

Beszámoló

Miskolc Megyei Jogú Város Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Stratégiájában foglalt feladatok 2013-2014. évi teljesítéséről

1. Személyi és szervezeti feltételrendszer

1.1. Közterület-biztonsági referens

A bűnmegelőzés hatékonyságának növelése érdekében szükséges egyes kormányzati feladatokról szóló 1002/2003. (I.8.) Kormányhatározat céljaival egyetértve – amely szerint a bűnmegelőzés hatékonyságának növelése érdekében szükséges feladatok körében a kormány irányító és koordináló szerepvállalása mellett, a konkrét bűnmegelőzési tevékenység kereteinek kimunkálását az önkormányzatok hatáskörébe utalja – főállású köztisztviselő, *bűnmegelőzési referens* kinevezésére került sor.

Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése a II-9/4210/2013. számú határozatával 2013. április 1. napjával megalapította a Miskolci Önkormányzati Rendészetet, amelynek alaptevékenységei között szerepelnek a közterület rendjének fenntartása mellett a bűnüldözéssel és a bűnmegelőzéssel kapcsolatos kiemelt feladatok is. Az új szervezeti keretek között a bűnmegelőzési referens feladatait a közterület-biztonsági referens látja el az alábbiak szerint:

A közterület-biztonsági referens az önkormányzat bűnmegelőzési tevékenységét szervezi és irányítja, ellátja az alábbi feladatokat:

- Kapcsolatot tart a Nemzeti Bűnmegelőzési Tanáccsal;
- Részt vesz Miskolc város közbiztonsági és bűnmegelőzési stratégiájának elkészítésében, végrehajtását koordinálja;
- Feladata a társadalmi bűnmegelőzés nemzeti stratégiájának szellemében a bűnmegelőzési szempontok hosszú távú érvényesülésének elősegítése az önkormányzati tevékenységben, különös tekintettel a szociál- és családpolitika, ifjúság- és sportpolitika, kulturális-oktatási-nevelési politika, területfejlesztés, foglalkoztatáspolitikai, környezet- és természetvédelmi politika területére;
- Kapcsolatot tart a bűnmegelőzésben érintett rendvédelmi szervekkel, szervezetekkel, civil és egyházi szervezetekkel, oktatási intézményekkel;
- Szervezi a bűnmegelőzési kommunikációs, propaganda feladatok ellátását;
- Menedzseli a bűnmegelőzéshez kapcsolódó pályázatokat;
- Feladatköréhez kapcsolódóan ügyfélszolgálati tevékenységet folytat.

A Polgármesteri Hivatal szervezeti egységein belül közrendvédelmi referens, esélyegyenlőségi és fogyatékosügyi referens, társadalmi felzárkóztatási referens, egyház és civilügyi referens segíti a munkáját a rendészeti vezető, a közbiztonságért felelős alpolgármester és aljegyző szakmai koordinálása, felügyelete mellett.

1.2. A Bűnmegelőzési Centrum

A Bűnmegelőzési Centrum a Közgyűlés **II-47/59.197/2004.** számú határozatával elfogadott Miskolc Megyei Jogú Város Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Stratégiája és a két évente meghatározott cselekvési programok eredményes végrehajtásának szervezeti kereteként jött létre és működik a Polgármesteri Hivatal illetékes szervezeti egysége és a Miskolci Önkormányzati Rendészet szakmai felügyelete mellett.

Feladata:

- információs, oktatási, képzési és módszertani központként segítse elő a bűnmegelőzési tevékenység megalapozását és kiszélesítését,
- széleskörű koordináló és kommunikációs tevékenységével biztosítsa a szakmai és civil szervek, szervezetek és intézmények hatékony együttműködését a bűnmegelőzés területén,
- közvetlen elérhetőségi lehetőséget biztosítson és kapcsolatot teremtsen minden, a társadalmi bűnmegelőzés területéről érkező szervezeti és lakossági információ fogadására, értékelésére, feldolgozására, továbbítására,
- szervezetileg képes legyen a rendelkezésre álló erőforrások és eszközök leghatékonyabb működtetésére.

Ügyfélszolgálati iroda:

A Bűnmegelőzési Centrum Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata által a miskolci polgárőr egyesületek számára biztosított irodahelyiségben, Miskolc, Széchenyi u. 12/b. szám alatt működik. Technikai felszerelésének túlnyomó részét pályázati forrásból valósították meg, rendelkezik minden szükséges eszközzel – telefon, internet, elektronikus levelezés, stb. Működtetésének fedezete az önkormányzat mindenkori éves költségvetésében biztosított.

- A Miskolc Széchenyi út 12/b. alatt található **Bűnmegelőzési Centrum** városi rendezvények alkalmával ügyeleti központ.
- Helyet biztosít a Kábítószer Ellenés Fórum tagjainak a rendszeres munkamegbeszéléshez és a Kábítószer Ellenés Világnap megrendezésének is fontos helyszíne.
- A „**Legyetek jók ha tudtok**” bűnmegelőzési modellprojekt kapcsán többször vették igénybe különböző összejövetelek és oktatások lebonyolítására.
- 2013. évben több alkalommal tartottak bűnmegelőzési előadásokat a lakosság részére a társszervek szakemberei. Az előadások témái általában vagyonzvédelmi tanácsok, hogyan vigyázzanak értékeikre, hogyan ne váljanak áldozattá, milyen vagyonzvédelmi eszközöket alkalmazzanak a biztonságuk védelmében. Az előadássorozat keretén belül a résztvevők megismerkedhettek a Miskolci Önkormányzati Rendészet és a Polgárőrség munkájával is.
- Előre meghirdetett időpontokban fogadóórát tart a közrendvédelmi referens, az esélyegyenlőségi és fogyatékosügyi, a társadalmi felzárkózási, valamint az egyház és civil ügyi referens is.

Az ügyfélszolgálati irodában nem csupán a közrend, közbiztonság témakörével összefüggő bejelentéseket várják, hanem azokat is, amelyek az emberek közérzetére, mindennapi életére, körülményeire befolyással lehetnek. Az ügy jellegétől függően értesítik az illetékes hatóságot és/vagy érdemi intézkedést kezdeményeznek.

A iroda működtetésének célja a problémamegoldás hatékonyságának növelése, a lakossági problémák minél szélesebb körű megismerése, közvetlen elérhetőségi lehetőség biztosítása, problémák feltárása, értékelése, feldolgozása, továbbítása, valamint a hatékony segítségnyújtás kialakítása.

2. Településbiztonság megteremtése érdekében tett intézkedések (avult telepek, fészekrakós problémák)

2.1. „Fészekrakó” kérdés

A város lakosságának az önkormányzattal szembeni jogos elvárása a biztonságos lakókörnyezet megteremtésének igénye, a biztonságra veszélyt jelentő folyamatokkal, cselekedetekkel szembeni fellépés, a megfelelő válaszok megtalálása. Az emberek társadalmi együttélését lehetővé tevő egyik alapvető jellemző, hogy az együtt élő egyének nagy többsége alkalmazkodik az adott társadalomban elfogadott normákhoz, viselkedési szabályokhoz. Miskolcon elsősorban az Avas városrészbe normaszegő, deviáns családok „fészeklakók” költöztek be tömegesen társasházakba, jelentős károkat okozva az ott élőknek. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának elsődleges céljai között szerepel a családok kulturált lakhatásának a biztosítása. A cél elérése érdekében az **avult telepek felszámolási** folyamatai 2011-től felgyorsultak, amelynek eredményeként az érintett bérlőkkel (minden esetben a jogszabályi előírásoknak megfelelően megállapodás alapján, vagy bírósági eljárás következtében) megszüntetésre kerültek a bérleti jogviszonyok. Az önkormányzat a jogcím nélküli lakókkal szemben megindította és a továbbiakban is megindítja a bírósági eljárást megszüntetve ezzel a lakosságot leginkább zavaró szabályszegéseket.

2.2. Városbiztonsági kihívások

A városi lét biztonságát például a tartós munkanélküliség, a gyermekszegénység és a társadalmi kirekesztés is károsan befolyásolja. A Start munkaprogram lehetőséget nyújt az állástalanoknak a munka világába való visszatéréshez. 2014. évi START munkaprogram második üteme 4 alprogram keretén belül valósult meg. A programokban szereplő feladatok előzetes körzetenkénti igényfelmérések alapján kerültek meghatározásra és tételes kidolgozásra. Összességében elmondható, hogy a magas fluktuáció ellenére a START programban szereplő helyszínekkel meghatározott feladatok teljesültek.

3. Együttműködés a stratégiai partnerekkel

Az Önkormányzat képes a leginkább meghatározni a bűnmegelőzéssel foglalkozó elképzeléseket és irányelveket. Ehhez szükséges a rendőrséggel, az iskolákkal, a gazdaság szereplőivel, civil- és egyházi szervezetekkel, a várostervezésben és -üzemeltetésben részt vevőkkel történő összefogás, együttes gondolkodás és közös cselekvés. Az önkormányzatnak lehetősége van arra, hogy a bűnmegelőzésben számításba jöhető hatóságok, intézmények közötti munkakapcsolatokat erősítse, tevékenységüket koordinálja, az egyes szakterületek birtokában lévő információkat hasznosítsa, ezzel biztosítva, hogy a biztonság szempontjait mindenkor és minden érintett ágazatban figyelembe vegyék, amelynek érdekében rendszeres szakmai megbeszéléseket tart.

3.1. Rendőrség

A bűnmegelőzés területén a legfontosabb feladatot a rendőrség tölti be. A rendőrség alapfeladatai ellátása révén hiteles, pontos képet alakít ki a bűnözés, mint társadalmi jelenség mennyiségi és minőségi jellemzőiről.

A rendőrség prevenciós eszközei között elsősorban a közterületi jelenlétnek van a leghatékonyabb bűnmegelőzési hatása. A Közrendvédelmi Osztály egyenruhás állománya a nap 24 órájában átfogó jelenlétre törekszik, kiemelten kezelve a bűnügyileg veszélyeztetett területek visszatérő ellenőrzését.

- A stratégiai célok megvalósítása során a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság Közrendvédelmi Osztályával kialakult együttműködés alapján 2013. évben megtartott vagyonvédelmi konferenciát az Önkormányzat 100.000 forinttal támogatta. 2014. évben 400.000 forint támogatással valósult meg a Bűnmegelőzési Konferencia és a Drogprevenciók fotópályázat.

- A korábbi évek gyakorlatának megfelelően a közbiztonság és a bűnmegelőzés területén dolgozó rendvédelmi szervek munkájuk hatékonyságának növelése érdekében a város területére szülő éves parkolóbérletek megvásárlásával jelentős támogatásban részesültek. 2013. évben a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság részére 6 darab, a Miskolci Rendőrkapitányság részére 10 darab és a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet 2 darab gépkocsijára történt parkolóbérlet vásárlás és 1 darab chip kártya feltöltés.

2014. évben a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság részére szintén 6 darab, a Miskolci Rendőrkapitányság részére 10 darab és a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet részére 4 darab parkolóbérlet került megvásárlásra.

- A Miskolci Rendőrkapitányság több éve bevezette az „Ifjúságvédelmi Őrjárat” elnevezésű akció sorozatot, amelyet az iskolakerülő diákok, csavargó gyerekek, valamint az intézetből szökött fiatalok kiszűrése, elszámoltatása céljából indított el. Az „Ifjúságvédelmi Őrjárat”-hoz csatlakoztak a Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény utcai szociális munkatársai, valamint a Miskolci Önkormányzati Rendészet közterület-felügyelői, akikkel havonta, egyhetes intervallumban, különböző napszakokban folytatják az ellenőrzést. Az őrjárat tagjai igazoltatják a fiatalokat, az adataikat felírják, majd értesítést küldenek a szülőknek, valamint az illetékes Területi Gyermekjóléti Szolgálatnak. Az eddigi tapasztalatok szerint eredményes az őrjárat tevékenysége, lényegesen visszaesett az iskolakerülők létszáma. A délutáni portyák során a vendéglátó egységekben tartózkodó, alkoholt fogyasztó fiatalok száma is csökkenő tendenciát mutat. Az Avasi Rendőrőrs nyomozóival az illetékességi területükön havonta egy alkalommal végeznek ellenőrzést a játszótereken, szórakozóhelyeken, vendéglátó egységekben, valamint a Miskolc-Tapolcán és az Egyetemvárosban található diszkók környékén. Az avasi lakótelepen folytatott ifjúságvédelmi őrjárat tapasztalatai eredményesek, az iskolaigazgatók, tanárok jelzése szerint visszaesett az igazolatlanul hiányzó, csavargó diákok száma, valamint az ott élő lakosság visszajelzése is pozitív.

- A rendőrség bűnmegelőzési-ifjúságvédelmi munkájának szerves része a D.A.D.A és ELLEN-SZER program. A D.A.D.A. program célja, hogy a gyermekek mindenkor felismerjék a veszélyhelyzeteket, meg tudják különböztetni a pozitív és a negatív befolyásokat, ki tudják számítani a döntéseik, cselekedeteik következményét, eredményét. A program három miskolci általános iskolában működik sikeresen. A tanterv a dohányzás-, alkohol- és drogfogyasztás, valamint az AIDS megelőzésére összpontosít, de megtalálhatóak benne az általános iskolás korosztályúak elkövetővé és áldozattá válásának megelőzését, valamint a rendőr és az állampolgár korszerű együttműködésének elősegítését szolgáló rendőri bűnmegelőzési tapasztalatok is.

A Miskolci Rendőrkapitányság a 2010/2011-es tanévben indította el az ELLEN-SZER programot, amelynek célja, hogy segítse a felnövekvő gyermek társadalmi elvárásoknak megfelelő szocializációját. Ez testet ölt a jogkövető életmódra nevelésben, a helyes és tartalmas életcélok felvázolásában, a megkívánt konstruktív életvitel kialakításában egyaránt. A Berzeviczy Gergely Szakközépiskola és Szakiskolában 2012/2013-as tanévben összesen 6 alkalommal, 2013/2014-es tanévben 8 alkalommal ELLEN-SZER óra megtartására került sor. 2013. májusában ismételen sor került Város Napi Bűnmegelőzési Vetélkedőre az általános és középiskolai D.A.D.A és ELLEN-SZER oktatásban résztvevő diákok részére, melyet 150.000 forinttal támogattunk.

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának elkötelezett és határozott célja a város külterületein is a biztonság megteremtése. Az alapvető emberi jogok érvényesítése, az életminőséget javító közbiztonság megteremtése, a bűncselekmények megelőzése, az elkövetett bűncselekmények felderítésének gyorsítása, a reagálási idő csökkentése. Ezen célok megvalósítása érdekében 2013-ban Körzeti Megbízott Iroda került kialakításra a Miskolci Rendőrkapitányság Vasgyári Rendőrőrs Körzeti Megbízotti Csoport Lyukóvölgyi állománya részére a Lyukói Községi Ház egyik irodahelyiségében, biztosítva ezzel az állandó rendőri jelenlétet a területen.

- 2014. évben az önkormányzat a Miskolci Rendőrkapitányság állománya számára különböző taktikai eszközöket biztosított 618.000.- forint értékben, valamint 13 darab használt számítógépet és 4 darab monitort adományozott a munkakörülmények javítása érdekében.

- A feladatellátás hatékonyságának növelése érdekében a városban működő Rendőrőrsek fontos szerepet töltenek be. Az eredményes munkavégzés elősegítésére 2014. évben átadásra került az új helyre költözött és teljes egészében az Önkormányzat által felújított Diósgyőri Rendőrőrs. Képviselői felajánlásból 4 darab laptop megvásárlására is sor került az őrs számára.

- A közösségi rendészet része a rendőrség által végzett rendészeti munkának, amelynek fő célja a közbiztonság megteremtése és fenntartása. A közösségi rendészet modelljét már több évtizede sikeresen alkalmazzák, többek között Svájcban, az Egyesült Királyságban és az Amerikai Egyesült Államokban is. A közösségi rendészet egy újfajta filozófia, szemléletváltás, amely során a rendőrség jobban bevonja a lakosságot az őket érintő problémák feltárásába és megoldásába. Az új program 2014. szeptember 1-jén került bevezetésre Miskolcon, valamint a városon kívül még további három nagyvárosban Nyíregyházán, Szegeden és Zalaegerszegen működik közösségi rendőrség. Az Önkormányzat képviselői, valamint a közbiztonság területén dolgozó munkatársak közvetlen kapcsolatott építettek ki a kollégákkal, munkájuk zavartalan végzéséhez az Önkormányzat által üzemeltetett ügyfélszolgálati irodákban helyet biztosítunk fogadóóráik lebonyolításához.

- A bűnelkövetés elleni fellépés, küzdelem egyik lehetősége a preventív technikák, a bűnelkövetés befolyásolására alkalmas eszközök használata. A leírtak megvalósulása érdekében 2013. januárjában a Salvaguardia Holding Zrt. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság között létrejött együttműködési megállapodás alapján a város frekventált pontjain, térfelügyelő kamerával ellátott területen 5 darab Segélyhívó (CheckPoint) oszlop került díjmentesen elhelyezésre. A tapasztalatok alapján az oszlopok kihelyezése elérte célját, többször sikerült rablást, verekedést megakadályozni, több rosszuléthez riasztották a mentőket.

3.2. Polgárőrség

A polgárőrségről és a polgárőri tevékenység szabályairól szóló 2011. évi CLXV. törvény 2012. február 1-jén lépett hatályba. A polgárőr-szervezet törvényesen működő, a lakosság által életre hívott, önszerveződésű, bűnmegelőzési, a közrend, a közbiztonság védelmét szolgáló pártsemleges társadalmi szervezet. Feladatát a területileg illetékes önkormányzat, egyéb állami és társadalmi szervezetek segítségével, a rendvédelmi szervekkel szorosan együttműködve, a területi sajátosságok és követelmények alapján kidolgozott módszerek alapján látja el.

A polgárőr egyesület közterületi járőrszolgálatot, figyelőszolgálatot, a közúti baleset helyszínén, valamint bölcsőde, óvoda, általános és középiskola közvetlen közelében jelzőőri tevékenységet lát el. Kiemelt figyelmet fordítanak a közterületek és a nyilvános helyek rendjének megővésére. Együttműködik és kapcsolatot tart a rendőrséggel, az önkormányzati rendszettel és a szakmai szervezetekkel.

Az Országos Polgárőr Szövetség 2013. szeptember 1. napjától létrehozta a Járási Koordinátori Rendszert. A koordinátor ellátja az egyesületek képviselőjét és segíti a polgárőrök munkáját. Heti rendszerességgel tartja a kapcsolatot a területileg illetékes rendészeti szervekkel, önkormányzattal, egyéb társszervekkel és intézményekkel. Havonta egy alkalommal az információkat személyesen adja át az egyesületi elnököknek. A megbeszélésen az Önkormányzat közrendvédelmi ügyintézője is jelen van.

Miskolc város területén 8 bejegyzett Polgárőr Egyesület működik.

- Avasi Polgárőr Egyesület: 31 fő
- Bűnmegelőzési Centrum KH. Polgárőr Egyesület: 65 fő
- Diósgyőr Polgárőr Egyesület: 24 fő
- Görömbölyi Polgárőrség: 29 fő
- Miskolc Győri kapu Városrész Polgárőr Egyesület: 27 fő
- Miskolc-Hejőcsabai Polgárőr Egyesület: 18 fő
- Miskolc Lyukóvölgy-Vasgyár Polgárőr Egyesület: 24 fő
- Miskolc-Tapolcai Polgárőr Egyesület: 19 fő

A Görömbölyi Polgárőrség 4 fős lovas csoportot is működtet.

A polgárőr egyesületek saját területük határain belül végeznek figyelő szolgálatot, járőröznek és segítséget is nyújtanak szükség esetén.

Közös szolgálatot látnak el a rendőrséggel, járőröznek posták környezetében és a szeptemberi iskolakezdésnél kiemelt feladatot látnak el az oktatási és gyermekintézményeknél a közúton történő biztonság áthaladásnál.

Részt vesznek központi rendezvények biztosításánál, mint a nemzeti ünnepek, halottak napja, és a sport- és kulturális rendezvényeken. A Polgárőrség aktív szerepet vállal az érettségire készülő fiatalok 50 órás közösségi munkavégzésének biztosításában is.

A Polgárőr Egyesületek működésüket az Országos Polgárőr Szövetség és az Önkormányzat által nyújtott támogatásból finanszírozzák, de az önkormányzati képviselők többsége is igyekszik támogatni a területén működő egyesületet.

Az Önkormányzat biztosítja az egyesületek részére a működéshez szükséges irodai helyiségeket.

Az egyesületek 2013. évben szolgálatban töltött ideje:

1.) Bűnmegelőzési Centrum KH Polgárőr Egyesület:

- Önálló szolgálat	5.971-óra
- Rendőrséggel közös szolgálat	996-óra
- Matrix police rendszámfelismerő	301-óra
- Önkormányzati közös (ellenőrzés)	115-óra
- Posta szolgálat	1.012-óra
- Postai kézbesítő kísérése	108-óra
- Iskolák környéki (zebrázás)	132-óra
- Temetői biztosítás	257-óra
- Rendezvények biztosítása	1.625-óra
- Külterületi szolgálat	517-óra

Összesen teljesített óraszám: 11.718-óra

A szolgálat teljesítése közben történt 3 elfogás, és 38 esetben történt jelzésadás.

2.) Avasi Polgárőr Egyesület:

- Rendőrséggel közös szolgálat	1.690-óra
- Önkormányzati közös (ellenőrzés)	130-óra
- Posta szolgálat	520-óra
- Rendezvények biztosítása	1.310-óra
- Posztos polgárőr szolgálat	1.758-óra
- Áldozatsegítő szolgálat	900-óra
- Oktatás	12-óra
- Járőrszolgálat	3.427-óra

Összesen teljesített óraszám: 9.718-óra

3.) Görömbölyi Polgárőr Egyesület:

- Önálló szolgálat	745-óra
- Lovas szolgálat	877-óra
- Rendezvények biztosítása	384-óra

Összesen teljesített óraszám: 2.006-óra

4.) Diósgyőr Polgárőr Egyesület:

- Önálló szolgálat	3.645-óra
- Rendőrséggel közös szolgálat	71-óra
- Rendezvények biztosítása	1.259-óra
- Ügyelet	2.848-óra

Összesen teljesített óraszám: 7.823-óra

5.) Győri-kapui Polgárőr Egyesület:

- Önálló szolgálat	4.562-óra
- Rendőrséggel közös szolgálat	177-óra
- Önkormányzati közös (ellenőrzés)	150-óra
- Posta szolgálat	89-óra
- Rendezvények biztosítása	757-óra
- Egyéb szolgálat	154-óra

Összesen teljesített óraszám: 5.889-óra

6.) Lyukóvölgy – Vasgyár Polgárőr Egyesület:

- Önálló szolgálat	2.074-óra
- Rendőrséggel közös szolgálat	134-óra
- Rendezvények biztosítása	435-óra
- Önkormányzati közös (ellenőrzés)	31-óra
- Katasztrófa elhárítás	16-óra

- Egyéb szolgálat 681-óra
- Telefon ügyelet (8:00-20:00) 4.380-óra

Összesen teljesített óraszám: 7.751-óra

7.) Tapolcai Polgárőr Egyesület:

- Önálló szolgálat 1.020-óra
- Rendezvény biztosítás 90-óra
- Önkormányzati közös (ellenőrzés) 22-óra
- Rendőrséggel közös 38-óra
- Egyéb szolgálat 460-óra

Összesen teljesített óraszám: 1.630-óra

8.) Hejőcsaba Polgárőr Egyesület:

- Önálló szolgálat 215-óra
- Egyéb szolgálat 320-óra

Összesen teljesített óraszám: 535-óra

Az egyesületek 2014. évben szolgálatban töltött ideje:

1.) Bűnmegelőzési Centrum KH Polgárőr Egyesület:

- Önálló szolgálat 5.913-óra
- Rendőrséggel közös szolgálat 946-óra
- Matrix police rendszámfelismerő 251-óra
- Önkormányzati közös (ellenőrzés) 65-óra
- Posta szolgálat 1.120-óra
- Iskolák környéki (zebrázás) 132-óra
- Temetői biztosítás 257-óra
- Rendezvények biztosítása 1.625-óra
- Külterületi szolgálat 467-óra
- Katasztrófa elhárítás 84-óra

Összesen teljesített óraszám: 10.860-óra

A szolgálat teljesítése közben történt **1 elfogás**, és **33** esetben történt **jelzésadás**.

2.) Avasi Polgárőr Egyesület:

- Önállószolgálat 4.184-óra
- Rendőrséggel közös szolgálat 650-óra
- Önkormányzati közös (ellenőrzés) 185-óra
- Posta szolgálat 831-óra
- Iskolák környéki (zebrázás) 150-óra
- Temetői biztosítás 138-óra
- Rendezvények biztosítása 1.025-óra
- Külterületi szolgálat 652-óra
- Katasztrófa elhárítás 150-óra

Összesen teljesített óraszám: 7.965-óra

A szolgálat teljesítése közben történt **3 elfogás**, és **24** esetben történt **jelzésadás**.

3.) Görömbölyi Polgárőr Egyesület:

- Önálló szolgálat	772-óra
- Lovas szolgálat	981-óra
- Önkormányzati közös (ellenőrzés)	40-óra
- Iskolák környéki (zebrázás)	90-óra
- Temetői biztosítás	106-óra
- Rendezvények biztosítása	286-óra
- Külterületi szolgálat	226-óra

Összesen teljesített óraszám: 2.501-óra

Lovas szolgálat kiterjed Pingyom-tető teljes területére, amely szolgálat általában hétfőn és ünnepnapon kerül teljesítésre.

4.) Diósgyőr Polgárőr Egyesület:

- Önálló szolgálat	4.302-óra
- Posta szolgálat	420-óra
- Rendőrséggel közös	330-óra
- Önkormányzati közös (ellenőrzés)	68-óra
- Temetői biztosítás	80-óra
- Rendezvények biztosítása	440-óra
- Külterületi szolgálat	737-óra

Összesen teljesített óraszám: 6.377-óra

A szolgálat teljesítése közben történt **1 elfogás**, és **32** esetben történt **jelzésadás**.

5.) Győri-kapui Polgárőr Egyesület:

- Önálló szolgálat	6.228-óra
- Rendőrséggel közös	420-óra
- Önkormányzati közös (ellenőrzés)	96-óra
- Posta szolgálat	187-óra
- Temetői biztosítás	84-óra
- Rendezvények biztosítása	232-óra
- Katasztrófa elhárítás	116-óra
- Egyéb szolgálat	337-óra

Összesen teljesített óraszám: 7.700-óra

Külön szolgálat a Rendőrséggel közösen az éjszakai szórakozóhelyek, és a fiatalok ellenőrzése.

6.) Lyukóvölgy – Vasgyár Polgárőr Egyesület:

- Önálló szolgálat	3.107-óra
- Posta szolgálat	1.200-óra
- Rendőrséggel közös	140-óra
- Rendezvények biztosítása	392-óra
- Önkormányzati közös (ellenőrzés)	20-óra
- Temetői biztosítás	96-óra
- Külterületi szolgálat	2.860-óra
- Katasztrófa elhárítás	10-óra
- Egyéb szolgálat	2.125-óra

Összesen teljesített óraszám: 9.950-óra

7.) Tapolcai Polgárőr Egyesület:

- Önálló szolgálat	1.350-óra
- Rendezvény biztosítás	120-óra
- Önkormányzati közös (ellenőrzés)	42-óra
- Rendőrséggel közös	38-óra
- Egyéb szolgálat	790-óra

Összesen teljesített óraszám: 2.340-óra

8.) Hejőcsaba Polgárőr Egyesület:

- Önálló szolgálat	265-óra
- Egyéb szolgálat	430-óra

Összesen teljesített óraszám: 695-óra

A teljesített órák az alábbi feladatellátásokból tevődnek össze:

- **Önálló szolgálat**
- **Posta szolgálat**
- **Egyéb szolgálatok:**
 - Rendőrséggel közös szolgálatok
 - Miskolci Önkormányzati Rendészettel közös szolgálat (ellenőrzés)
 - Mátrix police rendszámfelismerő szolgálat
 - Lovas szolgálat
 - Postaszolgálat
 - Oktatási intézmények körüli kiemelt szolgálat
 - Központi rendezvények biztosítása
 - Temetők környéki szolgálat
 - Ügyeleti szolgálat
 - Katasztrófaelhárító szolgálat

Ezekon túlmenően önálló elfogás, illetve jelzésadás a különböző hatóságok intézmények felé (pl: rendőrség, katasztrófavédelem, mentők, áldozatsegítők, stb.).

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata az elmúlt évekhez hasonlóan jelentősen hozzájárult

működési költségeik finanszírozásához

2013. évben 1.200.000.- forint, 2014. évben 2.090.000.- forint támogatásban részesítette az egyesületeket.

2013. és 2014. évben azok a polgárőr egyesületek, amelyek gépkocsival rendelkeznek megkapták Miskolc város védett övezeteire a behajtási engedélyt, valamint feltöltött chip kártyákat a parkolás elősegítésére.

Az önkormányzat a Miskolc-Tapolcai Egyesület részére térítésmentesen biztosított irodahelyiséget 2014-ben.

3.3. Miskolci Önkormányzati Rendészet

Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése a II-9/4210/2013. számú határozatával döntött a Miskolci Önkormányzati Rendészet alapításáról, amely 2013. április 1. napjától kezdte meg működését. Megalakulása óta a fejlesztés folyamatos, hatékonysága mára több területen kiemelt eredményeket mutat. (1. függelék)

Tevékenységének jogalapját részben az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény, a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény, részben a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény, valamint a fegyveres biztonsági őrsegről, a természetvédelmi és mezőőri szolgálatról szóló 1997. évi CLIX. törvény alapozzák meg.

A Rendészet feladata többek között a város közterületei jogszerű használatának ellenőrzése, az épített és a természeti környezet védelmével kapcsolatos ellenőrzési feladatok, bűnüldözés, bűnmegelőzési tevékenységben való közreműködés, a helyi rendeletekben foglalt magatartási szabályok ellenőrzése.

Elhelyezés:

Székhelye 2013. október 1. napjától a Győri kapu 27/B. alatt, az erre a célra korszerűen felújított épületben található. Az épületben egy magas színvonalú ügyfélszolgálat létrehozásával a Rendészethez forduló állampolgárok számára biztosított a diszkrét, kulturált ügyintézési lehetőség, valamint rendelkezésre áll egy 100 fő befogadására alkalmas terem, amelyben képzések, oktatások, tájékoztatók, fórumok is megtarthatók. A közterületen szolgálatot teljesítő munkatársak részére kulturált öltöző, vizesblokk és étkezési lehetőség, az adminisztratív dolgozók számára pedig tágas, jó munkakörülményeket biztosító irodák kerültek kialakításra.

Személyi állomány:

2014. júniusában Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlésének döntése alapján jelentős létszámbővítés történt, a rendészeti állomány 138 főre bővült. Emelkedett a közterület-felügyelők és segédfelügyelők mellett a mezőőrök és lovas mezőőrök létszáma is az eredményesebb külterületi feladatellátás érdekében.

Jogszámban meghatározottak alapján kötelező módon rendszeresen és a színvonalas szolgálat ellátás érdekében célhoz kötötten történnek szakmai képzések, oktatások az állomány számára. A Hatósági Főosztály és a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság munkatársai több esetben tartottak szakmai oktatást az írásos dokumentációk pontos elkészítése, valamint a hatályos jogszabályok gyakorlati alkalmazásának kérdéseiről.

Gépjármű állomány:

2013. májusában, a meglévő három Volkswagen Bora személygépkocsi mellé az Önkormányzat

finanszírozásával vásárolt két Dacia Duster terepjáróval bővült a járműpark, amelyek hatékonyabbá tették a munkavégzést, a külterületek ellenőrzését.

2014. év során a megnövekedett feladatok maradéktalan teljesítése érdekében további két Dacia Duster, csapat szállítási feladatokra egy OPEL Vivaro, valamint egy Škoda Octavia és egy Škoda Rapid személygépkocsi került beszerzésre.

Technikai és kényszerítő eszközök :

Az Önkormányzati Rendészet munkatársai (közterület-felügyelők, mezőőrök) egységes egyenruhával, jelvényvel rendelkeznek. 2014. évben beszerzésre kerültek számukra a rendészeti törvényben biztosított kényszerítő eszközök (bilincs, gumibot, gázspray). A közterületi munkavégzést szolgáló mobiltelefonok, digitális fényképezőgépek, GPS technológiát és Miskolc helyrajzi számos térképét alkalmazó táblagépek segítik.

2014. év decemberében az Önkormányzati informatikai fejlesztések elnevezésű projekt keretében beszerzésre került egy digitális rádiórendszer, amelynek segítségével minden gyalogos, lovas vagy gépjárművel közterületen szolgálatot ellátó munkatárs gyors és közvetlen kapcsolatot létesíthet a rendészet ügyeleti szolgálatával és szükség esetén egymással, valamint a rendszer lehetőséget ad a város területén járőröző munkatársak nyomon követésére, elősegítve ezzel a küldési hatékonyságot.

Feladatellátás:

A rendészeti feladatellátás és az azonnali beavatkozás lehetősége a nap 24 órájában biztosított, az egy időben két gépjárművel szolgálatot teljesítő közterület-felügyelők és az ingyenesen, a 0680-460046-os telefonszámon hívható diszpécser szolgálat által. A további közterület-felügyelő és segédfelügyelő munkatársak naponta eltérő napszakokban és lakókörnyezetben gyalogosan vagy gépjárművel, a mezőőri szolgálat munkatársai külterületeken lovas, gépjárműves és gyalogos formában látják el szolgálatukat vagy vesznek részt szervezett nagy létszámú ellenőrzésekben. A szolgálatellátáshoz a munkatársak 7 darab szolgálati gépjárművet, a lovas járőrök szerződésben meghatározottak szerint saját lovat vesznek igénybe.

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság között 2012. szeptember 3. napján megkötött megállapodás alapján, a közrend-közbiztonság növelése érdekében rendőr-rendész párosok látnak el közös közterületi járőrszolgálatot.

2013. évben, a közbiztonsági szempontok alapján kiemeltnek tekintett területeken hétköznapokon 6 párossal végezte a rendészet a rendőrséggel közös gyalogos szolgálatellátást a délutáni és az esti órákban.

2014. évben lehetőség nyílt a közös járőrszolgálatok számának emelésére, hétköznapokon 9, hétvégén pedig 3 vegyes páros teljesít szolgálatot a város különböző pontjain. Heti szinten folynak az egyeztetések a rendőrséggel a közös szolgálatellátás tapasztalatairól, valamint az elkövetkezendő időszakra történő feladat meghatározásáról.

2014. januárjában az MVK Zrt-vel kötött együttműködési megállapodást követően a rendészet megkezdte a közbiztonság növelése és az önkormányzati vagyon védelme érdekében a tömegközlekedési eszközök használati rendjének ellenőrzését. A jegyellenőri tevékenység biztosítása heti öt napon, naponta négy fővel történik.

2014. májusában kerékpáros járőrszolgálat kezdte meg működését négy darab kerékpárral. Az idegenforgalmi szempontból jelentős időszakban és területeken kerülnek bevetésre, elsősorban a Belvárosban, Miskolc-Tapolcán és a Diósgyőri Vár környékén.

2014. májusától munkatársaink számára kiemelt feladatként került meghatározásra az Újgyőri főtér és környezetének közterületi rend és közbiztonsági szempontból történő biztosítása.

Társhatóságok és társszervek részvételével az elmúlt két év során lakókörnyezetet érintően 72 közös ellenőrzésre került sor. Az ellenőrzések helyszínének kiválasztása állampolgári, lakóközösségi vagy önkormányzati képviselői bejelentések alapján történik. A társhatóságok munkatársai a hatáskörükbe tartozó ügyekben önállóan intézkednek. A közterület-felügyelők, mezőőrök ellenőrzik a lakcímbjelentési kötelezettséget, szemétszállítási szerződések meglétét, állattartási szabályok betartását, kiemelt figyelmet fordítva az illegális áramvételezésre. Amennyiben kiskorú veszélyeztetésének gyanúja merül fel értesítik az illetékes gyámhivatalt.

A Rendőrség munkatársai által szervezett közös céll ellenőrzéseken vesznek részt, különös tekintettel az iskolakerülő diákok, csavargó gyerekek, valamint az intézetből szökött fiatalok kiszűrésére, a közterületi alkoholfogyasztás, koldulás és guberálás ellenőrzésére.

Napjainkban minden település törekszik arra, hogy az ott lakók minél inkább magukénak érezzék városukat. A bűncselekmények jelentős része közterületen történik. A közterületen található értékek, a magántulajdon, valamint az emberi biztonság védelmének legmodernebb formáját jelentik a közbiztonsági térfigyelő rendszerek. Használatuk által egy-egy kijelölt terület 24 órás megfigyelése lehetséges. A jogszabályi előírások betartásával lehetőség van a kameraképek rögzítésére, meghatározott ideig való tárolására.

Ez mind a prevenció, mind a felderítés szempontjából óriási lehetőséggel bír, hiszen a rendszer egyrészt visszatartja a bűnelkövetésre és garázdaságra hajlamos egyéneket, másrészt segít az elkövetők azonosításában. Az érintett területeken egyértelműen mérhetővé vált a közbiztonság javulása.

Az állampolgároktól, a lakóközösségektől és az önkormányzati képviselők részéről érkező megkeresések alapján Miskolc közigazgatási területén nagy igény mutatkozik a térfigyelő kamerával még el nem látott, de bűnüldözési vagy bűnmegelőzési szempontból kiemelt területeken a térfelügyeleti kamerarendszer bővítésére.

A 2013-2014. évben is folyamatosan bővülő térfigyelő kamerarendszer használata során szerzett tapasztalatok azt mutatják, hogy a szabálysértések és a bűncselekmények száma a kamerák által megfigyelt területeken csökkent, visszatartó ereje statisztikailag mérhető.

A Miskolci Önkormányzati Rendészet munkatársai a nap 24 órájában látnak el térfelügyeleti szolgálatot a városban üzemelő 132 térfigyelő kamera segítségével, valamint ezen kameraképek alapján kezdeményezik a szükséges eljárási cselekményeket. A technikai eszközök közül a biztonság technikai fejlődés lehetőségeinek kihasználásával, azaz szoftveres támogatással (ún. Okos kamerarendszer kiépítésével) jelentősen növelhető a bűncselekmények, jogszabálysértések megakadályozása. A kamerás megfigyelő rendszerek a közterületen található értékek (pl.: padok, szobrok stb.), valamint a lakosság biztonságának legmodernebb, és egyre költséghatékonyabb formáját jelentik.

A város sikeresen pályázott a be- és kivezető utak rendszámfelismerő rendszerének kiépítésére, amelynek tervezett része a rendőrségi körözési nyilvántartással való összeköttetés, a rendszer kivitelezése folyamatban van.

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata a közterületi térfelügyeleti rendszert tekintve, egy gazdaságosan üzemeltethető, rendőrszakmai szempontból kiválóan használható városi közterületi térfelügyeleti központot hozott létre, amelyet folyamatosan fejleszt.

2014. év során lehetőség nyílt a Belügyminisztérium által a közbiztonság növelését szolgáló önkormányzati fejlesztések támogatása cím terhére vissza nem térítendő támogatás igénylésére, amely térfelügyeleti kamerarendszerek bővítésére használható fel.

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata sikeresen pályázott a támogatásra, amelynek eredményeként 2015. évben további 15 kamera kihelyezésére kerülhet sor.

A telepített kamerák pontos helye a Miskolci Önkormányzati Rendészet honlapján mindenki számára elérhető.

4. Szociális segítségnyújtás , gyermek- és ifjúságvédelem

Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése által 2014. február 14. napján elfogadott Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciója a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Sztv.) céljaival azonosulva tartalmazza azokat az alap- és szakosított ellátási formákat, amelyek a város lakóinak a szociális biztonságot garantálják.

Az egyes Szolgáltatási Központokban az alapszolgáltatások nyújtásával segítségükre voltak az idős embereknek abban, hogy a veszélyhelyzetek kialakulását megelőzzék, illetve elhárítsák. Az idősek klubjai napközben védett környezetet és életvezetési tanácsadást biztosítanak.

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata ellátási szerződések keretében civil és egyházi szervezetek útján biztosítja a város hajléktalanjainak ellátását. A szervezetek különböző eszközökkel motiválják az érintetteket, hogy az utcai lét helyett válasszák a biztonságot nyújtó intézményi ellátást, ezzel is csökkentve az áldozattá válás kockázatát.

2013. novemberétől bevezetésre került teljes intézményi szinten a város mind a tíz bölcsődéjében a bölcsődei szociális munka, amelynek szemlélete holisztikus, összefüggéseiben, komplex módon, a szociális munka eszközeivel próbálja kezelni a felmerülő problémákat, oly módon hogy az érintettek érdekei ne sérüljenek.

Célja:

- Elsődleges prevenció biztosítása annak érdekében, hogy a gyermek lehetőség szerint ne kerüljön be a gyermekvédelem rendszerébe.
- A kisgyermeket nevelők és a szülők számára adekvát szakmai, szükség esetén mentális segítség nyújtása.
- A veszélyeztetett gyermekek minél korábban történő kiszűrése.
- Az észlelő- és jelzőrendszer működésének segítése.
- A gyermekvédelmi felelős munkájának szakmai segítése, megerősítése.
- Egységes szemléleten alapuló szociális segítségnyújtás megszervezése.
- A családsegítő és gyermekjóléti területi szolgáltatási központok által biztosított preventív jellegű szolgáltatások elérésének lehetővé tétele a gyermekek és szüleik számára.

A Fazola úti Területi Szolgáltatási Központ 2011. májusától a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Büntetés-végrehajtási Intézetben - Miskolc, Fazekas u. 4. szám alatt - indította be a börtön szociális munkát. A foglalkozások 3 havonta ismétlődve 8-10 fő részvételével zajlanak, amelynek segítségével a börtönártalmakat próbálják meg kezelni a csoportfelelősök. A szakemberekkel való együttműködés fontos célja, hogy a (fiatal) felnőtt emberek bűnismétlést és ezzel párhuzamosan újabb büntetést ne szenvedjenek el.

A Miskolc Környéki Önkormányzati Társulás a fenntartója a Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézménynek (a továbbiakban: MESZEGYI), amely szakmai munkája során szerteágazó, bűnmegelőzési tevékenységet folytat, komplex módon együttműködve az érintett egyházi, civil és egyéb szakmai szervezetekkel.

4.1. Időskorúak áldozattá és elkövetővé válását megelőző programok

Az időskorúak védekezési képessége leginkább azzal növelhető, ha az áldozattá válásuk módszereit, az elkerülés eszközeit és lehetőségeit eljuttatjuk hozzájuk újra és újra, hiszen idős koruknál fogva, ha nem érinti őket bűncselekmény személyesen, illetve nem jut el hozzájuk bizonyos időközönként prevenciók ajánlása hajlamosak elfelejteni az elkerülési módokat, illetve előfordulhat, hogy nem ismerik fel az ún. tükkös lopásokat.

A fenti feladatoknak megfelelően az intézmény 2013-ban és 2014-ben több alkalommal is szervezett olyan, négy alkalomból álló bűnmegelőzési előadásorozatot, amelyeknek célja kifejezetten az időskorú lakosság áldozattá válásának megelőzése volt. A célcsoport életkori sajátosságait figyelembe véve az előadások területi csoportosításban kerültek megrendezésre.

A nevelési-oktatási intézmények dolgozói kiemelkedő szerepet töltenek be a bűnmegelőzésben. Az óvónők, tanárok, gyermekvédelmi felelősök, iskolaorvosok, védőnők, szociális munkások, iskolapszichológusok képzése is nagyon fontos. Erre tekintettel a gyermekekkel, és fiatalokkal foglalkozó szakemberek részére olyan előadásorozat került megrendezésre 2013-ban és 2014-ben több alkalommal, amelynek közvetett célja szintén a gyermek- és fiatalkorúak áldozattá és elkövetővé válásának megelőzése volt. *(Védőnők, bölcsődei dolgozók, gyermekjóléti- és családsegítő szolgáltatásban dolgozó kollégák számára a gyermekvédelmi rendszer, a veszélyes internethasználat, a Z-generáció sajátosságai, a drog, stb. alkották ezen előadások témáját.)*

A MESZEGYI volt az első állomása 2014. november 20. napján bűnmegelőzési szakemberek által „felzárkóztatás és drogprevenció” elnevezéssel újtárra indított konzultáció sorozatnak. A megbeszélés célja az intézményben elhelyezett kiskorúak szenvedélybeteggé, bűnelkövetővé, áldozattá válásának megelőzése érdekében szükséges közös feladatok feltárása és meghatározása volt. A program keretében az iskolai bűnmegelőzési tanácsadó havi egy alkalommal a kijelölt gyermekvédelmi intézményben konzultációt tart és csoportos bűnmegelőzési tanácsadást végez az intézményben elhelyezett kiskorúak részére.

4.2. Szendvedélybetegségek, alkohol-és drogprevenció

A szenvedélybetegségek évtizedek óta meglévő, az előzőekkel szoros kapcsolatban álló probléma. A kábítószerrel és alkohollal kapcsolatos bűnözés hazánkat is egyre mélyebben érinti. A téma városbiztonsággal leginkább összefüggő aspektusa az ún. következménybűnözés. A fogalom alatt értjük a kábítószer, bódítószer vagy alkohol hatása alatt elkövetett, illetve a fogyasztói életformából adódó bűncselekmények körét, mint például a jövedelemszerzés céljából elkövetett különböző bűncselekmények.

Miskolc város új drogst stratégiája (2014-2018) elkészült, amelynek összeállítási szemlélete a 80/2013. (X.16.) Országgyűlési határozattal elfogadott 2013-2020 közötti időszakra szóló nemzeti drogellenes stratégiára épül. A dokumentum, amely a „Tiszta tudat, józanság, küzdelem a kábítószer-bűnözés ellen” címet viseli, fő céljának tekinti a droghasználat megakadályozását és a drogok nélküli életmodell népszerűsítését.

4.3. Bűnmegelőzési programok támogatása

4.3.1. A „Legyetek jók, ha tudtok!” komplex bűnmegelőzési modellprojekt

Ezen modellprojekt elsősorban a gyermek- és fiatalkorúak áldozattá, illetve elkövetővé válásának megelőzésére fókuszál. Miskolc Megyei Jogú Város 2004-ben elfogadott Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Stratégiájának, valamint a társadalmi bűnmegelőzési nemzeti stratégiájáról szóló 115/2003. (X.28.) Országgyűlési határozatnak az alapelveit, célkitűzéseit figyelembe véve került kidolgozásra 2009-ben.

A programot Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata 2013. évben 2.2 millió, 2014. évben 2

millió forinttal támogatta.

A **„Legyetek jók, ha tudtok!”** bűnmegelőzési modellprojekt egy olyan programsorozat, amely széles korosztályi körben fedi le a miskolci lakosságot.

A komplex projekt három, egymástól jól elkülöníthető, ugyanakkor egymásra épülő, egymás hatását erősítő modulból áll, amely a város általános- és középiskolaiban tanuló diákoknak tartandó csoportfoglalkozástól a kortárssegítő-képzésen át a családi játszóházak szervezéséig nyújt nemtől és életkortól függetlenül érdemi támogatást.

A modellprojekt magában hordozza mindazokat a főbb fogalmi elemeket és elvárásokat, amelyeket a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégia megfogalmaz.

Az Európai Unió dokumentumok a bűnmegelőzés jellemzői között a három pillér elve mellett az elkövető-, áldozat- és szituációközpontú eszközök együttes alkalmazását, a rövid, közép és hosszú távú programok párhuzamosságát, a programok és módszerek komplexitását és a partnerséget emelik ki. A modellprogram a legszigorúbb nemzetközi kritériumoknak is megfelel, amikor :

- egyszerre fókuszál a potenciális elkövetőre, az áldozatra és a szituációra;
- a rövid, közép és hosszú távú elemek párhuzamosan vannak jelen;
- az igénybe vett eszközök együttes alkalmazása garantálja a módszerek komplexitását;
- mind a bevonásra kerülő személyi kör és a programban résztvevő szakemberek, mind az érintett intézmények közötti viszonyt a partnerség jellemzi.

E célok elérése során nemcsak különböző szinteken léphetnek fel az erre hivatott intézmények, de más prioritásokat is megfogalmazhatnak. A bűnmegelőzés elsődleges és másodlagos szintje proaktív, előremutató, a társadalom egészét vagy a potenciális elkövetőket megcélzó kezelési kör. Az elérni kívánt változás és az ehhez választott út is ennek megfelelő, vagy a bűnözés visszaszorítása az azt befolyásoló társadalmi, gazdasági, szociális viszonyokon – és nem utolsósorban jogi kereteken – keresztül, vagy már egy konkrét személyi kör életének pozitív irányú befolyásolása az elkövetővé válás esélyét növelő veszélyeztető tényezők kiiktatását biztosító korai beavatkozásokon keresztül. A bűnmegelőzés harmadlagos szintje már reaktív jellegű beavatkozást jelent, hiszen már (bűn)elkövetővé vált egyének jelentik célcsoportját. A beavatkozás ezért elsődlegesen az ismételt bűnelkövetést kívánja megelőzni, méghozzá az elkövető társadalmi reintegrációjának támogatásán keresztül. A „Legyetek jók, ha tudtok!” komplex bűnmegelőzési modellprojektbe bevont személyi körbe a diákok szélesebb csoportja és a veszélyeztetett áldozatok mellett ugyanúgy beletartoznak a potenciális elkövetők, mint a már bűncselekményt megvalósított egyének. Ebből adódik az is, hogy tartalmi elemei alapján – noha alapvetően érinti az elsődleges bűnmegelőzést is – elsősorban annak másodlagos és harmadlagos szintjéhez sorolható.

A nemzetközi dokumentumok azt is tartalmazzák, hogy a bűnmegelőzési politika ki kell jelölje azokat a beavatkozási formákat és lehetséges eszközöket is, amelyek alkalmazásával komplex módon biztosítható az elkövető-, áldozat- és szituációközpontú prevenció. Ehhez igazodva a bűnmegelőzés négy fő iránya a büntető-igazságszolgáltatáson keresztüli, a kockázatközpontú, a közösségi, illetve a szituációs és áldozatközpontú megelőzés. A modellprogram komplexitása e tekintetben is fennáll, hiszen a párhuzamosan alkalmazott, a célcsoport egyéni sajátosságaira érzékeny eszközrendszer lehetővé teszi egyetlen kivétellel valamennyi irány megvalósítását. A modellprogram – jellegéből adódóan – nem tartalmazhat olyan elemet, mely a büntető-igazságszolgáltatáson keresztül történő bűnmegelőzés körébe emelhetné. Ugyanakkor almoduljain keresztül mind a kockázatközpontú, mind a közösségi, és mind a szituációs és áldozatközpontú megelőzés megvalósul.

A „Legyetek jók, ha tudtok!” komplex bűnmegelőzési modellprojekt több célt is maga elé tűzött, illeszkedve a rövid és hosszú távú tervezés nemzetközi igényéhez.

A projekt hosszú távú céljai a következők:

- A gyermek- és fiatalok áldozattá, illetve elkövetővé válásának megelőzése, csökkentése, a csellengés megakadályozása, önismeret- és személyiségfejlesztés, a nemet mondás képességének fejlesztése;
- A családi kohézió erősítése, a szabadidő közös, hasznos eltöltésével kapcsolatos alternatíva nyújtása;
- A társadalom többsége által normakövetőnek ítélt magatartási minta közvetítése a programba bevont gyerekeknek, valamint – közvetetten – családjuknak és barátaiknak;
- A negatív szocializációs mintát nyújtó szülők értékrendjének átformálása annak érdekében, hogy a gyermek a jogkövetést értéknek tartó szülői mintát kaphasson.

A program azonban rövid távú célokat is megfogalmaz. Míg az előbbieket az indulás óta változatlan tartalommal jellemzik a bűnmegelőzés érdekében folyó tevékenységet, addig utóbbiak aktuálisan, a célcsoport összetételéhez, problémáikhoz, a felmerülő veszélyeztető tényezőkhöz igazodva határozatnak meg. Így lehet ez a több éve működő program folyamatosan aktuális, környezet- és probléma-érzékeny, és részben ebből adódóan is valódi támogatást és hasznosítható tudást adó.

Míg 2006-ban, a program előkészítő időszakában mindössze 1 iskola 1 osztályában, 4 órában kerültek megvalósításra bűnmegelőzési órák, addig 2013-ban már 6 iskola 13 osztályában, osztályonként 7 órában, míg 2014-ben 14 iskola, 20 osztályában, osztályonként 8 órában sikerült az áldozattá és elkövetővé válást megelőző bűnmegelőzési csoportfoglalkozásokat tartani. A modellprojekt kidolgozása óta több, mint 1000 gyermekkel/fiatallal sikerült a bűnmegelőzési órák keretein belül kapcsolatba kerülni.

A bűnmegelőzési órák során feldolgozott kisfilmek, amelyeket a program kortárs-segítő képzésén belül készítettek a kortárs-segítők, maximálisan alkalmasak a média-pedagógia szakmai módszertanának érvényesítésére, a célcsoport igényeinek megfelelő bűnmegelőzési ismeretterjesztést tesznek lehetővé. Az iskolai erőszak önálló óra anyaga, a téma feldolgozásához segítséget nyújtó kisfilm 2013-ban készült el.

A modellprojekt keretein belül folyó kortárs-segítő képzés a csoportos szociális munka módszereinek felhasználásával folyó képzési modul a bűnmegelőzési csoportfoglalkozásokon már korábban részt vett, a téma iránt elkötelezett és tenni akaró fiatalok számára.

Az ő segítségükkel készülnek el többek között azok a bűnmegelőzési kisfilmek is (a program kidolgozása óta már a negyedik is bemutatásra került), amelyek a bűnmegelőzési órák alapját adják. A sorstárs-segítő képzés keretein belül korábban rendszeres szerhasználók képzése folyik. Segítségükkel lehetőség nyílik alternatíva kínálására aktív szerhasználók részére is. A drogprevenció szerves részét képezi képzésük.

A modellprojekt keretein belül mind 2013-ban, mind 2014-ben megrendezésre került egy-egy 250-300 fiatal megmozgató drogprevenciós sportnap, ahol a speciális tematikájú előadások mellett konkrét alternatívát kínáltunk a résztvevőknek a szabadidő hasznos eltöltésére.

4.3.2. Családi játszóházak

A családi játszóházak keretein belül olyan, a családi kapcsolatokat és a szülői kompetenciákat erősítő, a családon belüli, generációk közötti kommunikációt és együttélést javító foglalkozások folynak a Miskolci Egyesített, Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézménnyel kapcsolatban álló azon családok számára, ahol jelen van a bűnelkövetői magatartás a családtagok körében.

A civil, az esélyegyenlőségi és a társadalmi felzárkózási területekhez természetükből adódóan elsősorban a prevenciós jellegű közbiztonsági és bűnmegelőzési feladatok kapcsolódnak.

A megelőzés, bár kevésbé látványos, mégis a bűnmegelőzés legeredményesebb módja. Az áldozattá, illetve elkövetővé válás elkerülésére irányuló programok kerültek megrendezésre a legnagyobb

számban, és a jövőre nézve is ezt tartjuk fő feladatunknak.

Ezek közül korcsoportok szerinti megközelítésben a gyerekek és a fiatalok számára szervezett programok voltak dominánsak. A veszélyeztetett csoportok szabadidejének hasznos eltöltésére számos program irányult.

4.3.3. „Jelenlét” típusú programok

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Lyukóvölgy további lecsúszását megakadályozó, a helyben élő családok, a szociális-közösségi munka, a város és a Szeretetszolgálat lehetőségeire építő „Jelenlét” típusú programot valósított meg. Célja a leszakadó, elszegényedett közösséget a társadalomba integrálni.

Ennek keretében Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése ingyenes használatba adta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat részére a miskolci 77591 hrsz. alatti, természetben Miskolc-Lyukóvölgy, Gulyakúton található 319,05 m² alapterületű ingatlan 297,52 m²-es részét, amelyet 2014. június 1. napjától 2019. május 31. napjáig jogosult használni.

Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése 10.000.000.- forint hozzájárulást biztosított a program működtetéséhez a 2014. év tekintetében.

A program alapja, hogy az Emberi Erőforrások Minisztériuma támogatásával létrehozott közösségi házba reggeltől estig, hétfőtől szombatig minél több völgyben lakó családot, fiatalot és idősebbet bevonzzon, lehetővé téve a völgyben élő emberekkel foglalkozó intézmények, szakemberek összefogását. A telepen felépült közösségi ház jó bázisa lehet a szociális munkának, azonban bizonyos, hogy több funkciót kell betöltenie.

A családok megszólítása, a Közösségi Ház népszerűsítése:

- a telepen meglévő szolgáltató szervezeteken keresztül (Komplex program munkatársai, védőnő, gyermekjóléti szolgálat, iskolák),
- az elmúlt évek során kialakult személyes kapcsolati háló felhasználásával,
- személyes felkereséssel (családlátogatás),
- új egyéni és közösségi programok bevezetésével (nyílt nap, családi nap, tábor, ünnepek közös megtartása, egészségügyi szűrések),
- hiánypótló szolgáltatásokkal (szakértői segítség, fürdetés, tízórai, mosási lehetőség, vonzó közösségi programokkal, rendezvényekkel),
- esetleg szórólap alkalmazásával.

2014-től a Lyukói Közösségi Házban az Önkormányzat együttműködésének köszönhetően minden hétköznapi délután vannak foglalkozások. A célcsoport tagjai kifejezetten a veszélyeztetett gyerekek és fiatalok közül kerülnek ki.

A Lyukóvölgyi sportpálya átadásával a mindennapi sportolás első helyszíne is megnyílt, ez lehetőséget teremt a szervezett és felügyelt programok megtartására a gyerekek és fiatal felnőttek számára.

A művészeti foglalkozások közül kiemelendő Horváth János festőművész és szociális munkás tevékenysége, aki az Önkormányzat támogatásával Lyukóvölgyben úgy tart festőfoglalkozásokat gyerekeknek, hogy közben a családjukkal kapcsolatot teremt.

A Szociális célú város-rehabilitációs program elkülönített részeként megjelenő mini projektek közül is több elfogadott pályázat célcsoportja van átfedésben a veszélyeztetett csoportokkal. Ilyenek például a Factory-t is működtető Miskolci Kerékpáros Sport Klub, vagy az Öt Pont Egyesület programjai.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szimfónia programja a venezuelai El Sistema hazai adaptációjaként a rendszeres zenetanulás eszközével foglalja le és fejleszti a leginkább rászoruló

gyerekeket két miskolci iskolában.

Az iskolai szünetek kritikusak a csellengés és ezáltal az elkövetővé, illetve áldozattá válás szempontjából. Az Önkormányzat pályázati és saját források felhasználásával is támogat napközis és ott-alsós táborokat részben saját, részben pedig a Miskolci Roma Nemzetiségi Önkormányzat szervezésében.

4.3.4. A rendőrség által kezdeményezett programok támogatása

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Bünmegelőzési Alapítvány 2013. évben a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-Főkapitányság Bünmegelőzési Osztályával és Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának támogatásával közösen a rablások és betöréses lopások megelőzése érdekében bemutatóval egybekötött konferenciát szervezett.

A „Füstbe ment terv” Vagyonvédelmi Nap célja egyrészt a szükséges és megfelelő technikai eszközök alkalmazásának bemutatása, másrészt a megelőzést segítő emberi magatartás, preventív szemlélet kialakítására, valamint a biztonsági szabályok betartására irányuló figyelemfelhívás és iránymutatás.

Az Önkormányzat 100.000.- forinttal támogatta a rendezvényt.

2014. májusában megrendezett „Erőszak a négy fal között - család, erőszak, gyermekbántalmazások, napjaink gyermekvédelme című” konferencia célja a rendvédelemben, valamint a szociális, egészségügyi és gyermekvédelmi területen dolgozó szakemberek képessé tétele a családon belüli erőszak felismerésére, a konfliktusok kezelésére, az áldozatok felkutatására és a problémák megoldására.

A jelzőrendszer jelenlévő tagjai tapasztalt szakemberek előadásait hallgathatták meg a szakmai napon. A konferenciának a Miskolci Önkormányzati Rendészet épülete adott helyet, az Önkormányzat 300.000.- forint összegben nyújtott támogatást.

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság Bünmegelőzési Osztálya, a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Bünmegelőzési Alapítvány és Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata 2014. évben a fiatalok által elkövetett bűncselekmények megelőzése, valamint az áldozattá válás elkerülése érdekében digitális fotópályázatot hirdetett meg Borsod-Abaúj-Zemplén megye területén élő és tanuló diákok (általános iskola, középiskola, főiskola, egyetem), valamint a felnőtt lakosság számára. A fotópályázat a " **képSZERűen !**" címet kapta.

A fő célkitűzés elérése érdekében a beérkezett pályaművekből legszebbnek, legjobbnak, legkreatívabbnak ítélt képek felhasználásával vándorkiállítás szervezése a cél. Ezt elsősorban oktatási intézményekben, illetve olyan közintézményekben tervezik kihelyezni, ahol a fiatalok nagy számban jelen vannak, illetve megjelennek.

A pályázat megvalósításához Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata 250.000.- forinttal járult hozzá.

5. Hasznos szabadidő-eltöltése - megújulás program

5.1. Megújulás program

Miskolc Megyei Jogú Város kezdeményezésére és aktív támogatásával négy szerevezet (Jezsuita Rend, Dialóg Egyesület, Máltai Szeretetszolgálat, MESZEGYI) az Avason élő lakóközösségekért egységes munkába kezdett. A vállalt feladat elsősorban az Avason helyben maradók, illetve a városrészben élők körülményeinek, valós problémáinak megismerése, majd a lakosok közösségi munkával és egyéni szociális munkával történő segítése, programok kidolgozása.

A szakmai munka alapja, hogy **a programok megvalósítása mindvégig közös megbeszélések**

alapján történik. A közös döntések rugalmassága ezen a területen nélkülözhetetlen, a gyors – szinte azonnali – reagálás segít megelőzni az elmérgesedő szituációkat, élethelyzetekből tud kiragadni családokat.

A célterületek, illetve a programjában kissé eltérő jezsuita önkéntes lakások, indulásuk óta betöltik szerepüket, amit a megkapott forrás segítségével megújulva tudunk működtetni. A **Máltai Játszótér, a Dialóg Közösségi Tér frissítésével, a Közösségi Kávézó megnyitásával** a környéken élő családok, és a családokon belül a gyerekek olyan lehetőségekhez jutottak, amikhez ezt megelőzően a városba kellett utazniuk. A közösségteremtés, illetve a közösségi programok ereje régóta ismert.

A játszótéren megjelenő gyerekek száma **napi átlagban mindig meghaladja a 100 főt.** A gyerekek mellett a szülők bevonásánál új módszert alkalmaztak, hiszen az **információs pont kialakítása,** illetve az **adósságkezelési munkatársak** játszótéren való megjelenése magával hozta a szülők megjelenését is. Az adósságkezelésben a Máltai Szeretetszolgálat a **Hitel-S Programmal** vesz részt. Egy-egy család pénzügyi helyzetének elemzése, az avason élő családok átlagproblémáira is rámutat. Az adósságkezelés mentén a **Családsegítő Szolgálat munkatársaival is közös munka zajlik.** A civilség és az önkormányzatiság jó ötvözetet alkot ezen a területen. A közös fogadóóra, illetve a munkatársak módszereinek megosztása segítséget nyújt a Családsegítő Szolgálat szakmai feladatainak ellátásához. Az adósságkezelés mentén felvették a kapcsolatot különböző **adósságkezelési cégekkel, szolgáltatókkal, illetve pénzügyi szolgáltatókkal** is. Az innen származó adatok elemzése folyamatban van, de már most látszik, hogy **több százas esetszámmal** fognak dolgozni a következő évben.

A **Dialóg Egyesület** által működtetett Avasi **Közösségi Kávézó** beváltotta a hozzá fűzött reményeket, az Avas fiatal felnőtt lakóit bevonzza, a délutáni és esti hasznos időeltöltés remek helyszíne. A családosok közül a kisgyermekesek szívesen vesznek részt fejlesztőfoglalkozásokon. A fiatalokon kívül megjelent az idősebb korosztály is, akik otthonosan érzik magukat a jó hangulatú kávézóban. Motiváltságukat rendszerint az egyedüllét, illetve a helyben elérhető lehetőség adja. A kávézó programjainak tervezéséhez és lebonyolításához csatlakozott egy kis csoport, amely az Avason élő fiatal állástalan értelmiségiekből áll. Az épület felújítása igazi közösségi esemény volt, az Avason túlmutató erőket mozgató meg. A kifizetési ideje hosszú, már most érezhető, hogy fontos helyszíne lesz a jövő évi programoknak is. Az akciók célja nemcsak a kávézó körüli közösségi munka szervezése, hanem **a lakosság folyamatos tájékoztatása a komplex programról.** A közös munka közben sok a beszélgetés a kávézó közösségi alapú működtetéséről, a helyi ügyekről. Az akciók, illetve a mindennapi munka során nyilvánvalóvá, hogy a késő délutáni, esti órákban sok gyermek igényelné a szervezett keretek között zajló foglalkozásokat. A helyzet megoldására több beszélgetést szerveztek már a társszakmákkal, helyi ellátórendszerrel, a tanoda vezetőjével, egyéb civil szervezetek képviselőivel. Folyamatos az ezzel kapcsolatos programszervezés, az egyeztetés.

A Máltai „**Jelenlét**” programok módszertanát követve mindhárom szervezet létrehozott közösségi tereket az általuk választott célterületen. Így a **Szilvás utca, a Felsőruzsín körút, az Áfonyás utca** és a **Hajós Alfréd utca** által határolt tág körben kerülnek látókörbe az ott élő lakók. A settlement lakások egész napos bevonódást jelentenek, olyan problémákat is észrevesznek az ott dolgozó szakemberek, amelyek korábban nem voltak ismertek.

Fontos elem a **Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat** szerepe. Mindhárom partner munkájában részt vesznek, a szakmai megbeszéléseken jelen vannak. Munkájuk elengedhetetlen, tapasztalatukat a helyszíneken mindannyian jól tudják hasznosítani. Az adósságkezelésben, a közösségi munkában a legjelentősebb az együttműködés. A különböző szakmai fórumokon részvételük elengedhetetlen, hiszen a célcsoport egy részét, amelyek a szolgáltatásaikat igénybevevők köre, ők ismerik a legjobban.

A kialakult konstrukció esetében már látszik, hogy egyrészt lehetővé teszi a partnerek számára a **tapasztalatcserét, a közösség legégetőbb szükségleteinek megfelelő folyamatos (újra)tervezést** – a támogatás szükség szerinti átütemezése, átcsoportosítása mellett –, másrészt a partnerek érdekében lehetőséget nyújt, és egyben ösztönzi az újabb pénzügyi és más, helyben elérhető további erőforrások bevonását. Különösen fontos ez az évtizedek óta fennálló, és a válság következtében kialakult kritikus problémahelyzetekben élő, kirekesztett csoportok fejlesztési programjai esetén. A létrejött támogatási modell alkalmas az Avason folyó szociális és közösségi munka támogatására, ahol **az észlelt és egyébként régóta fennálló problémacsoportok (szociális, egészségügyi, lakhatási) felszámolása csupán hosszú távon lehet reális cél.** A program akkor működtethető optimálisan, ha a támogatásra kiválasztott segítő szervezetek a területen több éve jelen vannak, a közösség által elfogadottak és legalább egy témában, szakterületen erősek, de további területek erősítésének szükségét is felismerték. A program motorja az, hogy az erőteljes elkötelezettséggel és tudásvágygal rendelkező projektszereplők bár eltérő ismeretekkel rendelkeznek, különböző területeken dolgoznak, mégis a hasonló segítő attitűd és a tipikus problémák mentén a program támogatásával **egymást támogató csoporttá, majd hálózattá szerveződnek.**

5.2. A Közös Tér HOSZÚTÁVÚ programjai

A *Közös Tér* program olyan közösségfejlesztést teremt meg, amely a sport és a kreatív programok segítségével szólítja meg az Avas-déli lakótelepi ifjúságot, hogy számukra elérhető teret, motiváló jövőképet és konkrét fejlesztő programok egységét nyújtsa.

A sportprevenció programjai

Közösségi sportlehetőség, amely a **prevenció és társadalmi integráció** egyik leghatékonyabb útja. A Jezsuita Sportklubot kívánják tartalmilag és infrastruktúrában bővíteni és megnyitni a társadalmi integráció szolgálatára, amely nyitott sportprogramokkal tud szélesebb közösségeket fogadni, illetve létrehozni, összhangban Miskolc és a Miskolci Egyetem tervezett fejlesztéseivel. Más helyi sportklubokkal együttműködve kínálnának mindenki számára elérhető edzéseket, sportolási lehetőségeket.

A sport, a közösségi tapasztalat és a lelkeség összekapcsolása lehetővé teszi a résztvevőknek, hogy élményszerű tapasztalatra tehessenek szert, ami beépül hétköznapi életmódjukba is.

A kulturális, kreatív, közösségfejlesztő programok

A kreatív programok a tánc, a dráma és a zene, illetve a képzőművészet terén kínálnak ifjúsági műhelyeket. A már sikerrel működő programok fejlesztésével állandó és szünetes alkalmi programok sorát nyújtják, amelyek egyszerre tudnak az egyéni személyiségfejlesztés és a közösség, szociális tapasztalatszerzés terén követhető mintát adni a megszólított fiataloknak.

A programot egyrészt az iskola meglévő műhelyeinek kinyitásával indítják el, másrészt új művészeti és műhelycsoportok bevonásával, akik tevékenységükhöz itt helyet kaphatnának.

Kulturális programok, előadások

A Közös Térben működő műhelyek és bekapcsolódó partnerszervezetek lehetőséget kapnának a szélesebb nyilvánosság előtti megjelenésre is. Amatőr szintársulati előadások, képzőművészeti kiállítások, koncertek, kórustalálkozók, népzenei találkozók megszervezésre is lehetőség nyílna.

Életmód program hátrányos-helyzetű családok számára

Kiemelt cél az Avas-Dél hátrányos helyzetű családjai számára tudatos életmódot fejlesztő programok indítása az itt létrehozott infrastruktúrák segítségével, családgondozás, életmód, háztartástan vezetés és családi gazdálkodás (Home Economics) tanításával.