

**Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlésének
Egészségügyi és Szociális Bizottsága**

ESZ.857.124-4/2014.

JEGYZŐKÖNYV

Készült: Az Egészségügyi és Szociális Bizottság 2014. május 28. napján 13 óra 05 perckor a Miskolci Vállalkozó Háziiorvosi Rendszert Működtető Egyesülés Miskolc, Baross Gábor u. 17. szám alatti tárgyalójában tartott **rendkívüli kihelyezett nyilvános üléséről.**

Jelen vannak: Dr. Kovács László a bizottság elnöke, Seresné Horváth Zsuzsanna bizottság alelnöke, Dr. Gonda Géza, Dr. László Judit, Dr. Mokrai Mihály, Kiss Edina és Varga Gergő bizottsági tagok

Az ülésről távol van: Réka Valéria és Dr. Ragány Tünde bizottsági tagok

Tanácskozási joggal jelen van:

MVHR Egyesülés képviseletében

Dr. Palla Sándor háziorvos

Prehospital Med Kft.

Dr. Zsúdel Tamás ügyvezető

Prehospital Med Kft.

Barna Krisztina ügyeletesvezető

Humán Főosztály

Egészségügyi és Szociális Osztály

Dr. Miskolci Róbert osztályvezető-helyettes

Takács Andrea jegyzőkönyvvezető

Somosi Gabriella jegyzőkönyvvezető

Dr. Kovács László bizottság elnöke: Köszönti a bizottság tagjait és a meghívottakat. Megállapítja, hogy a Bizottság határozatképes, a 9 fő megválasztott bizottsági tag közül 7 fő jelen van. Tájékoztatja a bizottság tagjait, hogy két helyszínen bonyolítják le a bizottsági ülést. A kiküldött meghívóban szereplő első és az Egyebek napirendeket először a kis tárgyalóban tárgyalják meg, és utána fórum keretében folytatnák a bizottsági ülést a második napirendi ponttal.

Kérdezi, hogy van-e a bizottság tagjainak kiegészítése, javaslata a napirendi pontokhoz? Ha nincs, akkor kéri, szavazzanak a napirendi pontok elfogadásáról.

A Bizottság **7 igen szavazattal**, egyhangúlag az ülés napirendi pontjait **elfogadta** és az alábbiakban állapítja meg:

Napirendi pont:

Zárt ülés

Bizottsági előterjesztés

1./ Javaslat a 76. számú háziiorvosi körzet működtetési jogának átadása Dr. Szakács Imre háziorvos részére tárgyban 2014. április 28. napon kelt határozat módosítására

Nyilvános ülés

2./ Egyebek

3./ Beszámoló a Miskolc Megyei Jogú Város Központi Háziiorvosi és Házigyermekorvosi Ügyeletéről

Dr. Kovács László bizottság elnöke: Bejelenti, hogy a bizottság zárt ülést tart 13 óra 10 perckor. A zárt ülésről külön jegyzőkönyv készül.

Zárt ülést követően a nyílt ülés folytatódik 13 óra 15 perckor.

2. napirend: Egyebek

Varga Gergő bizottsági tag: Ügyrendi javaslata az, hogy a Bizottság a következő ülésén vegye fel napirendi pontjai közé az Integrált Városfejlesztési Stratégia és a részét képező Anti-szegregációs tervben mi valósult meg. A számozott utcák lakóinak többsége bérlakásban lakik és már két éve nem írtak ki pályázatot szociális alapú bérlakásokra. Arról is beszélni kellene, hogy a városnak mi az elképzelése a szegregátumok kezelésére.

Dr. Kovács László bizottság elnöke: Személy szerint ezt a javaslatot nem támogatja, mert a Bizottság a Közgyűlés határozatához tartja magát. Kéri a bizottság tagjait szavazzanak az ügyrendi javaslat elfogadásáról.

A Bizottság 3 igen, 4 nem szavazattal **nem támogatja az ügyrendi javaslatot.**

Kérdezi, hogy az Egyebek napirendi pont keretében van-e még valakinek kérdése, javaslata?

Megállapítja, nincs több hozzászólás, és kéri a bizottság tagjait, hogy a másik tárgyaló helyiségbe folytassák a bizottsági ülést.

3. napirend: Beszámoló a Miskolc Megyei Jogú Város Központi Háziiorvosi és Házi gyermekorvosi Ügyeletéről

Dr. Palla Sándor háziiorvos: Köszönti a bizottsági ülésen megjelent háziiorvosokat, házi gyermekorvosokat.

A megbeszélés témája a központi ügyelettel kapcsolatos észrevételek, eddigi tapasztalatok összegzése.

Dr. Kovács László bizottság elnöke: Megköszöni az MVHR Egyesülésnek, hogy az ülés helyszínét biztosította a Bizottság számára. Tisztelettel köszönti az ülésen megjelent háziiorvos kollégákat és bemutatja a Bizottság tagjait.

Bejelenti, és egyben gratulál Dr. Felszeghy Sára Főorvos Asszonynak a Miskolc város napján kapott PRO URBE kitüntetéséhez.

A rendkívüli kihelyezett ülés oka, hogy felvetődött annak szükségessége, miszerint eszmecserét folytassanak az ügyeleti ellátásban felmerült problémákról, tapasztalatokról a korábban ügyeletet teljesítő háziiorvosok, az ügyeletet működtető vállalkozás vezetőjével.

Dr. Zsúdel Tamás: A Prehospital Med Kft. 2013. év június 1-jétől üzemelteti a miskolci Központi Háziiorvosi és Házi gyermekorvosi Ügyeletet.

2013. június 1. napjától két fontos változás történt az ügyelet működtetésére vonatkozóan. Az egyik változás, hogy 24 órás ügyelet került bevezetésre, másik előrelépés, hogy a hívások az

OMSZ diszpécserközpontjába futnak be és az ottani mentésirányító dönt a különböző ellátási szint riasztásáról.

Kezdetekkor egyeztetés történt a kollégákkal a 24 órás ügyelet bevezetésével járó különböző kompetenciák megoszlásáról. A 24 órás ügyelet értelemszerűen 8 óra háziorvosi rendelési időn túl ügyeletként rendelkezésre áll, valamint a 8 óra rendelési időn belül a háziorvos akadályoztatása esetén. Tevékenységük során folyamatos konzultációt folytatnak – havi rendszerességgel – az OMSZ irányító csoport vezetőjével és annak tagjaival, folyamatosan elemzik az átadott vagy át nem adott hívásokat. Ez a rendszer folyamatos fejlődésen megy keresztül és bíznak abban, hogy a kommunikáció egyre jobban fog működni az OMSZ és az ügyeletet működtető vállalkozás között.

2013-ban és 2014-ben mindösszesen eszközbeszerzésre és épületfelújításra 9,5 millió Ft-ot költöttek.

A felnőtt ügyeleten havi szinten átlagosan 1100 beteg fordul meg. A betegforgalmi adatokból kiderül, hogy az ambulancián kétszer annyi beteg fordul meg, mint amennyi hívás van.

Az ügyeletre jelentkező betegek 10%-át küldték tovább a sürgősségi osztályokra, 90%-a pedig definitív ellátást kapott.

A halottvizsgálatok száma a felnőtt ügyeleten nappali időszakban (7.00-19.00) több mint éjszaka (19.00-7.00).

A gyermekügyelet ellátási idejében változás nem történt. A hívások száma nem éri el az 5 %-ot, a betegek 95%-a bemeleg az ambulanciára.

Fogászati ügyelet kapcsán elmondja, hogy hétvégén átlagosan 18 beteget látnak el, tehát abszolút kihasználta a reggel 8 órától 14 óráig tartó fogászati ügyelet.

Dr. Kovács László bizottság elnöke: Leszögezi, hogy az ülésen nem mint háziorvos van jelen, hanem mint a bizottság elnöke. Azt látni kell, hogy létrejött Miskolcon a 24 órás ügyeleti rendszer; ez annak köszönhető, hogy Polgármester Úr átlátta a rendszer előnyeit. A városvezetést két dolog motiválta, amikor a 24 órás ügyeleti rendszer létrehozását támogatta. Egyik, hogy a háziorvosok terheit csökkentse, mivel korábban kötelező ügyeleti ellátást kellett vállalni. A város szempontjából komoly előrelépés, hiszen folyamatos ügyelet működik és a háziorvosok, házi gyermekorvosok számára nagy könnyebbséget jelent az ügyelet alóli mentesség. A másik pozitív tényező a betegek elégedettsége. A betegek szempontjából kedvező helyzetet teremtett, hogy egy diszpécserszolgáltatón keresztül mindig elérhető az ügyelet. Az eltelt 11 hónap tapasztalatai a betegek, illetve a háziorvosok visszajelzésein alapulnak. Alapvetően a rendszer hasznosan működik.

Elmondja, hogy az Egészségügyi és Szociális Bizottságot az ügyeletet érintő komoly problémákkal nem keresték meg.

Átadja a szót Dr. Palla Sándor háziorvosnak.

Dr. Palla Sándor háziorvos: Annak idején Polgármester Úr ígéretet tett arra vonatkozóan, hogy a háziorvosi ügyeleti rendszer átszervezésre kerül, és nem lesz kötelező a háziorvosoknak - nem tetsző névsorszerűen ügyeleti beosztás szerint - részt venni az ügyeletben.

Megköszöni Polgármester Úrnak, hogy a szavát betartotta, mert valóban előrelépés és nagy segítség a kollégák számára az ügyelet alóli mentesség.

Elmondja, hogy a betegjelzések a háziorvosokhoz is lecsapódnak, a betegek elégedettek és olyan panasz még nem hangzott el, amit szóvá kellene tenni.

Személy szerint fájó, hogy - miután korábban megegyeztek - Dr. Zsúdel Tamás az ügyeletet működtető cég vezetője nem tett eleget annak, hogy havonta leülnek és megbeszélnek az ügyelettel kapcsolatos problémákat.

Elvárja azt, hogy amit egyszer megbeszélnek azt az ügyeletet működtető cég vezetője tartsa be és havonta egyszer beszéljék át a felmerülő problémákat. Az együttműködés alapvető feltétele, hogy a partnerek tartsák be a szavukat.

Dr. Zsúdel Tamás: Igyekeznek megfelelni az elvárásoknak, ezért is folyamatosan bővítik az orvoskört. Azok a házi orvos kollégákat, akik önszántukból ügyeletet szeretnének vállalni, elsőbbséget élveznek a külsős orvosokkal szemben. Jelenleg a Miskolcon működő 123 praxisban dolgozó kollégák köréből 8 orvos (4 felnőtt, 4 gyermek) vesz részt az ügyeleti ellátásban.

Nem azért nem valósult meg az eszmecsere, mert nem tartotta be az ígéretét, hanem azért, mert a megbeszélés konkrét kereteiben nem állapodtak meg. Igaz, hogy mint a cég vezetője önmagától nem kezdeményezte a havi rendszerességgel történő megbeszélést, mivel nem merült fel olyan komoly probléma, ami ezt indokolta volna, de várta az invitálást az MVHR Egyesülés részéről. Amennyiben erre igény van, bármikor eleget tesz a meghívásnak, és az eltelt időszak tapasztalatait megosztja a házi orvosokkal.

Dr. Palla Sándor házi orvos: Megköszöni a város vezetésének, Elnök Úrnak és az Egészségügyi és Szociális Osztály részéről Dr. Miskolci Róbert osztályvezető-helyettesének, hogy lehetőséget biztosítottak a házi orvosok számára az új laptopok megpályáztatására, valamint a laptopok gyors kiosztásának lebonyolítását. Előadja, hogy ez egy nagyon jó akció volt, köszönet érte, és ez azt bizonyítja, hogy a város igyekszik segíteni az alapellátást, és számít a házi orvosokra.

Dr. Kovács László bizottság elnöke: Fontos tudni annak a háttér történetét, hogy a város miképpen tudta az orvosi praxisokat laptophoz juttatni. Polgármester Úrnak a minisztériumnál kellett folyamatosan több hónapon keresztül tárgyalásokat folytatni és komoly küzdelem árán be kellett bizonyítani azt, hogy a miskolci praxisokban dolgozó házi orvosok, házi gyermekorvosok és fogorvosok munkájához szükséges a laptopok használata.

Dr. Melika Izabella házi orvos: Ha a rendelési időben a házi orvos nem tud házhoz menni a beteghez, abban az esetben ki hívja fel az ügyeletet az ellátással kapcsolatosan?

Dr. Zsúdel Tamás: Ha a házi orvosi rendelőben olyan a helyzet, hogy az adott hívást nem tudja ellátni (pl.: sokan vannak) akkor a követendő eljárás szerint a házi orvos felhívja a mentésirányítót, elmondja a beteg baját, majd tájékoztatja a betegirányítót a szükséges ellátásról. Lényeges, hogy a házi orvos indokolja meg, miért nem tud kimenni a beteghez.

Dr. Szabó Judit házi orvos: Véleménye szerint a házi orvos adja át személyesen a beteget, hiszen az egyértelmű, hogy neki szóltak és nem a háta mögött intézi a beteg az ügyeletet. A rendelőbe már minden házi orvos kolléga biztosan átvezette az ügyelet új telefonszámát, de a mai napig lát olyan gyógyszerterápiát, ahol még a régi telefonszám szerepel. Kéri a kollégákat, hogy ellenőrizzék a körzetükben működő patikák ajtaján lévő ügyeleti telefonszámot. Problémaként jelentkezik néhány házi orvosnál, hogy a körzetpárok a másik orvos betegét nem látja el, nem megy ki házhoz.

Dr. Palla Sándor házi orvos: Ezek emberi dolgok, ezeket nehéz szabályozni. Fontos lenne, hogy a kollégák egymás munkáját segítsék!

Dr. Felszeghi Sára házi orvos: Érdemes lenne tudni, hogy milyen időszakban vannak többen az ügyeleten.

Barna Krisztina az ügyelet vezetője: Nem időszaktól függ a hívások száma, hanem a körzetek ellátási területétől.

Dr. Szabó Judit házi orvos: Jó lenne tisztázni, hogy melyek azok a hátrányos helyzetű területek ahová a házi orvosnak ki se kellene menni. A hívások nagyon sok esetben Lyukóbánya területén élő betegektől érkeznek.

Dr. Kovács László a bizottság elnöke: Tudatosítani kell az orvosokban, hogy a házi orvost területi ellátási kötelezettség terheli. Amikor Dr. Khalid Bushra Ildikó házi orvos megvásárolta a praxist, vállalta a hátrányos terület ellátását is. Tudja, hogy ez a terület nem egy szokványos házi orvosi rendbe tartozik.

Dr. Palla Sándor: Az Önkormányzattal kötött megállapodás értelmében a házi orvosnak az ellátási területén lévő betegek ellátása kötelező.

Dr. Szabó Judit házi orvos: Ügyeleti munkája során tapasztalja, hogy Miskolc belterületén rengeteg olyan hely, utca van- nemcsak Lyukóban, hanem a volt Békeszálló területén is -, amelyeket az ügyeletes kijáró orvos nem talál meg, mert nincs sehol feltüntetve az utca és házszám.

Dr. Kovács László a bizottság elnöke: Az utcák jelzése az Önkormányzat feladata, a házszám feltüntetéséről viszont a lakosoknak kell gondoskodni.

Dr. Örkényi Dorottya házi orvos: Úgy gondolja, hogy a lakosság körében az nem egyértelmű, hogy milyen esetekben hívják a sürgősségi ügyeletet. Ebből adódnak az indokolatlan hívások nagy száma. A médiában hangoztatni kell, hogy az ügyelet a sürgősségi esetekre szolgál, az egyéb eseteket, pedig a házi orvos látja el.

Dr. Munkácsi László házi orvos: Probléma, hogy egy-egy ügyeleti ellátásról nem mennek vissza a betegek a házi orvoshoz. A házi orvosok visszajelzést kaphatnának arról, hogy kik azok a notórius hívók, akik lusták elmenni a házi orvosukhoz.

Dr. Melika Izabella házi orvos: A rendelőben ki lehetne plakátolni, hogy melyek azok az esetek, amelyek sürgősségi ügyeleti ellátást kívánnak.

Dr. Simkó Róbert házi gyermekorvos: A gyermekorvosoknak az ügyeleti ellátással nincs semmi gondjuk. Nagy problémának érzik, hogy az ügyeleti ellátásban a különböző labor vizsgálatok elérhetősége nagyon korlátozott.


Barna Krisztina az ügyelet vezetője: A házi gyermekorvosi ügyeleti ellátásban a szakmai minimumfeltétel biztosított. A személyi feltétel adott a diagnózis megállapításához, a szükséges tárgyi feltételek rendelkezésre állnak. A gyermekügyelet előnye, hogy ha az ügyeletet teljesítő orvos indokoltnak látja, továbbküldheti a sürgősségi felvételi ambulanciára és azonnal megtörténhet a gyermek vizsgálata.

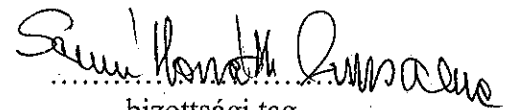
Dr. Zsúdel Tamás: Ha bármilyen apró gyanú felmerül az orvosban, hogy nem egyszerű lázas megfázás áll fenn, akkor tovább kell küldeni a gyermeket a sürgősségi osztályra. Fontos, hogy amikor az esetet észlelik, megfelelően kell dokumentálni, hiszen az orvos felelősségre vonható.

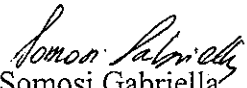
Jobban működne a rendszer, ha a betegekben tudatosulna az, hogy ha napközben eléri a házi orvosát -, akkor őt hívja és kérdezze meg, hogy mi a teendő. A házi orvos menedzseli a beteg sorsát, ő látja el vagy átadja ellátásra az ügyeletnek. Abban az esetben, ha a házi orvos nem elérhető, akkor a beteg hívja az ügyeletet és a betegirányító eldönti, hogy milyen ellátásra van szüksége.

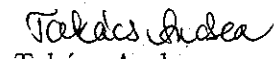
Dr. Kovács László bizottság elnöke: Megállapítja, hogy nincs több hozzászólás, megköszöni a jelenlévők valamint a bizottsági tagok munkáját és a rendkívüli kihelyezett nyilvános ülést 14 óra 15 perckor bezárja.

K.m.f.

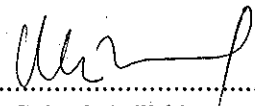

Dr. Kovács László
bizottság elnöke


.....
bizottsági tag


Készítette: Somosi Gabriella
jegyzőkönyvvezető


Takács Andrea
jegyzőkönyvvezető

Törvényességi véleményezésre bemutatva:


.....
Dr. Csizsár Miklós
jegyző 