



## MNB Ügyfélszolgálat

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf: 777.  
Telefon: +36-80 203-776 Fax: +36-1 489-9102  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)  
Honlap: [www.mnb.hu/penzugyinnovator](http://www.mnb.hu/penzugyinnovator)



## PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR TANÁCSADÓ IRODAHÁLÓZAT

Pénzügyi döntéshez kérne szakértői  
tanácsot? Esetleg a pénzügyi szolgáltatóval  
adódtak problémái?

Forduljon a Magyar Nemzeti Bank által  
létrehozott Pénzügyi Navigátor Tanácsadó  
Irodahálózathoz!

35.

[www.mnb.hu/penzugyinnovator](http://www.mnb.hu/penzugyinnovator)

[www.mnb.hu/penzugyinnovator](http://www.mnb.hu/penzugyinnovator)  
utat mutat a pénzügyekben





## Mi az a Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat?

A Magyar Nemzeti Bank kizárólag Budapesten rendelkezik ügyfélszolgálattal, a fővároson kívül nincsenek kirendeltségei. Annak érdekében, hogy a vidéken élők számára is lehetőség nyíljon teljes körű, az ügyfélszolgálatával megegyező színvonalú személyes ügyintézésre, az MNB országos tanácsadó irodahálózatot hozott létre.

Az irodák üzemeltetését a hazai pénzügyi intézményektől és szolgáltatóktól független civil partnerek – egyesületek, nonprofit szervezetek – végzik, akiknek tanácsadói magasan képzett, pénzügyi témákban jártas, naprakész ismeretekkel rendelkező szakemberek. Felkészültségüket az MNB által szervezett oktatások és képzések biztosítják, tudásukról rendszeresen vizsgák keretében kell számot adniuk.



## Milyen ügyekben lehet az irodahálózathoz fordulni?

A Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat célja, hogy bármilyen pénzügyi vonatkozású ügyben segítse a fogyasztókat, legyen szó döntést megelőző tájékozódásról, panaszos ügyek kezeléséről vagy a mindennapi életben hasznos tippekről, tudnivalókról.



A szakértők segítenek többek közt

- ➔ **pénzügyi döntések előtt** tájékozódni, az egyes szolgáltatók ajánlatait összehasonlítani,

[www.mnb.hu/penzugyinnovator](http://www.mnb.hu/penzugyinnovator)

a különböző konstrukciók előnyeit és kockázatait megismerni;

- ➔ **szerződéskötés előtt** a szükséges dokumentumokat értelmezni;
- ➔ **eladósodottság esetén** az anyagi terhek csökkentését támogató lehetőségeket megtalálni.
- ➔ **panaszügyek esetén** a megfelelő fórumhoz fordulni, a szükséges beadványokat kitölteni és benyújtani;



## Milyen költségei vannak a tanácsadásnak?

Az irodahálózat szakértői díjmentesen állnak a fogyasztók rendelkezésére, a tanácsadás ingyenes.



## Hol vehető igénybe a szolgáltatás?

A Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat országos lefedettségű, valamennyi megyeszékhelyen elérhető egy-egy iroda.

Ezen túlmenően, annak érdekében, hogy a fogyasztók minél egyszerűbben kapcsolatba léphessenek a hálózat munkatársaival, a szakértők rendszeresen tartanak **kihelyezett tanácsadásokat** is számos további vidéki helyszínen.

Az irodák elérhetőségei, valamint a kitelepülések aktuális listája megtalálható a [www.mnb.hu/penzugyinnovator](http://www.mnb.hu/penzugyinnovator) weboldal **Tanácsadó irodák** menüpontja alatt.

[www.mnb.hu/penzugyinnovator](http://www.mnb.hu/penzugyinnovator)



## DÍJMENTES SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ PÉNZÜGYI FOGYASZTÓ- VÉDELMI TANÁCSADÓ IRODA

- Szeretne pénzügyi döntései előtt egy pártatlan szakértővel is konzultálni?
- Nem válaszol a bank vagy biztosító a panaszára?
- Nem is tudja, hogyan kellene hozzáfognia egy hatáson levél megírásához?
- Hónapok óta húzódik az ügyintézése?
- Úgy érzi, hogy a banki vagy biztosítási problémája megoldására szüksége van egy megbízható segítőtársra?

**Mi választ adunk Önnek! Jöjjön el!**

**Miskolc** [www.mnb.hu/penzugyinavigator](http://www.mnb.hu/penzugyinavigator)

3530, Szemere B. u. 2./1. em. 10. H: 8:00-14:00, Sz: 10:00-16:00, Cs: 8:00-14:00 +36 30 487 3609 [miskolc@penzugyifogyasztol.hu](mailto:miskolc@penzugyifogyasztol.hu)

