

MEGÁLLAPODÁS

a felek között 2010. június 1. napján létrejött, 2011. június 1. napjától hatályos 10125 számú
Közszolgáltatási Szerződés módosításáról

amely létrejött egyrészről

név: **Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata**
székhely: 3525 Miskolc, Városháztér 8.
képviselő: Dr. Kriza Ákos polgármester
adószám: 15735605-2-05
bankszámlaszám: 10700086-42689106-51100005
mint **ELLÁTÁSÉRT FELELŐS,**

másrészről

név: **MVK Miskolc Városi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (MVK Zrt.)**
székhely: 3526 Miskolc, Szondi Gy. u. 1.
képviselő: Singlár Zsolt vezérigazgató, Szórád Róbert üzemgazdálkodási és szolgáltatási igazgató
cégjegyzékszám: 05-10-000147 (nyilvántartja a Miskolci Törvényszék Cégbírósága)
adószám: 11072315-2-05
bankszámlaszám: 10918001-00000004-06960001
mint **SZOLGÁLTATÓ** között a mai napon a következő feltételekkel:

Felek a közöttük 2010. június 1. napján létrejött, 2011. június 1. napján hatályba lépett Közszolgáltatási Szerződést (továbbiakban: Szerződés) Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlésének sz. határozata alapján, közös megegyezéssel az alábbiak szerint módosítják:

1. A Szerződés III. fejezetének 2. pontjának első bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:
 - ***Miskolc területén autóbusszal végzett menetrendszerinti személyszállítási tevékenységre vonatkozólag 2011. június 1. - 2026. május 31.***
2. A Szerződés III. fejezetének 3. pontja törlésre kerül, az azt követő 4. pont számozása 3. pontra módosul.
3. A Szerződés IV. fejezetének 1. pontjába a következő új 1.8 alpont kerül beillesztésre:
„1.8 SZOLGÁLTATÓ legkésőbb 2016. május 31-ig köteles beszerezni 75 db (40 db szóló és 35 db csuklós) új, alacsonypadlós, földgázüzemű (CNG) autóbust. A 75 db új, alacsonypadlós, földgázüzemű (CNG) autóbust a SZOLGÁLTATÓ köteles túlnyomó részben a közszolgáltatás teljesítéséhez igénybe venni.”
4. A Szerződés jelen Megállapodás szerinti módosításokkal együtt érvényes, annak módosításokkal nem érintett pontjai változatlanul érvényesek és hatályosak Felek között.
5. A jelen Megállapodás a felek általi aláírásának napján lép hatályba.

Szerződő felek a Megállapodást kölcsönösen átolvasták, értelmezték, és azt, mint szerződési akaratukkal mindenben megegyezőt aláírták.

Kelt: Miskolc, 2015. szeptember „.....”

.....
SZOLGÁLTATÓ

MVK Zrt.

Képviseli: Singlár Zsolt vezérigazgató és
Szórád Róbert üzem. gazd. és szolg. ig.

.....
ELLÁTÁSÉRT FELELŐS

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata

Képviseli: Dr. Kriza Ákos polgármester

Ellenjegyzem, Miskolcon 2015. év szeptember..... napján:

.....
Kovácsné Fecz Csilla
kabinetvezető

Szerződés száma:10125

Dátum: 2015. szeptember

Vállalat: **MVK Miskolc Városi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Cím: 3527 Miskolc, Szondi György u. 1.
Adószám: 11072315-2-05
Cégjegyzéksz.: 05-10-000147
Banksz. sz.: UniCredit Bank 10918001-00000004-06960001
képviselője: Singlár Zsolt vezérigazgató és Szórád Róbert üzemgazdálkodási és szolgáltatási igazgató

Partner szerződés száma:

Közszolgáltatási Szerződés

Amely létrejött egyrészről a:

a továbbiakban, mint **SZOLGÁLTATÓ**,

másrészről a:

Vállalat: **Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata**
Cím: H-3525 Miskolc, Városháztér 8.
Adószám: 15735605-2-05
Törzsszám: 472009
Banksz. sz.: 10700086-42689106-51100005
képviselője: Dr. Kriza Ákos polgármester

a továbbiakban, mint **ELLÁTÁSÉRT FELELŐS** között az alábbi feltételekkel.

Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlésének V-81/271.370/2015. sz. határozata és 2015. július 21-én megkötött megállapodás, továbbá Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlésének sz. határozata és 2015. szeptember-én/án megkötött megállapodás alapján, a Felek közös megegyezéssel módosították a 2010. június 1. napján létrejött, 2011. június 1. napjától hatályos 10125. számú Közszolgáltatási Szerződést. Jelen szerződés a 2015. július 21.-i és 2015. szeptember-i megállapodásoknak megfelelően egységes szerkezetben tartalmazza a változásokat.

I. Preambulum

1. A helyi Önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 8. § (1) bekezdése alapján a települési Önkormányzat feladata a helyi tömegközlekedés biztosítása.
2. Jelen Szerződés a hatályos magyar jogszabályokon túl, az Európai Parlament és Tanács rendeleteit alapul véve készült. A szerződő felek segítése céljából a fogalmak egységes értelmezése érdekében a szerződésben használt fontosabb fogalmak jelentése az 1. számú mellékletben találhatóak.
3. A közlekedés területén a szerződések odaítélésére és a Közszolgáltatási Követelményekre fizethető kompenzáció kiszámítására vonatkozó közösségi eljárást az Európai Unió 1370/2007/EK Rendelet, valamint a 2012 évi XLI. tv szabályozza, és előírja a közszolgáltatási ellentételezést, azaz az Önkormányzatnak, mint ellátásért felelősnek, a szolgáltatás fenntartására vonatkozó döntései egyben

kötelezettséget jelentenek számára a közlekedési társaság indokolt ráfordításai alapján igazolható veszteségének Szerződés szerinti kiegyenlítésére.

4. A SZOLGÁLTATÓ a HU HP 2008 0002., HU HS 2008 0002 működési engedélyek alapján helyi közforgalmú vasúti, valamint az ASZ-05/000009, KASZ -05-000009, AF-05-002446, KAF-05-002446 számú működési engedélyek alapján helyi közforgalmú autóbusszal történő közlekedés lebonyolítására jogosult.

II. A szerződés tárgya

1. Az autóbusszal végzett menetrendszerinti személyszállításról szóló 2012 évi XLI. tv. 24.§ (6) bekezdése alapján az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS pályázatát nélkül, közvetlen odaítéléssel bízta meg a SZOLGÁLTATÓT közszolgáltatási tevékenység ellátására, kizárólagos joggal, Miskolc területén autóbusszal a városi vonalhálózat teljes hosszában.
2. A VI-160/3023/2012. (2012. június 21.) számú Miskolc MJV közgyűlési határozata, valamint a 2012. évi XLI törvény 5.§ (3) és (4) bekezdésben foglalt megállapodásban rögzített legfőképp az ellentételezésre vonatkozó feltételek biztosítása esetén az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS a közszolgáltatási tevékenység ellátásával megbízta a SZOLGÁLTATÓT, kizárólagos joggal, autóbusszal a jogszabály biztosította lehetőségeken belül Miskolc és Felsőzsolca között.
3. A vasúti közlekedésről szóló 2005 évi CLXXXIII. tv. 16.§ (1) bekezdése alapján közúti vasúttal (villamos) végzett menetrendszerinti személyszállítással az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS pályázatát nélkül, közvetlen odaítéléssel bízta meg a SZOLGÁLTATÓT aközszolgáltatási tevékenység ellátására, kizárólagos joggal a forgalmi villamos pálya teljes hosszában.
4. A SZOLGÁLTATÓ által végzett alaptevékenység a menetrend szerinti személyszállítás, melyet menetrend alapján végez, az utazási feltételek megtartásával bárki által igénybe vehető közszolgáltatás. A SZOLGÁLTATÓ ennek keretében a személyszállításhoz kapcsolódóan az Eszközök javítását, karbantartását, felújítását és pótlását, a személyszállítási tevékenységgel összefüggő kereskedelmi, fejlesztési, előkészítési, ellenőrzési, irányítási és közlekedésmenedzsment feladatok végrehajtását vállalja. A SZOLGÁLTATÓ feladatát képezi a városi villamos végállomások, pálya és peron, valamint az autóbusz pályaudvarok, végállomások és megállók tisztántartása, hóeltakarítása, síkosságmentesítése. Kiegészítő feladatként a Szolgáltató feladatát képezi továbbá az Ellátásért felelős tulajdonát képező forgalomirányító jelzőlámpák beruházást nem igénylő üzemeltetése, és karbantartása.
5. A SZOLGÁLTATÓ által végzett alaptevékenység a menetrend szerinti személyszállítás, melyet menetrend alapján végez, az utazási feltételek megtartásával bárki által igénybe vehető közszolgáltatás. A SZOLGÁLTATÓ ennek keretében a személyszállításhoz kapcsolódóan az Eszközök javítását, karbantartását, felújítását és pótlását, a személyszállítási tevékenységgel összefüggő kereskedelmi, fejlesztési, előkészítési, ellenőrzési, irányítási és közlekedésmenedzsment feladatok végrehajtását vállalja. A SZOLGÁLTATÓ feladatát képezi a városi villamos végállomások, pálya és peron, valamint az autóbusz pályaudvarok, végállomások tisztántartása, hóeltakarítása, síkosságmentesítése.
6. Az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS vállalja a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben, a komplett közösségi közlekedési hálózat működtetése során keletkező fedezetlen ráfordítások kompenzálását, a Közszolgáltatási Ellentételezés biztosításán keresztül.

III. A szerződés időbeli hatálya

1. Jelen Szerződés a mindkét Fél általi aláírást követően **2011.június 1-én** lép hatályba.
2. Jelen Szerződés határozott időtartamra, jön létre az alábbiak szerint:

- **Miskolc területén autóbusszal végzett menetrendszerinti személyszállítási tevékenységre vonatkozólag 2011. június 1. - 2026. május 31.**
 - Miskolc-Felsőzsolca közötti, valamint a városok belterületén autóbusszal végzett menetrendszerinti személyszállítási tevékenységet a MiskolcMJKözügyülésénekVI-160/3023/2012. (2012. június 21.) számú határozata alapján **2012.június1. – 2014.május 31.**
 - közúti vasúttal (villamos) végzett menetrendszerinti személyszállítási tevékenységre vonatkozólag **2011. június 1. - 2026.május 31.**
3. A Szerződés a közúti vasúttal (villamos) végzett menetrendszerinti személyszállítási tevékenység esetében nem hosszabbítható meg.

IV. A SZOLGÁLTATÓ jogai és kötelezettségei

1. SZOLGÁLTATÓ személyszállítási kötelezettségei

- 1.1** A SZOLGÁLTATÓ köteles a 2. sz. mellékletben található Szolgáltatás teljesítményére vonatkozó Ellátási paramétereket és Minőségi Követelményeket alapul véve, a közlekedési hálózaton, meghatározott ágazatonkénti éves kocsi-kilométer, valamint férőhely-kilométer teljesítmények felhasználásával, rögzített viszonylatonkénti kínálati jellemzők alapján integrált Közforgalmú Személyszállítási Szolgáltatást nyújtani.
- 1.2** A közszolgáltatási feladatok folyamatos ellátását garantáló személyi, tárgyi és pénzügyi feltételek felsorolását a 3. számú melléklet tartalmazza.
- 1.3** A SZOLGÁLTATÓ a Szolgáltatást a Vis Maior Események kivételével az előírt jellemzőkkel köteles biztosítani oly módon, hogy Szolgáltatása az Utazási Feltételekben foglaltaknak eleget tevő utasok számára elérhető legyen.
- 1.4** A SZOLGÁLTATÓ a fogyatékkal élő személyek utazását a jogszabályban előírt módon biztosítja.
- 1.5** Teljesítmény elvárások
- SZOLGÁLTATÓ a járatokat a közlekedési hálózaton meghatározott ágazati bontású éves kocsi- és férőhely-kilométer (kocsi-km, fhkm) teljesítménnyel köteles üzemeltetni. A nyújtandó teljesítményeket a Szerződés 2. sz. melléklete és függelékei tartalmazzák.
- 1.6** A SZOLGÁLTATÓ eseti jelleggel rásegítést és többletfordulókat biztosít, nemzeti ünnepek valamint nem üzleti célú városi rendezvények alkalmával a Szerződés szerint vállalt éves kocsi- és férőhely-kilométer 0,2 %-os mértékéig.
- 1.7** A szolgáltató a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. tv. 14.§ (2) bekezdése alapján jogosult az igényvezérelt személyszállítási szolgáltatási rendszer kidolgozására és alkalmazására a Közszolgáltatási Szerződés egyéb rendelkezéseinek betartásával.
- 1.8** ***SZOLGÁLTATÓ legkésőbb 2016. május 31-ig köteles beszerezni 75 db (40 db szóló és 35 db csuklós) új, alacsonypadlós, földgázüzemű (CNG) autóbust. A 75 db új, alacsonypadlós, földgázüzemű (CNG) autóbust a SZOLGÁLTATÓ köteles túlnyomó részben a közszolgáltatás teljesítéséhez igénybe venni.***

2. A SZOLGÁLTATÓ kereskedelmi- marketing feladatai

- 2.1** A SZOLGÁLTATÓ saját pénztárai, viszonteladói (bizományosi) hálózata útján és saját járművein köteles biztosítani a menetjegyhez jutást.
- 2.2** A SZOLGÁLTATÓ a Közforgalmú Személyszállítás igénybevételének ösztönzése, a tarifa, az utazási tudnivalók tekintetében jogosult tevékenységét sajtó, rádió, televízió és egyéb médiumok igénybevételével népszerűsíteni.

- 2.3 A SZOLGÁLTATÓ a realizálható bevételének növelése érdekében köteles a menetdíjak megfizetésének rendszeres ellenőrzésére, a pótdíjazási folyamat elvégzésére.
- 2.4 A SZOLGÁLTATÓ az utasok minőségi elvárásainak és véleményének megismerése érdekében saját költségére, évente egyszer reprezentatív utas-elégedettség mérést köteles készíttetni, amelynek eredményét az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS rendelkezésére bocsátja.
- 2.5 A SZOLGÁLTATÓ köteles a Szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a SZOLGÁLTATÓi nyilatkozatát elkészíteni és közzétenni.

3. A SZOLGÁLTATÓ forgalomirányítási és zavarelhárítási kötelezettségei

- 3.1 A SZOLGÁLTATÓ köteles olyan forgalomirányítási és zavarelhárítási rendszert működtetni, amely forgalmi, vagy műszaki zavarok esetén a jármű átcsoportosításokat, az operatív forgalomirányítást és a forgalmi, illetve műszaki zavarok felszámolását hatékonyan tudja megoldani, minimalizálva ezáltal a teljesítmény-kiesést.
- 3.2 A SZOLGÁLTATÓ köteles a forgalmi ágazatok rendelkezésre állását hálózati szinten felügyelni, valamint a forgalmi folyamatot ellenőrizni.
- 3.3 A SZOLGÁLTATÓ tevékenysége során kapcsolatot tart a városi közúti forgalom felügyeletét ellátó partnerekkel és a rendőrséggel.

4. A járatok igénybevételének ellenőrzése

- 4.1 A SZOLGÁLTATÓ folyamatosan ellenőrzi a járatok tényleges igénybevételét, a közlekedés körülményeit. E tevékenysége keretében adatokat gyűjt a járatkihasználásról, az utasok minőségi elvárásairól - erről a megrendelőt tájékoztatni köteles -, segítve ez által a tömegközlekedés részarányának megtartására (modalsplit) irányuló törekvéseket.
- 4.2 A SZOLGÁLTATÓ a fenti mérési eredmények alapján javaslatot tehet egyes járatok paramétereinek (üzemidő, járműtípus, követési idő, útvonal) módosítására; járatok megszüntetésére és új járatok indítására; az egyes útvonalakon alkalmazott forgalomtechnika felülvizsgálatára, a Közforgalmú Személyszállítás előnyének biztosítására.

5. A SZOLGÁLTATÓ utastájékoztatási kötelezettségei

- 5.1 A SZOLGÁLTATÓ köteles gondoskodni arról – a tájékoztatásra leginkább alkalmas eszköz útján –, hogy az utazóközönség értesüljön, illetve értesülést szerezhessen az előre meghirdetett menetrendekről, az útvonal és menetrendi változtatásokról, valamint a viteldíjak változásáról, forgalmi zavarok esetén pedig a lehető legrövidebb időn belül az alternatív eljutási lehetőségekről.
- 5.2 A Szolgáltatás minél szélesebb körben való elérésének érdekében a SZOLGÁLTATÓ széleskörű tájékoztatást köteles nyújtani az általa kínált Szolgáltatásról.

Ennek keretén belül:

- utasmenetrendet ad ki, melyben az utasok számára minden fontos információt feltüntet,
- vonalhálózati térképet készít és helyez el közlekedési csomópontokban, illetve árusítja azokat,
- az utasokat tájékoztatja az utazási feltételekről, a menetdíjakról a jegy- és bérletváltási lehetőségekről,
- a járatok menetrendjét elhelyezi a megállóhelyeken, melyeken meghirdeti a járat megállóhelyeit, a jármű indulási idejét; tájékoztatást ad az alkalmazott követési időközről,
- a járatok menetrendjét elhelyezi elektronikus médiában is,
- a közlekedés előre tervezett változásairól a megállóhelyeken, az elektronikus médiákban, a sajtóban, illetve szórólap útján értesíti a lakosságot,
- gondoskodik a külföldi turisták alapvető utastájékoztatásáról,
- a járműveken feltünteti a járat megállóhelyeit, és akusztikus vagy vizuális tájékoztatást ad róluk,
- a járműveken elhelyezi az érvényes utazási feltételek és díjszabás hirdetményét.

- 5.3 A SZOLGÁLTATÓ jogosult az utastájékoztatási tevékenysége körében az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS e célra használható területein ingyenesen közérdekű tájékoztatókat elhelyezni.

6. A SZOLGÁLTATÓ forgalomfejlesztési, előkészítési, ellenőrzési kötelezettségei

- 6.1 A SZOLGÁLTATÓ a Szerződésben rögzített kereten belül a részletes kínálatot úgy köteles megtervezni, hogy a Szolgáltatás hatékonyan, jó minőségben szolgálja az utazóközönség érdekét, továbbá növelje a fizető utasok számát.

Ennek érdekében:

6.1.1. A részletes Szolgáltatást valós körülmények figyelembevételével, forgalomszámlálással alátámasztott utazási igények alapján, megfelelő szakszerűséggel köteles megtervezni.

6.1.2. A Szolgáltatás folyamatos fejlesztése érdekében a SZOLGÁLTATÓnak joga van észrevételeket, javaslatokat tenni a Szolgáltatást befolyásoló körülmények javítására (pl. előnyben részesítésre).

- 6.2 A SZOLGÁLTATÓt ellenőrzési kötelezettség terheli a személyszállítási szolgáltatás előkészítését és lebonyolítását illetően.

7. A SZOLGÁLTATÓ közlekedésmenedzsment jellegű kötelezettségei

7.1 A SZOLGÁLTATÓ köteles végrehajtani a következő közlekedésmenedzsment jellegű feladatokat:

- a SZOLGÁLTATÓ által működtetett közlekedési módok koordinációja és integrációja,
- személyszállítási kínálat tervezése, menetrendek készítése, összehangolása,
- javaslatok kidolgozása a tarifarendszer korszerűsítésére,
- a forgalom lebonyolítására vonatkozó hatósági szabályozás előkészítése,
- a közforgalmú közlekedési mód népszerűsítése,
- együttműködés a felügyeleti, a szakmai és a társadalmi szervezetekkel,
- érdekérvényesítő tevékenység folytatása, a piaci és a finanszírozási pozíció javítása érdekében.

8. A SZOLGÁLTATÓ eljárása a szokásostól eltérő forgalmi körülmények esetén

8.1 A SZOLGÁLTATÓ köteles a szokásostól eltérő, de előre tervezett forgalmi körülmények, átmeneti forgalomkorlátozások idején az aktuálisan rendelkezésre álló útvonalak, haladási lehetőségek figyelembe vételével gondoskodni a Szolgáltatás – lehetőségekhez képest – folyamatos biztosításáról.

8.2 A SZOLGÁLTATÓ a saját tevékenységi körén kívüli okból eredő forgalomkorlátozás esetén jogosult a terelésből fakadó többlettájékoztatási, többletüzemeltetési költségeit, a forgalomkorlátozást – kivéve önkormányzati utak építéséhez, fenntartásához, karbantartásához kapcsolódó forgalomkorlátozásokat – előidézővel vagy kérővel megtéríttetni.

8.3 A Közforgalmú Személyszállítási Szolgáltatás infrastruktúrájának felújítását, fejlesztését szolgáló építési munkák ideje alatt a SZOLGÁLTATÓ jogosult a felújításban érintett járatot ideiglenesen más módon pótolni.

9. A SZOLGÁLTATÓ javítási, karbantartási kötelezettségei

9.1 A személyszállítási szolgáltatásnak a Szerződés által előírt mennyiségben és minőségben történő teljesítése érdekében a SZOLGÁLTATÓt, a felhasznált eszközökkel kapcsolatban: üzemeltetési, felügyeleti, vizsgálati, környezetvédelmi, ellenőrzési, karbantartási, javítási, vonali hibaelhárítási, takarítási és téli felkészülési feladatok terhelik.

9.2 A fenti feladatokat a SZOLGÁLTATÓ a hatósági előírások, szabványok és saját belső utasításai, és/vagy a gyári előírások alapján köteles végrehajtani.

10. A SZOLGÁLTATÓ felújítási, pótlási kötelezettségei

10.1 A SZOLGÁLTATÓt a felhasznált eszközökkel kapcsolatban a ciklusrendi és élettartam előírásoknak megfelelően teljes körű felújítási és pótlási kötelezettség terheli.

10.2 A SZOLGÁLTATÓ kötelezettsége továbbá a felújítási, pótlási munkák tervezése, terveztetése, a szükséges pályáztatások lebonyolítása, a kivitelezés irányítása, ellenőrzése.

10.3 A felújítási és pótlási feladatok mindenkor értékcsökkenést meghaladó ráfordításainak finanszírozása külön szerződés keretében valósul meg.

11. A SZOLGÁLTATÓ jelentési kötelezettségei

11.1 A SZOLGÁLTATÓ köteles az általa és Alvállalkozói által végzett Szolgáltatások teljesítéséről havonta, valamint a Közszolgáltatási Ellentételezés változásáról, negyedévente a kontrolling

beszámoló, illetve éves szinten az éves kontrolling beszámoló keretében jelentést adni az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS részére. A Közzolgáltatói jelentés tartalmilag megegyezik a kontrolling beszámolóval, amelynek szerkezetét a 4. sz. melléklet tartalmazza.

11.2 SZOLGÁLTATÓ a Közzolgáltatói Jelentést a tárgyhót követő 20-ig, a tárgynegyedévet követő hó 25-ig, illetve a Könyvvizsgáló által auditált éves Közzolgáltatói jelentését a tárgyévet követő év május 31-ig köteles az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS részére benyújtani.

12. A SZOLGÁLTATÓ számviteli és költséggazdálkodási kötelezettségei

12.1 A költségek és bevételek kiszámítását a hatályos számviteli és adóügyi szabályoknak megfelelően kell elvégezni.

12.2 A SZOLGÁLTATÓ köteles elkülönítetten kezelni a Szerződés tárgyát képező tevékenységek-ből származó bevételeit és ráfordításait a harmadik felek felé nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó bevételeitől és ráfordításaitól.

12.3 A SZOLGÁLTATÓ bármely egyéb tevékenységéhez kapcsolódó költségeit, a közzolgáltatásra nem terhelheti.

12.4 A közzolgáltatással összefüggő költségeket a közzolgáltatási szerződés szerinti bevételekkel és a hatóságok kifizetéseivel kell kiegyenlíteni, kizárva a bevételek átvitelének lehetőségét a SZOLGÁLTATÓ más tevékenységi területére.

V. Alvállalkozó igénybevétele

1. A SZOLGÁLTATÓ jogosult a szolgáltatása nyújtásához Alvállalkozót igénybe venni, a megrendelővel előzetesen egyeztetett módon és mértékben.
2. A pályázatok kiírása, értékelése és a szerződések megkötése a SZOLGÁLTATÓ feladata, így a Közreműködővel kapcsolatban a teljes felelősség a SZOLGÁLTATÓT terheli.
3. SZOLGÁLTATÓ vállalja, hogy az Alvállalkozó alkalmazása nem eredményez integrációs és minőségi szint csökkenést, ugyanakkor nem jár az ELLÁTÁSÉRT FELELŐST terhelő Közzolgáltatási Ellentételezés növekedésével.

VI. Az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS jogai és kötelezettségei

1. Közzolgáltatási Ellentételezés

1.1 Az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS az előírt Közzolgáltatási Kötelezettségek ellentételezéseként Közzolgáltatási Ellentételezést nyújt a SZOLGÁLTATÓ számára. A Szolgáltatással kapcsolatban keletkező bevételek és a Közzolgáltatási Ellentételezés együttesen biztosít fedezetet a működés költségeire, valamint a felújítások és pótló beruházások ráfordításaira részlegesen (csupán az adott évre tervezett értékcsökkenés mértékéig). Az értékcsökkenés mértékét rendre nagymértékben meghaladó felújítási és pótlási ráfordítások finanszírozása nem képezi jelen Szerződés tárgyát, erről a Felek külön szerződésben állapodhatnak meg.

1.2 A tervezett Közzolgáltatási Ellentételezés kiszámításának alapja a Közzolgáltatási Szerződés szerinti üzletágakra vonatkozó éves beszámoló szerinti eredmény kimutatási terv és a közgyűlés által elfogadott tarifa. Az évközi növelő és csökkentő hatások közül a tevékenység változásával összefüggőek a havi mennyiségi és minőségi elszámolással, a gazdálkodással kapcsolatos változások a változtatási kérelem alapján, megállapodásnak megfelelően a negyedéves kontrolling beszámoló szerint kerülnek meghatározásra. A tarifa alapján meghatározott éves Közzolgáltatási Ellentételezés 1/12-ed része minden hónap 20-ig kerül átutalásra, a „Változtatási Kérelmek” módosító megállapodásainak hatását figyelembe véve.

1.3 Az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS évente legkésőbb a decemberi közgyűlésen dönt a következő évi Közzolgáltatási Ellentételezés mértékéről a 4. sz. mellékletben foglaltak szerint.

1.4 A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló törvényben előírt feladatával összefüggésben az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS elkötelezett a helyi közösségi közlekedés fenntartása mellett, ezzel összefüggésben kijelenti, hogy a jelen Közzolgáltatási Szerződés VI. 1.1. pontjában foglalt közzolgáltatási ellentételezésen túl minden töle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a SZOLGÁLTATÓ működésének finanszírozása biztosított legyen. A jelen közzolgáltatási szerződés VI. pontjában foglalt, az ELLÁTÁSÉRT FELELŐSt terhelő valamennyi kötelezettség a jelen módosítás aláírásának napján fennálló tulajdonosi struktúrához kötődik.

A Közzolgáltatási Ellentételezés kiszámításának módja:

4. számú melléklet szerint.

2. Állami normatív finanszírozási források

Felek megállapodnak abban, hogy az állami normatív támogatás felhasználása a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően történik. A normatív finanszírozási források a Közzolgáltatási Ellentételezés részét képezik.

3. Tarifa megállapítás joga, hatásai

3.1 A személyszállítási közzolgáltatások díjait, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételeket, illetve ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezményeket a szerződés 7. sz. melléklete tartalmazza.

3.2 Az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS évente legkésőbb a decemberi közgyűlésen dönt a következő évi tarifaemelés mértékéről, valamint ennek függvényében a Felek megállapodnak – a SZOLGÁLTATÓnál rendelkezésre álló adatok alapján – a realizálás várható mértékéről.

4. Közterület biztosítása

4.1 Az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS köteles a Szolgáltatás nyújtásához szükséges, a tulajdonában lévő közterületeket térítésmentesen SZOLGÁLTATÓ rendelkezésére bocsátani. Ennek keretében különösen a villamos pályák és tartozékaik, az energiaellátó berendezések által igénybe vett területet, a közutakat, végállomási létesítmények területét, megállóhelyeket köteles térítésmentesen SZOLGÁLTATÓ rendelkezésére bocsátani.

4.2 A területek tulajdonjogi változása esetén a más tulajdonba került területek bérbevétele útján köteles az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS a terület használhatóságát a SZOLGÁLTATÓ részére térítésmentesen biztosítani. Abban az esetben, ha ez nem valósítható meg és ennek következtében a SZOLGÁLTATÓnak többlet kiadása keletkezik, az adott összeggel a Közzolgáltatási Ellentételezés növelendő.

4.3 A közút vagy egyéb közterület átépítések, felújításakor az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS gondoskodni a Közforgalmú Személyszállítási Szolgáltatás nyújtása feltételeinek biztosításáról, a közterület átépítések is az új állapot által meghatározott minőségi szinten.

5. A Felek kölcsönös tájékoztatási kötelezettsége a SZOLGÁLTATÓ tevékenységét és Miskolc város közlekedését érintő kérdésekben

5.1 Az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS a változást megelőzően megfelelő időn belül gondoskodik a SZOLGÁLTATÓ tájékoztatásáról a tudomására jutott és a SZOLGÁLTATÓ tevékenységét érintő közlekedési munkálatokról (Az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS engedélyezési hatáskörébe tartozó pl. építések, felújítások, útlezárások).

5.2 A SZOLGÁLTATÓ előre jelezni köteles, ha adott intézkedés a Szolgáltatás körülményeit hátrányosan befolyásolja, és az a Közzolgáltatási Ellentételezés változását vonhatja maga után. A Feleknek a Közzolgáltatási Ellentételezés változását illetően megállapodásra kell jutniuk.

- 5.3 A SZOLGÁLTATÓ megfelelő időben köteles az ELLÁTÁSÉRT FELELŐST tájékoztatni az általa kezdeményezett, a közúti forgalom többi résztvevőit is érintő forgalomzavarást vagy forgalomkorlátozást eredményező munkálatokról.
6. **A városi Közforgalmú Személyszállítást előnyben részesítő műszaki, forgalmi és szervezési intézkedések**
- 6.1 A Közforgalmú Személyszállítás elősegítése érdekében az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS vállalja, hogy a városrendezési és közlekedésfejlesztési terveiben a tömegközlekedés előnyben részesítését kiemelten kezeli és igényli a SZOLGÁLTATÓ együttműködését.
- 6.2 Az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS köteles a Szerződés tartalmát érintő kérdések közgyűlési előterjesztését megelőzően tájékoztatni a SZOLGÁLTATÓT, és előzetesen egyeztetni a következőként várható szerződésmódosításról.
7. **Ellenőrzés, monitoring**
- 7.1 Az ELLÁTÁSÉRT FELELŐSnek joga van ellenőrizni a nyújtott teljesítmények és a Minőségi Követelmények betartását.
8. **A SZOLGÁLTATÓ teljesítésének értékelése**
- 8.1 A SZOLGÁLTATÓ által havi, negyedévi rendszerességgel átadott Közszolgáltatói jelentés tartalmát az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS kiértékeli, összevetve azokat a 4. sz. melléklet F. függelékében található Szolgáltatás teljesítményére vonatkozó Ellátási paraméterekben és Minőségi Követelményekben előírt mértékekkel.
- 8.2 Véleményeltérés esetén egyeztető eljárást kell lefolytatni a SZOLGÁLTATÓ illetékes képviselőjével, így véglegesítve az eltéréseket.
- 8.3 Amennyiben a negyedéves Közszolgáltatói jelentés alapján mennyiségi alulteljesítés állapítható meg, a Felek a vizsgált időszak alulteljesítési szintje alapján, az adott évre vonatkozó Közszolgáltatási Ellentételezés figyelembevételével, közösen állapítják meg a csökkentés mértékét, mely a negyedévet követő hónapokban az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS által fizetendő Közszolgáltatási Ellentételezésből kerül levonásra, kivéve, ha a SZOLGÁLTATÓ bizonyítani tudja, hogy az alulteljesítés a SZOLGÁLTATÓnak nem róható fel.
- 8.4 A Közszolgáltatási Ellentételezés Csökkentés havi összege nem haladhatja meg, a tárgy havi Közszolgáltatási Ellentételezés 2 %-át.
- 8.5 Amennyiben a Közszolgáltatói jelentés alapján mennyiségi felülteljesítés állapítható meg (pl. hosszabb ideig végzett terelés), a Felek a vizsgált időszak túlteljesítési szintje alapján az adott évre vonatkozó Közszolgáltatási Ellentételezés figyelembevételével közösen állapítják meg a Közszolgáltatási Ellentételezés Növelés mértékét. A módosítások hatását a megállapodást követő 30 napon belül kell pénzügyileg érvényesíteni.
- 8.6 A Közszolgáltatási Ellentételezés Növelés havi összege nem haladhatja meg, a tárgy havi Közszolgáltatási Ellentételezés 1 %-át.
9. **Éves elszámolás**
- 9.1 A Felek a tárgyévre vonatkozóan a SZOLGÁLTATÓ éves Szolgáltatói Jelentés átadását követő egy hónapon belül, kötelesek elszámolni egymással.
- 9.2 Az Elszámolás alapját a jelen Szerződés szerint évente előre rögzített teljesítményelvárások, a Közszolgáltatási Ellentételezésre vonatkozó rögzített értékek, a Kiindulási Feltételek és a Változó Paraméterek, valamint a ténylegesen megvalósult értékek közötti eltérések képezik.

- 9.3 Az Elszámolás során figyelembe kell venni a Változás Kezelési eljárások adott évre vonatkozó hatásait, valamint az évközi Közzolgáltatási Ellentételezés Csökkentés, Közzolgáltatási Ellentételezés Növelés értékét is.
- 9.4 Az Elszámolás során a Felek által közösen megállapított Éves Közzolgáltatási Ellentételezés Eltérés kiegyenlítésére legkésőbb az éves elszámolást követően, 30 napon belül kell, hogy sor kerüljön.

10. Kifizetések teljesítése, késedelem

- 10.1 Az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS az elfogadott Közzolgáltatási Szerződés szerinti üzletágakra vonatkozó közzolgáltatási ágazatokra vonatkozó üzleti terv és a tarifa alapján meghatározott éves kompenzáció 1/12-ed részét havonta tárgy hónap 20-ig utalja a SZOLGÁLTATÓ számlájára. A módosítások hatását, a megállapodást követő 90 napon belül kell pénzügyileg érvényesíteni.

11. Bővítő beruházások

- 11.1 Felek megállapodnak, hogy a bővítő beruházások nem tárgyai jelen szerződésnek, így finanszírozásuk e Szerződésben rögzítettektől teljesen függetlenül, állami vagy önkormányzati forrásokból történik.
- 11.2 A SZOLGÁLTATÓ feladata azonban, hogy a megvalósult új forgalmi létesítmények üzemeltetésével biztosítsa a Szolgáltatásait, feltéve, hogy a Felek a Változás Kezelési eljárás során a többlet teljesítmények és a Közzolgáltatási Ellentételezés vonatkozásában az új forgalmi létesítmények használatba vételét megelőzően megegyeztek.

VII. Változások kezelése, szerződésmódosítás

- 1.1 Bármelyik Fél jogosult írásban a jelen Szerződés módosítását kezdeményezni, a másik Fél köteles rendelkezésre állni.
- 1.2 A Szerződés és mellékleteinek változása szerződés módosításnak minősül, melyet a változtatási kérelem formanyomtatvánnyal kell kezelni (5. sz. melléklet).
- 1.3 A másik Fél köteles megismerni, tanulmányozni a kezdeményező Fél javaslatát, és arra írásban legkésőbb 30 napon belül érdemben reagálni. Felek kötelesek a módosítással kapcsolatos tárgyalásokon döntésre feljogosított (kompetens) személyekkel képviseltetni magukat.
- 1.4 A Változtatási Kérelmet mindkét Fél vagy a Fél által meghatalmazott személy írásbeli jóváhagyása után elfogadottnak kell tekinteni.
- 1.5 A következő éves Közzolgáltatási Követelmény meghatározáskor a SZOLGÁLTATÓ áttekinti az évközben változáskezeléssel nem rendezett igényeket, majd az elfogadott változásokhoz tartozó Közzolgáltatási Követelményeket véglegesíti.
- 1.6 A megváltozott Közzolgáltatási Követelmények képezik a következő éves Közzolgáltatási Ellentételezés alapját.
- 1.7 A Feleknek törekedniük kell arra, hogy e változtatásokkal kapcsolatos egyeztetések lehetőleg a tárgyévet megelőző év október 31-ig bezárólag megtörténjenek.
- 1.8 A tárgyév egészére vonatkozó változtatásokban a Feleknek legkésőbb a tárgyévet megelőző év decemberi közgyűléséig kell megállapodniuk.
- 1.9 Szerződésmódosításnak minősül a jóváhagyott menetrendben történő minden változás. Az alábbiakban felsoroltak esetében, azonban az eltéréseket nem kell a feleknek változtatási kérelem formanyomtatvánnyal kezelni:

- SZOLGÁLTATÓ a menetrendek végleges szerkesztése során a napi járatok számától viszonylatonként, időszakonként és naptípusonként +-5%-al eltérhet, de az eltérés mértéke maximálisan 3 forduló lehet,
 - A SZOLGÁLTATÓ menetrendek végleges szerkesztéséből és az előre nem tervezhető közúti forgalmi körülményekből adódóan az éves szállítási teljesítmények max. +-2 %-os mértékben eltér az elvárt teljesítés mértékétől.
 - SZOLGÁLTATÓ az üzemidőt +- 10 perccel módosíthatja.
- 1.10 Közgyűlési döntés nélkül változtatási kérelemmel kezelendő minden olyan menetrendi változás, amely kumuláltan az elfogadott éves szállítási teljesítményeknek + - 0,5 %-os változását eredményezi.
- 1.11 A közszolgáltatói ellentételezés vagy a szállítási teljesítmények éves mértékének 1.10 pontban rögzített túllépését eredményező változtatási kérelem jóváhagyásához közgyűlési döntés szükséges.
- 1.12 Felek megállapodnak, hogy a jelen pontban megjelölt eljárás keretében történő szerződésmódosítás esetén a Felek által elfogadott módosítások jelen Szerződés szövegét, annak valamennyi mellékletét és az összes, korábban már a Felek által jóváhagyott Változtatási Kérelmeket is módosítják. Amennyiben a Változtatási Kérelem nyomtatványt és a kapcsolódó dokumentumokat mindkét Fél vagy a Fél által meghatalmazott személy aláírta, azok a jelen Szerződés és mellékletei részét képezik és azzal együtt értelmezendők.

VIII. Vis maior

1. Amennyiben valamelyik Felet Vis Maior esemény gátolja a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítésében, akkor:
 - a) a Fél jelen Szerződés szerinti, a Vis Maior esemény által érintett kötelezettségei felfüggesztődnek a Vis Maior esemény megszűnéséig;
 - b) a Fél köteles, a Vis Maior esemény beálltát követően amint lehetséges, értesíteni a másik Felet a Vis Maior esemény jellegéről, a Vis Maior esemény beálltának időpontjáról, a Fél jelen Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésére várhatóan gyakorolt hatásáról;
 - c) a Fél köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Vis Maior esemény jelen Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítésére gyakorolt hatásait enyhítse;
 - d) a Fél köteles, a Vis Maior esemény megszűnéséről haladéktalanul értesíteni a másik Felet és folytatni a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítését;
 - e) ha a Fél nem tartja be jelen VIII/1. (b) és (c) alpontjainak rendelkezéseit, akkor az (a) pont szerinti jogkövetkezmény nem áll be.
2. Amennyiben a Vis Maior esemény bekövetkezése óta 90 nap eltelt és Felek a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeik teljesítésére annak ellenére sem képesek, hogy minden tőlük telhetőt megtettek a Vis Maior esemény következményeinek elhárítására, Felek közösen megállapítják jelen Szerződés lehetetlenülését.

IX. Katasztrófa-elhárítási feladatok

1. A SZOLGÁLTATÓ köteles megtenni minden - egy körütekintő, jó szakmai színvonalú SZOLGÁLTATÓtól elvárható - biztonsági intézkedést a katasztrófa-helyzetek elkerülése, illetve hatásainak csökkentése érdekében. Így egyebek mellett:

- 1.1. A SZOLGÁLTATÓ köteles gondoskodni a jogszabályok és belső utasítások által előírt eljárások betartásáról.
- 1.2. A SZOLGÁLTATÓ a katasztrófa bekövetkezésétől számított 24 órán belül részletes katasztrófa elhárítási intézkedési tervet készít, mely kiterjed a szükséges intézkedések egzakt meghatározására, illetve konkrétan a feladatokhoz rendelt alkalmas és elérhető szakemberek kijelölésére.
2. Katasztrófa esetén a SZOLGÁLTATÓ köteles minden elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az általa nyújtott Közforgalmú Személyszállítási Szolgáltatások a lehető legrövidebb időn belül helyreálljanak.
3. Az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS köteles anyagi és más jellegű segítséget, illetve a rendelkezésre álló információt nyújtani SZOLGÁLTATÓ részére a fent említett feladatok elvégzése érdekében.

X. Felmondás

1. A felmondás rendkívüli jellege

Felek kijelentik, hogy a jelen Szerződés - határozott időtartamára tekintettel -, bármelyik Fél által kizárólag rendkívüli felmondással, az alábbiakban meghatározott esetekben szüntethető meg.

2. A felmondás esetei

- 2.1 Az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS azonnali hatállyal felmondhatja a jelen Szerződést, ha a SZOLGÁLTATÓ tekintetében végelszámolási eljárás indul vagy bíróság elrendeli felszámolását. SZOLGÁLTATÓ köteles az ELLÁTÁSÉRT FELELŐST haladéktalanul tájékoztatni arról, hogy saját végelszámolását kezdeményezi, vagy bíróság elrendelte felszámolását.
- 2.2 SZOLGÁLTATÓ azonnali hatállyal felmondhatja jelen Szerződést, ha a tömegközlekedés feltételeinek biztosítása, jogszabály vagy más változás következtében az ELLÁTÁSÉRT FELELŐSTől más közigazgatási szerv vagy szervezet feladatkörébe kerül.
- 2.3 A kezdeményező Fél kizárólag az alábbi i és j pontban taxatív felsorolt, Súlyos Szerződészegésnek minősülő esetekben 16 hónapos felmondási idővel mondhatja fel a jelen Szerződést a 2.4-2.6 pontokban meghatározott eljárás szabályai szerint:
 - i) ha az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS legalább három hónapos fizetési késedelembe esik a Közszolgáltatási Ellentételezésre vonatkozóan, a SZOLGÁLTATÓ kezdeményezhet;
 - j) ha a Szolgáltatások, Közszolgáltatási Követelményekben meghatározott mennyiségi szintje a SZOLGÁLTATÓnak felróható okból valamely negyedévben nem éri el a 90 %-ot, az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS kezdeményezhet.
- 2.4 A Súlyos Szerződészegés alapján felmondást kezdeményező Félnek felszólítást kell küldenie a szerződészegő Félnek attól az időponttól számított 14 napon belül, amikor a kezdeményező Fél a Súlyos Szerződészegésről tudomást szerzett. A kezdeményező Félnek a Felszólításban 30 napot kell biztosítania a szerződészegő Fél számára arra, hogy mulasztását megfelelően orvosolni tudja. Ha a szerződészegő Fél a hosszabbítás kérését megfelelő indokkal alátámasztja, a kezdeményező Fél az orvoslásra biztosított határidőt meghosszabbíthatja a szerződészegő Fél kifejezett kérésére. A kezdeményező Félnek a Felszólításban tájékoztatnia kell a szerződészegő Felet arról, hogy a kezdeményező Fél a mulasztást olyan Súlyos Szerződészegésnek minősíti, amely felmondás alapjául szolgálhat.
- 2.5 A kezdeményező Fél a rendkívüli felmondás okának felmerülésétől számított 6 hónapon belül a Szerződést csak akkor mondhatja fel, ha (i) a Súlyos Szerződészegés tényének Kezdeményező Fél általi a tudomásszerzésétől számított 14 napon belül a Felszólítást a Szerződészegő Félnek megküldte (j) az ésszerűen megállapított határidőn belül a Szerződészegő Fél a mulasztását nem orvosolta.
- 2.6 A Felek megállapodnak, hogy jelen Szerződésnek bármelyik Fél által Súlyos Szerződészegés esetén történő rendkívüli felmondása esetén a Szolgáltatások természetére tekintettel 16 hónapos átmeneti időszak beiktatása szükséges annak érdekében, hogy a Közforgalmú Személyszállítás biztosítása ne kerüljön veszélybe. Az átmeneti időszak alatt SZOLGÁLTATÓ jogosult a Szolgáltatások nyújtására, valamint a jelen Szerződésben meghatározott Közszolgáltatási Ellentételezésre.

XI. Bizalmas információk

1. Titoktartási kötelezettség

- 1.1 A Felek kötelesek bizalmasan kezelni a jelen Szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jutott Bizalmas Információkat.
 - 1.2 A SZOLGÁLTATÓ köteles gondoskodni arról, hogy a Bizalmas Információkat a Közreműködők is a jelen Szerződés rendelkezései szerint szigorúan bizalmasan kezeljék.
2. Az információ, tájékoztatás nem minősül bizalmasnak, amennyiben az erre hivatkozó Fél bizonyítja, hogy
- a) az információ az átvevő Fél tudomásszerzése időpontjában köztudomású volt vagy azt követően az átvevő Fél hibáján kívül kerül nyilvánosságra;
 - b) az átvevő Féllel való közlés időpontjában az átvevő Fél előtt ismert volt és ezt az átvevő Fél hitelt érdemlően igazolni tudja;
 - c) az információ annak közlésére feljogosított független forrásból, hasonló korlátozás nélkül jutott az átvevő Fél tudomására;
 - d) az átvevő Fél önállóan, az átadó Fél Bizalmas Információinak felhasználása nélkül fejlesztette ki, és ezt az átvevő Fél a saját irataival igazolni tudja;
 - e) azt a jogszabályi előírások szerint közölni kellett.

3. Biztonsági intézkedések

Felek vállalják, hogy minden indokolt óvintézkedést és minden szükséges lépést megtesznek azért, hogy megakadályozzák a Bizalmas Információ jogosulatlan személyek által történő megszerzését, valamint minden szükséges intézkedést megtesznek a Bizalmas Információhoz hozzáférni jogosult Közreműködő tekintetében annak biztosítása érdekében, hogy a Bizalmas Információ védelmet élvezzen.

4. Tájékoztatás Bizalmas Információkról

Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés tárgyát érintő Bizalmas Információkat, harmadik felek előtt csak azt követően tárják fel, hogy erről a másik Féllel egyeztettek, és a feltárást a másik Fél alapos indokkal nem ellenezte.

XII. Adatvédelem

1. A Szolgáltatások nyújtása során a Szolgáltatásokkal kapcsolatban keletkező adatok felett a SZOLGÁLTATÓ rendelkezik.
2. Felek a szakmailag elvárható legnagyobb gondossággal kötelesek eljárni annak érdekében, hogy garantálják a számítógépes rendszereikben tárolt és/vagy feldolgozott valamennyi adat biztonságát, különös tekintettel a Szolgáltatások mennyiségére és minőségére vonatkozó adatokra.

XIII. Együttműködés, kapcsolattartás, értesítések

1. Általános együttműködési alapelvek

- 1.1. Felek jelen Szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeik teljesítése során kötelesek a tőlük elvárható módon, jóhiszeműen együttműködni.
- 1.2. A jelen Szerződés értelmében történő bármilyen Értesítésnek írásban és magyar nyelven kell megtörténnie, és az Értesítésnek nem minősülő egyéb szóbeli tájékoztatásnak, kapcsolattartásnak, munkafolyamatokkal kapcsolatos kommunikációnak szintén magyar nyelven kell megtörténnie. Az Értesítést személyesen kell átadni átvételi elismervény ellenében, vagy fax útján kell elküldeni vagy futárral illetőleg tértivevényes levélben, bérmentesítve küldött küldeményben kell eljuttatni, amelyet a postai kézbesítés időpontjának feltüntetésével, a megfelelő, alábbiakban megjelölt címekre vagy faxszámokra (vagy más olyan címre, illetve faxszámra, amelyről valamelyik Fél szabályszerűen értesítette a másik Felet) kell eljuttatni.
- 1.3. Ellenkező bizonyíték hiányában minden Értesítés:
 - a) személyes átadás esetén akkor tekintendő kézbesítettnek, amikor a 6. sz. melléklet 2. pontban hivatkozott címen átvételi elismervény ellenében átadják;
 - b) faxon való továbbítás esetén, az átvitel visszaigazolt befejezésekor tekintendő kézbesítettnek;
 - c) címre postai levélként történő kézbesítés esetén a feladást követő 3 munkanap elteltével tekintendő kézbesítettnek.

2. Operatív kapcsolattartók szintje

Az operatív kapcsolattartók egyeztetnek minden olyan esetben, amikor a Szerződés rendelkezéseinek betartása érdekében azt szükségesnek érzik. Vitás esetekben a kérdést a vezető kapcsolattartók szintjére utalják.

3. Vezetői szint

Vezetői szintnek minősül az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS esetén a Polgármester és a SZOLGÁLTATÓ esetén az MVK Zrt. vezérigazgatója.

A kapcsolattartói elérhetőségeket a 6 sz. melléklet tartalmazza.

XIV. Vitarendezés

1. Vezetői Egyeztetés

Amennyiben a jelen Szerződésből eredő vagy azzal összefüggő bármilyen vitát a Felek képviselői (operatív kapcsolattartók) nem tudnak rendezni, a vitát bármelyik Fél írásban a SZOLGÁLTATÓ Vezetőjéhez illetve az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS Vezetőjéhez – vagy, ha azok nem állnak rendelkezésre, akkor kinevezett helyetteseikhez – utalhatja Vezetői Egyeztetésre. A Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy ezek a képviselők a lehető leghamarabb tárgyaljanak a vitás kérdésről.

2. Szakértői Eljárás

2.1 Ha a Felek nem tudják rendezni a vitát a XIV. fejezet 1. pont szerinti módon, akkor a vitát bármelyik Fél írásos javaslatára a Vezetők által közösen kijelölt Szakértőhöz utalhatják.

2.2 Felek kötelesek pártatlan és elfogulatlan Szakértőt kijelölni. A Felek a Szakértő állásfoglalása alapján, a Szakértő állásfoglalásának kézhezvételétől számított 15 napon belül ismételt Vezetői Egyeztetést kötelesek tartani. Ha az egyeztetések ismét eredmény nélkül zárulnak bármely Fél a 21.3. pont szerint bírósághoz fordulhat. A Szakértő díjait a Felek egyenlő arányban előlegezik, és az a Fél köteles viselni, amelyre nézve a Szakértő kedvezőtlen döntést hoz. A Felek kötelesek:

- elfogadni azokat a vizsgálati módszereket, amelyeket a Szakértő feladata elvégzése során alkalmazni kíván;
- megadni a Szakértő részére azt a segítséget, amelyet a Szakértő feladata elvégzése során kér, és amelyet az illető Fél biztosítani tud; és
- minden indokolt erőfeszítést megtenni annak biztosítása érdekében, hogy a Szakértő mielőbb döntést hozzon.

3. Bírósági eljárás

Amennyiben a jelen Szerződésből eredő, vagy azzal összefüggő bármilyen vitát a Felek nem tudnak rendezni a jelen Szerződés alapján igénybe vehető egyéb vitarendezési lehetőségek segítségével, illetve Szakértői Eljárás útján, legfeljebb a vita felmerülését követő 6 hónapon belül, akkor a vita rendezésére bármelyik fél a Városi Bírósághoz, mint kizárólagosan illetékes bírósághoz fordulhat, amely Bíróság döntésének a Felek alávetik magukat.

XV. Egyéb általános rendelkezések

1. Engedményezés

A másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Felek nem engedményezhetik, és nem ruházhatják át a jelen Szerződés szerinti semmilyen jogukat vagy kötelezettségüket.

2. Harmadik személyek érdekei

A jelen Szerződésben szereplő kötelezettségvállalások és megállapodások kizárólag a Felek érdekeit, továbbá ezek képviselői és jogutódjai, és engedélyezett engedményesei érdekeit szolgálják, és nem értelmezhetők úgy, hogy bármilyen más harmadik személyek részére bármilyen jogot biztosítanak.

3. A Szerződés példányai

Jelen Szerződés kizárólag magyar nyelven készült és 8 példányban került aláírásra. Valamennyi példány az aláírás után eredetinek tekintendő, amelyek együttesen egy és ugyanazon okmányt jelenítik meg.

4. Teljes Szerződés

A jelen Szerződés, amely magában foglalja a hozzá csatolt valamennyi mellékletet is, megtestesíti a szerződő Felek között a Szerződés tárgyára tekintetében létrejött teljes megállapodást, és egyidejűleg hatálytalanít minden ezzel kapcsolatos előzetes szóbeli és írásbeli megállapodást, megegyezést és egyoldalú nyilatkozatot, illetve bármilyen szándéknyilatkozatot.

5. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen Szerződés egyes rendelkezései a nemzeti vagy európai jogszabályokkal való ütközés miatt érvénytelenek vagy érvénytelenné válnak, ez nincs kihatással a többi rendelkezés érvényességére. Ebben az esetben a felek megállapodnak a hatályát veszített rendelkezés haladéktalan kicserélésére egy olyan rendelkezéssel, amely a jelen Szerződésben a szerződő Felek által megfogalmazott szándékhoz a legközelebb áll.

6. Joglemondás

A jelen Szerződés vagy jogszabály által biztosított valamely jog vagy jogorvoslat gyakorlásának elmulasztása nem jelenti az adott jogról vagy jogorvoslatról való lemondást, vagy más jogokról vagy jogorvoslatokról való lemondást. A jelen Szerződés vagy jogszabály által biztosított valamely jog vagy jogorvoslat egyszeri vagy részleges gyakorlása nem gátolja meg az adott jog vagy jogorvoslat további gyakorlását vagy egy másik jog vagy jogorvoslat gyakorlását.

7. Irányadó jog

A jelen Szerződés érvényességét, értelmezését, teljesítését és alkalmazását illetően a magyar jog az irányadó.

Jelen szerződés tizennyolc számozott oldalból áll.

XVI. Mellékletek

1. sz. melléklet: Értelmező rendelkezések.

- 2 sz. melléklet: Közszolgáltatási Követelmény. A 2. sz. melléklet és A, B, C, D függelékei helyébe a Megállapodás 1. számú melléklete lép
- 3 sz. melléklet: Személyi, tárgyi és pénzügyi feltételek. A 3. sz. melléklet és A függelék helyébe a Megállapodás 2.sz melléklete lép
- 4 sz. melléklet: Közszolgáltatói jelentés és közszolgáltatási ellentételezés kiszámítása A 4. sz. melléklet és 1-6. táblája helyébe a Megállapodás 3 sz. melléklete lép
- 5 sz. melléklet: Változtatási kérelem nyomtatvány.
- 6 sz. melléklet: Kapcsolattartás.
- 7 sz. melléklet A személyszállítási közszolgáltatások díjai, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételek, illetve ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezmények

A jelen Szerződést – melyet Felek a módosításokra tekintettel 2015. szeptember napján egységes szerkezetbe foglaltak - mindkét Fél elolvasta, megértette, és mint akaratával teljes mértékben megegyezőt jóváhagyólag írta alá.

Miskolc, 2015. szeptember

ELLÁTÁSÉRT FELELŐS részéről
részéről

Dr. Kriza Ákos
polgármester

SZOLGÁLTATÓ

Singlár Zsolt, Szórád Róbert
vezérigazgató, Üzemgazd. és
szolg. ig.

Ellenjegyezte:

Dr. Csiszár Miklós
jegyző

1.sz. melléklet

Értelmező rendelkezések

Jelen Szerződés értelmezése során az alábbiakban felsorolt nagy kezdőbetűs szavak és kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

„Alvállalkozó” a Szolgáltató által a Szolgáltatások nyújtásához igénybe vett teljesítési segéd.

„Belső szolgáltató” olyan szervezeti egység, amely az Ellátásért felelős belső szervezeti egysége, vagy olyan gazdasági társaság, amelyben az Ellátásért felelős többségi, illetve meghatározó befolyással rendelkezik.

„Bizalmas Információ” minden, az egyik Fél által a másik Fél tudomására hozott, illetve a másik Fél által egyébként megszerzett információ, amelyet akár jelen Szerződés megkötése előtt, akár azt követően szereztek meg, és amely jelen Szerződésre, annak megkötésére, létrejöttére vagy tartalmára, a Szolgáltatások nyújtására, az Ellátásért felelős által történő igénybevitelére vagy hasznosítására vonatkozik, illetve amelyet bármely Fél írásban Bizalmas Információnak minősít - attól az időponttól kezdve, hogy erről a másik Fél értesítette - vagy amely jogszabály alapján üzleti titoknak minősül.

„Eszközök” a Szolgáltatás nyújtásához szükséges járművek (villamos, autóbusz) és az infrastruktúra eszközei (pálya és azok építményei, hidak, felsővezeték és azok tartó szerkezetei, energiaellátó és átalakító rendszerek, épületek, építmények, informatikai és hírközlő rendszerek, irodagépek, irodaberendezések, forgalomtechnikai rendszerek, belsőszolgáltatás járművek, gépek-gépészeti berendezések szociális létesítmények, immateriális javak, polgári védelmi berendezések) együttesen.

„Éves Pénzügyi Ellentételezés” az éves elszámolás során megállapított eltérés.

„Katasztrófa” minden olyan Vis Maior jellegű esemény, illetve a Szolgáltatások nyújtásától eltérő tevékenység végzéséből eredő rendkívüli helyzet, amelynek következtében a Szolgáltatások nyújtása az azokhoz használt bármely eszköz vagy eszközcsoport műszaki állapotában bekövetkezett változás miatt részben vagy egészben nagymértékben megnehezül vagy ellehetetlenül, és amely a jelen Szerződés IX: pontjában foglalt katasztrófa elhárítással kapcsolatos tevékenységet szükségessé teszi.

„Kiindulási Feltétel” a Számítási Eljárás során használt azon adatok halmaza, amelyek értéke 2010. évi szinten került rögzítésre.

„Kizárólagos Jog”, amely alapján a Szolgáltató a Szolgáltatások tekintetében egyedüli Szolgáltatóként nyújt Közforgalmú Személyszállítási Szolgáltatást.

„Közforgalmú Személyszállítás” a nagyközönség számára villamossal, és autóbuszszal folyamatosan biztosított, menetrend szerinti személyszállítás.

„Közszolgáltatási Ellentételezés” a Szolgáltatónál e Szerződés keretében a Közszolgáltatási Követelmény szerint nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos ellentételezés, amely csak egy méltányos nyereséggel haladhatja meg a Szolgáltatással kapcsolatos ráfordítások és realizálható bevételek különbségét.

„Közszolgáltatási Követelmény” a 4. sz. melléklet 6.sz. függelékében található, az Ellátásért felelős által a megfelelő Közforgalmú Személyszállítási Szolgáltatások biztosítása érdekében előírt követelmények.

„Közszolgáltatási Szerződés” az Ellátásért felelős és a Szolgáltató között a Közforgalmú Személyszállítás, Közszolgáltatási Követelmények szerinti teljesítésére kötött, kötelező érvényű megállapodás.

„Közvetlen Odaitétel” egy szerződés Szolgáltatónak történő odaitélése olyan eljárást követően, amelyben más szolgáltató nem vehet vagy vehetett részt.

„Minőségi Követelmények” az Ellátásért felelős által meghatározott és a 4. sz. melléklet 6.sz. függelékében szereplő, a Szolgáltatás színvonalát meghatározó minőségi elvárások.

„Monitoring Rendszer” az Ellátásért felelős által működtetett, a Szolgáltatás mennyiségi és minőségi színvonalát mérő és ellenőrző rendszer.

„Szolgáltatási Ellentételezés Csökkentés” a Szolgáltató mennyiségi alulteljesítése esetén érvényesíthető Pénzügyi Kompenzáció csökkentés.

„**Szolgáltatási Ellentételezés Növelés**” a Szolgáltató mennyiségi túlteljesítése miatt érvényesíthető Pénzügyi Kompenzáció növelés.

„**Szakértő**” a vitarendezési eljárás során a Felek által közösen felkért személy(ek) vagy vállalkozó társaság.

„**Szolgáltatások**” a Szolgáltató által ágazatonként (villamos, és autóbusz) nyújtott személyszállítási feladatok, illetve azokhoz kapcsolódó munkák.

„**Szolgáltatási Jelentés**” a 4. sz. mellékletben meghatározott, a Szolgáltatás mennyiségi és minőségi teljesítéséről, valamint a Kompenzáció változásáról számot adó az Ellátásért felelős részére negyedévente, illetve évente megküldendő beszámoló.

„**Utazási Feltételek**” a Szolgáltatás utazóközönség általi igénybevételét szabályozó feltétel rendszer.

„**Változás Kezelés**” az az eljárás mód, amely alapján a Felek a Közszolgáltatási Követelmények, valamint a Közszolgáltatási Ellentételezés VII. fejezet szerinti változásáról állapotodnak meg.

„**Változó Paraméterek**” a Számítási Eljárás során használt azon adatok halmaza, amelyek várható értéke a szerződés időbeli hatályának megfelelően évenkénti bontásban rögzítésre került.

„**Vis Maior esemény**” bármely olyan eseményt jelent, amely felett az érintett Félnek és a Közreműködőknek nincs hatalmuk, amely az érintett Fél számára pillanatnyilag nem ismert és előre sem látható, ideértve különösen a sztrájkokat, és munkaügyi vitákat, elháríthatatlan akadályokat, háborút, felkelést, polgári engedetlenséget, blokádot, terrorcselekményt, harmadik személy energetikai szolgáltató szolgáltatásának kimaradását, balesetet, tűzvészt, áradást, közlekedés meteorológiai eseményt, elháríthatatlan nehézségeket a munkaerő, az anyagok szállításának biztosításában.

Közszolgáltatási Követelmény

Közszolgáltatási követelménynek azt a szolgáltatási szintet kell tekinteni, amelyet az Önkormányzat:

- **a közösségi közlekedési hálózat térbeli jellemzői,**
- **a menetrendi paraméterek és**
- **a teljesítménymutatók és minőségi paraméterek**

alapján megrendel.

I. A közösségi közlekedési hálózat térbeli jellemzői

A Szolgáltató a közösségi közlekedési **megállóhelyek elérhetőségét** (légvonalban számítva):

- belvárosi területeken, belterületi sűrű beépítésű területeken **300 m-en,**
- belterületi családházás beépítésű és külterületeken **500 m-en**

belül, (a város közösségi közlekedési járművek közlekedtetését lehetővé tevő úthálózata függvényében) biztosítja. Miskolcon ma a területi ellátottság belterületen 79,8 %-os szintű, külterületen, 94,8 %-os szintű.

A jellemzett színvonalat biztosító, és mindkét szerződő fél által elfogadott hálózat leírását, a viszonylatok útvonalát és azok megállóhelyeit az „A” jelű függelék tartalmazza. Az ellátottság növeléséhez tartozó többleteljesítmény biztosítása a szerződés VII. pontjában szereplőknek megfelelően, szerződésmódosítást igényel.

II. Menetrendi paraméterek

Az Önkormányzat és a Szolgáltató megállapodnak, hogy az utazási igények összesítését követően a járatok sűrűségét max. 80%-os órás méretezési kihasználtság alapján határozzák meg.

A 80 %-os órás méretezési kihasználtság azt jelenti, hogy a szükséges járatok számát a Szolgáltató úgy határozza meg, hogy viszonylatonként és irányonként, a csúcskeresztmetszeten óránkénti átlagban a járművek kihasználtsága 80 %-nál lehetőleg ne legyen nagyobb. A viszonylatonkénti kihasználási mutatókról az utasszámlálásokat követően a Szolgáltató a Megrendelőt tájékoztatni köteles.

Az elvárások között szereplő menetrendi paramétereket, a menetrendi időszakokat, az üzemidőket, a napi járatok számát, a járműindítási gyakoriságot, a garantáltan alacsonypadlós járművekkel üzemeltetett viszonylatokat a „B” jelű függelék tartalmazza.

A kiegészítő menetrendi információkat és az értelmezéseket a „C” jelű függelék tartalmazza.

III. Teljesítménymutatók és minőségi paraméterek:

A mindenkori éves teljesítmény igények összeállítása során a Megrendelői, menetrendi észrevételek figyelembevételével kerülnek meghatározásra a menetrendi paramétereket.

A viszonylatonkénti kocsikilométer és férőhelykilométer teljesítményadatokat a „D” jelű függelék tartalmazza. Viszonylatonként az elvárt teljesítésnek 98-102% között kell lennie.

A Szolgáltató a bizonyítottan rajta kívül álló okokból bekövetkező, a minőségi és teljesítményi mutatókban eredményromlást okozó körülmények miatti eltérés kedvezőtlen hatásainak figyelmen kívül hagyását kérheti, különös tekintettel arra, ha számára a teljes üzemeltetési költséghez képest többletköltségek és veszteségek adódtak.

A mutatók számítási módja:

1. Teljesítménymutatók

- szerződés szerint teljesített kocsikilométer, férőhelykilométer,
- szerződés szerint üzemáganként teljesített kocsikilométer, férőhelykilométer,

Számítási mód: A szolgáltatási szint biztosítása során ténylegesen felmerülő kocsikilométer, férőhelykilométer göngyölítve.

A férőhelykilométer érték meghatározásánál az egyes járműtípusoknál egységesen az alábbi férőhely kategóriákkal számolunk:

- midi autóbusz 42 fő
- szoló autóbusz 75 fő
- csuklós autóbusz 120 fő
- Skoda villamos 261 fő
- TATRA villamos 235 fő

2. Megbízhatóság

- - teljesített fordulók %-a

Számítási mód: A teljesített fordulóknak, a menetrendi tervezett fordulókhoz viszonyított aránya (százalékban).

3. Pontosság

- menetrend szerinti indítási % :

Az irányító végállomásokon a menetrend szerint induló járatok száma viszonyítva az összes induló járat számához. (százalékban)

Számítási mód: A tényleges végállomási indulási időadatnak a meghirdetettől való eltérése (percen). Meghatározása mintavételes eljárással történik.

Menetrend szerint induló járműnek számít, ha + -1 percnél nem nagyobb az eltérés a menetrendi indulástól.

- menetrend szerinti érkezési %

Az irányító végállomásokon a menetrend szerint érkező járatok száma viszonyítva az összes érkező járat számához. (százalékban)

Számítási módja: A tényleges végállomási érkezési időadatnak a meghirdetettől való eltérése (percben). Meghatározása mintavételes eljárással történik.

Menetrend szerint érkező járműnek számít, ha: +-2 percnél nem nagyobb az eltérés a menetrendi érkezéstől.

Miskolc Városi Közlekedési Zrt.
Miskolc helyi közösségi közlekedési viszonylat hálózata

Viszonylatok számozása és végállomások
Viszonylatok útvonala és megállói

Autóbusz viszonylatok száma: 38

Viszonylat megnevezése, kizárólagosan szóló autóbuszok közlekedésének jelölése	irányító végállomás	külső végállomás
1-es viszonylat	Tiszai pu.	Majális-park
2-es viszonylat	Búza tér	Tapolca
3-as viszonylat	Búza tér	Szirma
3A-s viszonylat, szóló	Búza tér	Berzsenyi Dániel utca
4-es viszonylat, csuklós / szóló	Búza tér	Görömböly
5-ös viszonylat, szóló	Felső-Majláth	Lillafüred
6-os viszonylat	Újgyőri főtér	Pereces
7-es viszonylat	Búza tér	Felsőzsolca
8-as viszonylat	Repülőtér	Hűtőház
9-es viszonylat, szóló	Újgyőri főtér	Tokaji F.u
11-es viszonylat, szóló	Búza tér	Bábonyibérc
12-es viszonylat	Repülőtér	Egyetemváros
14-es viszonylat	Repülőtér	(Farkas A. u.) Hejő-park
15-ös viszonylat, szóló	Felső-Majláth	Ómassa
16-os viszonylat, szóló	Újgyőri főtér	Bányaüzem
19-es viszonylat, szóló	Újgyőri főtér	Komlóstető
20-s viszonylat	Repülőtér	Tapolca
21-es viszonylat	Tiszai pu.	(Üveggyár) - Kandó K. u
21B-s viszonylat	Szondi György u.	Kandó K. u
22-es viszonylat*	Centrum	Egyetemváros
ME viszonylat	Tiszai pu.	Egyetemváros
24-es viszonylat, alacsonyp. szóló	Repülőtér	Szinivapark
28-as viszonylat, szóló	Búza tér	Tampere vr
29-es viszonylat	Avas kilátó	Újgyőri főtér
30-as viszonylat	Tiszai pu.	Avas kilátó
31-es viszonylat	Tiszai pu.	(Avas vk) Avas kilátó
32-es viszonylat	Avas kilátó	Gömöri pu.
34-es viszonylat	Avas kilátó	Bodótető
35-ös viszonylat	Avas kilátó	Centrum
35R-s viszonylat	Avas kilátó	Repülőtér
38-as viszonylat, midi	Avas kilátó	Malomszög u.
43-as viszonylat	Búza tér	TAKATA
44-es viszonylat	Auchan Pesti út	Centrum
54-es viszonylat	Felső - Majláth	Repülőtér
67-es viszonylat, szóló	Újgyőri főtér	Lomb u.
68-as viszonylat, midi / szóló	Újgyőri főtér	Bükkszentlászló
69-es viszonylat, szóló	Felső-Majláth	Berekalja - Diósgyőri vár
Zoo járat** (DRT)	Felső-Majláth	Vadspark

* Szorgalmi időszakban, munkanapokon közlekedik

** 2015.04.18 - 10.31. között igény szerint közlekedik

Villamos viszonylatok száma: 2

Viszonylat megnevezése	irányító végállomás	külső végállomás
1-es villamos viszonylat	Tiszai pu. villamos	Felső-Majláth
2-es villamos viszonylat	Tiszai pu. villamos	Vasgyár

Autóbusz

1 Tiszai pu. - Majális-park	
Útvonala:	Megállói:
Baross G.u.	1. Tiszai pu.
Bajcsy-Zs. u.	2.Selyemrét
Zsolcai kapu	3. Bajcsy-Zy. u.
Északi tehermentesítő	4. Búza tér
Győri kapu	5. Miskolc Plaza
Andrássy u.	6. Petőfi tér
Kiss tábornok u.	7. Dózsa Gy.u.
Táncsics tér	8. Vologdavr.
Árpád u.	9. Szent Anna tér
Hegyalja u.	10. Aba u.
Majális-park	11. Zoltán u.
	12. Örs utca
	13. Avar u.
	14. Újgyőri főtér
	15. Újgyőri piac
	16. Bulgárföld vr.
	17. Diósgyőri Gimn.
	18. Táncsics tér
	19. LÁEV VP (csak be)
	20. Diósgyőr vr.
	21. Alsó-Majláth
	22. Felső-Majláth
	23. Hóvirág utca
	24. Papírgyár
	25. Majális-park

3 Búza tér - Szirma	
Útvonala:	Megállói:
Búza tér	1. Búza tér vá.
Zsolcai kapu	2. Búza t./Zsolcai kapu
Soltész N.K.u.	3. Bajcsy Zs.u.
Bors u. (csak KI)	4. Vízügyi Igazgatóság
Gizella u. (csak KI)	5. Vasúti sorompó
Vörösmarty u.	6. Balassa u.
Kisfaludy u.	7.Martin-kertváros kp
Miskolci u.	8. Balaton u.
Szirma vá.	9. Berzsényi D.u.
BE-irány:	10. Babits M.u.
Szirma vá.	11.Szirma Ált. Iskola
Erkel F.u.	12.Mohostó u.
Mohostó u.	13.Berek-kert (csak KI)
Miskolci u.	14.Kelet u. (csak KI)
tovább azonos a KI-iránnyal	15.Erkel F.u. (csak BE)
	16.Bogáncs u. (csak BE)
	17.Szirma vá.

Egyes járatok az Auchan áruházig közlekednek.

3A Búza tér – Berzsenyi D. u.	
Útvonala:	Megállóí:
Búza tér	1. Búza tér
Zsolcai kapu	2. Búza t./Zsolcai k. (ki)
Soltész Nagy Kálmán u.	3. Bajcsy Zs.E. u. (csak KI)
Bors u. (csak KI)	4. Szinvapark(csak BE)
Gizella u. (csak KI)	5. Vízügyi Igazgatóság
Vörösmarty utca	6. Vasúti sorompó
Kisfaludy Károly utca	7. Balassa u. (csak KI)
Gyöngyösi u.	8. Iskola tér (csak KI)
Forgács A.u.	9. Bornemissza u. (csak KI)
Régész u.	10. Velence u. (csak KI)
Velence u.	11.MVSC Sportp. (csak BE)
Balaton u.	12. Csokonai V.M. u.(csak BE)
Kisfaludy K.u.	13. Orvosi rendelő (csak BE)
Alföldi u.	14. Alföldi u. (csak BE)
Csokonai Vitéz Mihály u.	15. Balaton u. (csak KI)
Kisfaludy Károly utca	16. Berzsenyi.u
Be a Vasúti sorompó mh-től: Kisfaludy K.u. – Vörösmarty u. – Király u. – Búza tér	

4 Búza tér – Görömböly	
Útvonala:	Megállóí:
Búza tér	1. Búza tér
Zsolcai kapu	2. Búza t./Zsolcai kapu
Soltész N.K.u.	3. Bajcsy Zs.u.
Csaba vezér u.	4. Vízügyi Igazgatóság
Pesti u.	5. Lévy J.u.
Harsányi u. (csak KI)	6. Petneházy u.
Lavotta u. (csak KI.)	7. Tapolcai elágazás
Erzsébet királyné u.	8. Hejőcsabai vr.
Bacsinszki u.	9. HejőcsabaiGyógyszertár
Görömböly vá.	10. Cementgyár
	11.Erzsébet királyné u.
	12.Harsányi u. (csak KI)
	13.Lehár F.u. (csak KI)
	14.Lavotta u.
	15.Tégla u.
	16.Bacsinszky A. u.
	17.Görömböly vá.

5 Felső-Majláth – Lillafüred	
Útvonala:	Megállóí:
Felső-Majláth	1. Felső-Majláth
Árpád u.	2. Hóvirág u.
Hegyalja u.	3. Papírgyár
Vadas J. u.	4. Majális-park
Egri országút	5. Csanyik völgy
Lillafüred vá.	6. Alsó-Hámor
	7. Felső -Hámor
	8.Palotaszálló
	9.István-barlang
	10.Lillafüred vá.

6 Újgyőri főtér - Pereces	
Útvonala:	Megállóí:
Újgyőri főtér	1. Újgyőri főtér vá.
Vasgyári út (csak KI)	2. Újgyőri piac
Első u.(csak BE)	3. Bulgárföld vr.
Andrássy u.	4. Bertalan u.
Kiss tábornok u.	5. Szarka-hegy
Bertalan u.	6. Homokbánya
Erenyő u.	7. MIK
Bollóalja u.	8. Pünkösd-hegy
Erdősor	9. Kis-erenyő
Pereces vá.	10.Nagy-erenyő
	11.Bollóalja
	12.Debreczeni M.tér
	13.Barátság tér
	14.Erdő sor
	15.Pereces vá.

7 Búza tér –Felsőzsolca	
Útvonala:	Megállóí:
Búza tér	1. Búza tér vá.
Zsolcai kapu	2. Búza t./Zsolcai kapu
József A.u.	3. Baross G.u.
3.sz.országos fő	4. Szondi Gy.u.
Zsolcai bekötőút	5. Fonoda utca
FelsőzsolcaHősök tere	6. Sajó u.
Kassai u.	7.Felsőzsolcai elágazás
Dózsa Gy.u.	8. Keleti kapu
Felsőzsolca vá.	9. Hősök tere
Be irányban: Kodály Z.u.-	10. Kassai u.
Kazinczy F.u.-Ongai u.-	11. Dózsa Gy.u.
Kassai u.	12. Kossuth L.u.
	13. Felsőzsolca vá.
	Csak BE: Bartók B. u.
	Kertekalja u.
	Toldi M. u.
	Temető u.

8 Repülőtér – Hűtőház	
Útvonala:	Megállóí:
Repülőtér	1. Repülőtér vá.
Repülőtéri bekötőút	2.Repülőtéri megállóhely
Besenyői u.	3. Északi lparterület
József A. u.	4. Zsarnai telep
Baross G. u.	5. Sajószigeti u.
Szinva u.	6. Sajórajáró út
Hűtőházi u.	7. Vágóhid u.
Hűtőház	8. Gömői pu.
	9. Baross G. u. (csak BE)
	10. Üteg utca
	11. Tiszai pu.

	12. VOLÁN
	13. Szinva utca
	14. Vízügyi műszaki tp.
	15. Keleti Iparterület
	16. Hűtőház vá.

9 Újgyőri főtér – Tokaji F. u.

Útvonala:	Megállóí:
Újgyőri főtér	1. Újgyőri főtér
Harmadik u.(csak BE)	2. Vasgyári út (csak KI)
Fürdő u. (csak BE)	3. Vasgyár
Vasgyári út	4. Vasgyári temető
GózonL.u.	5. Bolyai u.
Muhi u.	6. Tatárdomb
Szervezet u.	7. LórántffyZs.u.
Ferenczi S.u.	8. Verseny u
Tokaji F.u.	9. Bánát u.
	10. Szervezet u
	11. Tokaji F.u. vá.

11 Búza tér –Bábonyi-bérc

Útvonala:	Megállóí:
KI-irány	1. Búza tér vá.
Búza tér	2. Petőfi tér (csak BE)
Madarász V.u.	3. Kazinczy u.
Batthyány u.	4. Szemere kert
Palóczy u.	5. Forrásvölgy u. (csak KI)
Dózsa Gy.u.	6. Pintes u. (csak KI)
Forrásvölgy utca	7. Sellő u. (csak KI)
Árok utca	8. Balázdsdiák u. (csak KI)
Feszty Á.u.	9. Árok u. (csak KI)
Bábonyibérc	10. Szent László u. (csak BE)
BE-irány	11. Tinódi u.
Feszty Á.u.	12. Marjalaki u.
Dózsa Gy.u.	13. Nimród u. (csak KI)
Palóczy u.	14. Bábonyibércvá.
Deák tér	
Hősök tere	
Kazinczy u.	
Petőfi tér	
Szeles u.	

12 Repülőtér – Egyetemváros

Útvonala:	Megállóí:
Ki-irány	
Repülőtér	1. Repülőtér
Szentpéteri kapu	2. Napsugár otthon
Szeles u.	3. Megyei kórház
Szentpáli u.	4. Levente vezér út
Corvin u.	5. Álmos u.
Csabai kapu	6. Petőfi tér (KI)
Miskolctapolcai u.	7.Miskolc Plaza (BE)
Csermőkei u.	8. Centrum
Egyetemi u.	9.Vörösmarty M. u
Egyetemváros	10. Népkert

Be-irány a Centrum megállóhelytől: Szentpáli u.- Szeles u.- Szentpéteri kapu	11.SZTK Rendelő
	12.Petneházy bérházak
	13.Tapolcai elágazás
	14.Vasúti felüljáró
	15.Szentgyörgy u.
Figyelem: A viszonylat munkaszüneti napokon nem közlekedik.	16.Csermőkei u.(BE)
	17.Egyetemi Kollégium
	18.Tanulm.Ép.(KI)
	19.Olajkutató
	20.Egyetemváros vá.

14 Repülőtér – Hejő-park

Útvonala:	Megállóí:
Repülőtér	1. Repülőtér vá.
Szentpéteri kapu	2. Napsugár otthon
Petőfi tér	3. Megyei Kórház
Kazinczy u.	4. Levente vezér u.
Szemere u.	5. Álmos u.
Mindszent tér	6. Petőfi tér
Görgey A. u.	7. Miskolc Plaza (csak BE)
Csabai kapu	8. Hősök tere
Csaba vezér u.	9. Villanyrendőr
Futó u.	10.Népkert
Farkas A. u.	11.SZTK Rendelő
Hejő-park	12.Petneházy bérházak
	13.Tapolcai elágazás
	14.Hejőcsabai városrész
	15.HejőcsabaGyógyszertár
	16.Cementgyár
	17.Futó u.
	18.Farkas A.u.
	19.Futó u.
	20.Sütő J u.
	21.Hejő-park

Egyes járatok a Búza tér érintésével közlekednek.

15 Felső-Majláth – Ómassa

Útvonala:	Megállóí:
Felső-Majláthvá-tól a Palotaszállóig az útvonala, és megállóí azonosak az 5-ösével. Majd:	10.Palotaszálló(15KI)
	11.Újmassa-Őskohó
	12.Pisztrángkeltető telep
	13.Középgaradna
	14.Garadna vasútállomás
	15.Ómassa
Massai u.	
Ómassa	

16 Újgyőrifőtér – Bányüzem

Útvonala:	Megállóí:
Újgyőri főtér vá.	1. Újgyőri főtér vá.
Első u.(csak BE)	2. Újgyőri piac
Vasgyári út. (csak KI)	3. Szarka-hegy
Andrássy u.	4. Anna-bánya
Testvériség u.	5. Lyukó-völgy
Lyukóbányai u.	6. Sütő-tanya

Az x-szel jelzett	7. Laczkó-tanya
járatok Lyukóbányáig,	8. Gulya-kút
Közlekednek.	9. Cserepes ház
	10. Magyar tanya
	11. Erdőgazdaság
	12. Bányaüzem
	13. Lyukóbánya (x)

19 Újgyőrfőtérről –Komlóstetőre	
Útvonala:	Megállói:
Újgyőri főtérről	1. Újgyőri főtér
Vasgyári út (KI)	2. Vasgyári út (KI)
Gózon Lajos u.	3. Vasgyár
Puskin u.	4. Vasgyári temető
Báthori sor	5. Ládi fűrésztelep
Olvasztár u.	6. Komlóstető elágazás
Komlóstető u.	7. Olvasztár u.
Be:	8. Lomb u.
Olvasztár u.	9. Hengerész u.
Szántó Kovács J. u.	10. Komlóstető
Láditelpei u	Be:
Puskin utcától mint KI	Hengerész u.
	Lomb u.
	Nyárfa utca
	Ládi u.
	Tovább mint a 67-es
Figyelem: Komlóstető felől 17:30 ind járata az Olvasztár u. felé közlekedik	

21 Tiszai pu. – Kandó Kálmán vá.	
Útvonala:	Megállóí:
Üteg u.	1. Szondi Gy.u.
Baross G.u	2. Üteg u. (csak BE)
Bajcsy Zs.u.	3. Selyemrét
Soltész N.K.u.	4. Vízügyi Igazgatóság
Vörösmarty u.	5. Vörösmarty vr.
Uitz B.u.	6. Szemere u.
Kálvin J.u.	7. Erzsébet tér
Petőfi u. (csak KI)	8. Teleki u.
Geró u. (csak KI)	9. Nagyváthy u.
Nagyváthy J. u.	10.Damjanich u.
Gyár u.	11. Szövő u.
Szövő u.	12. Üvegyár
Tímármalom u.	13.Tímármalom utca
Meggyesalja(csak BE)	14. LIDL
Nagysándor J.(csak BE)	15. Kiss Ernő utca
Kiss E.u.	16. Vasgyári út (csak BE)
Vasgyári út	17. Újgyőri főtér
Újgyőri főtér	18. Vasgyár
Harmadik u.	19. Vasgyári temető
Fürdő u	20. Bolyai F. u.
Ógyár tér	21. Tatárdomb
Gózon L. u.	22. Kenyérgyár
Muhi u.	23. Könyves K. u.
LórántffyZs. u.	24. Irinyi J. u. (csak KI)
Irinyi u. (csak KI)	25. Kandó K. u. vá.
Kandó K. u. (csak KI)	
Könyves K.U. (csak BE)	

Figyelem: Munkaszüneti napokon némely indulásában a Szondi Gy. utcai végállomás érintésével közlekednek a járatok.

21B Szondi Gy. u. – Kandó Kálmán vá.	
Útvonala:	Megállóí:
Üteg u.	1. Szondi Gy.u.
Baross G.u	2. Üteg u. (csak BE)
Bajcsy Zs.u.	3. Selyemrét
Soltész N.K.u.	4. Vízügyi Igazgatóság
Vörösmarty u.	5. Vörösmarty vr.
Uitz B.u.	6. Szemere u.
Kálvin J.u.	7. Erzsébet tér
Petőfi u. (csak KI)	8. Teleki u.
Meggyesalja(csak BE)	9. GeróJ.u. (csak BE)
Nagyváthy u. (csak BE)	10. Nagyváthy u.
Kiss E.u.	11.Wesselényi u.
Vasgyári út	12. Ernye bán u.
Újgyőri főtér	13.Tímármalom utca
Harmadik u.	14. Kiss Ernő utca
Fürdő u	15. Vasgyári út (csak BE)
Ógyár tér	16. Újgyőri főtér
Gózon L. u.	17. Vasgyár
Muhi u.	18. Vasgyári temető
LórántffyZs. u.	19. Bolyai F. u.
Irinyi u. (csak KI)	20. Tatárdomb

Kandó K. u. (csak KI)	21. Kenyérgyár
Könyves K.U. (csak BE)	22. Könyves K. u.
	23. Irinyi J. u. (csak KI)
	24. Kandó Kálmán u. vá.

22 Egyetemváros - Centrum	
Útvonala:	Megállóí:
Egyetemi út	1. Egyetemváros
Csermőkei út	2. Olajkutató (KI)
Miskolctapolcai u.	3. Tanulmányi ép. (BE)
Csabai kapu	4. Egyetemi Kollégium
Corvin u.	5. Csermőkei út (KI)
Szentpáli u.	6. Szentgyörgy út
BE a Centrumtól:	7. Vasúti felüljáró
Szentpáli u.(csak KI)	8. Tapolcai elágazás
Szentpáli u.	9. Petneházy bérházak
Horváth L. u.	10. SZTK rendelő
Szűcs S. u.	11. Népkert
Szentpáli u.	12. Vörösmarty M. u.
	13. Centrum

Figyelem: A viszonylat nyáron nem közlekedik.

ME Tiszai pu. – Egyetemváros	
Útvonala:	Megállóí:
Tiszai pu.	1. Tiszai pu.
Baross G.u.	2. Búza tér /Zsolcai kapu
József A. u.	3. Egyetemi kollégium
Zsolcai kapu	4. Tanulmányi épület
Király u.	5. Egyetemváros
Szilágyi Dezső u.	
Soltész N.K.	
Csabai kapu	
Miskolctapolcai u.	
Csermőkei u.	
Egyetemi út	

24 Repülőtér –Szinvapark	
Útvonala:	Megállóí:
Repülőtér	1. Repülőtér vá.
Szentpéteri kapu	2. Napsugár otthon
Huba u.	3. Megyei Kórház
Kassai u.	4. Kassai u.
Levente vezér u.	5. Bulcsú u.
Huszár u.	6. Búza tér
Szeles u.	7.Szinvapark
Ady E. u.	
Király u.	

28 Búza tér – Tampere vr.	
Útvonala:	Megállóí:
Búza tér	1. Búza tér
Madarász Viktor u	2. Hősök tere
Kazinczy u.	3. Villanyrendőr
Szemere u..	4. Népkert.

Görgey Artúr u.	5. Drekovits u.
Szabadságharc u..	6.Tampere vr.
Aulich u..	BE:2.Arborétum
	3. Mikes Kelemen u.
BE irány:.	4.Knézich u.
Desseffy u..	5.Népkert
Corvin u.	6.Vörösmarty u.
Szentpáli u.	7.Centrum
Szeles u	8. Búza tér

29 Újgyőrfőté – Avas kilátó

Útvonala:	Megálló:
Újgyőri főté	1. Újgyőri főté vá.
Vasgyári út (csak KI)	2. Vasgyári út (csak KI)
Ógyár tér	3. Vasgyár
KerpelyA.u.	4. Diósgyőri Ipari Park
GlanzerM.u	5. Diósgyőri Kórház
Téglagyári u	6. Vasgyári temető
GózonL.u.	7. Batthány sor
Batthány sor	8. Vargahegy
Csermőkei u.	9. Magas-hegy
Miskolctapolcai u.	10. Csermőke-felső
Szentgyörgy u.	11. Csermőke
Avas Vk.	12. Ruzsinszölő
Klapka Gy.u.	13. Egyetem
Pattantyús u.	14. Csermőkei u.(csak KI)
Avas kilátó	15. Szentgyörgy u.
BE-irányban az Útvonala: a Vasgyári temető u. Mh-től:	16. Sályi I.u.
Jedlik Á.u.-Kabarú.-	17. Avas vk.
KerpelyA.u.-GlanzerM.u.-Lónyaiu.-Füzdőu.-Harmadik u.-	18. Ifjúság u
Újgyőri főté vá.	19. Mednyánszky u.
	20. Hajós A.u.
	21. LeszihA.u.
	22. Avas kilátó

30 Tiszai pu. – Avas kilátó

Útvonala :	Megálló:
Tiszai pu.	1. Tiszai pu.
Baross G.u.	2. Selyemrét
Bajcsy Zs. E.u.	3. Vízügyi igazgatóság
Soltész Nagy K.u.	4. Lévay József u.
Csabai kapu	5. Szigligeti tér
Miskolctapolcai u.	6. SZTK rendelő
Szentgyörgy u.	7. Petneházybérh.
Avas vk.	8. Tapolcai elágazás
Klapka Gy. u	9. Vasúti felüljáró
Pattantyús u.	10. Szentgyörgy u.
Avas kilátó	11. Sályi u.
	12. Avas vk.
	13.Ifjúság útja
	14.Mednyánszky
	15.Hajós A. u.

	16.Leszih u.
	17.Avas kilátó

31 Tiszai pu. – Avas kilátó

Útvonala :	Megálló:
Tiszai pu.	1. Tiszai pu.
Baross G.u.	2. Selyemrét
Bajcsy Zs. E.u.	3. Vízügyi igazgatóság
Soltész Nagy K.u.	4. Lévay József u.
Csabai kapu	5. Szigligeti tér
Ifjúság u.	6. SZTK rendelő
Szentgyörgy u.	7. Petneházybérh.
Avas vk.	8. Kazinczy Ált. Isk.
Klapka Gy. u	9. Szabadságharc u.
Pattantyús u.	10. Ifjúság útja
Avas kilátó	11. Avas vk.
	12.Ifjúság útja
	13.Mednyánszky
	14.Hajós A. u.
	15.Leszih u.
	16.Avas kilátó

32 Avas kilátó – Gömőri pu.

Útvonala:	Megálló:
KI- irány:	1. Avas kilátó vá.
Avas kilátó	2. LeszihA.u.
Pattantyús u.	3. Hajós A.u.
Klapka Gy.u.	4. Mednyánszky u.
Avas vk.	5. Ifjúság u.
Szentgyörgy u.	6. Avas vk.
Miskolctapolcai u.	7. Sályi I.u.
Csabai kapu	8. Szentgyörgy u.
Soltész N.K.u.	9. Vasúti felüljáró
Szilágyi D.u.	10.Tapolcai elágazás
Király u.	11.Petneházy u.
Ady E.u.	12.Lévay J.u.
Zsolcai kapu	13.Vörösmarty vr.
Állomás u.	14.Szinvapark
Gömőri pu.	15.Búza tér
BE-irány:	16.Malom (csak KI)
Gömőri pu.	17.Hatvanötösök u.(csakBE)
Állomás u.	18.Eperjesi u. (csak BE)
Szeles u.	19.Gömőri pu.vá.
Ady E.u. - tovább azonos a Ki –iránnyal	

34 Avas kilátó - Bodótető

Útvonala:	Megálló:
KI- irány:	1.Avas kilátó
Pattantyús u.	2.Leszih A.u.

Centrum	13.Erzsébet királyné(csak KI)
Szentpáli u.	14.Harsányi u. (csak KI)
Horváth L. u.	15.Centrum
Szeles u.	16.Pesti út (csak BE)
Búza tér	17.TAKATA

44 Auchan Pesti út – Centrum	
Útvonala:	Megállóí:
Auchan Pesti út	1. Auchan Pesti út
Pesti u.	2. Pesti u. (csak KI)
Csaba vezér u.	3. Harsányi u. (csak BE)
Csabai kapu	4. Erzsébet királyné(csak BE)
Görgey u.	5. Cementgyár
Corvin	6. Hejőcsabai Gy.
Centrum	7. Hejőcsabai vr.
BE-irány	8. Tapolcai elágazás
Centrum	9. Petneházybérh.
Madarász V.u.	10.SZTK Rendelő
Kazinczy u.	11.Népkert
Szemere u.	12.Vörösmarty u. (csak KI)
Mindszent tér	13.Villanyrendőr (csak BE)
Görgey A.u.	14.Hősök tere (csak BE)
Csabai kapu	15.Centrum
Csaba vezér u.	
Pesti út	
Auchan Pesti út	

54 Felső-Majláth - Repülőtér	
Útvonala:	Megállóí:
Hegyalja út	1. Felső-Majláth
Árpád út	2. Alsó-Majláth
Kiss tábornok út	3. Diósgyőri vk
Andrássy u.	4. Táncsics tér
Győri kapu	5. LÁEV
Északi tehermentesítő	6. Diósgyőri Gimnázium
Szeles u.	7. Bulgárföld
Szentpéteri kapu	8.Újgyőri piac
Repülőtér	9. Újgyőri főtér
	10. Avar u.
	11.Órs u
	12.Zoltán u.
	13. Aba
	14.Szent Anna tér
	15. Vologdavr.
	16. Dózsa György u.
	17. Petőfi tér
	18. Szeles u.
	19.Álmos u.
	20. Levente vezér u.
	21 Megyei Kórház
	22.Napsugár otthon
	23.Repülőtér

67 Újgyőri főtér – Lomb u.	
Útvonala:	Megállóí:
KI-irány:	1. Újgyőri főtér vá.
Újgyőri főtér	2. Vasgyári út (csak KI)
Vasgyári út	3. Vasgyár
Ógyár tér	4. Vasgyári temető
GózonL.u.	5. Ládi fűrésztelep
Puskin u.	6. Komlóstetőelág. (csak KI)
Báthori sor	7. Olvasztár u. (csak KI)
Olvasztár u.	8. Ládi u. (csak BE)
Lomb u.	9. Nyárfa u. (csak BE)
Be-irány	10. Lomb u. vá. (csak KI)
Lomb u.	
Szántó K. J. u.	
Puskin u.	
Gózon L. u.	
Ógyár tér	

68 Újgyőri főtér- Bükkszentlászló	
Útvonala:	Megállóí:
Újgyőri főtér	1. Újgyőri főtér
Vasgyári út (csak KI)	2. Vasgyári út (csak KI)
Harmadik u. (csak BE)	3. Vasgyár
Fürdő u. (csak BE)	4. Vasgyári temető
GózonL.u.	5. Bólyai u.
Mexikó-völgy u.	6. Tatárdomb
Bükkszentlászló, Fő u.	7. Salakbánya
Bükkszentlászló	8. Mészköbánya
Be irány:	9. Bükkszentlászló elág.
Harmadik u.	10. Bükkszentlászló alsó
Újgyőri főtér	11. Önkormányzat
Fürdő u	12. Bükkszentlászló vá.

69 Felső-Majláth – Berekalja – Diósgyőri vár	
Útvonala:	Megállóí:
Árpád u.	1. Felső-Majláth
Kökény u.	2. Móra Ferenc.u.
Endrődi u.	3. Endrődi S.u.
Havas u.	4. Karinthy u.
Fényesvölgyi u.	5. Berekalja
Eper u.	6. Eper u.
Erdő u.	7. Erdő u.
Móra F. u.	8. Móra Ferenc.u.
Kökény u.	9. Diósgyőr vk. (rég. vá.)
Árpád út	10. Diósgyőri vár
Nagy Lajos király u.	
BE-irány: Árpád út	BE-irány:
Kökény u.	1. Diósgyőri vár
Endrődi u.	2. Diósgyőr vk.
Havas u.	3. Alsó-Majláth
Fényesvölgyi u.	4. Móra Ferenc u.
Eper u.	5. Endrődi S.
Erdő u.	6. Karinthy u.

Kökény u.	7.Berekalja
Árpád u.	8. Eper u.
Felső-Majláth végállomás	9. Erdő u.
	10. Móra Ferenc u.
	11. Felső-Majláth

ZooFelső-Majláth- Vadaspark	
Útvonala:	Megállóí:
Hegyalja u.	1.Felső-Majláth
Mohás u.	2. Hóvirág utca
Csanyik szanatórium	3. Papírgyár
Vadaspark	4. Majális-park
Be irány:	5. vadaspark
Csanyik völgy	
Vadas Jenő u.	
Hegyalja u.	
Felső-Majláthvá.	

2-es villamos Tiszai pu. – Vasgyár	
Útvonla:	Megállóí:
Tiszai pu.	1. Tiszai pu.vá.
Baross G.u.	2. Selyemrét
Bajcsy Zs.u.	3. Soltész N.K.u.
Széchenyi u.	4. Szinvapark/Centrum
Városház tér	5. Villanyrendőr
Hunyadi u.	6. Városház tér
Tizeshonvéd u.	7. Malomszög u.
Szent Anna tér	8. Szent Anna tér
Győri kapu	9. Thököly u.
Újgyőri főtér	10.Balázs Győző tér
Andrássy u	11.Gyula u.
BallagiK.u.	12.Károly u.
Lónyai M.u	13.Újgyőri főtér
Vasgyár	14.Újgyőri piac (csak KI)
	15.Vasgyári Evangélikus templom (KI)
	16. Vasgyár

Villamos

1-es villamos Tiszai pu. – Felső-Majláth	
Útvonla:	Megállóí:
Tiszai pu.	1. Tiszai pu.vá.
Baross G.u.	2. Selyemrét
Bajcsy Zs.u.	3. Soltész N.K.u.
Széchenyi u.	4. Szinvapark/Centrum
Városház tér	5. Villanyrendőr
Hunyadi u.	6. Városház tér
Tizeshonvéd u.	7. Malomszög u.
Szent Anna tér	8. Szent Anna tér
Győri kapu	9. Thököly u.
Újgyőri főtér	10.Balázs Győző tér
Andrássy u.	11.Gyula u.
Kiss tábornok u.	12.Károly u.
Táncsics tér	13.Újgyőri főtér
Árpád u.	14.Újgyőri piac
Hegyalja u.	15.DVTK Stadion
Felső-Majláthvá.	16.Bulgárföld
	17.Diósgyőri Gimnázium
	18. LÁEV
	19. Zenta u.
	20. Diósgyőr vk.
	21. Bölcs utca
	22. Alsó-Majláth
	23. Felső-Majláth

Menetrendi paraméterek

Viszonylatok napi járatszámai

Viszonylatok első és utolsó járatának indulási ideje

Viszonylatonkénti jellemző követési idők

lék

Autóbusz viszonylatok

Vsz.	Fordulószám				Járatok		követési idő				Forduló távolság
	munkanap		szombat	vasárnap	indulása		munkanap		mszüneti nap		
	télen	nyáron			Első	Utolsó	csúcs	völgy	csúcs	völgy	
1	79	79	65	56	3:20	23:50	12	20	15	15-30	27,127
2	47	47	nk	nk	5:42	18:48	12	20			15,150
3 ¹	64	56	45	41	3:45	23:50	12	30	20-30	30	12,558
3A	50	45	32	30	4:58	20:28	12	20-30	20-30	30	8,669
4	54	54	40	37	4:22	23:22	10	30-60	20-30	30	17,208
5	31	31	46	46	4:37	22:50	20-30	60	15-20	60	12,803
6	61	55	50	38	4:00	23:33	10-15	30	15-20	30	14,899
7 ²	54	47	38	34	3:55	23:55	12	30	30-40	30-40	8,092
8	29	29	20	20	4:40	22:50	12	60	20-30	60	15,872
8 ³	5	5	6	6	4:40	22:50					
8 ⁴	5	5	nk	nk	4:40	22:50					
9	34	34	30	30	4:45	22:33	15-20	60	30	60	9,364
11	34	34	28	28	4:20	22:55	20-30	60	30	60	8,736
12	54	49	nk	nk	5:30	18:51	7-8	20			16,737
14 ⁵	95	95	69	60	3:03	0:05	15	20			19,012
15	18	18	22	22	4:08	22:50	60	60	30-60	60	25,054
16	59	56	51	38	4:03	23:03	12	20-30	20	30	15,155
19	60	60	47	55	3:33	23:33	15-20	30	20-30	20-30	8,459
20	18	18	64	56	3:50	0:33		15-60	15	20-60	22,865
ME ⁶	8	nk	2	7	7:40	18:40	60	60	60	60	14,717
21	40	40	46	39	3:55	23:00	20-30	30	20-30	30	24,014
21B	39	39	nk	nk	4:30	20:25	15-20	30			23,501
22 ⁶	34	nk	nk	nk	7:58	19:27	15-20	60			11,236
24	56	56	40	40	5:23	20:55	15	15-30	20	30	8,089
28	32	32	32	32	5:40	21:10	30	30	30	30	6,670
29	83	81	54	54	4:10	22:50	12	15-30	20-30	20-30	23,509
30	14	14	14	14	AK5:48	21:40	60	60	60	60	16,41
31	36	36	27	27	2:30	23:43	10-12	30	20	30	15,789
32	50	50	39	39	3:23	23:23	13-15	30	30	30	15,023
34	48	48	37	37	3:50	22:28	13-16	30	30	30	17,429
35	117	104	72	61	5:08	21:23	8	10	15-20	15-20	8,875
35R	13	13	13	13	4:15	2:07	15	60	15	60	18,601
38	32	32	32	32	5:35	21:10	30	30	30	30	4,910
43	5	5	3	3	5:21	21:21					16,585
44	24	24	32	nk	5:45	22:00	20-60	60	15-20	60	14,125
54	35	35	nk	nk	4:50	21:35	30	30			23,624
67	33	23	18	nk	4:45	18:45	9-15	30	30		6,632
68	23	23	20	20	4:20	23:10	30-60	60	60	60	16,716
69	30	30	23	19	4:10	22:55	30	60	30	60	8,853
ZOO ⁷	11	11	11	11	4:10	22:55	30	60	30	60	6,700
Busz:	1613	1512	1167	1043							559,768

Villamos viszonylatok

1V	199	189	152	113	3:35	23:15	4-6	5-7	6-8	10	21,869
2V	99	94	14	14	4:35	22:00	8-9	12	60	60	14,638
Vill.	298	283	166	127							36,507

- 1 Egyes 3-as járatok az AUCHAN áruházig közlekednek
 - 2 7-es helyi szakaszának a fordulótávolsága.
 - 3 8-as csonka szakasz a Repülőtér és Tiszai pu. között.
 - 4 8-es csonka szakasz a Tiszai pu. és Hűtőház között.
 - 5 Egyes 14-es járatok a Búza tér érintésével közlekednek.
 - 6 Tanulmányi időszakban közlekedik.
 - 7 Igény szerinti járatok 2015.04.18-10.31. között.
- nk nem közlekedik*

2.sz. melléklet

„C” függelék

Kiegészítő menetrendi információk

2.C függelék

- Az **A** időszak január 1-től december 31-ig tart, azokon a vonalakon ahol **B** időszaki adatok is fel vannak tüntetve a járművek az iskolavégzéstől az iskola kezdés időpontjáig nyári időszaki, csökkentett teljesítménnyel közlekednek.
- **A1** az **A** időszak tavaszi szakasza - január 1-től június 14-ig -, **A2** pedig az őszi időszak, szeptember 1-től december 31-ig.
- **AB** az **A** időszak nyáron kívüli szakasza, január 1-től június 14-ig és szeptember 1-től december 31-ig.
- **ABA** jelölésű időszak pedig június 15-től december 31-ig tart.
- **T** az egyetemi tanulmányi időszakot jelöli.

- A férőhelykilométer tervszámok meghatározásakor a járművek esetében az alábbi egységes férőhely értékekkel számoltunk:
 - Midi autóbusz 42 fő
 - Szóló autóbusz 75 fő
 - Csuklós autóbusz 120 fő
 - Skoda villamos 261 fő
 - TÁTRA villamos 235 fő
 - SGP-E1 villamos 126 fő

- A 7-es viszonylatvonal helyközi, de városi szakaszain helyi tarifával helyi közlekedést bonyolít le.
- A 44-es viszonylat útvonalának egy része után az AUCHAN hipermarket üzemeltetője költségtérítést fizet.
- A 24 -es viszonylaton kizárólag alacsonypadlós, a második ajtónál kihajtható rámpával felszerelt jármű közlekedik, amely lehetővé teszi a kerekesszékesekkel közlekedők közösségi közlekedésben való részvételét és megkönnyíti a mozgásukban korlátozott vagy nehezen mozgó személyek utazását.
- A Zoo járat 2015. április 18 – kb. október 31. között közlekedik, kizárólag előzetes igénybejelentés esetén. A Zoo járat kocsikm és férőhelykm teljesítményét utólagosan tudjuk kimutatni, mivel az előző évek tapasztalatai alapján kb. a felkínált járatszám felére várható igény, továbbá a járatonkénti igény nagysága szerinti járművel teljesítjük a fordulókat.
- A járatok indulásait tartalmazó oszlopok vastagított, dőlt számokkal történt jelölés esetében lehetőség szerint alacsonypadlós járművek közlekednek.
- A járművek pontos indulási időpontjait az utas menetrend tartalmazza.
- Az utas menetrendben meghirdetett menetidő adatok tájékoztató jellegűek, attól alacsonyabb menetidő kora hajnalban, késő este, illetve az éjszakai villamospótló autóbuszok közlekedése során előfordulhat.
- A 2015. december 24-i és 2016. január 1-i közlekedésről az utazóközönséget az írott és az elektronikus sajtó útján, illetve honlapunkon keresztül tájékoztatjuk.

(Közszolgáltatási szerződés 2.sz. melléklet)

„D” függelék

Viszonylatonkénti kocsikilométer és férőhelykilométer teljesít- mények

2.D függelék

Viszonylat	Naptípus	Érvényesség	Napi kocsikm	Évi összes kocsikm*1000	napi FHKM	Évi összes FHKM *1000
1	mn	A	1801,75	203,59775	216210	24431,73
	szo	A	1744,27	41,86248	209312,4	5023,4976
	vas	A	1503,608	42,101024	180432,96	5052,12288
	mn	BA	2164,333	296,513621	259719,96	35581,63452
	szo	BA	1777,289	55,095959	213274,68	6611,51508
	vas	BA	1530,246	48,967872	183629,52	5876,14464
1A	mn	A1	937,964	105,989932	112555,68	12718,79184
2	mn	A	764,727	191,18175	91767,24	22941,81
3	mn	A1	929,118	104,990334	100467,96	11352,87948
	mn	B	801,438	44,07909	80914,59	4450,30245
	mn	A2	904,002	74,128164	97454,04	7991,23128
	szo	A	645,5	35,5025	66157,8	3638,679
	vas	A	528,078	31,68468	39605,85	2376,351
3A	mn	A1	439,447	49,657511	32958,525	3724,313325
	szo	A1	332,359	7,976616	24926,925	598,2462
	vas	A1	260,368	7,290304	19527,6	546,7728
	mn	B	394,636	21,70498	29597,7	1627,8735
	mn	A2	448,95	36,8139	33671,25	2761,0425
	szo	BA	333,822	10,348482	25036,65	776,13615
	vas	BA	264,47	8,46304	19835,25	634,728
4	mn	A1	951,232	107,489216	80634,72	9111,72336
	mn	BA	916,816	125,603792	78053,52	10693,33224
	szo	A	701,52	38,5836	58808,88	3234,4884
	vas	A	649,896	38,99376	48742,2	2924,532
5	mn	A	430,913	107,72825	32318,475	8079,61875
	szo	A1	661,367	15,872808	49602,525	1190,4606
	vas	A1	661,367	18,518276	49602,525	1388,8707
	szo	BA	622,958	19,311698	46721,85	1448,37735
	vas	BA	622,958	19,934656	46721,85	1495,0992
6	mn	A1	1005,637	113,636981	110842,37	12525,18725
	mn	B	887,445	48,809475	94036,905	5172,029775
	mn	A2	968,839	79,444798	106426,61	8726,98161
	szo	A	789,95	43,44725	84959,925	4672,795875
	vas	A	596,162	35,76972	44712,15	2682,729

7	mn	A1	528,304	59,698352	63396,48	7163,80224
	szo	A1	363,256	8,718144	39092,52	938,22048
	vas	A1	330,888	9,264864	24816,6	694,8648
	mn	B	402,324	22,12782	48278,88	2655,3384
	mn	A2	458,968	37,635376	55076,16	4516,24512
	szo	BA	322,796	10,006676	34237,32	1061,35692
	vas	BA	290,428	9,293696	21782,1	697,0272
8	mn	A	462,068	115,517	44020,32	11005,08
	szo	A	317,44	17,4592	31664,64	1741,5552
	vas	A	317,44	19,0464	23808	1428,48
8Repülőt.-Tiszai pu.	mn	A	75,775	18,94375	9093	2273,25
	szo	A	68,13	3,74715	5109,75	281,03625
	vas	A	68,13	4,0878	5109,75	306,585
8Tiszai pu.-Hűtőház	mn	A	35,085	8,77125	4210,2	1052,55
9	mn	A1	367,104	41,482752	29218,32	3301,67016
	mn	BA	348,376	47,727512	27813,72	3810,47964
	szo	A	295,92	16,2756	22194	1220,67
	vas	A	295,92	17,7552	22194	1331,64
11	mn	A	308,724	77,181	23154,3	5788,575
	szo	A	251,508	13,83294	18863,1	1037,4705
	vas	A	251,508	15,09048	18863,1	1131,786
12	mn	AB	984,598	191,99661	118151,76	23039,5932
	mn	B	870,613	47,883715	104473,56	5746,0458
14	mn	A1	767,06	86,67778	92047,2	10401,3336
14H	mn	A1	885,496	100,061048	106259,52	12007,32576
14Hx	mn	A1	515,76	58,28088	61891,2	6993,7056
	szo	A1	1341,68	32,20032	161001,6	3864,0384
	vas	A1	1165,8	32,6424	141108	3951,024
14 új	mn	BA	1984,376	271,859512	238125,12	32623,14144
	szo	BA	1382,528	42,858368	165903,36	5143,00416
	vas	BA	1201,32	38,44224	145370,4	4651,8528
15	mn	A1	466,448	52,708624	34983,6	3953,1468
	szo	A1	664,676	15,952224	49850,7	1196,4168
	vas	A1	664,676	18,610928	49850,7	1395,8196
	mn	BA	491,502	67,335774	34983,6	4792,7532
	szo	BA	614,568	19,051608	46092,6	1428,8706
	vas	BA	614,568	19,666176	46092,6	1474,9632
16	mn	A1	977,455	110,452415	80758,875	9125,752875
	mn	B	907,68	49,9224	74161,8	4078,899
	mn	A2	947,145	77,66589	78485,625	6435,82125
	szo	A	803,905	44,214775	60607,875	3333,433125
	vas	A	598,89	35,9334	45231,75	2713,905
19	mn	A	567,54	141,885	42565,5	10641,375

	szo	A	442,573	24,341515	33192,975	1825,613625
	vas	A	525,245	31,5147	39393,375	2363,6025
20	mn	A	439,424	109,856	52730,88	13182,72
	szo	A	1513,86	83,2623	181663,2	9991,476
	vas	A	1310,74	78,6444	157288,8	9437,328
21B	mn	A1	941,39	106,37707	108718,62	12285,20406
	mn	BA	917,889	125,750793	105898,5	14508,0945
21	mn	A	983,86	245,965	78652,65	19663,1625
	szo	A	1120,744	61,64092	88378,32	4860,8076
	vas	A	948,146	56,88876	75770,97	4546,2582
22	mn	T	394,924	64,767536	47390,88	7772,10432
ME	mn	T	101,096	16,579744	11615,52	1769,35992
	szo	T	18,26	0,67562	1675,2	57,15576
	vas	T	107,319	4,400079	12710,28	482,91324
24*	mn	a	489,884	122,471	36741,3	9185,325
	szo	a	343,76	18,9068	25782	1418,01
	vas	a	343,76	20,6256	25782	1546,92
28	mn	BA	218,24	29,89888	26188,8	3587,8656
	szo	BA	218,24	6,76544	26188,8	811,8528
	vas	BA	218,24	6,98368	26188,8	838,0416
29	mn	A1	2184,214	246,816182	260755,97	29465,42405
	mn	B	2019,298	111,06139	165133,02	9082,3161
	mn	A2	2090,178	171,394596	249471,65	20456,67489
	szo	A	1305,624	71,80932	154559,07	8500,74885
	vas	A	1305,624	78,33744	111674,57	6700,4739
31	mn	A1	453,261	51,218493	52257,78	5905,12914
	szo	A1	381,943	9,166632	30779,265	738,70236
	vas	A1	298,972	8,371216	32676,33	914,93724
30	mn	BA	229,74	31,47438	27568,8	3776,9256
	szo	BA	229,74	7,12194	17230,5	534,1455
	vas	BA	229,74	7,35168	27568,8	882,2016
31 új	mn	BA	803,95	78,66677	94340,46	9147,71742
	szo	BA	646,06	12,90592	50588,04	1034,08374
	vas	BA	646,06	13,32224	74326,89	1496,25888
31Y	mn	A1	339,457	38,358641	40734,84	4603,03692
	szo	A1	250,903	6,021672	20951,265	502,83036
	vas	A1	324,698	9,091544	38963,76	1090,98528
32	mn	A1	1466,997	165,770661	176039,64	19892,47932
	szo	A1	1154,131	27,699144	138495,72	3323,89728
	vas	A1	942,532	26,390896	113103,84	3166,90752
	mn	BA	827,15	113,31955	99918	13688,766
	szo	BA	616,249	19,103719	74345,88	2304,72228
	vas	BA	616,249	19,719968	74345,88	2379,06816

34	mn	A1	136,289	15,400657	10229,175	1155,896775
34 új	mn	BA	897,392	122,942704	107687,04	14753,12448
	szo	BA	690,473	21,404663	82856,76	2568,55956
	vas	BA	690,473	22,095136	82856,76	2651,41632
35	mn	A1	1191,775	134,670575	143013	16160,469
	mn	B	975,4	53,647	117048	6437,64
	mn	A2	1143,175	93,74035	137181	11248,842
	szo	A	667,102	36,69061	80052,24	4402,8732
	vas	A	578,352	34,70112	69402,24	4164,1344
35É	mn	A1	122,833	13,880129	14739,96	1665,61548
	szo	A1	122,833	2,947992	14739,96	353,75904
	vas	A1	122,833	3,439324	14739,96	412,71888
35R	mn	BA	261,613	35,840981	31393,56	4300,91772
	szo	BA	261,613	8,110003	31393,56	973,20036
	vas	BA	261,613	8,371616	31393,56	1004,59392
38	mn	A1	519,02	58,64926	21798,84	2463,26892
	szo	A1	519,02	12,45648	21798,84	523,17216
	vas	A1	519,02	14,53256	21798,84	610,36752
38 új	mn	BA	165,518	22,675966	7048,356	965,624772
	szo	BA	165,518	5,131058	7048,356	218,499036
	vas	BA	165,518	5,296576	7048,356	225,547392
38B	mn	A1	60,795	6,869835	4559,625	515,237625
	szo	A1	36,189	0,868536	2714,175	65,1402
	vas	A1	36,189	1,013292	2714,175	75,9969
43	mn	A	95,225	23,80625	7141,875	1785,46875
	szo	A	59,355	3,264525	4451,625	244,839375
	vas	A	59,355	3,5613	4451,625	267,0975
44	mn	A	356,1	89,025	42924	10731
	pé	A	135,8	6,79	16296	831,096
	szo	A	474,8	26,114	57168	3144,24
	vas		440,85	2,20425	52998	264,99
54	mn	BA	847,04	116,04448	101644,8	13925,3376
67	mn	AB	263,856	51,45192	19789,2	3858,894
	mn	B	182,536	10,03948	13690,2	752,961
	szo	A	134,376	7,39068	10078,2	554,301
68	mn	A1	414,468	46,834884	31085,1	3512,6163
	szo	A1	340,604	8,174496	25545,3	613,0872
	vas	A1	340,604	9,536912	25545,3	715,2684
	mn	BA	431,184	59,072208	32338,8	4430,4156
	szo	BA	357,32	11,07692	26799	830,769
	vas	BA	357,32	11,43424	26799	857,568
69	mn	A	311,29	77,8225	23346,75	5836,6875
	szo	A	238,149	13,098195	17861,175	982,364625

	vas	A	202,737	12,16422	15205,275	912,3165
Autóbusz összesen				8 226		847 182
1V	mn	A1	3686,785	416,606705	962250,89	108734,35
	mn	B	4217,241	231,948255	1100699,9	60538,49456
	mn	A2	4220,041	346,043362	1101430,7	90317,31748
	szo	A	3385,688	186,21284	883664,57	48601,55124
	vas	A	2529,997	151,79982	660329,22	39619,75302
2V	mn	A1	2234,9	252,5437	583308,9	59577,9642
	mn	B	1395,572	76,75646	364244,29	20033,43606
	mn	A2	1398,372	114,666504	364975,09	29927,95754
	szo	02.01-től	207,732	3,946908	54218,052	1030,142988
	szo	BA	207,732	6,439692	54218,052	1680,759612
	vas	BA	207,732	6,647424	54218,052	1734,977664
0V	szo	A1	51,829	1,243896	13527,369	324,656856
rásegítések				0,279		72,819
Villamos összesen				1 795		462 194
MVK Zrt. összesen				10 021		1 309 376

24* Tartalmazza a Mechatronikai Park ellátását

A - 2015.01.01 - 12.31.

A1 - 2015.01.01 - 06.14.

A2 - 2015.09.01 - 12.31.

AB - 2015.01.01 - 06.14. és 09.01 - 12.31.

B - 2015.06.15 - 08.31.

BA - 2015.06.15 - 12.31.

T - tanulmányi időszakban

Személyi, tárgyi és pénzügyi feltételek

A menetrendszerinti személyszállítás nem szüneteltethető közszolgáltatás, folyamatosságát mindenkor fenn kell tartani. Ehhez biztosítéku a Szolgáltató részéről az alább felsoroltak szolgálnak.

1. Személyi feltételek:

A minden szempontból biztonságos Közszolgáltatási Kötelezettség ellátásához a Szolgáltató megfelelő képzettségű (szakmailag alkalmas) és létszámú munkavállalót alkalmaz.

Részvénytársasági szinten a legjellemzőbb munkakörök és statisztikai állományi létszám 2015. január 31-i állapot alapján.

• autóbuszvezető	316 fő
• villamoskocsivezető	92 fő
• telepes buszvezető	2 fő
• telepes villamoskocsivezető	0 fő
• végállomási menetirányító	20 fő
• jegyellenőr	35 fő
• gyorsbeavatkozó	7 fő
• autóbusz takarító	9 fő
• villamos takarító	2 fő
• <u>Autóbusz és villamos járműjavító üzem</u>	<u>101 fő</u>
ebből főbb csoportok:	
• autószerelő	33 fő
• autóvillamossági szerelő	9 fő
• karosszéria lakatos	16 fő
• villamos járműszerelő	7 fő
• <u>Pályavasút üzem</u>	<u>27 fő</u>
ebből főbb csoportok:	
• pályamunkás	9 fő
• elektrikus	4 fő
• pályavasút diszpécser	5 fő
• <u>Üzemeltetési és szolgáltatási osztály</u>	<u>49 fő</u>
ebből főbb csoportok:	
• megálló és végállomás takarító	10 fő
• intézmény takarító	15 fő
• <u>Egyéb munkakörök</u>	<u>16 fő</u>
• <u>Szellemi foglalkozásúak</u>	<u>137 fő</u>
összesen:	813 fő

Az 5fő szellemi foglalkozású létszámnövekményt 3fő autóbuszvezető átminősítése a ForTe program működtetéséhez szükséges menetrendi munkatárssá indokolja, valamint a VNP lezárásához szükséges 1fő hatósági koordinátor és 1fő PR munkatárs felvétele jelenti.

2. Tárgyi feltételek:

A Közszolgáltatási Kötelezettség ellátásához 2014. december 31-i állapot alapján az alábbi technikai felszereltség és infrastrukturális elemek állnak a Szolgáltató rendelkezésére.

Járművek: "A" függelék szerint (2015. március 31-i állapot alapján)

Forgalmi, műszaki telep (Szondi György utca, Negyedik utca)

Áramátalakítók:

Arany János utca

Jánosi utca

Negyedik utca

Végállomások:

Tiszai pályaudvar (autóbusz)

Tiszai pályaudvar (villamos)

Búza tér (autóbusz)

Repülőtér (autóbusz)

Újgyőri főtér (autóbusz)

Avas kilátó (autóbusz)

Vasgyár (villamos)

Felső-Majláth (autóbusz-villamos)

Nyomvonalas létesítmények, villamos pálya és felső vezetékhalózat:

Kettősvágányú szakasz: 11,092 km,

Egyvágányú szakasz: 1,773 km,

Üzemi szakasz: 4,366 km

Bérletpénztárak:

Közönségszolgálati Iroda,

Tiszai pályaudvar végállomás,

Búza tér végállomás,

Uitz B. utca,

Újgyőri főtér végállomás,

Avas városközpont végállomás,

Repülőtér végállomás,

Felső-Majláth végállomás

4. Pénzügyi feltételek:

	2014. december 31.
Jegyzett tőke	3 308 870 eFt
Jegyzett, de még be nem fizetett tőke	
Tőketartalék	945 853 eFt
Eredménytartalék	-2 561 970eFt
Lekötött tartalék	7 691eFt
Értékelési tartalék	1 024 691 eFt
Mérleg szerinti eredmény	-468 364eFt
Saját tőke összesen	2 256 771eFt

Az anyagköltségeken megtakarítással kalkulálunk. Az üzemanyag felhasználáson 96.598 ezer Ft csökkenést kívánunk elérni 48l/100km átlagos autóbusz gázolaj fogyasztás, 294 Ft-os literenkénti gázolaj ár és 11 Ft-os literenkénti jövedéki adó visszatérítés mellett. Az energia költségek közt az áram díján 17.836 ezer Ft túllépés mutatkozhat a 2014. évi várhatóhoz képest. A Skoda villamosok átlagfogyasztását 3,95kWh/km-re állítottuk be, a jelzőlámpákat február 28-áig üzemeltetjük, az Okos Pont Projekt keretében telepített kijelzők által felhasznált áramot márciustól számszerűsítjük, miközben a közép feszültségű villamos energia kWh díja 25,092 Ft, a kiefeszültségűé 34,222 Ft. A gáz, a távhő és a víz ráfordítását 2014. évi felhasznált mennyiséggel és 2015. évi díjakkal kalkuláltuk. Munkaruha és védőruha költségét a 2014. évi szintre tervezzük, míg jelenleg 15.400 ezer Ft értékű munkaruha van raktári készleten. Az egyéb ki nem emelt anyag felhasználás soron a munkavédelem és egyéb ki nem emelt anyagfelhasználás (pl. mol kártyahasználat) szerepel, 20,9%-os megtakarítással számolva.

Az igénybevett szolgáltatások közt a karbantartás és javítás soron 29.889 ezer Ft megtakarítással tervezünk a bázishoz képest. Ennek indoka részben az, hogy az autóbuszok 2014. évi selejtezése miatt a megmaradt járműállomány karbantartási költsége alacsonyabb lesz, részben pedig az ingatlanok, vágányok és egyéb berendezéseinek karbantartási igényének csökkentése. A távközlés költségei közt Vodafone havidíj csökkenés miatt jelentős megtakarítást várunk a mobil telefonoknál, azonban az egyéb távközlés költségeit az előző évi tízszeresére emeli az, hogy a Skoda villamosokon beindítjuk a wi-fi szolgáltatást. Az egyéb anyagjellegű szolgáltatások értéke 5.137 ezer Ft-tal meg fogja haladni az előző évit. Ennek okai nagyrészt az új weblap készítése, arculatváltás költségei, jóváhagyott marketing terv alapján a Múzeumok éjszakáján és Adventkor közlekedő speciális villamos. Az ügyvédi díjak 7.002 ezer Ft-tal (59,3%) fognak csökkenni, mivel Társaságunk már csupán egy ügyvéddel áll szerződésben. Törvényi előírás miatt a vagyónvédelem 65.069 ezer Ft-tal (222,4%) fogja várhatóan meghaladni az előző évit. A hirdetés, reklám, szponzorálás 4.307 ezer Ft-tal (52,6%) lépi túl a 2014. évi szintet, mely a Miskolc Holding Sportnap és a Közszolgáltatási szerződés szerint kötelező ügyfél elégedettségi marketing felmérés miatt alakul így. A szakterületi tervekből összeállított oktatás és továbbképzés 3.574 ezer Ft-tal magasabb a bázisnál.

Költségcsökkentő javaslatok

Társaságunk több költségcsökkentő intézkedést megvalósíthatónak tart, mely hosszabb távon segíti a közszolgáltatás stabil fenntartását. Jelenleg is alkalmazzuk költségcsökkentésként, hogy 2 igazgató látja el a Cég vezető tisztségviselői feladatait, mivel az előző évek szervezeti felépítésével szemben, a Projektigazgatói és Operatív igazgatói munkakör nincs önállóan definiálva.

A jármű teljesítményekhez kapcsolódóan végrehajthatónak tartunk menetrend racionalizálást, melynek keretében a megváltozott utazási igényekhez igazodóan újragondolhatóak a viszonylataink útvonalai és csökkenhetnek bizonyos viszonylatok fordulószerkezetei. Ehhez figyelembe kell venni az utasközönség igényeit, azonban így mind az anyagjellegű mind a személyi jellegű ráfordításokon megtakarítást érhetünk el.

A szóló és csuklós buszok kihasználtságát is felül kell vizsgálni. Amennyiben szóló helyett csuklós buszt közlekedtetünk, a férőhelykm-t sokkal nagyobb mértékben tudjuk növelni, mint amilyen mértékben az üzemanyag fogyasztás nő. Ezzel párhuzamosan csökkenthető a fordulószám. Más viszonylaton ellenben, ahol nincs szükség magas férőhely számra úgy érhető el megtakarítás, ha csuklós járművek helyett szólót közlekedtetünk.

A Miskolc Városi Közlekedési Zrt. a 2015. évben új típusú CNG buszokat kíván beszerezni, melyek környezetkímélő üzemük mellett az üzemanyag hatékonyságukkal és a gázolajtól olcsóbb CNG felhasználásukkal segítik működésünket.

Bizonyos jegypénztárainkban a jelenlegihez képest rövidíthetjük a nyitvatartási időt. Úgy számolunk, hogy a rövidített nyitva tartás során is megvásárolhatók a menetjegyek és bérletek azok számára, akik utazni szeretnének, emiatt fizető utasokat nem veszítenénk, ellenben a személyi jellegű ráfordításokon, főként a pótlékok közt szintén megtakarítást érhetünk el.

3. számú melléklet "A" függelék

2015.03.31-i állapot

Típus		Darab	Életkor	Futott Km	Éves Km
06,00	IK—260.03.D2156m+Prága v.	2	25,42	1 097852	43 189
06,01	IK—260 D10 UTS133m+Prágav	1	26,45	1 635 686	61 841
06,02	IK—260 D10UTS155 m+Voithv	2	28,67	962 687	33 578
07,00	IK—415.14C DAFL160+Voith	1	21,19	1 175 410	55 470
07,01	IK—415.35D10UTSLLE2+Voith	8	16,11	1 034 995	64 245
08,02	IK—280.15.D10UTS133+Prága	1	27,95	1 507 858	53 948
08,03	IK—280.15.D10UTS180+Voith	7	28,89	825 408	28 571
08,04	IK-280.15 D10UTS133+ZF	6	26,3	667 162	28 600
09,01	IK—435.21.D10UTSLLE2+VOIT	14	15,94	818 063	51 321
09,00	IK-435.06 AF LT195+ZF	1	21,37	903 828	42 294
50,08	Plasma	3	7,14	395 200	55 350
50,28	Plasma+klíma	2	6,38	308 671	48 381
54,00	RÁBA 291 Premier MAN+ZF	4	14,31	566632	39597
55,00	RÁBA 091 Premier MAN+ZF	2	14,27	695571	48744
56,00	MAN A—74 SL 223	5	13,07	1 020 470	78077
56,10	MAN A—74 SL 223+Klíma	15	13,07	1 071 754	82001
57,01	MAN A—75 SG 263+Klíma	42	13,03	815303	62 571
59,00	IK—31.	1	10,84	22 821	2105
63,00	IK 620	1	4,36	9101	2 087
70,00	N4522 NeoplanCentroliner	35	9,12	602957	66114
75,00	IK—412.30A/3MAN.E2+Voith	1	15,10	763515	50 564
75,01	IK—412.30A/2MAN.E2+V+Klím	1	13,83	636524	46025
76,00	MAN A—21 NL 223	6	13,07	813 833	62267
Autóbusz		161	16,77	797882,7	44733,17

Típus		Darab	Életkor	Futott Km	Éves Km
02,00	KT8D5	11	21,88	1 371 961	62 704
12,00	Hóseprő	1	17,33	5 744	331
19,00	FVV 1200 nosztalgia	1	42,05	1 547 345	36 798
19,01	FVV 1100 nosztalgia	1	52,57	1 352 935	25 736
90,00	SGP—E1	11	11,84	407 239	34 395
92,00	SKODA 26THU3	31	0,71	26 764	37 696
Villamos		47	8,47	413 532	48 823

4.sz. melléklet)

Közszolgáltatói jelentés és közszolgáltatási ellentételezés kiszámítása

A Közszolgáltatói jelentést a szolgáltató a megrendelő tájékoztatása céljából készíti, a Közszolgáltatói Szerződésben meghatározott tevékenységek, követelmények teljesítéséről, azok költségeinek és a közszolgáltatási kötelezettségekből eredő bevételek alakulásáról.

Az éves jelentésben a szolgáltató a 2012. évi XLI. törvény, az 1370/2007/EK, valamint a hatályos Közszolgáltatási Szerződés szerint a belső számvitelében elkülönítetten nyilvántartott (Számviteli Politikában rögzített), a Közszolgáltatói Szerződéshez kapcsolódó eszközökről és forrásokról, bevételekről és ráfordítá-

sokról számol be. A bevételekkel nem fedezett indokolt költségek meghatározásánál a Társaság az előbb felsorolt jogszabályokat, előírásokat veszi figyelembe.

A szolgáltató a Közzolgáltatási Szerződés hatálya alá nem tartozó feladatokhoz, egyéb tevékenységekhez használt eszközeit, bevételeit és közvetlen ráfordításait belső számvitelében elkülönítetten kezeli. A vállalati általános költségek a közvetlen költségek arányában kerülnek megosztásra.

A Közzolgáltatási Szerződés szerinti teljesítményekről szóló jelentés az alábbi táblázatokat tartalmazza:

A havi jelentés:

Szállítási teljesítmények	1. táblázat
Megbízhatósági mutatók	2. táblázat
Forgalmi műszaki mutatók	3. táblázat

A negyedéves jelentés:

Havi jelentés táblái	1-3. táblázat
Menetjegy- és bérletértékesítés	4. táblázat
Eredménykimutatás	5. táblázat

Az éves jelentés tartalma:

Negyedéves jelentés táblái	1-5. táblázat
Közzolgáltatási ellentételezés számítása	6. táblázat

A táblázatok oszlopai két adatcsoportot tartalmaznak:

A tarifa ármegállapításnál elfogadott terv értékeket;
Az időszaki tényleges adatokat.

I. Szállítási teljesítmények (1. táblázat)

A Közszolgáltatói Szerződés szerinti teljesítmény adatokat mutatja be autóbusz és villamos bontásban. A férőhely és a hasznos kilométer teljesítmény esetében további bontás szükséges:

Autóbusz: midi, szóló és csuklós;

Villamos: Skoda, SGP-E1,KT8D5.

II. Megbízhatósági mutatók (2. táblázat)

A táblázat a Közszolgáltatói Szerződésben rögzített teljesítményhez kötődő minőségi elvárásoknak való megfelelést szemlélteti. Bemutatja, hogy a megrendelt teljesítmény milyen megbízhatósággal teljesült a vizsgált időszakban, mely összevethető a bázis adatokkal.

III. Forgalmi, műszaki mutatók (3. táblázat)

A Közszolgáltatási Szerződés teljesítéséhez rendelkezésre álló járműállomány adatait szemlélteti.

IV. Menetjegy- és bérletértékesítés (4. táblázat)

A személyszállításból származó értékesítési volumen cikkenként kerül meghatározásra, mely megfelel a tarifatervnel alkalmazott bontásnak.

V. Eredménykimutatás (5. táblázat)

A bevételek között kizárólag a Közszolgáltatói Szerződésben rögzített szolgáltatói tevékenységhez szorosan kötődő tevékenységek bevétel adatai kerülnek kimutatásra.

A közszolgáltatási ellentételezés számításánál külön figyelembe kell venni a személyszállításból származó bevételt, a fogyasztói árkiegészítést, az egyéb tevékenységek árbevételét, valamint az aktivált saját teljesítmények értékét. A személyszállítás árbevétele a menetjegy-, bérletértékesítés és az alapszolgáltatáshoz tartozó egyéb bevételének összegéből tevődik össze. A fogyasztói árkiegészítés a vonatkozó hatályos jogszabályok alapján igényelhető értéket tartalmazza. Az egyéb tevékenységek árbevétele az alaptevékenységhez szorosan kapcsolódó tevékenységek árbevételét tartalmazza. Ezek az alábbiak:

Ingatlan és Közszolgáltatási Szerződés szerinti tevékenység ellátásához
használt egyéb eszközök bérbeadás (pl. végállomás helyiségeinek hasznosítása)

Hirdetés, reklám és propaganda tevékenység

Egyedi (egyéb közszolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó tevékenység)

A beszámoló, valamint az elszámolás nem tartalmazza a Közszolgáltatási Szerződésen kívüli vállalkozási tevékenységek mellett az autóbusz megállók és öblök fenntartásával, a jelzőlámpák üzemeltetésével, a Miskolc Pont Kártya kedvezményrendszer alkalmazásával kapcsolatosan felmerült bevételeket és ráfordításokat.

Az aktivált saját teljesítmények értéke növeli az összes bevétel összegét.

A bevételek között azon egyéb-, pénzügyi- és rendkívüli bevételeket kell figyelembe venni, melyek a közszolgáltatási tevékenységgel szoros kapcsolatban állnak. Ezeket elkülönítetten kell kezelni, és összesített eredményét figyelembe kell venni a kompenzáció kiszámításakor.

A bevétel adatok kimutatása a ráfordítás adatokkal egy táblázatban egy eredménykimutatás egyszerűsített formájában kerül bemutatásra negyedévente.

Külön kell kimutatni a változtatási kérelmek (5. sz. melléklet) bevételre gyakorolt hatásait.

A ráfordítások között kizárólag a Közszolgáltatói Szerződésben rögzített szolgáltatói tevékenységhez szorosan kötődő tevékenységek ráfordítás adatai kerülnek kimutatásra. A tisztán Közszolgáltatói Szerződés szerinti tevékenységek az MVK Zrt. vezetői számviteli rendszerében elkülönítésre kerülnek.

Azon tevékenységek, amelyek nem különíthetők el teljes mértékben, mert például közösen használnak erőforrásokat, azok költségei a tevékenységre leginkább jellemző mutatószámuk (munkaidő, km, stb.) szerint kerülnek arányosításra (mind a terv, mind a tényadatoknál). A felosztás módszerét a Társaság Számviteli Politikája rögzíti.

A szolgáltatói tevékenység és az ahhoz szorosan kapcsolódó egyéb tevékenységek ráfordítás terv adatai az elfogadott üzleti terv alapján kerülnek bemutatásra.

Elkülönítetten kell figyelembe venni és kimutatni az egyéb- a pénzügyi- és a rendkívüli ráfordítások közül azokat, melyek a közszolgáltatási tevékenységgel szoros kapcsolatban állnak. Ezeket elkülönítetten kell kezelni, és összesített eredményét figyelembe kell venni az évközi adatok bemutatása során, valamint az év végi kompenzáció számításakor.

Külön kell kimutatni a változtatási kérelmek (5. sz. melléklet) ráfordításokra gyakorolt hatásait.

VI. Közszolgáltatási ellentételezés számítása és eredménye (6. táblázat)

A Közszolgáltatási ellentételezés számítás célja: a közszolgáltatási kötelezettségből eredő bevételekkel nem fedezett indokolt költség összegének meghatározása.

A Közszolgáltatási ellentételezés számítás a 6. táblázat alapján kerül kimutatásra.

A Közszolgáltatási ellentételezés kiszámítása a veszteség-kiegyenlítés szükséges összegét tartalmazza, a ható tényezők kimutatásával együtt.

Közszolgáltatói ellentételezés = Elismert Ráfordítások – Bevételek + Módosító tényezők

A módosító tényezők között kerülnek kimutatásra a megállapodás szerint a túl- vagy alulteljesítés miatti növelő vagy csökkentő tényezők, valamint a változtatási kérelem kompenzációra vonatkozó hatásai, illetve a projektfinanszírozás miatti költség korrekció.

A változáskezeléshez kapcsolódó növelő és csökkentő tényezők hatása a Szerződés VI. fejezet 5.2, 8.3, 8.5, pontjainak számszerűsített hatása, mely a Szerződés VI. fejezet 8.4 és 8.6 pontjaiban foglalt mértéket nem haladhatja meg.

Megbízhatósági mutatók				
	Megbízhatósági % Menetrend szerinti for Kimeredt fordulók eső			

Miskolc Városi Közlekedési Zrt.

Forgalmi műszaki mutatók
3. tábla

Közszolgáltatói jelentés

Ellátásért felelős ikt. szám:		Szolgáltató ikt. szám:	
szervezet:		szervezet:	
ügyintéző:		ügyintéző:	
Sorszám:		Feladás dátum:	
		Érkezés dátum:	
Kérelem leírása, megjelölve, hogy a szerződés mely pontja, illetve a mellékletek mely részére vonatkozik a módosítási javaslat:			
Változás igényelt kezdő időpontja:			
Kérelem prioritása (1-5):			
Változtatási folyamat indoklása:			
A változást kezdeményező neve:			
aláírása:			
Dátum:			
Változás esetleges hatása a bevételekre és ráfordításokra:			
Változás egyéb lehetséges hatásai:			
A szerződés és/vagy sz. melléklet módosuló részei szövegszerűen:			
A változást elfogadom:	igen	nem	igen nem
	Ellátásért felelős részéről		Szolgáltató részéről
Dátum:			
Aláírás:			

Kapcsolattartás

4. Kapcsolattartók:

Az operatív kapcsolattartó:

az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS részéről:

Dr. Menyhárt Szabolcs
Gazdálkodási Kabinet Vagyonfelügyeleti Osztály
osztályvezető

Cím: 3525 Miskolc, Városháztér 8.

e-mail: menyharts@miskolcph.hu

Fax: 06 46 348-880

Tel: 06 46 512-700

a SZOLGÁLTATÓ részéről:

Szórád Róbert
Üzemgazd. és Szolgáltatási igazgató

Cím: 3527 Miskolc, Szondi György utca 1.

e-mail: szorad.r@mvkzrt.hu

Fax: 06 46 514-912

Tel: 06 46 514-925

A vezetői szint elérhetőségei:

az ELLÁTÁSÉRT FELELŐS részéről:

Dr. Kriza Ákos
MMJ Város Polgármestere

Cím: 3525 Miskolc, Városháztér 8.

e-mail: polgarmester@miskolcph.hu

Fax: 06 46 348-801

Tel: 06 46 512-701

a SZOLGÁLTATÓ részéről:

Singlár Zsolt
MVK Zrt. Vezérigazgatója

Cím: 3527 Miskolc, Szondi György utca 1.

e-mail: titkarsag@mvkzrt.hu

Fax: 06 46 514-912

Tel: 06 46 514-902

A személyszállítási közszolgáltatások díjai, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételek, illetve ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezmények

A 2012. július 1-től hatályos személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény, 25. § (3) bekezdés j) pontja szerint a személyszállítási közszolgáltatások díjait, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételeket, illetve ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezményeket a Közszolgáltatási Szerződésnek tartalmaznia kell.

1. Bevezető rendelkezések

- (1) A szerződés hatálya kiterjed mindazon természetes személyekre, akik utazási szándékkal, az utazási feltételek megtartásával veszik igénybe a SZOLGÁLTATÓ által végzett menetrend szerinti személyszállítást.
- (2) A szerződés hatálya az autóbusszal végzett menetrendszerinti személyszállítás esetében a jogszabály és a Közszolgáltatási Szerződés biztosította lehetőségek szerint Miskolc közigazgatási határán belül, valamint Miskolc és Felsőzsolca között kizárólagos joggal történő közszolgáltatási tevékenység ellátására terjed ki a Szolgáltató által üzemeltetett valamennyi járművén.

2. Általános rendelkezések

- (1) A különböző havi és éves bérletek a naptári hónap illetve az év első napjától az érvényességi időszakot követő hónap 5-én 24 óráig érvényesek. Használatuk igazolványhoz kötött, kivéve az arcképnélküli bérleteket. A teljes árú bérletek csak általános bérletigazolványban, a tanuló, nyugdíjas értékszelvények tanuló esetében csak érvényes diákigazolványban, nyugdíjasok esetében csak érvényes nyugdíjas bérletigazolványban használhatók.

A hóközi bérlet érvényessége nem kötődik naptári hónaphoz, tetszőleges kezdőnappal váltható, a kezdőnap 0 órájától a következő hónap azonos napját megelőző napján 24 óráig jogosít utazásra. A hóközi bérlet legfeljebb 2 hónapra előre váltható meg, a több hónapra előre megváltott hóközi bérlet kiadása külön szelvényen történik. A bérleten fel kell tüntetni az érvényességi idő kezdetét és végét (hónap, nap), e nélkül az értékszelvény nem adható ki.

- (2) Az előreváltott és a járművön váltott vonaljegy érvényes az autóbusz vagy villamosvonal teljes hosszán két végállomás között egy utazásra, átszállás nélkül. A vonaljegy az utazás megkezdésekor a jegykezelő készülékkel érvényesíteni kell a járműre történő felszállás alkalmával.
- (3) A hétvégi családi jegy a megjelölt hétvégén szombat 0 órától vasárnap 24 óráig, érvényes az MVK Zrt. menetrend szerinti járatain korlátlan számú utazásra a város közigazgatási határán belül (7-es viszonylat esetében Keleti kapu megálló). A hétvégi családi jegy igénybevételére annak érvényességi ideje alatt egy vagy két felnőtt, legalább egy, de legfeljebb három tizennégy éven aluli gyermekkel együtt jogosult. A 6 éven felüli gyermekek esetében utazáskor az érvényes magyar diákigazolványt is fel kell mutatni.
- (4) A 24 órás jegy vásárlásakor a vevő kérésének megfelelően feltüntetett kezdő időponttól (hónap, nap, óra) számított 24 órán keresztül érvényes.
- (5) A 3 napos turistajegy a rajta megjelölt kezdőnap 0 órájától az azt követő második nap 24 órájáig érvényes.
- (6) A 7 napos turistajegy a feltüntetett nap 0 órájától az azt követő hatodik nap 24 órájáig érvényes. A jegy névre szóló, az utazás megkezdése előtt a tulajdonosnak rá kell írnia nevét a szelvényre.

- (7) A hétfélig családi jegy, a 24 órás jegy, a 3 és a 7 napos turistajegy a 7-es viszonylaton csak Keleti kapu megállóig használható fel.
- (8) A bérletszelvényre a bérletigazolvány (diákigazolvány) sorszámát az első utazás megkezdése előtt az utas tollal köteles olvashatóan ráírni. Az egyvonalas bérlet csak a szelvényen szereplő viszonylaton vagy viszonylatpárokon (számjelzéses, illetve szám és betűjelzéssel ellátott viszonylatok) érvényes. Az érintett viszonylatpárok részletes felsorolását az MVK Zrt. Utazási Feltétele tartalmazza.
- (9) A vonaljegyek és gyűjtőjegyek érvényességi idejük alatt nem válthatók vissza. A gyűjtőjegyek jegydarabonkénti árusítása tilos.
- (10) A 2011. január 1-jétől forgalomba kerülő elővételi és járművezetői vonaljegyek, gyűjtőjegyek 2012. február 29-ig, a 2012. január 1-től forgalomba kerülő elővételi és járművezetői vonaljegyek, gyűjtőjegyek 2013. február 28-ig utazásra korlátozás nélkül felhasználhatók, ezt követően érvényüket veszítik.

Az érvényüket veszített elővételi vonaljegyek, valamint a hiánytalan, azaz a 10 db azonos sorszámú menetjegyet tartalmazó gyűjtőjegy értékkülönböztes cseréjére a Közönségszolgálati Irodában van lehetőség. Az értékkülönböztes csere kizárólag tárgyévet megelőző tarifával értékesített jegyekre vonatkozik.

- (11) A 90%-os helyközi kedvezményes menetjegy, jogosult rá a vak személy, hallássérült személy, a magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek, valamint az 1998. évi XXVI törvény szerint súlyosan fogyatékos személy, a 1998. évi XXVI törvény alapján fogyatékoság támogatásban részesülő személy, a külön jogszabályban meghatározott okmány alapján. A fenti személyek kísérője is jogosult kedvezményes jegy igénybevételére, de csak abban az esetben, ha a kedvezményre jogosult személyt kíséri.

A 90%-os kedvezményes vonaljegy a 7-es viszonylaton a járművezetőnél kerül értékesítésre, az MVK Zrt. Utazási Feltételeiben meghatározott feltételekkel.

3. Díjszabásra vonatkozó rendelkezések

- (1) Az MVK Zrt. közösségi közlekedési szolgáltatására vonatkozó díjakat jelen melléklet „A” függeléke tartalmazza.
- (2) A szolgáltatásért fizetendő bruttó árak felfelé kerekítve „0” forintra végződően kerülnek megállapításra.
- (3) A bérletigazolványok ára a kiállítási költséggel együtt nettó 197.- Ft, érvényességük a rajtuk feltüntetett időpontig terjed.
- (4) Az elrontott vagy megrongálódott bérletszelvény kicserélésének díja nettó 197 Ft.
- (5) A havi- és 30 napos bérletszelvények, valamint a 24 órás jegy - és turistajegyek kizárólag érvényességük kezdete előtt válthatók vissza nettó 197 Ft kezelési díj ellenében az MVK Zrt. jegypénztáraiban, és a Közönségszolgálati Irodában.
- (6) Az élőállat szállítás díja:
 - a) Díjmentes, amennyiben:
 1. az élőállatot a kézipoggyász méretét meg nem haladó olyan zárt hordozóban szállítják, amelyből az állat kijutása nem lehetséges,
 2. a vakvezető- illetve rendőrségi kutya szállítását törtenik.
 - b) Vonaljegy árával azonos, amennyiben nem állat-hordozóban szállítják az élőállatot, és az élőállat gazdája biztosítja, hogy az élőállat ne veszélyeztesse az utasok nyugalmát, testi épségét (pl.: szájkosár stb.), és hogy ne szabaduljon el a járművön (pl.: póráz).

- c) Az élőállat-bérlet díja azonos az autóbusz és villamos járművekre megállapított általános bérletek árával.
- (7) A helyi tömegközlekedési eszközökön minden utas legfeljebb 2 db 40 x 50 x 80 cm méretet meg nem haladó, egy személy által hordozható, a fel- és leszállást nem akadályozó kézipoggyászt, illetve egy db szánkót, egy pár sílécet, egy köteg facsemetét, egy db összecusukható gyermekkocsit szállíthat díjmentesen.
- (8) Az iskolák, tanintézetek által rendelt autóbusz különjárat díja a Minisztérium által megállapított mindenkori hatósági ár.
- (9) Üzletpolitikai kedvezmény alkalmazására a részvénytársaság vezérigazgatója adhat esetenként engedélyt.
- (10) Szélesebb körű tarifa kedvezményt a tulajdonos Miskolc Holding Zrt jóváhagyásával adhat az MVK Zrt.

4. Közösségi közlekedés viteldíjának és utazási feltételek betartásának ellenőrzésére vonatkozó rendelkezések

- (1) Az MVK Zrt. jogosult a viteldíj megfizetését, és az utazási feltételek betartását járművezetői és jegyelőrei útján ellenőrizni.

Ennek érdekében az utas menetjegyét, bérletét, utazási igazolványát, köteles az MVK Zrt. feljogosított dolgozóinak átadni.

- (2) A viteldíjon felül 7500 Ft bírságot köteles fizetni a helyszínen az, aki
- jegy, vagy bérlet nélkül, érvénytelen jeggyel, érvénytelen bérlettel, érvénytelen utazási igazolvánnyal kíséri meg az utazást, illetve valamilyen utazási kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,
 - olyan bérlettel (diákigazolvánnyal) kíséri meg az utazást, melynek értékszelvényére a bérletigazolvány (diákigazolvány) sorszáma nincs tintával ráírva, vagy a bérletigazolvány (diákigazolvány) nincs kitöltve, illetve érvényesítve,
 - élőállatot az előírt díjfizetés nélkül szállít,
 - kézipoggyászként túlméretes tárgyat, vagy egyáltalán nem szállítható tárgyat visz be a járműbe,
 - saját maga, vagy a magával vitt kézipoggyász, élőállat a járművet bepiszkítja,
 - az utazási feltételeket nem tartja be.
- (3) Amennyiben a helyszínen nem történik meg a 7.500.-Ft bírság és a viteldíj megfizetése, a (2) bekezdésben felsorolt személy a szolgáltatás igénybevételéből kizárásra kerül és a bírság 15.000 Ft-ra emelkedik.
- (4) Amennyiben a (2) bekezdésben felsorolt személy a pótdíjas esemény napját megelőzően már rendelkezett érvényes bérlettel és azt két munkanapon belül az MVK Zrt. Közönségszolgálati Irodájában bemutatja, a bírság 600 Ft-ra mérséklődik.
- (5) 20.000.-Ft késedelmi díjat köteles fizetni a (3) bekezdésben meghatározott bírságon felül az, aki tartozását 30 napon belül nem egyenlíti ki.
- (6) Az MVK Zrt. ellenőrzésre feljogosított dolgozói jogosultak a bérletigazolvány, vagy értékszelvény bevonására, ha:
- az arcképet kicserélték vagy megmásították,
 - az arcképről a tulajdonos nem ismerhető fel,

- a bérlet oly mértékben megrongálódott, hogy érvényességét és a használati jogosságát megállapítani nem lehet,
 - az értékszelvényre írt szám a bérletigazolvány (diákigazolvány) számával nem egyezik,
 - az értékszelvényen nem szerepel a bérletigazolvány (diák-igazolvány) száma,
 - az ideiglenes nyugdíjas igazolvány az ellenőrzés időpontjában már nem érvényes,
 - nem a tulajdonos utazik a bérlettel,
 - jogosulatlan használat vagy egyéb visszaélés gyanúja merül fel.
- (7) Kiemelt jegyellenőrzések során a jegyellenőrzést végrehajtó jegyellenőrök jogosultak a járműre felszálló, a járművön tartózkodó, valamint a közösségi közlekedést nyilvánvalóan igénybe vevő utasok ellenőrzésére, a leszállók esetében közvetlenül a jármű elhagyása után, akár közterületen is.
- (8) Az MVK Zrt. és a rendőrség közötti együttműködés alapján a kiemelt jegyellenőri akcióban rendőrök is részt vesznek.

Az eljáró ellenőröknek lehetőségük van a jelenlévő rendőrtől segítséget kérni igazoltatás, adategyeztetés céljából.

Bűncselekmény gyanúja, vagy hamis adatközlés esetén jegyellenőr a további intézkedést átadja a rendőrnek, ez minden esetben feljelentést von maga után.

5. Vegyes rendelkezések

- (1) Jelen szerződés által nem szabályozott utazási normákat és feltételeket az MVK Zrt. Üzletszabályzata valamint az Utazási Feltételek tartalmazzák.

7. sz. melléklet „A” függelék

A Miskolc Városi Közlekedési Zrt. menetrend szerinti autóbusz- és villamosjáratain, illetve a Felsőzsolcára közlekedő 7-es autóbusz vonalán 2012. január 1-től fizetendő díjak

1.) Autóbusz- és villamosvonalak teljes hosszán érvényes jegyek:

a.) egy utazásra érvényes vonaljegy elővételben	236 Ft +ÁFA
b.) egy utazásra érvényes vonaljegy járművön váltva	315 Ft +ÁFA
c.) gyűjtőjegy 10 db-os	2 205 Ft + ÁFA

2.) Autóbusz és villamosvonalakra érvényes jegyek Miskolc közigazgatási határáig (a helyi közlekedésben):

a.) 24 órás jegy a vásárlásakor feltüntetett időponttól érvényes jegy	1 260 Ft +ÁFA
b.) 3 egymást követő napra érvényes turistajegy	2 362 Ft +ÁFA
c.) 7 egymást követő napra érvényes turistajegy	3 071 Ft +ÁFA
d.) hétvégi családi jegy	2 283 Ft+ÁFA

3.) A 7-es helyközi vonalon érvényes kedvezményes jegytípus:

a.) 90%-os jegy	24 Ft+ÁFA
-----------------	-----------

4.) Villamosvonalakra érvényes bérletek

a.) tanuló arcképes villamos havibérlet	2 283 Ft+ÁFA
b.) tanuló arcképes villamos 30 napos bérlet	2 283 Ft+ÁFA
c.) nyugdíjas arcképes villamos havibérlet	2 283 Ft+ÁFA
d.) nyugdíjas arcképes villamos 30 napos bérlet	2 283 Ft+ÁFA
e.) általános arcképes villamos havibérlet	3 701 Ft+ÁFA
f.) általános arcképes villamos 30 napos bérlet	3 701 Ft+ÁFA

5.) Autóbuszvonalaikra érvényes bérletek Miskolc közigazgatási határáig

a.) egyvonalas általános arcképes havibérlet	3 701 Ft+ÁFA
b.) egyvonalas általános arcképes 30 napos bérlet	3 701 Ft+ÁFA

6.) Autóbusz + villamos vonalakra érvényes kombinált bérletek Miskolc közigazgatási határáig:

a.) tanuló arcképes kombinált havibérlet	3 071 Ft+ÁFA
b.) tanuló arcképes kombinált 30 napos bérlet	3 071 Ft+ÁFA
c.) nyugdíjas arcképes kombinált havibérlet	3 071 Ft+ÁFA
d.) nyugdíjas arcképes kombinált 30 napos bérlet	3 071 Ft+ÁFA
e.) általános arcképes kombinált havibérlet	5 512 Ft+ÁFA
f.) általános arcképes kombinált 30 napos bérlet	5 512 Ft+ÁFA

g.) arckép nélküli általános kombinált havibérlet	21 260 Ft+ÁFA
h.) általános arcképes kombinált éves bérlet	60 630 Ft+ÁFA
i.) arckép nélküli általános kombinált éves bérlet	233 858 Ft+ÁFA

7.) A Felsőzsolcára közlekedő 7-es autóbuszvonalon érvényes bérletek:

a.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes tanuló 90%-os havibérlet Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között	528 Ft+ÁFA
b.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes tanuló 90%-os 30 napos bérlet Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között	528 Ft+ÁFA
c.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes nyugdíjas havibérlet Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között	3 780 Ft+ÁFA
d.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes nyugdíjas 30 napos bérlet Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között	3 780 Ft+ÁFA
e.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes általános havibérlet Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között	5 276 Ft+ÁFA
f.) 7/2 szakaszon érvényes arcképes általános 30 napos bérlet Miskolc közigazgatási határa - Felsőzsolca végállomás között	5 276 Ft+ÁFA
g.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes tanuló 90%-os arcképes havibérlet	748 Ft+ÁFA
h.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes tanuló 90%-os arcképes 30 napos bérlet	748 Ft+ÁFA
i.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes nyugdíjas arcképes havibérlet	5 354 Ft+ÁFA
j.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes nyugdíjas arcképes 30 napos bérlet	5 354 Ft+ÁFA
k.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes arcképes általános havibérlet	7 480 Ft+ÁFA
l.) 7-es vonal teljes hosszán érvényes arcképes általános 30 napos bérlet	7 480 Ft+ÁFA

