

TÁJÉKOZTATÓ

Kedves Borsod-Abaúj-Zemplén megyei Polgártársunk!

Nagy örömünkre szolgál, hogy a Miniszterelnökség és a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal lehetőséget biztosított arra, hogy 2019. augusztus és szeptember hónapban – **INGYENES pénzügyi segítségnyújtás** céljából – a kormányablakbusz segítségével és a helyben működő települési ügysegédek révén - eljuthatunk Önhöz és az alábbi szolgáltatásainkat kínálhatjuk a



miskolci irodájának munkatársai és a Magyar Nemzeti Bank alkalmazottai által:

1. általános tanácsadás pénzügyekben minden témában
2. segítségnyújtás meglévő pénzügyi problémák megoldásában
3. állampolgári bejelentés a Magyar Nemzeti Bank részére – segítség a megírásban, a bejelentés átvétele és továbbítása a címzetthez
4. fennálló jogvita rendezéséhez a Pénzügyi Békéltető Testülethez történő eljutás segítése, kérelemnyomtatvány kitöltésének segítése, átvétele, eljuttatása
5. tájékoztatás és oktatás bármely pénzügyi témában

Miskolci irodánk ezzel párhuzamosan folyamatosan áll rendelkezésre, elérhetőségei az alábbiak:

Cím: 3530 Miskolc, Szemere Bertalan u. 2. I. em. 10.

Tel.: 30/487-3609

E-mail: miskolc@penzugyifogyaszto.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:00-14:00

Szerda: 10:00-16:00

Csütörtök: 8:00-14:00

Ha pénzügyi döntés előtt áll és a megfontolt választáshoz hiteles, pártatlan tanácsra van szüksége, fizetési nehézségekre keres megoldást vagy egyszerűen csak szeretne kiigazodni a pénzügyi útvesztőkben, forduljon bizalommal munkatársunkhoz!

Bármilyen pénzügyi témáról van szó, személyes segítség kérhető attól a kollégától, aki a kormányablak busz segítségével eljut az Ön településére.

A **Magyar Nemzeti Bank ügyfélszolgálatát** ettől függetlenül is bármikor megkeresheti személyesen: **1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)**

Személyes ügyélfogadás:

Hétfő:	8 - 18
Kedd:	8 - 17
Szerda:	10 - 17
Csütörtök:	8 - 17
Péntek:	8 - 15

E-mailben: info@mnb.hu

Postai úton: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777

Telefonon: 06-40-203-776

Ha egy konkrét pénzügyi probléma már fennáll, érdemes megkeresni a Pénzügyi Békéltető Testületet a Budapest. XIII. kerület Váci út 76. (Capital Square Irodaház), ahol ingyenes jogvitamegoldás érhető el. És hogy hogyan lehet idáig eljutni, azt szintén megtudhatja tanácsadónktól, a kormányablak busz elviszi őt Önhöz augusztusban és szeptemberben.

A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ÉPÜLETE, EGY TÁRGYALÓJA ÉS AZ ÜGYFÉLVÁRÓ



Ha megadja adatait és kitölti nekünk vagy a települési ügysegédeknel az alábbi kérdőívet, akkor megtudjuk, hogy miben lehetünk a segítségére. A kitöltött kérdőív alapján megkeressük Önt és rendelkezésre állunk bármely pénzügyi témában!

IGÉNYFELMÉRÉS
A MAGYAR NEMZETI BANK PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR TANÁCSADÓ IRODAHÁLÓZAT
SEGÍTSÉGÉNEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ

Alulírott magánszemély az alábbiak szerint adom meg személyes adataimat annak érdekében, hogy a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat pénzügyi tanácsadója velem a kapcsolatot felvehesse és pénzügyi problémáim megoldásában segítségemre legyen, részemre tanácsod adjon.

SZEMÉLYES ADATOK	
Név	
Cím	
Telefonszám	
E-mail cím	

TANÁCSADÁSRA VAN SZÜKSÉGEM	
Pénzügyi tanácsra van szükségem	IGEN <input type="checkbox"/>
Van már pénzügyi szolgáltatásom	IGEN <input type="checkbox"/>
Kérek telefonhívást a tanácsadótól	IGEN <input type="checkbox"/> NEM <input type="checkbox"/>
LE NEM JÁRT TARTOZÁSOM VAN	
Problémás személyi kölcsönöm van	IGEN <input type="checkbox"/>
Problémás jelzálog hitelem van	IGEN <input type="checkbox"/>
Bankszámla miatt tartozom és problémám van	IGEN <input type="checkbox"/>
Bankkártya miatt tartozom és problémám van	IGEN <input type="checkbox"/>
Egyéb más szolgáltatás miatt tartozom és problémám van	IGEN <input type="checkbox"/>
Kérek telefonhívást a tanácsadótól	IGEN <input type="checkbox"/> NEM <input type="checkbox"/>

PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁST SZERETNÉK IGÉNYBE VENNI	
Eddig még nem vettem igénybe semmilyen pénzügyi szolgáltatást	IGEN <input type="checkbox"/>
Már van pénzügyi szolgáltatásom, de nem értem, hogyan működik, segítséget kérek	IGEN <input type="checkbox"/>
Kérek telefonhívást a tanácsadótól	IGEN <input type="checkbox"/> NEM <input type="checkbox"/>
FELMONDOTT TARTOZÁSOM VAN	
A felmondott tartozásom az eredeti hitelezőnél van	IGEN <input type="checkbox"/>
A felmondott tartozásom már követeléskezelőnél van	IGEN <input type="checkbox"/>
A felmondott tartozásom már végrehajtás alatt van	IGEN <input type="checkbox"/>
Per van folyamatban ellenem a tartozás miatt	IGEN <input type="checkbox"/>
Szeretnék ingyenes vitarendezést igénybe venni, nem akarok bírósághoz fordulni	IGEN <input type="checkbox"/>
Kérek telefonhívást a tanácsadótól	IGEN <input type="checkbox"/> NEM <input type="checkbox"/>

KÉRJÜK, VÁLASZOLJA MEG AZ ALÁBBI KÉRDÉSEKET!

Vett már igénybe bármilyen pénzügyi szolgáltatást (banki, biztosítási, befektetési, nyugdíj- vagy egészségpénztári, stb.)?	IGEN <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>
Rendelkezik valamilyen megtakarítással, bankszámlával?	IGEN <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>
Rendelkezik bankkártyával?	IGEN <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>
Vezet háztartási költségvetést?	IGEN <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>
Van hiteltartozása?	IGEN <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>
Volt már korábban vagy van jelenleg panasza a hitelezőjével szemben?	IGEN <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>
Személyi kölcsön szerződésből származó tartozása van?	IGEN <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>
Hitelkártya szerződésből származó tartozása van?	IGEN <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>
Folyószámlahitel szerződésből származó tartozása van?	IGEN <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>
Áruhitel szerződésből származó tartozása van?	IGEN <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>
Gépjárműhitel szerződésből származó tartozása van?	IGEN <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>
Jelzáloghitel szerződésből származó tartozása van?	IGEN <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>
Tartozásai miatt fizetési nehézségekkel küzd?	IGEN <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>
Tartozása miatt magáncsőd, adósságrendezési eljárás hatálya alatt áll?	IGEN <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>
Rendelkezik biztosítással?	IGEN <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>
Volt korábban vagy van jelenleg panasza a biztosítójával szemben?	IGEN <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>
Rendelkezik lakásbiztosítással?	IGEN <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>
Rendelkezik életbiztosítással?	IGEN <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>
Rendelkezik balesetbiztosítással?	IGEN <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>
Rendelkezik gépjármű felelősségbiztosítással?	IGEN <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>
Rendelkezik CASCO biztosítással?	IGEN <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>
Hallott már a magáncsőd, adósságrendezési eljárás lehetőségéről?	IGEN <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>
Hallott már a Pénzügyi Békéltető Testületről?	IGEN <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>
Hallott már a Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózatról?	IGEN <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>
Szükségem van arra, hogy valaki képviseljen, egyedül nem tudom rendezni az ügyemet	IGEN <input type="checkbox"/>	NEM <input type="checkbox"/>

Adatkezelési tájékoztató

A Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) a járási hivatalok **települési ügysegédei** által felvett személyes adatokat az Európai Parlament és Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendeletében és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően az alábbiak szerint kezeli. Ennek megfelelően: **Adatkezelő:** Magyar Nemzeti Bank, Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9. Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. tel.: (+36 80) 203-776. Az MNB adatvédelmi tisztviselője dr. Marton Tivadar János (telefon: 06 1 428 2600, e-mail: martont@mbn.hu).

Az érintettek és a kezelt adatok köre: Az érintettek a nyilatkozatot kitöltő magánszemélyek. A kezelt adatok: név, cím, telefonszám, e-mail cím, pénzügyi szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos információk.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelő az adatokat az Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelete 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az érintett e tájékoztató ismeretében megadott hozzájárulása alapján kezeli.

Az adatkezelés célja, az adatkezelés ideje: A járási hivatalok települési ügysegédei részére megadott adatokat az MNB a kapcsolatfelvétel, illetve pénzügyi tanácsadás nyújtása érdekében kezeli. Azokhoz csak a Magyar Nemzeti Bank munkatársai férhetnek hozzá, az adatkezelés során az MNB adatfeldolgozót nem vesz igénybe. Az adatokat az adatkezelő az adatok továbbításáig, illetve az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a felvételét követő 5 hónapig kezeli.

Adattovábbítás: A kezelt adatok átadásra kerülnek az MNB partnereiként működő Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat részére (<https://www.mnb.hu/foqyasztovedelem/tanacsado-irodak>) abból a célból, hogy a tanácsadók felvehessék a kapcsolatot a segítségre szoruló magánszemélyekkel, részükre tanácsot adjanak a pénzügyi problémájuk megoldásához.

Adatbiztonsági intézkedések:

Az MNB az elektronikus formában nyilvántartott személyes adatokat a saját szerverein tárolja, a tároláshoz nem veszi igénybe más cég szolgáltatását. Az MNB megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatokat védje - többek között - a jogosulatlan hozzáféréstől vagy megváltoztatástól.

Az adatkezeléssel összefüggő jogok:

• Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:

Az érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az MNB-től arról, hogy az MNB milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen célból, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli, kezeli-e még a személyes adatait,

• kinek, mikor, milyen okból és mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait. Ezen felül kérheti az MNB által tárolt személyes adatainak másolatát.

Az MNB az érintett kérelmét legfeljebb 30 napon belül, a kérelemben megadott elérhetőségekre megküldött válaszlevelében teljesíti. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az MNB-hez, akkor az MNB válaszlevele is - lehetőség szerint - elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

• Helyesbítéshez való jog:

Az érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az MNB módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát (pl.: a nevét, e-mail címét, ha abban változás következett be). Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az MNB-hez, akkor az MNB válaszlevele is - lehető-

ség szerint - elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben. Az MNB a kérelmét indokolatlan késedelem nélkül legfeljebb 30 napon belül teljesíti és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

- **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):**

Az érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az MNB-től a személyes adatainak törlését. A törlési kérelmet az MNB abban az esetben utasítja el, ha jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelezi az MNB-t. Ha azonban a törölni kért személyes adatra nincs ilyen kötelezettség, akkor az MNB a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött válaszlevélben értesíti. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az MNB-hez, akkor az MNB válaszelevele is - lehetőség szerint - elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Az érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az MNB-től az adatkezelés korlátozását. Korlátozás esetén az MNB csak tárolhatja a személyes adatot, egyéb adatkezelési tevékenységet kizárólag a korlátozást kérő hozzájárulásával jogi igény előterjesztése miatt, vagy közérdekből történhet.

Az adatok korlátozását akkor lehet kérni, ha:

- úgy gondolja, hogy adatai nem pontosak, vagy
- úgy gondolja, hogy adatait az MNB jogellenesen kezelte, de az adat törlését nem szeretné,
- igényli az adatkezelést jogi igénye érvényesítése vagy védelme miatt, de már az MNB-nek nincs szüksége ezekre az adatokra.

Az MNB a kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül teljesíti és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az MNB-hez, akkor az MNB válaszelevele is - lehetőség szerint - elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

- **A hozzájárulás visszavonásának joga:**

Az érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban, az adatkezelés időtartama alatt bármikor visszavonhatja hozzájárulását az adatkezeléshez. A hozzájárulás visszavonása esetén az MNB visszavonás előtti adatkezelése továbbra is jogszerű marad. Az MNB a személyes adatokat a visszavonás beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül belül törli és erről a nyilatkozatot tevőt az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az MNB-hez, akkor az MNB válaszelevele is - lehetőség szerint - elektronikus úton érkezik meg. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a nyilatkozatában.

Jogorvoslati lehetőség:

Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés nem felelt meg a jogszabályi követelményeknek kezdeményezheti az MNB adatvédelmi tisztviselőjének eljárását, illetve bírósághoz fordulhat. Ezen felül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezeléséhez, fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: 06-1-391-1400 Telefax: 06-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Dátum:

a nyilatkozatot tevő aláírása

Pénzügyek terén nem ismerhetünk kompromisszumokat!

Bármilyen pénzügyi szolgáltatóval, piaci szereplővel állunk szemben, megfontolt döntéseket kell hoznunk, melyek évekre előre meghatározzák az életünket. Egy tudatos fogyasztó is kerülhet kellemetlen helyzetbe, aki pedig még csak most kezdi tanulni a pénzügyeket, pláne! Minden esetben tudnia kell, hogy hogyan kezelje, hol és hogyan intézze pénzügyeit vagy ha már van panasza, pénzügyi vitáit.

Helybe visszük a segítséget és bízunk benne, hogy mindezekben

TUDUNK ÖNNEK SEGÍTENI!

