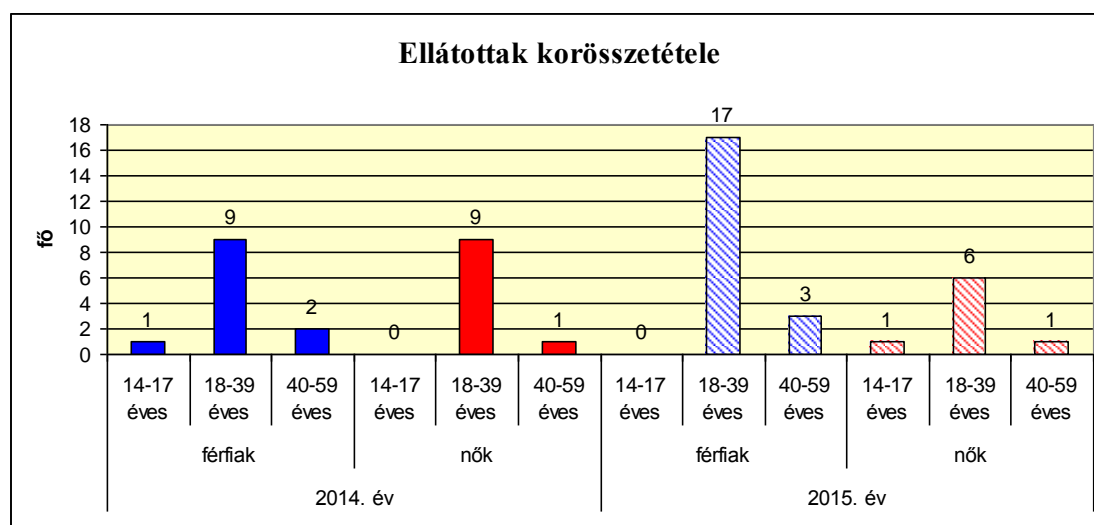
Ellátottak köre

Baráthegyi Nappali Ellátás:

Ellátottjaik elsősorban enyhe vagy középsúlyos értelmi akadályozottsággal élők, valamint autizmus spektrum zavar, illetve elenyésző számban egyéb fogyatékossgai típus (halláskárosodás, mozgáskárosodás).

2014. december 31. napján az ellátottak száma 22 fő volt. (az év során 25 új fő került ellátásba, 3 került ki az ellátásból)

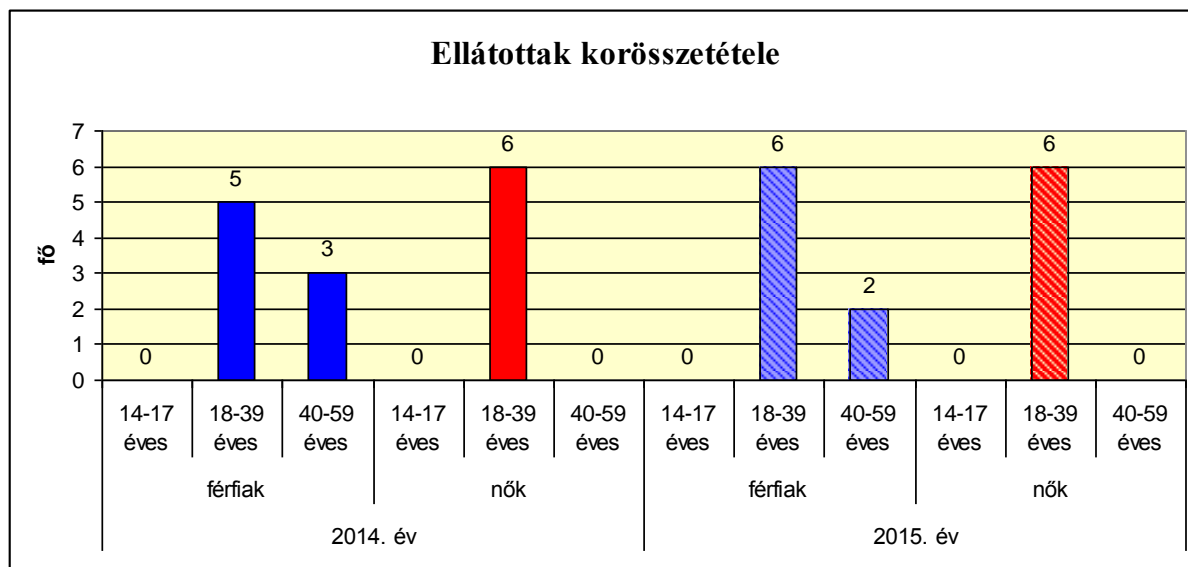
2015. december 31. napján az ellátottak száma 21 fő volt. (az év során 7 új fő került ellátásba és 8 fő került ki az ellátásból)



2016 januárjában a férőhelyek beteltek, így jelenleg teljes kapacitással működik a nappali ellátás.

Baráthegyi Lakóotthon:

Klienseik elsősorban enyhe vagy közepsúlyos értelmi akadályozottsággal élők, ehhez társul 7 esetben autizmus spektrum zavar, illetve 1 fő esetében mozgáskorlátozottság a társuló fogyatékoság.



Fejlesztési elképzeléseik a jövőre vonatkozóan

A jövőben új terápiák bevezetését tervezik, illetve a szociális intézményen belüli foglalkoztatás férőhelybővítését, hogy minél több ellátottat be tudjanak vonni foglalkoztatásba.

Támogatott lakhatások elindítását is tervezik, ehhez kapcsolódóan a nappali ellátás férőhelyszámát is bővíteni szeretnék. A Támogatott Lakhatás indítása céljából az egyik közeli lakóházat megvásárolták, ahol az első hat fő számára a várható beköltözés ideje 2016. év közepe.

Habilitációs Központ

A Miskolc Martin-kertváros területén található Szimbiózis Habilitációs Központban integrált szervezeti keretek között az alábbi intézményeket működtetik:

- *14 fős lakóotthon*, ahol autizmussal élő, értelmileg és halmozottan sérült fiatalok élethosszig tartó lakhatásának és foglalkoztatásának biztosítása
- *40 fős nappali ellátás*, ahol elsősorban autizmussal élő, értelmileg és halmozottan sérült fiatalok napközbeni ellátásáról és foglalkoztatásáról gondoskodnak.

Mindkét ellátási formában, az önálló életvitelre való felkészítést, hasznos tevékenység végzését, a szabadidő kulturált eltöltését, továbbá az önmegvalósítás elérését biztosítják klienseik számára.

A telephelyen *szociális intézményi foglalkoztatási* engedéllyel rendelkeznek 42 fő részére. A foglalkoztatást négy különböző műhely kialakításával biztosítják a célcsoport számára. A szociális intézményekben élő személyek intézményen belüli, munkavégzés keretében történő foglalkoztatását fejlesztő-felkészítő és munka-rehabilitáció foglalkoztatás keretében biztosítják.

Az elmúlt évben több fejlesztést is végeztek a műhelyekben. Egy korszerűsítésnek köszönhetően a papír alapú ajándéktárgy készítés új papírmerítés technikával valósul meg. Ezek mellett pedig új fejlesztésként megjelentek a drótból készített ékszerek, melyek nagy sikert arattak az árusítások alkalmával. A foglalkoztatás mellett kiemelt figyelmet fordítanak az egyéni, csoportos fejlesztésekre, valamint a terápiás célú szolgáltatásaikra.

A Habilitációs Központban kerülnek megszervezésre a klienseknek és hozzátartozóiknak szervezett programok: Szülő Klub, Diszkó, Para-Bike Klub, Aerobic, Zeneterápia, Dolgozók Klubja, Mozgásszínház és Táncterápia.

Az elmúlt év során terápiás foglalkozásaik nagyszabású fejlesztésen mentek keresztül, ennek köszönhetően több kulturális fesztiválon vettek részt fellépőként a mozgás- és tánccsoportjukkal, melyeken nagy sikereket értek el.

Az önállóbb életvitel, lakhatás biztosítását egy tréninglakásban teszik lehetővé. A „Kitagoló ház” elnevezésű két szobás, saját fürdőszobás, konyhás apartman részt 2014 óta folyamatos kihasználtsággal működtetik, mely a már meglévő lakóotthon tehermentesítését is szolgálja.

A fejlesztés sikerességét mutatja, hogy az elmúlt évben két kliensük is kiköltözött, akik már önálló életet élnek és – az Alapítvány által biztosított foglalkoztatásból - tartják fenn önmagukat.

Ellátottak köre

Klienseik megoszlása fogyatékosági típus szerint (nappali és lakóotthoni ellátásban):

- enyhe vagy közepesúlyos értelmi akadályozottsággal élő
- autizmus spektrum zavarral élő
- halmozott fogyatékoság esetén kapcsolódó fogyatékoság: mozgássérült, hallássérült.

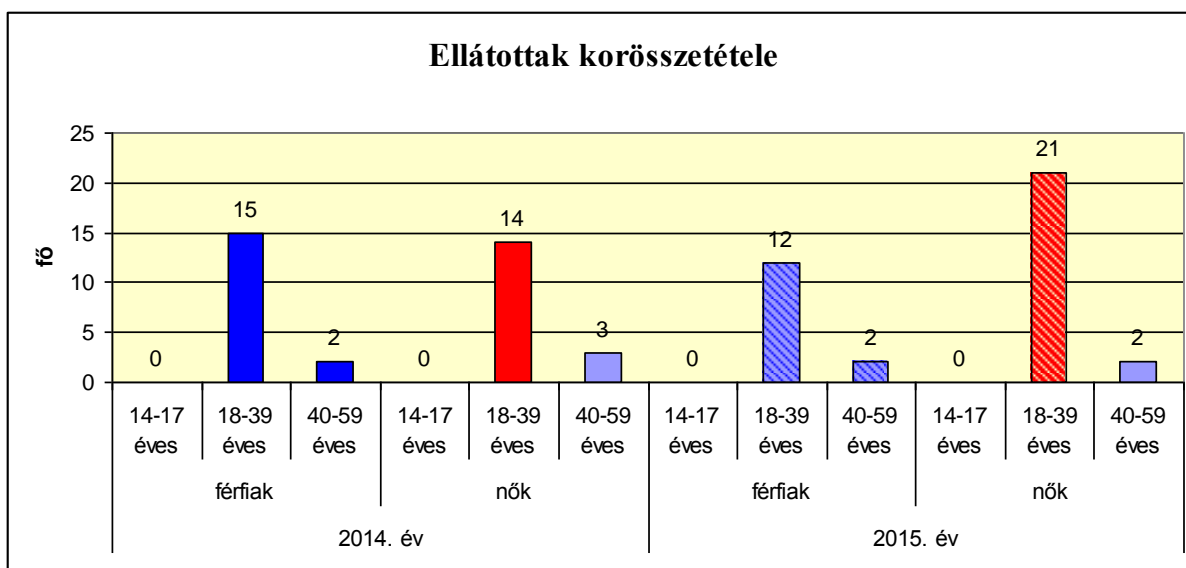
- Habilitációs Központ Nappali Ellátás:

Ellátottjaik elsősorban enyhe vagy közepesúlyos értelmi akadályozottsággal élők, valamint autizmus spektrum zavar, illetve elenyésző számban egyéb fogyatékosági típus (hallás-, látás-, mozgáskárosodás).

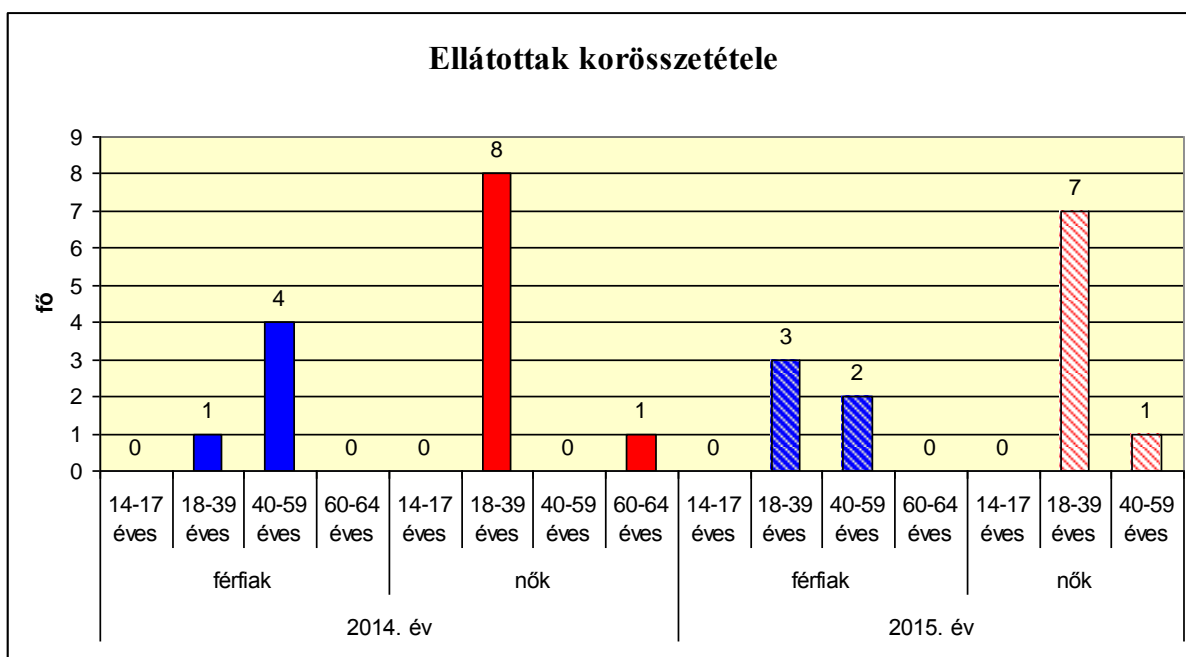
2014. december 31. napján az ellátottak száma 34 fő volt. (az év során 4 új fő került ellátásba és 14 fő került ki az ellátásból)

2015. december 31. napján az ellátottak száma 37 fő volt. (az év során 12 új fő került ellátásba és 9 fő került ki az ellátásból)

2016 januárjában a férőhelyeik teljes kapacitással működtek.



- Habilitációs Központ - Lakóotthon:



A szolgáltatások iránti igény alakulása

Az elmúlt két évben nappali és lakóotthoni ellátásuk iránt folyamatos volt az érdeklődés. A nyári időszakban az iskolás korosztály részéről is megnövekszik az érdeklődés az ellátás iránt.

Fejlesztési elképzeléseik a jövőre vonatkozóan.

2016-ban terveik között szerepel a foglalkoztatási létszám, valamint a nappali ellátás bővítése, korszerűsítése. Az intézmény egy régi iskolai épületben található, ahol szeretnének további átalakításokat végezni, mely az ott dolgozó és lakó fogyatékossgal élők kényelmét és komfortos munkakörnyezet biztosítását szolgálja.

Szintén az év során új munkahelyek teremtését biztosítják egy Európai Uniós pályázat keretében, zöldségfeldolgozó üzem működtetésével. 2015-ben vásároltak meg és alakítottak át

erre a célra a Kisfaludy utcában egy épületet. Céljuk, hogy a Martin-kertvárosi telephelyükön működő ápoló-gondozó célú lakóotthonukban élő fogyatékossgal élő fiatalok a lakókörnyezetüktől távolabb, mégis védett környezetben végezzék munkájukat, mely segíti a társadalomba történő integrálódást, az önállóbb életvitel fenntartását.

A lakóotthoni szolgáltatásuk iránt évről évre egyre nagyobb érdeklődés mutatkozik, melyre reagálva újabb, támogatott lakhatási szolgáltatás létrehozását célozták meg. A Martin-kertvárosi új (zöldségfeldolgozó) telephelyük lakóházi részében, még az idei évben terveznek egy 7 fős Támogatott Lakhatási egységet indítani.

- Szolgáltatási Központ

A Szimbiózis Alapítvány székhelyén, Miskolc belvárosához közel az Augusztus 20 utcában működik az alapítvány Támogató Szolgálat. A Szimbiózis Integrált Támogató Szolgálatnál a szállítás és ahhoz kapcsolódó személyi segítség elsősorban speciális nevelési, oktatási intézményekben történik. Emellett a fogyatékossgal élő felnőtt személyeket a napközi ellátás helyszíneire is rendszeresen szállítják.

A megállapodással rendelkező ellátottak leginkább a speciális szállítási szolgáltatást veszik igénybe, illetve az ehhez kapcsolódó személyi segítségre tartanak igényt. Szolgáltatásaikat igyekeztek a szolgáltatást igénybevevők igényeihez szabni, így a személyi segítők, gépjárművezetők munkaidejét havi munkaidőkeretben határozták meg.

Az ellátottak nagy részének nyújtanak állandó (minden hétköznap) szállítási szolgáltatást, és szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget. Leginkább oktatási intézményekbe, munkahelyre, napközi ellátás helyszínére szállítják az ellátottakat. Ezen felül iskolabusz program keretében vállalnak fogyatékossgal élő gyermekek iskolai csoportjának szállítását múzeumokba, szabadidős és sport programokra, rendezvényekre.

Ellátási terület

A támogató szolgálat ellátási területe nem változott. A Szimbiózis Integrált Támogató Szolgálat működési engedélyében meghatározott két járás, a Miskolci járás és a Szikszói járás területén nyújt szolgáltatást. A két járás 63 településéből 11 településen laknak ellátottjaik. A legtöbb ellátott miskolci lakcímmel rendelkező személy.

Ellátottak köre

A szolgáltatás célcsoportját elsősorban olyan családok alkotják, akik fogyatékossgal élő gyermeket nevelnek.

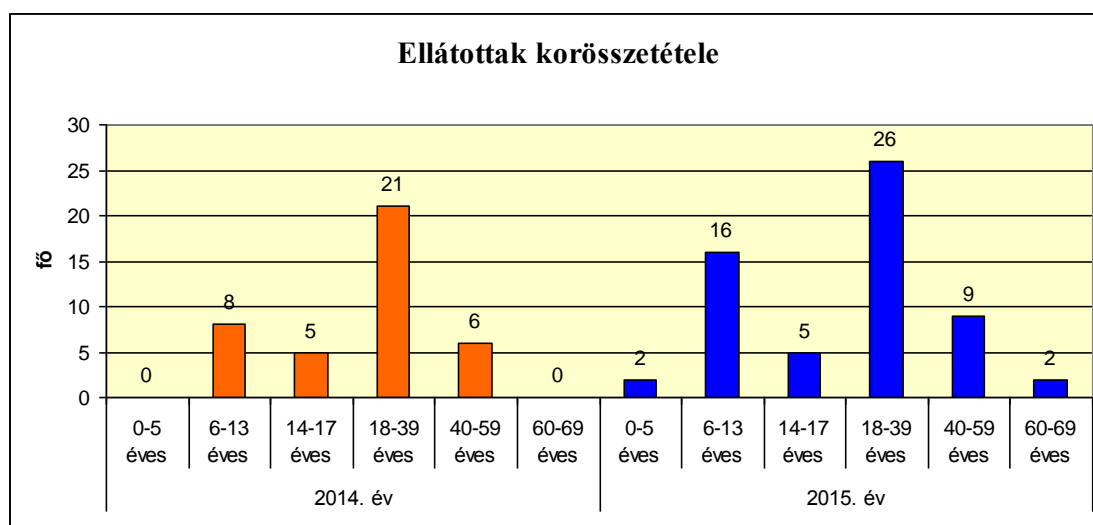
Klienseik megoszlása fogyatékossgai típus szerint:

- enyhe vagy közepesúlyos értelmi akadályozottsággal élő
- autizmus spektrum zavarral élő
- mozgássérült
- hallássérült.

- Az ellátottak legfontosabb szociális jellemzői

A családok általában alacsony jövedelemmel rendelkeznek, sok családra jellemző, hogy több kiskorú gyermeket nevelnek, illetve, hogy sok esetben a családban egy fő rendelkezik rendszeres munkaviszonyból származó jövedelemmel.

- **Az ellátottak kor szerinti összetétele:**



A szolgáltatások iránti igény alakulása

2015. évben a miskolci ellátottak száma a korábbi 19 főről 34 főre nőtt.

A Szimbiózis Integrált Támogató Szolgáltatásban részesülők száma az elmúlt két évben folyamatosan nőtt. Az elmúlt két évben egyre többen érdeklődtek szolgáltatásaikért, a várólistán jelenleg 6 fő gyermek van.

Fejlesztési elképzeléseik a jövőre vonatkozóan.

A támogató szolgálat jövőbeni tervei között szerepel új gépjárművek beszerzése, ugyanakkor az ehhez szükséges forrásokat az alacsony állami finanszírozás miatt csak plusz pályázati úton tudnák megvalósítani.

Szolgáltatásuk iránt évről-évre többen érdeklődnek, így szeretnék a kapacitásukat bővíteni (feladatmutató emelése), hogy azokat a személyeket is elláthassák, akik jelenleg semmilyen fogyatékossgal élőköt célzó szolgáltatást nem tudnak igénybe venni.

Ahhoz, hogy szolgáltatásaikat ugyanilyen magas színvonal megtartása mellett több ellátott igénybe vehesse, szükség lenne egyrészt a segítők létszámának emelésére, másrészt a szállítást végző gépjárművek cseréjére. Jelenleg a Támogató szolgálatnál két kisbusszal végzik a napi szállításokat. A nagy távolságok és a gyakori igénybevétel miatt a gépjárművek javíttatása, karbantartása nagy anyagi terheket jelent számukra.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2014. és 2015. évben

Fenntartó	Telephely	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma/fő (2014. december)	Férőhely kihasználtság % (2014. december)	Ellátottak száma/fő (2015. december)	Férőhely kihasználtság % (2015. december)
Szimbiózis Alapítvány	Baráthegyi Majorság (3535 Miskolc, hrsz. 25002. hrsz.25001	Fogyatékos személyek nappali ellátása	24	22	92	21	87.5
		Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona	14	14	100	14	100
	Habilitációs Központ (3528 Miskolc, Forgács utca 18.)	Fogyatékos személyek nappali ellátása	40	34	85	37	92,5
		Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona	14	14	100	14	100
	Szimbiózis Integrált Támogató Szolgálat	Támogató szolgáltatás	nem releváns	40	100	60	100

7.1.12. Miskolci Autista Alapítvány

A Miskolci Autista Alapítvány 1992. évben jött létre, és elsőként kezdte el a magyarországi felnőtt autizmus-orientált szolgáltatásait kialakítani. Fő tevékenységük a sérültek magas szintű, teljes körű ellátása, szociális életvezetés segítése, érdekvédelme, a fogyatékos emberek speciális képzése és foglalkoztatása.

A működtetett ellátási formák

- Napközi Otthon
- Családi Otthon
- Fejlesztő központ
- Szociális foglalkoztatás / Intézményen belüli foglalkoztatás
- Akkreditációs foglalkoztatás

Ellátottak köre

A várakozók legfontosabb szociális jellemzői, hogy autizmussal és egyéb értelmi fogyatékossgal élnek, nagyon tág a spektrum, jellemző a súlyosan sérült, ill. halmozottan sérült családok jelentkezése, ezzel szemben a nagyon jó képességű jól funkcionáló autizmussal élők nyilvántartása.

A szolgáltatástervezési koncepció 2014. évi elfogadását követően az Alapítvány szolgáltatásaiban a következő változások történtek:

Az autisták családi napközi otthoni ellátottak létszáma 2016-ban 15-főről 20 főre emelkedett.

A felnőtt fiatal jó képességű közép fokú és enyhe fokban sérült autisták számára állapotuknak megfelelő felnőtt foglalkoztatási munkát tudnak biztosítani.

- Akkreditációban 22 fő,
- fejlesztő felkészítő foglalkozásban 17 fő,
- szociális foglalkoztatásban 18 fő részesül
- Folyamatban van a nyílt munkaerőpiacon történő fiatalok foglalkozásának felkészítése, jelenleg 1 fő dolgozik intézményen kívül és ezt szeretnénk több fiatalnak (3-4 főnek) biztosítani ezt a lehetőséget.

2015. év fejlesztései:

Az Alapítvány 2015-ben TIOP 3.2.4-13/1-2013-00008. sz. projekt keretén belül egy ipari mosodát épített, mely egyben akkreditált telephely is, itt jelenleg 16 fő autizmussal élő és megváltozott munkaképességű sérült dolgozik napi 6 órában.

Az SMCA-2012-0435-S sz. projekt keretében kivitelezésre kerül egy terápiás kert, gyógynövény és fűszernövényekkel, fűszerszáritóval és aszalóval, ill. egy 25 m hosszú, 4 m széles, ill. egy 6m hosszú és 4 m széles fólia sátor beüzemeltetésére, ahol szintén dolgozhatnak a sérült fiatalok. Jelenleg egy munkavezetővel 6 sérült fiatal dolgozik. Szintén ezzel a pályázattal felújították a 300 adagos főzőkonyhát, korszerű, energiatakarékos főzőüstök (150 l és 300 l-es) meleg tartó, villanysütő ill. 6 nagy méretű ipari hűtőszekrény került beszerzésre. A konyhai kiegészítő munkában egy foglalkozásvezetővel 6-8 sérült látja el a kiegészítő feladatokat.

Az Alapítvány 200 fő részére kihordásos étkezést biztosít, melynek bevételét a konyha további fejlesztésére fordítják.

Új szolgáltatások, meglévő szolgáltatások fejlesztése:

- művészetterápia Mohával közösen - Autistic art
- kézműves műhely
- kosárfonás mellett lakberendezési tárgyakat, kisbútorokat és egyéb asztalos munkákat is készítenek (MAACRAFT), ezen foglalkozásuk új eleme az internetes workshop vásárlás, illetve a külföldi megrendelések teljesítése (Németország, Anglia)
- a terápiás kert lehetőséget ad arra, hogy az ott lévő gyógynövényeket és fűszernövényeket aszalják, szárítsák és szintén megfelelő dizájn csomagolásban értékesítsék.

A szolgáltatások iránti igény alakulása

A Fogyatékosokat Ápoló Gondozó Otthon 50 fővel működik, a várakozók száma, folyamatosan növekszik. Jelenleg a várólistán 50 család szeretne napköz és bentlakó elhelyezést kérni. A várólista korösszetétele változó, 16 évtől 50 éves korig tolódik ki a jelentkezés. Nagyobb igény van a tankötelezettség befejezését követően az elhelyezésre.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2014. és 2015. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett	Ellátottak száma/fő	Férőhely kihasználtság	Ellátottak száma/fő	Férőhely kihasználtság
-----------	----------------------	---------------	---------------------	------------------------	---------------------	------------------------

		férőhelyek száma	(2014. december)	% (2014 december)	(2015. december)	% (2015. december)
Miskolci Autista Alapítvány	Fogyatékosokat Ápoló Gondozó Otthon	50	50	100	50	100
	Fogyatékosokat Ápoló Napközi Otthon	15	15	100	15	100

Fejlesztési elképzeléseik a jövőre vonatkozóan

- támogatott lakhatás kialakítása,
- a mosodai bérmosás továbbfejlesztése,
- a szakáldi mezőgazdasági telephelyük fejlesztése, bővítése a vidékfejlesztési pályázatok folyamatos figyelembe kísérésével,
- a kötelező szakmai létszám bővítése, továbbképzések biztosítása,
- önkéntes programjaik bővítése.

Az Alapítvány továbbra is részt vesz a Munkaügyi Központ által biztosított közmunka programban, jelenleg 20 fő részére az Alapítvány munkahelyein tovább foglalkoztatást biztosítanak.

Rendszeresen biztosítják a városban működő középiskolásoknak és egészségügyi főiskolásoknak a terepgyakorlat lehetőségeit, ill. a Miskolci Egyetemmel kötött szerződés alapján a külföldi egyetemistákat is fogadják

7.1.13. Laurus Szociális és Kulturális Egyesület

Az Egyesület 2006. évben alakult, vállalt feladata szociális és kulturális tevékenységek végzése és szervezése. Az Önkormányzat 2013. májusban kötött az Egyesülettel ellátási szerződést a Miskolc, Lónyay Menyhért út 13. szám alatt található ingatlanban, 50 fő szenvedélybeteg ellátott részére szenvedélybetegek nappali ellátásának_működtetésére. Az Egyesület Szendélybetegek Nappali Ellátásának a működési engedélye 2014. január 31. napján emelkedett jogerőre.

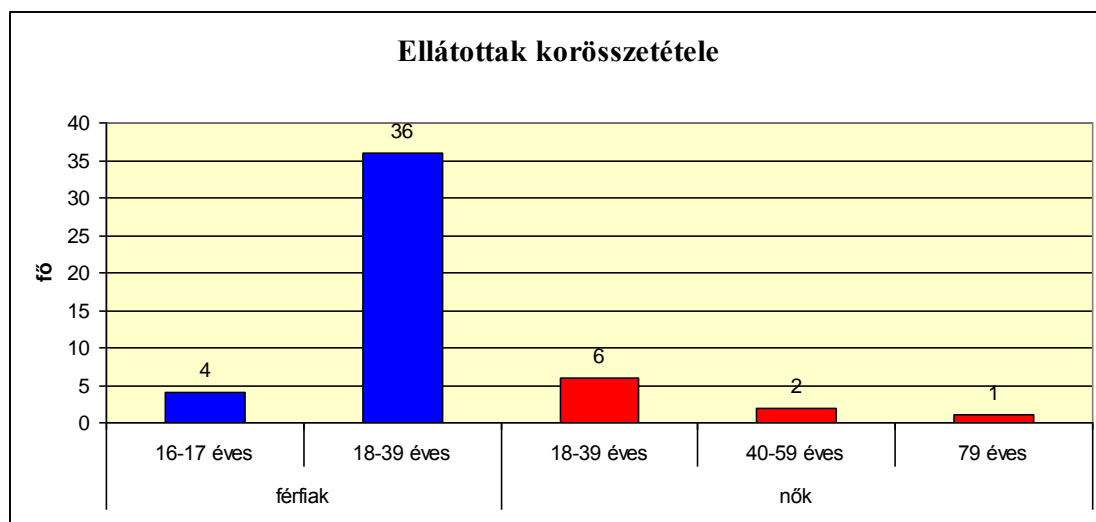
Az intézmény célja, hogy az egyén felelős és aktív részvételére építve (azt erősítve) nappali alapellátást nyújtson a szenvedélybetegség különböző szakaszában lévő és szenvedélybeteggé válásnak nagy kockázattal kitett, eltérő motiváltságú és eltérő problémákkal rendelkező személyek számára, hogy visszanyerjék, megőrizték társadalmi integrációjukat, megelőzzék társadalmi kiilleszkedésüket, segítséget nyújtsanak szociális hátrányaik leküzdéséhez és a társadalmi integrációjukhoz.

Ellátotti célcsoport

A szenvedélybetegek nappali ellátása kémiai és viselkedési addikcióval érintett, a szenvedélybetegség különböző szakaszában lévő, vagy a szenvedélybeteggé válásnak nagy kockázattal kitett 16 éves kort betöltött miskolci lakosokat lát el.

A kliensek Miskolc egész területéről érkeznek hozzájuk, jelentős részük viszont a vasgyári városrészből.

A legfiatalabb klienseiknek az életkora 16 év volt, a legidősebb személy pedig 79 éves.



- A kliensek legfontosabb szociális jellemzői

A kliensek között 1 fő nyugdíjas, 9 személy tanuló, vagy képzésben résztvevő, 11 fő foglalkoztatott, a többi kliensük álláskereső.

Szakmai munka

Az addikciók széles spektrumával foglalkoznak, mind kémiai szerek okozta függőséggel, mind viselkedéses addikciókkal. A kliensek elsősorban káros pszichoaktív szerfogyasztás miatt kértek segítséget.

Az intézmény programjai a felépülés központú szemléletnek megfelelően a kliensek állapota szerint differenciáltak, ezek a programok egymásra épülnek. A kliensek és családtagjaik elsősorban a szabadidős lehetőségeket, az egyéni konzultációt, egyéni esetkezelést, felépülő csoportot veszik igénybe.

Bizonyos programokat nemcsak az ellátottak, hanem 16 év felett bárki más is igénybe vehet hétfői napokon (az álláskereső segítségét, a munkaügyi tanácsadást, illetve a szabadidős foglalkozásokat)

- Az intézmény klienseinek ellátásán felüli célzott prevenció programok

A Fiatalkorúak Regionális Büntetés-végrehajtási Intézetében (Szirmabesenyő) fogvatartott, miskolci lakhelyű, pszichoaktív szerhasználó fiatalok számára relapszus-prevenció programot tartanak, melynek során erősítik az addikcióval szembeni megküzdésüket, egyúttal a szabadlábba helyezésük utáni újabb bűnelkövetésük kockázatát csökkentik.

2015. év második felétől a prevenció programjaikat kiegészítették a heti rendszerességgel, szombati nyitva tartással működő gyerekszoba programjukkal, amely heti rendszerességgel, szombatonként fogadja a szenvedélybetegséggel érintett családok gyermekeit, legalább egy fő 18 évnél idősebb kísérő rokonnal. A program során egyszerre foglalkoznak a gyermek szociális kompetenciájának és tanulási képességének fejlesztésével, illetve a gyermekek játékába történő bevonás során a kísérő felnőttek szülői kompetenciáinak fejlesztésével. Céljuk a gyermekeknél, hogy a függőségek kialakulása szempontjából veszélyeztető kompetenciahiányok generációk közötti áthagyományozódását megtörjék. Céljuk a szülőknél, hogy a jelenleg absztinens szülők én-hatékonyágát megerősítsék, mellyel csökkenthető az addikcióba történő visszaesésük kockázata.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2014. és 2015. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélye-	Ellátottak	Férőhely	Ellátottak	Férőhely
-----------	----------------------	------------	------------	----------	------------	----------

		zett férőhelyek száma	száma/fő (2014. december)	kihasználtság % (2014. december)	száma/fő (2015. december)	kihasználtság % (2015. december)
Laurus Szociális és Kulturális Egyesület	Szenvedélybetegek Nappali Ellátása	50 fő	53	106	52	104

Fejlesztési elképzeléseik a jövőre vonatkozóan

A szükségletekhez igazítva új telephely kialakításával növelni a városban a szenvedélybetegek nappali ellátásának területi lefedettségét.

Ellátatlan, pszichoaktív szerhasználattal veszélyeztetett, nagy kockázatú társadalmi csoportok számára célzott prevenciós programok kiépítése.

Céljuk a teljesen kontrollvesztett addikciós állapottól kiépíteni a kliensek jól működő éhatékonyságáig a felépülésüket erősítő szolgáltatásokat, absztinenciájukat fenntartó, illetve a visszaesésüket megelőző programokat szervezni.

7.2. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata által – megállapodás keretében - támogatott szociális szolgáltatást ellátó egyházi- és civil szervezetek bemutatása

7.2.1. Drogambulancia Alapítvány

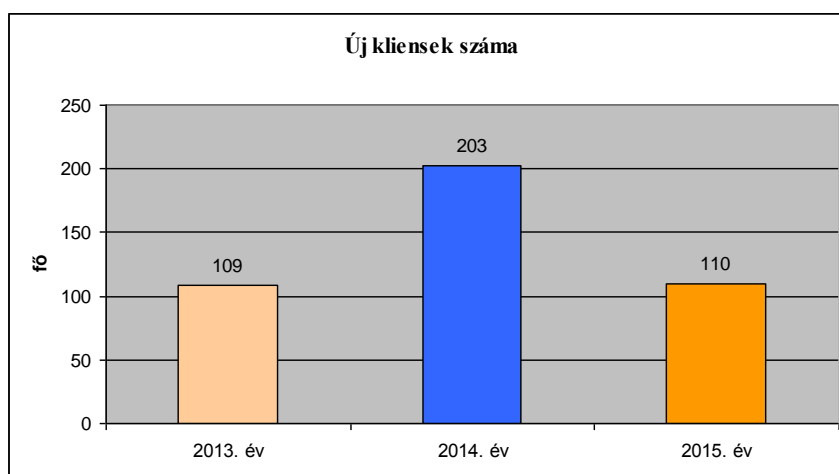
A Drogambulancia Alapítványt 1991. december 06. napon jegyezte be a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Cégbíróság. Alapítói a Vár Egyesület és a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Bünt megelőzési Alapítvány. Az Alapítvány 1998. évben nyerte el a kiemelkedően közhasznú minősítést. Szemléletük preventív alapokon nyugszik, amely magába foglalja az egészségnevelés és az ártalomcsökkentés eszközeit is.

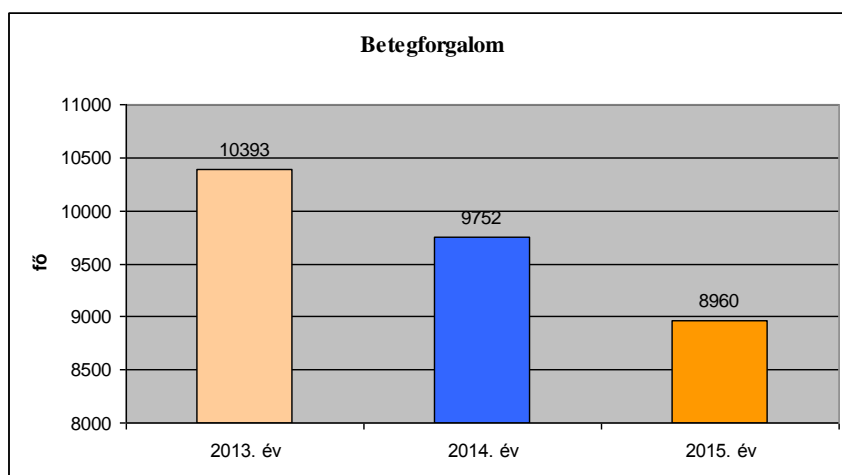
A Drogambulancia Alapítványt az Önkormányzat a költségvetéséből támogatja a Drogambulancia működtetése céljából.

A működtetett ellátási formák:

- Drogambulancia működtetése

Míg 2014. évben az előző évhez viszonyítva nőtt az új kliensek száma, a betegforgalom pedig kicsit visszaesett, 2015. évben számottevően csökkent az új kliensek száma, betegforgalmuk szintén tovább csökkent.





Az utóbbi évben a klasszikus kábítószeres fogyasztása országosan és megyénkben is csökkent, emelkedett viszont a dizájner drogok használók száma. A Drogambulanciát felkereső kliensek számának csökkenése feltehetően a dizájner drogok terjedésének lehet a következménye, mivel jogi szempontból ezeket a szereket nem tekintik illegálisnak. Sajnálatos tapasztalat, hogy a dizájner drogokat használóknál sokkal hamarabb alakul ki a szerfüggés.

- Ártalomcsökkentés

Metadon kezelésre 2004. szeptemberétől van lehetőség Miskolcon. A metadon kezelésben résztvevő kliensek körében továbbra is kiemelt jelentőséget tulajdonítanak a pszicho-szociális ellátásnak. A Drogambulancia statisztikai adatai szerint Miskolcon az ópiát használók száma csak kismértékben növekedett, de a dizájner drogok között egyre gyakrabban jelennek meg olyan szerek, melyekben kimutatható az ópiát.

- TÁM-PONT Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű szolgáltatás: 2014. évben összesen 887 fő 2.943 alkalommal, 2015. évben 923 fő 2.834 alkalommal vette igénybe ezt a szolgáltatást.

1. Állandó helyszíni alacsonyküszöbű szolgáltatás

A fix helyszínen leggyakrabban nyújtott szolgáltatások:

- egyéni konzultáció
- álláskereső tanácsadás
- információs, valamint felvilágosító szolgáltatások
- tú- és fecskendőcsere

2. Megkereső tevékenység

A segítők az ellátási területen élő, vagy ott életvitelszerűen tartózkodó, vagy az ellátási területen meghatározott céllal megjelenő, „rejtőzködő” – segítőtől intézménnyel kapcsolatot nem tartó - droghasználókkal történő kapcsolatfelvételt, illetve tűcsere és információnyújtást végeznek.

Tűcsere automatát üzemeltetnek. 2014. évben 1.487 db tű fogyott (63 %-kal kevesebb, mint az ezt megelőző évben), 2015. évben 675 db tű fogyott, amely 55 %-kal kevesebb, mint az előző évi. A csökkenés okai közé tartozik az is, hogy a dizájner drogok használók túhasználati szokásai eltérnek a klasszikus túhasználati szokásoktól.

- TÁMOGAT-LAK Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása

A szolgáltatásnyújtás elsődleges területe a szenvedélybeteg otthona, lakókörnyezete. A részvételt minden ellátott számára térítésmentesen biztosítják.

Nyilvántartott kliensek száma:

Év	Kliensek száma	
	férfi	nő
2014.	46 fő	5 fő
Összesen	51 fő	
2015.	51 fő	4 fő
Összesen	55 fő	

- Megelőző-felvilágosító szolgáltatás:

A hatósági eljárás kapcsán elterelő kezelésre jelentkező kipróbáló és alkalmi szerfogyasztó részére nyújtják ezt a szolgáltatást. 2014. évben 68 fő, 2015. évben 42 fő vette igénybe.

- Reszocializációs programok

- Hozzá tartozói csoport, melyet pályázati támogatással működtettek
- „LÉTRA – fokról fokra” című projekt, amely a Büntetés-végrehajtási Intézetben megvalósuló program volt 2014. március 1-2015. február 28. között.
- „Lélekvonat” címmel szintén a Büntetés-végrehajtási Intézetben és a Szirmabesenyői Fiatalkorúak Regionális Büntetés-végrehajtási Intézetében tartottak művészetterápiás foglalkozásokat.

- Komplex prevenciós programok:

- „Nekem igazán elhiheted” című komplex programjuk helyszíne a Fruska Gyermekotthon volt.
- Folytatták prevenciós modellprogramjukat a hajléktalan családok átmeneti otthonában.
- Célzott prevenciós programként folytatták a Büntetés-végrehajtási Intézetben és a Fiatalkorúak Regionális Büntetés-végrehajtási Intézetében a Védő-Háló című programjukat.

III. TÁMOP-6.1.2-11/3-2012-0016 „Miskolci kistérség életmódprogram: Együtt az egészségesebb életért”

A projekt 2013. augusztusában kezdődött és 2015. augusztusában ért véget. A program keretében dohányzás leszoktató csoportfoglalkozást tartottak heti rendszerességgel. Mentálhigiénés csoportfoglalkozást vezettek havi rendszerességgel négy témakörben: öngyilkosság megelőzés, életeseményekkel összefüggő krízishelyzetek feldolgozása, egészségügyi dolgozók mentális problémáinak feldolgozása, drogfogyasztással küzdők segítése.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2014. és 2015. évben

Fenntartó	Szolgáltatás	Engedélye-	Ellátottak	Férőhely	Ellátottak	Férőhely
-----------	--------------	------------	------------	----------	------------	----------

	fajtája	zett férőhelyek száma	száma/fő (2014. december)	kihasználtság % (2014. december)	száma (2015. december)	kihasználtság % (2015. december)
Drogambulancia Alapítvány	Tám-Pont Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű Szolgáltatása	nem releváns	887	nem releváns	923	nem releváns
	Támogat-Lak Szenvedélybetegek közösségi Ellátása	42	51 fő vette igénybe a szolgáltatást 2014. évben 2014. december hónapban 43 fő:	102	55 fő vette igénybe a szolgáltatást 2015. évben. 2015. december hónapban 43 fő	102

Fejlesztési elképzeléseik a jövőre vonatkozóan

Jelenleg kiadásai csökkentésével kívánnak talpon maradni és a legmagasabb szakmai színvonalon biztosítani eddigi szolgáltatásaikat. Meg kívánják teremteni az alapjait egy társadalmi vállalkozás beindításának.

7.2.2. Konventuális Ferences Minorita Rend

A Konventuális Ferences Minorita Rend 1999. évtől végez személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátást. A Népkonyhán ingyenes étkezést biztosítanak a rászoruló és hajléktalan emberek számára. A rászorultak az étkezés ideje alatt, a részükre biztosított ételt a Minorita Rend erre a célra kialakított éttermi helyiségében, helyben fogyasztják. Alapítványi pénzekből, adományokból igyekeznek megoldani, hogy a hosszabb, 3-4 napos ünnepek alatt se maradjanak a hajléktalan emberek ellátás nélkül, ezekre a napokra hideg csomagokat állítanak össze. Az ellátottjaik nagy része csak napi egyszer jut meleg ételhez, az étel minősége, mennyisége különösen fontos a számukra. Az ellátás során ügyelnek arra, hogy az ellátottak napi átlag kalóriaszükséglete megfeleljen a jogszabályban leírtaknak, valamint, hogy egészséges, tápláló ételeket kapjanak az ellátottak. Tapasztalat, hogy a kliensek az ellátás során jobb fizikai és mentális állapotba kerülnek ahhoz képest, amilyenek az első jelentkezéskor voltak.

A Minorita Rend Tartományfőnöksége részére Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata népkonyha működtetésére nyújt támogatást.

A szolgáltatások iránti igény alakulása

Naponta több új jelentkező érkezik, akik várólistára kerülnek. A lehetőségekhez képest mindenkit ellátnak, a szolgáltatás iránti igény alakulására tekintettel a létszámbővítés lehetőségét fontolgatják.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2014. és 2015. évben

Fenntartó	Szolgáltatás	Engedélye-	Ellátottak	Férőhely	Ellátottak	Férőhely
------------------	---------------------	-------------------	-------------------	-----------------	-------------------	-----------------

	fajtája	zett férőhelyek száma	száma/fő (2014. december)	kihasználtság % (2014. december)	száma/fő (2015. december)	kihasználtság % (2015. december)
Konventuális Ferences Minorita Rend	étkeztetés népkonyhán	-	100	100	100	100

7.2.3. Miskolci Lelkiségegy Szolgálatért Alapítvány

Az Alapítvány célja a lelki egészségmegőrzés fejlesztése, a pszichés betegségek kialakulásának megelőzése, a lelki támogatást igénylők azonnali és ingyenes segítése. A szolgálat folyamatos, non-stop elérhetőséggel működik. 2014-ben 49 fővel, 2015. évben 32 fővel, önkéntesként végezték munkájukat. A Szolgálat mobilról és vezetékessé telefonról egyaránt elérhető.

Tárgyi feltételek

A Szolgálat technikai ellátottsága a szakmai működést biztosítja, működési helye – Miskolc, Vörösmarty u. 38. fsz/1. – minden igényt kielégít.

2014-ben 8052 összes hívást regisztráltak, melyből 1679 volt érdemi hívás, ami azt jelenti, hogy valós problémáról, élethelyzetről, krízisről szólt, nem egy esetben öngyilkossági gondolatokkal kísérve. A hívásokban fokozott mértékben jelent meg az addikció és ezen belül az internet függőség, párkapcsolati problémák, magány és testi-lelki betegségek.

2015. évben az összes hívásszámuk 8670 volt, ebből érdemi beszélgetés 2459. A hívások témái között jelentős szerepet foglal el a párkapcsolati probléma úgy a fiatalok, mint a felnőtt korosztálynál. Ezen kívül a magány, veszteség, gyász, valamint anyagi nehézségekkel, illetve megélhetési gondokkal küszködők telefonálnak nagyobb számban. Az érdemi hívásoknak mintegy 15-20 %-a krízis hívásoknak tekinthetőek, az öngyilkossági gondolatokkal küszködők aránya 5-8 % volt.

Fejlesztési elképzeléseik a jövőre vonatkozóan

Az eddigi évek során fontos szakmai pillérük az ügyelők segítségének egyik fontos eszköze, a szupervízió, amely ráirányítja figyelmüket azokra a rossz ügyelői magatartásokra, melyek akadályozták a sikeres kommunikációt. Szeretnék, ha ez a képzési forma 2016. évben is folytatódna.

7.3. Miskolc Megyei Jogú Város szociális ellátórendszerében – nem ellátási szerződés keretében - működő egyházi és civil szervezetek, intézmények bemutatása

Az ebben a fejezetben található egyházi és civil szervezetek által biztosított szolgáltatások elősegítik a választási és döntési lehetőséget az ellátást igénylők számára és hiányt pótolnak a szolgáltatásokban és az igények kielégítésében.

Gesztenyészerti Idősek Otthona

A Miskolc – Avas Gesztenyészerti Idősek Otthonáért Alapítvány (a továbbiakban: Alapítvány) intézményi keretén belül idősek tartós bentlakásos, ápolást, gondozást nyújtó idősek otthoni elhelyezést biztosít a Miskolc, Gesztenyés u. 16. szám alatt lévő épületben.

Tárgyi feltételek

Az épület korszerűen kialakított struktúrája lehetőséget ad a közösségi tevékenységek, és az élethez szükséges intimitás megéléséhez. A közösségi helyiségekben, illetve a lakószobákban az akadálymentes közlekedés biztosított.

A szolgáltatások iránti igények alakulása

A szolgáltatás iránti igény folyamatosan nő, a várakozási idő rövidnek tekinthető, 1-6 hónap közötti.

Fejlesztési elképzelések a jövőre vonatkozóan

Az Alapítvány a 2016. évre férőhelybővítést tervez a jelenlegi 45 fő helyett 50 főre.

Timótheus Református Támogató Szolgálat

Fenntartója a Magyarországi Református Egyház. A Támogató Szolgálat (Miskolc, Palóczy u. 8.) a mindenkorai jogszabályoknak megfelelő szakképzettséggel és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló tevékenységek körére épülő személyes gondoskodást nyújtó professzionális szolgáltatás. Szolgálatuk a szükségletek speciális kielégítését végzi, az ellátott életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. Céljuk az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel, a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtése által. 2014. és 2015. decemberében az ellátottak száma 30-30 fő volt.

Lorántffy Zsuzsanna Református Kismamaház

Az intézmény Családok Átmeneti Otthonaként (Miskolc, Maros u. 7.) működik a Magyarországi Református Egyház fenntartásában. Az ország egész területéről fogadja a rászoruló anyákat gyermekeikkel, teljes ellátást nyújt törvény adta kereteken belül a családok számára. A tulajdonában lévő ingatlan helyet és otthont biztosít ahhoz, hogy 30 fő, anya és gyermek egyaránt nyugodt, európai normáknak megfelelő körülmények között élhessen. Jelenleg a Továbbléptető Program és a Kismamaház támogatásai az Alapítvány legfőbb feladata. A Szociális Rehabilitációs Gazdaság létrehozására beadott pályázatuk sajnos nem nyert, de továbbra is figyelemmel kísérik a pályázatokat.

„Napház” Gondozó Centrum Nonprofit Kft.

A Napház Otthon (Miskolc, Miskolctapolcai u. 37.) teljes ellátást biztosít az igényekhez alkalmazkodva a beköltöző időseknek. A zöldövezeti környezetben való otthon elősegíti és lehetővé teszi, hogy az ott élő idős emberek valódi pihenéssel tölthessék el mindennapjaikat. Az intézmény 35 férőhelyen 1-2-3 ágyas szobákban 100 %-os férőhely kihasználtsággal tartós bentlakást biztosító, ápolást és gondozás nyújtó idősek otthona.

Szorgoskert Nonprofit Kft.

A Szorgoskert Oktatási, Nevelési és Szociális Nonprofit Kft. (Miskolc, Augusztus 20. u. 12.) 2005. évben jött létre, eddigi tevékenységeinek fő ismérve az ellátott sérültek életviteli minőségében való változás elősegítése. Szolgáltatási tevékenységén belül kiemelkedik az értelmileg akadályozott, halmozottan sérült és autizmus spektrum zavarral élő emberek nappali tevékenységének megszervezése, másrészt a fogyatékos emberek részére a munkaerő-piaci integráció elősegítése, foglalkoztatási esélyeik növelése. 2014. évben zárták a „Szakértelem és minőség” című TÁMOP-2.6.2-12/1-2013-0029-es projektjüket, amelynek célja a Szorgoskert Nonprofit Kft. belső kapacitásának megerősítése,

munkaerő-piaci szolgáltatásának minőségi kialakítása, fejlesztése, illetve erős partnerség elősegítése a helyi civil és versenyszférával egyaránt.

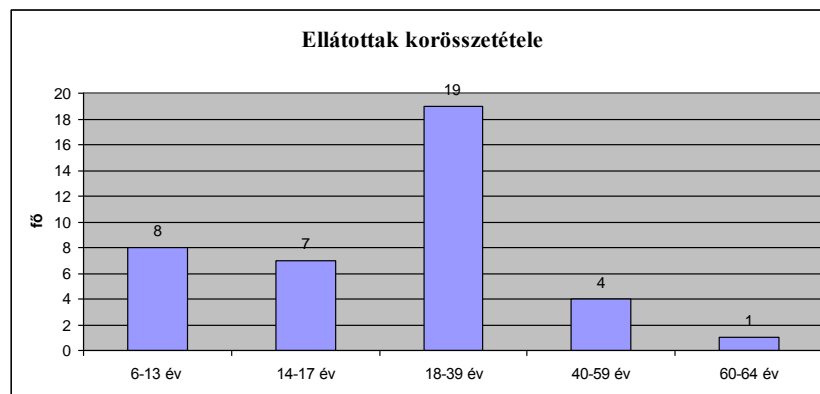
2014-2015. évben konzorciumi partnerként részt vettek a „Batyú Téka, a Magyar Vidék Ajándéka” című projektben, „Gázzsámlából munkabár projektem” – biomassza alapú fűtőanyag gyártás indítása, melynek során új munkahelyeket teremtettek megváltozott munkaképességű munkavállalók részére.

2015. év során valósult meg a „Batyú-Téka több, mint Étterem...” vendéglátó ipari egység üzemeltetésének és fenntartásának átvétele, mely megváltozott munkaképességű és fogyatékossgal élő munkavállalók foglalkoztatását segíti elő.

2016. január 1-től szociális étkeztetés szolgáltatást indítottak el, melynek keretében jelenleg 80-100 fő szociálisan rászorult személynek tudnak étkezést biztosítani.

Ellátottak köre

A Szorgoskert Integrált Támogató Szolgálat esetében az ellátottak életkor szerinti megoszlása a következő:



– Az ellátottak legfontosabb szociális jellemzői

A speciális szállítás a Szorgoskert Integrált Támogató Szolgálatnál elsősorban a nevelési-oktatási, illetve a szociális ellátások intézményeibe történik. Célcsoportjukat elsősorban olyan családok alkotják, ahol fogyatékossgal élő gyermeket/gyermeket nevelnek. Ezen családok sajnos alacsony jövedelemmel rendelkeznek, és nagy problémát jelent számukra az a teher, melyet gyermekük, sérült családtagjuk jelent számukra.

A szolgáltatások iránti igények alakulása

A támogató szolgáltatás iránti igény folyamatos, sajnos a várakozási idő hosszúsága miatt (átlagosan 2 év) sokan be sem adják a kérelmeket, ezért nem tükrözi a valóságot a várakozók száma. A várakozók száma 2014. évben 2 fő, 2015. évben 7 fő volt.

Az ellátási területük és így az ellátottak száma is évről évre folyamatosan bővült, emelkedett. A megszűnő Támogató Szolgálatok maguk után óriási űrt hagytak, így a célcsoport igen nagy számban ellátatlan maradt. Jelenlegi kapacitásaikkal (5 fő dolgozói szám, előregedett kisbuszok, stagnáló feladatmutató szám mellett) nagyon nehéz ellátni a felmerülő igényeket.

Fejlesztési elképzeléseik a jövőre vonatkozóan

Humán erőforrás tekintetében szükséges lenne a bővítés, azonban a finanszírozás jelenleg ezt nem teszi lehetővé. A hosszú tanítási szünet alatt a szülők nehezen tudják megoldani gyermekeik felügyeletét és a Támogató Szolgálat 2 személyi segítővel egy-egy gyerek ellátásában, felügyeletében tud segíteni, de ez csepp a tengerben az ellátási területen lévő fogyatékossgal élő gyermekeket nevelő családok számához képest.

Jövőbeni terveiket elsősorban a színvonal fokozatos emelésére való törekvés és a meglévő szolgáltatásaink kapacitásának szinten tartása jellemzi. Továbbra is igyekeznek azon sajátosságukat megtartani, hogy szolgáltatásuk már reggel 6 órától elérhető, így a szülők munkába járása megoldott, akár vidékről is. Szeretnének újabb szolgáltatásokat bevezetni elsősorban a szülők tehermentesítése érdekében, melyek azonban többlet költségeket jelentenek. Kiemelkedően fontos lenne a gépjárműpark cseréje, ugyanis e nélkül a fogyatékos gyermekeknek napi szintű háztól-intézményig és vissza szállítása kerülhet veszélybe. Indokolt lenne új akadálymentes kisbuszok beszerzése.

Magyar Pütkösi Egyház Országos Cigánymisszió

A Segítő Szolgálat a felmerült ellátási igények alapján 2009 januárjában kezdte meg a házi segítségnyújtás alapszolgáltatás biztosítását, amelynek fenntartója a Magyar Pütkösi Egyház Országos Cigánymisszió. A szolgáltatás ugyanezen év szeptemberétől szociális étkeztetés ellátási formával lett bővítve. A szociális ellátásaikkal törekvésük az ellátottak kiegyensúlyozottabb életvitele, ezen belül lehetőség szerint az idősök saját lakókörnyezetében való biztonságos életfeltételek megteremtése. A működéshez szükséges, a jogszabály szerinti tárgyi és személyi feltételek biztosítottak.

Ellátottak köre

A Segítő Szolgálat az önmaguk ellátására részben képes, illetve arra nem képes személyek számára nyújt ellátást szükségleteik kielégítésére, elsődlegesen az időskorúak számára.

Fejlesztési elképzeléseik a jövőre vonatkozóan

Segítő Szolgálatuk célja, hogy a már működő szolgáltatásaikat magas színvonalon működtesse a jövőben is, illetve folyamatosan figyelemmel kísérjék az idős ellátással kapcsolatosan felmerülő igényeket, változásokat és a szolgáltatásaikat ennek megfelelően alakítják, megfelelően ellátottjaiknak és egyúttal a társadalmi, valamint a jogszabályi elvárásoknak. Hosszú távú célkitűzésük, hogy nyugodt, biztonságos és méltóságteljes ápolással, gondozással minél több idős számára szépítsék meg az idős kort.

8. Szociális ellátórendszer finanszírozása

Az Önkormányzat 2014. évi eredeti költségvetésébe a **szociális ágazat** kiadásaira 3 milliárd 974,1 millió Ft előirányzat került betervezésre, amely az év során 4 milliárd 390,5 millió Ft-ra nőtt. A funkció kötelezően ellátandó feladataira 3 milliárd 749,8 millió Ft, míg önként vállalt feladatokra 640,7 millió Ft előirányzat állt rendelkezésre. Az ágazattal összefüggésben összesen 3 milliárd 869,5 millió Ft realizálódott pénzügyileg, amely 88,1 %-os felhasználást jelent.

2015. évben a szociális funkció működési kiadására biztosított 2 milliárd 709 millió Ft előirányzat az év során 3 milliárd 704,1 millió Ft-ra növekedett. A beszámolási időszak végére kötelezően ellátandó feladatokra 2 milliárd 546,4 millió Ft, míg önként vállalt feladatokra 546,2 millió Ft pénzügyi teljesítésre került sor.

A 2014. évben bevezetett Salkaházi Sára Miskolc program 2015. évben is folytatódott bővített formában.

8.1. Az egyes pénzbeli és természetbeni ellátások

A 4. fejezet 4.2. pontjában ismertetésre került, hogy az Szt. által szabályozott pénzbeli és természetbeni ellátások megállapításának hatásköre hogyan változott az elmúlt két év során. Természetesen ez a feladatok ellátásának finanszírozása területén is változást hozott.

2014. évben a kötelezően és az önként ellátandó feladatok esetében a kiadások az alábbiak szerint alakultak.

Ellátási forma	Az ellátásban részesülők számának havi átlaga rendszeres ellátásnál	Az ellátásban részesülők száma az évben összesen eseti jellegű ellátásnál	Kiutalt összeg összesen Ft/év
Kötelező feladat:			
Adósságkezelési szolgáltatás	494		55 366 100
Aktív korúak ellátása - FHT	3352		866 406 840
Aktív korúak ellátása - RSZS	715		222 459 152
Közgyógyellátás		926	27 317 000
Köztemetés		106	7 953 000
Lakásfenntartási támogatás	3780		200 523 200
Önkormányzati segély		958	8 459 000
Önként vállalt:			
Fiatalok önálló életkezd. támogatása		277	5 540 000
Ifjúságvédelmi támogatás	132		11 129 340
Gyermekétkeztetés személyi térítési díj kedvezménye	161		2 319 000
Helyi tömegközlekedés igénybev. biztosított támogatás	672		4 069 000
Lakbérttámogatás	384		22 681 335
Salkaházi Sára program		33 550	335 500 000
Vis maior támogatás		11	1 800 000

A kötelező támogatások közül az adósságkezelési szolgáltatás, a normatív és adósságkezelési szolgáltatás keretében megállapított lakásfenntartási támogatás, továbbá a rendszeres szociális segély 90%-át, a foglalkoztatást helyettesítő támogatás 80%-át az állam visszatérítette, az önkormányzatot terhelő rész így 10 ill. 20% volt. A közgyógyellátásnál az éves megállapított gyógyszerköltség 30%-át kellett az önkormányzatnak fedeznie, a köztemetés összegét az önkormányzat finanszírozta teljes egészében. A többi kötelező ellátás 100%-os állami finanszírozású volt.

Az önként vállalt feladatok a város saját költségvetését terheltek.

2015. évben a kötelezően és az önként ellátandó feladatok esetében a kiadások az alábbiak szerint alakultak.

Ellátási forma	Az ellátásban részesülők számának havi átlaga rendszeres ellátásnál	Az ellátásban részesülők száma az évben összesen eseti jellegű ellátásnál	Kiutalt összeg összesen Ft/év
Kötelező feladat:			
Adósságkezelési szolgáltatás (kifutással)	217		26 287 325
Aktív korúak ellátása – FHT (2015.02.28-ig)	3 122		134 713 040
Aktív korúak ellátása – RSZS (2015.02.28-ig)	696		35 939 501
Közgyógyellátás		127	7 486 000
Köztemetés		74	7 367 000
Lakásfenntartási támogatás (kifutással)	1850		83 395 600
Önkormányzati segély (2015.03.01-től Rendkívüli települési támogatás)		738	7 577 000
Önként vállalt:			
Fiatalok önálló életkezdési támogatása		172	3 440 000
Ifjúságvédelmi támogatás	106		9 070 140
Gyermekétkeztetés személyi térítési díj kedvezménye	60		802 000
Helyi tömegközlekedés igénybev. biztosított támogatás	470		3 319 000
Lakbértámogatás (kifutással)	208		12 362 900
Salkaházi Sára program		34 152	34 152 000
Települési támogatás gyógyszer-támogatás (2015.03.01-től)	594		9 408 000
Települési támogatás lakásfenntartási támogatás (2015.03.01-től)	498		26 886 600

A 2015. évben – 2015.02.28. előtt - megállapított kötelező jellegű támogatások esetében az állami támogatás változatlan volt.

2015. március 1. napjától a R.-ben szabályozott pénzbeli és természetbeni ellátások finanszírozásának forrása az Önkormányzat költségvetése.

8.2. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások

Az Önkormányzat fenntartásában működő Őszi Napsugár Otthon kiadásaira 2014. évben 1 milliárd 338,3 millió Ft-ot, 2015. évben 1 milliárd 504,3 millió Ft-ot biztosított a költségvetés, amely magában foglalja az állami támogatás és a saját bevétel összegét is.

Az Önkormányzat fenntartásában működő Őszi Napsugár Otthon gazdálkodása

2014.év				eFt	
	Előirányzat		Teljesítés	%	
	eredeti	módosított			
Nyitó pénzkészlet			9312		
Saját bevételek	518.410	588.977	588.976	100	
Önkormányzati támogatás	0	56	56	100	
Költségvetési bevételek összesen	518.410	589.033	589.032	100	
Finanszírozási bevétel	680.824	749.271	749.259	100	
Bevételek összesen	1.199.234	1.338.304	1.338.291	100	
Személyi kiadások	618.354	677.456	660.732	97,5	
Munkaad. terh. jár. és szoc. hozzájárulás adó	166.956	178.688	161.501	90,4	
Dologi kiadások	413.924	455.070	399.901	87,9	
Beruházás	0	26159	25786	98,6	
Felújítás	0	931	0	0	
Költségvetési kiadások összesen	1.199.234	1.338.304	1.247.920	93,2	
Kiadások összesen	1.199.234	1.338.304.	1.247.920	93,2	
2015.év				eFt	
	Előirányzat		Teljesítés	%	
	eredeti	módosított			
Nyitó pénzkészlet			83.091		
Saját bevételek	519.010	724.011	698.674	96,5	
Önkormányzati támogatás	0	0	0	0	
Költségvetési bevételek összesen	519.010	724.011	698.674	96,5	
Finanszírozási bevétel	655.174	780.362	771.519	98,9	
Bevételek összesen	1.174.184	1.504.373	1.470.193	97,7	
Személyi kiadások	618.354	754.566	692466	91,8	
Munkaad. terh. jár. és szoc. hozzájárulás adó	166.956	205.428	185.995	90,5	
Dologi kiadások	388.874	477.193	455.329	95,4	
Beruházás		5.370	5.370	100	
Felújítás		61.776	60.519	98	
Egyéb felhalmozási célú kiadások		40	40	100	
Költségvetési kiadások összesen	1.174.184	1.504.373	1.399.719	93	
Kiadások összesen	1.174.184	1.504.373	1.399.719	93	

Forrás: Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata 2014. és 2015. évi zárszámadása

A Társulás fenntartásában működő Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény működésének támogatása

2014. év eFt			
Előirányzat		Teljesítés összege	%
eredeti	módosított		
1.825.594	2.090.200	1.778.376	85,1
2015. év eFt			
Előirányzat		Teljesítés összege	%
eredeti	módosított		
1.780.544	2.330.807	1.936.902	83,1

Forrás: Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata 2014. és 2015. évi zárszámadása

A **hajléktalan ellátást biztosító szervezetek** támogatására 2014. és 2015. évben is összesen 32 millió Ft-ot biztosított a költségvetés. A hajléktalan ellátás kötelező önkormányzati feladat, melyet az önkormányzat saját intézményrendszere hiányában ellátási szerződések útján civil szervezetek közreműködésével lát el. A három hajléktalan ellátást biztosító szervezet részére összesen 30 millió Ft-ot, a Minorita Rend népkonyháján ingyenes étkezés biztosítására pedig 2 millió Ft támogatást biztosított mindkét évben a költségvetés.

Egyéb szociális feladatok körében **társadalmi felzárkóztatásra** 2014. évben 235.000 Ft-ot, 2015. évben 1.272.000 Ft-ot biztosított a költségvetés, amely hátrányos helyzetű emberek, kiemelten gyermekek számára közösségi foglalkozásokat szervező művészek, pedagógusok, szociális munkások eseti támogatására, konkrét rendezvényekre, foglalkozásokra, felzárkóztatást segítő rendezvények, bentlakásos és napközis táborok támogatására, a miskolci szegénytelepekről valós képet adó felmérések folytatására nyújtott fedezetet.

A **Lyukóvölgyi Közösségi Ház üzemeltetését** 2014. és 2015. évben is 3 millió Ft-tal támogatta az Önkormányzat, mely támogatás összege a fenntartáshoz és a rezsiköltségekhez való hozzájárulás.

A Katasztrófavédelem ellenőrzése alapján az **Őszi Napsugár Otthonban** szükségessé vált az intézmény **villamoshálózatának felújítása**. A több évre ütemezett felújítás kiadásaira a 2015. évi költségvetés 15 millió Ft előirányzatot tartalmazott, amelyből 7.996 ezer Ft került teljesítésre.

Civil szervezetek támogatása körében a szociális feladatot ellátó civil szervezetek támogatására a 2014. 2015. évi költségvetésben is 3-3 millió Ft nyújtott fedezetet. A támogatásban szociális-, fogyatékosügyi feladatokat ellátó szervezetek, továbbá nyugdíjas klubok részesülhetnek pályázati úton. 2014. évben 38, 2015. évben pedig 37 szervezet részesült támogatásban az Egészségügyi és Szociális Bizottság döntése alapján.

9. Fejlesztésre vonatkozó javaslatok

9.1. Fejlesztési célok általánosan a szociális ellátórendszer vonatkozásában

A Közgyűlése által 2014. évben elfogadott Miskolci ITS 2014-2020. évre határozza meg a városfejlesztés középtávú stratégiai céljait, amelyek között szerepel a biztonság, esélyteremtés, diszkrimináció mentesség és a szociális kohézió erősítése is.

Meghatározza, hogy a humán szolgáltatások fejlesztése során a várható élettartam és a jövedelmi viszonyok növekedésével egyidejűleg a korábbinál nagyobb figyelmet kell fordítani többek között a szociális intézményhálózat fejlesztésére, ill. fenntartására.

A célok eléréséhez kijelöli a kapcsolódó feladatokat, így pl. az egészség prevenciók szűrővizsgálatok számának növelését, csecsemő és gyermekgondozási programok elindítását az alacsonyabban iskolázottak körében, a szociális ellátó és gondozó rendszer fejlesztését, az idős ellátás infrastrukturális feltételeinek és szakmai minőségének javítását.

A szociális ellátórendszer fejlesztésén belül a súlypont a gyermekek, kismamák (kisgyermeket nevelő családok) és az időskorúakra ellátására került.

Ezen kívül fontosnak tartja a szenvedélybetegek nappali ellátása lehetőségének megteremtését, így intézményi keretek között segíteni a rászorultak rehabilitációját, a társadalomba való visszailleszkedésüket. Aktuális társadalmi probléma kezelésére ad választ a krízisközpontok létrehozása, a hajléktalan ellátás továbbfejlesztése.

Az Önkormányzat által 2016. évben elfogadott Helyi Esélyegyenlőségi program átfogó célként ezen túlmenően többek között **a foglalkoztatás, a szociális biztonság, az egészségügy** terén feltárt problémákat is komplexen kívánja kezelni, ezért Intézkedési Tervében a célok megvalósításának lépéseit, azok forrásigényét és a szükséges intézkedéseket is rögzítette.

A lakosság szociális helyzete javításának érdekében – az egyéni felelősségvállalásra tekintettel - továbbra is lépéseket kíván tenni a hátrányos helyzetű álláskereső személyek (így pl. a megváltozott munkaképességű személyek, roma nemzetiségű személyek, pályakezdő álláskereső, GYED-ről, GYES-ről visszatérők stb.) munkaerő-piaci képzésekbe - reintegrációs céllal - történő bevonására, hosszabb távon pedig lehetőség szerinti munkába állítására.

Továbbá nagy súlyt fektet a gyermekközpontú komplex, társadalmi felzárkóztatást elősegítő programok megvalósítására, amelyek által a családi közösségek is fejlődni tudnak. Így a kora gyermekkori fejlesztésre (pl. bölcsődei ellátás) életvezetési tanácsadásra, szemléletformálásra (szociális munkások bevonásával), egészségügyi prevencióra.

Természetesen ezen célkitűzések megvalósulása azt feltételezi, hogy a szociális ellátórendszerben résztvevők azokat saját programjaikba is beépítsék, és a munka során szorosan együttműködjenek egymással.

A 2015. évben készült ITP a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) forrásai Miskolcon történő felhasználása tervezéséről szól.

Az abban megnevezett prioritást élvező területek illeszkednek az ITS által megjelölt feladatokhoz, így szerepel benne **a családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése, a humán ellátórendszer infrastrukturális fejlesztése.**

A tervezett beruházások eredményeként megújulnak a bölcsődék, a férőhelyek bővítésével mind több édesanyának lehetősége nyílik a szülés utáni mihamarabbi munkába állásra. Továbbá fejlődik a szociális alapellátó rendszer, azon belül is a – demográfiai trendeket figyelembe véve – elsősorban az idősök nappali ellátásának intézményrendszere korszerűsödik a bentlakásos intézmények modernizációjával, a szociális étkeztetés átszervezésével, korszerűsítésével, infrastrukturális feltételeinek biztosításával.

2014-ben jelentős infrastrukturális fejlesztés zajlott a gyermekek napközbeni ellátása területén, melynek eredményeként 3 bölcsőde (Mesemalom bölcsőde- belváros, Napraforgó Bölcsőde-Avas-déli városrész, Diósgyőri Bölcsőde) a Regionális Operatív Program ÉMOP 4.2.1./B-12-2013-0003 keretében teljes körűen, míg két bölcsőde (Petneházy Bölcsőde és Katica Bölcsőde) önkormányzati forrásból felújításra került. A Napraforgó Bölcsőde 2014. évben két új csoportszobával bővült (28 férőhely).

Az intézmények állagmegóvása, korszerűsítése folytatódni fog a következő években is, a tervek szerint elsősorban pályázati lehetőségek igénybevételeivel.

9.2. A város stratégiai terveiben konkrétan szereplő tervezett fejlesztések

Bölcsődei férőhelyek bővítése, a meglévők fejlesztése

A TOP 6.2.1 „Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése” című felhívás célja a gyermekjóléti ellátásokhoz (bölcsőde, mini bölcsőde, családi bölcsőde) valamint az óvodai ellátáshoz való hozzáférés javításával és a szolgáltatások minőségének fejlesztésével a kisgyermekeket nevelők munkavállalásának támogatása, a családok segítése, különösen a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek minél korábbi intézményi ellátásban való bekerülése.

A bölcsődei ellátást nagy részt a munkaerő piacra visszatérő anyák gyermekei veszik igénybe. **Az Önkormányzat célja azonban az, hogy minél több szociálisan hátrányos helyzetű gyermek is részesülhessen az intézmény által biztosított ellátásokban.** A bölcsődében ellátott gyermekek a tapasztalatok szerint könnyebben szocializálódnak, a szükséges higiéniai szokások hamarabb kialakulnak náluk stb. A bölcsődei szociális munka segítséget nyújt a szülőknek gyermekük ellátásában, a szülői szerepek, kompetenciák erősítésében. Valamint az intézményi ellátottak körében könnyebb felismerni a veszélyeztetettség első jeleit, és mielőbbi segítséget nyújtani azok megszüntetésére

A felhívás a 3 éves kor alatti gyermekek napközbeni elhelyezését és a 3-6 éves gyermekek óvodai elhelyezését támogatja.

A TOP 6.2.1 intézkedés esetében az allokált forrás összege 2239 millió Ft, mely felhasználása a jelenleg elfogadott ITP szerint 4 ütemben történik majd.

Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztése

A TOP -6.6.2-15 „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése” című támogatási felhívás célja, hogy a társadalmi leszakadással veszélyeztetett csoportok helyzetének javítására irányuló programok végrehajtásához biztosított legyen a megfelelő intézményi háttér, másrészt a foglalkoztatottsági szint növeléséhez csökkenthető legyenek a családi terhek és az életminőséget javító új szolgáltatások induljanak.

A felhívás keretében az Szt.-ben és a Gyvt.-ben nevesített szolgáltatások közül az alábbiak fejlesztése támogatott: étkeztetés, támogató szolgáltatás, nappali ellátás, közösségi ellátások, család-és gyermekjóléti szolgálat, utcai szociális munka.

Az ITP-ben a 6.6 „Városi közszolgáltatások fejlesztése” című intézkedés alintézkedésében (TOP-6.6.2) az alábbi akcióterületek kerültek kijelölésre: szociális konyha korszerűsítése, idősek nappali ellátásának komplex és részletes felújítása.

A TOP-6.6.2 alintézkedéshez tartozó összes allokált forrás 1106 millió Ft.

Az ITP valamint az Éves fejlesztési Keret alapján tervezett fejlesztések 3 ütemben valósulnak majd meg. Az első fejlesztési ütemhez kapcsolódó felhívás címe: TOP-6.6.2-15 „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése”. Keretösszeg: 194 millió Ft.

Csecsemő és gyermekgondozási program

Az Önkormányzat 2016. évben a legnagyobb népességgel rendelkező Lyukóvölgy elnevezésű szegregátumban családi mentorhálózat programot tervez megvalósítani. Ennek keretében az ott élő asszonyok közül kerülnek kiválasztásra mentorok, akik megfelelő felkészítés után képesek lesznek segítséget nyújtani sorstársaiknak az alapvető higiénias szabályok betartásában, megfelelő lakáskörülmények kialakításában. Az elképzelésnek az ad alapot, hogy az ott élők könnyebben fogadják el életvezetési tanácsokat a „közülük valótól”, mint egy kívülről szemlélőtől, aki nem ugyanolyan körülmények között él. Természetesen erre egészségügyi szakember (védőnő) és szociális koordinátor folyamatos közreműködésével kerül majd sor. A program megvalósulása várhatóan nagymértékben pozitívan fogja befolyásolni az ott élők, különösen a gyermekek életfeltételeit is.

10. Helyzetkép Borsod-Abaúj-Zemplén megyéről

Borsod-Abaúj-Zemplén az ország egyik legváltozatosabb megyéje, itt található az Alföld az Északi-középhegységgel és a közé ékelődő medencesorral, Magyarország északkeleti részén helyezkedik el, Szlovákiával határos. Magyarország második legnagyobb megyéje a 7248 km²-es kiterjedésével.

Borsod-Abaúj-Zemplén megye nevében a királyi Magyarország 3 egykori vármegyéjének (Borsod, Abaúj, Zemplén) emlékét őrzi. Valójában a mai megye ennél több, hiszen az egykori Gömör, Torna és Kishont vármegyéből is alakultak ki részegységei.

Borsod-Abaúj-Zemplén Megye 358 településének lakónépessége a 2011. október 1-jei népszámlálás alapján 686,3 ezer fő volt, 7,8 százalékkal kevesebb, mint 2001-ben. A Központi Statisztikai Hivatal (továbbiakban: KSH) továbbszámított adatai alapján 2015. január 1-jén a lakosság száma 667,8 ezer főre csökkent.

Lakónépesség nem és korcsoport szerinti megoszlása Borsod-Abaúj–Zemplén megyében 2015. január 01.

Korcsoport (év)	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen
0-29	121 266	113 165	234 431
30-49	92 019	88 901	180 920
50-64	64 503	74 181	138 684
65 felett	40 544	73 315	113 859
Összesen	318 332	349 262	667 794

A megye településszerkezetét az aprófalvak erősen meghatározzák, a községek közül a legtöbb lakos az 500 és 1000 fő közötti településen él.

A megyeszékhely után legtöbben (66,4 ezer fő) az 5 és 10 ezer fő közötti városokban élnek, ők adják a városi lakosság 17 százalékát. A megye lakónépességének 24 százaléka Miskolcon, 34 százaléka a többi 27 városban, 41 százaléka községekben, nagyközségekben él.

A népesség változása 2001-2011 között viszonylag egységes képet mutat, népességfogyás jellemzi leginkább a megye térségeit. A fogyás mértéke az aprófalvas térségekben dominál, legnagyobb fogyás Szikszó, Szerencs, és Cigánd járásait érintette. A népességszám alakulása járási szinten eltérő, ennek hátterében a járások különböző adottságai és az ebből következő fejlettségi jellemzői, összességében a népességmegtartó képességet befolyásoló tényezők állnak. A legintenzívebb a lakónépesség vesztesége a Sátorajárhelyi, Sárospataki, Gönci, Tokaji és az Ózdi járásokban, ahol ezek az értékek 10% feletti. Lakónépesség tekintetében a legkisebb mértékben a Tiszaújvárosi járásban csökken a lakosok száma.

A népesség öregedését mutatja, hogy 2001-hez képest a gyermekkorúak száma 21 százalékkal, a fiatal aktív korúaké 10 százalékkal, az idősebb aktív korúaké 4,4 százalékkal csökkent, viszont a 60 éves és idősebbeké 4,4 százalékkal nőtt. Megyénkben jelentős változás, hogy a legnagyobb létszámú korcsoport, az 55–59 éveseké 25 százalékkal gyarapodott. Az öregedési index növekedése is (2012-ben 101,0%, a 2014-ben 108,6 %) ezt a tendenciát támasztja alá.

A két nem korösszetétele továbbra is jelentősen eltér. A férfiak 53 százaléka 40 évnél fiatalabb, a nőknél ez az arány 46 százalék volt.

Mivel az időskorúak száma fokozatosan emelkedik, egyre nagyobb a népességen belüli arányuk. 2011. október 1-jén Borsod-Abaúj-Zemplénben a népesség 11 százaléka volt 70 éves és idősebb. Számuk 9,6 százalékkal emelkedett az előző népszámláláshoz képest.

A népesség elöregedési folyamata jelentősen hozzájárult a társadalomban meglévő egészségügyi és szociális gondok fokozódásához. A többgenerációs családmódel egyre kevésbé jellemző, különösen súlyos az egyedül élő idősök helyzete, akik a fokozott közösségi gondoskodásra szorulnak. Ez a gondoskodás kétféle lehet, egyrészt rokonok, családtagok, ismerősök közreműködésén alapuló, másrészt törvényileg garantált intézményes rendszerű. Sok egyéb tényező mellett a nők munkaerő-piaci szerepe, a nyugdíjkorhatár kitolódása miatt az idős emberek ellátásában egyre inkább előtérbe kerülnek az intézményesített formák.

Borsod-Abaúj-Zemplén megyében (5,5 %) az országos átlaghoz képest (4,6 %) magasabb a fogyatékos személyek népességen belüli aránya. A fogyatékos személyek között a mozgássérültek száma a legnagyobb, arányuk a megyében magasabb, mint az országos átlag.

Idősök helyzete a megyében

A Központi Statisztikai Hivatal 2015. január 1. adatai alapján a megyénkben 113 859 fő 65 éven felüli él, ebből 40 544 férfi és 73 315 nő.

65 év feletti fokozott ápolást igénylők száma Borsod-Abaúj-Zemplén megyében:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormány Hivatal Járási hivatalai	2013	2014	2015	összesen
Cigándi Járási Hivatala	23	17	20	60
Edelényi Járási Hivatala	0	4	0	4
Encsi Járási Hivatala	0	9	0	9
Gönci Járási Hivatala	22	14	0	36
Kazincbarcikai Járási Hivatala	24	25	25	74
Mezőcsáti Járási Hivatala	0	23	0	23
Mezőkövesdi Járási Hivatala	5	25	9	39
Miskolci Járási Hivatala	56	72	16	144
Ózdi Járási Hivatala	23	35	0	58
Putnoki Járási Hivatala	0	10	15	25
Sárospataki Járási Hivatala	1	4	0	5
Sátoraljaújhelyi Járási Hivatala	33	44	29	106
Szerencsi Járási Hivatala	0	54	0	54
Szikszoói Járási Hivatala	5	8	0	13
Tiszaújvárosi Járási Hivatala	0	7	0	7
Tokaji Járási Hivatala	0	24	0	24
Összesen:	192	375	114	681

2013., 2014. és 2015. év első félévében 65 év feletti fokozott ápolásra szorultak közül összesen 681 fő igényelt ellátást a Kormányhivatal Járási Hivatalainál, amely a szolgáltatás igénybevétele iránt emelkedést mutat.

10.1. A megye szociális alapszolgáltatási rendszere

A megyében biztosítottak a Szt. által meghatározott kötelező alapszolgáltatások: falu- és tanyagondnoki ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, közösségi ellátások, támogató szolgáltatás, utcai szociális munka, idősek nappali ellátása. Ezek mindegyikében nőtt az ellátottak száma 2000 óta.

Falu- és tanyagondnoki szolgáltatás: 162 engedélyesből 11 új szolgáltatás újként működik. Az ellátott települések száma 168. Falugondnokként 148 fő, míg tanyagondnokként 14 fő került foglalkoztatásra.

Étkeztetés: 247 működési engedéllyel rendelkező szolgáltató van, ebből 70 az elmúlt 5 évben létesült. Az étkeztetést igénybe vevők száma növekvő tendenciát mutat, 2014-ben 18.581 fő volt az ellátottak száma.

Házi segítségnyújtás: 122 engedélyesből 51 új szolgáltató működik. A 15.664 fő ellátottat 1511 teljes munkaidős gondozó lát el.

Családsegítés: kétszeresére nőtt azon településeknek a száma, ahol a szolgáltatást biztosítják, (2014-ben 323 településen 32.519 ellátottal). A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők ezer lakosra jutó száma alapján a megye országos viszonylatban is „előkelő” helyen áll Szabolcs-Szatmár-Bereg és Hajdú-Bihar megyével karöltve. A szolgáltatók száma 43, ebből az elmúlt 5 évben 11 új szolgáltató kezdte meg működését. Ez a növekedés is a szolgáltatás igénybevétele iránti igényeket mutatja, illetve a rendszernek az ehhez való igazodását az új jogszabályi változással.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: 16 van a megyében, ebből kettő létesült az elmúlt 5 évben. Az ellátottak száma 2014-ben 2.201 fő volt.

Közösségi ellátások:

- pszichiátriai közösségi ellátás 4 található a megyében, melyből 3 újként működik,
- szenvedélybetegek közösségi ellátásában 11 szolgáltatóból 4 jött létre újonnan.

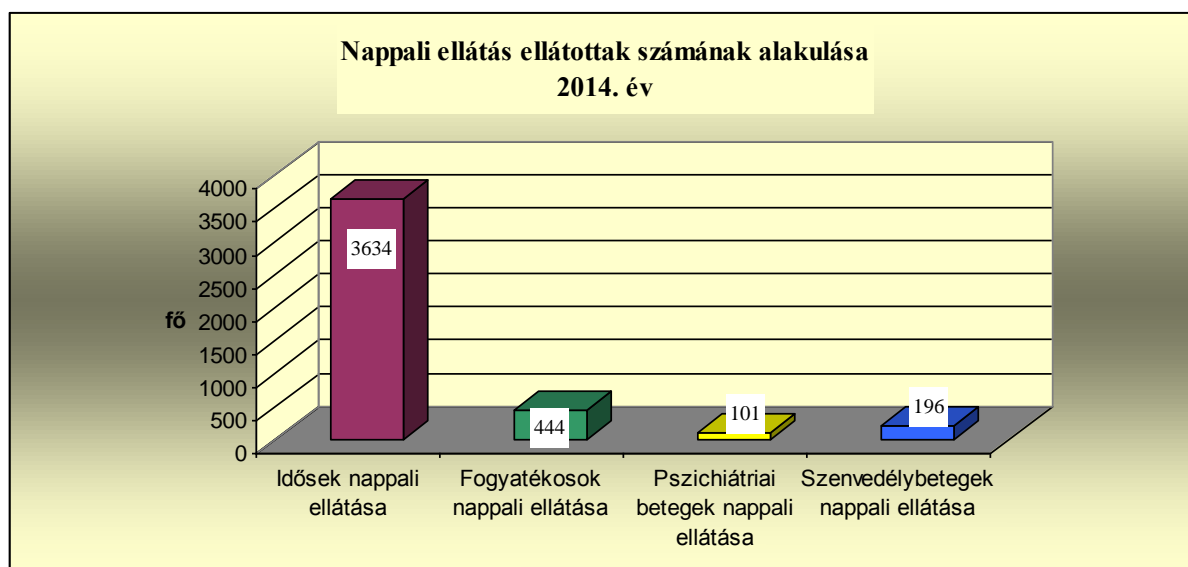
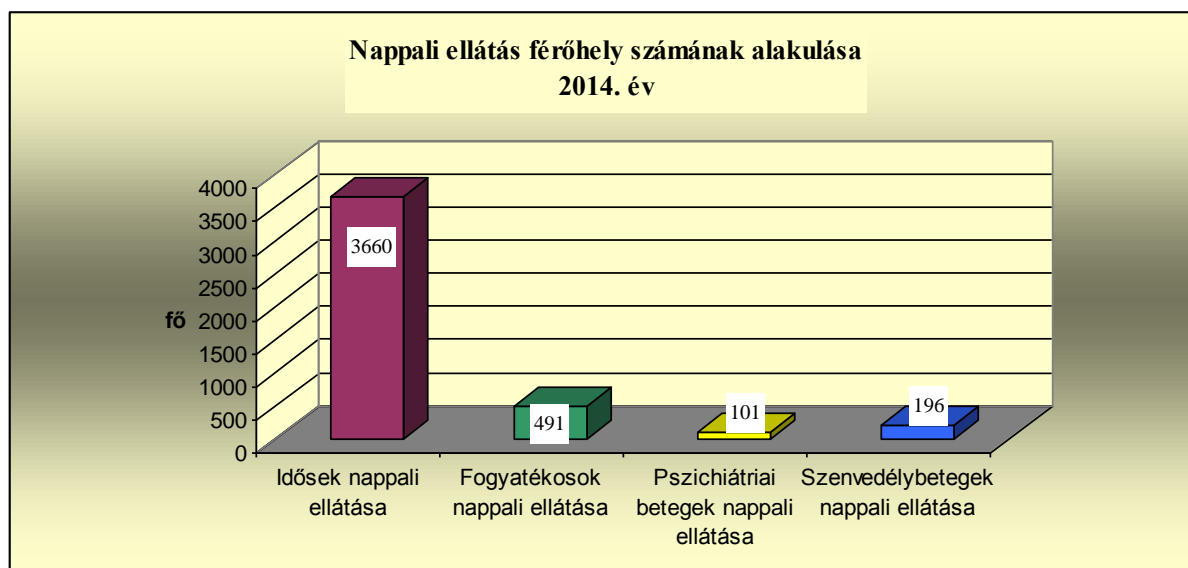
Támogató szolgáltatás: a fogyatékos személyek ellátásában 26 szolgálat működik közre a megyében, ebből 5 új szolgáltatásként.

Utcai szociális munka: 4 működik a területen, természetesen főként a városokra összpontosul a feladatellátás, ebből 2 jött létre újonnan.

Nappali ellátás: emelkedés tapasztalható az ellátást nyújtó intézmény számának növekedése tekintetében.

- az idősek ellátásánál 122 működési engedélyből 30 új található;
- a fogyatékos személyek nappali ellátásában jelentős férőhely-bővülés tapasztalható, a 17 engedélyesből 6 új;
- a pszichiátriai betegek nappali ellátását biztosító 3 intézményből 1 létesült 5 éven belül;
- a szenvedélybetegek nappali ellátását biztosító 6 intézményből 3 létesült újonnan;

- a hajléktalanok nappali ellátásánál a 6 engedélyesből 1 szolgáltató kezdte meg működését.



10.2. A megye szociális szakosított ellátórendszere

A megye szakosított ellátórendszerében a legnagyobb számú intézményi rendszert a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (továbbiakban: SzGyF) Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Igazgatósága, mint állami feladatot ellátó szervezet végzi 2013. évi létrejötté óta. Az önkormányzati fenntartásban működő intézményeken túl számos civil és egyházi szereplő is jelentős szerepet vállal a megye lakosságának ellátásában az általuk fenntartott intézményrendszeren keresztül.

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyében 99 személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátás működik összesen 6008 engedélyezett férőhelyen. Ebből 47 az SzGyF fenntartásában működő intézmény, 2645 férőhelyen.

Ápolást gondozást nyújtó szakosított ellátás a megyében

Idősek otthona: 50 intézményben összesen 3500 férőhelyen biztosított, ebből 8 intézmény 895 férőhellyel az SzGyF fenntartásában működik.

2015. július 31-én összesen 880 ellátottból 81 demens ellátott volt, akik fokozott ápolást igényelnek, a várakozók száma 108 fő.

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény: (Időskorúak Gondozóháza) 8 működik, összesen 156 férőhelyen.

Az SzGyF által fenntartott Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szociális, Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Idősek Otthonai:

	telephely neve/címe	férőhely	ellátottak száma 2015. július 31-én		várakozók száma
			ápoló- gondozó	demens	
1.	Bodrogkeresztúri Idősek Otthona 3916 Bodrogkeresztúr, Kastély köz 18.	50	49	0	2
2.	Borsodnádasi Idősek Otthona 3672 Borsodnádasd, Móricz Zsigmond utca 2.	45	44	1	8
3.	Encsi Idősek Otthona 3860 Encs, Ady Endre utca 1.	150	111	36	25
4.	Ormosbányai Idősek Otthona 3743 Ormosbánya, Ady Endre utca 37.	148	149	0	10
5.	Ózdi Idősek Otthona 3600 Ózd, Dózsa György út 50.	142	116	26	15
6.	Sajószentpéteri Idősek Otthona 3770 Sajószentpéter, Somogyi Béla utca 2-4.	50	50	0	2
7.	Sárospataki Idősek és Fogyatékosok Otthona 3950 Sárospatak, József Attila út. 10.	90	85	0	18
8.	Szerencsi Idősek Otthona 3900 Szerencs, Bekecsi út 10.	220	195	18	28
Összesen:		895	799	81	108

Pszichiátriai betegek ellátása

Pszichiátriai betegek otthona: a megyében ápolást, gondozást nyújtó pszichiátriai betegeket ellátó intézményt csak az SzGyF működtet, összesen 810 férőhelyen. A várakozók száma 171, az intézményi telephelyek kihasználtsága 99 %-os. Évről évre nő a kérelmezők száma és egyre fiatalabb korúak kerülnek a tartós bentlakásos intézményi rendszerbe.

Pszichiátriai betegek átmeneti otthona: jelenleg nem működik a megyében.

**Az SzGyF által fenntartott
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szociális, Gyermekvédelmi Központ és Területi
Gyermekvédelmi Szakszolgálat Pszichiátriai Betegek Otthonai**

	<i>telephely neve/címe</i>	<i>férőhely</i>	<i>ellátottak száma 2015. július 31-én</i>		<i>várakozók száma</i>
			<i>ápoló- gondozó</i>	<i>rehabilitá- ciós</i>	
1.	Borsodivánkai Pszichiátriai Betegek Otthona 3462 Borsodivánka, József Attila u. 1.	240	239	0	52
2.	Hejőbábai Pszichiátriai Betegek Otthona 3593 Hejőbába, Széchenyi utca 94.	365	364	0	60
3.	Hejőbábai Pszichiátriai Betegek Lakóotthona 3593 Hejőbába, Tulipán utca 1.	10	0	10	4
4.	Izsófalvai Pszichiátriai Betegek Otthona 3741 Izsófalva Mária táró 2/1.	100	95	0	28
5.	Ricsei Pszichiátriai Betegek Otthona 3974 Ricse Vasút utca 2.	95	95	0	27
Összesen:		810	793	10	171

Szenvedélybetegek ellátása

Szenvedélybetegek ápolást-gondozást nyújtó intézményi ellátása 2 intézményben biztosított a megyében összesen 174 férőhelyen. A várakozók száma: 95 fő. Mindkettő az SzGyF fenntartásában működik.

Szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye 1 intézményben biztosított 27 férőhelyen, mely szintén az SzGyF fenntartásában működik.

Szenvedélybetegek lakóotthona 10 fővel működik kizárólag női ellátottak számára, amelyet egyéb nem állami fenntartó működtet.

**Az SZGYF által fenntartott
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szociális,
Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat
szenvedélybetegek ellátását biztosító intézményi telephely és intézmény**

	<i>intézmény neve/címe</i>	<i>férőhely</i>	<i>ellátottak száma 2015. július 31-én</i>		<i>várakozók száma</i>
			<i>ápoló- gondozó</i>	<i>rehabilitá- ciós</i>	
1.	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szociális, Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Dr. Csiba László Gondoskodás és Esély Háza 3770 Sajószentpéter, Csiba László u. 1.	171	144	27	91
2.	Férfiak Mentálhigiénés Otthona 3508 Miskolc Mésztelep utca 1.	30	30	0	4
Összesen:		201	174	27	95

A fogyatékos személyek ellátása

A KSH 2015. január 1. adatai alapján a megyében fogyatékossgal élők száma 40 158 fő, ebből 18 728 férfi és 21 430 nő.

Fogyatékos személyek otthona: összesen 11 intézményben 957 férőhelyen biztosított, ebből az SzGyF fenntartásában működő intézmények száma 9, férőhelyeinek száma 739.

Fogyatékos személyek gondozóháza: 1 intézményben megoldott 10 férőhelyen a megyében a várakozók száma: 4 fő. Az országban összesen kettő ilyen ellátási forma biztosított. Az SzGyF összesen 749 férőhelyen biztosít ellátást fogyatékos személyek számára a megyében.

Az SzGyF által fenntartott Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szociális, Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Fogyatékosok Otthonai:

	<i>telephely neve/címe</i>	<i>férő- hely</i>	<i>Ellátottak száma 2015. június 30-án</i>			<i>várako- zók száma</i>
			<i>ápoló- gondozó i ellátás</i>	<i>rehabili- tációs ellátás</i>	<i>lakóottho- n ápoló- gondozó ellátás</i>	
1.	Boldogkőváraljai Fogyatékosok Otthona 3885 Boldogkőváralja, Kossuth Lajos utca 2.	110	111	0	0	1
2.	Edelényi Fogyatékosok Otthona 3780 Edelény, Szent Márton út 1.	200	200	0	0	10
3.	Edelényi Fogyatékosok Lakóotthona 3780 Edelény, Szent Márton út 1.	12	0	0	12	2
4.	Putnoki Foglalkoztató és Rehabilitációs Intézmény és Fogyatékosok Otthona 3630 Putnok, Bajcsy Zsilinszky út 48.	141	60	81	0	19 15
5.	Putnoki Fogyatékosok Otthona, 3630 Putnok, Bajcsy Zsilinszky út 1.	40	40	0	0	15
6.	Putnoki Fogyatékosok Lakóotthona I. 3630 Putnok, Pogonyi út 8-9.	12	0	12	0	10
7.	Putnoki Fogyatékosok Lakóotthona II. 3630 Putnok, Táncsics út 46.	9	0	9	0	10
8.	Sárospataki Idősek és Fogyatékosok Otthona 3950 Sárospatak, József Attila u. 10.	85	83	0	0	2
9.	Tokaji Fogyatékosok Otthona 3910 Tokaj, Bethlen Gábor út 36.	130	130	0	0	4
Összesen:		739	624	102	12	88

Hajléktalanok ellátása

Hajléktalanok otthona: 1 működik Borsod-Abaúj-Zemplén megyében, a Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete fenntartásában 60 férőhellyel. A 100%-os kihasználtság miatt hosszú a várakozási idő az ellátás iránt érdeklődők számára.

Hajléktalan személyek átmeneti szállása: 11 intézményben biztosított összesen 541 férőhelyen, ebből, 4 hajléktalanok átmeneti otthona. 7 éjjeli menedékhely.

Hajléktalan személyek rehabilitációs otthona: 1 intézményben biztosított 40 férőhelyen.

10.3. Helyzetértékelés

Borsod-Abaúj-Zemplén megyében a jogszabály szerint előírt valamennyi ellátási forma - a szakosított ellátások közül a pszichiátria betegek átmeneti otthona kivételével - biztosított.

A megye pszichiátriai otthonaiban magas a várakozók száma, 171 fő. Az intézményi telephelyek kihasználtsága 99 %-os, az átlagos várakozási idő 6-8 hónap. Évről-évre nő a kérelmezők száma és egyre fiatalabb korúak kerülnek a tartós bentlakásos intézménybe.

Hajléktalan személyek ápolást-gondozást nyújtó intézménye 1 működik a megyében, ezen ellátás típus bővítése indokolt lenne.

Országos szinten összesen két Fogyatékosok Átmeneti Otthona működik, ebből az egyik Borsod-Abaúj-Zemplén megyében az SzGyF fenntartásában.

Az átmeneti elhelyezést nyújtó időskorúak gondozóháza ellátási forma nem tekinthető teljesen lefedettnek, mivel nem biztosított minden járásban.

10.4. Az utóbbi 5 évben végbemenő változások

- A Sajószentpéteri Dr. Csiba László Gondoskodás és Esély Háza ápolást-gondozást nyújtó részlege 15 férőhellyel, a rehabilitációs intézményi ellátás 7 férőhellyel bővült.
- A SzGyF fenntartásában működő intézmények közül 14 rendelkezik ideiglenes működési engedéllyel, melynek okai a személyi és/vagy tárgyi feltételek hiányából erednek. Az intézményi egységek fizikai állaga nem megfelelő, felújításokra, karbantartásokra van szükség, melynek jelentős költségvonzata van. A szakmai rendeletben előírt feltételek biztosítása néhány esetben csak kiváltással oldható meg.

10.5. Fejlesztési elképzelések a jövőre vonatkozóan

Rövid távú tervek közé tartozik az Edelényi Fogyatékosok Otthona, a Hejőbábai Pszichiátriai Otthon és a Putnoki Fogyatékosok Otthona kiváltása. Az átlagos várakozási idő a bentlakásos intézményekben kezelhető, de az tárgyi feltételek hiánya miatt férőhelyszám csökkentésére lehet szükség. Annak érdekében azonban, hogy a szakosított ellátások kellően lefedettek legyenek, a jelenlegi férőhelyszámra szükség van. A jelenlegi férőhelyszámot kiváltással lenne célszerű biztosítani.

11. Összegzés

Jelen felülvizsgálat az alapkoncepcióban meghatározott alapelvek, irányok és célok mentén az elmúlt időszakban bekövetkezett gazdasági, környezeti, technológiai változásokra figyelemmel került összeállításra.

Az elmúlt két év időszakát vizsgálva látható, hogy az ország gazdasága jól teljesít, jelentősen nőtt az ipari termelés, tovább növekedik a GDP, az országos reformoknak és a következetes helyi stratégiai elképzeléseknek köszönhetően – melyet a koncepcióban részletesen ismertetünk – szolgáltató rendszerünk jól működik.

A folyamatos fejlesztések eredményeként jelentős minőségi változásoknak lehetnek tanúi a városlakók, amelyek szociális biztonságuk erősítését, közérzetük javítását szolgálják.

Természetesen nem hagyhatjuk figyelmen kívül az országosan és helyi szinten is tapasztalható demográfiai változásokat, amelyek új kihívás elé állítják a várost, az ezzel a területtel foglalkozó szakembereket.

Az egyes alap- és szakellátási feladatok vonatkozásában bekövetkezett jogszabályi változások nemcsak a város vezetését készítetik arra, hogy gyorsan és hatékonyan reagáljon az új kihívásokra, hanem az intézményeink vezetőitől és dolgozóitól is a megújulásra való nyitottságot várja, hiszen a szolgáltatást igénybevevők közérzete, visszajelzése is nagymértékben függ szakmai elhivatottságuktól, körültekintő tevékenységüktől, amely befolyásolja a város „élhetőségét”.

Továbbra is prioritást élvez a családok helyzetének megerősítése annak érdekében, hogy kedvező demográfiai folyamatok induljanak el, ugyanakkor az elöregedő társadalmi struktúrában egyre jobban szélesíteni és erősíteni szükséges azt a védőhálót, amelynek keretében az idősödő, kiszolgáltatott emberek biztonságos, emberhez méltó körülmények között tudják mindennapjaikat élni.

Az új problémát, veszélyforrást jelentő migránshelyzet kezelése is növeli az ellátórendszer feladatait - bár Miskolcon mindeddig még nem jelentkezett ez a probléma, - a családsegítés keretében a menedékjogról szóló törvényben szabályozott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedés elősegítésében szükséges felkészülnie intézményünknek.

A jövőre nézve is fontos feladatok:

- Az eddigi szolgáltatások magas színvonalú működtetése, fejlesztése, hatékonyabbá tétele a társadalom szükségleteinek a figyelembe vételével
- Humán erőforrás egyre magasabb színvonalú biztosítása, közfoglalkoztatottak alkalmazása
- Az esélyegyenlőségi szempontok, az egyenlő bánásmód követelményének érvényesülése a szolgáltatások biztosításánál
- Az egészségmegőrzés, prevenciók programok, szűrővizsgálatok új, modell értékű intézményi rendszerben történő megszervezése
- Specifikus ellátások megvalósítása az emberi és állampolgári jogok tiszteletben tartásával. Ilyen jellegű tevékenység-területek közé tartozik az idősek egészsége, biztonsága, a kommunikáció és a háztartási munkavégzés támogatása, egészségturizmus-ágazat fejlődésének elősegítése

- Az esélyegyenlőség elvének megfelelően, a speciális szükségletekre tekintettel speciális szolgáltatások biztosítása
- Folytatni szükséges az infrastrukturális fejlesztéseket, az akadálymentesített épületek körének növelését, az épületek állagának folyamatos karbantartással történő megóvását
- A feladatellátást kiszolgáló gépjárműpark fejlesztése
- A pályázati lehetőségek figyelemmel kísérése, további források megnyerése
- Az intézményi kommunikációs rendszerek fejlesztése, összekapcsolása.

Az Önkormányzat, mint fenntartó az intézményrendszerén keresztül a kötelező feladatellátásán kívül is több szolgáltatást, ellátást biztosít ellátási szerződés útján.

Az intézmények és szolgáltatások igénybevételét, kihasználtságát folyamatosan figyelemmel kísérve olyan fenntartói döntések előkészítése történik és várható a jövőben is, melyekkel az állandóan változó társadalmi környezet és a jelentkező új igények tükrében kívánja a város lakossága számára a megfelelő szolgáltatásokat biztosítani.

Intézmények által ellátott szociális szolgáltatások

Intézmények	Étkeztetés	Házi segítségnyújtás	Családsegítés	Jelzőrendszeres, házi segítségnyújtás	Idősek nappali ellátása	Fogyatékos személyek nappali ellátása	Fogyatékos személyek bentlakásos ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	Támogató szolgáltatás	Időskorúak gondozóháza	Hajléktalan személyek átmeneti szállása	Éjjeli menedék-hely	Idősek otthona	Hajléktalanok otthona	Hajléktalan személyek rehabilitációs	Utcai szociális szolgálat	Nappali melegedő	Népkonyha
<i>Önkormányzati intézmény</i>																				
Őszi Napsugár Otthon															X					
<i>Társulás által fenntartott intézmény</i>																				
MESZEGYI	X	X	X	X	X			X		X	X	X								
<i>Civil szervezetek és egyházak által működtetett intézmények</i>																				
Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete													X	X		X		X	X	X
Napfényt az Életnek Alapítvány													X				X	X	X	
Magyar Máltai Szeretetszolgálat											X		X		X			X		X
Szeretet Alapítvány „Csilla Báronő Szeretetotthon”							X													
Miskolci Autista Alapítvány						X	X													
Mozgássérültek és Barátaik Miskolc Városi Egyesülete											X									
Önálló Mászág Életminőség Fejlesztő Alapítvány						X														
Szépkorúak Háza Szociális Szolgálat Közhasznú Nonprofit Kft.											X				X					
Szimbiózis a Harmonikus Együtt-létért Alapítvány						X	X				X									
Tizáninenni Református Egyházkerület MÁON Református Szeretetotthon - TIREK		X				X	X													
Miskolc Martintelepi Református Egyházközség Martin-ház	X	X			X										X					
Laurus Szociális és Kulturális Egyesület									X											
Drogambulancia Alapítvány									X											
Konventuális Ferences Minorita Rend																				X